

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa de Banco Santander se configura de la siguiente manera:

PRESIDENTA EJECUTIVA

Le corresponden las funciones establecidas en el artículo 43.2 de los Estatutos Sociales, siendo responsable de la dirección del consejo y su eficaz funcionamiento. Tiene la condición de presidenta ejecutiva del Banco y es considerada como superior jerárquico de la Sociedad y máxima ejecutiva del Grupo. Tiene delegadas todas las facultades del consejo de administración, salvo las indelegables por ley, los Estatutos y el Reglamento del Consejo.

UNIDADES CON DEPENDENCIA DE LA PRESIDENTA

- Estrategia, Desarrollo Corporativo y Planificación Financiera.

Unidad responsable de la elaboración de la planificación estratégica del Banco y de la definición y seguimiento de un modelo de negocio sostenible en términos financieros, consistente con el apetito de riesgo y la planificación estratégica del Banco.

- Secretaría General

Unidad responsable del soporte al funcionamiento de los órganos de representación y gobierno del Banco, el gobierno interno del Grupo y el asesoramiento legal y fiscal. Adicionalmente, esta unidad engloba la función de Seguridad e Inteligencia en el Grupo.

- Comunicación, Marketing Corporativo y Estudios

Unidad responsable del servicio de estudios del Grupo, la promoción y protección de la marca en el Grupo Santander, así como de la definición y desarrollo de políticas corporativas en el ámbito de la comunicación y el marketing.

- Presidencia y Banca Responsable

Unidad responsable de la prestación de apoyo directo a la Presidenta en el desarrollo de sus actividades. Adicionalmente, esta unidad comprende la función de banca responsable, que incluye el desarrollo de las actividades de sostenibilidad y cultura corporativa.

- Talento

Unidad responsable del desarrollo de la agenda estratégica de talento del Grupo y de impulsar las políticas de la Cultura del Grupo relacionadas con recursos humanos, como la diversidad e inclusión.

- Santander Universidades

Unidad responsable de la política y relación institucional del Grupo en materia de universidades.

Plataformas de Inversión

Responsable de supervisar aquellas plataformas de inversión que son propiedad de Santander, en su totalidad o en parte, y que están gestionadas por terceros, focalizadas en negocios con una alta rentabilidad, complementarios a la banca tradicional y en los que podemos aprovechar nuestra diversificación geográfica y base de clientes.

UNIDADES DE CONTROL CON ACCESO Y REPORTE AL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y SUS COMISIONES

Las siguientes unidades de control tienen acceso y reporte al consejo de administración, a su Presidenta y a sus comisiones:

- Auditoría Interna, dirigida por el Group Chief Audit Executive

Unidad responsable de proporcionar un aseguramiento independiente respecto a la calidad y eficacia de los procesos y sistemas de control interno y de gobierno, así como en relación con la gestión de los riesgos.

- Riesgos, dirigida por el Group Chief Risk Officer

Unidad responsable de promover la identificación y la gestión anticipativa de todos los riesgos y de proteger la solvencia de la institución a través de un entorno robusto de control, formulando un apetito de riesgo y realizando un control integral y efectivo del mismo.

- Cumplimiento y Conducta, dirigida por el Group Chief Compliance Officer

Unidad responsable de la adhesión y adecuación del Banco a las normas y requerimientos de supervisión.

CONSEJERO DELEGADO

Tiene encomendada la gestión ordinaria del negocio, con las máximas funciones ejecutivas de forma compartida con la Presidenta.

UNIDADES CON DEPENDENCIA DEL CONSEJERO DELEGADO

Negocios:

Europa

- España
- Portugal
- Polonia
- Reino Unido

Sudamérica

- Brasil
- Chile
- Argentina
- Uruguay y Región Andina

Norte América

- EE.UU.
- México

Digital Consumer Bank

Unidad en proceso de integración operativa y estratégica entre Santander Consumer Finance y Openbank para la creación de un banco global de financiación al consumo digital. Mientras que el desarrollo estratégico del proyecto es responsabilidad de la Presidenta Ejecutiva, la gestión del día a día es responsabilidad del Consejero Delegado.

Cada una de las unidades anteriores integra bajo su ámbito de responsabilidad las distintas funciones que conforman la actividad bancaria y son las encargadas directamente del desarrollo, gestión y consecución de los objetivos estratégicos de negocio definidos.

Cards and Digital Solutions

Esta unidad tiene el mandato de ayudarnos a alcanzar nuestra visión de “One Santander”, trabajando en estrecha colaboración con los responsables regionales para construir una plataforma de tarjetas global, moderna y flexible, aprovechando la tecnología y escala de PagoNxt.

Negocios globales:

- Corporate & Investment Banking
Negocio considerado global por la naturaleza de sus clientes y productos.
- Wealth Management & Insurance
Unidad que integra los negocios de banca privada, gestión de activos y seguros.

Unidades de soporte y control

- Financiera, dirigida por el Group Chief Financial Officer
Unidad responsable de la supervisión y seguimiento de la gestión del capital y de los riesgos estructurales del Banco, así como de la relación con los supervisores, reguladores y otros stakeholders (accionistas, analistas, agencias de rating, etc.).
- Intervención General y Control de Gestión, dirigida por el Interventor General (Group Controller)
Unidad responsable de la supervisión y control, tanto de la integridad de los sistemas de información contable y de gestión, como del proceso de elaboración y presentación de la información económico-financiera del Banco. Adicionalmente es responsable de la gestión integral de los servicios generales.
- Tecnología y Operaciones
Unidad responsable de la definición de la estrategia y de las directrices y modelos de funcionamiento en materia de tecnología, operaciones y procesos, de las arquitecturas de referencia en el Banco, así como de la gestión de la ciberseguridad y del riesgo tecnológico.
- Costes

Unidad responsable de la mejora de la eficiencia del Banco mediante el control y racionalización de los costes, la relación con los proveedores y la gestión de su riesgo, la gestión organizativa y la identificación y desarrollo de iniciativas que permitan la generación de ahorros. Adicionalmente, es responsable global de los inmuebles de uso propio.

- Recursos Humanos

Unidad responsable del diseño y aplicación de la política y gestión integral de los recursos humanos.

Reestructuraciones y Participaciones Corporativas

Unidad global responsable de la reestructuración de deuda y venta de carteras, la administración y desinversión de filiales inmobiliarias e inversiones corporativas.

PagoNxt

Es una filial 100% perteneciente a Banco Santander, S.A. especializada en la integración y desarrollo de soluciones de pagos para comercios, consumidores y comercio internacional.

Tiene su propio consejo de administración que está presidido por la Presidenta Ejecutiva del Grupo Santander y que incluye entre sus miembros al Consejero Delegado así como a cuatro consejeros independientes del Consejo de Banco Santander S.A.