Banca Responsable

Estamos comprometidos con la sociedad, contribuyendo al progreso de las personas y de las empresas

NUESTRA MISIÓN

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas

NUESTRA VISIÓN

Ser la mejor plataforma digital y abierta de servicios financieros, actuando con responsabilidad

CÓMO HACEMOS LAS COSAS

Actuando de forma Sencilla, Personal y Justa

En Santander, ayudamos a la sociedad a afrontar los principales desafíos globales porque creemos que el progreso económico y el social van de la mano. Hemos identificado dos retos principales:

1
Adaptarnos al nuevo entorno empresarial

2
Contribuir a un crecimiento inclusivo y sostenible

Para alcanzar estos retos integramos criterios ambientales, sociales y de gobierno en nuestro modelo de negocio y nos apoyamos en una sólida estructura de gobierno a través de la Comisión de Banca responsable, Sostenibilidad y Cultura del Consejo.

Entre las 10 mejores empresas para trabajar en **6 geografías para 2021**[1]

40%-60%
de mujeres en el consejo de administración en 2021[1]

Hemos establecido una serie de objetivos que reflejan **nuestro compromiso** en la construcción de un banco más responsable

30%
de mujeres en puestos de alta dirección[2] en 2025

≃0%
equidad salarial de género en 2025

Incluir y empoderar financieramente a
10 mill.
de personas
2019-2025

NUESTROS COMPROMISOS

Financiar o movilizar
120 mil mill €.
2019 - 2025

Ayudar a
4 mill.
de personas a través de programas de acción social 2019-2021[1]

100%
de la electricidad que utilizamos provenga de fuentes renovables para 2025

220 mil mill €.
2019 - 2030
para combatir el cambio climático

Financiar
200 mil
becas, prácticas y programas para emprendedores 2019-2021[1]

Descubre
más sobre Nuestros Compromisos
aquí

Eliminar
plásticos de un solo uso para 2021

1. Compromiso conseguido en 2020
2. La alta dirección representa un 1% del total de la plantilla

2020

NUESTROS RETOS

1

Adaptarnos al nuevo entorno empresarial

Una sólida cultura corporativa

The Santander Way refleja nuestra cultura global y es la piedra angular sobre la que estamos construyendo un banco más responsable. Engloba nuestra misión, nuestra visión y nuestra forma de trabajar, para que todo lo que hagamos sea Sencillo, Personal y Justo (SPF). Además, hemos definido comportamientos corporativos y compromisos de liderazgo, que hemos incorporado en cada fase del ciclo de vida del empleado.

Y no hay un banco responsable si no contamos con una gestión del riesgo. En Santander contamos con una sólida cultura de riesgos, Risk Pro, que todos nuestros empleados entienden e implantan.

PROFESIONALES PREPARADOS Y COMPROMETIDOS

Gestionamos el talento para asegurar que tenemos una plantilla motivada y preparada, y fomentamos la diversidad para proporcionar las mejores soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

- Principios Generales de D&I como estándares mínimos
- Canales éticos anónimos
- FlexiWorking
- Cultura del reconocimiento

93% de los empleados es consciente y capaz de identificar los riesgos a los que se enfrentan en su trabajo diario.

Entre las **10** mejores empresas para trabajar en **6 geografías**

Entre los **10** primeros en el **Bloomberg Gender Equality Index 2021**

40% mujeres en el consejo de administración

23,7% mujeres en puestos de alta dirección*

1,5% equidad salarial de género

**La alta dirección representa un 1% del total de la plantilla*

PRÁCTICAS DE NEGOCIO RESPONSABLES

- **Productos y servicios** que son **Sencillos, Personales y Justos**.
- **Políticas de conducta y de prácticas con clientes** claras: Principios de protección al consumidor y Guía corporativa de buenas prácticas en el tratamiento de clientes vulnerables.

Top 3 en NPS en **6 de 9 geografías**

COMPRAS RESPONSABLES

Nuestros procesos de compras están basados en estándares éticos, sociales y medioambientales, asegurando la sostenibilidad a largo plazo a través de nuestras operaciones.

- **Política de Homologación de terceros** con **Principios de conducta responsable** para proveedores
- **Gestión de riesgos**

+8.600 proveedores más importantes bajo Política de homologación de terceros

NUESTROS RETOS

2

Contribuir al crecimiento inclusivo y sostenible

4,9 mill.
personas empoderadas financieramente desde 2019

INCLUSIÓN Y EMPODERAMIENTO FINANCIERO

Ayudamos a las personas a acceder servicios financieros, crear o desarrollar microempresas, y les dotamos de las competencias necesarias para gestionar sus finanzas. Nos adaptamos a las necesidades específicas de las diferentes regiones: Latam, Europa y EE.UU.

La estrategia de inclusión financiera se centra en tres líneas de actuación:

1

Asegurar el acceso a servicios financieros básicos.

ACCESO

1,3 mill.
personas empoderadas financieramente desde 2019

superdigital – Santander Finanzas para Todos

2

Ofrecer financiación a medida a particulares o pymes con dificultades para obtener crédito o con dificultades financieras.

FINANZAS

+2,3 mill.
personas empoderadas financieramente desde 2019

tuiio – Santander Microfinanzas

prospera – Santander Microfinanzas

3

Promover el conocimiento financiero a través de programas de educación financiera para hacer los conceptos económicos más comprensibles.

RESILENCIA

+1,3 mill.
beneficiarios de educación financiera desde 2019

APOYO A LA TRANSICIÓN VERDE

Tenemos la ambición de **alcanzar cero emisiones netas en 2050**, con los siguientes primeros objetivos de descarbonización para 2030:

- Alinear nuestra cartera de generación eléctrica con Acuerdo de París.
- Dejar de prestar servicios financieros a clientes del sector de la generación de energía eléctrica cuyos ingresos dependan del carbón en más de un 10%.
- Eliminar nuestra exposición a la minería de carbón térmico.

Financiamos y facilitamos la movilización de financiación verde para nuestros clientes, siendo **líderes mundiales en financiación de renovables**.*

33,8 mil mill. €
movilizados en financiación verde desde 2019

**Según League tables de Dealogic*

Emisión de bonos verdes.

2 bonos verdes
emisión por valor de 1000 mill. cada uno **

***1º bono verde en 2019/ 2º en 2020*

Promovemos la inversión responsable.

6,9 mil mill. €
en activos de ISR bajo gestión

Medimos nuestra huella medioambiental, y estamos firmemente comprometidos a la reducción de nuestro impacto. **Somos neutros en carbono desde 2020**.

57%
Electricidad empleada proviene de fuentes de energía renovable

También analizamos y medidos los riesgos sociales, medioambientales y de cambio climáticode nuestras operaciones.

Apoyo a la comunidad

APOYO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Hemos creado una red única de universidades en todo el mundo, a través de la cual apoyamos la educación, el emprendimiento y la empleabilidad.

110 mill. €
en 2020 a través Santander Universidades y Universia

225 mil
becas, prácticas y programas de emprendimiento financiados desde 2019

OTROS PROGRAMAS DE APOYO A LA COMUNIDAD

Colaboramos junto a nuestros empleados y el tercer sector para apoyar iniciativas y programas sociales que fomenten el acceso a la educación, el bienestar social y las artes y la cultura de las comunidades donde operamos.

94 mill. €
en 2020 a través de iniciativas locales

4 mill.
de personas ayudadas a través de programas sociales desde 2019

Iniciativas principales en las que participamos

UNEP FINANCE INITIATIVE
UN ENVIRONMENT PROGRAMME FINANCE INITIATIVE

WORLD BUSINESS COUNCIL FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT

UNSGSA
UNITED NATIONS SECRETARY-GENERAL'S SPECIAL ADVOCATE FOR INCLUSIVE FINANCE FOR DEVELOPMENT
CEO PARTNERSHIP FOR FINANCIAL INCLUSION

PRINCIPIOS DEL ECUADOR

GISD Alliance
Global Investors for Sustainable Development Alliance
ALIANZA GLOBAL DE INVERSORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE (ONU)

united for wildlife financial taskforce
GRUPO FINANCIERO INTERNACIONAL CONTRA EL TRÁFICO DE ESPECIES SALVAJES