

Salud y Bienestar en Santander



Garantizar un entorno seguro y saludable en Santander forma parte de nuestra responsabilidad hacia nuestros profesionales y clientes y al progreso de la sociedad. Las empresas juegan un importante papel como agentes promotores de la salud, tal como reconocen organizaciones como la OMS y la Unión Europea.

Nuestro objetivo es apoyar a nuestros empleados y sus familias en su bienestar físico mental y social, con un enfoque en la gestión adecuada y en facilitar servicios de apoyo sólidos, de conformidad con las regulaciones locales y las normas internacionales.

La Política Global de Salud, Seguridad y Bienestar

La Política Global de Salud, Seguridad y Bienestar de Santander ayuda a todas las unidades de negocio del Grupo a crear un entorno excepcional en nuestras oficinas, instalaciones y actividades. La política establece los principios del Grupo en este ámbito, que forman parte de nuestro compromiso con los empleados, socios y clientes.

La Política fue aprobada por el Comité Corporativo de Recursos Humanos que incluye al Presidente, CEO y Director de Recursos Humanos entre otros participantes.

La Política se centra en los principios generales de gestión, para permitir la aplicación local y el estricto cumplimiento de la normativa de salud, seguridad y bienestar en cada país. Algunos de los elementos clave para la aplicación de estos principios son:

- Definiciones generales y comunes de Salud, Seguridad y Bienestar: la visión y misión de Santander en materia de Salud, Seguridad y Bienestar, objetivos, áreas de enfoque y temas clave a considerar, son revisadas en la Política Global.
- **Sistema de Gestión:** todas las unidades del Grupo Santander trabajan bajo sistemas de gestión de salud laboral que incluyen la mejora continua como una de sus principales características, inspirados en la norma ISO 45.001. Los sistemas de gestión de Salud, Seguridad y Bienestar están estructurados y gestionados localmente para garantizar la alineación con las leyes y regulaciones locales en este ámbito. Santander se compromete a mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad, Salud y Bienestar.

Nuestras oficinas han logrado varias certificaciones de seguridad, calidad y sostenibilidad, como LEED O+M, Gold Level en los Estados Unidos o ISO 14001 en Brasil. En 2022, nuestro centro corporativo, Santander Group City, obtuvo la certificación ISO 45001.

- **Priorización y planes de acción para nuestra actividad:** todas las unidades de salud y seguridad del Grupo siguen un proceso de evaluación para asegurarse de que todos los riesgos para la salud estén debidamente identificados y priorizados en un plan de acción. El plan anual para cada unidad local define las principales áreas de enfoque e incluye objetivos que deben cumplirse con respecto al alcance de las actividades de evaluación de riesgos.
- **Objetivos:** Santander ha definido varios KPIs en materia de objetivos de salud, seguridad y bienestar para garantizar la mejora continua y el seguimiento adecuado del desempeño en Seguridad, Salud y Bienestar. Entre ellos, las tasas de reducción de riesgos o los indicadores de salud (absentismo, tasa de accidentes) se monitorean continuamente como parte de la actividad regular de los equipos locales. Además, se ha implementado una nueva encuesta periódica, cuantitativa y cualitativa, que incluye elementos relacionados con la salud física y mental. Esos indicadores se rastrean tanto a nivel local como global y también se correlacionan con otros aspectos como la Diversidad y la Inclusión.
- **Convenios colectivos:** Para cumplir con nuestro compromiso con la seguridad en el lugar de trabajo, seguimos los estatutos internos y los convenios colectivos sectoriales. También trabajamos en estrecha colaboración con los sindicatos para revisar los planes de riesgos laborales y adaptarlos a las nuevas necesidades.

BeHealthy, nuestro compromiso de aumentar el bienestar de los empleados

Nuestro objetivo es ser una de las empresas más saludables del mundo. Durante los últimos siete años hemos estado ejecutando nuestro programa de bienestar BeHealthy, que se basa en estos cuatro pilares:



Know your numbers

Conocer y hacer seguimiento de los indicadores básicos de la salud



Move

Evitar el sedentarismo



Be balanced

Para temas relacionados con el equilibrio entre cuerpo y mente



Eat well

Para una nutrición saludable

La semana BeHealthy tiene lugar en el mes de abril y en ella realizamos actividades presenciales y *online* que cubren cada uno de los pilares del programa. Este año, bajo el lema "Tu bienestar, de la cabeza a los pies", destacamos la salud mental y física y las relaciones en el trabajo. También se han organizado cursos sobre salud postural, salud mental, nutrición y otros temas.

A lo largo del año nuestros empleados también tienen acceso a varias plataformas como Gympass, Limeaid, Betterfly o Thrive, que pueden utilizar para disfrutar de servicios centrados en la salud y mantenerse física y mentalmente activos.

Cada año, cada filial elabora un plan anual para su actividad de Salud y Bienestar, que incluye un calendario de iniciativas y eventos sobre salud mental, emocional y física. Los programas de asistencia al empleado y los planes de seguro de salud brindan acceso adicional a recursos de apoyo de salud y profesionales en psicología, nutrición o fisioterapia, entre otros. Algunos de esos servicios también son accesibles para los familiares de los empleados.

Servicios médicos: cuidando nuestra salud

Para garantizar una asistencia y apoyo médico adecuados al tiempo que creamos conciencia sobre la importancia del autocuidado y el monitoreo de la salud, brindamos acceso a los mejores servicios médicos. Esto se implementa a través de diferentes esquemas según el país y las regulaciones locales. Ya sea a través de servicios médicos internos, proveedores externos o un plan de seguro de salud los empleados en todas nuestras ubicaciones tienen acceso a atención médica de vanguardia.

Cumplimos con la normativa relativa a los controles periódicos de salud ocupacional. Además, desarrollamos varios programas de intervención en salud con enfoque en la prevención o en la incorporación de hábitos saludables para la mejora de la salud. También desarrollamos comunicaciones para alentar a los empleados a hacer un seguimiento de los controles de salud periódicos para la prevención de las enfermedades más prevalentes (cardiovasculares, metabólicas y cáncer).

Acciones de prevención oncológica

Octubre Rosa y Noviembre Azul se centran en la salud femenina y masculina donde desarrollamos varias actividades de sensibilización para promover la prevención del cáncer de mama y próstata, siguiendo los protocolos de medicina preventiva para controles de salud según edad y sexo.

Dejar de fumar es una de nuestras áreas de enfoque en Salud y Bienestar y una prioridad en 2023, ya que fumar está relacionado con la mayoría de las enfermedades crónicas. Los empleados de Banco Santander disponen programas de deshabituación tabáquica. Además, se han ofrecido programas de detección temprana del cáncer de pulmón a los empleados y sus familias. Junto con estas iniciativas, estamos reforzando las áreas libres de humo en nuestras instalaciones en todo el mundo.

Programas de apoyo nutricional

La obesidad o el sobrepeso son un riesgo para la salud, ya que aumentan la probabilidad de padecer enfermedades metabólicas o cardiovasculares y cáncer. Además de una amplia oferta de actividades de sensibilización y disponibilidad de alimentos saludables en nuestras instalaciones, se ofrecen varios programas de intervención a nivel local para los empleados que desean perder peso. Esos programas incluyen una variedad de servicios que incluyen asesoramiento a cargo de un dietista-nutricionista, entrenadores, psicólogos y seguimiento médico.

Enfermedad cardiovascular

Santander y el Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares (CNIC), liderado por el Dr. Valentín Fuster, tienen una alianza en virtud de la cual se puso en marcha el estudio PESA (Progression of Early Subclinical Atherosclerosis) en 2010. Se trata de un estudio longitudinal en el que han participado 4.184 empleados de Santander y que está mejorando nuestra comprensión de la detección precoz de las enfermedades cardiovasculares antes de que se desarrollen síntomas manifiestos. Se han publicado más de 20 artículos científicos en las principales revistas y sus conclusiones se están introduciendo en las guías médicas cardiovasculares de todo el mundo.



Programas de vacunación

Las enfermedades respiratorias estacionales son una de las principales causas de absentismo cada año. También causan molestias y pérdida de salud para quienes los padecen y pueden ser un riesgo para los familiares de alto riesgo. Detener la propagación de esas enfermedades es nuestra responsabilidad. Proporcionamos información sobre las medidas preventivas generales (higiene personal, baja médica, teletrabajo), pero también proporcionamos vacunación gratuita contra la gripe o facilitamos el proceso para todos nuestros empleados durante cada campaña anual, de acuerdo con las indicaciones de cada administración nacional de salud.

Salud y diversidad

Santander ha sido reconocida como una de las empresas líderes mundiales en la gestión de la Diversidad, la Equidad y la Inclusión. La salud también forma parte de nuestra estrategia y se tienen en cuenta las necesidades específicas de los diferentes colectivos.

Se ha lanzado una Guía Global sobre Empleados con Discapacidad para ser implementada por todas las unidades del Grupo. Esta guía define nuestro compromiso con la Salud e Inclusión de las personas con discapacidad, observando las necesidades específicas de las personas con capacidades diferentes y brindando apoyo con adaptaciones razonables en el entorno laboral. También incluye medidas para evitar cualquier tipo de discriminación en el acceso a los servicios de salud. Las medidas y protocolos de salud y seguridad también deben tener en cuenta las necesidades especiales de los discapacitados en caso de emergencia. La discapacidad adquirida también es una preocupación, especialmente para aquellos que han sufrido una enfermedad importante y su regreso al trabajo debe planificarse cuidadosamente.

Apoyo a la maternidad y la paternidad

Prestamos especial atención al apoyo a las familias embarazadas y a las madres lactantes a través de una variedad de medidas y servicios, que a nivel local pueden incluir:

- Permisos parentales, que en muchos países son superiores al mínimo establecido por la ley.
- Regreso al trabajo con programas de incorporación gradual.
- Guarderías y jardines de infancia disponibles en las oficinas.
- Diferentes formas de apoyo financiero para empleados con hijos.
- Apoyo a los empleados que tienen hijos con discapacidades.
- Instalaciones de lactancia en nuestras instalaciones, incluidos dispositivos y materiales de primer nivel.
- Esquemas de tutoría, brindando apoyo en temas que abarcan el trabajo desde casa, la lactancia materna, los nacimientos múltiples, el cuidado, la fertilidad, el embarazo y la pérdida del bebé.
- La escuela/campamento de verano también está parcialmente subsidiado.
- Sistema de pasantías para dependientes.

Otros tipos de soporte

Santander también ofrece diferentes modalidades de permisos y planes de trabajo alternativos para los empleados que cuidan a personas dependientes más allá de la maternidad y la paternidad (ancianos, enfermedad), en línea con la normativa local.