

## José Antonio Álvarez | Resultados 2T 2022. Minutado

### 00:00

Unos muy buenos resultados. Como ya habéis visto, el banco ha hecho básicamente un resultado en el semestre de 4.900 millones de euros, en un contexto crecientemente incierto, donde tenemos una inflación que no habíamos visto en muchos años. Los tipos de interés han empezado a subir. La reacción de los bancos centrales a esa inflación y dentro de su mandato han sido empezarlos a subir los tipos de interés.

### 00:32

En este entorno, la verdad es que el banco si vemos el primer semestre del año, seguimos creciendo bien en número de clientes. Crece en un 5% la digitalización de los clientes sigue avanzando. Las ventas digitales ya son el 56% del total de las ventas. Por lo tanto, este es un proceso que continúa.

### 00:59

Si vemos por regiones, todas están creciendo bien, probablemente en términos de beneficios la mayor fortaleza viene de Europa, pero veis que todas crecen en el número de clientes. La cartera crediticia está creciendo en todas las regiones.

### 01:16

Yendo un poco por las líneas de la cuenta de resultados en ingresos seguimos viendo niveles de actividad --os lo hemos enseñado-- en préstamos, depósitos, acumulación de saldos, tanto en préstamos como en depósitos buena dinámica en los negocios a los que se refería el director financiero de los que más comisiones generan que son los negocios de banca mayorista y Santander Wealth Management & Insurance. Por lo tanto, ahí vemos unas buenas dinámicas de ingresos.

### 01:45

En segundo lugar, tenemos un escenario de costes, bueno más exigente. Tenemos una inflación muy alta, mucho más de lo que nadie esperábamos. Y aquí estamos gestionando esto para mantenerlo por debajo de la inflación, significativamente por debajo la inflación a través de mejoras de productividad, y pensamos que podemos seguir gestionando los costes la misma manera. Y al final, que los costes crezcan menos que los ingresos y significativamente por debajo de la de la inflación.

### 02:19

Estar en el 12, por encima del 12 y creo que estamos en condiciones de cumplirlo. En general, yo les decía a los analistas que con el escenario de hoy los ingresos esperamos que los ingresos, el crecimiento de ingresos, sea más que suficiente para absorber la subida de costes y potenciales subidas del coste del riesgo.

### 02:43

Aquí hay una situación que tiene unos orígenes muy claros de por qué tenemos esta inflación y de pronto la solución parece ser cargar a algunos sectores se les estigmatiza el sector y eso, más allá de los incidentes, me preocupa.

### 03:07

La banca tiene unos impuestos muy altos ya. Tenemos un impuesto de sociedades del 30% en general, el sector 25, el conjunto de la economía el 25. Tenemos un impuesto sobre los depósitos, el impuesto de actos jurídicos documentados, que antes lo pagan los clientes se cambia la banca. Tenemos una contribución al Fondo de Garantía de Depósitos y al Fondo de Resolución Europeo. No podemos pasar el IVA que soportamos. En fin, hay una imposición extraordinariamente alta sobre el conjunto del sector que añadir algo más no me parece lo más oportuno.