

MINUTADO TOTALES | DISCURSO ANA BOTÍN, JUNTA GENERAL ACCIONISTAS 2023

00:00 A pesar de la desaceleración económica y del impacto del aumento de los precios de la energía y la inflación, la economía española se está recuperando. Estamos creando empleo, frenando la inflación y con razonables perspectivas económicas.

La recuperación en España es gracias al liderazgo de millones de autónomos, pymes y empresas, quienes se esfuerzan cada día en mejorar sus empresas; gracias también a la mejora del turismo, un buen nivel de ahorro de empresas y familias, y el foco en reducir la dependencia energética.

Para llevar nuestro país al siguiente nivel, necesitamos reformas estructurales que nos permitan retomar la convergencia con Europa en términos de renta, bienestar y calidad de vida.

01:00 Sin embargo, en las últimas semanas el sector bancario en Estados Unidos, y luego en Europa se ha enfrentado a nuevos retos. Hoy el sector financiero regulado - los bancos - se encuentra en una situación sólida, mucho más que hace 15 años. En el caso de los bancos europeos, estamos sujetos a la regulación y supervisión más estricta del mundo. Como ha dicho el Banco Central Europeo, la banca europea es sólida, y tiene una posición holgada de capital y liquidez con la que poder hacer frente a episodios de volatilidad provocados por problemas específicos en entidades concretas.

La rápida respuesta dada por las autoridades en Estados Unidos, Suiza y el Banco Central Europeo han sido fundamentales para restablecer las condiciones adecuadas y recuperar la confianza.

La situación actual es una gran oportunidad para acelerar los últimos pasos para culminar la unión de mercado de capitales y la unión bancaria, con la creación de un fondo europeo de garantía de depósitos. Ésta sería la mejor respuesta ante los desafíos de Europa, que contribuirá a generar mayor confianza, y sería una gran base para atraer la inversión

02:22 Hoy sometemos a votación de esta Junta general la aprobación de un dividendo en efectivo de 5,95 céntimos de euro por acción, que se pagaría a partir del 2 de mayo de 2023, como parte de la retribución con cargo al ejercicio 2022. Como resultado, el dividendo en efectivo por acción será en total de 11,78 céntimos de euro, un 18% más que el año pasado.

Esto se complementa con una segunda recompra de acciones por valor de 921 millones de euros, de la cual hemos ejecutado ya el 71,1%. El dividendo en efectivo total por acción con cargo a los resultados de 2022 sube un 18% respecto al año anterior. La remuneración total ha aumentado una media anual del 16% desde 2014, de 1.100 millones a 3.842 millones de euros. Nuestra intención es seguir aumentando la remuneración al accionista a medida que aumenten los beneficios. La retribución al accionista y la creación de valor siguen siendo nuestra prioridad.

03:37 Hacia el futuro, los excelentes resultados del año pasado y lo que hemos avanzado desde 2014, nos dan una base muy sólida sobre la que seguir construyendo.

03:54 Confiamos en alcanzar los objetivos para el 2023 que compartimos en la presentación de resultados de 2022. En primer lugar, foco en el cliente.

04:03 Con la transformación de nuestro modelo operativo y de negocio, vamos a construir un banco digital con oficinas impulsado por el Santander network, la "red" Santander.

Con este concepto, queremos reflejar que nuestros clientes no son simples usuarios, como sucede en muchos negocios digitales. Nuestros clientes son personas que nos confían sus ahorros, que quieren un servicio que sea sencillo, personal y justo, y esperan una experiencia de gran calidad en todos los canales.

04:40 Situaciones como las vividas por la banca europea y americana en las últimas semanas nos recuerdan el gran valor que subyace en los modelos tradicionales de gestión bancaria, como lo es el del Santander: prudencia en el control de riesgos, solvencia y gestión conservadora de los niveles de liquidez.



El Santander ha afrontado con éxito profundos cambios y retos, algo que volveremos a hacer ahora gracias a una estrategia que destaca nuestras fortalezas. Somos un banco fácil de entender, con foco en banca comercial.

Confiamos en alcanzar los objetivos para el 2023 que compartimos en la presentación de resultados de 2022. En primer lugar, foco en el cliente. Con la transformación de nuestro modelo operativo y de negocio, vamos a construir un banco digital con oficinas impulsado por el Santander network, la "red" Santander.

05:23 Hace 166 años un grupo de empresarios de la ciudad de Santander decidió fundar un banco. Desde entonces, y gracias al trabajo de sus equipos, de la mano de nuestros clientes y el apoyo de ustedes, nuestros accionistas, hemos convertido al Santander en una de las mayores historias de éxito de la banca global. Lo hemos conseguido superando incertidumbres, gestionando prudentemente el riesgo y afrontando con energía los cambios.

Soy optimista sobre nuestro futuro. Hoy, de nuevo, vamos a liderar el cambio.