

**00:00 - 00.28**

2023 fue un año muy positivo para el Santander, tanto por unos resultados históricos como también por el avance en nuestra transformación. Un avance que es gracias al trabajo de todo el equipo del banco, que un año más se ha esforzado al máximo por nuestros clientes. Y quiero, de manera muy especial, agradecer y dar la enhorabuena a todos ellos.

**00.28-01.06**

Pues bien, el primer año de esta nueva etapa hemos cumplido con todos los objetivos: un beneficio récord superior a los 11 mil millones de euros, con un crecimiento del beneficio por acción del 21,5, con una rentabilidad sobre el capital tangible por encima del 15%, añadiendo 5 millones nuevos clientes y también generando capital hasta alcanzar una ratio histórica, récord histórico, del 12,3%.

Todo ello nos lleva a un crecimiento en el valor neto tangible por acción más dividendo por acción del 15%.

**01.06-01.36**

Y hoy contamos con todos los elementos para ser un banco que lidere el futuro de los servicios financieros. Tenemos diversificación en negocios y en regiones atractivas y de alto crecimiento. Esto nos diferencia de manera importante, pero también nos hace más resilientes. Tenemos escala global y local, siendo un banco líder en cada uno de nuestros mercados, sumando 165 millones de clientes. Esto es una de las bases de clientes de banca más grandes del mundo.

**01.37-02.40**

Estos resultados de 2023 nos han permitido aumentar el porcentaje del beneficio destinado a pagar dividendo. Desde un objetivo que habíamos fijado anteriormente en el 40%, lo llevamos al 50%, incluyendo la propuesta de dividendo complementario que hoy sometemos a esta Junta, destinaremos a la retribución de nuestros accionistas un total algo superior a 5.500.000.000 de euros y la mitad de este total, unos 2.770.000.000, será dividendo en efectivo. Esto es, un 50% más por acción que en 2022.

La otra mitad se va a destinar a programas de recompra de acciones, que crean valor para nuestros accionistas al reducir el número de acciones en circulación, de modo que cada accionista obtiene tanto una mayor participación en la empresa como un dividendo por acción más elevado.

**02.41-03.23**

El 2023 ha sido mejor de lo que muchos esperaban, porque las principales economías del mundo han seguido creciendo. Sin embargo, todo esto se ha dado en un contexto de elevada volatilidad en el ámbito geopolítico, en el que, de nuevo, la diversificación del modelo Santander, así como nuestra huella geográfica, será cada día más una ventaja diferencial. Y en este nuevo escenario geoeconómico global es clave mejorar la competitividad de Europa y de las empresas europeas para mejorar nuestra posición relativa frente al resto del mundo, sobre todo Estados Unidos y China, y crecer más.

**03:24 – 03:31**

Nuestra visión es ser la mejor plataforma abierta de servicios financieros y, como primer paso, ser el banco más rentable en cada geografía.

**03:32 – 04:38**

Es más, el año pasado Santander pagó casi 10 mil millones de euros de impuestos, 10 mil millones de euros de impuestos de todo tipo en nuestros mercados, impuestos que contribuirán a financiar toda clase de servicios públicos. Casi el doble de los 5.500.000.000 de euros destinados a accionistas. La mejor manera que tenemos de recaudar más es que las empresas tengan beneficio que permita aumentar la inversión y generar más empleo. Es bueno que las empresas tengan beneficio. No hay conflicto entre obtener beneficios y contribuir a una sociedad más justa e inclusiva. Al contrario, son los beneficios empresariales los que permiten mayor inversión, crecimiento y empleo, lo que a su vez permite financiar los servicios públicos. Y la banca es un actor fundamental en este proceso, canalizando el ahorro a inversión.

**04:39 – 05:04**

Seguimos creciendo en clientes: 2 millones. Gracias a ello, nuestros ingresos crecerán alrededor del 9% interanual en euros corrientes en el primer trimestre. Los costes llevan ya tres trimestres planos y todo esto junto con el impacto en costes, ingresos de la transformación en curso, permite una mejora continua de la ratio de eficiencia hasta el 42,7% que esperamos cerrar en el primer trimestre.

**05:05 - 05:35**

Tengo gran confianza en cerrar un 2024 bastante mejor que el 2023, que ya fue un gran año y en que cumpliremos todos nuestros objetivos. Si se logran estos objetivos, como esperamos, el banco tiene previsto destinar más de 6 mil millones de euros en dividendos en efectivo y recompras de acciones con cargo a los resultados de 2024.

**05:36 - 05:58**

Mi visión y mi responsabilidad, el primer día, desde el primer día y en los próximos años,



es llevar al Santander a ser uno de los bancos que lideren la transformación del sector financiero, al tiempo que seguimos mejorando cada año la rentabilidad y el valor creado para los accionistas. Muchas gracias.