

Santander, reconocido como 'Global Innovator' por Efma y Accenture

- La entidad obtiene el segundo puesto en la categoría 'Global Innovator' de los premios Efma-Accenture Banking Innovation, que reconocen su compromiso con la innovación y el desarrollo de proyectos dirigidos a transformar su modelo de negocio.
- El *marketplace* Santander Shopping, el nuevo modelo de oficinas WorkCafé y el fondo Smart para financiar proyectos de crecimiento de pymes han sido algunas de las iniciativas valoradas para otorgar este reconocimiento.
- La plataforma de soluciones digitales Open Business obtiene también el segundo premio en la categoría de actores especializados.

Madrid, 17 de octubre de 2019 – NOTA DE PRENSA

Santander España ha obtenido un nuevo reconocimiento a sus iniciativas de innovación con el segundo puesto dentro de la categoría 'Global Innovator', un galardón que otorga de Efma-Accenture Banking Innovation, en los que distintos representantes de la industria financiera premian las mejores iniciativas a nivel mundial.

Este galardón premia la puesta en marcha de distintas iniciativas que aúnan innovación y uso de capacidades digitales para mejorar la experiencia de cliente, ofrecer nuevos productos y servicios a particulares y empresas, y promover el talento y la transformación digital dentro de la compañía.

Para la obtención de esta distinción el jurado ha tenido en cuenta 17 iniciativas puestas en marcha por Santander España, que abarcan desde un nuevo modelo integral de innovación para desarrollar proyectos de una manera más ágil y eficiente hasta productos y servicios con un claro enfoque disruptivo, como el *marketplace* Santander Shopping y el nuevo formato de oficinas WorkCafé.

Otras de las iniciativas valoradas han sido el modelo de relación con clientes de Santander Personal a través de videoconferencia; MIO, la solución basada en inteligencia artificial que ayuda a los clientes a ahorrar; la propuesta comercial para la generación *millennial* Smart Bank; y el fondo Smart para financiar proyectos de crecimiento de pequeñas y medianas empresas.

Junto a este galardón, Santander también ha obtenido el 'Silver Award' en la categoría de actores especializados por el portal de Open Business, una plataforma digital que ofrece distintas soluciones para emprendedores y empresas a través de herramientas digitales.

Los premios Efma-Accenture Banking Innovation reconocen desde 2013 las mejores iniciativas de innovación en el sector bancario, animando a las entidades y nuevos *players* digitales a desarrollar proyectos disruptivos. Los proyectos presentados son valorados por los propios competidores a nivel mundial y un jurado experto e independiente nombra a los ganadores en una final que en esta edición ha tenido lugar en París.

Comunicación Externa

Ciudad Grupo Santander, edificio Arrecife, pl. 2
28660 Boadilla del Monte (Madrid) Tel.: +34 91 2895211
comunicacion@gruposantander.com
www.santander.com - Twitter: @bancosantander