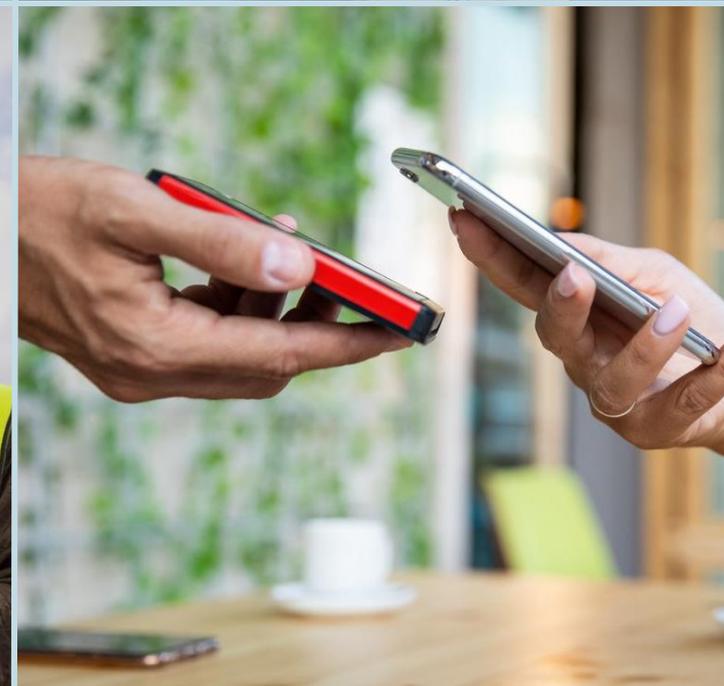


2020 Presentación de resultados

Todos. Juntos. Ahora.



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de “neto de plusvalías y saneamientos”, y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2019 en el Formulario 20-F. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2019 en el Formulario 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) el 6 de Marzo de 2020, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo de este Informe Financiero 4T de 2020 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado como Información Privilegiada el 3 de febrero de 2021. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas subyacentes, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales

Previsiones y estimaciones

Banco Santander, S.A. (Santander) advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse ‘manifestaciones sobre previsiones y estimaciones’ según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como ‘prever’, ‘predecir’, ‘anticipar’, ‘debería’, ‘pretender’, ‘probabilidad’, ‘riesgo’, ‘VaR’, ‘RoRAC’, ‘RoRWA’, ‘TNAV’, ‘objetivo’, ‘meta’, ‘estimación’, ‘futuro’, y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas reflejadas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía global; (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito del grupo o de nuestras filiales más importantes.

Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.



**Desempeño en 2020
y análisis de las áreas**



Avances en la
transformación en
2020 y próximos pasos



Perspectivas a medio
plazo y principales
conclusiones

Nuestro modelo de negocio y disciplina en la asignación de capital ha generado un sólido desempeño operativo, con un RoTE ordinario de 7,4%

2020 (vs. 2019)



Crecimiento

Clientes vinculados

22,8mn (+6%)

Ingresos de clientes

€42.009mn (0%¹)



Rentabilidad

Ratio de eficiencia

47% (-3 pb)

Margen neto

€23.633mn (+2%¹)



Fortaleza

CET1²

12,34% (+69 pb)

Coste del crédito³

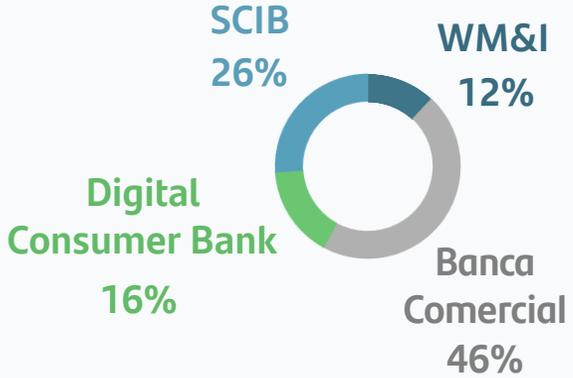
1,28% (+28 pb)

Distribución de **€0,10 por acción** mediante la entrega de nuevas acciones en 2020, así como reparto **en efectivo de €2,75 céntimos por acción** como remuneración contra el año 2020⁴

En un año complejo, nuestro margen neto ha crecido un 2%¹ y hemos alcanzando un beneficio ordinario de €5.081mn

Millones de euros	2020	2019	% variación	
			Euros	Euros constantes
Margen de intereses	31.994	35.283	-9	1
Comisiones netas	10.015	11.779	-15	-5
Ingresos de clientes	42.009	47.062	-11	0
ROF y otros	2.591	2.432	7	9
Margen bruto	44.600	49.494	-10	0
Costes de explotación	-20.967	-23.280	-10	-2
Margen neto	23.633	26.214	-10	2
Dotaciones insolvencias	-12.173	-9.321	31	47
Otros resultados	-1.786	-1.964	-9	2
BAI ordinario	9.674	14.929	-35	-26
Beneficio ordinario atribuido	5.081	8.252	-38	-29
Neto de plusvalías y saneamientos	-13.852	-1.737	-	-
Beneficio atribuido	-8.771	6.515	-	-

Nuestra diversificación geográfica y de negocio sigue añadiendo valor

2020 (vs. 2019)	Clientes vinculados (mn)	Préstamos a clientes (€miles de mn)	Margen neto (€mn)	Contribución al beneficio ordinario del Grupo ¹
 Europa	10,0 +1%	658 +4%	9.379 -5%	 37%
 Norteamérica	3,9 +13%	121 +2%	6.379 +1%	 21%
 Sudamérica	8,6 +9%	119 +15%	9.533 +5%	 42%
Negocios Globales	 SCIB	113 +9%	3.328 +30%	
	 WM&I	370 +0%	1.229 +6%	
Digital Consumer Bank²	116 +1%	2.834 +1%		
	Act. Bajo gestión			



Variación interanual en euros constantes.

Europa, Norteamérica y Sudamérica incluyen los Negocios Globales. Digital Consumer Bank incluido en el perímetro de Europa.

(1) La aportación al beneficio ordinario no incluye ni el Centro Corporativo (€-1.844mn) ni Santander Global Platform. El peso de Sudamérica incluye Uruguay y la región Andina (€203mn).

(2) Proforma

Hemos trabajado intensamente para mitigar el impacto de la crisis...



Empleados

>100.000 empleados
trabajando en remoto

App MiVuelta para el rastreo de
contactos y el seguimiento sanitario

>70.000 tests realizados



Clientes

~6mn de clientes apoyados
durante la COVID-19

~€175.000mn en nuevos
préstamos

>€1.000mn diarios en nuevos
préstamos a pymes y empresas

~80% de moratorias vencidas

€45.000mn movilizados en
facilidades de liquidez y garantías
gubernamentales



Sociedad

>€100mn en ayudas

€56mn para material y equipos
sanitarios esenciales

€19mn para apoyar a comunidades
vulnerables

€30mn a través de Santander
Universidades

... integrando los criterios ESG para construir un banco más responsable



Medio ambiente: apoyando la economía verde

Ayudando a los clientes a ser sostenibles

€32.640mn
en Financiación
verde desde 2019

€6.900mn
Activos bajo gestión para
Inversión Socialmente
Responsable

Nuestra transición

Emisión de un bono verde
de **€1.000mn**
(el segundo desde 2019)

**Neutros en
carbono**
en nuestras propias
operaciones

Alineados con los objetivos del Acuerdo de París

1º en el informe del
CCCA³

1º en el informe del
TCFD⁴



Social: construyendo una sociedad más inclusiva

Equipo diverso y con talento

Top 10¹ en **6**
geografías

23,7%
de mujeres en cargos
directivos

Inclusión financiera

4,5mn
de personas²
desde 2019

€469mn en créditos
a microemprendedores
en 2020

Apoyando a la sociedad

3,8mn de personas
ayudadas desde 2019

200.000 becas
concedidas desde 2019



Gobierno corporativo: haciendo las cosas de la manera correcta

Una cultura sólida

Sencillo, Personal, Justo

86% empleados orgullosos de trabajar
en Santander

Criterios ESG considerados en la fijación de la
retribución

Consejo diverso e independiente

+60% Consejeros Independientes

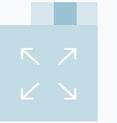
40% de mujeres en el Consejo del Grupo

Gobierno integrado para
cumplir con los criterios de **ESG**

Evolución del Grupo



En 2020, hemos demostrado la fortaleza de nuestros ingresos y del margen neto¹...



Crecimiento

RESULTADOS ¹	2020	Vs. 2019
Margen de intereses	31.994	1%
Comisiones netas	10.015	-5%
Ingresos de clientes	42.009	0%
ROF y otros ²	2.591	9%
Margen bruto	44.600	0%
Costes de explotación	-20.967	-2%
Margen neto	23.633	2%
Dotaciones insolvencias	-12.173	47%
Otros resultados	-1.786	2%
BAI ordinario	9.674	-26%
Beneficio ordinario atribuido	5.081	-29%
Neto de plusvalías y saneamientos	-13.852	-
Beneficio atribuido	-8.771	-

(1) Millones de euros y % variación en euros constantes

(2) "Otros" incluye ingresos por puesta en equivalencia, dividendos y otros resultados operativos. La contribución al FUR contabilizada en 2T'19 y 2T'20. La contribución al FGD contabilizada en España en 4T'19 y 4T'20.

Beneficio ordinario atribuido

Millones de euros constantes



Beneficio atribuido (Millones de euros constantes)

1.498	1.095	280	2.377	203	-11.136	1.796	366
-------	-------	-----	-------	-----	---------	-------	-----

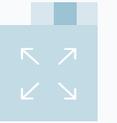
... a la vez que invertimos en mejorar nuestro modelo operativo y la productividad

2020	
Fondo de comercio	-10.100
 Reino Unido	-6.101
 EEUU	-2.330
 Polonia	-1.192
 SCF (Nórdicos y otros)	-477
Activos fiscales diferidos	-2.500
Otros	-1.252
Costes de reestructuración	-1.114
Otros	-138
Total Grupo	-13.852

De los que contabilizados en 4T:

Otros	-1.146
Costes de reestructuración (España -700, Reino Unido -121, Otros ¹ -218)	-1.039
Otros	-107

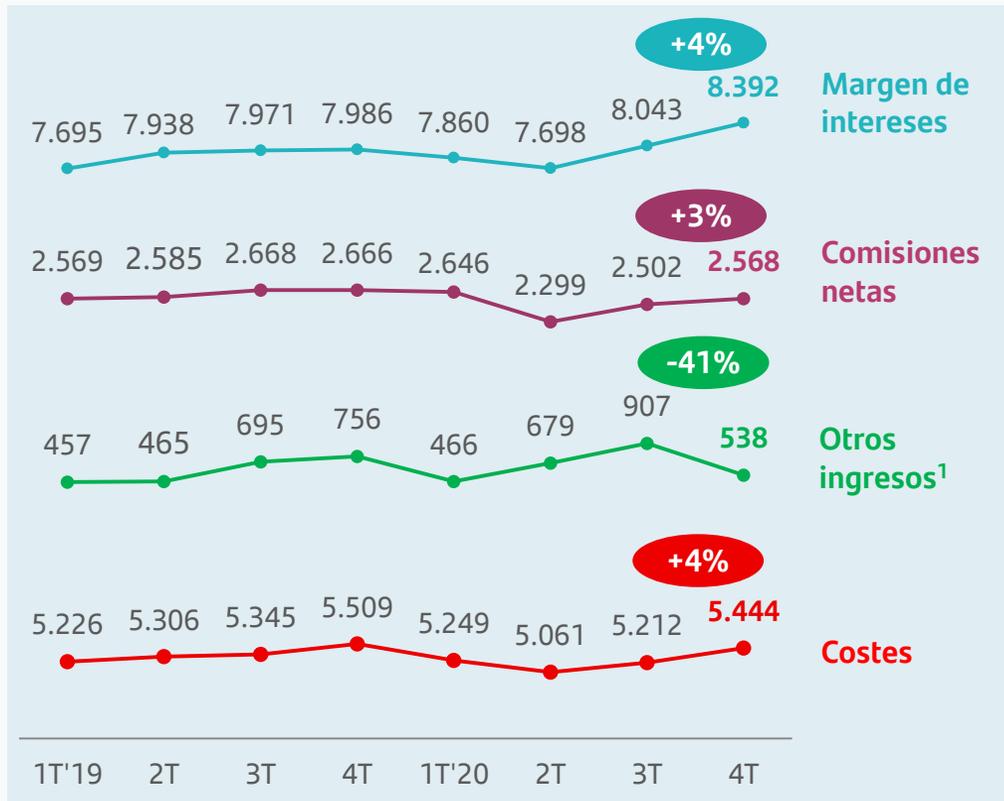
Fuerte recuperación de los ingresos de clientes en los dos últimos trimestres



Crecimiento

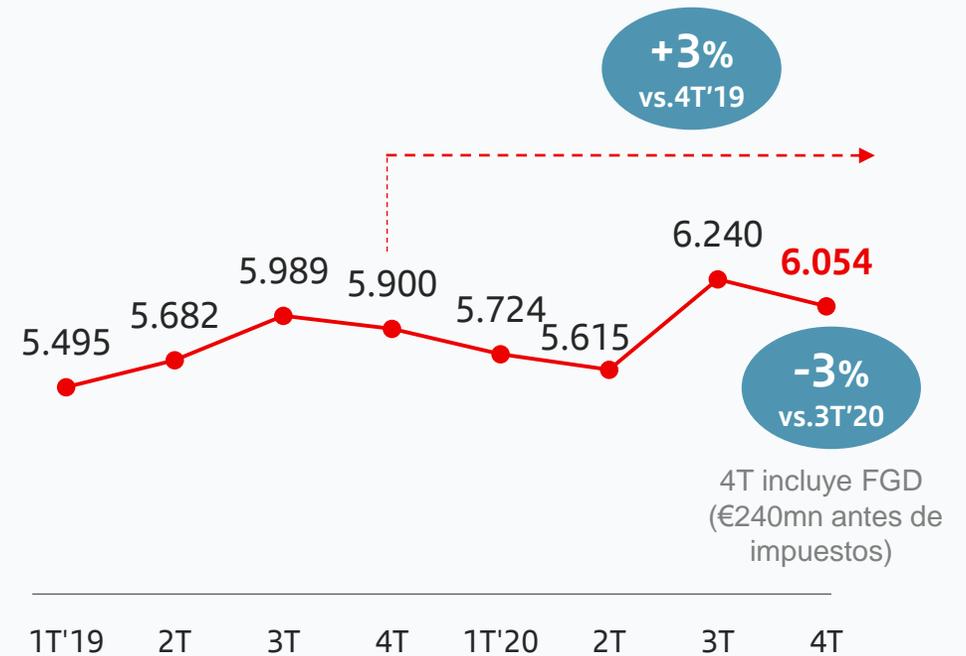
Ingresos y costes

Millones de euros constantes. Variaciones sobre 3T'20



Margen neto

Millones de euros constantes



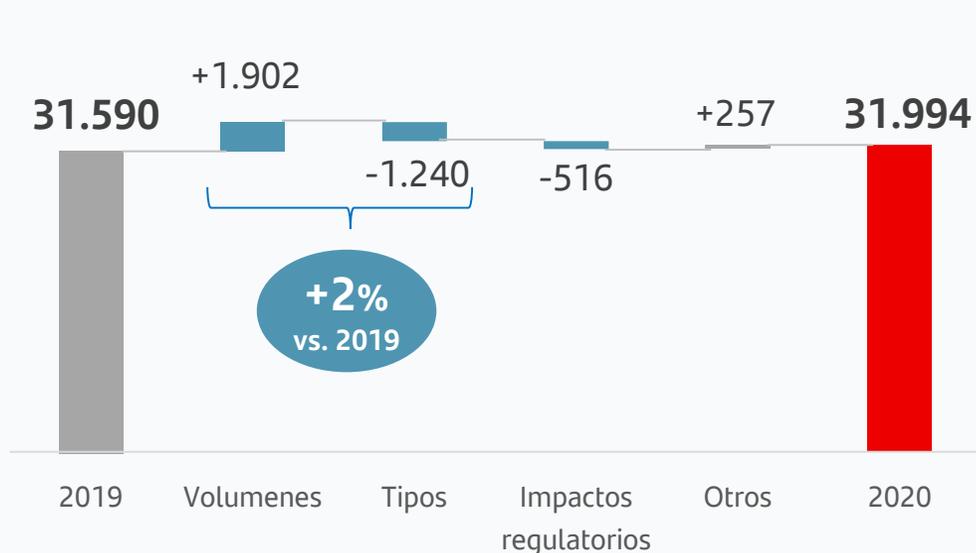
El margen de intereses y las comisiones evolucionan favorablemente en el trimestre...



Crecimiento

Margen de intereses

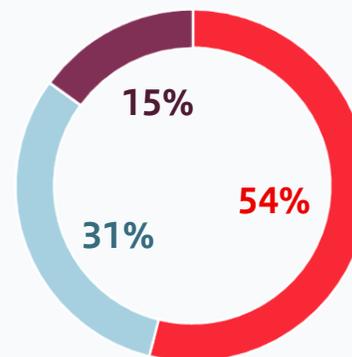
Millones de euros constantes



Crecimiento del margen de intereses por los mayores volúmenes de créditos y depósitos

Comisiones netas - Negocios Globales

% sobre el total del Grupo¹



	2020 vs. 2019	4T'20 vs. 3T'20
Banca Comercial	-11%	0%
WM&I	0%	+5%
SCIB	+12%	+6%
Total Grupo	-5%	+3%

Recuperación en el trimestre apoyada en el negocio de adquisición, WM&I y SCIB

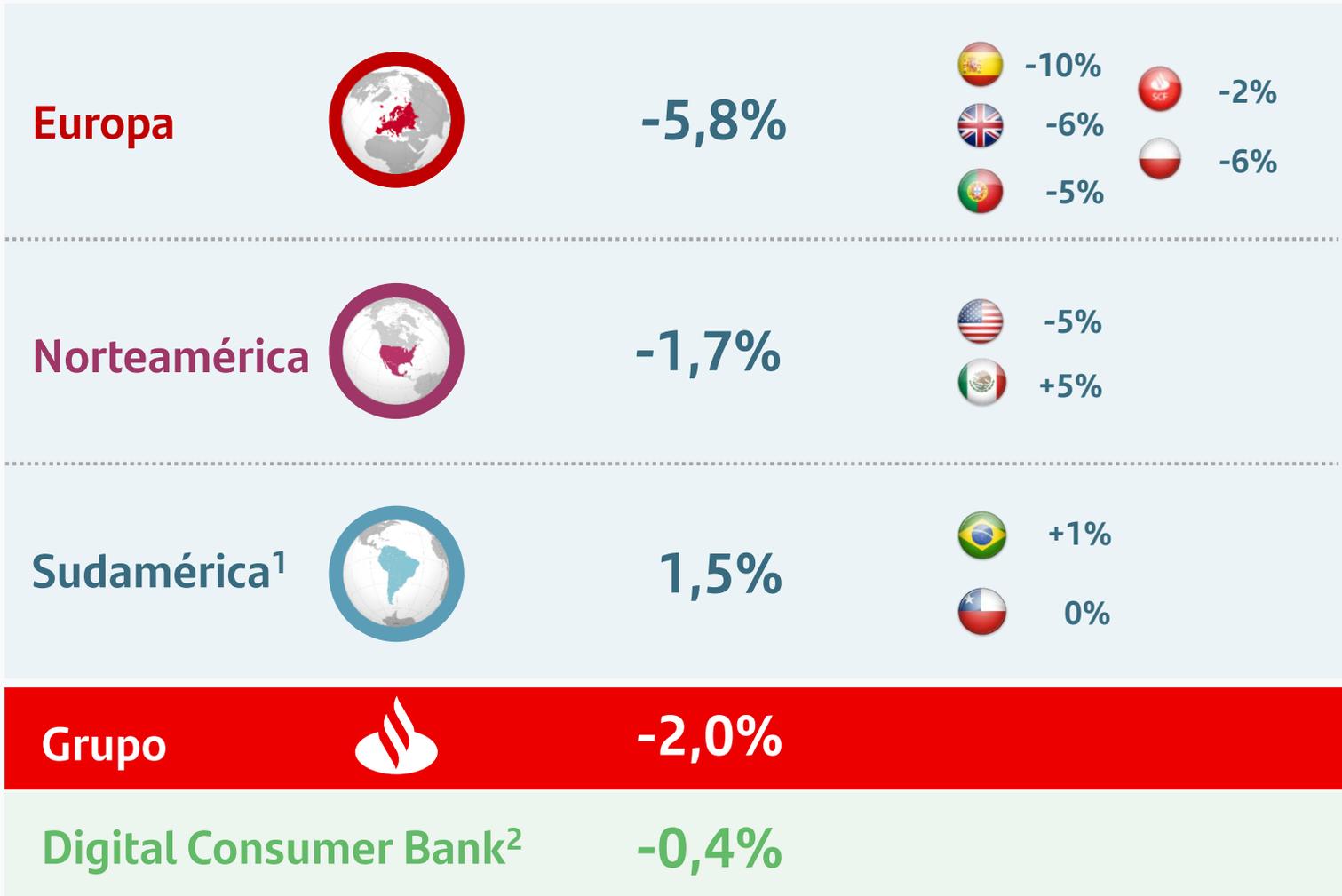
... y la mejora de eficiencias va muy por encima del objetivo de 2020



Rentabilidad

Costes

% variación interanual en Euros constantes



Aumento de la
productividad en la
mayoría de mercados

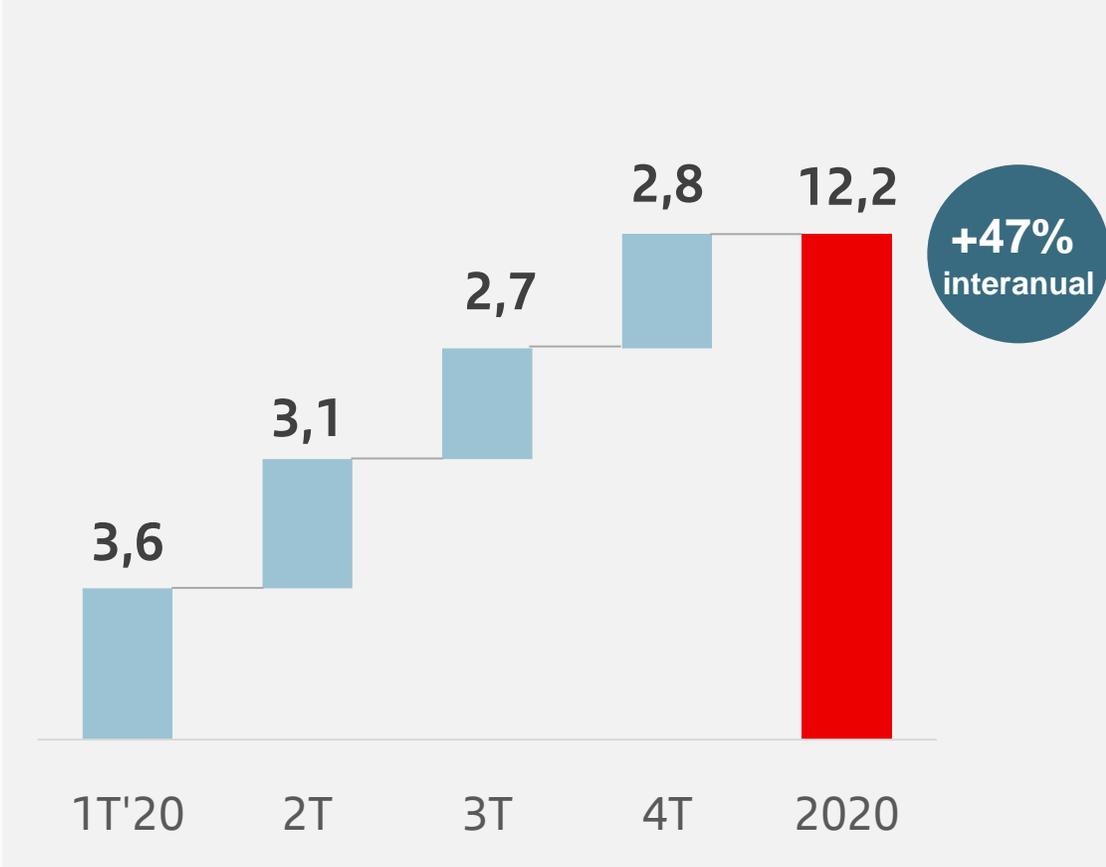
El coste del crédito está en línea con nuestras previsiones y la cobertura mejora



Fortaleza

Dotaciones por insolvencias

Miles de millones de euros constantes



Ratios de calidad crediticia

	Dic-19		Dic-20
Coste del crédito ¹	1,00%	>	1,28%
Ratio de mora	3,32%	>	3,21%
Ratio de cobertura	68%	>	76%
Fondo para insolvencias (euros constantes)	20,4 miles de mn de €	>	24,3 miles de mn de €

Nota: Exposición y ratio de cobertura por stages en el anexo, página 73

El 79% de las moratorias ya han vencido, estando solo el 3% en *stage 3*.
El 78% de los ~€23.000mn de moratorias activas están garantizadas



Total moratorias por segmentos

Total moratorias a 31 de diciembre de 2020, miles de millones de euros

	Total moratorias	De las cuales: vencidas	Vencidas		
			Stage 1	Stage 2	Stage 3
Hipotecas	70	55	47,8	6,2	1,1
Consumo	20	18	13,5	2,9	1,2
Pymes y empresas	22	16	11,6	3,8	0,4
Total	112	89	72,9	12,9	2,7

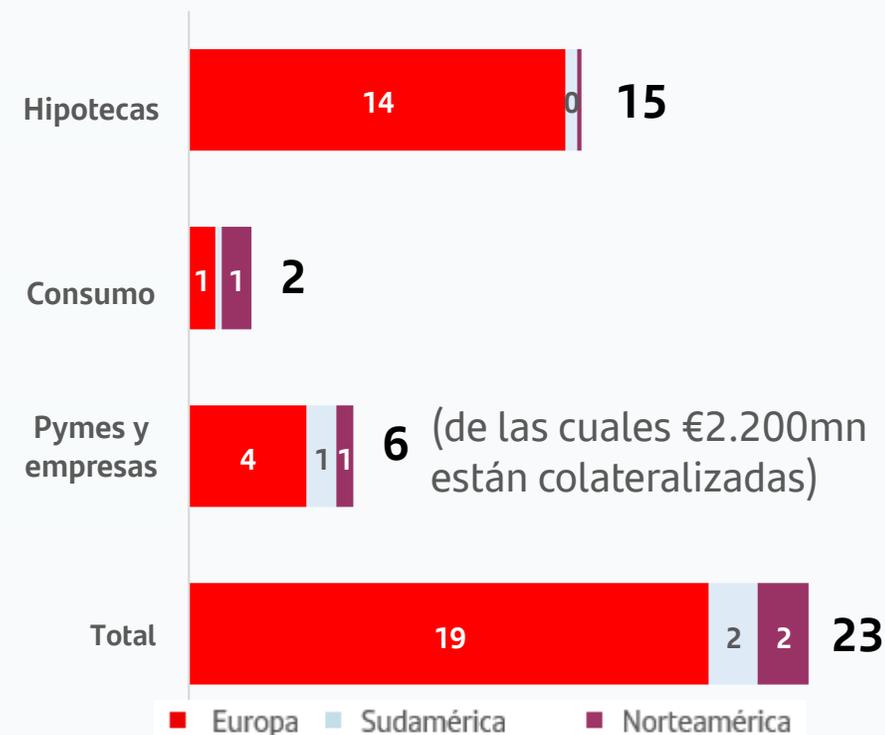
Buena evolución de las moratorias ya vencidas, de las que **solo el 3% se encuentra en *stage 3***



Nota :Datos alineados con el patrón de divulgación de la EBA

Moratorias activas por segmentos

Moratorias activas a 31 de diciembre de 2020, miles de millones de euros



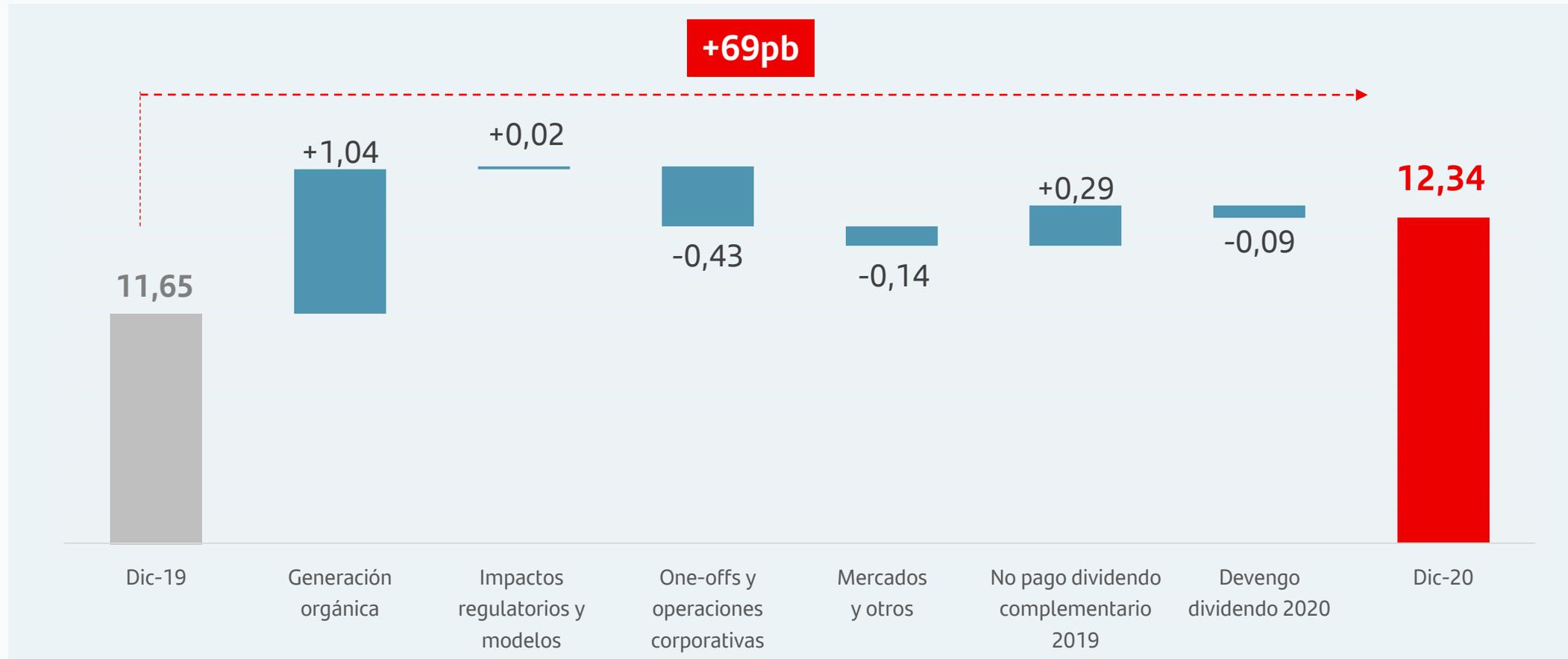
Portugal (€9.000mn), **España** (€7.000mn), **Reino Unido** (€3.000mn)

La ratio CET1 del Grupo aumenta 69pb en el año, superando el rango objetivo del 11% -12%



Fortaleza

Evolución de la ratio CET1



Análisis de las áreas de negocio



EUROPA



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	36	+1 pp
Clientes digitales (millones)	15,2	+10%
Ratio de mora (%)	3,15	-10 pb
Coste del crédito (%)	0,62	+34 pb
Ratio de eficiencia (%)	52,4	-21 pb
RoTE ordinario (%)	5,5	-4,5 pp



Acelerando la transformación con un objetivo de mayor crecimiento con un modelo operativo más eficiente

Crecimiento de los créditos en todos los países, principalmente en España (ICO), Reino Unido (hipotecas y empresas) y SCIB

El beneficio disminuyó en el año por las **mayores provisiones**, si bien los ingresos comerciales y el control de costes favorecieron la recuperación



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	3.710	4,6	14.046	0,0
Comisiones	1.162	0,1	4.737	-9,4
Margen bruto	4.987	-3,1	19.693	-5,4
Costes explotación	-2.534	-0,3	-10.314	-5,8
Margen neto	2.453	-5,9	9.379	-4,8
Dotaciones insolvencias	-1.131	18,3	-4.299	136,3
BAI ordinario	959	-34,1	4.167	-42,7
Bº ordinario atribuido	634	-32,8	2.656	-45,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Fuerte recuperación de las producciones en el segundo semestre, **por encima de las tendencias del mercado** lo que se refleja en la **fortaleza del margen de intereses** y el ahorro de costes



El año se ha visto afectado por los menores tipos de interés, la contribución al FGD, cargos regulatorios y dotaciones. **En el cuarto trimestre, el margen neto crece**

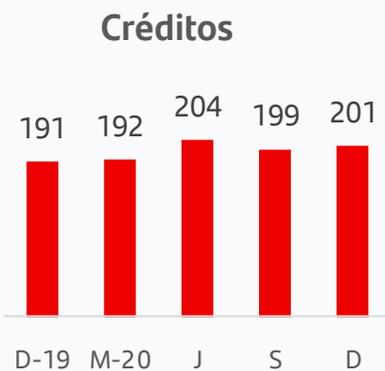


CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	34	+2 pp
Clientes digitales (millones)	5,2	+11%
Ratio de mora (%)	6,23	-71 pb
Coste del crédito (%)	1,01	+58 pb
Ratio de eficiencia (%)	53,2	-38 pb
RoTE ordinario (%)	3,3	-7,2 pp

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	1.067	3,2	3.957	1,0
Comisiones	573	2,0	2.314	-6,7
Margen bruto	1.632	-9,3	6.782	-9,6
Costes explotación	-873	-2,2	-3.607	-10,3
Margen neto	759	-16,4	3.175	-8,9
Dotaciones insolvencias	-611	36,1	-2.001	133,7
BAI ordinario	20	-94,4	715	-67,1
Bº ordinario atribuido	20	-91,9	517	-67,4

(*) Millones de euros

VOLÚMENES¹



(1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros
(2) Net Promoter Score



Los créditos aumentan (+5%) principalmente en pymes y empresas

Hemos rediseñado nuestros canales digitales para atender las necesidades de los clientes, mejorando su experiencia y nuestra posición en NPS²

En el 4T hemos **aumentado el margen de intereses** y **las comisiones**, a la vez que hemos **reforzado la cobertura**. Impacto del FGD

En el año, el **beneficio** ha sido impactado por menores ingresos no comerciales y mayores dotaciones, que en parte se compensaron por la **fuerte reducción de costes (-10%)**



Reino Unido

Europa
mercados principales

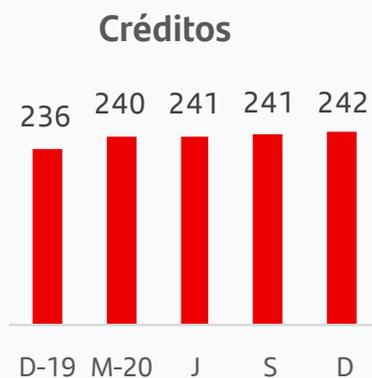


CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	31	-1 pp
Clientes digitales (millones)	6,3	+8%
Ratio de mora (%)	1,21	+20 pb
Coste del crédito (%)	0,28	+18 pb
Ratio de eficiencia (%)	60,9	+91 pb
RoTE ordinario (%)	3,9	-3,4 pp

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	1.063	8,7	3.808	1,9
Comisiones	99	-16,1	506	-40,8
Margen bruto	1.146	2,4	4.339	-7,0
Costes explotación	-626	-3,3	-2.642	-5,6
Margen neto	519	10,2	1.697	-9,1
Dotaciones insolvencias	-114	-39,0	-733	194,0
BAI ordinario	253	3,6	697	-51,4
Bº ordinario atribuido	212	18,5	530	-50,2

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Santander (1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros constantes



Mayores volúmenes por la producción de hipotecas (+4.000mn de libras en el año) y los programas gubernamentales para empresas

Fuerte recuperación en 4T reflejada en mayores ingresos (repreciación del pasivo), control de costes y menores dotaciones

En el año, beneficio afectado por cambios regulatorios (descubiertos) y provisiones relacionadas con la pandemia, parcialmente **mitigados por el MI** y los **menores costes**. El coste del crédito se mantuvo bajo

NORTEAMÉRICA



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	36	+6 pp
Clientes digitales (millones)	6,0	+16%
Ratio de mora (%)	2,23	+3 pb
Coste del crédito (%)	2,92	+16 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,1	-75 pb
RoTE ordinario (%) ¹	10,7	-2,3 pp



El fortalecimiento de la coordinación y cooperación entre México y USA sigue aumentando (ej. iniciativas conjuntas en tecnología)

Continuamos desarrollando el corredor comercial US-MX (SCIB: +29%; Empresas: +30%)

En el ejercicio, aumento del margen neto y mejora de la **eficiencia. Beneficio** afectado por las mayores dotaciones

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	2.055	-1,5	8.469	0,2
Comisiones	394	-4,3	1.661	-0,1
Margen bruto	2.691	0,0	11.011	0,1
Costes explotación	-1.194	8,0	-4.631	-1,7
Margen neto	1.498	-5,6	6.379	1,5
Dotaciones insolvencias	-773	-1,2	-3.916	11,8
BAI ordinario	668	-14,4	2.332	-9,7
Bº ordinario atribuido	431	-3,7	1.492	-3,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Los créditos y recursos aumentaron en el año, impulsados por empresas, consumo (auto) y los programas de incentivos



En el ejercicio, resiliencia del MI, control de costes y menores minoritarios (recompra de acciones en SCUSA). El **beneficio ordinario atribuido, 731 millones de euros, sube el 3,8%**. El **RoTE ajustado obtenido en 2020 es del 8,4%**



El margen neto sube en el año. Beneficio afectado por las mayores provisiones, aunque mantiene un **RoTE elevado (14%)**.

SUDAMÉRICA



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Cientes vinculados / activos (%)	27	+0 pp
Cientes digitales (millones)	20,2	+17%
Ratio de mora (%)	4,39	-47 pb
Coste del crédito (%)	3,32	+40 pb
Ratio de eficiencia (%)	35,8	-34 pb
RoTE ordinario (%)	18,1	-2,5 pp

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	2.566	7,1	10.723	4,6
Comisiones	878	8,2	3.566	-2,1
Margen bruto	3.514	4,9	14.845	4,7
Costes explotación	-1.314	10,9	-5.312	4,0
Margen neto	2.201	1,6	9.533	5,1
Dotaciones insolvencias	-702	-7,8	-3.923	35,1
BAI ordinario	1.444	8,0	5.291	-5,8
Bº ordinario atribuido	808	13,8	2.927	-4,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



La región continua siendo un motor de crecimiento, enfocada en aumentar la conectividad e identificar oportunidades de crecimiento. El **RoTE se mantiene elevado** (18%)

Crecimiento a doble dígito, tanto en créditos como en depósitos, con una recuperación gradual de los volúmenes y la transaccionalidad en el segundo semestre

Aumento del margen neto apoyado en el margen de intereses y la mejora de la eficiencia. **Fuerte desempeño en el 4T**



#1 en NPS¹ con un crecimiento récord en cuentas corrientes. **En el ejercicio, el margen neto** subió impulsado por el margen de intereses. **Fuerte desempeño en el 4T**



Crecimiento en volúmenes y del beneficio en los cuatro países apoyado en los mayores ingresos y la mejora de la eficiencia

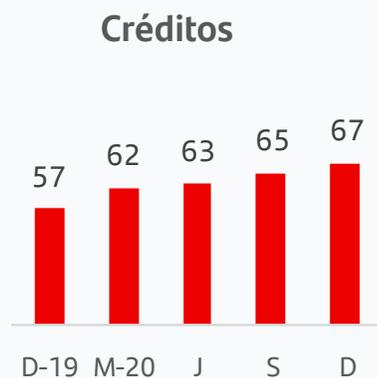


Brasil



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	23	+1 pp
Clientes digitales (millones)	15,6	+16%
Ratio de mora (%)	4,59	-73 pb
Coste del crédito (%)	4,35	+42 pb
Ratio de eficiencia (%)	32,6	-42 pb
RoTE ordinario (%)	19,2	-2,0 pp

VOLÚMENES¹



(1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros constantes

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	1.786	3,4	7.625	-0,2
Comisiones	677	3,8	2.824	-2,0
Margen bruto	2.544	2,3	10.866	2,7
Costes explotación	-897	12,5	-3.541	1,4
Margen neto	1.648	-2,4	7.325	3,3
Dotaciones insolvencias	-540	-4,4	-3.018	31,1
BAI ordinario	1.072	1,2	4.045	-4,9
Bº ordinario atribuido	568	5,8	2.113	-5,2

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



En el año, los volúmenes crecieron a doble dígito por la expansión de nuestro negocio core y el crecimiento en la nueva producción, manteniendo un coste del crédito controlado

En 4T, el beneficio subió por los mayores ingresos comerciales y las menores dotaciones. Costes afectados por convenio y gastos en IT

En el año, el margen neto aumenta por la solidez de los ingresos y la mejora de la eficiencia. El **RoTE** sigue siendo elevado: **19%**

NEGOCIOS GLOBALES

Corporate & Investment Banking



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen bruto	1.274	-6,6	5.397	15,1
Margen neto	744	-14,3	3.328	29,8
Bº ordinario atribuido	330	-37,3	1.823	22,7

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

La mayor actividad se ha reflejado en la mejora de la eficiencia y la rentabilidad

En el año, el beneficio creció un 23%, apoyado en el crecimiento a doble dígito en todos los negocios principales

Wealth Management & Insurance



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen bruto	568	14,7	2.135	3,3
Margen neto	341	21,1	1.229	6,2
Bº ordinario atribuido	246	26,6	868	2,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

Aumento del beneficio en el año por la solidez de los ingresos y costes planos. Los dos últimos trimestres reflejaron la recuperación gradual de la actividad

En Banca Privada las comisiones aumentaron el 9% interanual, en SAM¹ los volúmenes subieron el 1% y en Seguros, las comisiones de protección no vinculadas a crédito aumentaron un 9%



1

Desempeño en 2020
y análisis de las áreas



2

Avances en la
transformación en
2020 y próximos pasos



3

Perspectivas a medio
plazo y principales
conclusiones

Hemos sentado las bases para el Santander del futuro



Nuestra misión

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas



Nuestra visión

Ser la mejor plataforma abierta de **servicios financieros**, actuando de forma **responsable** y ganándonos la **confianza y fidelidad** de nuestros empleados, clientes, accionistas y de la sociedad



Cómo hacemos las cosas

Todo lo que hacemos debe ser **Sencillo, Personal y Justo**

Nuestra estrategia y la transformación de nuestro modelo han duplicado los beneficios y mejorado el RoTE, con una base de capital² ~€29.000mn superior, un incremento del ~70%

	2013		2019		Evolución	
					(€ miles de millones)	(%)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo (€ miles de millones)	4,2 ¹	>	8,3		+4,1	+98%
RoTE ordinario (%)	7,7%	>	11,8%		+4,1 pp	

Continuaremos asignando capital a las oportunidades con mayor crecimiento

Disciplina en la asignación de capital

1

Crecimiento orgánico en segmentos de alto RoRWA

Principalmente en las Américas

2

Negocios generadores de comisiones

SCIB, Wealth Management, Software de Pagos

3

El Santander del futuro

One Santander, PagoNxt y Digital Consumer Bank



Crecimiento del BPA y TNAV por acción

Crecimiento de los dividendos

(Pay-out en efectivo del 40-50%¹)

Reinvirtiendo en crecimiento rentable

RoRWA ordinario en 2020
(Dif. vs. media del Grupo) APRs como %
del total del Grupo

1
Crecimiento orgánico en segmentos de alto RoRWA
Principalmente en las Américas

2
Negocios generadores de comisiones
SCIB, Wealth Management, Software de Pagos

	Norteamérica	1,60% +54 pb	18%
	Sudamérica	2,83% +177 pb	20%
	Digital Consumer Bank	1,40% +34 pb	14%
	SCIB	1,86% +80 pb	18%
	WM&I	7,52% +646 pb	2%

~40%
de nuestro capital ha conseguido un RoTE ordinario de doble dígito, a pesar de los retos actuales

El Santander del futuro: 3 prioridades para un crecimiento rentable

1 ONE SANTANDER

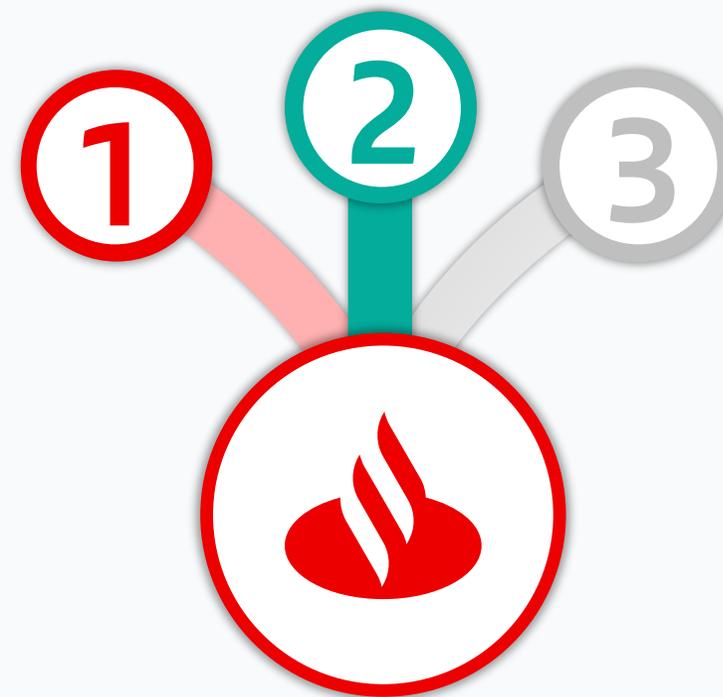
Nuevo modelo operativo que aprovecha nuestra escala global para ofrecer una mejor experiencia de cliente, apoyándose en una cultura común y compartiendo procesos y tecnología

2 PAGONXT

Eje tecnológico del Grupo que integra nuestras iniciativas de pagos más innovadoras

3 DIGITAL CONSUMER BANK

La combinación de Openbank y SCF para impulsar crecimiento rentable en Europa y en nuevos mercados



Apoyándonos en nuestra tecnología para reforzar **la vinculación de nuestros clientes** y acceder a nuevas oportunidades de ingresos basados en comisiones

One Santander: creando un banco mejor para nuestros clientes mediante un nuevo modelo operativo...



One Santander

Mejorando nuestro **servicio al cliente**...

Simplificar nuestra propuesta de valor para el *mass market*

Objetivo a medio plazo:
Top 3 en NPS¹ en 9 países

... reforzando nuestra relación con los **clientes**...

Nuevo modelo de distribución

Objetivo a medio plazo:
Ventas digitales/total >50%

... mediante la creación de **un modelo operativo común**

Procesos compartidos y excelencia tecnológica

Objetivo a medio plazo:
Ratio de eficiencia ~40%

... que generará crecimiento del número de clientes y mayor productividad



One Santander

Objetivos a medio plazo

Europa¹

- Foco en oportunidades de **crecimiento con uso eficiente del capital**
- Aprovechar las soluciones globales de **PagoNxt** con foco en pymes y comercios
- Reinventar nuestra **red de sucursales** (Work-Café), expandir **Santander Personal**, lanzar una **aplicación móvil común**

RoTE ordinario: 10-12%

Ratio de eficiencia: ~45%

Norteamérica

- Intensificar la **colaboración** entre Banca Comercial, Auto y otros segmentos minoristas
- Establecer **servicios compartidos**

RoTE ordinario²: 11-13%

Ratio de eficiencia: ~40%

Sudamérica

- Expandir **Getnet** y **Superdigital**
- Modelo operativo común para **Consumer Finance**
- Foco en oportunidades de **crecimiento de ingresos** (e.j.: negocio Agro)

RoTE ordinario: 19-21%

Ratio de eficiencia: ~35%



(1) Excluyendo SCF y Openbank, que tendrían una ratio de eficiencia del ~39% y un RoTE del 13-15%. Europa incluyendo SCF y Openbank tendría un ratio de eficiencia del ~43% y un RoTE del 12-13%.

(2) RoTE ajustado por el exceso de capital en EE UU

PagoNxt es nuestra empresa global de pagos para pymes, comercios y consumidores, apalancándose en nuestra escala y tecnología



Pagos, una oportunidad de mercado **grande en un sector que crece...**

... en el que Santander ya tiene una **escala significativa**

Adquirencia

+11%

Crecimiento anual esperado en comercio electrónico

€80.000mn

Pool global de ingresos del negocio de adquirencia

>1,1mn

Clientes comercios activos

~60mn

Tarjetas de crédito y débito activas

Comercio internacional

+3%

Crecimiento anual en comercio internacional

€350.000mn

Pool global de ingresos vinculado al comercio internacional¹

>4mn

Clientes pymes del Grupo

>200 mil

Clientes pymes que operan internacionalmente



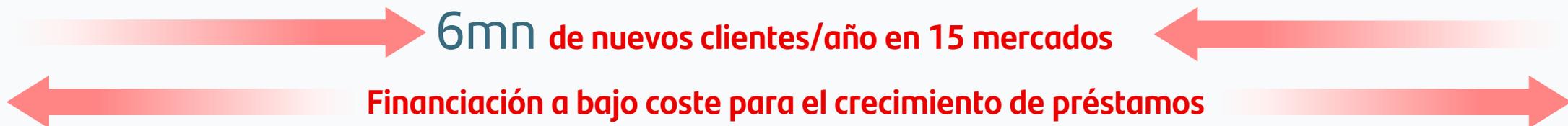
PagoNxt ofrece soluciones digitales innovadoras para comercios y empresas que operan internacionalmente

		Adquirencia		Comercio internacional	
		Getnet	Merchant Spain	Hemos realizado inversiones importantes en 4 activos clave que refuerzan nuestra oferta:	
Crecimiento '18-'20	Clientes activos	+76% De 506mil a 891mil	+88% De 69mil a 130mil		
	Cuota de mercado	+25% De 12% a 15%	+40% De 12% a 17%		
Cuota de mercado en e-commerce		22%	9%	~300 mil clientes dados de alta	

Acelerando gracias a los activos de Wirecard

PagoNxt **ayudará a nuestros bancos** a ofrecer soluciones de pago sencillas y de mayor valor de manera más ágil

Nuestro Digital Consumer Bank: construyendo sobre una base sólida



Nuestra ambición: aumentar los ingresos, duplicar el BDI¹ a medio plazo y construir el negocio de consumo más innovador de Europa



Digital
Consumer Bank

Gran potencial...

... para construir un nuevo
paradigma...

... y generar resultados
financieros sólidos



~18 mn

Clientes
activos



4,5

Media de
productos por
cliente

- **Aplicaciones, datos e infraestructura comunes** en todas las regiones
- **Modelo operativo único y simplificado** en auto, crédito al consumo y banca minorista en más de 15 países
- Modelo **simplificado de licencias y con procesos de cumplimiento comunes**
- **Expansión a nuevas geografías** a través de auto, consumo y banca minorista

Objetivos a medio plazo

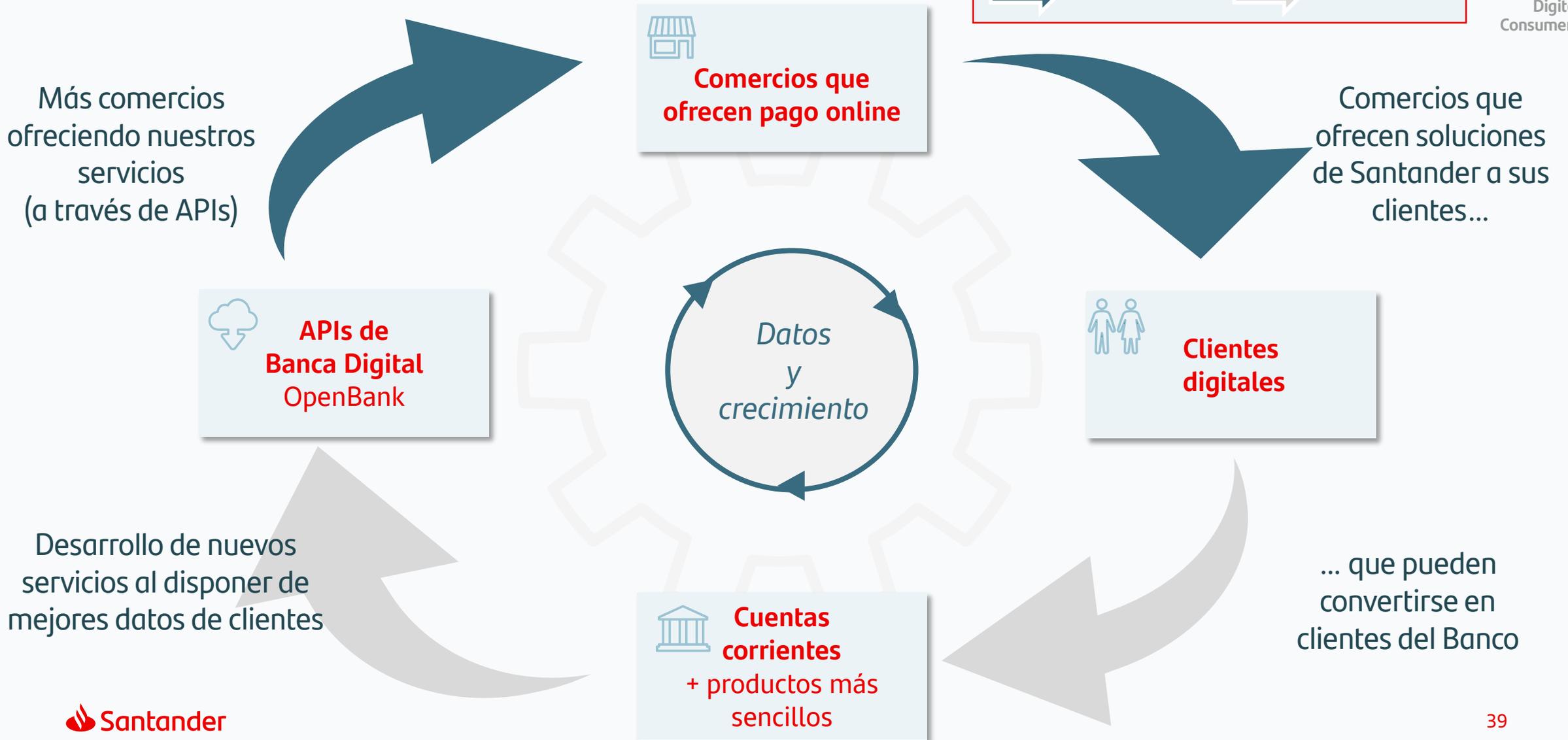
~15% RoTE ordinario

39% Ratio de eficiencia

Nuestro Digital Consumer Bank: "flywheel" potencia el crecimiento



Digital Consumer Bank



1

Desempeño en 2020
y análisis de las áreas

2

Avances en la
transformación en
2020 y próximos pasos

3

**Perspectivas a medio
plazo y principales
conclusiones**

Reiteramos nuestros objetivos a medio plazo y un RoTE⁴ del 9-10% para el año 2021

Nuestros objetivos para 2021...

... y el impacto a medio plazo del nuevo modelo...

... nos permiten reiterar nuestros objetivos a medio plazo²



Ratio de eficiencia <47%



Coste de crédito <1,28%



RoTE ordinario 9%-10%



Líder en NPS en nuestros mercados



Crecimiento de los ingresos de un dígito medio¹



RoTE ordinario 13-15%

11-12% CET1

Pay-out en efectivo del 40-50% (sobre el beneficio ordinario)³

(1) Euros constantes

(2) Investor Day Abril, 2019

(3) La intención del Consejo es restablecer en el medio plazo un pay-out del 40/50% del beneficio ordinario. Respecto del dividendo con cargo a los resultados de 2021, la intención es, en línea con lo anunciado en abril de 2020, mantener la política de dividendos del Banco suspendida mientras la recomendación del ECB (2020/63 de 15 de diciembre) se mantenga.

(4) RoTE ordinario

Nota: Basados en los informes sobre perspectivas económicas mundiales del FMI (Enero 2021) y perspectivas económicas de la OCDE (diciembre de 2020).

Prioridades estratégicas claras y plan para el crecimiento del BPA y el TNAV por acción

Nuestro modelo de negocio resiliente ha obtenido buenos resultados en 2020

- **Beneficio ordinario de €5.081mn y resiliencia del margen neto (+2%)**, crecimiento de clientes vinculados (+6%) y digitales (+15%)
- **Fortaleza en la calidad crediticia**, con un coste del crédito del 1,28%
- **Fuerte generación orgánica de capital**, con un CET1 del 12,34%¹ en el Grupo

Nuestra asignación de capital impulsará el crecimiento, a partir de tres prioridades estratégicas:

- **One Santander** - objetivo en Europa de un **RoTE del 10-12%** y una **ratio de eficiencia del 45% en el medio plazo**
- **PagoNxt** - construyendo a partir de activos existentes (Getnet, Wirecard en Europa). **Intención de listar Getnet Brasil en 2021²**.
- **Digital Consumer Bank** - Objetivo de **duplicar el BDI** en el medio plazo

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good

Anexo



Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

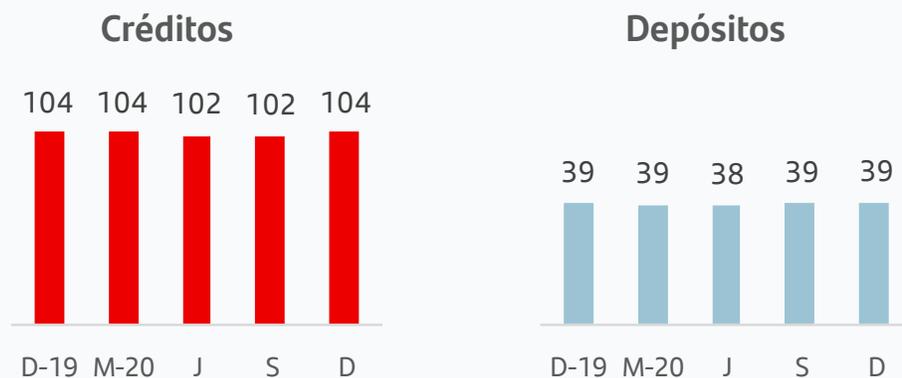
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes activos (millones)	17,6	-9%
Ratio de mora (%)	2,36	+6 pb
Coste del crédito (%)	0,88	+40 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,3	-99 pb
RoTE ordinario (%)	12,5	-2,7 pp

VOLÚMENES¹



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	961	1,8	3.832	1,2
Comisiones	199	-2,8	750	-8,4
Margen bruto	1.223	2,4	4.685	0,9
Costes explotación	-515	6,6	-1.981	-1,5
Margen neto	708	-0,4	2.703	2,8
Dotaciones insolvencias	-186	-11,6	-899	92,3
BAI ordinario	532	9,0	1.869	-14,4
Bº ordinario atribuido	324	14,2	1.085	-15,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



La fuerte recuperación de la producción en el segundo semestre del año, por encima de las tendencias del mercado, se reflejó en la evolución del cuarto trimestre

El margen neto aumentó en el año, apoyado en un sólido margen de intereses y en las iniciativas de ahorro de costes

El beneficio en 2020 se vio afectado por las mayores provisiones por covid-19. No obstante, mantuvimos una alta rentabilidad



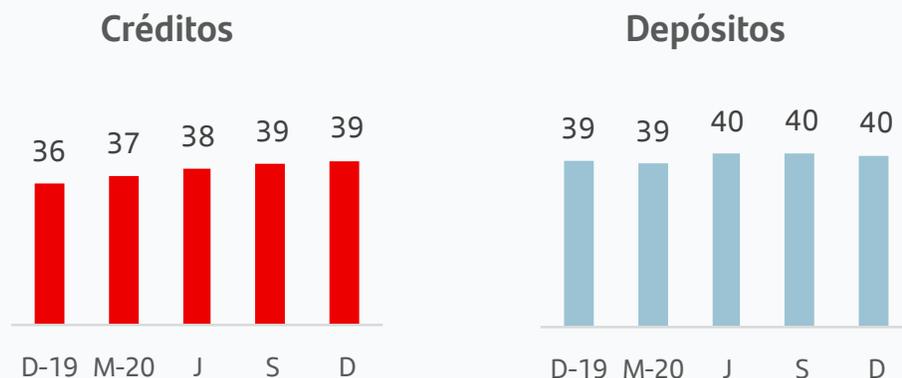
Portugal

Europa
mercados principales



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	48	+2 pp
Clientes digitales (miles)	930	+20%
Ratio de mora (%)	3,89	-94 pb
Coste del crédito (%)	0,51	+53 pb
Ratio de eficiencia (%)	45,5	+21 pb
RoTE ordinario (%)	8,7	-4,1 pp

VOLÚMENES¹



(1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	195	1,1	787	-8,1
Comisiones	103	9,1	388	-0,6
Margen bruto	317	1,5	1.296	-5,7
Costes explotación	-149	2,1	-590	-5,3
Margen neto	168	1,0	706	-6,1
Dotaciones insolvencias	-42	-11,4	-193	--
BAI ordinario	133	11,0	483	-35,5
Bº ordinario atribuido	95	14,3	338	-35,5

(*) Millones de euros



El foco en la mejora de la calidad de servicio se vio reflejado en el mejor **NPS en Portugal** y en el fuerte aumento de clientes digitales

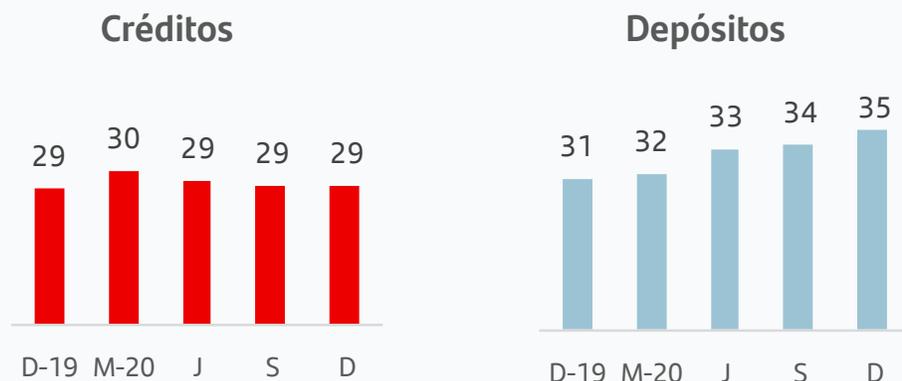
Cuotas de producción del 25% en hipotecas y del 18% en empresas

Caída del beneficio en el año por los efectos de la **covid-19 en ingresos y dotaciones**, compensada en parte por los menores **costes**



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	55	+1 pp
Clientes digitales (miles)	2.756	+10%
Ratio de mora (%)	4,74	+43 pb
Coste del crédito (%)	1,10	+38 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,3	+91 pb
RoTE ordinario (%) ¹	9,5	-10,1 pp

VOLÚMENES²



(1) RoTE ordinario ajustado por exceso de capital. Sin este ajuste, RoTE del 5%
(2) Miles de millones de euros constantes. Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	243	0,2	1.037	-8,5
Comisiones	120	8,5	452	0,2
Margen bruto	388	-0,2	1.524	-8,3
Costes explotación	-154	-2,8	-629	-6,2
Margen neto	234	1,6	895	-9,7
Dotaciones insolvencias	-81	24,7	-330	57,3
BAI ordinario	66	-50,3	370	-43,9
Bº ordinario atribuido	20	-69,2	162	-52,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Fuerte aumento de los depósitos, mejorando la estructura y el coste de financiación

En el cuarto trimestre mejoraron los ingresos comerciales y los costes, compensados por la caída en ROF y por las dotaciones (principalmente en particulares)

El beneficio en 2020 disminuyó por las dotaciones relacionadas con la pandemia, la bajada de tipos (-140 pb), la mayor contribución al BFG y los cargos regulatorios



Estados Unidos

Norteamérica

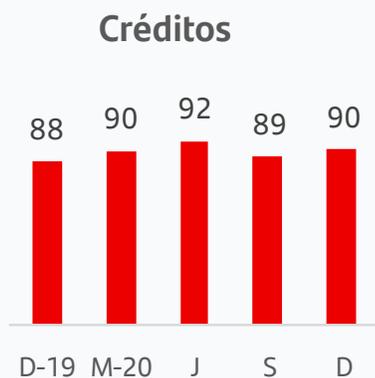


CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	22	+3 pp
Clientes digitales (miles) ¹	1.011	+6%
Ratio de mora (%)	2,04	-16 pb
Coste del crédito (%)	2,86	+1 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,8	-151 pb
RoTE ordinario (%) ²	8,4	-0,3 pp

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	1.348	-2,2	5.645	-0,3
Comisiones	206	-3,2	889	-4,3
Margen bruto	1.801	0,3	7.360	-1,4
Costes explotación	-772	8,5	-3.079	-4,8
Margen neto	1.029	-5,1	4.281	1,2
Dotaciones insolvencias	-561	-0,6	-2.937	7,2
BAI ordinario	431	-13,9	1.250	-3,2
Bº ordinario atribuido	260	2,8	731	3,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES³



Fuerte crecimiento interanual de créditos y recursos, impulsado por empresas, prestamos auto y los programas de incentivos

4T favorecido por el menor impacto estacional (auto), el mejor desempeño en *leasing* y los menores impuestos. Los costes incluyeron los gastos iniciales de iniciativas de optimización

En 2020, resiliencia del margen de intereses, reducción de costes y menor peso de minoritarios por la recompra de acciones en SC USA. **Beneficio ordinario de 731 millones de euros (+3,8%). RoTE² de 8,4%**



(1) No incluye la venta de Puerto Rico. Incluyéndola, 0% interanual,

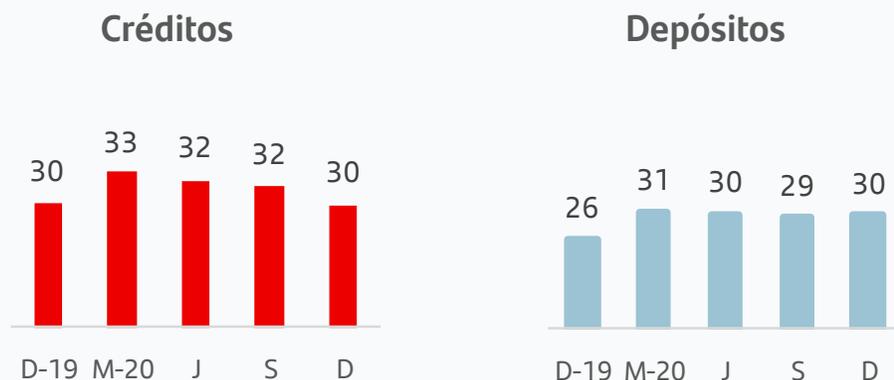
(2) RoTE ordinario ajustado por exceso de capital. Sin este ajuste, RoTE del 5%

(3) Miles de millones de euros constantes. Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. En 3T, impacto por la venta de Puerto Rico: 2.200 millones en créditos y 3.500 millones en depósitos



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	39	+6 pp
Clientes digitales (mn)	5,0	+20%
Ratio de mora (%)	2,81	+62 pb
Coste del crédito (%)	3,03	+54 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,5	+72 pb
RoTE ordinario (%)	14,4	-6,2 pp

VOLÚMENES¹



(1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros constantes

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	707	0,1	2.825	1,2
Comisiones	188	-5,6	772	5,2
Margen bruto	891	-0,7	3.651	3,2
Costes explotación	-422	7,0	-1.552	5,0
Margen neto	469	-6,7	2.098	2,0
Dotaciones insolvencias	-212	-2,7	-979	28,3
BAI ordinario	238	-15,2	1.082	-16,2
Bº ordinario atribuido	171	-12,3	762	-9,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



El fuerte incremento de los **clientes vinculados** y **digitales** se vio **reflejado en el aumento de los depósitos** (particulares). Normalización de créditos corporativos tras su repunte al principio de la pandemia

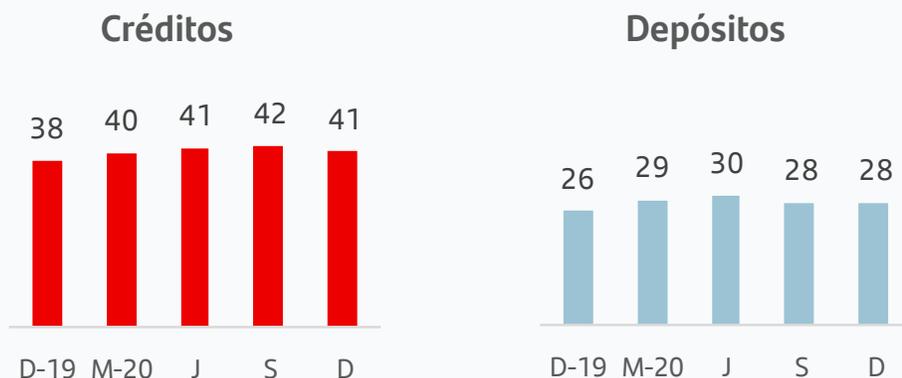
El cuarto trimestre estuvo impactado por los **mayores costes** (principalmente IT). **Ingresos estables** y **menores dotaciones**.

El margen neto aumentó en 2020 impulsado por la mejora de los ingresos. El beneficio estuvo impactado por las mayores dotaciones, aunque el **RoTE se mantuvo elevado, 14%**.



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Cientes vinculados / activos (%)	44	-2 pp
Cientes digitales (miles)	1.547	+24%
Ratio de mora (%)	4,79	+15 pb
Coste del crédito (%)	1,50	+42 pb
Ratio de eficiencia (%)	39,8	-83 pb
RoTE ordinario (%)	13,2	-4,9 pp

VOLÚMENES¹



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	494	16,8	1.787	9,9
Comisiones	94	26,7	335	-5,0
Margen bruto	594	10,8	2.263	2,4
Costes explotación	-219	-2,1	-900	0,3
Margen neto	375	20,1	1.363	3,8
Dotaciones insolvencias	-94	-38,8	-594	54,0
BAI ordinario	285	67,4	785	-20,2
Bº ordinario atribuido	163	88,1	432	-21,2

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Líderes en NPS, con un fuerte aumento de los clientes digitales. Record en apertura de cuentas, mejorando el *mix* del pasivo

Sólido beneficio en el 4T, impulsado por el margen de intereses (mayor inflación), la recuperación de las comisiones, el control de costes y las menores dotaciones

El margen neto de 2020 se apoyó en el margen de intereses (volúmenes y menor coste de financiación) y en la mejora de la eficiencia. Impacto de las mayores dotaciones por covid-19

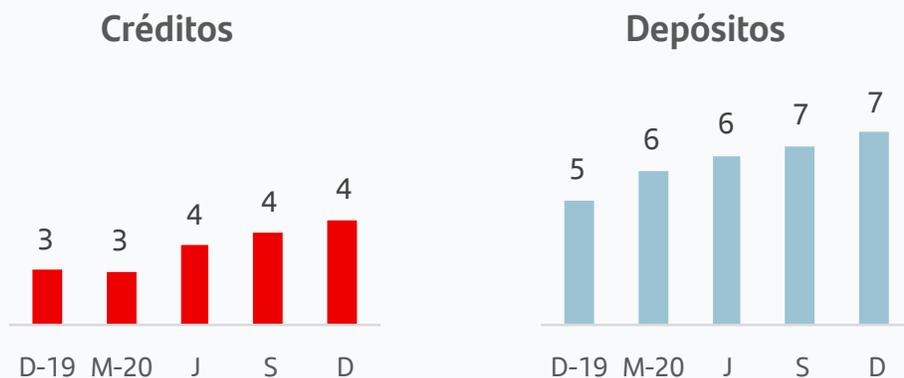


Argentina



CLAVES DEL PERIODO	2020	% 2019
Clientes vinculados / activos (%)	44	-3 pp
Clientes digitales (miles)	2.650	+21%
Ratio de mora (%)	2,11	-128 pb
Coste del crédito (%)	5,93	+84 pb
Ratio de eficiencia (%)	56,0	-187 pb
RoTE ordinario (%)	26,2	+4,0 pp

VOLÚMENES¹



(1) Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. Miles de millones de euros constantes

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	192	20,2	912	48,8
Comisiones	71	32,8	273	-6,1
Margen bruto	226	15,4	1.128	31,5
Costes explotación	-141	24,4	-632	27,2
Margen neto	85	4,3	496	37,3
Dotaciones insolvencias	-48	37,2	-226	47,3
BAI ordinario	15	-38,4	200	40,8
Bº ordinario atribuido	18	-29,7	179	91,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Crecimiento interanual de volúmenes a doble dígito. Elevados niveles de liquidez tanto en pesos como en dólares americanos

Fuerte crecimiento de los ingresos comerciales en 4T. El beneficio se ha visto afectado por el aumento en provisiones y los mayores costes (revisión salarial)

Aumento del beneficio y del RoTE en 2020 por el mayor margen de intereses y la mejora de la eficiencia



Uruguay y región andina

Beneficio ordinario atribuido



Aumento de los volúmenes a doble dígito en todos los países, tanto en créditos como en recursos de clientes

Fuerte crecimiento del **beneficio** impulsado por los mayores ingresos y la mejora de la eficiencia



Centro Corporativo

RESULTADOS*	2020	2019
Margen de intereses	-1.374	-1.252
ROF	287	-297
Costes explotación	-329	-373
Dotaciones y otros resultados	-443	-273
Impuestos y minoritarios	69	166
Bº ordinario atribuido	-1.844	-2.097

(*) Millones de euros



Margen de intereses afectado por el aumento del buffer de liquidez

Los ROF recogen **el impacto favorable de la cobertura de los tipos de cambio**

Los costes disminuyen un 12% interanual

Las provisiones incluyen saneamientos no recurrentes de participaciones cuya valoración se ha visto afectada por la crisis

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Banca Comercial

RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	7.371	4,1	29.544	0,1
Comisiones	1.661	0,7	6.850	-9,6
Margen bruto	9.159	0,4	37.215	-3,1
Costes explotación	-4.179	4,2	-16.847	-2,6
Margen neto	4.980	-2,6	20.368	-3,5
Dotaciones insolvencias	-2.410	-1,6	-11.608	44,1
BAI ordinario	2.163	-10,0	7.531	-35,2
Bº ordinario atribuido	1.258	-3,8	4.196	-39,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Actividad

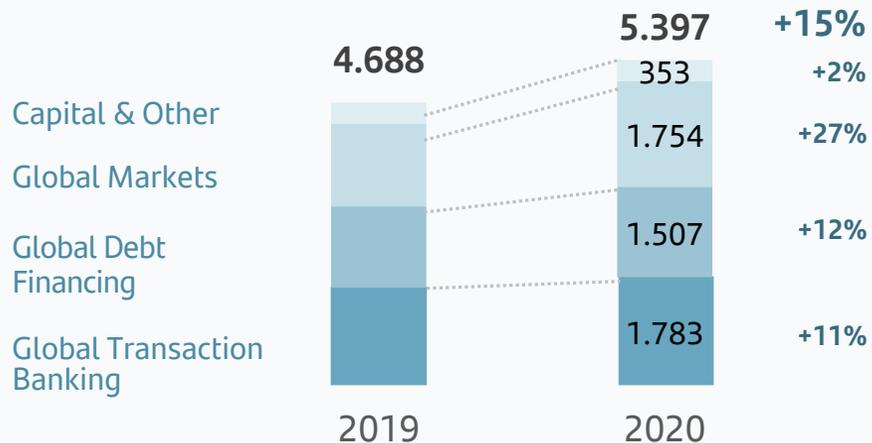
Miles de millones de euros y % variación interanual en euros constantes



Nuestra prioridad ha sido garantizar el **apoyo financiero necesario** para nuestros grupos de interés

Foco en acelerar la **transformación digital** a través de una estrategia **multicanal**

Margen bruto (Millones de euros constantes)

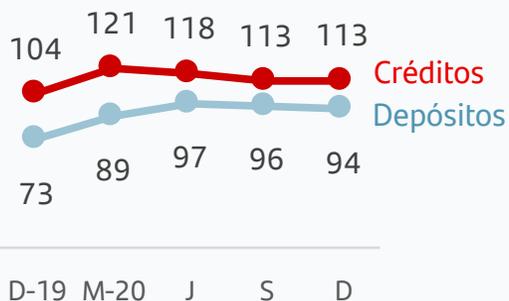


RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	781	1,6	2.953	20,4
Comisiones	379	6,0	1.550	12,5
Margen bruto	1.274	-6,6	5.397	15,1
Costes explotación	-530	7,5	-2.069	-2,7
Margen neto	744	-14,3	3.328	29,8
Dotaciones insolvencias	-176	308,9	-467	209,9
BAI ordinario	496	-36,6	2.726	17,1
Bº ordinario atribuido	330	-37,3	1.823	22,7

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹

Stock (miles de millones de euros)



La mayor actividad se ha reflejado en la mejora de la eficiencia y la rentabilidad, a la vez que mantuvimos el apoyo a nuestros clientes

En el 4T, aumento del margen de intereses y las comisiones por Sudamérica y Europa. El beneficio disminuyó por los menores ROF (aumento del CVA y ventas de cartera de créditos a valor de mercado) y las mayores provisiones (covid-19 y casos puntuales)

En el año, el beneficio subió el 23%, apoyado en el crecimiento a doble dígito en todos los negocios principales



Wealth Management & Insurance



RESULTADOS*	4T'20	% 3T'20	2020	% 2019
Margen de intereses	113	9,7	454	-15,3
Comisiones	306	6,4	1.194	6,5
Margen bruto	568	14,7	2.135	3,3
Costes explotación	-227	6,3	-906	-0,4
Margen neto	341	21,1	1.229	6,2
Dotaciones insolvencias	-6	-40,9	-28	--
BAI ordinario	342	27,3	1.199	2,6
Bº ordinario atribuido	246	26,6	868	2,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Aumento del beneficio en el año por solidez de los ingresos y costes planos. Los dos últimos trimestres reflejaron la recuperación gradual de la actividad desde los meses de mayor impacto de la crisis sanitaria en 1S'20

En **Banca Privada**, continúan los buenos niveles de actividad y el crecimiento del negocio (comisiones +9% interanual), a pesar de la situación de los mercados y la reducción de tipos

En **SAM**, recuperación de volúmenes (+1% interanual) por la mejora del mercado y unas ventas netas acumuladas positivas desde mayo

En **Seguros**, la producción se vio afectada por la menor actividad derivada de la crisis, principalmente en Europa, si bien las comisiones relacionadas con el negocio de protección no vinculado a crédito aumentaron un 9% interanual



Nota: Total de saldos comercializados y/o gestionados

(1) Beneficio después de impuestos + total de ingresos por comisiones generadas por *asset management* y seguros cedidas a la red comercial

(2) Total ajustado de fondos de clientes de banca privada gestionados por SAM. Datos de 2019 proforma incluyendo a las *joint ventures de las gestoras de fondos de Popular*.

(3) Incluyendo las comisiones generadas por *asset management* y seguros cedidas a la red comercial

Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

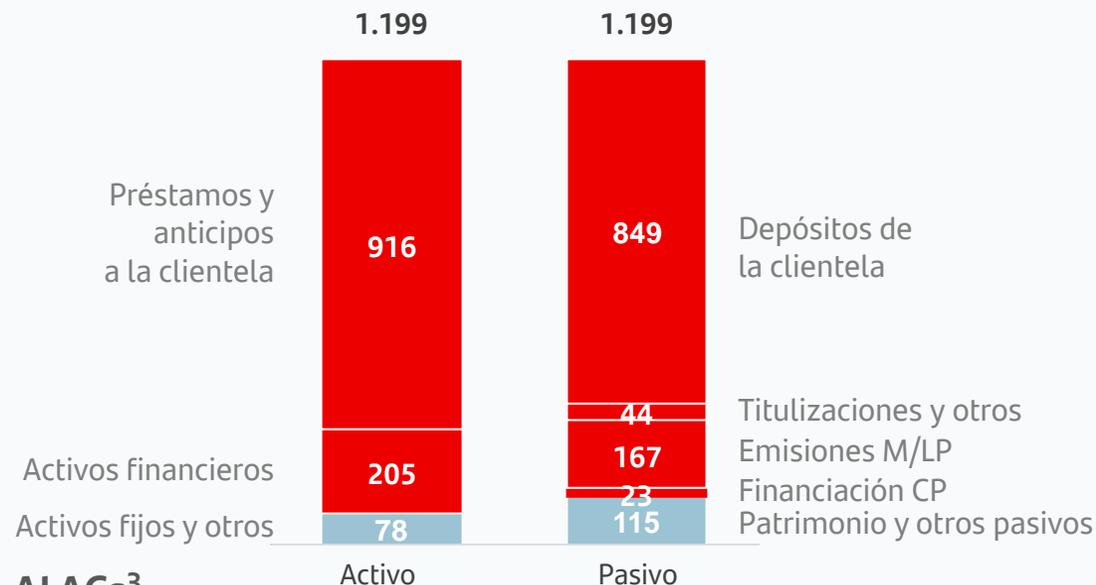
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Santander tiene un balance con elevada liquidez y un alto peso de depósitos e instrumentos diversificados de deuda mayorista a M/LP

Balance de liquidez

Miles de millones de euros, dic-20



ALACs³

Miles de millones de euros, dic-20

ALACs Nivel 1	241,4
ALACs Nivel 2	9,5
▶ Nivel 2A	5,2
▶ Nivel 2B	4,3

Ratio de cobertura de liquidez (LCR)

Coef. de financiación estable neta (NSFR)

	Dic-20 ¹	Dic-19	Sep-20
España ²	175%	143%	118%
SCF	326%	248%	112%
Reino Unido ²	152%	145%	126%
Portugal	123%	134%	120%
Polonia	187%	149%	145%
EE.UU.	129%	133%	119%
México	207%	133%	131%
Brasil	167%	122%	115%
Chile	155%	143%	119%
Argentina	189%	196%	183%
Grupo	165%	147%	119%



Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios)

(1) Datos provisionales

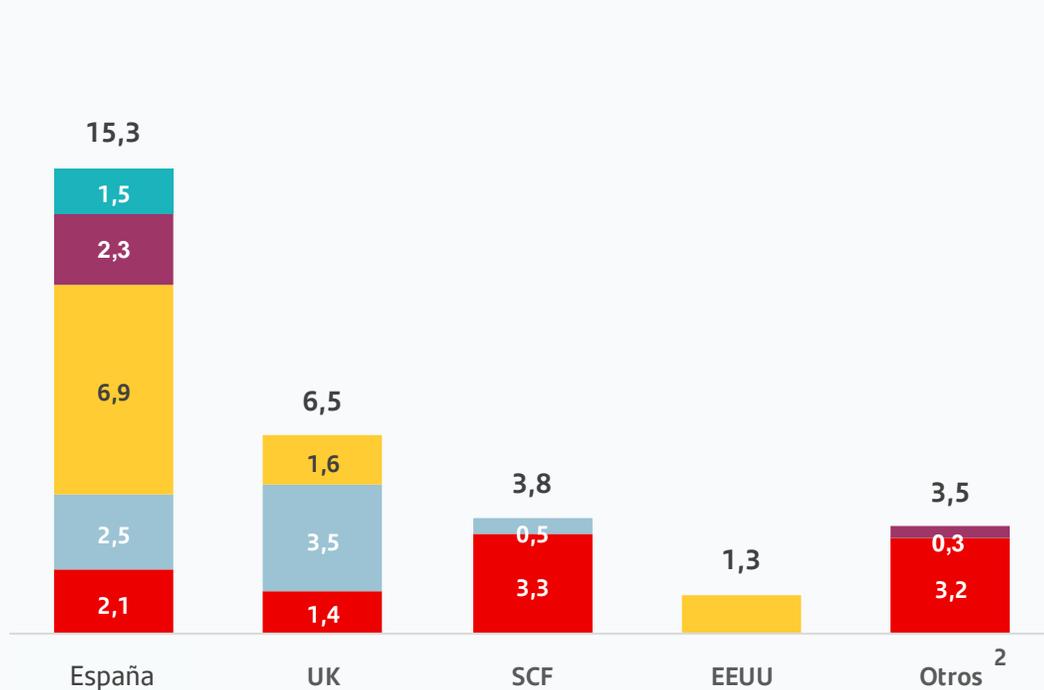
(2) LCR y NSFR: España: Banco matriz, Reino Unido: banco *ring-fenced*

(3) Media 12 meses, provisional

En 2020, el Grupo emitió 30.000 millones¹ de deuda a M/LP y tiene capacidad para cubrir adecuadamente su perfil de vencimientos futuros

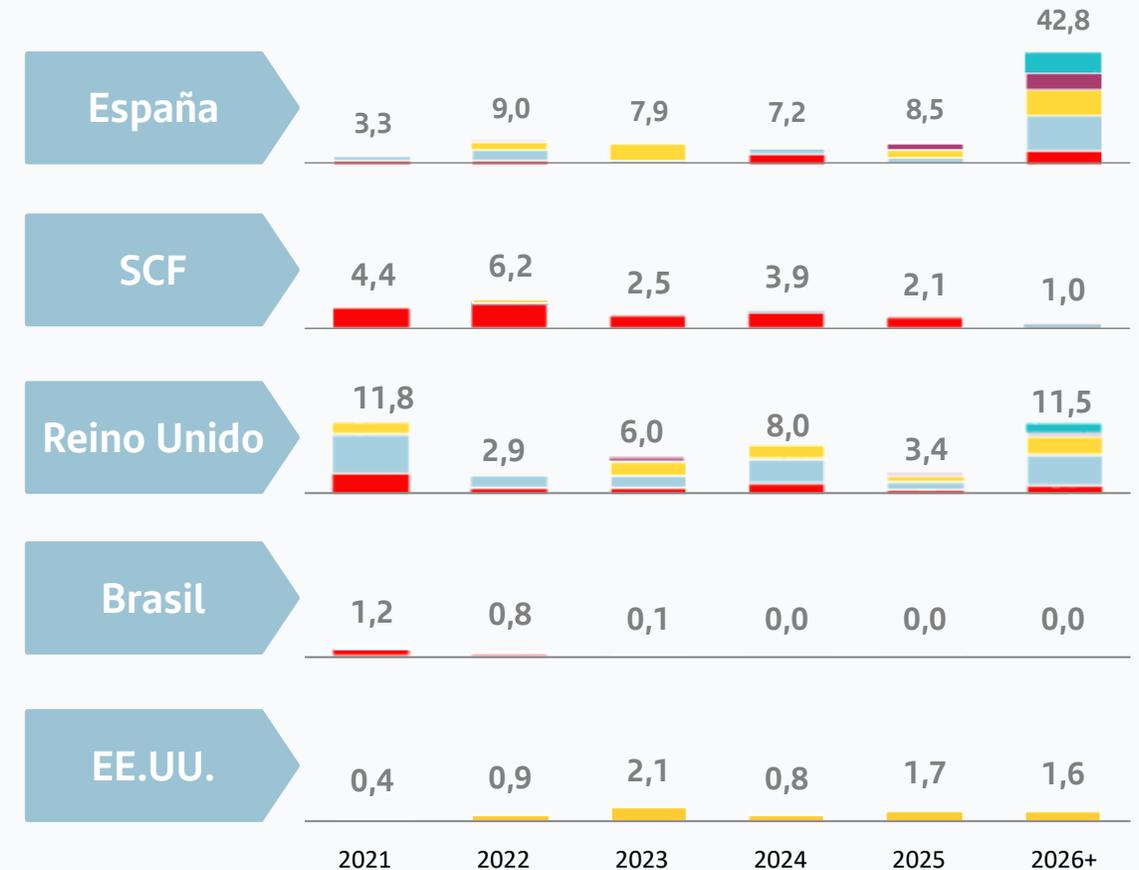
Colocación pública de emisiones en el mercado en 2020

Miles de millones de euros, dic-20



Perfil de vencimiento

Miles de millones de euros, dic-20



■ Deuda Senior ■ Cédulas Hipotecarias ■ Deuda Senior TLAC ■ Subordinado ■ Preferente



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones
 (2) Otras colocaciones públicas de emisiones en el mercado en Brasil, Chile, México y Polonia

Gestión activa del riesgo de tipo de interés y de las carteras ALCO para optimizar los resultados, manteniendo un perfil de riesgo adecuado

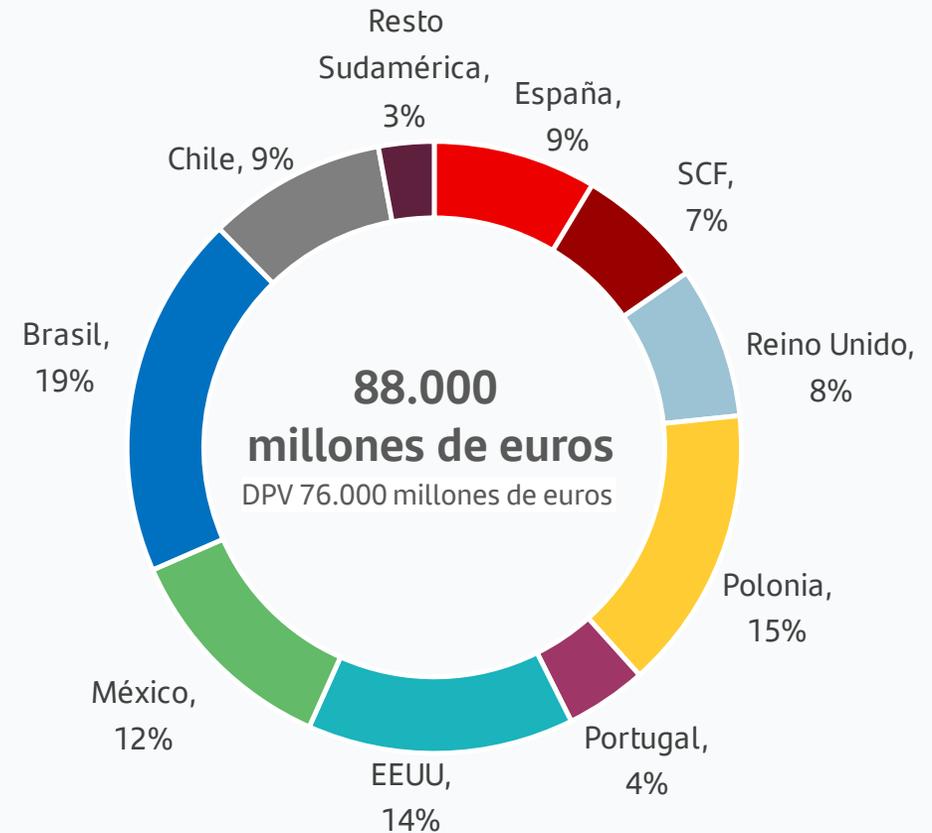
Sensibilidad positiva a subida de tipos de interés en Europa

Sensibilidad del margen de intereses a un cambio paralelo de +/- 100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, nov-20

	+100 pb	-100 pb
 1	+686	-118
 2	+334	-31
 3	+126	-66
	-94	+94

Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica

Distribución de carteras ALCO por país %, dic-20



Emisiones en 2020 respecto al plan de financiación

Miles de millones de euros, dic-20	Cédulas + Senior		Senior Non-Preferred		Híbridos		Total	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Santander S.A	4-5	3,1	7-8	6,9	1-2	3,8	12-15	13,8
SCF	6-8	3,8	-	0,0	-	0,0	6-8	3,8
Reino Unido	6-8	4,9	2-3	1,6	-	0,0	8-11	6,5
SHUSA	-	-	1-2	1,3	-	0,0	1-2	1,3
TOTAL	16-21	11,8	10-13	9,8	1-2	3,8	27-36	25,4²

- Anticipación del plan, habiéndose emitido 22.000 millones de euros en el primer semestre, principalmente en instrumentos elegibles para TLAC. Adicionalmente, se han emitido 3.000 millones de euros en 4T (principalmente deuda subordinada)
- Con las emisiones realizadas y el acceso a la facilidad de los bancos centrales, los países pudieron cubrir sus necesidades de financiación para el año.
- Sólida posición de liquidez: LCR muy por encima de los requerimientos mínimos regulatorios y amplios buffers de liquidez en todas nuestras unidades



Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulaciones ABS, RMBS, etc)

(1) La emisión de 1.500 millones de AT1 (4,375%) en enero de 2020, reemplaza una emisión 1.500 millones de AT1 (5,481%), con *call* en marzo, y por lo tanto, no está dentro del alcance del plan de financiación.

(2) Los 25.000 millones de euros se refieren a las cuatro entidades que figuran en el cuadro. Ver la diapositiva 61 para las cifras completas del Grupo

Plan de emisiones 2021

Miles de millones de euros

	Híbridos	<i>Snr non-pref</i> + <i>Snr</i>	Cédulas	TOTAL
Santander S.A	2 - 3 ¹	8 - 10	-	10 - 13
SCF	-	3 - 4	0 - 1	3 - 5
Reino Unido	-	2,5 - 3,5	-	2,5 - 3,5
SHUSA	-	3 - 4	-	3 - 4
TOTAL	2 - 3¹	16,5 - 21,5	0 - 1	18,5 - 25,5

El plan de financiación de Banco Santander S.A. en 2021 contempla lo siguiente:

- El plan de emisiones está enfocado en cubrir los requerimientos del TLAC/MREL y no contempla emisiones colateralizadas, para:
 - seguir construyendo los *buffers* TLAC/MREL.
 - pre-financiar las emisiones de *senior non-preferred* / *senior preferred* que pierden elegibilidad de TLAC al pasar a vencimiento <1 año.
 - cubrir el crecimiento previsto de los APRs, que forman la base de ambos requerimientos

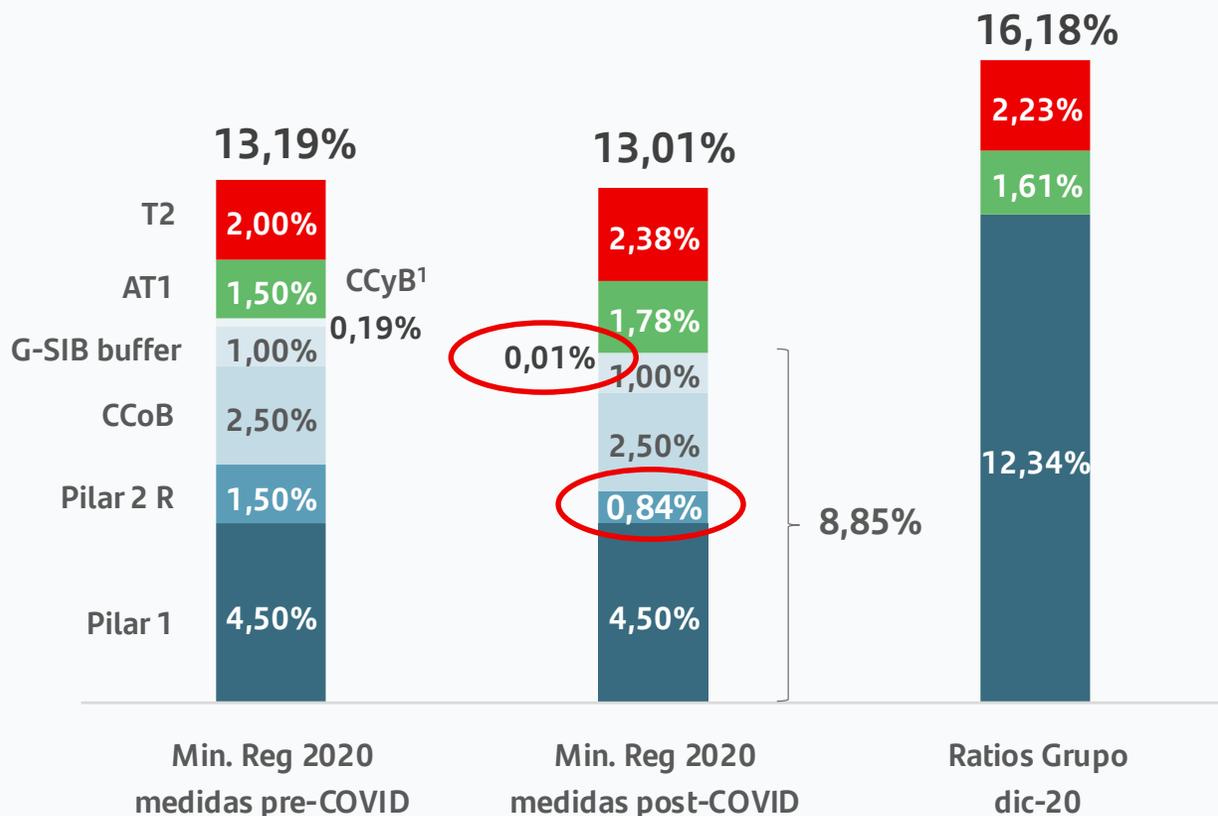


Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulizaciones ABS, RMBS, etc)

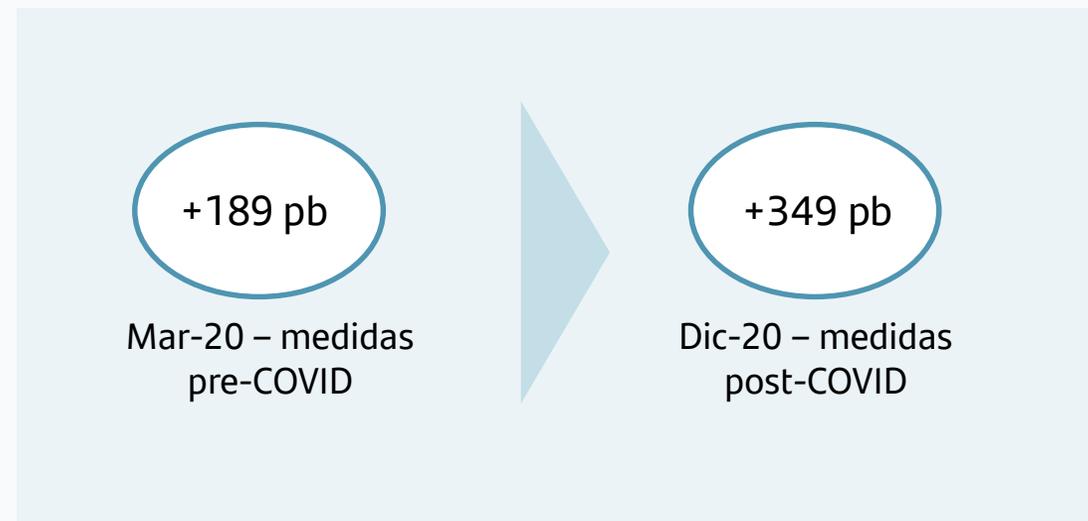
(1) Dos emisiones de híbridos en el 4T 2020 por un importe total de 2.300 millones de euros. La emisión de híbridos adicionales sujeto al crecimiento de APRs para seguir completando los *buffers* de AT1 y T2 (1.5% y 2% respectivamente).

Con los cambios regulatorios en 1T y el aumento de los niveles de capital, el *buffer* CET1 de gestión del Grupo asciende a casi 350 pb

Requerimientos de capital SREP (*phased-in*)



Buffer CET1 de gestión²



Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

Ratio TLAC

Millones de euros

	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20 (e)
Fondos Propios	91.550	86.335	86.191	86.686
de los cuales: Capital de Nivel I Ordinario (CET1)	75.821	70.746	70.829	69.301
de los cuales: Capital de Nivel I Adicional (AT1)	7.829	7.794	7.740	7.723
de los cuales: Capital de Nivel II (T2)	7.900	7.796	7.621	9.663
Pasivos Admisibles	26.271	30.998	30.650	30.397
Instrumentos subordinados	685	767	860	964
Deuda senior non-preferred	18.452	23.336	22.912	22.535
Deuda senior preferred e instrumentos del mismo rango	7.134	6.894	6.878	6.897
TLAC ANTES DE DEDUCCIONES	117.821	117.333	116.841	117.083
Deducciones	61.567	53.652	52.622	51.422
TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES	56.254	63.681	64.219	65.661
Activos Ponderados por Riesgo (APRs)	285.354	275.774	275.124	275.886
RATIO TLAC (% APRs)	19,7%	23,1%	23,3%	23,8%
Exposición de Apalancamiento (LE)	699.813	735.543	635.439	631.568
RATIO TLAC (% LE)	8,0%	8,7%	10,1%	10,4%

- La ratio TLAC a 31 diciembre 20 se incrementa en 46 pb en el trimestre hasta el 23,8%¹ (comparado con un requerimiento *fully-loaded* de TLAC del 21,52% y el requerimiento de 2020 del 16%) debido principalmente a menores deducciones
- Entre septiembre y diciembre, los instrumentos antes de la deducción se incrementan en 242 millones de euros, debido a las emisiones de Tier 2 realizadas (2.240 millones de euros), parcialmente compensadas por la caída del CET1 y el impacto de la depreciación del dólar en los instrumentos (-600 millones de euros aprox.)
- Respecto a las deducciones, son menores por los mayores excesos en otros grupos de resolución, resultado de los límites a la distribución de dividendos

La ratio CET1 del Grupo creció 36 pb en el trimestre, y se sitúa por encima del rango objetivo del 11%-12%

Evolución trimestral de la ratio CET1



Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20
EUROPA	2,77	2,75	2,70	2,68	2,66	2,47	2,40	2,42
España	2,05	2,08	2,02	2,02	1,99	1,86	1,82	1,85
Santander Consumer Finance	4,51	4,48	4,41	4,26	4,27	4,17	4,08	4,08
Reino Unido	2,72	2,67	2,63	2,59	2,52	2,37	2,35	2,39
Portugal	1,79	1,76	1,71	1,64	1,63	1,56	1,57	1,51
Polonia	4,14	4,15	4,17	4,17	4,04	3,34	2,95	2,89
NORTEAMÉRICA	9,81	9,71	9,45	9,20	8,95	7,86	7,97	7,78
Estados Unidos	8,70	8,52	8,27	7,95	7,77	6,93	7,13	6,93
México	12,74	12,82	12,67	12,64	12,25	11,00	10,74	10,36
SUDAMÉRICA	12,61	13,43	12,30	12,27	11,71	9,90	8,91	9,39
Brasil	15,86	15,88	15,32	14,49	13,58	12,12	11,47	10,89
Chile	6,02	8,48	6,86	7,39	7,35	5,74	4,75	7,03
Argentina	24,22	23,99	23,95	26,26	23,74	20,05	18,37	19,93

Coste de los depósitos (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20	2T 20	3T 20	4T 20
EUROPA	0,42	0,42	0,41	0,41	0,39	0,28	0,16	0,12
España	0,14	0,14	0,13	0,13	0,06	0,04	0,04	0,04
Santander Consumer Finance	0,60	0,61	0,60	0,58	0,57	0,53	0,48	0,42
Reino Unido	0,67	0,70	0,70	0,69	0,69	0,52	0,29	0,23
Portugal	0,14	0,12	0,10	0,10	0,08	0,06	0,05	0,03
Polonia	0,89	0,89	0,78	0,74	0,65	0,42	0,14	0,09
NORTEAMÉRICA	1,94	1,91	1,99	1,76	1,56	1,14	0,90	0,74
Estados Unidos	0,95	0,87	0,96	0,86	0,73	0,39	0,29	0,22
México	3,95	4,08	4,14	3,68	3,54	3,21	2,53	2,03
SUDAMÉRICA	4,20	4,43	3,82	3,42	3,16	2,09	1,59	1,47
Brasil	4,70	4,70	4,55	3,71	3,16	2,30	1,64	1,48
Chile	1,62	2,01	1,63	1,47	1,35	0,71	0,34	0,45
Argentina	9,93	11,09	10,90	12,29	10,64	7,37	8,70	9,98

Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Desglose de moratorias por segmento, región y principales países: la calidad crediticia de las moratorias ya vencidas se mantiene sólida

Miles de millones de euros, 31-dic-20	Total moratorias	% cartera de crédito	De las cuales: vencidas	Vencidas como % del total	Vencidas		
					% Stage 1	% Stage 2	% Stage 3
Total Grupo	112	12%	89	79%	82%	15%	3%
Detalle por segmentos							
Hipotecas	70	22%	55	79%	87%	11%	2%
Consumo	20	9%	18	88%	77%	17%	7%
Pymes y empresas	22	7%	16	72%	74%	24%	3%
Europa	73	11%	53	73%	84%	14%	2%
Reino Unido	44	19%	41	94%	84%	15%	2%
España	9	5%	2	26%	77%	15%	8%
SCF	5	4%	4	93%	86%	11%	3%
Norteamérica	21	18%	20	91%	75%	20%	5%
EE.UU. (SBNA & SC)	14	18%	13	90%	72%	22%	5%
México	7	24%	7	94%	80%	15%	5%
Sudamérica	18	15%	16	90%	87%	9%	4%
Brasil	6	9%	6	92%	76%	18%	7%

Cobertura por stage

	Exposición ¹					Cobertura				
	Dic-20	Sep-20	Jun-20	Mar-20	Dic-19	Dic-20	Sep-20	Jun-20	Mar-20	Dic-19
Stage 1	864	862	878	891	898	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,5%
Stage 2	69	60	61	53	53	8,5%	8,8%	7,7%	8,2%	8,7%
Stage 3	32	31	33	33	34	43,4%	43,3%	41,1%	40,8%	41,7%

(1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

Ratio de morosidad (%)

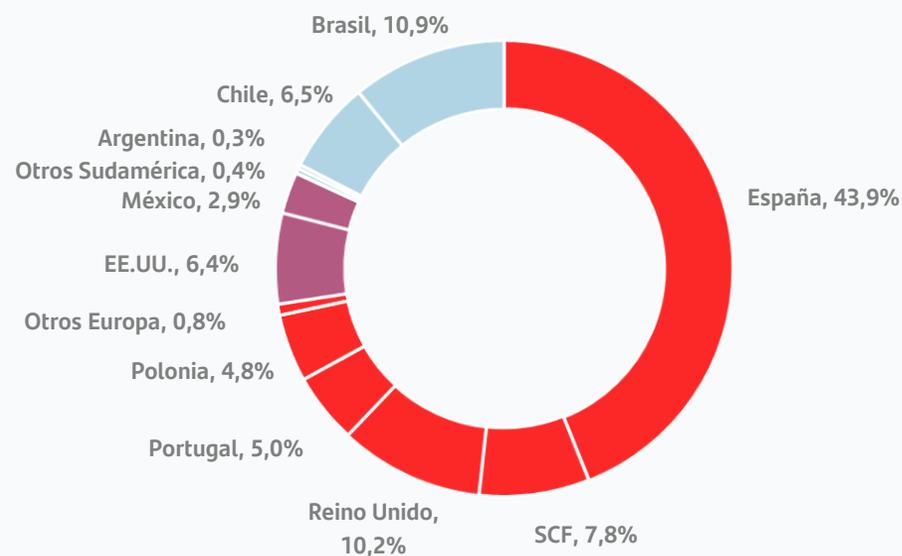
	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20
EUROPA	3,61	3,48	3,47	3,25	3,19	3,24	3,13	3,15
España	7,29	7,02	7,23	6,94	6,88	6,55	5,98	6,23
Santander Consumer Finance	2,33	2,24	2,25	2,30	2,43	2,52	2,50	2,36
Reino Unido	1,17	1,13	1,08	1,01	0,96	1,08	1,30	1,21
Portugal	5,77	5,00	4,90	4,83	4,56	4,43	4,25	3,89
Polonia	4,39	4,21	4,35	4,31	4,29	4,57	4,58	4,74
NORTEAMÉRICA	2,33	2,29	2,21	2,20	2,02	1,73	1,96	2,23
Estados Unidos	2,41	2,32	2,18	2,20	2,00	1,49	1,85	2,04
México	2,12	2,21	2,30	2,19	2,07	2,50	2,33	2,81
SUDAMÉRICA	4,83	4,81	4,81	4,86	4,63	4,74	4,40	4,39
Brasil	5,26	5,27	5,33	5,32	4,93	5,07	4,64	4,59
Chile	4,67	4,52	4,48	4,64	4,63	4,99	4,76	4,79
Argentina	3,50	3,79	3,64	3,39	3,97	3,15	2,88	2,11
TOTAL GRUPO	3,62	3,51	3,47	3,32	3,25	3,26	3,15	3,21

Ratio de cobertura (%)

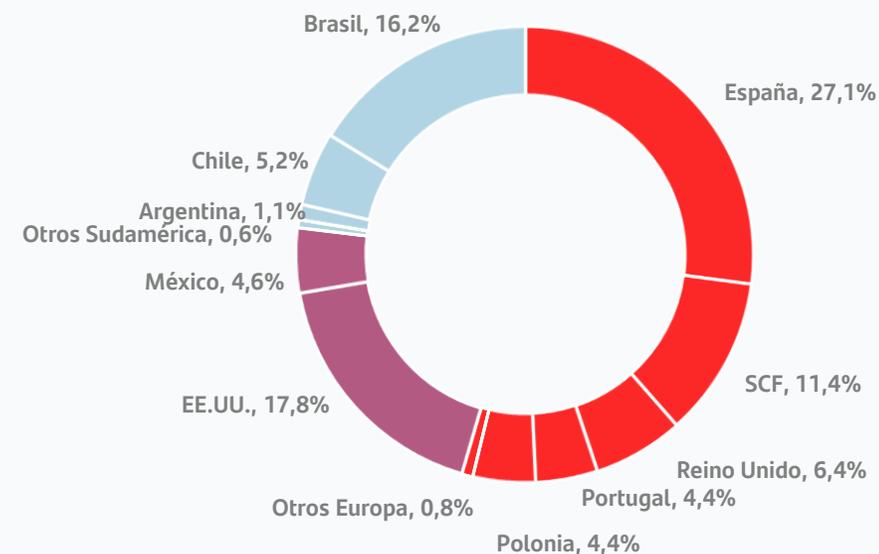
	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20
EUROPA	49,5	49,9	48,2	49,8	54,1	53,4	55,8	57,3
España	43,3	42,9	40,6	41,1	44,6	43,3	46,0	47,1
Santander Consumer Finance	105,3	105,9	104,2	106,1	109,6	106,1	108,2	111,0
Reino Unido	30,9	31,9	34,1	36,5	43,0	46,0	44,5	47,9
Portugal	50,7	52,9	51,5	52,8	59,0	60,9	64,3	66,5
Polonia	67,6	69,7	69,0	66,8	68,1	69,0	70,8	70,7
NORTEAMÉRICA	153,4	150,3	155,6	153,0	170,1	206,5	201,6	182,5
Estados Unidos	161,0	158,4	166,6	161,8	181,4	253,1	228,8	210,4
México	130,1	126,9	125,2	128,3	133,9	114,9	132,6	120,8
SUDAMÉRICA	94,1	93,0	89,7	88,4	92,9	93,0	97,2	97,4
Brasil	107,7	105,5	101,1	99,8	108,0	110,2	114,9	113,2
Chile	59,7	59,1	57,3	56,0	57,2	54,7	59,7	61,4
Argentina	118,6	126,4	134,0	124,0	131,2	165,7	186,3	275,1
TOTAL GRUPO	67,8	68,1	67,3	67,9	71,3	72,1	76,0	76,4

Riesgos morosos y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Diciembre 2020

Riesgos morosos



Fondos de cobertura



Coste del crédito (%)

	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20	Sep-20	Dic-20
EUROPA	0,24	0,24	0,25	0,28	0,40	0,47	0,53	0,62
España	0,40	0,41	0,41	0,43	0,64	0,68	0,80	1,01
Santander Consumer Finance	0,38	0,36	0,38	0,48	0,66	0,78	0,84	0,88
Reino Unido	0,07	0,06	0,08	0,10	0,14	0,23	0,27	0,28
Portugal	0,03	0,03	0,00	(0,02)	0,23	0,30	0,42	0,51
Polonia	0,61	0,66	0,71	0,72	0,88	0,96	0,99	1,10
NORTEAMÉRICA	2,97	2,95	2,93	2,76	3,02	3,21	3,07	2,92
Estados Unidos	3,11	3,09	3,09	2,85	3,13	3,30	3,08	2,86
México	2,62	2,61	2,55	2,49	2,69	2,95	2,97	3,03
SUDAMÉRICA	2,89	2,87	2,90	2,92	3,29	3,49	3,50	3,32
Brasil	3,88	3,84	3,85	3,93	4,43	4,67	4,58	4,35
Chile	1,13	1,10	1,06	1,08	1,25	1,46	1,59	1,50
Argentina	4,02	4,33	4,86	5,09	5,48	5,67	5,54	5,93
TOTAL GRUPO	0,97	0,98	1,00	1,00	1,17	1,26	1,27	1,28

Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

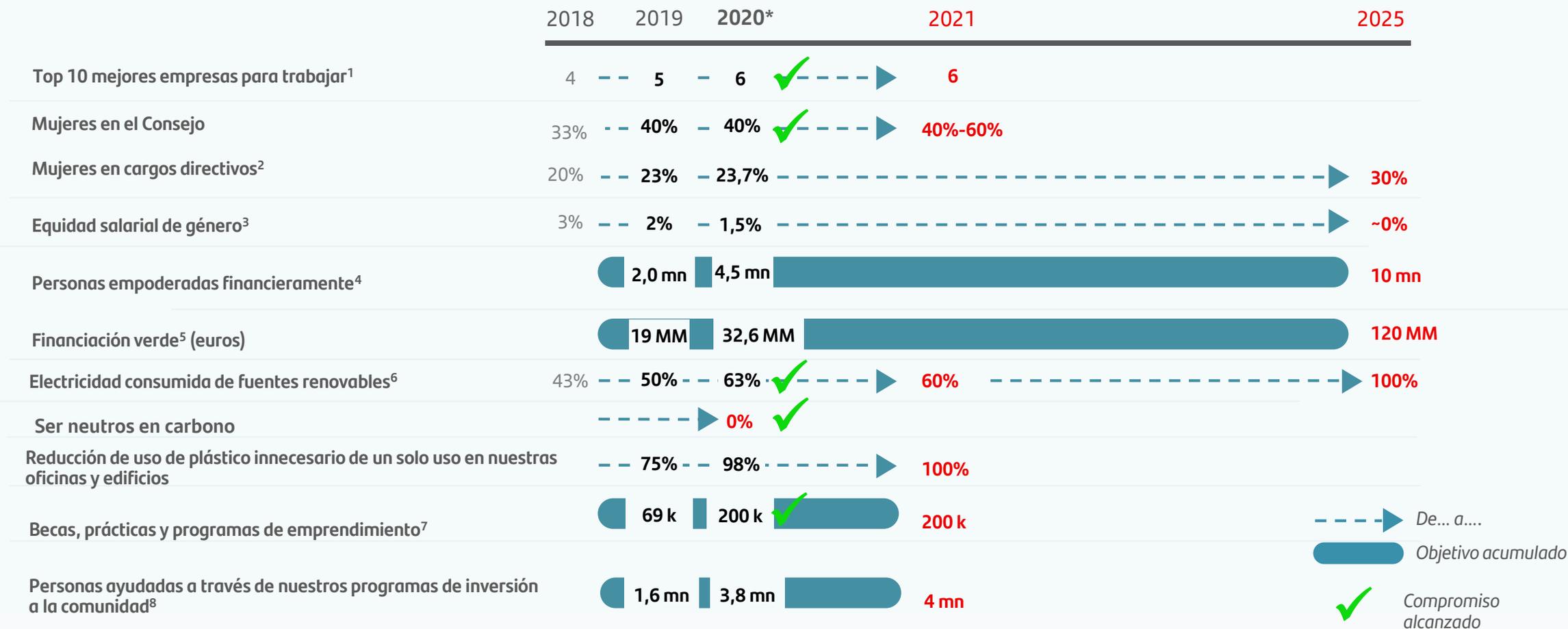
Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Nuestros compromisos de Banca Responsable

Estamos construyendo un Banco más Responsable: estos son nuestros compromisos



Nota: Nota: Datos pendientes de auditar.

(1) Según una fuente externa reconocida de cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco); (2) Los cargos directivos representan el 1% de la plantilla total; (3) La equidad salarial de género se calcula comparando empleados del mismo puesto, nivel y función; (4) Personas empoderadas desde el punto de vista financiero (en su mayoría no bancarizadas o con acceso restringido a servicios bancarios), a través de productos y servicios e iniciativas de inversión social, para acceder al sistema financiero, recibir financiación adaptada a sus necesidades e incrementar su conocimiento y resiliencia a través de la educación financiera.; (5) Incluye la financiación y movilización de capital para actividad verde vía: project financepréstamos sindicados, green bonds, capital finance, export finance, advisory, structuring y otros productos para ayudar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono. El compromiso entre 2019 y 2030 es de 220 mil millones; (6) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables; (7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco); (8) Excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera

Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

GRUPO SANTANDER (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	8.682	8.954	8.806	8.841	8.487	7.715	7.773	8.019	35.283	31.994
Comisiones netas	2.931	2.932	2.955	2.961	2.853	2.283	2.423	2.456	11.779	10.015
Resultado por operaciones financieras y otros	472	465	705	790	474	706	891	520	2.432	2.591
Margen bruto	12.085	12.351	12.466	12.592	11.814	10.704	11.087	10.995	49.494	44.600
Costes de explotación	(5.758)	(5.829)	(5.722)	(5.971)	(5.577)	(5.076)	(5.073)	(5.241)	(23.280)	(20.967)
Margen neto	6.327	6.522	6.744	6.621	6.237	5.628	6.014	5.754	26.214	23.633
Dotaciones por insolvencias	(2.172)	(2.141)	(2.435)	(2.573)	(3.909)	(3.118)	(2.535)	(2.611)	(9.321)	(12.173)
Otros resultados y dotaciones	(471)	(486)	(465)	(542)	(372)	(625)	(304)	(485)	(1.964)	(1.786)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.684	3.895	3.844	3.506	1.956	1.885	3.175	2.658	14.929	9.674
Beneficio consolidado ordinario	2.358	2.542	2.529	2.397	696	1.677	2.047	1.738	9.826	6.158
Beneficio ordinario atribuido	1.948	2.097	2.135	2.072	377	1.531	1.750	1.423	8.252	5.081
Neto de plusvalías y saneamientos*	(108)	(706)	(1.634)	711	(46)	(12.660)	—	(1.146)	(1.737)	(13.852)
Beneficio atribuido	1.840	1.391	501	2.783	331	(11.129)	1.750	277	6.515	(8.771)

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración
en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros

GRUPO SANTANDER (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	7.695	7.938	7.971	7.986	7.860	7.698	8.043	8.392	31.590	31.994
Comisiones netas	2.569	2.585	2.668	2.666	2.646	2.299	2.502	2.568	10.488	10.015
Resultado por operaciones financieras y otros	457	465	695	756	466	679	907	538	2.373	2.591
Margen bruto	10.721	10.988	11.334	11.409	10.973	10.677	11.453	11.498	44.451	44.600
Costes de explotación	(5.226)	(5.306)	(5.345)	(5.509)	(5.249)	(5.061)	(5.212)	(5.444)	(21.386)	(20.967)
Margen neto	5.495	5.682	5.989	5.900	5.724	5.615	6.240	6.054	23.065	23.633
Dotaciones por insolvencias	(1.896)	(1.866)	(2.191)	(2.312)	(3.641)	(3.109)	(2.669)	(2.755)	(8.265)	(12.173)
Otros resultados y dotaciones	(417)	(447)	(412)	(477)	(343)	(630)	(312)	(501)	(1.754)	(1.786)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.182	3.368	3.386	3.110	1.740	1.876	3.259	2.799	13.046	9.674
Beneficio consolidado ordinario	2.051	2.199	2.239	2.131	554	1.670	2.104	1.831	8.619	6.158
Beneficio ordinario atribuido	1.686	1.798	1.886	1.837	248	1.524	1.802	1.508	7.207	5.081
Neto de plusvalías y saneamientos*	(187)	(703)	(1.606)	540	(45)	(12.660)	(5)	(1.142)	(1.956)	(13.852)
Beneficio atribuido	1.498	1.095	280	2.377	203	(11.136)	1.796	366	5.251	(8.771)

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración
en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros

EUROPA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	3.561	3.580	3.530	3.531	3.435	3.352	3.549	3.710	14.201	14.046
Comisiones netas	1.327	1.304	1.310	1.319	1.315	1.098	1.162	1.162	5.260	4.737
Resultado por operaciones financieras y otros	337	304	455	443	225	126	444	114	1.540	909
Margen bruto	5.225	5.188	5.295	5.292	4.974	4.577	5.155	4.987	21.001	19.693
Costes de explotación	(2.802)	(2.789)	(2.719)	(2.733)	(2.712)	(2.526)	(2.542)	(2.534)	(11.044)	(10.314)
Margen neto	2.423	2.399	2.576	2.559	2.263	2.051	2.613	2.453	9.957	9.379
Dotaciones por insolvencias	(457)	(387)	(497)	(498)	(1.335)	(877)	(956)	(1.131)	(1.839)	(4.299)
Otros resultados y dotaciones	(198)	(231)	(130)	(209)	(195)	(160)	(196)	(362)	(768)	(914)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.768	1.781	1.949	1.852	733	1.014	1.461	959	7.350	4.167
Beneficio consolidado ordinario	1.276	1.306	1.418	1.370	515	739	1.055	725	5.371	3.035
Beneficio ordinario atribuido	1.163	1.191	1.286	1.238	443	632	947	634	4.878	2.656

EUROPA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	3.517	3.536	3.520	3.476	3.391	3.358	3.566	3.731	14.048	14.046
Comisiones netas	1.318	1.295	1.309	1.306	1.304	1.100	1.166	1.167	5.228	4.737
Resultado por operaciones financieras y otros	337	302	454	440	225	125	444	115	1.534	909
Margen bruto	5.172	5.133	5.283	5.222	4.921	4.583	5.176	5.013	20.810	19.693
Costes de explotación	(2.775)	(2.762)	(2.718)	(2.698)	(2.680)	(2.528)	(2.556)	(2.550)	(10.954)	(10.314)
Margen neto	2.397	2.371	2.565	2.524	2.241	2.055	2.620	2.464	9.856	9.379
Dotaciones por insolvencias	(450)	(388)	(491)	(491)	(1.324)	(878)	(961)	(1.136)	(1.819)	(4.299)
Otros resultados y dotaciones	(196)	(230)	(130)	(206)	(192)	(162)	(197)	(364)	(761)	(914)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.751	1.753	1.945	1.827	725	1.016	1.462	964	7.276	4.167
Beneficio consolidado ordinario	1.264	1.285	1.415	1.351	509	740	1.056	729	5.314	3.035
Beneficio ordinario atribuido	1.152	1.171	1.284	1.221	437	633	948	637	4.828	2.656

España (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	1.009	1.009	967	934	925	931	1.034	1.067	3.919	3.957
Comisiones netas	623	624	614	620	643	535	562	573	2.481	2.314
Resultado por operaciones financieras y otros	224	216	408	258	220	96	204	(8)	1.107	512
Margen bruto	1.857	1.849	1.989	1.811	1.789	1.562	1.800	1.632	7.506	6.782
Costes de explotación	(1.025)	(1.020)	(999)	(977)	(944)	(896)	(893)	(873)	(4.021)	(3.607)
Margen neto	832	829	990	834	844	665	907	759	3.485	3.175
Dotaciones por insolvencias	(242)	(228)	(210)	(176)	(628)	(313)	(449)	(611)	(856)	(2.001)
Otros resultados y dotaciones	(112)	(143)	(100)	(100)	(104)	(115)	(112)	(128)	(455)	(459)
Resultado ordinario antes de impuestos	478	458	681	557	112	237	346	20	2.174	715
Beneficio consolidado ordinario	356	338	491	401	90	160	246	20	1.585	516
Beneficio ordinario atribuido	356	338	491	400	90	161	246	20	1.585	517

Santander Consumer Finance (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	941	971	977	960	979	947	945	961	3.848	3.832
Comisiones netas	214	201	213	195	187	159	205	199	823	750
Resultado por operaciones financieras y otros	13	(18)	14	30	5	(11)	45	63	39	103
Margen bruto	1.167	1.154	1.203	1.185	1.171	1.095	1.196	1.223	4.710	4.685
Costes de explotación	(508)	(527)	(504)	(499)	(514)	(469)	(483)	(515)	(2.038)	(1.981)
Margen neto	659	627	699	686	656	626	712	708	2.672	2.703
Dotaciones por insolvencias	(122)	(59)	(147)	(148)	(317)	(184)	(211)	(186)	(477)	(899)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	42	(33)	44	23	(13)	10	20	65
Resultado ordinario antes de impuestos	561	556	594	504	383	466	489	532	2.215	1.869
Beneficio consolidado ordinario	402	401	420	394	277	333	355	399	1.618	1.364
Beneficio ordinario atribuido	324	334	338	319	219	258	284	324	1.314	1.085

Santander Consumer Finance (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	924	953	960	948	972	952	945	962	3.785	3.832
Comisiones netas	213	200	212	194	186	159	205	200	819	750
Resultado por operaciones financieras y otros	12	(18)	14	29	6	(11)	46	63	38	103
Margen bruto	1.149	1.135	1.187	1.172	1.164	1.100	1.196	1.225	4.642	4.685
Costes de explotación	(501)	(519)	(498)	(495)	(511)	(471)	(483)	(515)	(2.012)	(1.981)
Margen neto	648	616	689	677	652	629	713	709	2.630	2.703
Dotaciones por insolvencias	(118)	(63)	(143)	(145)	(315)	(185)	(212)	(187)	(467)	(899)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	43	(33)	44	23	(13)	10	22	65
Resultado ordinario antes de impuestos	555	541	589	499	381	467	488	532	2.184	1.869
Beneficio consolidado ordinario	397	390	416	390	275	335	355	400	1.593	1.364
Beneficio ordinario atribuido	319	323	334	314	218	259	284	324	1.290	1.085

Reino Unido (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	975	944	908	961	898	871	976	1.063	3.788	3.808
Comisiones netas	216	207	217	226	193	96	117	99	866	506
Resultado por operaciones financieras y otros	15	32	(5)	33	6	12	23	(16)	74	25
Margen bruto	1.206	1.183	1.119	1.220	1.098	979	1.117	1.146	4.727	4.339
Costes de explotación	(739)	(703)	(681)	(712)	(714)	(656)	(646)	(626)	(2.835)	(2.642)
Margen neto	467	479	438	508	384	323	471	519	1.892	1.697
Dotaciones por insolvencias	(61)	(19)	(77)	(96)	(191)	(239)	(189)	(114)	(253)	(733)
Otros resultados y dotaciones	(50)	(25)	(43)	(66)	(74)	(4)	(36)	(151)	(184)	(267)
Resultado ordinario antes de impuestos	357	435	318	345	119	80	246	253	1.455	697
Beneficio consolidado ordinario	260	333	252	255	91	61	184	215	1.100	551
Beneficio ordinario atribuido	254	327	246	249	84	54	179	212	1.077	530

Reino Unido (millones de libras)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	850	825	820	827	774	773	881	958	3.322	3.386
Comisiones netas	189	181	195	194	166	87	107	90	759	449
Resultado por operaciones financieras y otros	13	28	(4)	29	5	10	21	(14)	65	22
Margen bruto	1.052	1.034	1.011	1.050	946	870	1.009	1.033	4.146	3.857
Costes de explotación	(644)	(615)	(615)	(612)	(615)	(583)	(585)	(566)	(2.487)	(2.349)
Margen neto	407	419	396	437	331	287	424	467	1.659	1.509
Dotaciones por insolvencias	(53)	(17)	(68)	(83)	(164)	(211)	(171)	(105)	(222)	(652)
Otros resultados y dotaciones	(43)	(22)	(39)	(58)	(64)	(5)	(33)	(135)	(161)	(237)
Resultado ordinario antes de impuestos	311	380	288	296	102	71	219	227	1.276	620
Beneficio consolidado ordinario	227	291	228	219	78	55	165	193	965	490
Beneficio ordinario atribuido	222	286	223	214	73	49	160	190	945	471

Portugal (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	216	213	214	213	202	197	193	195	856	787
Comisiones netas	98	99	96	98	101	90	94	103	390	388
Resultado por operaciones financieras y otros	44	42	22	21	47	30	25	19	129	121
Margen bruto	357	354	331	332	350	317	312	317	1.375	1.296
Costes de explotación	(157)	(154)	(155)	(156)	(151)	(145)	(146)	(149)	(623)	(590)
Margen neto	200	200	176	175	199	172	166	168	751	706
Dotaciones por insolvencias	13	(1)	(0)	(4)	(80)	(24)	(47)	(42)	8	(193)
Otros resultados y dotaciones	(20)	(13)	2	21	(21)	(16)	1	7	(9)	(29)
Resultado ordinario antes de impuestos	193	186	178	192	98	132	120	133	750	483
Beneficio consolidado ordinario	135	126	125	140	68	92	83	95	527	339
Beneficio ordinario atribuido	135	125	125	140	68	92	83	95	525	338

Polonia (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	281	284	298	307	296	251	246	243	1.171	1.037
Comisiones netas	113	117	119	117	116	104	112	120	467	452
Resultado por operaciones financieras y otros	(18)	39	24	34	(48)	23	35	24	80	35
Margen bruto	377	440	442	459	365	377	394	388	1.717	1.524
Costes de explotación	(173)	(176)	(175)	(169)	(172)	(143)	(161)	(154)	(693)	(629)
Margen neto	204	263	267	290	193	235	233	234	1.024	895
Dotaciones por insolvencias	(43)	(64)	(59)	(51)	(95)	(89)	(65)	(81)	(217)	(330)
Otros resultados y dotaciones	(34)	(34)	(24)	(34)	(36)	(40)	(32)	(87)	(127)	(195)
Resultado ordinario antes de impuestos	127	166	183	205	62	105	136	66	681	370
Beneficio consolidado ordinario	89	130	139	153	32	74	100	34	511	240
Beneficio ordinario atribuido	61	89	95	104	23	51	68	20	349	162

Polonia (millones de zlotys)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	1.209	1.216	1.288	1.317	1.279	1.134	1.095	1.096	5.030	4.604
Comisiones netas	488	499	514	504	503	467	498	541	2.005	2.009
Resultado por operaciones financieras y otros	(76)	168	104	147	(206)	95	156	109	343	154
Margen bruto	1.622	1.883	1.906	1.968	1.576	1.696	1.749	1.746	7.379	6.767
Costes de explotación	(745)	(755)	(754)	(726)	(742)	(645)	(714)	(694)	(2.979)	(2.794)
Margen neto	877	1.128	1.152	1.242	834	1.051	1.036	1.052	4.399	3.973
Dotaciones por insolvencias	(186)	(272)	(256)	(217)	(411)	(399)	(291)	(363)	(931)	(1.464)
Otros resultados y dotaciones	(145)	(146)	(106)	(147)	(155)	(181)	(141)	(390)	(544)	(868)
Resultado ordinario antes de impuestos	546	710	791	878	268	470	603	300	2.925	1.641
Beneficio consolidado ordinario	385	556	600	655	140	329	442	154	2.195	1.065
Beneficio ordinario atribuido	264	379	409	446	98	225	302	93	1.498	719

Otros Europa (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	139	159	166	155	134	155	155	182	620	626
Comisiones netas	62	56	52	63	74	115	71	68	234	328
Resultado por operaciones financieras y otros	60	(7)	(8)	68	(6)	(23)	110	33	112	114
Margen bruto	261	209	211	286	202	246	337	282	966	1.067
Costes de explotación	(200)	(208)	(205)	(219)	(216)	(217)	(214)	(217)	(833)	(864)
Margen neto	61	0	5	66	(14)	29	123	65	133	203
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(23)	(29)	5	(97)	(44)	(143)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)	(7)	(4)	(12)	(14)	(28)
Resultado ordinario antes de impuestos	52	(19)	(5)	48	(41)	(7)	124	(45)	76	32
Beneficio consolidado ordinario	33	(21)	(8)	27	(42)	18	86	(38)	31	24
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(42)	17	86	(37)	28	24

Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	139	159	166	154	134	153	156	183	618	626
Comisiones netas	62	56	52	63	73	114	72	69	233	328
Resultado por operaciones financieras y otros	60	(8)	(9)	67	(7)	(23)	111	33	111	114
Margen bruto	261	208	209	284	200	244	339	285	962	1.067
Costes de explotación	(200)	(207)	(204)	(218)	(215)	(215)	(215)	(219)	(829)	(864)
Margen neto	61	0	5	66	(15)	29	124	66	132	203
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(23)	(29)	5	(97)	(44)	(143)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)	(7)	(4)	(12)	(14)	(28)
Resultado ordinario antes de impuestos	52	(19)	(6)	47	(42)	(7)	125	(44)	75	32
Beneficio consolidado ordinario	33	(21)	(8)	26	(42)	17	87	(37)	30	24
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(42)	16	86	(36)	27	24

NORTEAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	2.173	2.230	2.259	2.265	2.261	2.079	2.075	2.055	8.926	8.469
Comisiones netas	439	463	448	427	461	400	406	394	1.776	1.661
Resultado por operaciones financieras y otros	142	226	277	257	214	228	196	243	902	881
Margen bruto	2.753	2.918	2.983	2.949	2.936	2.706	2.678	2.691	11.604	11.011
Costes de explotación	(1.172)	(1.214)	(1.267)	(1.314)	(1.224)	(1.117)	(1.097)	(1.194)	(4.968)	(4.631)
Margen neto	1.581	1.705	1.716	1.634	1.712	1.589	1.581	1.498	6.636	6.379
Dotaciones por insolvencias	(804)	(793)	(1.009)	(1.050)	(1.246)	(1.123)	(775)	(773)	(3.656)	(3.916)
Otros resultados y dotaciones	(64)	(31)	(79)	(31)	(14)	(36)	(24)	(57)	(205)	(131)
Resultado ordinario antes de impuestos	713	881	628	554	452	430	781	668	2.776	2.332
Beneficio consolidado ordinario	526	664	481	422	336	371	533	514	2.092	1.754
Beneficio ordinario atribuido	386	503	388	389	280	336	444	431	1.667	1.492

NORTEAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	2.087	2.117	2.130	2.120	2.131	2.065	2.152	2.121	8.454	8.469
Comisiones netas	416	434	418	395	431	401	423	405	1.663	1.661
Resultado por operaciones financieras y otros	145	223	271	246	208	220	202	251	884	881
Margen bruto	2.647	2.773	2.819	2.761	2.770	2.686	2.778	2.777	11.001	11.011
Costes de explotación	(1.128)	(1.154)	(1.198)	(1.234)	(1.155)	(1.109)	(1.138)	(1.229)	(4.714)	(4.631)
Margen neto	1.520	1.619	1.621	1.527	1.615	1.578	1.639	1.548	6.287	6.379
Dotaciones por insolvencias	(781)	(758)	(966)	(999)	(1.186)	(1.104)	(818)	(809)	(3.504)	(3.916)
Otros resultados y dotaciones	(63)	(30)	(77)	(31)	(13)	(35)	(25)	(57)	(200)	(131)
Resultado ordinario antes de impuestos	676	831	578	497	416	438	796	682	2.583	2.332
Beneficio consolidado ordinario	497	626	443	378	309	376	546	524	1.943	1.754
Beneficio ordinario atribuido	364	474	357	349	256	341	456	439	1.544	1.492

Estados Unidos (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	1.407	1.453	1.460	1.449	1.462	1.429	1.406	1.348	5.769	5.645
Comisiones netas	234	244	238	230	250	215	218	206	947	889
Resultado por operaciones financieras y otros	174	222	278	215	217	157	206	247	889	827
Margen bruto	1.815	1.920	1.977	1.894	1.929	1.801	1.830	1.801	7.605	7.360
Costes de explotación	(775)	(805)	(847)	(869)	(809)	(776)	(722)	(772)	(3.297)	(3.079)
Margen neto	1.039	1.115	1.130	1.025	1.120	1.024	1.108	1.029	4.309	4.281
Dotaciones por insolvencias	(611)	(568)	(786)	(828)	(972)	(832)	(572)	(561)	(2.792)	(2.937)
Otros resultados y dotaciones	(58)	(26)	(76)	(39)	(6)	(30)	(20)	(37)	(200)	(93)
Resultado ordinario antes de impuestos	370	521	267	158	141	163	515	431	1.317	1.250
Beneficio consolidado ordinario	260	383	196	109	99	170	333	330	947	932
Beneficio ordinario atribuido	181	284	154	98	60	151	259	260	717	731

Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	1.598	1.633	1.623	1.604	1.612	1.573	1.644	1.608	6.457	6.437
Comisiones netas	266	275	264	255	275	237	255	247	1.059	1.014
Resultado por operaciones financieras y otros	197	250	310	238	239	173	240	291	996	943
Margen bruto	2.061	2.158	2.198	2.096	2.126	1.983	2.139	2.145	8.513	8.394
Costes de explotación	(881)	(905)	(942)	(963)	(892)	(855)	(846)	(918)	(3.690)	(3.512)
Margen neto	1.180	1.253	1.256	1.134	1.235	1.128	1.292	1.227	4.823	4.882
Dotaciones por insolvencias	(694)	(637)	(876)	(918)	(1.072)	(916)	(683)	(679)	(3.126)	(3.349)
Otros resultados y dotaciones	(66)	(29)	(85)	(43)	(7)	(33)	(24)	(44)	(223)	(107)
Resultado ordinario antes de impuestos	420	586	295	172	156	180	586	504	1.474	1.426
Beneficio consolidado ordinario	295	431	216	118	109	188	381	386	1.060	1.063
Beneficio ordinario atribuido	206	319	170	107	66	166	296	305	803	833

México (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	766	777	798	816	798	650	669	707	3.157	2.825
Comisiones netas	204	218	210	197	211	185	189	188	829	772
Resultado por operaciones financieras y otros	(32)	4	(1)	42	(2)	70	(10)	(4)	13	54
Margen bruto	939	999	1.007	1.054	1.007	905	848	891	3.998	3.651
Costes de explotación	(397)	(409)	(420)	(445)	(415)	(341)	(375)	(422)	(1.671)	(1.552)
Margen neto	542	590	586	609	592	565	473	469	2.327	2.098
Dotaciones por insolvencias	(193)	(225)	(223)	(222)	(273)	(291)	(203)	(212)	(863)	(979)
Otros resultados y dotaciones	(6)	(5)	(3)	8	(8)	(6)	(4)	(19)	(5)	(37)
Resultado ordinario antes de impuestos	343	360	361	395	311	267	266	238	1.459	1.082
Beneficio consolidado ordinario	266	280	286	313	237	201	200	185	1.145	823
Beneficio ordinario atribuido	205	219	234	291	220	186	185	171	950	762

México (millones de pesos mexicanos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	16.703	16.694	17.231	17.393	17.484	16.706	17.310	17.322	68.021	68.822
Comisiones netas	4.455	4.695	4.535	4.188	4.617	4.719	4.868	4.596	17.873	18.799
Resultado por operaciones financieras y otros	(687)	83	(31)	906	(51)	1.658	(194)	(91)	270	1.322
Margen bruto	20.471	21.471	21.735	22.487	22.049	23.083	21.984	21.827	86.164	88.944
Costes de explotación	(8.655)	(8.786)	(9.076)	(9.501)	(9.088)	(8.749)	(9.654)	(10.327)	(36.017)	(37.818)
Margen neto	11.816	12.685	12.659	12.987	12.962	14.334	12.330	11.500	50.146	51.125
Dotaciones por insolvencias	(4.211)	(4.850)	(4.813)	(4.725)	(5.985)	(7.336)	(5.339)	(5.194)	(18.599)	(23.854)
Otros resultados y dotaciones	(120)	(105)	(59)	175	(167)	(166)	(109)	(470)	(110)	(913)
Resultado ordinario antes de impuestos	7.485	7.729	7.787	8.437	6.810	6.832	6.881	5.836	31.438	26.359
Beneficio consolidado ordinario	5.804	6.028	6.167	6.682	5.191	5.149	5.170	4.529	24.681	20.040
Beneficio ordinario atribuido	4.472	4.713	5.059	6.219	4.814	4.761	4.786	4.198	20.462	18.559

SUDAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	3.222	3.425	3.314	3.356	3.065	2.606	2.486	2.566	13.316	10.723
Comisiones netas	1.178	1.178	1.204	1.228	1.074	774	841	878	4.787	3.566
Resultado por operaciones financieras y otros	88	45	59	130	25	311	150	71	322	557
Margen bruto	4.487	4.647	4.577	4.714	4.163	3.690	3.477	3.514	18.425	14.845
Costes de explotación	(1.645)	(1.664)	(1.586)	(1.762)	(1.486)	(1.275)	(1.238)	(1.314)	(6.656)	(5.312)
Margen neto	2.842	2.984	2.991	2.953	2.677	2.416	2.240	2.201	11.769	9.533
Dotaciones por insolvencias	(903)	(956)	(916)	(1.015)	(1.325)	(1.110)	(787)	(702)	(3.789)	(3.923)
Otros resultados y dotaciones	(154)	(151)	(193)	(249)	(142)	(52)	(70)	(54)	(748)	(319)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.785	1.876	1.882	1.688	1.211	1.254	1.382	1.444	7.232	5.291
Beneficio consolidado ordinario	1.093	1.205	1.184	1.107	795	783	837	949	4.588	3.364
Beneficio ordinario atribuido	926	1.035	1.016	947	698	685	736	808	3.924	2.927

SUDAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	2.365	2.565	2.617	2.701	2.611	2.597	2.663	2.852	10.248	10.723
Comisiones netas	847	869	948	977	907	786	900	974	3.641	3.566
Resultado por operaciones financieras y otros	71	50	56	110	23	294	160	79	287	557
Margen bruto	3.283	3.484	3.621	3.788	3.541	3.677	3.722	3.905	14.176	14.845
Costes de explotación	(1.186)	(1.227)	(1.279)	(1.415)	(1.258)	(1.266)	(1.322)	(1.466)	(5.106)	(5.312)
Margen neto	2.097	2.257	2.342	2.373	2.283	2.410	2.401	2.439	9.070	9.533
Dotaciones por insolvencias	(656)	(715)	(721)	(812)	(1.127)	(1.118)	(873)	(805)	(2.905)	(3.923)
Otros resultados y dotaciones	(103)	(116)	(143)	(188)	(117)	(57)	(77)	(68)	(550)	(319)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.338	1.426	1.478	1.373	1.039	1.235	1.450	1.566	5.616	5.291
Beneficio consolidado ordinario	828	920	936	904	686	770	880	1.028	3.587	3.364
Beneficio ordinario atribuido	697	785	800	769	599	672	775	881	3.051	2.927

Brasil (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	2.459	2.520	2.560	2.534	2.270	1.813	1.756	1.786	10.072	7.625
Comisiones netas	931	924	970	974	869	614	664	677	3.798	2.824
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	(7)	57	(3)	224	114	82	81	417
Margen bruto	3.411	3.453	3.522	3.565	3.137	2.651	2.534	2.544	13.951	10.866
Costes de explotación	(1.125)	(1.102)	(1.137)	(1.242)	(1.004)	(835)	(805)	(897)	(4.606)	(3.541)
Margen neto	2.286	2.351	2.385	2.323	2.133	1.816	1.729	1.648	9.345	7.325
Dotaciones por insolvencias	(710)	(761)	(753)	(813)	(1.066)	(843)	(569)	(540)	(3.036)	(3.018)
Otros resultados y dotaciones	(167)	(153)	(178)	(205)	(127)	(31)	(68)	(36)	(704)	(263)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.409	1.438	1.454	1.305	940	942	1.092	1.072	5.606	4.045
Beneficio consolidado ordinario	816	856	862	777	571	533	611	636	3.311	2.352
Beneficio ordinario atribuido	721	762	767	689	517	478	550	568	2.939	2.113

Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	10.516	11.095	11.272	11.534	11.100	10.725	11.066	11.446	44.416	44.336
Comisiones netas	3.980	4.070	4.271	4.429	4.250	3.679	4.167	4.324	16.750	16.420
Resultado por operaciones financieras y otros	91	41	(31)	254	(14)	1.196	703	538	355	2.423
Margen bruto	14.587	15.206	15.511	16.216	15.336	15.600	15.935	16.308	61.521	63.179
Costes de explotación	(4.810)	(4.857)	(5.007)	(5.636)	(4.907)	(4.922)	(5.065)	(5.696)	(20.310)	(20.589)
Margen neto	9.777	10.350	10.504	10.580	10.429	10.678	10.871	10.612	41.211	42.589
Dotaciones por insolvencias	(3.037)	(3.347)	(3.314)	(3.690)	(5.214)	(4.990)	(3.752)	(3.588)	(13.387)	(17.545)
Otros resultados y dotaciones	(716)	(673)	(785)	(928)	(621)	(226)	(428)	(252)	(3.103)	(1.527)
Resultado ordinario antes de impuestos	6.024	6.330	6.405	5.962	4.594	5.462	6.691	6.771	24.721	23.518
Beneficio consolidado ordinario	3.491	3.769	3.795	3.546	2.794	3.111	3.760	4.008	14.601	13.672
Beneficio ordinario atribuido	3.082	3.353	3.376	3.147	2.526	2.792	3.386	3.583	12.958	12.286

Chile (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	440	500	462	464	448	425	420	494	1.867	1.787
Comisiones netas	103	97	102	102	92	74	74	94	404	335
Resultado por operaciones financieras y otros	56	59	82	71	12	85	38	6	268	142
Margen bruto	600	656	646	638	553	584	532	594	2.539	2.263
Costes de explotación	(255)	(269)	(260)	(246)	(230)	(228)	(223)	(219)	(1.031)	(900)
Margen neto	344	387	386	392	322	356	310	375	1.508	1.363
Dotaciones por insolvencias	(102)	(105)	(106)	(130)	(163)	(183)	(154)	(94)	(443)	(594)
Otros resultados y dotaciones	37	(1)	15	12	1	(2)	13	4	63	16
Resultado ordinario antes de impuestos	279	281	295	274	160	171	169	285	1.129	785
Beneficio consolidado ordinario	219	237	234	229	138	129	125	236	919	629
Beneficio ordinario atribuido	148	163	162	157	97	86	86	163	630	432

Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	333.439	383.545	363.195	386.260	397.015	384.057	383.394	447.669	1.466.440	1.612.135
Comisiones netas	78.010	74.473	80.052	85.052	81.770	67.170	67.421	85.452	317.587	301.814
Resultado por operaciones financieras y otros	42.713	45.387	63.719	58.999	10.853	76.629	35.003	5.316	210.818	127.801
Margen bruto	454.162	503.405	506.966	530.311	489.638	527.855	485.818	538.437	1.994.844	2.041.749
Costes de explotación	(193.440)	(206.641)	(204.239)	(205.576)	(204.237)	(205.998)	(203.043)	(198.727)	(809.897)	(812.006)
Margen neto	260.722	296.763	302.727	324.735	285.401	321.857	282.775	339.710	1.184.948	1.229.743
Dotaciones por insolvencias	(77.584)	(80.828)	(83.231)	(106.535)	(144.587)	(165.302)	(140.381)	(85.889)	(348.178)	(536.159)
Otros resultados y dotaciones	28.393	(417)	11.726	10.140	739	(1.905)	11.526	3.859	49.841	14.219
Resultado ordinario antes de impuestos	211.531	215.518	231.222	228.340	141.553	154.650	153.920	257.680	886.611	707.803
Beneficio consolidado ordinario	165.949	182.169	183.336	190.253	122.619	116.749	114.468	213.738	721.707	567.575
Beneficio ordinario atribuido	112.355	125.176	126.756	130.587	86.013	77.918	78.454	147.535	494.874	389.919

Argentina (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	213	298	180	250	241	261	218	192	940	912
Comisiones netas	116	125	88	118	76	56	70	71	446	273
Resultado por operaciones financieras y otros	2	(33)	(31)	(8)	1	(8)	(14)	(36)	(70)	(57)
Margen bruto	331	389	237	359	318	310	274	226	1.316	1.128
Costes de explotación	(202)	(229)	(122)	(209)	(186)	(153)	(152)	(141)	(762)	(632)
Margen neto	129	161	115	150	132	157	122	85	554	496
Dotaciones por insolvencias	(73)	(70)	(39)	(53)	(75)	(57)	(46)	(48)	(235)	(226)
Otros resultados y dotaciones	(22)	3	(28)	(54)	(14)	(18)	(17)	(22)	(101)	(70)
Resultado ordinario antes de impuestos	34	94	47	43	44	82	59	15	217	200
Beneficio consolidado ordinario	10	63	24	47	34	75	52	18	145	180
Beneficio ordinario atribuido	10	63	23	47	34	75	52	18	144	179

Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	10.117	14.548	18.638	19.924	16.991	22.846	24.646	29.613	63.227	94.096
Comisiones netas	5.486	6.131	8.976	9.403	5.327	5.132	7.611	10.109	29.996	28.179
Resultado por operaciones financieras y otros	102	(1.596)	(2.372)	(847)	89	(595)	(1.349)	(4.047)	(4.713)	(5.902)
Margen bruto	15.704	19.083	25.243	28.480	22.407	27.384	30.908	35.674	88.510	116.373
Costes de explotación	(9.602)	(11.210)	(13.861)	(16.583)	(13.112)	(13.756)	(17.093)	(21.259)	(51.256)	(65.219)
Margen neto	6.102	7.872	11.382	11.897	9.295	13.628	13.815	14.416	37.254	51.154
Dotaciones por insolvencias	(3.441)	(3.459)	(4.538)	(4.391)	(5.266)	(5.207)	(5.417)	(7.430)	(15.829)	(23.321)
Otros resultados y dotaciones	(1.067)	131	(2.040)	(3.831)	(953)	(1.546)	(1.821)	(2.933)	(6.807)	(7.252)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.594	4.544	4.805	3.674	3.076	6.875	6.578	4.052	14.617	20.581
Beneficio consolidado ordinario	497	3.056	2.574	3.636	2.421	6.276	5.807	4.089	9.762	18.593
Beneficio ordinario atribuido	490	3.043	2.519	3.600	2.405	6.234	5.759	4.047	9.653	18.446

Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	109	108	112	108	106	107	91	94	437	398
Comisiones netas	29	32	44	34	37	29	33	35	138	134
Resultado por operaciones financieras y otros	8	9	16	10	14	9	13	20	43	56
Margen bruto	146	149	172	153	157	145	137	149	619	588
Costes de explotación	(63)	(64)	(67)	(64)	(66)	(59)	(57)	(57)	(257)	(238)
Margen neto	83	85	105	88	91	86	80	93	362	349
Dotaciones por insolvencias	(18)	(20)	(18)	(20)	(21)	(27)	(19)	(19)	(75)	(85)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)	(1)	1	(0)	(7)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	63	64	86	66	68	59	62	73	280	262
Beneficio consolidado ordinario	47	48	64	54	51	46	48	59	213	203
Beneficio ordinario atribuido	47	47	64	54	51	46	48	59	212	203

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	89	91	95	96	97	105	96	100	370	398
Comisiones netas	23	27	38	30	34	29	34	37	118	134
Resultado por operaciones financieras y otros	7	8	14	9	13	9	13	20	38	56
Margen bruto	119	126	147	135	143	143	143	158	526	588
Costes de explotación	(51)	(54)	(57)	(57)	(61)	(58)	(60)	(60)	(218)	(238)
Margen neto	68	72	90	78	83	85	84	98	308	349
Dotaciones por insolvencias	(15)	(17)	(15)	(17)	(19)	(26)	(20)	(21)	(63)	(85)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	(2)	(2)	(1)	1	(0)	(6)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	52	55	74	59	62	58	65	77	239	262
Beneficio consolidado ordinario	38	40	55	48	46	45	50	62	181	203
Beneficio ordinario atribuido	38	40	55	48	46	45	50	62	181	203

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento principal (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	22	23	23	23	31	32	33	33	92	129
Comisiones netas	2	1	2	2	13	18	24	26	6	81
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(4)	(1)	(7)	1	(6)	(9)	(4)	(17)	(18)
Margen bruto	19	20	24	18	45	44	48	55	81	192
Costes de explotación	(41)	(67)	(60)	(72)	(71)	(77)	(114)	(119)	(240)	(381)
Margen neto	(22)	(47)	(36)	(54)	(26)	(33)	(66)	(65)	(159)	(190)
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(1)	(1)	(1)	(3)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(0)	(1)	(4)	(1)	(6)	(1)	(3)	(6)	(11)
Resultado ordinario antes de impuestos	(23)	(47)	(37)	(58)	(27)	(40)	(68)	(68)	(166)	(204)
Beneficio consolidado ordinario	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)	(28)	(48)	(62)	(120)	(152)
Beneficio ordinario atribuido	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)	(28)	(48)	(62)	(120)	(150)

CENTRO CORPORATIVO (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	(296)	(304)	(319)	(333)	(304)	(354)	(371)	(345)	(1.252)	(1.374)
Comisiones netas	(14)	(13)	(9)	(15)	(9)	(6)	(11)	(3)	(50)	(29)
Resultado por operaciones financieras y otros	(90)	(106)	(85)	(34)	9	47	110	96	(315)	262
Margen bruto	(399)	(423)	(413)	(381)	(304)	(313)	(271)	(252)	(1.617)	(1.141)
Costes de explotación	(97)	(96)	(90)	(89)	(85)	(82)	(82)	(80)	(373)	(329)
Margen neto	(497)	(519)	(504)	(471)	(389)	(395)	(353)	(333)	(1.990)	(1.470)
Dotaciones por insolvencias	(8)	(5)	(14)	(10)	(3)	(8)	(16)	(4)	(36)	(31)
Otros resultados y dotaciones	(55)	(72)	(61)	(49)	(20)	(370)	(12)	(9)	(237)	(412)
Resultado ordinario antes de impuestos	(559)	(595)	(579)	(529)	(413)	(773)	(381)	(345)	(2.262)	(1.912)
Beneficio consolidado ordinario	(526)	(592)	(529)	(458)	(937)	(188)	(330)	(389)	(2.105)	(1.844)
Beneficio ordinario atribuido	(517)	(592)	(529)	(459)	(1.031)	(94)	(330)	(389)	(2.097)	(1.844)

BANCA COMERCIAL (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	8.083	8.323	8.227	8.229	7.885	7.141	7.148	7.371	32.862	29.544
Comisiones netas	2.178	2.134	2.108	2.141	2.024	1.495	1.671	1.661	8.561	6.850
Resultado por operaciones financieras y otros	150	201	485	339	63	224	407	126	1.175	820
Margen bruto	10.412	10.658	10.819	10.710	9.972	8.859	9.226	9.159	42.599	37.215
Costes de explotación	(4.694)	(4.747)	(4.658)	(4.827)	(4.526)	(4.084)	(4.058)	(4.179)	(18.926)	(16.847)
Margen neto	5.718	5.911	6.161	5.882	5.445	4.775	5.168	4.980	23.672	20.368
Dotaciones por insolvencias	(2.143)	(2.090)	(2.428)	(2.439)	(3.889)	(2.846)	(2.463)	(2.410)	(9.101)	(11.608)
Otros resultados y dotaciones	(391)	(397)	(377)	(454)	(338)	(218)	(267)	(407)	(1.619)	(1.229)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.184	3.423	3.357	2.989	1.218	1.711	2.438	2.163	12.953	7.531
Beneficio consolidado ordinario	2.119	2.377	2.286	2.122	802	1.175	1.571	1.531	8.905	5.078
Beneficio ordinario atribuido	1.763	2.000	1.958	1.858	634	982	1.322	1.258	7.580	4.196

BANCA COMERCIAL (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	7.200	7.414	7.455	7.453	7.323	7.134	7.391	7.696	29.522	29.544
Comisiones netas	1.899	1.872	1.896	1.914	1.867	1.511	1.730	1.743	7.582	6.850
Resultado por operaciones financieras y otros	199	248	499	349	91	207	403	119	1.295	820
Margen bruto	9.298	9.534	9.850	9.716	9.281	8.851	9.524	9.559	38.398	37.215
Costes de explotación	(4.240)	(4.298)	(4.335)	(4.428)	(4.245)	(4.073)	(4.177)	(4.353)	(17.301)	(16.847)
Margen neto	5.058	5.236	5.515	5.288	5.036	4.778	5.348	5.206	21.097	20.368
Dotaciones por insolvencias	(1.870)	(1.818)	(2.178)	(2.189)	(3.622)	(2.839)	(2.594)	(2.553)	(8.054)	(11.608)
Otros resultados y dotaciones	(339)	(360)	(325)	(392)	(309)	(223)	(275)	(422)	(1.416)	(1.229)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.849	3.059	3.012	2.707	1.105	1.716	2.479	2.231	11.627	7.531
Beneficio consolidado ordinario	1.929	2.147	2.076	1.936	733	1.176	1.597	1.572	8.088	5.078
Beneficio ordinario atribuido	1.605	1.804	1.778	1.695	571	983	1.346	1.295	6.883	4.196

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	654	700	657	716	671	713	788	781	2.728	2.953
Comisiones netas	352	374	421	373	404	406	361	379	1.520	1.550
Resultado por operaciones financieras y otros	272	217	153	337	225	307	248	114	978	893
Margen bruto	1.278	1.292	1.232	1.426	1.300	1.426	1.397	1.274	5.227	5.397
Costes de explotación	(561)	(560)	(552)	(608)	(536)	(507)	(496)	(530)	(2.281)	(2.069)
Margen neto	717	731	679	818	764	919	901	744	2.945	3.328
Dotaciones por insolvencias	(10)	(45)	27	(128)	(4)	(245)	(41)	(176)	(155)	(467)
Otros resultados y dotaciones	(22)	(16)	(21)	(32)	(15)	(28)	(20)	(72)	(91)	(135)
Resultado ordinario antes de impuestos	686	670	685	658	745	646	839	496	2.699	2.726
Beneficio consolidado ordinario	484	466	486	449	527	467	597	353	1.884	1.944
Beneficio ordinario atribuido	441	419	443	410	491	437	565	330	1.713	1.823

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	575	615	611	653	621	705	807	820	2.454	2.953
Comisiones netas	316	336	382	345	379	407	371	393	1.379	1.550
Resultado por operaciones financieras y otros	223	184	141	308	199	296	264	135	856	893
Margen bruto	1.114	1.135	1.135	1.305	1.198	1.407	1.443	1.348	4.688	5.397
Costes de explotación	(515)	(516)	(522)	(572)	(508)	(506)	(509)	(547)	(2.125)	(2.069)
Margen neto	599	619	612	733	691	902	934	801	2.563	3.328
Dotaciones por insolvencias	(8)	(44)	21	(119)	(4)	(242)	(43)	(177)	(151)	(467)
Otros resultados y dotaciones	(20)	(15)	(21)	(29)	(14)	(28)	(21)	(73)	(84)	(135)
Resultado ordinario antes de impuestos	571	560	612	585	673	632	870	551	2.328	2.726
Beneficio consolidado ordinario	404	390	436	399	477	457	618	392	1.629	1.944
Beneficio ordinario atribuido	370	351	400	366	445	426	585	366	1.486	1.823

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	141	143	141	146	132	104	104	113	570	454
Comisiones netas	273	298	298	330	320	279	290	306	1.199	1.194
Resultado por operaciones financieras y otros	110	121	113	114	134	100	104	149	457	487
Margen bruto	523	562	551	589	586	482	498	568	2.226	2.135
Costes de explotación	(242)	(236)	(234)	(244)	(244)	(220)	(215)	(227)	(955)	(906)
Margen neto	282	327	318	345	342	263	283	341	1.271	1.229
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)	(5)	(10)	(6)	23	(28)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(5)	(1)	(3)	(4)	7	(12)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	285	325	310	361	334	255	269	342	1.281	1.199
Beneficio consolidado ordinario	218	249	240	272	252	195	204	257	979	909
Beneficio ordinario atribuido	208	237	227	257	240	186	195	246	929	868

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	130	132	136	137	125	103	108	118	536	454
Comisiones netas	254	278	281	308	306	278	295	314	1.121	1.194
Resultado por operaciones financieras y otros	99	109	101	101	126	101	107	153	410	487
Margen bruto	484	519	518	547	557	482	510	586	2.067	2.135
Costes de explotación	(230)	(224)	(224)	(232)	(235)	(219)	(219)	(233)	(910)	(906)
Margen neto	253	295	294	314	322	263	291	352	1.157	1.229
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)	(5)	(10)	(6)	23	(28)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(4)	(1)	(3)	(3)	7	(12)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	258	293	287	331	314	255	277	353	1.169	1.199
Beneficio consolidado ordinario	197	225	221	247	236	195	211	266	889	909
Beneficio ordinario atribuido	188	215	210	235	226	186	201	254	848	868

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	100	92	100	83	103	112	104	98	375	416
Comisiones netas	142	139	137	132	115	109	111	114	549	449
Resultado por operaciones financieras y otros	30	32	40	34	43	29	23	35	136	129
Margen bruto	271	263	277	249	260	250	238	247	1.061	994
Costes de explotación	(165)	(191)	(188)	(202)	(186)	(183)	(222)	(225)	(745)	(816)
Margen neto	107	72	89	47	74	67	16	21	315	178
Dotaciones por insolvencias	(18)	(0)	(16)	(17)	(5)	(14)	(5)	(15)	(52)	(39)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(2)	2	(6)	(2)	(4)	(5)	(9)
Resultado ordinario antes de impuestos	88	72	71	28	71	46	10	3	258	130
Beneficio consolidado ordinario	63	41	46	13	52	28	5	(14)	163	71
Beneficio ordinario atribuido	52	33	36	6	43	20	(3)	(22)	127	39

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	3T'20	4T'20	2019	2020
Margen de intereses	85	81	88	77	96	111	107	102	331	416
Comisiones netas	113	112	117	114	104	109	116	121	457	449
Resultado por operaciones financieras y otros	27	29	38	32	42	29	23	35	127	129
Margen bruto	225	222	244	223	241	249	246	258	915	994
Costes de explotación	(145)	(172)	(173)	(188)	(177)	(182)	(226)	(231)	(677)	(816)
Margen neto	81	51	71	35	64	66	21	27	238	178
Dotaciones por insolvencias	(16)	0	(16)	(16)	(5)	(14)	(5)	(15)	(47)	(39)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(3)	2	(6)	(1)	(4)	(5)	(9)
Resultado ordinario antes de impuestos	64	52	53	17	61	46	14	9	185	130
Beneficio consolidado ordinario	48	29	35	7	45	29	7	(11)	118	71
Beneficio ordinario atribuido	39	20	27	0	37	22	(0)	(19)	86	39

Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATAs:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CTAs:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CIB:** *Corporate & Investment Banking*
- ❑ **COVID-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CoE:** *Cost of equity* / Coste de fondos propios
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **EE.UU.:** Estados Unidos
- ❑ **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **FMI:** Fondo Monetario Internacional
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **LTD:** *Loan to deposit*
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mill:** Millones
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- ❑ **NIM:** *Net interest margin* Margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **n.d.:** No disponible
- ❑ **n.s.:** No significativo
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **PIB:** Producto interior bruto
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **Rol:** *Return on investment* / Rentabilidad sobre la inversión
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCF:** Santander Consumer Finance
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos dudosos de préstamos y anticipos a la clientela, garantías de la clientela y compromisos contingentes de la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura de morosidad:** Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos contingentes de la clientela / Saldos dudosos de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ **Coste del crédito:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 13 meses de diciembre a diciembre.

2) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

3) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

4) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

