



INFORME FINANCIERO
Enero - Diciembre 2017

Queremos contribuir al
progreso de las personas
y de las empresas



VISIÓN SANTANDER

Sencillo | Personal | Justo

Contribuyendo al progreso de las personas y de las empresas



Nota: Datos Ex-Popular, excepto TSR y dividendo
(*) Dato de 2016

DATOS BÁSICOS

(incluyendo Banco Popular)

Balance (Millones de euros)	Dic'17	Sep'17	%	Dic'17	Dic'16	%	Dic'15
Activo total	1.444.305	1.468.030	(1,6)	1.444.305	1.339.125	7,9	1.340.260
Créditos a clientes (neto)	848.914	854.686	(0,7)	848.914	790.470	7,4	790.848
Depósitos de clientes	777.730	778.852	(0,1)	777.730	691.111	12,5	683.142
Recursos de clientes totales	985.703	988.386	(0,3)	985.703	873.618	12,8	849.403
Patrimonio neto	106.832	108.723	(1,7)	106.832	102.699	4,0	98.753

Nota: Recursos de clientes totales incluye depósitos de clientes, fondos de inversión, fondos de pensiones, patrimonios administrados y primas de seguro.

Resultados (Millones de euros)	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%	2015
Margen de intereses	8.607	8.681	(0,9)	34.296	31.089	10,3	32.189
Margen bruto	12.062	12.252	(1,5)	48.392	43.853	10,3	45.272
Margen neto	6.101	6.486	(5,9)	25.473	22.766	11,9	23.702
Resultado ordinario antes de impuestos*	3.375	3.591	(6,0)	13.550	11.288	20,0	10.939
Beneficio ordinario atribuido al Grupo*	1.924	1.976	(2,7)	7.516	6.621	13,5	6.566
Beneficio atribuido al Grupo	1.542	1.461	5,5	6.619	6.204	6,7	5.966

Variaciones sin tipo de cambio: 4T'17/3T'17: M. intereses: +0,3%; M. bruto: -0,4%; M. neto: -4,5%; Bº ordinario atribuido: -1,4 %; Bº atribuido: +6,9%
2017/2016: M. intereses: +10,2%; M. bruto: +10,2%; M. neto: +11,4%; Bº ordinario atribuido: +14,3%; Bº atribuido: +7,4%

BPA, rentabilidad y eficiencia (%)	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%	2015
Beneficio ordinario atribuido por acción (euros)*	0,113	0,118	(4,5)	0,463	0,429	7,8	0,438
Beneficio atribuido por acción (euros)	0,088	0,084	5,1	0,404	0,401	0,9	0,397
RoE	7,81	7,87		7,14	6,99		6,57
RoTE ordinario*	11,79	12,10		11,82	11,08		10,99
RoTE	11,21	11,31		10,41	10,38		9,99
RoA	0,61	0,61		0,58	0,56		0,54
RoRWA ordinario*	1,48	1,50		1,48	1,36		1,30
RoRWA	1,44	1,42		1,35	1,29		1,20
Eficiencia (con amortizaciones)	49,4	47,1		47,4	48,1		47,6

Solvencia y morosidad (%)	Dic'17	Sep'17	Dic'17	Dic'16	Dic'15
CET1 <i>fully-loaded</i>	10,84	10,80	10,84	10,55	10,05
CET1 <i>phased-in</i>	12,26	12,18	12,26	12,53	12,55
Ratio de morosidad	4,08	4,24	4,08	3,93	4,36
Cobertura de morosidad	65,2	65,8	65,2	73,8	73,1

La acción y capitalización	Dic'17	Sep'17	%	Dic'17	Dic'16	%	Dic'15
Número de acciones (millones)	16.136	16.041	0,6	16.136	14.582	10,7	14.434
Cotización (euros)**	5,479	5,907	(7,2)	5,479	4,877	12,3	4,483
Capitalización bursátil (millones de euros)	88.410	94.752	(6,7)	88.410	72.314	22,3	65.792
Recursos propios tangibles por acción (euros)**	4,15	4,20		4,15	4,15		4,00
Precio / recursos propios tangibles por acción (veces)**	1,32	1,41		1,32	1,17		1,12
PER (precio / beneficio por acción) (veces)**	13,56	12,77		13,56	12,18		11,30

Otros datos	Dic'17	Sep'17	%	Dic'17	Dic'16	%	Dic'15
Número de accionistas	4.029.630	4.070.187	(1,0)	4.029.630	3.928.950	2,6	3.573.277
Número de empleados	202.251	200.949	0,6	202.251	188.492	7,3	193.863
Número de oficinas	13.697	13.704	(0,1)	13.697	12.235	11,9	13.030

(*) No incluye neto de plusvalías y saneamientos

(**) Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración del Banco, previo informe favorable de la comisión de auditoría.

De acuerdo a las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la *European Securities and Markets Authority* el 5 de octubre de 2015 se incluye al final de este documento, bajo el título "Medidas alternativas de rendimiento", un glosario de las definiciones y la conciliación con las partidas presentadas en los estados financieros de ciertas medidas alternativas del rendimiento utilizadas en el presente documento.

Resultados Grupo Santander (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	4T'17	3T'17	Variación		2017	2016	Variación	
			%	% sin TC			%	% sin TC
Margen de intereses	8.607	8.681	(0,9)	0,3	34.296	31.089	10,3	10,2
Comisiones netas	2.949	2.888	2,1	3,2	11.597	10.180	13,9	13,4
Resultados netos de operaciones financieras	421	422	(0,3)	0,5	1.703	1.723	(1,1)	0,4
Resto de ingresos	85	260	(67,4)	(65,9)	796	862	(7,6)	(6,5)
Rendimiento de instrumentos de capital	75	31	144,6	139,7	384	413	(7,1)	(7,9)
Resultados por puesta en equivalencia	223	188	19,0	19,9	704	444	58,5	57,3
Otros resultados de explotación (netos)	(213)	42	—	—	(291)	5	—	—
Margen bruto	12.062	12.252	(1,5)	(0,4)	48.392	43.853	10,3	10,2
Costes de explotación	(5.961)	(5.766)	3,4	4,2	(22.918)	(21.088)	8,7	9,0
Gastos generales de administración	(5.267)	(5.161)	2,1	2,9	(20.325)	(18.723)	8,6	8,8
<i>De personal</i>	(3.116)	(3.000)	3,9	4,6	(11.972)	(10.997)	8,9	9,0
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(2.151)	(2.161)	(0,5)	0,5	(8.353)	(7.727)	8,1	8,6
Amortización de activos materiales e inmateriales	(694)	(605)	14,7	15,2	(2.593)	(2.364)	9,7	9,9
Margen neto	6.101	6.486	(5,9)	(4,5)	25.473	22.766	11,9	11,4
Dotaciones insolvencias	(2.181)	(2.250)	(3,1)	(1,4)	(9.111)	(9.518)	(4,3)	(5,6)
Deterioro de otros activos	(230)	(54)	325,9	320,0	(414)	(247)	67,7	68,9
Otros resultados y dotaciones	(315)	(591)	(46,7)	(44,5)	(2.398)	(1.712)	40,0	38,2
Resultado ordinario antes de impuestos	3.375	3.591	(6,0)	(4,7)	13.550	11.288	20,0	20,7
Impuesto sobre sociedades	(1.090)	(1.243)	(12,3)	(10,9)	(4.587)	(3.396)	35,1	36,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.285	2.347	(2,6)	(1,4)	8.963	7.892	13,6	14,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(100,0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.285	2.347	(2,6)	(1,4)	8.963	7.893	13,6	14,1
Resultado atribuido a minoritarios	362	371	(2,5)	(1,3)	1.447	1.272	13,8	13,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.924	1.976	(2,7)	(1,4)	7.516	6.621	13,5	14,3
Neto de plusvalías y saneamientos	(382)	(515)	(25,7)	(25,7)	(897)	(417)	115,2	117,0
Beneficio atribuido al Grupo	1.542	1.461	5,5	6,9	6.619	6.204	6,7	7,4
BPA ordinario (euros)*	0,113	0,118	(4,5)		0,463	0,429	7,8	
BPA diluido ordinario (euros)*	0,111	0,119	(6,3)		0,461	0,428	7,8	
BPA (euros)*	0,088	0,084	5,1		0,404	0,401	0,9	
BPA diluido (euros)*	0,087	0,085	2,7		0,403	0,399	0,9	
Promemoria:								
Activos Totales Medios	1.460.976	1.458.196	0,2		1.407.681	1.337.661	5,2	
Recursos Propios Medios	93.628	93.855	(0,2)		92.638	88.744	4,4	

(*) Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017

Neto de plusvalías y saneamientos

Millones de euros netos de impuestos



Resultados por trimestres (incluye Banco Popular)

Millones de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.606	8.681	8.607
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.916	2.888	2.949
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	286	422	421
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240	260	85
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	238	31	75
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	160	188	223
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(157)	42	(213)
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	12.049	12.252	12.062
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.648)	(5.766)	(5.961)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.983)	(5.161)	(5.267)
De personal	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)	(2.943)	(3.000)	(3.116)
Otros gastos generales de administración	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)	(2.039)	(2.161)	(2.151)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(665)	(605)	(694)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.401	6.486	6.101
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.280)	(2.250)	(2.181)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)	(230)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(785)	(591)	(315)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.273	3.591	3.375
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.129)	(1.243)	(1.090)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.144	2.347	2.285
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.144	2.347	2.285
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395	371	362
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.749	1.976	1.924
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(515)	(382)
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.749	1.461	1.542
BPA ordinario (euros)**	0,106	0,099	0,110	0,114	0,120	0,112	0,118	0,113
BPA diluido ordinario (euros)**	0,106	0,098	0,110	0,114	0,120	0,111	0,119	0,111
BPA (euros)**	0,106	0,082	0,110	0,103	0,120	0,112	0,084	0,088
BPA diluido (euros)**	0,106	0,081	0,110	0,103	0,120	0,111	0,085	0,087

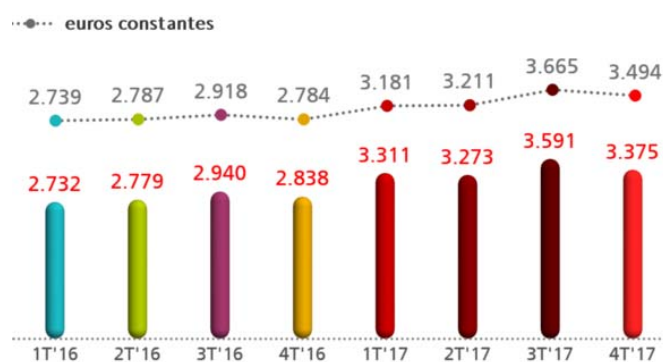
(*) Incluye:

- En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.
- En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y *restatement* Santander Consumer USA (-32 millones de euros).
- En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración (Popular: -300 millones de euros y Alemania: -85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).
- En el cuarto trimestre de 2017, plusvalía obtenida en la venta de Allfunds Bank (297 millones de euros), reforma fiscal en Estados Unidos (73 millones de euros), saneamientos de fondos de comercio (-603 millones de euros) y provisiones por huracanes, compra de una participación en Santander Consumer USA y otros en Estados Unidos (-149 millones de euros).

(**) Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017.

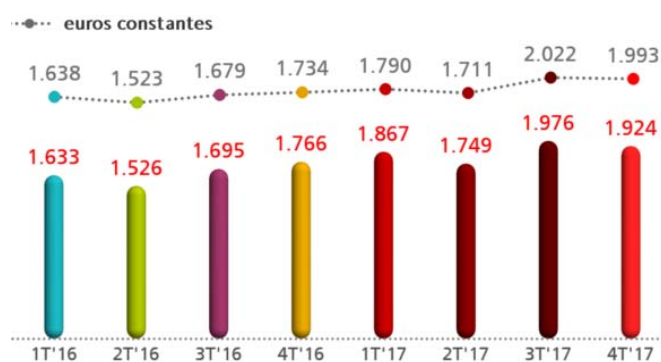
Resultado ordinario antes de impuestos (incluye Popular)

Millones de euros



Beneficio ordinario atribuido al Grupo (incluye Popular)

Millones de euros



■ Resultados Grupo Santander (excluye Popular)

Millones de euros

	4T'17	3T'17	Variación		2017	2016	Variación	
			%	% sin TC			%	% sin TC
Margen de intereses	8.169	8.225	(0,7)	0,5	33.293	31.089	7,1	7,0
Comisiones netas	2.820	2.760	2,2	3,3	11.308	10.180	11,1	10,6
Resultados netos de operaciones financieras	429	413	4,0	4,6	1.702	1.723	(1,2)	0,4
Resto de ingresos	108	220	(50,9)	(49,6)	779	862	(9,6)	(8,6)
Rendimiento de instrumentos de capital	71	30	135,3	130,5	378	413	(8,4)	(9,2)
Resultados por puesta en equivalencia	182	140	30,3	31,3	609	444	37,2	36,2
Otros resultados de explotación (netos)	(145)	50	—	—	(209)	5	—	—
Margen bruto	11.526	11.617	(0,8)	0,4	47.082	43.853	7,4	7,3
Costes de explotación	(5.571)	(5.379)	3,6	4,4	(22.045)	(21.088)	4,5	4,8
Gastos generales de administración	(4.912)	(4.822)	1,9	2,8	(19.544)	(18.723)	4,4	4,7
De personal	(2.917)	(2.823)	3,3	4,1	(11.551)	(10.997)	5,0	5,2
Otros gastos generales de administración	(1.994)	(1.999)	(0,2)	0,8	(7.993)	(7.727)	3,4	3,9
Amortización de activos materiales e inmateriales	(660)	(557)	18,5	19,0	(2.501)	(2.364)	5,8	6,0
Margen neto	5.955	6.239	(4,5)	(3,1)	25.038	22.766	10,0	9,5
Dotaciones insolvencias	(2.114)	(2.212)	(4,4)	(2,7)	(8.997)	(9.518)	(5,5)	(6,8)
Deterioro de otros activos	(228)	(54)	322,3	316,5	(413)	(247)	67,1	68,3
Otros resultados y dotaciones	(309)	(598)	(48,4)	(46,2)	(2.380)	(1.712)	39,0	37,2
Resultado ordinario antes de impuestos	3.305	3.375	(2,1)	(0,7)	13.248	11.288	17,4	18,0
Impuesto sobre sociedades	(1.104)	(1.194)	(7,5)	(6,1)	(4.548)	(3.396)	33,9	34,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.200	2.180	0,9	2,2	8.700	7.892	10,2	10,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	0	(100,0)	(100,0)
Resultado consolidado ordinario del ejercicio	2.200	2.180	0,9	2,2	8.700	7.893	10,2	10,8
Resultado atribuido a minoritarios	361	371	(2,7)	(1,4)	1.447	1.272	13,8	13,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.839	1.809	1,7	2,9	7.253	6.621	9,5	10,3
Neto de plusvalías y saneamientos*	(382)	(215)	77,9	77,9	(597)	(417)	43,3	44,4
Beneficio atribuido al Grupo	1.457	1.594	(8,6)	(6,9)	6.656	6.204	7,3	8,0

(*) En 2017,

- En el cuarto trimestre, plusvalía obtenida en la venta de Allfunds Bank (297 millones de euros), reforma fiscal en Estados Unidos (73 millones de euros), saneamientos de fondos de comercio (-603 millones de euros) y provisiones por huracanes, compra de una participación en Santander Consumer USA y otros en Estados Unidos (-149 millones de euros)
- En el tercer trimestre, cargos por costes de integración en Alemania (-85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros)

En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe (227 millones de euros), costes de reestructuración (-475 millones de euros), dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y *restatement* de Santander Consumer USA (-32 millones de euros).

● Resultados por trimestres (excluye Popular)

Millones de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margen de intereses	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.497	8.225	8.169
Comisiones netas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.885	2.760	2.820
Resultados netos de operaciones financieras	504	366	440	412	573	287	413	429
Resto de ingresos	204	270	245	142	211	240	220	108
Rendimiento de instrumentos de capital	44	209	37	124	41	237	30	71
Resultados por puesta en equivalencia	83	112	119	130	133	154	140	182
Otros resultados de explotación (netos)	78	(51)	90	(112)	37	(151)	50	(145)
Margen bruto	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	11.910	11.617	11.526
Costes de explotación	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.552)	(5.379)	(5.571)
Gastos generales de administración	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.896)	(4.822)	(4.912)
De personal	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)	(2.899)	(2.823)	(2.917)
Otros gastos generales de administración	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)	(1.997)	(1.999)	(1.994)
Amortización de activos materiales e inmateriales	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(656)	(557)	(660)
Margen neto	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.358	6.239	5.955
Dotaciones insolvencias	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.272)	(2.212)	(2.114)
Deterioro de otros activos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)	(228)
Otros resultados y dotaciones	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(765)	(598)	(309)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.258	3.375	3.305
Impuesto sobre sociedades	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.125)	(1.194)	(1.104)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.133	2.180	2.200
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	0	(0)	0	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.133	2.180	2.200
Resultado atribuido a minoritarios	288	338	341	305	319	395	371	361
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.738	1.809	1.839
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(215)	(382)
Beneficio atribuido al Grupo	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.738	1.594	1.457

(*) Incluye :

- En el segundo trimestre de 2016: 227 millones de euros por la plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y -475 millones de euros de costes de reestructuración.
- En el cuarto trimestre de 2016, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido (-137 millones de euros) y *restatement* Santander Consumer USA (-32 millones de euros).
- En el tercer trimestre de 2017, cargos por costes de integración en Alemania (-85 millones de euros) y saneamientos de participaciones y activos intangibles (-130 millones de euros).
- En el cuarto trimestre de 2017, plusvalía obtenida en la venta de Allfunds Bank (297 millones de euros), reforma fiscal en Estados Unidos (73 millones de euros), saneamientos de fondos de comercio (-603 millones de euros) y provisiones por huracanes, compra de una participación en Santander Consumer USA y otros en Estados Unidos (-149 millones de euros).

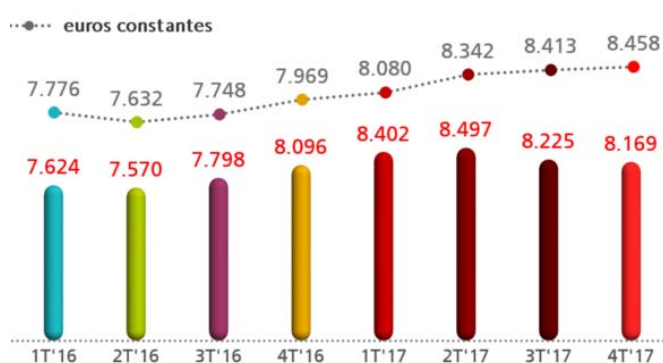
Comisiones netas. Grupo consolidado

Millones de euros

	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Comisiones por servicios	1.791	1.756	2,0	7.142	6.261	14,1
Fondos de inversión y pensiones	193	183	5,3	762	757	0,6
Valores y custodia	259	262	(0,9)	1.079	913	18,2
Seguros	577	560	3,1	2.325	2.249	3,4
Comisiones netas Grupo (Ex- Popular)	2.820	2.760	2,2	11.308	10.180	11,1
Popular	129	128		288		
Comisiones netas Grupo	2.949	2.888	2,1	11.597	10.180	13,9

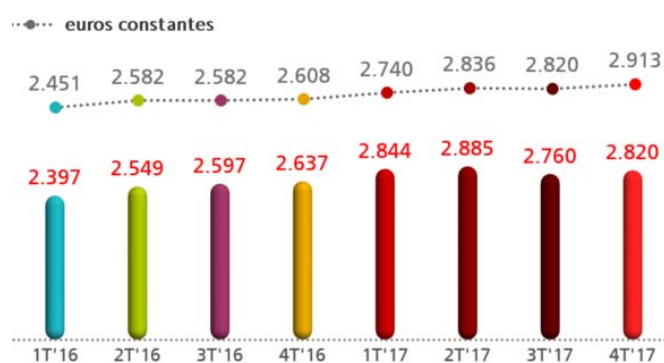
Margen de intereses (Ex-Popular)

Millones de euros



Comisiones (Ex-Popular)

Millones de euros



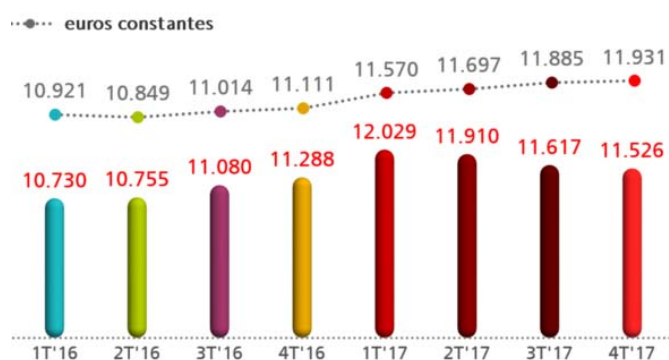
Costes de explotación. Grupo consolidado

Millones de euros

	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Gastos de personal	2.917	2.823	3,3	11.551	10.997	5,0
Otros gastos generales de administración	1.994	1.999	(0,2)	7.993	7.727	3,4
Tecnología y sistemas	340	263	29,2	1.219	1.094	11,4
Comunicaciones	120	141	(15,0)	513	499	2,8
Publicidad	204	187	9,2	740	691	7,2
Inmuebles e instalaciones	419	442	(5,3)	1.743	1.708	2,0
Impresos y material de oficina	33	31	4,5	131	146	(10,2)
Tributos	139	117	18,3	507	484	4,7
Otros	740	817	(9,3)	3.140	3.105	1,1
Gastos generales de administración	4.912	4.822	1,9	19.544	18.723	4,4
Amortizaciones	660	557	18,5	2.501	2.364	5,8
Total costes de explotación Grupo (Ex-Popular)	5.571	5.379	3,6	22.045	21.088	4,5
Popular	390	388		873		
Total costes de explotación Grupo	5.961	5.766	3,4	22.918	21.088	8,7

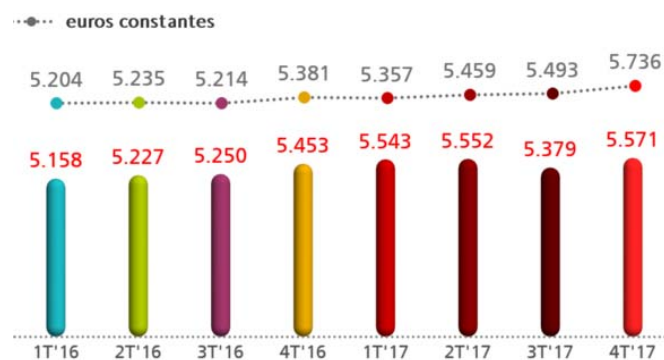
Margen bruto (Ex-Popular)

Millones de euros



Costes de explotación (Ex-Popular)

Millones de euros



Medios operativos. Grupo consolidado

	Empleados			Oficinas		
	31.12.17	31.12.16	Var.	31.12.17	31.12.16	Var.
Europa continental	56.640	57.259	(619)	4.538	4.805	(267)
de la que: España	22.916	23.017	(101)	2.843	2.911	(68)
Santander Consumer Finance	15.131	14.928	203	546	567	(21)
Polonia	11.572	12.001	(429)	576	658	(82)
Portugal	5.895	6.306	(411)	563	657	(94)
Reino Unido	25.971	25.688	283	808	844	(36)
Latinoamérica	88.713	86.312	2.401	5.891	5.818	73
de la que: Brasil	47.135	46.728	407	3.465	3.431	34
México	18.557	17.608	949	1.401	1.389	12
Chile	11.675	11.999	(324)	439	435	4
Estados Unidos	17.560	17.509	51	683	768	(85)
Áreas operativas	188.884	186.768	2.116	11.920	12.235	(315)
Centro Corporativo	1.784	1.724	60			
Total Grupo (Ex-Popular)	190.668	188.492	2.176	11.920	12.235	(315)
Popular	11.583			1.777		
Total Grupo	202.251	188.492	13.759	13.697	12.235	1.462

Dotaciones para insolvencias. Grupo consolidado

Millones de euros

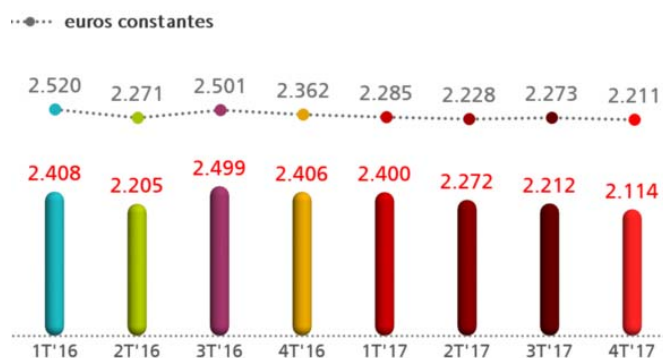
	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Insolvencias	2.473	2.463	0,4	10.612	11.097	(4,4)
Riesgo-país	(0)	2	—	5	3	69,0
Activos en suspenso recuperados	(359)	(254)	41,5	(1.621)	(1.582)	2,5
Total dotaciones Grupo (Ex-Popular)	2.114	2.212	(4,4)	8.997	9.518	(5,5)
Popular	68	38		114		
Total dotaciones Grupo	2.181	2.250	(3,1)	9.111	9.518	(4,3)

Tipos de cambio: paridad 1 euro / moneda

	Cambio medio (resultados)		Cambio final (balance)		
	2017	2016	31.12.17	30.09.17	31.12.16
Dólar USA	1,127	1,106	1,199	1,181	1,054
Libra	0,876	0,817	0,887	0,882	0,856
Real brasileño	3,594	3,831	3,973	3,764	3,431
Peso mexicano	21,291	20,637	23,661	21,461	21,772
Peso chileno	731,538	747,500	736,922	754,533	707,612
Peso argentino	18,566	16,316	22,637	20,729	16,705
Zloty polaco	4,256	4,362	4,177	4,304	4,410

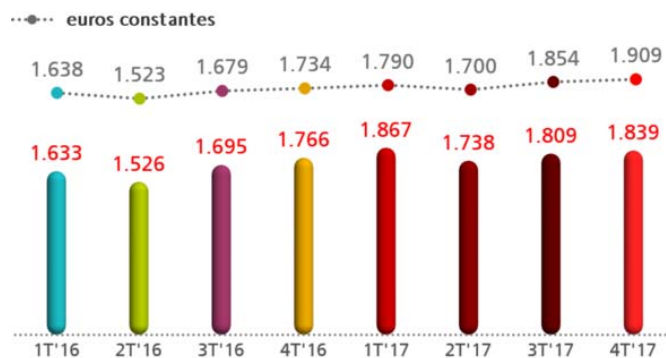
Dotaciones para insolvencias (Ex-Popular)

Millones de euros



Beneficio ordinario atribuido al Grupo (Ex-Popular)

Millones de euros



Balance de Grupo Santander (incluye Banco Popular)

Millones de euros

Activo	31.12.17	31.12.16	Variación absoluta	%	31.12.15
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	110.995	76.454	34.541	45,2	77.751
Activos financieros mantenidos para negociar	125.458	148.187	(22.729)	(15,3)	146.346
Valores representativos de deuda	36.351	48.922	(12.571)	(25,7)	43.964
Instrumentos de patrimonio	21.353	14.497	6.856	47,3	18.225
Préstamos y anticipos a la clientela	8.815	9.504	(689)	(7,3)	6.081
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	1.696	3.221	(1.525)	(47,3)	1.352
Derivados	57.243	72.043	(14.800)	(20,5)	76.724
Activos financieros designados a valor razonable	34.781	31.609	3.172	10,0	45.043
Préstamos y anticipos a la clientela	20.475	17.596	2.879	16,4	14.293
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	9.889	10.069	(180)	(1,8)	26.403
Otros (valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio)	4.417	3.944	473	12,0	4.347
Activos financieros disponibles para la venta	133.271	116.774	16.497	14,1	122.036
Valores representativos de deuda	128.481	111.287	17.194	15,5	117.187
Instrumentos de patrimonio	4.790	5.487	(697)	(12,7)	4.849
Préstamos y partidas a cobrar	903.013	840.004	63.009	7,5	836.156
Valores representativos de deuda	17.543	13.237	4.306	32,5	10.907
Préstamos y anticipos a la clientela	819.625	763.370	56.255	7,4	770.474
Préstamos y anticipos a bancos centrales y entidades de crédito	65.845	63.397	2.448	3,9	54.775
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	13.491	14.468	(977)	(6,8)	4.355
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	6.184	4.836	1.348	27,9	3.251
Activos tangibles	22.975	23.286	(311)	(1,3)	25.320
Activos intangibles	28.683	29.421	(738)	(2,5)	29.430
del que: fondo de comercio	25.769	26.724	(955)	(3,6)	26.960
Otras cuentas de activo	65.454	54.086	11.368	21,0	50.572
Total activo	1.444.305	1.339.125	105.180	7,9	1.340.260
Pasivo y patrimonio neto					
Pasivos financieros mantenidos para negociar	107.624	108.765	(1.141)	(1,0)	105.218
Depósitos de la clientela	28.179	9.996	18.183	181,9	9.187
Valores representativos de deuda emitidos	—	—	—	—	—
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	574	1.395	(821)	(58,9)	2.255
Derivados	57.892	74.369	(16.477)	(22,2)	76.414
Otros	20.979	23.005	(2.026)	(8,8)	17.362
Pasivos financieros designados a valor razonable	59.617	40.263	19.354	48,1	54.768
Depósitos de la clientela	28.945	23.345	5.600	24,0	26.357
Valores representativos de deuda emitidos	3.056	2.791	265	9,5	3.373
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	27.027	14.127	12.900	91,3	25.037
Otros	589	—	589	—	1
Pasivos financieros a coste amortizado	1.126.069	1.044.240	81.829	7,8	1.039.343
Depósitos de la clientela	720.606	657.770	62.836	9,6	647.598
Valores representativos de deuda emitidos	214.910	226.078	(11.168)	(4,9)	222.787
Depósitos de bancos centrales y entidades de crédito	162.714	133.876	28.838	21,5	148.081
Otros	27.839	26.516	1.323	5,0	20.877
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1.117	652	465	71,4	627
Provisiones	14.490	14.459	31	0,2	14.494
Otras cuentas de pasivo	28.556	28.047	509	1,8	27.057
Total pasivo	1.337.472	1.236.426	101.046	8,2	1.241.507
Fondos propios	116.265	105.977	10.288	9,7	102.402
Capital	8.068	7.291	777	10,7	7.217
Reservas	103.608	94.149	9.459	10,0	90.765
Resultado atribuido al Grupo	6.619	6.204	415	6,7	5.966
Menos: dividendos y retribuciones	(2.029)	(1.667)	(362)	21,7	(1.546)
Otro resultado global acumulado	(21.777)	(15.039)	(6.738)	44,8	(14.362)
Intereses minoritarios	12.344	11.761	583	5,0	10.713
Total patrimonio neto	106.832	102.699	4.133	4,0	98.753
Total pasivo y patrimonio neto	1.444.305	1.339.125	105.180	7,9	1.340.260

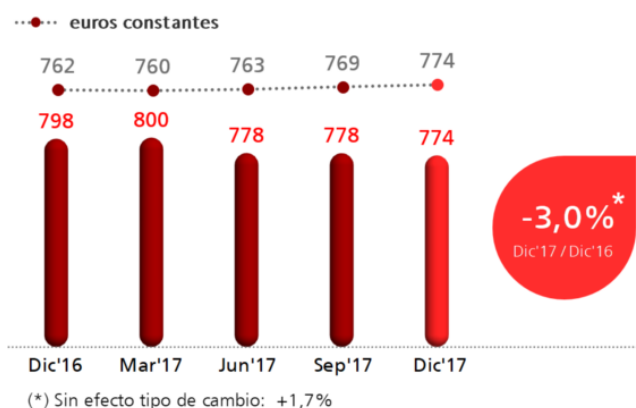
■ Créditos a clientes. Grupo consolidado

Millones de euros

	31.12.17	31.12.16	Variación absoluta	%	31.12.15
Cartera comercial	25.680	23.894	1.786	7,5	18.486
Deudores con garantía real	434.384	454.676	(20.291)	(4,5)	481.221
Otros deudores a plazo	233.762	232.289	1.473	0,6	217.829
Arrendamientos financieros	26.569	25.357	1.212	4,8	22.900
Deudores a la vista	5.081	8.102	(3.020)	(37,3)	8.504
Deudores por tarjetas de crédito	21.792	21.363	428	2,0	20.270
Activos deteriorados	27.175	32.573	(5.398)	(16,6)	36.133
Créditos brutos a clientes (sin ATAs)	774.443	798.254	(23.811)	(3,0)	805.341
Adquisición temporal de activos	18.378	16.609	1.769	10,7	12.024
Créditos brutos a clientes	792.821	814.863	(22.041)	(2,7)	817.366
Fondo de provisión para insolvencias	19.424	24.393	(4.969)	(20,4)	26.517
Créditos netos a clientes Grupo (Ex-Popular)	773.398	790.470	(17.072)	(2,2)	790.848
Popular	75.516				
Créditos netos a clientes Grupo	848.914	790.470	58.444	7,4	790.848

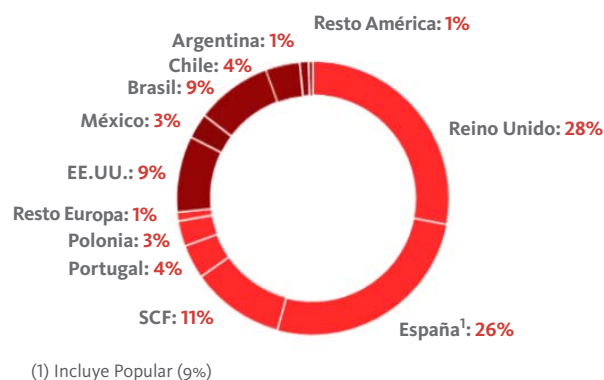
■ Créditos brutos a clientes (sin ATAs) (Ex-Popular)

Miles de millones de euros



■ Créditos brutos a clientes (sin ATAs)

% sobre áreas operativas. Diciembre 2017

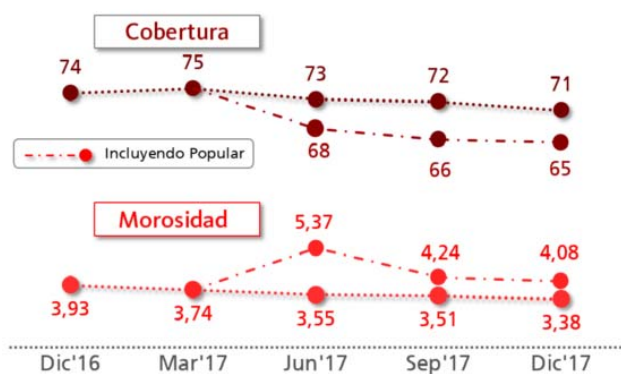


■ Evolución de riesgos morosos y dudosos por trimestres (Ex-Popular)

Millones de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Saldo al inicio del periodo	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434
Entradas netas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583	2.255	2.324	2.263
Aumento de perímetro	13	664	21	36	18	—	—	—
Efecto tipos de cambio y otros	72	869	(44)	315	536	(854)	(150)	(305)
Fallidos	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)	(3.813)	(2.485)	(3.288)
Saldo al final del periodo	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434	28.104

■ Total Grupo. Morosidad y cobertura (%)



■ Gestión del riesgo crediticio. Diciembre 2017

	Ratio morosidad	Variación (p.b.)		Ratio cobertura
		trimestral	interanual	
España	4,72	(27)	(69)	45,9
Activ. Inmob. España	87,47	(317)	97	48,4
Consumer Finance	2,50	(10)	(18)	101,4
Polonia	4,57	(13)	(85)	68,2
Portugal	5,71	(122)	(310)	59,1
Reino Unido	1,33	1	(8)	32,0
Brasil	5,29	(3)	(61)	92,6
México	2,69	13	(7)	97,5
Chile	4,96	1	(9)	58,2
Argentina	2,50	16	101	100,1
Estados Unidos	2,79	23	51	170,2
Banco Popular	10,75	(42)	—	48,7

■ Gestión del riesgo crediticio (Ex-Popular)

Millones de euros

	31.12.17	31.12.16	Var. %	31.12.15
Riesgos morosos y dudosos	28.104	33.643	(16,5)	37.094
Ratio de morosidad (%)	3,38	3,93		4,36
Fondos constituidos	19.906	24.835	(19,8)	27.121
Para activos deteriorados	12.505	15.466	(19,1)	17.707
Para resto de activos	7.401	9.369	(21,0)	9.414
Cobertura (%)	70,8	73,8		73,1
Coste del crédito (%)	1,12	1,18		1,25

■ Actividad inmobiliaria Grupo Santander*. Valor neto

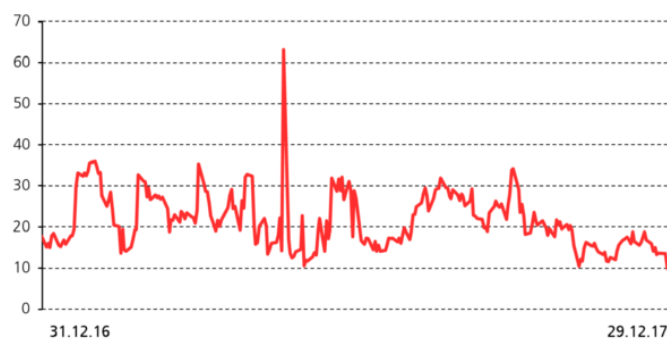
Millones de euros

	Sep'17	Dic'17
Activos inmobiliarios	4.575	4.653
- Adjudicados	3.372	3.455
- Alquileres	1.203	1.198
Créditos morosos inmobiliarios	1.325	1.012
Activos + morosos inmobiliarios	5.900	5.665

(*) Incluye Actividad Inmobiliaria España de Banco Santander y los activos inmobiliarios de Banco Popular

■ Carteras de negociación*. Evolución del VaR

Millones de euros



(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

■ Carteras de negociación*. VaR por región

Millones de euros

Cuarto trimestre	2017		2016
	Medio	Último	Medio
Total	16,9	10,2	20,4
Europa	6,5	6,4	7,9
EE.UU. y Asia	2,0	1,2	2,1
Latinoamérica	16,6	8,4	16,6
Actividades Globales	0,4	0,2	0,5

(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

■ Carteras de negociación*. VaR por factor de mercado

Millones de euros

Cuarto trimestre	Mínimo	Medio	Máximo	Último
VaR total	9,7	16,9	29,1	10,2
Efecto diversificación	(3,5)	(7,7)	(11,3)	(7,6)
VaR tipo de interés	7,7	11,0	17,2	7,9
VaR renta variable	1,6	3,1	5,0	1,9
VaR tipo de cambio	2,3	6,6	13,5	3,3
VaR spreads crédito	3,0	3,9	4,7	4,6
VaR commodities	—	—	—	—

(*) Actividad en mercados financieros de Global Corporate Banking

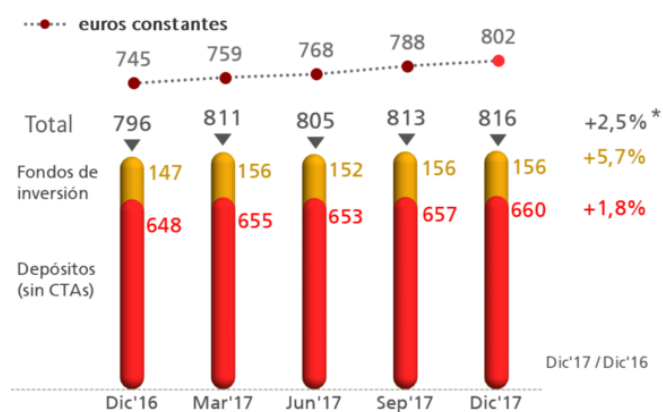
Recursos de clientes. Grupo consolidado

Millones de euros

	31.12.17	31.12.16	Variación		31.12.15
			absoluta	%	
Depósitos a la vista	486.716	467.261	19.455	4,2	443.096
Depósitos a plazo	173.046	181.089	(8.043)	(4,4)	202.666
Fondos de inversión	155.794	147.416	8.378	5,7	129.077
Depósitos sin CTAs + Fondos de inversión	815.556	795.766	19.790	2,5	774.839
Fondos de pensiones	11.566	11.298	268	2,4	11.376
Patrimonios administrados	24.203	23.793	410	1,7	25.808
Subtotal	851.326	830.858	20.468	2,5	812.023
Cesiones temporales de activos	53.009	42.761	10.248	24,0	37.380
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	904.334	873.618	30.716	3,5	849.403
Popular	81.369				
Recursos de clientes Grupo	985.703	873.618	112.085	12,8	849.403

Recursos de clientes (Ex-Popular)

Miles de millones de euros



(*) Sin efecto tipo de cambio: +7,5%

Recursos de clientes

% sobre áreas operativas. Diciembre 2017



(1) Incluye Popular (8%)

■ Recursos propios computables (*fully-loaded*)*

Millones de euros

	31.12.17	31.12.16	Variación absoluta	%	31.12.15
Capital y reservas	111.362	101.437	9.925	9,8	98.193
Beneficio atribuido al Grupo	6.619	6.204	415	6,7	5.966
Dividendos	(2.998)	(2.469)	(529)	21,4	(2.268)
Otros ingresos retenidos	(23.108)	(16.116)	(6.992)	43,4	(15.448)
Intereses minoritarios	7.228	6.784	443	6,5	6.148
Fondos de comercio e intangibles	(28.537)	(28.405)	(132)	0,5	(28.254)
Otras deducciones	(5.004)	(5.368)	365	(6,8)	(5.633)
Core CET1	65.563	62.068	3.495	5,6	58.705
Preferentes y otros computables T1	7.730	5.767	1.964	34,1	5.504
Tier 1	73.293	67.834	5.458	8,0	64.209
Fondos de insolvencia genéricos e instrumentos T2	14.295	13.749	546	4,0	11.996
Recursos propios computables	87.588	81.584	6.004	7,4	76.205
Activos ponderados por riesgo	605.064	588.088	16.976	2,9	583.917
CET1 capital ratio	10,84	10,55	0,29		10,05
T1 capital ratio	12,11	11,53	0,58		11,00
Ratio de capital total	14,48	13,87	0,61		13,05

(*) 31.12.17 incluye Popular

■ Recursos propios computables. Diciembre 2017*

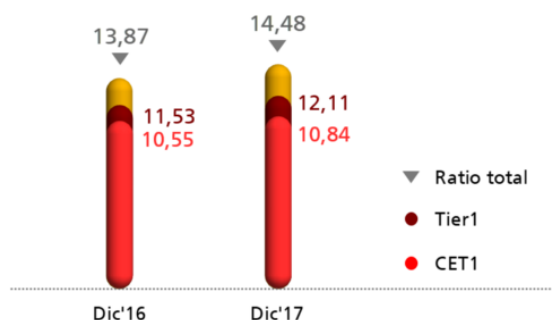
Millones de euros

	Phased-in	Fully-loaded
CET1	74.173	65.563
Recursos propios básicos	77.283	73.293
Recursos propios computables	90.706	87.588
Activos ponderados por riesgo	605.064	605.064
CET1 capital ratio	12,26	10,84
T1 capital ratio	12,77	12,11
Ratio de capital total	14,99	14,48

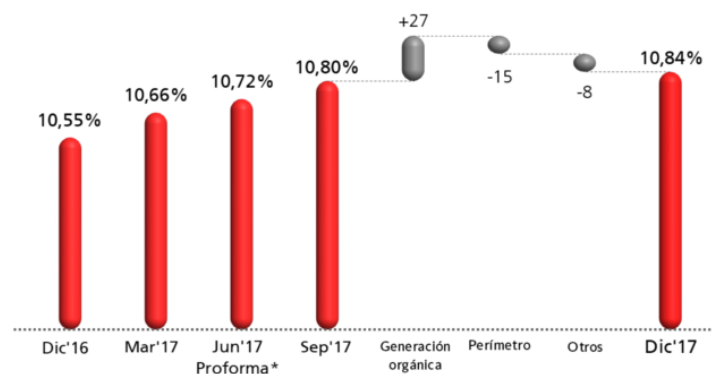
(*) incluye Popular

■ Ratios de capital. *Fully-loaded*

%

■ Evolución CET1 *fully loaded*

%



(*) Incluyendo ampliación de capital de julio de 2017

La acción Santander. Diciembre 2017

Accionistas y contratación

Accionistas (número)	4.029.630
Acciones (número)	16.136.153.582
Contratación efectiva media diaria (nº de acciones)	79.301.441
Liquidez de la acción % (nº acciones contratadas en el año / nº de acciones)	133

Cotización durante 2017

Máxima*	6,246
Mínima*	4,838
Cierre (29.12.17)	5,479
Capitalización bursatil (millones) (29.12.17)	88.410

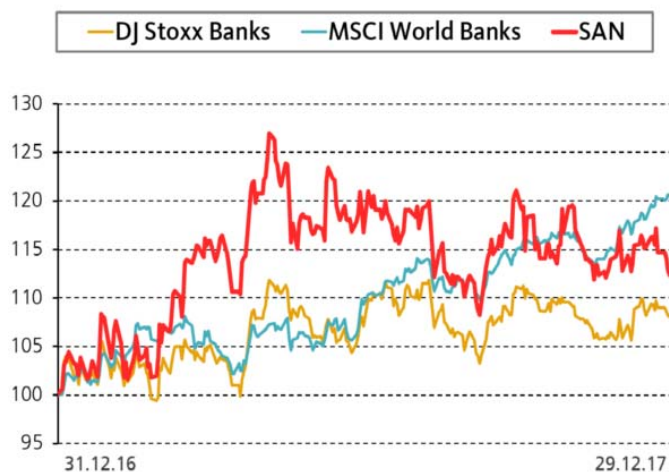
Ratios bursátiles

Precio / Valor contable tangible por acción (veces)	1,32
Precio / bº atribuido por acción (veces)	13,56
Rentabilidad por dividendo (Yield)** (en %)	3,92

(*) Datos ajustados a la ampliación de capital de julio de 2017

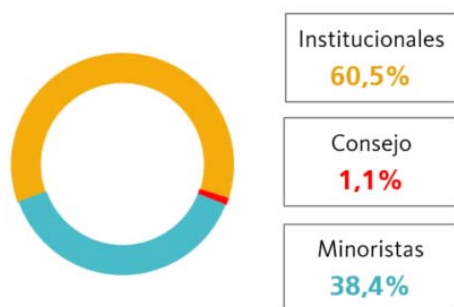
(**) Dividendo total con cargo al ejercicio 2017 / Cotización media 2017

Evolución comparada de cotizaciones



Distribución del capital social por tipo de accionista

%



Capital tangible por acción

Euros



(*) Ajustado a la ampliación de capital de julio de 2017

» DESCRIPCIÓN DE NEGOCIOS

En el ejercicio 2017 Grupo Santander mantiene los criterios generales aplicados en 2016, así como los segmentos de negocio con las siguientes excepciones:

- En el segundo trimestre de 2016, y para hacerlo comparable con el segundo trimestre de 2015, la aportación al FUR (Fondo Único de Resolución) por importe neto de 120 millones de euros, se presentó en la línea de "Neto de plusvalías y saneamientos", reclasificándolo desde la línea de "Otros resultados de explotación". Esta reclasificación fue retrocedida en el cuarto trimestre. En la información que ahora se presenta, y para facilitar la comparabilidad trimestral en adelante, la aportación al FUR se contabiliza en la línea de "Otros resultados de explotación". Este cambio afecta a la composición de las cuentas del Grupo consolidado, España, Santander Consumer Finance y Portugal, pero no al beneficio atribuido.
- Asignación, a las distintas geografías y a los segmentos globales, de las plusvalías y saneamientos no recurrentes que se estaban presentando en el Centro Corporativo. Los cambios corresponden al segundo y/o cuarto trimestre de 2016 y afecta al beneficio atribuido de las unidades de España (-216 millones de euros), Santander Consumer Finance (+25 millones), Polonia (+29 millones), Reino Unido (-30 millones), Estados Unidos (-32 millones) y, como contrapartida de ellas, al propio Centro Corporativo (+231 millones). El beneficio atribuido total del Grupo no cambia.
- Ajuste anual del perímetro del Modelo de Relación Global de clientes entre Banca Comercial y Global Corporate Banking. Este cambio no tiene impacto en los negocios geográficos.

La elaboración de los estados financieros de cada unidad de negocio se realiza a partir de la agregación de las unidades operativas básicas que existen en el Grupo. La información de base corresponde tanto a los datos contables de las unidades jurídicas que se integran en cada negocio como a la disponible de los sistemas de información de gestión. En todos los casos se aplican los mismos principios generales que los utilizados en el Grupo.

Las áreas de negocio operativas se presentan en dos niveles:

● **Negocios geográficos.** Segmenta la actividad de las unidades operativas por áreas geográficas. Esta visión coincide con el primer nivel de gestión del Grupo y refleja el posicionamiento de Santander en las tres áreas de influencia monetaria en el mundo (euro, libra y dólar). Los segmentos reportados son los siguientes:

● **Europa continental.** Incorpora todos los negocios realizados en la región. Se facilita información detallada de España, Portugal, Polonia y Santander Consumer Finance (que incorpora todo el negocio en la región, incluido el de los tres países anteriores).

● **Reino Unido.** Incluye los negocios desarrollados por las diferentes unidades y sucursales del Grupo allí presentes.

● **Latinoamérica.** Recoge la totalidad de actividades financieras que el Grupo desarrolla a través de sus bancos y sociedades filiales en la región. Se desglosan las cuentas de Brasil, México y Chile.

● **EE.UU.** Incluye la entidad holding *Santander Holdings USA* (SHUSA) y sus subsidiarias Santander Bank, Banco Santander Puerto Rico, Santander Consumer USA, Banco Santander International y Santander Investment Securities, así como la sucursal de Santander en Nueva York.

● **Negocios globales.** La actividad de las unidades operativas se distribuye por tipo de negocio entre Banca Comercial, Santander Global Corporate Banking y la unidad Actividad Inmobiliaria España.

● **Banca Comercial.** Contiene todos los negocios de banca de clientes, incluidos los de consumo, excepto los de banca corporativa que son gestionados a través de SGCB. Asimismo, se han incluido en este negocio los resultados de las posiciones de cobertura realizadas en cada país, tomadas dentro del ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos de cada uno de ellos.

● **Santander Global Corporate Banking (SGCB).** Refleja los rendimientos derivados de los negocios de banca corporativa global, banca de inversión y mercados en todo el mundo, incluidas las tesorías con gestión global (siempre después del reparto que proceda con clientes de Banca Comercial), así como el negocio de renta variable.

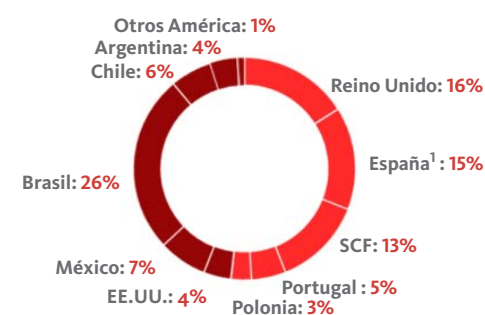
Temporalmente, se presenta de manera separada el perímetro adquirido de Grupo Popular.

Adicionalmente a los negocios operativos descritos, tanto por áreas geográficas como por negocios, el Grupo sigue manteniendo el **Centro Corporativo** que incorpora los negocios de gestión centralizada relativos a participaciones financieras, la gestión financiera de la posición estructural de cambio, tomada desde el ámbito del Comité de Gestión de Activos y Pasivos corporativo del Grupo, así como la gestión de la liquidez y de los recursos propios a través de emisiones.

Como *holding* del Grupo, maneja el total de capital y reservas, las asignaciones de capital y liquidez con el resto de los negocios. La parte de saneamientos incorpora la amortización de fondos de comercio y no recoge los gastos de los servicios centrales del Grupo que se imputan a las áreas, con la excepción de los gastos corporativos e institucionales relativos al funcionamiento del Grupo.

Los datos de las distintas unidades del Grupo que figuran a continuación han sido elaborados de acuerdo con estos criterios, por lo que pueden no coincidir con los publicados de manera individual por cada entidad.

■ Distribución del beneficio ordinario atribuido por negocios geográficos*. 2017



(1) Incluye Popular (3%)

(*) Sobre áreas operativas, sin incluir unidad de Actividad Inmobiliaria España y Centro Corporativo

■ Margen neto

Millones de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	1.506	(8,9)	(8,8)	6.338	5,2	4,9
de la que: España	528	(15,0)	(15,0)	2.434	5,3	5,3
Santander Consumer Finance	625	(3,9)	(3,5)	2.506	6,3	6,2
Polonia	218	4,5	3,9	814	10,8	8,1
Portugal	143	(14,9)	(14,9)	595	(4,0)	(4,0)
Reino Unido	623	(11,3)	(12,3)	2.855	0,2	7,4
Latinoamérica	3.361	(2,4)	0,4	13.779	24,4	20,6
de la que: Brasil	2.223	(3,3)	(0,5)	9.193	34,3	26,0
México	485	(9,6)	(3,5)	2.078	7,8	11,2
Chile	382	8,9	7,4	1.498	4,4	2,1
Estados Unidos	824	(4,3)	(4,2)	3.761	(13,2)	(11,6)
Áreas operativas	6.314	(5,2)	(3,8)	26.734	10,1	9,7
Centro Corporativo	(359)	(14,3)	(14,3)	(1.696)	11,9	11,9
Total Grupo (Ex-Popular)	5.955	(4,6)	(3,1)	25.038	10,0	9,5
Popular	146			436		
Total Grupo	6.101	(5,9)	(4,5)	25.473	11,9	11,4

■ Beneficio atribuido al Grupo

Millones de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental*	735	(2,0)	(1,9)	2.953	13,6	13,4
de la que: España*	265	(14,8)	(14,8)	1.180	15,4	15,4
Santander Consumer Finance*	311	0,6	1,0	1.254	14,7	14,6
Polonia*	81	6,7	6,1	300	10,4	7,7
Portugal	104	0,5	0,5	440	10,2	10,2
Reino Unido*	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(10,9)	(4,4)
Latinoamérica	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0
de la que: Brasil	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7
México	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5
Chile	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7
Estados Unidos*	71	(24,4)	(23,5)	408	3,2	5,2
Áreas operativas*	2.217	(3,2)	(2,1)	9.143	13,4	14,1
Centro Corporativo*	(378)	(21,3)	(21,3)	(1.889)	31,3	31,3
Total Grupo (Ex-Popular)*	1.839	1,7	2,9	7.253	9,5	10,3
Popular*	85			263		
Total Grupo*	1.924	(2,7)	(1,4)	7.516	13,5	14,3
Neto de plusvalías y saneamientos	(382)	(25,7)	(25,7)	(897)	115,2	117,0
Total Grupo	1.542	5,5	6,9	6.619	6,7	7,4

(*) En las unidades, beneficio ordinario atribuido (sin incluir neto de plusvalías y saneamientos)

■ Créditos brutos a clientes sin ATAs

Millones de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	307.340	1,1	1,0	307.340	1,6	1,6
de la que: España	148.585	(0,2)	(0,2)	148.585	(1,6)	(1,6)
Santander Consumer Finance	92.431	3,9	4,4	92.431	5,3	6,2
Polonia	22.974	3,4	0,3	22.974	11,0	5,1
Portugal	31.296	0,3	0,3	31.296	7,8	7,8
Reino Unido	235.783	0,0	0,7	235.783	(2,8)	0,8
Latinoamérica	151.542	(2,1)	2,3	151.542	(4,8)	6,7
de la que: Brasil	74.341	(1,7)	3,8	74.341	(7,4)	7,2
México	26.962	(8,1)	1,3	26.962	(3,8)	4,6
Chile	38.249	2,6	0,2	38.249	(1,4)	2,7
Estados Unidos	75.389	(1,7)	(0,2)	75.389	(15,9)	(4,3)
Áreas operativas	770.054	(0,2)	1,0	770.054	(3,0)	1,7
Total Grupo (Ex-Popular)	774.443	(0,4)	0,8	774.443	(3,0)	1,7
Popular	79.533	(0,0)	(0,0)	79.533		
Total Grupo	853.976	(0,4)	0,7	853.976	7,0	12,1

■ Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)

Millones de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Europa continental	352.726	3,3	3,1	352.726	9,3	9,0
de la que: España	251.196	4,6	4,6	251.196	11,7	11,7
Santander Consumer Finance	35.398	(1,1)	(0,6)	35.398	1,0	1,7
Polonia	27.803	3,6	0,6	27.803	7,4	1,7
Portugal	32.213	0,6	0,6	32.213	2,5	2,5
Reino Unido	210.305	1,2	1,8	210.305	(0,1)	3,5
Latinoamérica	193.264	(4,6)	0,3	193.264	3,1	16,4
de la que: Brasil	106.959	(5,4)	(0,1)	106.959	7,2	24,2
México	35.548	(8,0)	1,4	35.548	(2,4)	6,0
Chile	33.104	(0,3)	(2,7)	33.104	(4,2)	(0,2)
Estados Unidos	59.329	(2,6)	(1,1)	59.329	(20,0)	(9,0)
Áreas operativas	815.624	0,3	1,8	815.624	2,6	7,6
Total Grupo (Ex-Popular)	815.849	0,3	1,8	815.849	2,5	7,5
Popular	74.286	(6,3)	(6,3)	74.286		
Total Grupo	890.135	(0,2)	1,1	890.135	11,9	17,3

Europa continental (Ex-Popular) (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	2.066	(0,5)	(0,3)	8.267	1,3	1,0
Comisiones netas	1.003	3,5	3,4	3.882	11,0	10,7
Resultados netos por operaciones financieras	157	(10,1)	(10,2)	625	(23,5)	(23,7)
Resto ingresos	49	(55,8)	(55,7)	379	14,6	15,4
Margen bruto	3.275	(1,6)	(1,6)	13.154	2,7	2,5
Costes de explotación	(1.769)	5,4	5,5	(6.815)	0,5	0,3
Gastos generales de administración	(1.646)	5,4	5,5	(6.343)	0,0	(0,2)
<i>De personal</i>	(837)	3,4	3,5	(3.277)	0,6	0,4
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(808)	7,6	7,7	(3.066)	(0,6)	(0,8)
Amortizaciones	(123)	5,4	5,5	(472)	7,7	7,3
Margen neto	1.506	(8,9)	(8,8)	6.338	5,2	4,9
Dotaciones insolvencias	(221)	(15,4)	(15,4)	(995)	(25,9)	(26,1)
Otros resultados	(119)	(36,3)	(36,3)	(726)	8,2	7,9
Resultado ordinario antes de impuestos	1.166	(3,2)	(3,1)	4.617	15,1	14,7
Impuesto sobre sociedades	(331)	(6,4)	(6,3)	(1.283)	18,4	18,1
Resultado ordinario de operaciones continuadas	835	(1,9)	(1,8)	3.334	13,9	13,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	835	(1,9)	(1,8)	3.334	13,9	13,5
Resultado atribuido a minoritarios	100	(1,2)	(1,3)	381	15,5	14,4
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	735	(2,0)	(1,9)	2.953	13,6	13,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	(0)	(99,7)	(99,7)	(85)	(49,5)	(49,3)
Beneficio atribuido al Grupo	735	10,5	10,6	2.868	18,0	17,7

(*)En 2017, cargo por costes de integración en Alemania. En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Balance

Créditos a clientes	307.339	1,4	1,3	307.339	3,4	3,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	114.658	0,9	0,9	114.658	48,5	49,0
Valores representativos de deuda	82.893	2,5	2,3	82.893	2,8	2,5
de los que: disponibles para la venta	56.820	0,9	0,6	56.820	4,3	3,9
Resto de activos financieros	38.234	3,4	3,4	38.234	(6,0)	(6,0)
Otras cuentas de activo	26.300	1,5	1,5	26.300	8,0	8,6
Total activo	569.424	1,6	1,5	569.424	9,5	9,6
Depósitos de clientes	289.605	2,6	2,4	289.605	7,3	7,0
Bancos centrales y entidades de crédito	135.901	1,0	1,1	135.901	29,2	30,2
Valores representativos de deuda emitidos	50.704	3,7	4,1	50.704	(4,4)	(4,0)
Resto de pasivos financieros	43.558	(6,9)	(7,0)	43.558	(11,2)	(11,2)
Otras cuentas de pasivo	13.713	6,1	6,0	13.713	45,1	44,7
Total pasivo	533.480	1,5	1,5	533.480	9,6	9,7
Total patrimonio neto	35.944	1,7	1,6	35.944	7,3	7,4
Otros recursos de clientes gestionados	85.557	5,0	4,8	85.557	16,2	16,1
Fondos de inversión	64.401	5,8	5,6	64.401	19,2	18,9
Fondos de pensiones	11.566	1,9	1,9	11.566	2,4	2,4
Patrimonios administrados	9.590	3,5	3,6	9.590	15,3	16,8

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	307.340	1,1	1,0	307.340	1,6	1,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	352.726	3,3	3,1	352.726	9,3	9,0

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	9,53	(0,33)	9,83	1,32
Eficiencia (con amortizaciones)	54,0	3,6	51,8	(1,1)
Ratio de morosidad	4,50	(0,45)	4,50	(1,42)
Ratio de cobertura	58,0	(0,1)	58,0	(2,0)
Número de empleados	56.640	(0,1)	56.640	(1,1)
Número de oficinas	4.538	(1,2)	4.538	(5,6)

● España (Ex-Popular) (Millones de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017	% s/ 2016
Margen de intereses	686	(5,5)	2.909	(5,5)
Comisiones netas	562	10,3	2.067	16,1
Resultados netos por operaciones financieras	121	0,9	429	(28,0)
Resto ingresos	(0)	—	289	87,0
Margen bruto	1.368	(4,7)	5.694	1,5
Costes de explotación	(841)	3,2	(3.259)	(1,1)
Gastos generales de administración	(792)	2,7	(3.080)	(2,4)
<i>De personal</i>	(398)	(0,7)	(1.597)	(2,1)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(394)	6,4	(1.482)	(2,7)
Amortizaciones	(49)	11,3	(180)	28,1
Margen neto	528	(15,0)	2.434	5,3
Dotaciones insolvencias	(110)	5,8	(513)	(12,3)
Otros resultados	(23)	(59,2)	(207)	(22,6)
Resultado ordinario antes de impuestos	395	(14,3)	1.714	17,5
Impuesto sobre sociedades	(128)	(12,0)	(518)	24,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	267	(15,4)	1.197	14,7
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	267	(15,4)	1.197	14,7
Resultado atribuido a minoritarios	2	(57,4)	17	(18,2)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	265	(14,8)	1.180	15,4
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	265	(14,8)	1.180	46,4

(*) En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Balance

Créditos a clientes	153.632	(0,0)	153.632	0,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	89.585	6,6	89.585	65,3
Valores representativos de deuda	61.836	2,5	61.836	6,5
de los que: disponibles para la venta	42.780	0,5	42.780	10,5
Resto de activos financieros	35.391	3,7	35.391	(6,2)
Otras cuentas de activo	10.354	(0,0)	10.354	9,3
Total activo	350.798	2,4	350.798	12,3
Depósitos de clientes	193.639	3,9	193.639	9,5
Bancos centrales y entidades de crédito	79.146	4,3	79.146	52,0
Valores representativos de deuda emitidos	16.713	1,8	16.713	(19,9)
Resto de pasivos financieros	41.168	(7,8)	41.168	(12,3)
Otras cuentas de pasivo	7.883	12,0	7.883	88,3
Total pasivo	338.549	2,5	338.549	12,5
Total patrimonio neto	12.249	1,5	12.249	6,5
Otros recursos de clientes gestionados	77.221	4,9	77.221	15,9
Fondos de inversión	58.438	5,7	58.438	18,4
Fondos de pensiones	10.563	1,5	10.563	2,0
Patrimonios administrados	8.221	3,3	8.221	18,6

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	148.585	(0,2)	148.585	(1,6)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	251.196	4,6	251.196	11,7

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	8,83	(1,70)	10,11	1,22
Eficiencia (con amortizaciones)	61,4	4,7	57,2	(1,5)
Ratio de morosidad	4,72	(0,27)	4,72	(0,69)
Ratio de cobertura	45,9	0,7	45,9	(2,4)
Número de empleados	22.916	0,1	22.916	(0,4)
Número de oficinas	2.843	(0,5)	2.843	(2,3)

Santander Consumer Finance (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	906	0,9	1,3	3.571	5,3	5,2
Comisiones netas	204	(8,7)	(8,6)	878	1,9	1,8
Resultados netos por operaciones financieras	3	—	—	3	—	—
Resto ingresos	19	29,2	27,4	32	41,0	45,8
Margen bruto	1.132	(0,3)	0,1	4.484	5,2	5,1
Costes de explotación	(506)	4,6	4,9	(1.978)	3,9	3,8
Gastos generales de administración	(461)	4,9	5,2	(1.798)	4,6	4,5
<i>De personal</i>	(220)	7,3	7,6	(848)	4,7	4,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(240)	2,8	3,1	(951)	4,5	4,4
Amortizaciones	(46)	1,5	1,9	(180)	(3,0)	(3,1)
Margen neto	625	(3,9)	(3,5)	2.506	6,3	6,2
Dotaciones insolvencias	(58)	(34,9)	(34,7)	(266)	(31,4)	(31,5)
Otros resultados	(55)	85,1	85,1	(157)	(6,4)	(6,5)
Resultado ordinario antes de impuestos	512	(3,6)	(3,3)	2.083	15,5	15,4
Impuesto sobre sociedades	(138)	(13,9)	(13,5)	(588)	12,9	12,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	373	0,8	1,1	1.495	16,6	16,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	373	0,8	1,1	1.495	16,6	16,5
Resultado atribuido a minoritarios	62	1,9	1,8	241	27,9	27,5
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	311	0,6	1,0	1.254	14,7	14,6
Neto de plusvalías y saneamientos*	(0)	(99,7)	(99,7)	(85)	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	311	38,6	39,1	1.168	4,5	4,4

(*)En 2017, cargo por costes de integración en Alemania. En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe.

Balance

Créditos a clientes	90.091	4,0	4,6	90.091	5,8	6,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.895	(8,4)	(7,6)	4.895	(31,5)	(30,3)
Valores representativos de deuda	3.220	(10,5)	(10,4)	3.220	(18,0)	(17,1)
de los que: disponibles para la venta	3.220	(9,1)	(8,9)	3.220	(15,8)	(14,9)
Resto de activos financieros	22	(8,0)	(7,5)	22	(43,5)	(41,8)
Otras cuentas de activo	3.508	(0,5)	(0,3)	3.508	5,2	5,7
Total activo	101.735	2,7	3,2	101.735	2,1	3,0
Depósitos de clientes	35.443	(1,1)	(0,6)	35.443	1,1	1,8
Bancos centrales y entidades de crédito	23.342	6,5	6,9	23.342	(0,1)	0,9
Valores representativos de deuda emitidos	28.694	5,4	6,0	28.694	2,9	4,0
Resto de pasivos financieros	996	11,3	11,2	996	14,5	14,4
Otras cuentas de pasivo	3.637	(3,8)	(3,6)	3.637	10,9	11,3
Total pasivo	92.112	2,7	3,2	92.112	1,8	2,7
Total patrimonio neto	9.623	2,0	2,7	9.623	5,1	6,3

Otros recursos de clientes gestionados	8	2,6	2,6	8	4,9	4,9
Fondos de inversión	2	(0,5)	(0,5)	2	(13,4)	(13,4)
Fondos de pensiones	6	3,3	3,3	6	10,6	10,6
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	92.431	3,9	4,4	92.431	5,3	6,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.398	(1,1)	(0,6)	35.398	1,0	1,7

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	15,72	(0,25)	16,44	1,60
Eficiencia (con amortizaciones)	44,7	2,1	44,1	(0,6)
Ratio de morosidad	2,50	(0,10)	2,50	(0,18)
Ratio de cobertura	101,4	(2,9)	101,4	(7,7)
Número de empleados	15.131	0,6	15.131	1,4
Número de oficinas	546	(0,5)	546	(3,7)

Polonia (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	243	3,2	2,6	928	11,4	8,6
Comisiones netas	116	1,9	1,3	443	10,8	8,1
Resultados netos por operaciones financieras	13	(1,3)	(1,9)	52	(38,2)	(39,7)
Resto ingresos	5	—	—	(3)	39,8	36,4
Margen bruto	378	5,5	4,9	1.419	8,0	5,4
Costes de explotación	(160)	6,8	6,2	(605)	4,5	1,9
Gastos generales de administración	(145)	7,9	7,3	(548)	5,1	2,5
<i>De personal</i>	(82)	2,8	2,2	(319)	5,4	2,9
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(63)	15,4	14,8	(229)	4,6	2,0
Amortizaciones	(14)	(3,2)	(3,8)	(58)	(0,8)	(3,2)
Margen neto	218	4,5	3,9	814	10,8	8,1
Dotaciones insolvencias	(40)	11,0	10,4	(137)	(5,2)	(7,5)
Otros resultados	(19)	(33,6)	(34,2)	(96)	16,8	13,9
Resultado ordinario antes de impuestos	159	10,3	9,7	581	14,3	11,6
Impuesto sobre sociedades	(43)	26,6	26,0	(148)	22,7	19,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	116	5,3	4,7	432	11,7	9,0
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	116	5,3	4,7	432	11,7	9,0
Resultado atribuido a minoritarios	35	2,1	1,5	132	14,8	12,1
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	81	6,7	6,1	300	10,4	7,7
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	81	6,7	6,1	300	(0,4)	(2,8)

(*)En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe y costes de reestructuración.

Balance

Créditos a clientes	22.220	3,4	0,4	22.220	11,2	5,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	1.661	(10,0)	(12,6)	1.661	(17,8)	(22,2)
Valores representativos de deuda	6.786	14,0	10,6	6.786	7,7	2,0
de los que: disponibles para la venta	5.959	7,6	4,5	5.959	3,2	(2,3)
Resto de activos financieros	491	(14,5)	(17,0)	491	(8,5)	(13,3)
Otras cuentas de activo	1.014	10,4	7,1	1.014	7,8	2,1
Total activo	32.171	4,5	1,4	32.171	8,0	2,3
Depósitos de clientes	24.255	4,7	1,6	24.255	6,5	0,8
Bancos centrales y entidades de crédito	952	(2,6)	(5,5)	952	15,5	9,4
Valores representativos de deuda emitidos	821	16,6	13,2	821	62,8	54,2
Resto de pasivos financieros	523	(2,4)	(5,3)	523	2,3	(3,1)
Otras cuentas de pasivo	684	(4,9)	(7,7)	684	(25,4)	(29,3)
Total pasivo	27.235	4,3	1,3	27.235	6,7	1,0
Total patrimonio neto	4.936	5,6	2,5	4.936	16,4	10,2
Otros recursos de clientes gestionados	4.007	5,6	2,5	4.007	25,2	18,5
Fondos de inversión	3.900	5,4	2,3	3.900	25,1	18,5
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	108	12,7	9,4	108	28,4	21,7

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	22.974	3,4	0,3	22.974	11,0	5,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	27.803	3,6	0,6	27.803	7,4	1,7

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	11,95	0,32	11,56	(0,00)
Eficiencia (con amortizaciones)	42,2	0,5	42,6	(1,4)
Ratio de morosidad	4,57	(0,13)	4,57	(0,85)
Ratio de cobertura	68,2	0,6	68,2	7,2
Número de empleados	11.572	(1,0)	11.572	(3,6)
Número de oficinas	576	(2,7)	576	(12,5)

Portugal (Ex-Popular) (Millones de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017	% s/ 2016
Margen de intereses	181	2,0	697	(4,9)
Comisiones netas	84	(0,2)	341	8,7
Resultados netos por operaciones financieras	8	(75,8)	84	(25,4)
Resto ingresos	8	(27,9)	24	(53,2)
Margen bruto	281	(7,8)	1.145	(5,3)
Costes de explotación	(138)	0,9	(550)	(6,7)
Gastos generales de administración	(128)	0,8	(512)	(7,1)
<i>De personal</i>	(80)	(1,6)	(326)	(3,9)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(49)	5,1	(186)	(12,3)
Amortizaciones	(9)	1,9	(38)	0,3
Margen neto	143	(14,9)	595	(4,0)
Dotaciones insolvencias	12	—	12	—
Otros resultados	(1)	(87,3)	(35)	3,0
Resultado ordinario antes de impuestos	155	8,8	573	7,5
Impuesto sobre sociedades	(50)	31,3	(130)	(0,4)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	105	0,6	442	10,1
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	105	0,6	442	10,1
Resultado atribuido a minoritarios	1	25,0	2	(5,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	104	0,5	440	10,2
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	104	0,5	440	10,2

Balance

Créditos a clientes	30.210	1,2	30.210	10,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.517	(9,3)	4.517	83,7
Valores representativos de deuda	10.018	(0,5)	10.018	(13,8)
de los que: disponibles para la venta	4.066	3,4	4.066	(28,5)
Resto de activos financieros	1.602	0,1	1.602	(3,9)
Otras cuentas de activo	1.855	4,2	1.855	6,4
Total activo	48.202	(0,2)	48.202	7,5
Depósitos de clientes	30.269	0,2	30.269	0,9
Bancos centrales y entidades de crédito	8.452	(3,0)	8.452	25,4
Valores representativos de deuda emitidos	4.477	(0,4)	4.477	17,7
Resto de pasivos financieros	327	3,6	327	(6,2)
Otras cuentas de pasivo	1.008	13,8	1.008	70,9
Total pasivo	44.534	(0,2)	44.534	7,3
Total patrimonio neto	3.668	0,5	3.668	10,1
Otros recursos de clientes gestionados	3.423	7,0	3.423	23,6
Fondos de inversión	1.944	8,3	1.944	35,4
Fondos de pensiones	998	5,7	998	6,9
Patrimonios administrados	482	4,4	482	19,9

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	31.296	0,3	31.296	7,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	32.213	0,6	32.213	2,5

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	11,32	(0,47)	12,70	(0,34)
Eficiencia (con amortizaciones)	49,0	4,2	48,0	(0,7)
Ratio de morosidad	5,71	(1,22)	5,71	(3,10)
Ratio de cobertura	59,1	(1,3)	59,1	(4,6)
Número de empleados	5.895	(2,1)	5.895	(6,5)
Número de oficinas	563	(4,1)	563	(14,3)

Reino Unido (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	1.048	(2,2)	(3,3)	4.363	(0,9)	6,2
Comisiones netas	243	(1,1)	(2,3)	1.003	(2,8)	4,3
Resultados netos por operaciones financieras	30	(51,9)	(52,1)	282	(11,5)	(5,1)
Resto ingresos	23	33,0	31,7	68	11,1	19,2
Margen bruto	1.344	(3,8)	(4,9)	5.716	(1,7)	5,4
Costes de explotación	(721)	3,9	2,6	(2.861)	(3,6)	3,4
Gastos generales de administración	(626)	2,9	1,6	(2.513)	(5,4)	1,5
<i>De personal</i>	(339)	2,3	1,1	(1.358)	(4,3)	2,6
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(287)	3,6	2,3	(1.156)	(6,6)	0,1
Amortizaciones	(95)	10,5	9,2	(348)	11,9	20,0
Margen neto	623	(11,3)	(12,3)	2.855	0,2	7,4
Dotaciones insolvencias	(81)	22,6	22,4	(205)	251,3	276,7
Otros resultados	(101)	13,5	10,9	(466)	37,5	47,4
Resultado ordinario antes de impuestos	441	(19,5)	(20,2)	2.184	(10,9)	(4,5)
Impuesto sobre sociedades	(137)	(16,8)	(17,7)	(662)	(10,1)	(3,6)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	304	(20,6)	(21,4)	1.523	(11,3)	(4,8)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	304	(20,6)	(21,4)	1.523	(11,3)	(4,8)
Resultado atribuido a minoritarios	7	23,3	21,2	25	(30,3)	(25,3)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(10,9)	(4,4)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(9,2)	(2,7)

(*) En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe, cost es de reestructuración y dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI).

Balance

Créditos a clientes	243.617	(1,3)	(0,7)	243.617	(3,0)	0,5
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	56.762	7,5	8,2	56.762	54,9	60,5
Valores representativos de deuda	26.188	1,1	1,8	26.188	(6,6)	(3,2)
de los que: disponibles para la venta	9.887	(4,8)	(4,2)	9.887	(19,0)	(16,1)
Resto de activos financieros	24.690	7,1	7,8	24.690	(7,9)	(4,6)
Otras cuentas de activo	9.974	(2,5)	(1,9)	9.974	(18,3)	(15,3)
Total activo	361.230	0,7	1,3	361.230	1,8	5,5
Depósitos de clientes	230.504	1,4	2,0	230.504	8,7	12,6
Bancos centrales y entidades de crédito	27.833	(0,3)	0,3	27.833	28,9	33,6
Valores representativos de deuda emitidos	61.112	0,5	1,2	61.112	(14,1)	(10,9)
Resto de pasivos financieros	21.167	(3,7)	(3,1)	21.167	(24,2)	(21,4)
Otras cuentas de pasivo	4.310	2,7	3,4	4.310	(17,4)	(14,5)
Total pasivo	344.926	0,8	1,4	344.926	2,1	5,8
Total patrimonio neto	16.304	(2,2)	(1,6)	16.304	(4,2)	(0,7)
Otros recursos de clientes gestionados	8.657	2,2	2,8	8.657	1,1	4,7
Fondos de inversión	8.543	2,2	2,8	8.543	1,1	4,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	114	(0,4)	0,2	114	(2,8)	0,7

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	235.783	0,0	0,7	235.783	(2,8)	0,8
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	210.305	1,2	1,8	210.305	(0,1)	3,5

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	8,22	(2,37)	10,26	(0,30)
Eficiencia (con amortizaciones)	53,6	3,9	50,1	(1,0)
Ratio de morosidad	1,33	0,01	1,33	(0,08)
Ratio de cobertura	32,0	0,5	32,0	(0,9)
Número de empleados	25.971	1,0	25.971	1,1
Número de oficinas	808	(1,5)	808	(4,3)

Latinoamérica (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	4.005	0,6	3,4	15.944	19,5	15,8
Comisiones netas	1.368	3,2	5,8	5.490	19,8	16,7
Resultados netos por operaciones financieras	202	(20,1)	(17,2)	1.012	25,5	26,5
Resto ingresos	(26)	—	—	27	(14,4)	(27,6)
Margen bruto	5.550	(0,7)	2,0	22.473	19,8	16,4
Costes de explotación	(2.189)	2,0	4,6	(8.694)	13,0	10,3
Gastos generales de administración	(1.984)	1,9	4,5	(7.877)	12,4	9,7
De personal	(1.104)	2,5	5,0	(4.366)	12,4	9,5
Otros gastos generales de administración	(880)	1,3	4,0	(3.511)	12,5	10,0
Amortizaciones	(205)	2,6	5,2	(817)	19,3	15,8
Margen neto	3.361	(2,4)	0,4	13.779	24,4	20,6
Dotaciones insolvencias	(1.165)	(5,1)	(2,1)	(4.973)	1,3	(2,6)
Otros resultados	(243)	(24,3)	(20,9)	(1.329)	69,3	60,6
Resultado ordinario antes de impuestos	1.953	3,2	5,7	7.477	39,1	36,2
Impuesto sobre sociedades	(623)	0,5	3,2	(2.380)	74,6	70,8
Resultado ordinario de operaciones continuadas	1.330	4,5	6,9	5.097	27,0	24,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	1.330	4,5	6,9	5.097	27,0	24,5
Resultado atribuido a minoritarios	216	5,7	7,9	814	29,5	26,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0

Balance

Créditos a clientes	146.133	(2,1)	2,2	146.133	(4,0)	7,6
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	55.934	0,2	5,9	55.934	(17,0)	(5,3)
Valores representativos de deuda	57.364	(7,7)	(2,1)	57.364	(9,4)	2,5
de los que: disponibles para la venta	32.475	(8,9)	(3,6)	32.475	11,1	24,5
Resto de activos financieros	14.226	0,1	6,2	14.226	(23,9)	(15,4)
Otras cuentas de activo	17.160	(3,2)	2,1	17.160	(10,5)	2,0
Total activo	290.818	(2,8)	2,2	290.818	(9,3)	2,2
Depósitos de clientes	141.543	(3,4)	1,5	141.543	(1,5)	11,2
Bancos centrales y entidades de crédito	39.212	(4,1)	1,3	39.212	(17,6)	(7,6)
Valores representativos de deuda emitidos	34.434	(1,7)	2,4	34.434	(27,4)	(18,5)
Resto de pasivos financieros	36.084	1,3	7,1	36.084	(12,8)	(1,4)
Otras cuentas de pasivo	10.994	(3,5)	1,7	10.994	(2,6)	10,3
Total pasivo	262.267	(2,7)	2,3	262.267	(10,0)	1,4
Total patrimonio neto	28.550	(3,8)	1,0	28.550	(2,6)	10,1

Otros recursos de clientes gestionados	80.779	(5,6)	(0,7)	80.779	(0,9)	12,7
Fondos de inversión	74.482	(5,5)	(0,4)	74.482	(0,7)	13,1
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	6.297	(6,1)	(3,9)	6.297	(2,8)	7,7

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	151.542	(2,1)	2,3	151.542	(4,8)	6,7
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	193.264	(4,6)	0,3	193.264	3,1	16,4

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	18,80	0,66		18,04	2,48	
Eficiencia (con amortizaciones)	39,4	1,0		38,7	(2,3)	
Ratio de morosidad	4,50	0,05		4,50	(0,31)	
Ratio de cobertura	84,8	(5,1)		84,8	(2,5)	
Número de empleados	88.713	1,3		88.713	2,8	
Número de oficinas	5.891	1,3		5.891	1,3	

Brasil (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	2.530	0,3	2,9	10.078	25,0	17,3
Comisiones netas	929	7,0	9,3	3.640	23,8	16,2
Resultados netos por operaciones financieras	75	(31,7)	(28,0)	510	114,2	100,9
Resto ingresos	(22)	—	—	46	(42,6)	(46,2)
Margen bruto	3.512	(0,8)	1,8	14.273	26,1	18,3
Costes de explotación	(1.289)	3,6	6,1	(5.080)	13,5	6,5
Gastos generales de administración	(1.165)	4,0	6,5	(4.571)	13,0	6,0
De personal	(635)	0,4	3,0	(2.565)	13,9	6,8
Otros gastos generales de administración	(530)	8,7	11,1	(2.006)	11,9	4,9
Amortizaciones	(124)	(0,1)	2,5	(509)	18,7	11,4
Margen neto	2.223	(3,3)	(0,5)	9.193	34,3	26,0
Dotaciones insolvencias	(814)	(0,6)	2,0	(3.395)	0,5	(5,7)
Otros resultados	(211)	(21,3)	(18,1)	(1.186)	70,3	59,7
Resultado ordinario antes de impuestos	1.198	(1,0)	1,8	4.612	66,4	56,1
Impuesto sobre sociedades	(460)	(0,9)	1,9	(1.725)	123,2	109,4
Resultado ordinario de operaciones continuadas	738	(1,1)	1,7	2.887	44,4	35,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	738	(1,1)	1,7	2.887	44,4	35,5
Resultado atribuido a minoritarios	97	10,0	12,5	343	60,7	50,8
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7

Balance

Créditos a clientes	70.454	(1,3)	4,2	70.454	(6,7)	8,1
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	34.920	(6,5)	(1,3)	34.920	(15,6)	(2,2)
Valores representativos de deuda	38.693	(10,9)	(5,9)	38.693	(9,0)	5,4
de los que: disponibles para la venta	21.321	(13,0)	(8,2)	21.321	31,0	51,7
Resto de activos financieros	5.798	(4,0)	1,4	5.798	(31,7)	(20,9)
Otras cuentas de activo	11.825	(4,8)	0,5	11.825	(13,5)	0,1
Total activo	161.690	(5,2)	0,1	161.690	(10,9)	3,2
Depósitos de clientes	70.074	(5,6)	(0,4)	70.074	(3,3)	12,0
Bancos centrales y entidades de crédito	23.591	(5,8)	(0,6)	23.591	(13,4)	0,3
Valores representativos de deuda emitidos	20.056	(6,2)	(1,0)	20.056	(36,7)	(26,7)
Resto de pasivos financieros	23.783	(1,6)	3,8	23.783	(4,8)	10,3
Otras cuentas de pasivo	7.536	(6,0)	(0,8)	7.536	(0,3)	15,4
Total pasivo	145.040	(5,1)	0,1	145.040	(11,5)	2,5
Total patrimonio neto	16.650	(5,9)	(0,7)	16.650	(5,3)	9,7

Otros recursos de clientes gestionados	58.479	(6,0)	(0,7)	58.479	(1,9)	13,6
Fondos de inversión	54.779	(5,7)	(0,5)	54.779	(1,7)	13,8
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	3.700	(9,1)	(4,0)	3.700	(5,1)	9,9

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	74.341	(1,7)	3,8	74.341	(7,4)	7,2
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	106.959	(5,4)	(0,1)	106.959	7,2	24,2

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	17,19	(0,42)	16,91	3,07
Eficiencia (con amortizaciones)	36,7	1,6	35,6	(3,9)
Ratio de morosidad	5,29	(0,03)	5,29	(0,61)
Ratio de cobertura	92,6	(5,0)	92,6	(0,5)
Número de empleados	47.135	1,9	47.135	0,9
Número de oficinas	3.465	1,3	3.465	1,0

México (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	630	(7,8)	(1,8)	2.601	9,1	12,5
Comisiones netas	181	(7,5)	(1,5)	749	5,4	8,7
Resultados netos por operaciones financieras	39	56,1	65,9	150	0,4	3,6
Resto ingresos	(20)	73,3	78,7	(40)	(6,7)	(3,8)
Margen bruto	830	(7,0)	(0,9)	3.460	8,0	11,5
Costes de explotación	(345)	(3,1)	3,0	(1.382)	8,4	11,9
Gastos generales de administración	(316)	(2,6)	3,5	(1.258)	7,7	11,1
<i>De personal</i>	(178)	9,3	15,6	(653)	7,7	11,1
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(138)	(14,6)	(8,8)	(606)	7,8	11,2
Amortizaciones	(30)	(7,7)	(1,8)	(124)	16,5	20,2
Margen neto	485	(9,6)	(3,5)	2.078	7,8	11,2
Dotaciones insolvencias	(187)	(22,1)	(16,2)	(905)	8,8	12,3
Otros resultados	(24)	469,4	484,7	(39)	31,1	35,2
Resultado ordinario antes de impuestos	274	(6,3)	(0,2)	1.134	6,3	9,7
Impuesto sobre sociedades	(49)	(18,9)	(13,0)	(230)	(6,9)	(3,9)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	225	(2,9)	3,2	904	10,3	13,8
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	225	(2,9)	3,2	904	10,3	13,8
Resultado atribuido a minoritarios	46	(6,3)	(0,1)	194	1,7	5,0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5

Balance

Créditos a clientes	26.462	(9,0)	0,4	26.462	(3,1)	5,3
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	9.956	11,6	23,0	9.956	(25,5)	(19,0)
Valores representativos de deuda	13.676	(2,5)	7,5	13.676	(3,2)	5,2
de los que: disponibles para la venta	6.971	(5,7)	3,9	6.971	(1,6)	6,9
Resto de activos financieros	5.627	(4,6)	5,1	5.627	(27,1)	(20,8)
Otras cuentas de activo	2.481	(3,7)	6,2	2.481	(4,2)	4,1
Total activo	58.203	(3,8)	6,1	58.203	(10,6)	(2,9)
Depósitos de clientes	30.392	(3,0)	6,9	30.392	5,1	14,2
Bancos centrales y entidades de crédito	8.247	(16,2)	(7,6)	8.247	(26,8)	(20,5)
Valores representativos de deuda emitidos	5.168	4,8	15,5	5.168	(4,2)	4,1
Resto de pasivos financieros	7.680	7,2	18,2	7.680	(39,3)	(34,0)
Otras cuentas de pasivo	1.779	(2,0)	8,0	1.779	(12,7)	(5,1)
Total pasivo	53.267	(3,3)	6,6	53.267	(11,6)	(3,9)
Total patrimonio neto	4.936	(8,7)	0,6	4.936	1,7	10,5

Otros recursos de clientes gestionados	9.919	(5,9)	3,8	9.919	(3,2)	5,3
Fondos de inversión	9.919	(5,9)	3,8	9.919	(3,2)	5,3
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	26.962	(8,1)	1,3	26.962	(3,8)	4,6
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	35.548	(8,0)	1,4	35.548	(2,4)	6,0

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	19,45	0,07	19,50	4,05
Eficiencia (con amortizaciones)	41,6	1,7	39,9	0,1
Ratio de morosidad	2,69	0,13	2,69	(0,07)
Ratio de cobertura	97,5	(12,8)	97,5	(6,3)
Número de empleados	18.557	1,9	18.557	5,4
Número de oficinas	1.401	—	1.401	0,9

Chile (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	492	11,7	10,0	1.907	2,3	0,1
Comisiones netas	91	(2,2)	(3,4)	391	10,9	8,6
Resultados netos por operaciones financieras	43	(35,8)	(35,6)	213	3,6	1,4
Resto ingresos	4	14,0	13,2	12	—	—
Margen bruto	630	4,3	2,9	2.523	4,2	2,0
Costes de explotación	(248)	(2,2)	(3,3)	(1.025)	3,9	1,7
Gastos generales de administración	(218)	(4,4)	(5,4)	(918)	2,5	0,3
<i>De personal</i>	(144)	0,7	(0,4)	(574)	2,9	0,7
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(74)	(13,0)	(13,8)	(344)	1,9	(0,3)
Amortizaciones	(30)	17,4	15,8	(108)	17,9	15,4
Margen neto	382	8,9	7,4	1.498	4,4	2,1
Dotaciones insolvencias	(110)	1,9	0,5	(462)	(10,1)	(12,0)
Otros resultados	3	(72,7)	(71,8)	23	—	—
Resultado ordinario antes de impuestos	276	8,3	6,9	1.059	18,4	15,9
Impuesto sobre sociedades	(57)	26,5	24,5	(200)	25,7	23,0
Resultado ordinario de operaciones continuadas	218	4,3	3,1	859	16,9	14,4
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	218	4,3	3,1	859	16,9	14,4
Resultado atribuido a minoritarios	72	8,5	7,2	273	23,2	20,6
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7
Neto de plusvalías y saneamientos	—	—	—	—	—	—
Beneficio atribuido al Grupo	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7

Balance

Créditos a clientes	37.153	2,5	0,1	37.153	(1,4)	2,7
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	4.321	8,3	5,8	4.321	(27,4)	(24,4)
Valores representativos de deuda	4.143	23,6	20,7	4.143	(22,5)	(19,3)
de los que: disponibles para la venta	3.490	28,4	25,4	3.490	(27,1)	(24,1)
Resto de activos financieros	2.789	24,1	21,2	2.789	12,7	17,4
Otras cuentas de activo	1.949	5,4	2,9	1.949	(5,6)	(1,7)
Total activo	50.355	5,6	3,1	50.355	(5,9)	(2,0)
Depósitos de clientes	26.043	0,9	(1,5)	26.043	(4,7)	(0,7)
Bancos centrales y entidades de crédito	5.491	29,5	26,5	5.491	(23,4)	(20,3)
Valores representativos de deuda emitidos	8.967	5,6	3,2	8.967	(11,9)	(8,2)
Resto de pasivos financieros	3.598	9,0	6,5	3.598	28,8	34,1
Otras cuentas de pasivo	1.222	7,4	4,9	1.222	(0,3)	3,8
Total pasivo	45.321	5,4	3,0	45.321	(6,9)	(3,0)
Total patrimonio neto	5.034	6,9	4,4	5.034	4,4	8,7

Otros recursos de clientes gestionados	9.761	(4,3)	(6,5)	9.761	(1,4)	2,6
Fondos de inversión	7.163	(5,3)	(7,5)	7.163	(2,2)	1,9
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	2.597	(1,4)	(3,7)	2.597	0,6	4,8

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	38.249	2,6	0,2	38.249	(1,4)	2,7
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	33.104	(0,3)	(2,7)	33.104	(4,2)	(0,2)

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	17,62	(0,61)	17,89	0,72
Eficiencia (con amortizaciones)	39,3	(2,6)	40,6	(0,1)
Ratio de morosidad	4,96	0,01	4,96	(0,09)
Ratio de cobertura	58,2	(0,3)	58,2	(0,9)
Número de empleados	11.675	0,0	11.675	(2,7)
Número de oficinas	439	8,1	439	0,9

■ Estados Unidos (Ex-Popular) (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	1.273	(3,5)	(3,3)	5.569	(5,9)	(4,1)
Comisiones netas	222	(1,4)	(1,3)	971	(11,9)	(10,2)
Resultados netos por operaciones financieras	10	—	—	9	(58,0)	(57,2)
Resto ingresos	91	13,4	11,8	410	(16,6)	(15,0)
Margen bruto	1.596	(0,5)	(0,5)	6.959	(7,6)	(5,8)
Costes de explotación	(773)	4,0	3,9	(3.198)	(0,0)	1,9
Gastos generales de administración	(693)	4,1	4,0	(2.875)	(0,3)	1,6
De personal	(396)	(0,0)	0,1	(1.664)	1,7	3,7
Otros gastos generales de administración	(298)	10,2	9,7	(1.211)	(2,9)	(1,0)
Amortizaciones	(79)	3,0	3,0	(324)	2,4	4,4
Margen neto	824	(4,3)	(4,2)	3.761	(13,2)	(11,6)
Dotaciones insolvencias	(638)	0,5	0,4	(2.780)	(13,4)	(11,7)
Otros resultados	(31)	—	—	(90)	(0,4)	1,5
Resultado ordinario antes de impuestos	155	(31,1)	(29,8)	892	(13,9)	(12,3)
Impuesto sobre sociedades	(45)	(35,8)	(34,1)	(256)	(27,9)	(26,5)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	109	(29,0)	(27,8)	636	(6,6)	(4,9)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	109	(29,0)	(27,8)	636	(6,6)	(4,9)
Resultado atribuido a minoritarios	39	(36,1)	(34,5)	228	(20,3)	(18,7)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	71	(24,4)	(23,5)	408	3,2	5,2
Neto de plusvalías y saneamientos*	(76)	—	—	(76)	133,6	138,1
Beneficio atribuido al Grupo	(5)	—	—	332	(8,4)	(6,7)

(*) En 2017, reforma fiscal, provisiones por huracanes, compra de una participación en Santander Consumer USA y otros. En 2016, *restatement* de Santander Consumer USA.

Balance

Créditos a clientes	71.963	(1,7)	(0,2)	71.963	(15,7)	(4,1)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	13.300	1,6	3,2	13.300	(21,6)	(10,8)
Valores representativos de deuda	13.843	(15,2)	(13,9)	13.843	(22,8)	(12,2)
de los que: disponibles para la venta	11.775	(17,9)	(16,6)	11.775	(23,7)	(13,2)
Resto de activos financieros	3.368	16,6	18,4	3.368	(5,5)	7,5
Otras cuentas de activo	11.914	(3,8)	(2,2)	11.914	(11,9)	0,2
Total activo	114.388	(3,0)	(1,5)	114.388	(16,7)	(5,3)
Depósitos de clientes	51.189	(3,2)	(1,7)	51.189	(20,6)	(9,6)
Bancos centrales y entidades de crédito	15.884	1,3	2,9	15.884	(28,7)	(18,8)
Valores representativos de deuda emitidos	26.176	(3,0)	(1,5)	26.176	(0,6)	13,1
Resto de pasivos financieros	2.503	(8,0)	(6,5)	2.503	(13,9)	(2,0)
Otras cuentas de pasivo	3.437	(19,1)	(17,8)	3.437	(27,9)	(18,0)
Total pasivo	99.189	(3,2)	(1,7)	99.189	(17,8)	(6,5)
Total patrimonio neto	15.199	(1,4)	0,1	15.199	(8,7)	3,9
Otros recursos de clientes gestionados	16.432	(4,1)	(2,6)	16.432	(12,7)	(0,7)
Fondos de inversión	8.367	0,4	2,0	8.367	(15,9)	(4,3)
Fondos de pensiones	—	—	—	—	—	—
Patrimonios administrados	8.065	(8,4)	(6,9)	8.065	(9,2)	3,3

Promemoria

Créditos a clientes (sin ATAs)	75.389	(1,7)	(0,2)	75.389	(15,9)	(4,3)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	59.329	(2,6)	(1,1)	59.329	(20,0)	(9,0)

Ratios (%) y medios operativos

RoTE ordinario	1,69	(1,31)	3,12	0,01
Eficiencia (con amortizaciones)	48,4	2,1	46,0	3,5
Ratio de morosidad	2,79	0,23	2,79	0,51
Ratio de cobertura	170,2	(17,3)	170,2	(44,2)
Número de empleados	17.560	(0,0)	17.560	0,3
Número de oficinas	683	(1,6)	683	(11,1)

Centro Corporativo (Millones de euros)

Resultados	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%
Margen de intereses	(223)	(220)	1,2	(851)	(739)	15,1
Comisiones netas	(17)	(7)	158,2	(38)	(31)	21,3
Resultados netos por operaciones financieras	30	(56)	—	(227)	(243)	(6,6)
Resto ingresos	(28)	(17)	65,3	(104)	(52)	99,5
Margen bruto	(239)	(300)	(20,5)	(1.220)	(1.066)	14,5
Costes de explotación	(120)	(118)	1,5	(476)	(450)	5,8
Margen neto	(359)	(419)	(14,3)	(1.696)	(1.516)	11,9
Dotaciones insolvencias	(8)	(22)	(62,2)	(45)	2	—
Otros resultados	(43)	(54)	(21,2)	(181)	(75)	142,8
Resultado ordinario antes de impuestos	(410)	(494)	(17,1)	(1.923)	(1.589)	21,0
Impuesto sobre sociedades	32	14	128,6	32	141	(77,1)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	(378)	(481)	(21,4)	(1.890)	(1.448)	30,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	0	(100,0)
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	(378)	(481)	(21,4)	(1.890)	(1.448)	30,6
Resultado atribuido a minoritarios	(0)	(0)	(35,1)	(1)	(9)	(86,0)
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	(378)	(480)	(21,3)	(1.889)	(1.439)	31,3
Neto de plusvalías y saneamientos*	(306)	(130)	135,7	(436)	(186)	134,9
Beneficio atribuido al Grupo	(684)	(610)	12,1	(2.326)	(1.625)	43,1

(*) En 2017, saneamientos de participaciones y activos intangibles, plusvalía obtenida en la venta de Allfunds Bank y saneamientos de fondos de comercio. En 2016, costes de reestructuración.

Balance

Valores representativos de deuda	1.768	1.488	18,8	1.768	1.374	28,7
Fondo de comercio	25.769	25.855	(0,3)	25.769	26.724	(3,6)
Dotación de capital a otras unidades	83.045	85.441	(2,8)	83.045	78.537	5,7
Resto de activos financieros	7.841	9.140	(14,2)	7.841	9.872	(20,6)
Otras cuentas de activo	14.929	14.485	3,1	14.929	15.648	(4,6)
Total activo	133.353	136.408	(2,2)	133.353	132.154	0,9
Valores representativos de deuda emitidos	35.030	36.213	(3,3)	35.030	30.922	13,3
Resto de pasivos financieros	3.381	856	294,8	3.381	4.042	(16,4)
Otras cuentas de pasivo	8.092	9.088	(11,0)	8.092	12.422	(34,9)
Total pasivo	46.502	46.157	0,7	46.502	47.387	(1,9)
Total patrimonio neto	86.850	90.251	(3,8)	86.850	84.768	2,5

Otros recursos de clientes gestionados	2	3	(40,9)	2	—	—
Fondos de inversión	2	3	(40,9)	2	—	—
Fondos de pensiones	0	0	—	0	—	—
Patrimonios administrados	—	—	—	—	—	—

Medios operativos

Número de empleados	1.784	1.709	4,4	1.784	1.724	3,5
---------------------	-------	-------	-----	-------	-------	-----

Banca Comercial (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	7.812	(0,4)	0,7	31.701	8,0	7,9
Comisiones netas	2.444	3,2	4,3	9.718	10,4	9,8
Resultados netos por operaciones financieras	214	94,8	92,7	706	0,8	3,4
Resto ingresos	50	(77,5)	(75,5)	631	14,0	17,1
Margen bruto	10.520	(0,2)	0,9	42.755	8,5	8,4
Costes de explotación	(4.874)	3,3	4,2	(19.374)	4,7	4,9
Margen neto	5.646	(3,1)	(1,8)	23.381	11,9	11,5
Dotaciones insolvencias	(1.872)	(9,2)	(7,3)	(8.174)	(6,0)	(7,2)
Otros resultados	(425)	(19,8)	(18,2)	(2.387)	41,5	39,8
Resultado ordinario antes de impuestos	3.349	3,5	4,4	12.820	22,0	22,7
Impuesto sobre sociedades	(1.038)	1,5	2,6	(3.914)	35,6	36,5
Resultado ordinario de operaciones continuadas	2.311	4,4	5,3	8.906	16,9	17,5
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	2.311	4,4	5,3	8.906	16,9	17,5
Resultado atribuido a minoritarios	331	2,0	3,1	1.282	16,2	15,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	1.980	4,8	5,7	7.624	17,0	17,8
Neto de plusvalías y saneamientos*	(76)	(10,6)	(10,6)	(161)	(6,8)	(5,0)
Beneficio atribuido al Grupo	1.904	5,5	6,4	7.463	17,6	18,4
Promemoria						
Créditos a clientes (sin ATAs)	681.191	0,5	1,6	681.191	(1,6)	3,1
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	739.935	0,7	2,0	739.935	1,6	6,5

(*) En 2017, cargo por costes de integración y reforma fiscal y compra de una participación en Santander Consumer USA en Estados Unidos. En 2016, plusvalía obtenida en la venta de VISA Europe, costes de reestructuración, dotación de un fondo para cubrir eventuales reclamaciones relacionadas con productos de seguros de protección de pagos (PPI) en Reino Unido y *restatement* de Santander Consumer USA.

Global Corporate Banking (Millones de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sin TC		%	% sin TC
Margen de intereses	587	(3,8)	(2,0)	2.478	(2,0)	(2,5)
Comisiones netas	393	(1,0)	0,1	1.627	15,7	15,9
Resultados netos por operaciones financieras	186	(48,3)	(46,1)	1.224	(2,6)	(1,9)
Resto ingresos	72	874,4	727,7	224	(22,7)	(23,9)
Margen bruto	1.239	(9,9)	(8,4)	5.552	1,3	1,2
Costes de explotación	(519)	5,3	6,0	(1.988)	3,7	4,8
Margen neto	719	(18,3)	(16,5)	3.564	0,0	(0,7)
Dotaciones insolvencias	(207)	82,3	81,8	(690)	4,9	0,8
Otros resultados	(29)	28,8	29,6	(70)	(7,5)	(7,3)
Resultado ordinario antes de impuestos	484	(35,1)	(32,9)	2.804	(0,9)	(0,9)
Impuesto sobre sociedades	(133)	(39,3)	(36,8)	(802)	1,9	2,3
Resultado ordinario de operaciones continuadas	350	(33,3)	(31,2)	2.002	(2,0)	(2,1)
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	350	(33,3)	(31,2)	2.002	(2,0)	(2,1)
Resultado atribuido a minoritarios	30	(38,4)	(35,4)	181	3,8	0,9
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	320	(32,8)	(30,8)	1.821	(2,5)	(2,4)
Neto de plusvalías y saneamientos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Beneficio atribuido al Grupo	320	(32,8)	(30,8)	1.821	0,7	0,8
Promemoria						
Créditos a clientes (sin ATAs)	87.015	(4,3)	(2,5)	87.015	(10,8)	(5,4)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	75.642	(2,9)	(0,8)	75.642	13,8	19,9

(*) En 2016, costes de reestructuración.

Popular (Millones de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017*
Margen de intereses	438	(4,0)	1.003
Comisiones netas	129	0,5	288
Resultados netos por operaciones financieras	(8)	—	1
Resto ingresos	(23)	—	17
Margen bruto	536	(15,6)	1.309
Costes de explotación	(390)	0,5	(873)
Gastos generales de administración	(355)	4,8	(781)
<i>De personal</i>	(199)	12,3	(421)
<i>Otros gastos generales de administración</i>	(156)	(3,5)	(360)
Amortizaciones	(34)	(29,2)	(92)
Margen neto	146	(40,9)	436
Dotaciones insolvencias	(68)	77,0	(114)
Otros resultados	(8)	—	(20)
Resultado ordinario antes de impuestos	71	(67,3)	302
Impuesto sobre sociedades	14	—	(39)
Resultado ordinario de operaciones continuadas	85	(49,1)	263
Resultado de operaciones interrumpidas (neto)	—	—	—
Resultado ordinario consolidado del ejercicio	85	(49,1)	263
Resultado atribuido a minoritarios	0	—	0
Beneficio ordinario atribuido al Grupo	85	(49,5)	263
Neto de plusvalías y saneamientos**	—	(100,0)	(300)
Beneficio atribuido al Grupo	85	—	(37)

(*) Resultados consolidados en Grupo Santander desde el 7 de junio

(**) En 2017, cargo por costes de integración

Balance

Créditos a clientes	75.516	(0,3)
Caja, Bancos centrales y entidades de crédito	14.025	(8,9)
Valores representativos de deuda	17.457	(7,2)
<i>de los que: disponibles para la venta</i>	16.171	(3,1)
Resto de activos financieros	1.709	(2,6)
Otras cuentas de activo	18.246	(0,1)
Total activo	126.953	(2,3)
Depósitos de clientes	64.960	(7,0)
Bancos centrales y entidades de crédito	37.279	5,5
Valores representativos de deuda emitidos	10.661	(1,8)
Resto de pasivos financieros	2.460	15,3
Otras cuentas de pasivo	3.666	(27,1)
Total pasivo	119.026	(3,4)
Total patrimonio neto	7.927	16,8
Otros recursos de clientes gestionados	16.409	(2,6)
Fondos de inversión	9.619	(1,1)
Fondos de pensiones	4.600	(2,0)
Patrimonios administrados y primas de seguros	2.190	(9,9)
Promemoria		
Créditos a clientes (sin ATAs)	79.533	(0,0)
Recursos (depósitos de clientes sin CTAs + fondos de inversión)	74.286	(6,3)

Estados Financieros resumidos consolidados**Cuenta de pérdidas y ganancias
- Balance de situación**

NOTA: La información financiera de 2017 y 2016 (adjunta) se corresponde con la contenida en los Estados Financieros resumidos consolidados referidos a dichas fechas, que se elaboran de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad (NIC) 34, Información Financiera Intermedia. Las políticas y métodos contables utilizados en su elaboración son las establecidas en las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas por la Unión Europea (NIIF-EU), la Circular 4/2004 del Banco de España y las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("NIIF-IASB").

Cuentas de pérdidas y ganancias resumidas consolidadas (Millones de euros)

	2017	2016
Ingresos por intereses	56.041	55.156
Gastos por intereses	(21.745)	(24.067)
MARGEN DE INTERESES	34.296	31.089
Ingresos por dividendos	384	413
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	704	444
Ingresos por comisiones	14.579	12.943
Gastos por comisiones	(2.982)	(2.763)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a VR con cambios en resultados, netas	404	869
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas	1.252	2.456
Ganancias o pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas	(85)	426
Ganancias o pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas	(11)	(23)
Diferencias de cambio [ganancia o pérdida, netas]	105	(1.627)
Otros ingresos de explotación	1.618	1.919
Otros gastos de explotación	(1.966)	(1.977)
Ingresos de activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	2.546	1.900
Gastos de pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	(2.489)	(1.837)
MARGEN BRUTO	48.355	44.232
Gastos de administración	(20.400)	(18.737)
Gastos de personal	(12.047)	(11.004)
Otros gastos de administración	(8.353)	(7.733)
Amortización	(2.593)	(2.364)
Provisiones o reversión de provisiones	(3.058)	(2.508)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a VR con cambios en resultados	(9.259)	(9.626)
Activos financieros valorados al coste	(8)	(52)
Activos financieros disponibles para la venta	(10)	11
Préstamos y partidas a cobrar	(9.241)	(9.557)
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	—	(28)
RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN	13.045	10.997
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	(13)	(17)
Deterioro del valor o reversión del deterioro del valor de activos no financieros	(1.260)	(123)
Activos tangibles	(72)	(55)
Activos intangibles	(1.073)	(61)
Otros	(115)	(7)
Ganancias o pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	522	30
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	—	22
Ganancias o pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	(203)	(141)
GANANCIAS O PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	12.091	10.768
Gastos o ingresos por impuestos sobre las ganancias de las actividades continuadas	(3.884)	(3.282)
GANANCIAS O PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	8.207	7.486
Ganancias o pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas	—	—
RESULTADO DEL EJERCICIO	8.207	7.486
Atribuible a intereses minoritarios (participaciones no dominantes)	1.588	1.282
Atribuible a los propietarios de la dominante	6.619	6.204
BENEFICIO POR ACCION (euros)		
Básico	0,40	0,40
Diluido	0,40	0,40

Nota: La información financiera aquí contenida ha sido aprobada por el consejo de administración del Banco, previo informe favorable de la comisión de auditoría.

Balance de situación resumido consolidado (Millones de euros)

ACTIVO	31.12.17	31.12.16
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	110.995	76.454
Activos financieros mantenidos para negociar	125.458	148.187
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	50.891	38.145
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	34.782	31.609
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	5.766	2.025
Activos financieros disponibles para la venta	133.271	116.774
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	43.079	23.980
Préstamos y partidas a cobrar	903.013	840.004
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	8.147	7.994
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	13.491	14.468
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>	6.996	2.489
Derivados - contabilidad de coberturas	8.537	10.377
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	1.287	1.481
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	6.184	4.836
Entidades multigrupo	1.987	1.594
Entidades asociadas	4.197	3.242
Activos amparados por contratos de seguro o reaseguro	341	331
Activos tangibles	22.974	23.286
Inmovilizado material	20.650	20.770
De uso propio	8.279	7.860
Cedido en arrendamiento operativo	12.371	12.910
Inversiones inmobiliarias	2.324	2.516
De las cuales: cedido en arrendamiento operativo	1.332	1.567
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento financiero</i>	96	115
Activos intangibles	28.683	29.421
Fondo de comercio	25.769	26.724
Otros activos intangibles	2.914	2.697
Activos por impuestos	30.243	27.678
Activos por impuestos corrientes	7.033	6.414
Activos por impuestos diferidos	23.210	21.264
Otros activos	9.766	8.447
Contratos de seguros vinculados a pensiones	239	269
Existencias	1.964	1.116
Resto de los otros activos	7.563	7.062
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	15.280	5.772
TOTAL ACTIVO	1.444.305	1.339.125

Balance de situación resumido consolidado (Millones de euros)

PASIVO Y PATRIMONIO NETO	31.12.17	31.12.16
Pasivos financieros mantenidos para negociar	107.624	108.765
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	59.616	40.263
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	—	—
Pasivos financieros a coste amortizado	1.126.069	1.044.240
<i>Pro memoria: pasivos subordinados</i>	21.570	19.902
Derivados - contabilidad de coberturas	8.044	8.156
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	330	448
Pasivos amparados por contratos de seguro o reaseguro	1.117	652
Provisiones	14.489	14.459
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo	6.345	6.576
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo	1.686	1.712
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes	3.181	2.994
Compromisos y garantías concedidos	617	459
Restantes provisiones	2.660	2.718
Pasivos por impuestos	7.592	8.373
Pasivos por impuestos corrientes	2.755	2.679
Pasivos por impuestos diferidos	4.837	5.694
Otros pasivos	12.591	11.070
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	—	—
TOTAL PASIVO	1.337.472	1.236.426
Fondos propios	116.265	105.977
Capital	8.068	7.291
Capital no desembolsado exigido	—	—
<i>Pro memoria: capital no exigido</i>	—	—
Prima de emisión	51.053	44.912
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital	525	—
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos	—	—
Otros instrumentos de patrimonio emitidos	525	—
Otros elementos de patrimonio neto	216	240
Ganancias acumuladas	53.437	49.953
Reservas de revalorización	—	—
Otras reservas	(1.602)	(949)
(-) Acciones propias	(22)	(7)
Resultado atribuible a los propietarios de la dominante	6.619	6.204
(-) Dividendos a cuenta	(2.029)	(1.667)
Otro resultado global acumulado	(21.776)	(15.039)
Elementos que no se reclasificarán en resultados	(4.034)	(3.933)
Ganancias o pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	(4.033)	(3.931)
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	—	—
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos de inversiones en negocios conjuntos y asociadas	(1)	(2)
Resto de ajustes de valoración	—	—
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	(17.742)	(11.106)
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero [porción efectiva]	(4.311)	(4.925)
Conversión de divisas	(15.430)	(8.070)
Derivados de cobertura. Coberturas de flujos de efectivo [porción efectiva]	152	469
Activos financieros disponibles para la venta	2.068	1.571
Instrumentos de deuda	1.154	423
Instrumentos de patrimonio	914	1.148
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	—	—
Participación en otros ingresos y gastos reconocidos en inversiones en negocios conjuntos y asociadas	(221)	(151)
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	12.344	11.761
Otro resultado global acumulado	(1.436)	(853)
Otros elementos	13.780	12.614
TOTAL PATRIMONIO NETO	106.833	102.699
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	1.444.305	1.339.125
Pro-memoria		
Garantías concedidas	49.117	44.434
Compromisos contingentes concedidos	237.970	231.962

» Medidas Alternativas de Rendimiento (MAR)

Se presenta a continuación información relativa a medidas alternativas de rendimiento a los efectos de dar cumplimiento a las directrices del European Securities and Markets Authority, ESMA (*Guidelines on Alternative Performance Measures*).

- El Grupo utiliza para la gestión de su negocio los siguientes indicadores que permiten medir su rentabilidad y eficiencia, la calidad de su cartera crediticia, el volumen de recursos propios tangibles por acción y la ratio de créditos sobre depósitos, analizando su evolución en el tiempo y comparando con los de sus competidores.
 - Los indicadores de **rentabilidad y eficiencia** tienen como objetivo medir la ratio del resultado sobre capital, capital tangible, activos y activos ponderados de riesgo, y la ratio de eficiencia permite medir cuántos gastos generales de administración (de personal y otros) y gastos por amortizaciones son necesarios para generar los ingresos.
 - Los indicadores de **riesgo crediticio** permiten medir la calidad de la cartera crediticia y el porcentaje de la cartera morosa que está cubierta con provisiones de insolvencias.
 - El indicador de **capitalización** calculado, facilita información del volumen de recursos propios tangibles por acción.
 - Adicionalmente, se incluyen **otros indicadores**. La ratio de créditos sobre depósitos (loans-to-deposits ratio, LTD) permite identificar la relación entre préstamos y anticipos a la clientela (netos de fondos para insolvencias) y depósitos de la clientela y por tanto valorar en qué proporción los préstamos y anticipos concedidos por el Grupo a la clientela están financiados por depósitos de la clientela. El Grupo utiliza también las magnitudes de créditos brutos a clientes sin adquisiciones temporales de activos (ATAs) y de depósitos de clientes sin cesiones temporales de activos (CTAs). A efectos de analizar la evolución del negocio tradicional de banca comercial de concesión de créditos y captación de depósitos, se deducen las ATAs y las CTAs por ser principalmente productos del negocio tesoro con alta volatilidad.

• Impacto de las variaciones de los tipos de cambio en las variaciones de la cuenta de resultados

El Grupo presenta, tanto del total de Grupo como de las unidades de negocio, las variaciones reales producidas en la cuenta de resultados, así como las variaciones excluyendo el impacto de la variación del tipo de cambio (sin TC) entendiéndose que estas últimas facilitan un mejor análisis de la gestión, puesto que permiten identificar los movimientos ocurridos en los negocios sin considerar el impacto de la conversión de cada moneda local a euros.

Dichas variaciones excluyendo el impacto de tipo de cambio se calculan mediante la conversión de las líneas de las cuentas de resultados de las diferentes unidades que componen el Grupo a nuestra moneda de presentación, el euro, utilizando, para todos los periodos presentados, el tipo de cambio medio del ejercicio 2017. En la página 9 del presente documento figuran los tipos de cambio medios de las principales monedas en las que opera el Grupo.

• Impacto de las variaciones de los tipos de cambio en las variaciones del balance

El Grupo presenta, tanto del total de Grupo como de las unidades de negocio, las variaciones reales producidas en el balance y las variaciones excluyendo el impacto del tipo de cambio de los préstamos y anticipos a la clientela (sin ATAs) y de los recursos de la clientela, que engloban los depósitos de la clientela (sin CTAs) y los fondos de inversión. El motivo es igualmente facilitar el análisis aislando la variación en dichos saldos de balance que no están motivados por la conversión de cada moneda local a euros.

Dichas variaciones excluyendo el impacto de tipo de cambio se calculan mediante la conversión de los préstamos y anticipos a la clientela (sin ATAs) y de los recursos de la clientela (sin CTAs) de las diferentes unidades que componen el Grupo a nuestra moneda de presentación, el euro, utilizando, para todos los periodos presentados, el tipo de cambio del último día hábil del ejercicio 2017. En la página 9 del presente documento figuran los tipos de cambio finales de las principales monedas en las que opera el Grupo.

• Impacto de determinadas partidas en las cuentas de pérdidas y ganancias consolidadas

Por lo que se refiere a los resultados, en la página 32 del presente documento figuran las cuentas de pérdidas y ganancias resumidas consolidadas de 2016 y 2017. En estas cuentas todas las partidas se incluyen en cada una de las líneas de la cuenta donde se han registrado por naturaleza, incluidas aquellas que, en opinión del Grupo, distorsionan la comparativa de la evolución del negocio entre ambos periodos.

Por ello, también figuran en la página 4 del presente documento cuentas de resultados de gestión resumidas de los dos últimos trimestres de 2017 y de los acumulados anuales de 2017 y 2016, en las que los importes de dichas partidas, netos de los impuestos y de los minoritarios correspondientes, se presentan por neto de forma separada en una línea que el Grupo denomina “Neto de plusvalías y saneamientos”, y que figura justo antes del beneficio atribuido al Grupo. El Grupo considera que dichas cuentas permiten explicar de una forma más clara las variaciones de los resultados. Dichos importes se detraen de cada una de las líneas de la cuenta de resultados donde se han registrado por naturaleza.

Adicionalmente, y a título de resumen, la siguiente tabla muestra una reconciliación del beneficio atribuido aislando dichos resultados tanto en 2017 como en 2016, así como el impacto de Banco Popular, desde el momento de su adquisición el 7 de junio, en 2017. En la página 4 se incluye información adicional sobre el "neto de plusvalías y saneamientos".

Beneficio atribuido ajustado. Periodo de doce meses finalizado el 31 de diciembre

Millones de euros

	2017	2016	% variación entre periodos
Beneficio atribuido sin ajuste Grupo Santander	6.619	6.204	+7%
(-) Neto de plusvalías y saneamientos	(897)	(417)	+115%
Beneficio atribuido ajustado Grupo Santander	7.516	6.621	+14%
(-) Beneficio atribuido ajustado Banco Popular	263	—	—
Beneficio atribuido ajustado sin Banco Popular	7.253	6.621	+10%

Las definiciones y método de cálculo de cada uno de los indicadores mencionados anteriormente se muestran a continuación:

Rentabilidad y Eficiencia

Ratio	Fórmula	Relevancia del uso
RoE (Return on equity)	$\frac{\text{Beneficio atribuido al Grupo}}{\text{Promedio de patrimonio neto* (sin minoritarios)}}$	Esta ratio mide el rendimiento que obtienen los accionistas de los fondos invertidos en la sociedad y por tanto, mide la capacidad que tiene la empresa de remunerar a sus accionistas.
RoTE (Return on tangible equity)	$\frac{\text{Beneficio atribuido al Grupo}}{\text{Promedio de patrimonio neto* (sin minoritarios) - Activos Intangibles}}$	Es un indicador muy común que se utiliza para valorar la rentabilidad sobre el patrimonio tangible de una empresa, ya que mide el rendimiento que obtienen los accionistas sobre los fondos invertidos en la sociedad, una vez deducidos los activos intangibles.
RoTE Ordinario	$\frac{\text{Beneficio ordinario atribuido al Grupo}}{\text{Promedio de patrimonio neto* (sin minoritarios) - Activos Intangibles}}$	Este indicador mide la rentabilidad sobre los fondos propios tangibles de una empresa procedentes de actividades ordinarias, en las que no se tendrá en cuenta la línea "Neto de plusvalías y saneamientos".
RoA (Return on assets)	$\frac{\text{Resultado consolidado}}{\text{Promedio de activos totales}}$	Esta métrica, de uso muy común por analistas, pretende medir la rentabilidad que se obtiene de los activos totales de la compañía. Es un indicador que refleja la eficiencia en la gestión de los recursos totales de la empresa para generar beneficios durante un periodo completo.
RoRWA (Return on risk weighted assets)	$\frac{\text{Resultado consolidado}}{\text{Promedio de activos ponderados por riesgo}}$	La rentabilidad ajustada al riesgo es una evolución del RoA. La diferencia es que relaciona el beneficio con los activos ponderados por riesgo que asume el banco.
RoRWA ordinario	$\frac{\text{Resultado consolidado ordinario}}{\text{Promedio de activos ponderados por riesgo}}$	Relaciona el beneficio ordinario (sin tener en cuenta la línea "Neto de plusvalías y saneamientos") con los activos ponderados por riesgo que asume el banco.
Eficiencia	$\frac{\text{Costes de explotación**}}{\text{Margen Bruto}}$	Uno de los indicadores más utilizados a la hora de establecer comparaciones sobre la productividad de diferentes entidades financieras. Mide el nivel de recursos utilizados para generar los ingresos de explotación del banco.

Riesgo crediticio

Ratio	Fórmula	Relevancia del uso
Ratio de morosidad	$\frac{\text{SalDOS dudosos de préstamos y anticipos a la clientela, garantías de la clientela y compromisos contingentes de la clientela}}{\text{Riesgo Total***}}$	La tasa de morosidad es una variable muy importante en la actividad de las entidades financieras, ya que permite conocer el nivel de riesgo de crédito asumido por éstas. Pone en relación los riesgos calificados contablemente como dudosos con el saldo total de los créditos concedidos, para el ámbito de clientes y riesgos contingentes.
Cobertura de morosidad	$\frac{\text{Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos contingentes de la clientela}}{\text{SalDOS dudosos de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos Contingentes de la clientela}}$	La tasa de cobertura es una métrica fundamental en el sector financiero, ya que refleja el nivel de provisiones contables sobre el total de los activos deteriorados por razón de riesgo de crédito (activos dudosos). Por tanto es un buen indicador para medir la solvencia de la entidad ante impagos o futuros impagos de clientes.
Coste del crédito	$\frac{\text{Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses}}{\text{Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses}}$	Esta ratio relaciona el nivel de dotaciones contables por riesgo de crédito en un periodo de tiempo determinado que son necesarias en función de la cartera de préstamos concedidos a la clientela, por lo que sirve para medir la calidad crediticia de la entidad.

Capitalización

Ratio	Fórmula	Relevancia del uso
TNAV por acción (Recursos propios tangibles por acción)	$\frac{\text{Recursos propios tangibles****}}{\text{Número de acciones (deducidas acciones en autocartera)}}$	Es una ratio muy común utilizada para medir el valor contable por acción de la empresa, una vez descontados los activos intangibles. Es útil para valorar la cantidad que cada accionista recibiría si la empresa entrara en periodo de liquidación y se vendiesen los activos tangibles de la compañía.

Otros indicadores

Ratio	Fórmula	Relevancia del uso
Ratio de créditos sobre depósitos	$\frac{\text{Préstamos y anticipos a la clientela (netos de fondos para insolvencias)}}{\text{Depósitos de la clientela}}$	Es un indicador de la liquidez de un banco, ya que mide la relación entre los fondos de los que dispone en sus depósitos de clientes respecto al volumen total de créditos concedidos a la clientela.
Crédito sin ATAs	Préstamos y anticipos a la clientela brutos sin incluir las adquisiciones temporales de activos	A efectos de análisis del negocio de banca comercial, se deducen las ATAs por ser productos del negocio tesorero con alta volatilidad.
Depósitos sin CTAs	Depósitos de la clientela sin incluir las cesiones temporales de activos	A efectos de análisis del negocio de banca comercial, se deducen las CTAs por ser productos del negocio tesorero con alta volatilidad.

(*) Patrimonio neto = Capital y Reservas + Otro resultado Global acumulado + Beneficio atribuido al Grupo + Dividendos y retribuciones

(**) Costes de explotación: Gastos generales de administración + amortizaciones

(***) Riesgo Total = SalDOS normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + SalDOS dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela

(****) Recursos propios tangibles = fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Por último, se incluyen a continuación los datos numéricos de cada uno de los indicadores de los periodos considerados. En los indicadores relativos a riesgo crediticio, capitalización y otros, y al tratarse de saldos al final del periodo de referencia, los datos del cuarto trimestre coinciden con los del acumulado del año:

			4T 17	3T 17	2017	
					con Popular	2016
Rentabilidad y eficiencia						
RoE			7,81%	7,87%	7,14%	6,99%
Beneficio atribuido al Grupo			7.313	7.391	6.619	6.204
Promedio de patrimonio neto* (sin intereses minoritarios)			93.628	93.855	92.638	88.744
RoTE			11,21%	11,31%	10,41%	10,38%
Beneficio atribuido al Grupo			7.313	7.391	6.619	6.204
Promedio de patrimonio neto* (sin intereses minoritarios) - activos intangibles			65.253	65.363	63.594	59.771
RoTE ordinario			11,79%	12,10%	11,82%	11,08%
Beneficio ordinario atribuido al Grupo			7.696	7.906	7.516	6.621
Promedio de patrimonio neto* (sin intereses minoritarios) - activos intangibles			65.253	65.363	63.594	59.771
RoA			0,61%	0,61%	0,58%	0,56%
Resultado consolidado del ejercicio			8.899	8.875	8.205	7.508
Promedio de activos totales			1.460.975	1.458.196	1.407.681	1.337.661
RoRWA			1,44%	1,42%	1,35%	1,29%
Resultado consolidado del ejercicio			8.899	8.875	8.205	7.508
Promedio de activos ponderados por riesgo			616.761	624.895	606.308	580.777
RoRWA ordinario			1,48%	1,50%	1,48%	1,36%
Resultado ordinario consolidado del ejercicio			9.142	9.390	8.963	7.893
Promedio de activos ponderados por riesgo			616.761	624.895	606.308	580.777
Eficiencia (con amortizaciones)			49,4%	47,1%	47,4%	48,1%
Costes de explotación**			5.961	5.766	22.918	21.088
Margen bruto			12.062	12.252	48.392	43.853

(*).- Patrimonio neto = Capital y Reservas + Otro resultado Global acumulado + Beneficio atribuido al Grupo + Dividendos y retribuciones

(**).- Costes de explotación: Gastos generales de administración + amortizaciones

(***).- Riesgo Total = Saldos normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela

(****).- Recursos propios tangibles = Fondos propios + Otro resultado global acumulado - Activos intangibles

(*****).- En 2016, dato ajustado a la ampliación de capital de julio 2017.

Notas:

- Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoE, RoTE, RoA y RoRWA se calculan tomando 4 meses en el caso de los datos trimestrales (de septiembre a diciembre en el cuarto trimestre y de junio a septiembre en el tercer trimestre), y 13 meses de diciembre a diciembre en el caso de los datos acumulados del año
- En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados que distorsionan la comparativa de la evolución del negocio, el beneficio utilizado para el cálculo de RoE y RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado, al que se suman dichos resultados sin anualizar.
- En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados que distorsionan la evolución del negocio, el beneficio utilizado para el cálculo de RoA y RoRWA es el resultado consolidado anualizado, al que se suman dichos resultados sin anualizar.
- Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

NOTA

Información importante

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que este informe contiene afirmaciones que constituyen "manifestaciones sobre previsiones y estimaciones" en el sentido de la Ley Estadounidense sobre Reforma de la Litigiosidad sobre Valores de 1995. Dichas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones pueden identificarse mediante términos tales como "espera", "proyecta", "anticipa", "debería", "pretende", "probabilidad", "riesgo", "VAR", "RORAC", "RoRWA", "TNAV", "objetivo", "estimación", "futuro" y expresiones similares. Dichas previsiones y estimaciones aparecen en varios lugares del informe e incluyen, entre otras cosas, comentarios sobre el desarrollo futuro de los negocios, su desempeño económico y la política de remuneración al accionista. Estas previsiones y estimaciones representan nuestro juicio actual y expectativas sobre la evolución futura de los negocios, pero puede que determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes ocasionen que los resultados y la evolución reales sean materialmente diferentes de lo esperado. Entre estos factores se incluyen: (1) la situación del mercado, factores macroeconómicos, directrices regulatorias y gubernamentales; (2) movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés; (3) presiones competitivas; (4) desarrollos tecnológicos; y (5) cambios en la posición financiera o la solvencia crediticia de nuestros clientes, deudores o contrapartes. Existen numerosos factores, incluyendo entre ellos los factores que hemos indicado en nuestro Informe Anual, en el formulario 20-F registrado ante la Securities and Exchange Commission de los Estados Unidos de América (la "SEC") –en el apartado "Información Clave-Factores de Riesgo"– y en el Documento de Registro de Acciones registrado ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV") –en el apartado "Factores de Riesgo"–, que podrían afectar adversamente a los resultados futuros de Santander y podrían provocar que dichos resultados se desvíen sustancialmente de los previstos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o imprevisibles pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se refieren a la fecha de este documento y están basados en el conocimiento, información disponible y opiniones del momento en que se formularon. Dichos conocimientos, información y opiniones pueden cambiar en cualquier momento posterior. Santander no se obliga a actualizar o a revisar las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones a la luz de nueva información, eventos futuros o por cualquier otra causa.

La información contenida en este informe está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que adquiera valores debe realizarlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en este documento. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora sobre la base de la información contenida en este informe. Al poner a su disposición este informe, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni este informe ni ninguna de la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en este informe puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

Nota: Las manifestaciones sobre rendimiento histórico y tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el comportamiento, el precio de la acción o el beneficio (incluyendo el beneficio por acción) para cualquier período futuro serán necesariamente iguales o superiores a los de cualquier período anterior. Nada en este informe debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios contables bajo los que se presentan aquí sus resultados pueden diferir de los negocios comprendidos y los principios contables locales aplicados en nuestras filiales cotizadas en dichas geografías. Por tanto, los resultados y tendencias mostrados aquí para nuestros segmentos geográficos pueden diferir significativamente de los de tales filiales.

Relaciones con Inversores y Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, segunda planta
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (España)
Teléfonos: 91 259 65 14 / 91 259 65 20
Fax: 91 257 02 45
e-mail: investor@gruposantander.com

Sede social:
Paseo Pereda, 9 12. Santander (España)
Teléfono: 942 20 61 00

Sede operativa:
Ciudad Grupo Santander.
Avda de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (España)