



RELATÓRIO FINANCEIRO

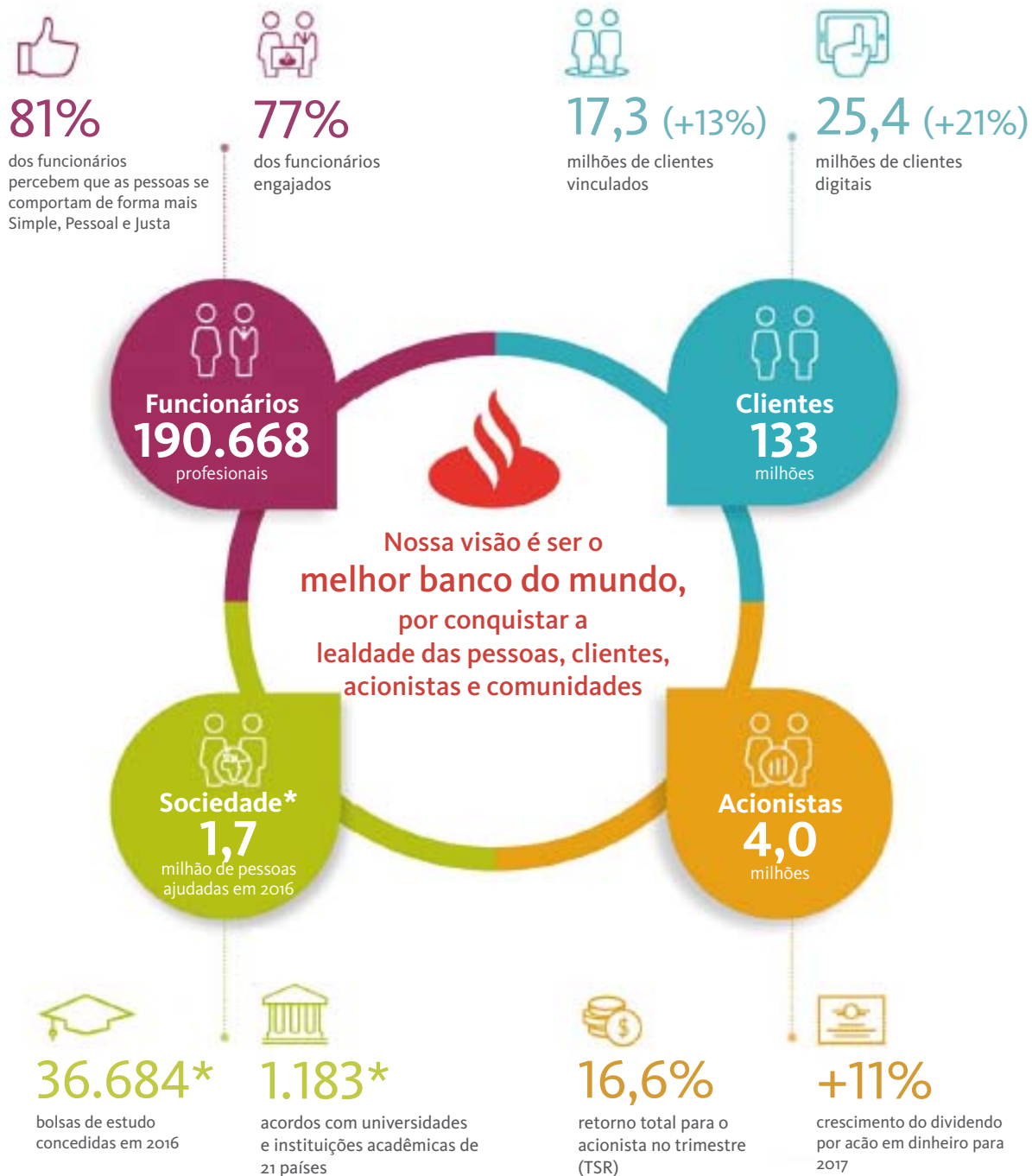
Janeiro - Dezembro 2017

Queremos contribuir
para que as pessoas e os
negócios prosperem



VISÃO SANTANDER

Simple | Pessoal | Justo



Nota: Dados Ex-Popular, exceto TSR e dividendo
(*) Dado de 2016

PRINCIPAIS INDICADORES

(incluindo Banco Popular)

■ Balanço (Milhões de euros)	Dez'17	Set'17	%	Dez'17	Dez'16	%	Dez'15
Ativo total	1.444.305	1.468.030	(1,6)	1.444.305	1.339.125	7,9	1.340.260
Crédito a clientes (líquido)	848.914	854.686	(0,7)	848.914	790.470	7,4	790.848
Depósitos de clientes	777.730	778.852	(0,1)	777.730	691.111	12,5	683.142
Recursos de clientes totais	985.703	988.386	(0,3)	985.703	873.618	12,8	849.403
Patrimônio líquido total	106.832	108.723	(1,7)	106.832	102.699	4,0	98.753

Nota: Recursos de clientes totais inclui depósitos de clientes, fundos de investimento, fundos de pensão, patrimônios administrados e prêmio de seguros.

■ Resultados (Milhões de euros)	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%	2015
Margem de juros	8.607	8.681	(0,9)	34.296	31.089	10,3	32.189
Margem bruta	12.062	12.252	(1,5)	48.392	43.853	10,3	45.272
Margem líquida	6.101	6.486	(5,9)	25.473	22.766	11,9	23.702
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro*	3.375	3.591	(6,0)	13.550	11.288	20,0	10.939
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora*	1.924	1.976	(2,7)	7.516	6.621	13,5	6.566
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.542	1.461	5,5	6.619	6.204	6,7	5.966

Variações sem taxa de câmbio: 4T'17/3T'17: M. de juros: +0,3%; M. bruta: -0,4%; Margem líquida: -4,5%; Lucro ordinário atribuível: -1,4%; Lucro atribuído: +6,9%
2017/2016: M. de juros: +10,2%; M. bruta: +10,2%; Margem líquida: +11,4%; Lucro ordinário atribuível: +14,3%; Lucro atribuído: +7,4%

■ LPA, rentabilidade e eficiência (%)	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%	2015
Lucro ordinário atribuível por ação (euros) *	0,113	0,118	(4,5)	0,463	0,429	7,8	0,438
Lucro atribuível por ação (euros)	0,088	0,084	5,1	0,404	0,401	0,9	0,397
RoE	7,81	7,87		7,14	6,99		6,57
RoTE ordinário*	11,79	12,10		11,82	11,08		10,99
RoTE	11,21	11,31		10,41	10,38		9,99
RoA	0,61	0,61		0,58	0,56		0,54
RoRWA ordinário*	1,48	1,50		1,48	1,36		1,30
RoRWA	1,44	1,42		1,35	1,29		1,20
Eficiência (com amortizações)	49,4	47,1		47,4	48,1		47,6

■ Solvência e inadimplência (%)	Dez'17	Set'17	Dez'17	Dez'16	Dez'15
CET1 <i>fully-loaded</i>	10,84	10,80	10,84	10,55	10,05
CET1 <i>phased-in</i>	12,26	12,18	12,26	12,53	12,55
Índice de inadimplência	4,08	4,24	4,08	3,93	4,36
Índice de cobertura	65,2	65,8	65,2	73,8	73,1

■ A ação e a capitalização	Dez'17	Set'17	%	Dez'17	Dez'16	%	Dez'15
Número de ações (milhões)	16.136	16.041	0,6	16.136	14.582	10,7	14.434
Cotação (euro)**	5,479	5,907	(7,2)	5,479	4,877	12,3	4,483
Valor de mercado (milhões de euros)	88.410	94.752	(6,7)	88.410	72.314	22,3	65.792
Recursos próprios tangíveis por ação (euros)**	4,15	4,20		4,15	4,15		4,00
Preço / recursos próprios tangíveis por ação (vezes)**	1,32	1,41		1,32	1,17		1,12
PER (preço / lucro por ação) (vezes)**	13,56	12,77		13,56	12,18		11,30

■ Outros dados	Dez'17	Set'17	%	Dez'17	Dez'16	%	Dez'15
Número de acionistas	4.029.630	4.070.187	(1,0)	4.029.630	3.928.950	2,6	3.573.277
Número de funcionários	202.251	200.949	0,6	202.251	188.492	7,3	193.863
Número de agências	13.697	13.704	(0,1)	13.697	12.235	11,9	13.030

(*) Não inclui líquido de ganhos e saneamentos

(**) Dados ajustados a ampliação de capital realizado em julho de 2017

Nota: A informação financeira aqui contida tem sido aprovada pelo conselho de administração do Banco, prévio relatório favorável da comissão de auditoria.

De acordo às Diretrizes sobre Medidas Alternativas do Rendimento publicadas pela *European Securities and Markets Authority* em 5 de outubro de 2015 inclui-se ao final deste documento baixo o título "Medidas alternativas de rendimento" um glossário das definições e a conciliação com os conceitos apresentados nas demonstrações financeiras de certas medidas alternativas do rendimento utilizadas no presente documento.

Resultados Grupo Santander (inclui Banco Popular)

Milhões de euros

	4T'17	3T'17	Variação		2017	2016	Variação	
			%	% sem TC			%	% sem TC
Margem de juros	8.607	8.681	(0,9)	0,3	34.296	31.089	10,3	10,2
Comissões líquidas	2.949	2.888	2,1	3,2	11.597	10.180	13,9	13,4
Resultados líquidos de operações financeiras	421	422	(0,3)	0,5	1.703	1.723	(1,1)	0,4
Outras receitas	85	260	(67,4)	(65,9)	796	862	(7,6)	(6,5)
Rendimentos sobre instrumentos de capital	75	31	144,6	139,7	384	413	(7,1)	(7,9)
Resultados de equivalência patrimonial	223	188	19,0	19,9	704	444	58,5	57,3
Outras receitas/despesas operacionais (líquidos)	(213)	42	—	—	(291)	5	—	—
Margem bruta	12.062	12.252	(1,5)	(0,4)	48.392	43.853	10,3	10,2
Despesas totais	(5.961)	(5.766)	3,4	4,2	(22.918)	(21.088)	8,7	9,0
Despesas administrativas	(5.267)	(5.161)	2,1	2,9	(20.325)	(18.723)	8,6	8,8
Despesas de pessoal	(3.116)	(3.000)	3,9	4,6	(11.972)	(10.997)	8,9	9,0
Outras despesas administrativas	(2.151)	(2.161)	(0,5)	0,5	(8.353)	(7.727)	8,1	8,6
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(694)	(605)	14,7	15,2	(2.593)	(2.364)	9,7	9,9
Margem líquida	6.101	6.486	(5,9)	(4,5)	25.473	22.766	11,9	11,4
Provisões para perdas com créditos	(2.181)	(2.250)	(3,1)	(1,4)	(9.111)	(9.518)	(4,3)	(5,6)
Perdas com outros ativos	(230)	(54)	325,9	320,0	(414)	(247)	67,7	68,9
Outros resultados e provisões	(315)	(591)	(46,7)	(44,5)	(2.398)	(1.712)	40,0	38,2
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	3.375	3.591	(6,0)	(4,7)	13.550	11.288	20,0	20,7
Imposto de renda	(1.090)	(1.243)	(12,3)	(10,9)	(4.587)	(3.396)	35,1	36,0
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	2.285	2.347	(2,6)	(1,4)	8.963	7.892	13,6	14,1
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	0	(100,0)	(100,0)
Lucro líquido ordinário do período	2.285	2.347	(2,6)	(1,4)	8.963	7.893	13,6	14,1
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	362	371	(2,5)	(1,3)	1.447	1.272	13,8	13,1
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.924	1.976	(2,7)	(1,4)	7.516	6.621	13,5	14,3
Líquido de ganhos e saneamentos	(382)	(515)	(25,7)	(25,7)	(897)	(417)	115,2	117,0
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.542	1.461	5,5	6,9	6.619	6.204	6,7	7,4
LPA ordinário (euros)*	0,113	0,118	(4,5)		0,463	0,429	7,8	
LPA diluído ordinário (euros)*	0,111	0,119	(6,3)		0,461	0,428	7,8	
LPA (euros)*	0,088	0,084	5,1		0,404	0,401	0,9	
LPA diluído (euros)*	0,087	0,085	2,7		0,403	0,399	0,9	
Promemória:								
Ativos Totais Médios	1.460.976	1.458.196	0,2		1.407.681	1.337.661	5,2	
Recursos Próprios Médios	93.628	93.855	(0,2)		92.638	88.744	4,4	

(*) Dados ajustados a ampliação de capital realizado em julho de 2017

Líquidos de ganhos e saneamentos

Milhões de euros líquidos de impostos



Resultados por trimestres (inclui Banco Popular)

Milhões de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margem de juros	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.606	8.681	8.607
Comissões líquidas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.916	2.888	2.949
Resultados líquidos de operações financeiras	504	366	440	412	573	286	422	421
Outras receitas	204	270	245	142	211	240	260	85
Rendimentos sobre instrumentos de capital	44	209	37	124	41	238	31	75
Resultados de equivalência patrimonial	83	112	119	130	133	160	188	223
Outras receitas/despesas operacionais (líquidos)	78	(51)	90	(112)	37	(157)	42	(213)
Margem bruta	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	12.049	12.252	12.062
Despesas totais	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.648)	(5.766)	(5.961)
Despesas administrativas	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.983)	(5.161)	(5.267)
Despesas de pessoal	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)	(2.943)	(3.000)	(3.116)
Outras despesas administrativas	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)	(2.039)	(2.161)	(2.151)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(665)	(605)	(694)
Margem líquida	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.401	6.486	6.101
Provisões para perdas com créditos	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.280)	(2.250)	(2.181)
Perdas com outros ativos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)	(230)
Outros resultados e provisões	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(785)	(591)	(315)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.273	3.591	3.375
Imposto de renda	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.129)	(1.243)	(1.090)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.144	2.347	2.285
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	0	(0)	0	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.144	2.347	2.285
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	288	338	341	305	319	395	371	362
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.749	1.976	1.924
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(515)	(382)
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.749	1.461	1.542
LPA ordinário** (euros)	0,106	0,099	0,110	0,114	0,120	0,112	0,118	0,113
LPA diluído ordinário** (euros)	0,106	0,098	0,110	0,114	0,120	0,111	0,119	0,111
LPA ** (euros)	0,106	0,082	0,110	0,103	0,120	0,112	0,084	0,088
LPA diluído** (euros)	0,106	0,081	0,110	0,103	0,120	0,111	0,085	0,087

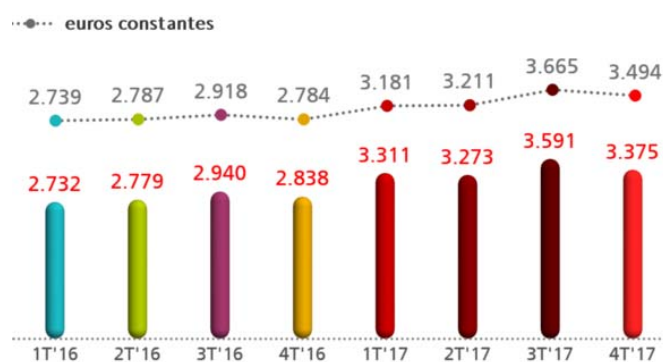
(*) Inclui

- No segundo trimestre de 2016, 227 milhões de euros pelo ganho da venda participação VISA Europe e -475 milhões de euros de custos de reestruturação.
- No quarto trimestre de 2016, constituição de provisões PPI no Reino Unido (-137 milhões de euros) e restatement Santander Consumer USA (-32 milhões de euros).
- No terceiro trimestre de 2017, custos de integração (Popular: -300 milhões de euros e Alemanha -85 milhões de euros) e saneamentos de participações e ativos intangíveis - 130 milhões de euros).
- No quarto trimestre de 2017, ganho da venda participação Allfunds Bank (297 milhões de euros), reforma fiscal em Estados Unidos (73 milhões de euros), saneamentos do ágio (-603 milhões de euros) e provisões por furacões, compra de uma participação em Santander Consumer USA e outros em Estados Unidos (-149 milhões de euros).

(**) Dados ajustados ao aumento de capital de Julho 2017.

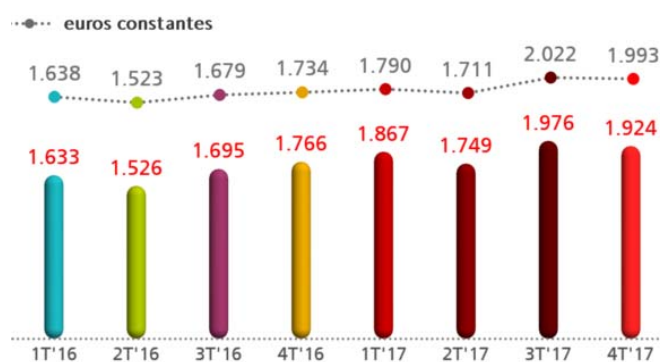
Resultado ordinário antes dos impostos (inclui Popular)

Milhões de euros



Lucro líquido ordinário atribuível (inclui Popular)

Milhões de euros



■ Resultados Grupo Santander (exclui Popular)

Milhões de euros

	4T'17	3T'17	Variação		2017	2016	Variação	
			%	% sem TC			%	% sem TC
Margem de juros	8.169	8.225	(0,7)	0,5	33.293	31.089	7,1	7,0
Comissões líquidas	2.820	2.760	2,2	3,3	11.308	10.180	11,1	10,6
Resultados líquidos de operações financeiras	429	413	4,0	4,6	1.702	1.723	(1,2)	0,4
Outras receitas	108	220	(50,9)	(49,6)	779	862	(9,6)	(8,6)
Rendimentos sobre instrumentos de capital	71	30	135,3	130,5	378	413	(8,4)	(9,2)
Resultados de equivalência patrimonial	182	140	30,3	31,3	609	444	37,2	36,2
Outras receitas/despesas operacionais (líquidos)	(145)	50	—	—	(209)	5	—	—
Margem bruta	11.526	11.617	(0,8)	0,4	47.082	43.853	7,4	7,3
Despesas totais	(5.571)	(5.379)	3,6	4,4	(22.045)	(21.088)	4,5	4,8
Despesas administrativas	(4.912)	(4.822)	1,9	2,8	(19.544)	(18.723)	4,4	4,7
Despesas de pessoal	(2.917)	(2.823)	3,3	4,1	(11.551)	(10.997)	5,0	5,2
Outras despesas administrativas	(1.994)	(1.999)	(0,2)	0,8	(7.993)	(7.727)	3,4	3,9
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(660)	(557)	18,5	19,0	(2.501)	(2.364)	5,8	6,0
Margem líquida	5.955	6.239	(4,5)	(3,1)	25.038	22.766	10,0	9,5
Provisões para perdas com créditos	(2.114)	(2.212)	(4,4)	(2,7)	(8.997)	(9.518)	(5,5)	(6,8)
Perdas com outros ativos	(228)	(54)	322,3	316,5	(413)	(247)	67,1	68,3
Outros resultados e provisões	(309)	(598)	(48,4)	(46,2)	(2.380)	(1.712)	39,0	37,2
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	3.305	3.375	(2,1)	(0,7)	13.248	11.288	17,4	18,0
Imposto de renda	(1.104)	(1.194)	(7,5)	(6,1)	(4.548)	(3.396)	33,9	34,8
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	2.200	2.180	0,9	2,2	8.700	7.892	10,2	10,8
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	0	(100,0)	(100,0)
Lucro líquido ordinário do período	2.200	2.180	0,9	2,2	8.700	7.893	10,2	10,8
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	361	371	(2,7)	(1,4)	1.447	1.272	13,8	13,0
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.839	1.809	1,7	2,9	7.253	6.621	9,5	10,3
Líquido de ganhos e saneamentos	(382)	(215)	77,9	77,9	(597)	(417)	43,3	44,4
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.457	1.594	(8,6)	(6,9)	6.656	6.204	7,3	8,0

(*) No ano 2017,

- em 4T, ganho da venda participação Allfunds Bank (300 milhões de euros), reforma fiscal em Estados Unidos (73 milhões de euros), saneamentos do ágio (-603 milhões de euros) e provisões por furacões, compra de uma participação em Santander Consumer USA e outros em Estados Unidos (-149 milhões de euros)
- em 3T, custos de integração em Alemanha (-85 milhões de euros) e saneamentos de participações e ativos intangíveis (-130 milhões de euros).

No ano 2016, ganho venda participação VISA Europe (227 milhões de euros), custos de reestruturação (-475 milhões de euros), constituição de um fundo para cobrir eventuais reclamações relacionadas a produtos de seguros de proteção de pagamentos (PPI) no Reino Unido (-137 milhões de euros) e restatement Santander Consumer USA (-32 milhões de euros).

Resultados por trimestres (exclui Popular)

Milhões de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Margem de juros	7.624	7.570	7.798	8.096	8.402	8.497	8.225	8.169
Comissões líquidas	2.397	2.549	2.597	2.637	2.844	2.885	2.760	2.820
Resultados líquidos de operações financeiras	504	366	440	412	573	287	413	429
Outras receitas	204	270	245	142	211	240	220	108
Rendimentos sobre instrumentos de capital	44	209	37	124	41	237	30	71
Resultados de equivalência patrimonial	83	112	119	130	133	154	140	182
Outras receitas/despesas operacionais (líquidos)	78	(51)	90	(112)	37	(151)	50	(145)
Margem bruta	10.730	10.755	11.080	11.288	12.029	11.910	11.617	11.526
Despesas totais	(5.158)	(5.227)	(5.250)	(5.453)	(5.543)	(5.552)	(5.379)	(5.571)
Despesas administrativas	(4.572)	(4.632)	(4.692)	(4.828)	(4.915)	(4.896)	(4.822)	(4.912)
Despesas de pessoal	(2.683)	(2.712)	(2.726)	(2.876)	(2.912)	(2.899)	(2.823)	(2.917)
Outras despesas administrativas	(1.889)	(1.920)	(1.966)	(1.952)	(2.002)	(1.997)	(1.999)	(1.994)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(586)	(595)	(558)	(626)	(629)	(656)	(557)	(660)
Margem líquida	5.572	5.528	5.831	5.835	6.486	6.358	6.239	5.955
Provisões para perdas com créditos	(2.408)	(2.205)	(2.499)	(2.406)	(2.400)	(2.272)	(2.212)	(2.114)
Perdas com outros ativos	(44)	(29)	(16)	(159)	(68)	(63)	(54)	(228)
Outros resultados e provisões	(389)	(515)	(376)	(432)	(707)	(765)	(598)	(309)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	2.732	2.779	2.940	2.838	3.311	3.258	3.375	3.305
Imposto de renda	(810)	(915)	(904)	(767)	(1.125)	(1.125)	(1.194)	(1.104)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	1.922	1.864	2.036	2.071	2.186	2.133	2.180	2.200
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	0	(0)	0	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	1.922	1.864	2.036	2.072	2.186	2.133	2.180	2.200
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	288	338	341	305	319	395	371	361
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.633	1.526	1.695	1.766	1.867	1.738	1.809	1.839
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	(248)	—	(169)	—	—	(215)	(382)
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.633	1.278	1.695	1.598	1.867	1.738	1.594	1.457

(*) Inclui

- No segundo trimestre de 2016, 227 milhões de euros pelo ganho da venda participação VISA Europe e -475 milhões de euros de custos de reestruturação.
- No quarto trimestre de 2016, constituição de provisões PPI no Reino Unido (-137 milhões de euros) e *restatement* Santander Consumer USA (-32 milhões de euros).
- No terceiro trimestre de 2017, custos de integração em Alemanha (-85 milhões de euros) e saneamentos de participações e ativos intangíveis (-130 milhões de euros).
- No quarto trimestre de 2017, ganho da venda participação Allfunds Bank (297 milhões de euros), reforma fiscal em Estados Unidos (73 milhões de euros), saneamentos do ágio (-603 milhões de euros) e provisões por furacões, compra de uma participação em Santander Consumer USA e outros em Estados Unidos (-149 milhões de euros).

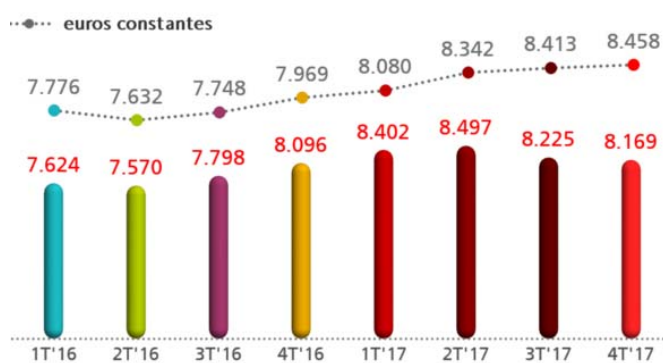
Comissões líquidas. Grupo consolidado

Milhões de euros

	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Comissões por serviços	1.791	1.756	2,0	7.142	6.261	14,1
Fundos de investimento e pensão	193	183	5,3	762	757	0,6
Serviços de títulos	259	262	(0,9)	1.079	913	18,2
Seguros	577	560	3,1	2.325	2.249	3,4
Comissões líquidas Grupo (Ex-Popular)	2.820	2.760	2,2	11.308	10.180	11,1
Popular	129	128		288		
Comissões líquidas Grupo	2.949	2.888	2,1	11.597	10.180	13,9

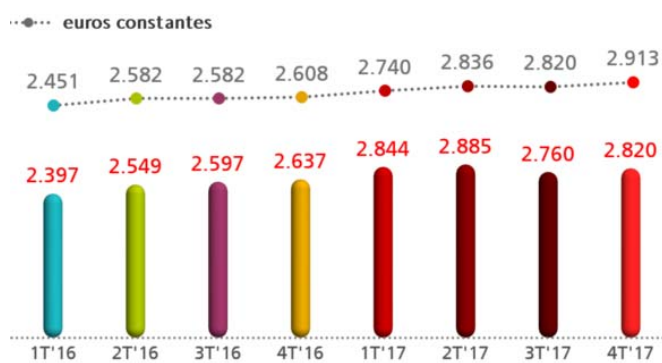
Margem de juros (Ex-Popular)

Milhões de euros



Comissões líquidas (Ex-Popular)

Milhões de euros



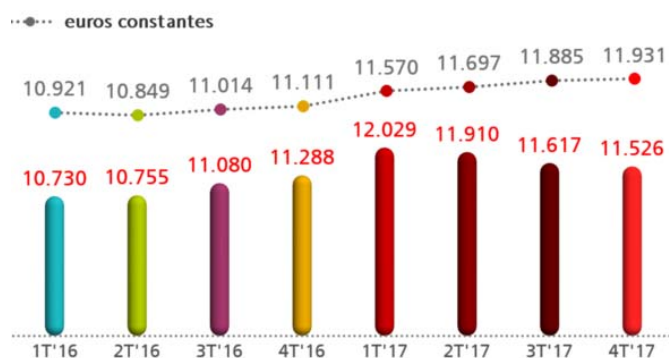
Despesas totais. Grupo consolidado

Milhões de euros

	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Despesas de pessoal	2.917	2.823	3,3	11.551	10.997	5,0
Outras despesas administrativas	1.994	1.999	(0,2)	7.993	7.727	3,4
Tecnologia e sistemas	340	263	29,2	1.219	1.094	11,4
Comunicações	120	141	(15,0)	513	499	2,8
Publicidade	204	187	9,2	740	691	7,2
Imóveis e instalações	419	442	(5,3)	1.743	1.708	2,0
Impressos e suprimentos	33	31	4,5	131	146	(10,2)
Despesas tributárias	139	117	18,3	507	484	4,7
Outras despesas	740	817	(9,3)	3.140	3.105	1,1
Despesas administrativas	4.912	4.822	1,9	19.544	18.723	4,4
Amortizações	660	557	18,5	2.501	2.364	5,8
Despesas totais Grupo (Ex-Popular)	5.571	5.379	3,6	22.045	21.088	4,5
Popular	390	388		873		
Despesas totais Grupo	5.961	5.766	3,4	22.918	21.088	8,7

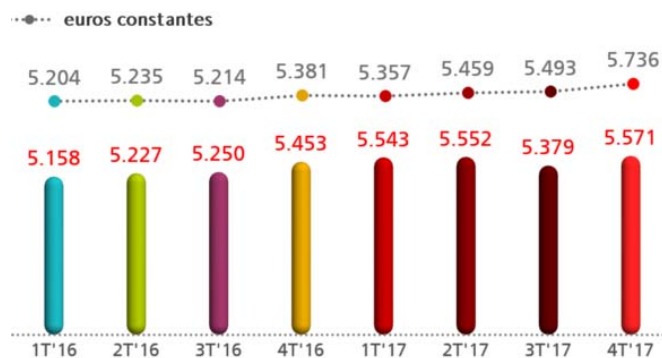
Margem bruta (Ex-Popular)

Milhões de euros



Despesas totais (Ex-Popular)

Milhões de euros



Meios operativos. Grupo consolidado

	Funcionários			Agências		
	31.12.17	31.12.16	Var.	31.12.17	31.12.16	Var.
Europa continental	56.640	57.259	(619)	4.538	4.805	(267)
dos quais: Espanha	22.916	23.017	(101)	2.843	2.911	(68)
Santander Consumer Finance	15.131	14.928	203	546	567	(21)
Polónia	11.572	12.001	(429)	576	658	(82)
Portugal	5.895	6.306	(411)	563	657	(94)
Reino Unido	25.971	25.688	283	808	844	(36)
América Latina	88.713	86.312	2.401	5.891	5.818	73
dos quais: Brasil	47.135	46.728	407	3.465	3.431	34
México	18.557	17.608	949	1.401	1.389	12
Chile	11.675	11.999	(324)	439	435	4
EUA	17.560	17.509	51	683	768	(85)
Áreas operacionais	188.884	186.768	2.116	11.920	12.235	(315)
Centro Corporativo	1.784	1.724	60			
Total Grupo (Ex-Popular)	190.668	188.492	2.176	11.920	12.235	(315)
Popular	11.583			1.777		
Total Grupo	202.251	188.492	13.759	13.697	12.235	1.462

Provisões para perdas com créditos. Grupo consolidado

Milhões de euros

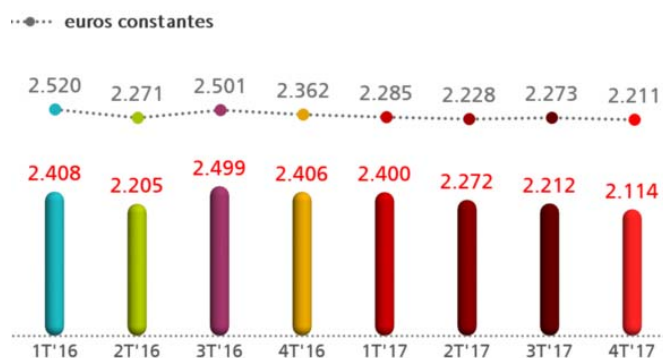
	4T'17	3T'17	Var. %	2017	2016	Var. %
Para créditos	2.473	2.463	0,4	10.612	11.097	(4,4)
Para risco-país	(0)	2	—	5	3	69,0
Ativos em suspenso recuperados	(359)	(254)	41,5	(1.621)	(1.582)	2,5
Provisões para perdas com créditos Grupo (Ex-Popular)	2.114	2.212	(4,4)	8.997	9.518	(5,5)
Popular	68	38		114		
Provisões para perdas com créditos Grupo	2.181	2.250	(3,1)	9.111	9.518	(4,3)

Taxas de câmbio: paridade 1 euro / moeda

	Câmbio médio (resultados)		Câmbio final (balanço)		
	2017	2016	31.12.17	30.09.17	31.12.16
Dólar EUA	1,127	1,106	1,199	1,181	1,054
Libra	0,876	0,817	0,887	0,882	0,856
Real brasileiro	3,594	3,831	3,973	3,764	3,431
Peso mexicano	21,291	20,637	23,661	21,461	21,772
Peso chileno	731,538	747,500	736,922	754,533	707,612
Peso argentino	18,566	16,316	22,637	20,729	16,705
Zloti polonés	4,256	4,362	4,177	4,304	4,410

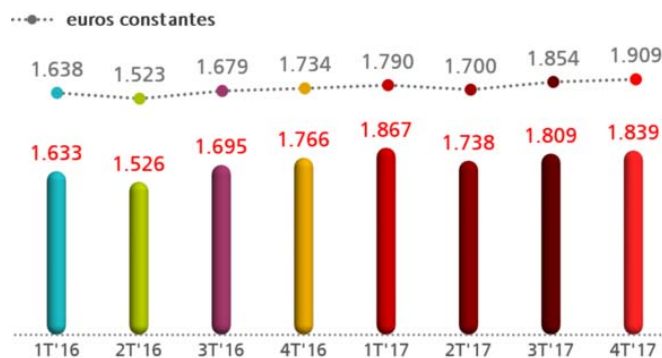
Provisões para perdas com créditos (Ex-Popular)

Milhões de euros



Lucro líquido ordinário atribuível (Ex-Popular)

Milhões de euros



■ Balanço de Grupo Santander (inclui Banco Popular)

Milhões de euros

Ativo	31.12.17	31.12.16	Varição absoluta	%	31.12.15
Dinheiro, saldos em dinheiro em bancos centrais e outros depósitos à vista	110.995	76.454	34.541	45,2	77.751
Ativos financeiros mantidos para negociar	125.458	148.187	(22.729)	(15,3)	146.346
Instrumentos de dívida	36.351	48.922	(12.571)	(25,7)	43.964
Instrumentos de patrimônio	21.353	14.497	6.856	47,3	18.225
Empréstimos e abonos a clientes	8.815	9.504	(689)	(7,3)	6.081
Empréstimos e abonos a bancos centrais e entidades de crédito	1.696	3.221	(1.525)	(47,3)	1.352
Derivativos	57.243	72.043	(14.800)	(20,5)	76.724
Ativos financeiros por valor justo com alterações em resultados	34.781	31.609	3.172	10,0	45.043
Empréstimos e abonos a clientes	20.475	17.596	2.879	16,4	14.293
Empréstimos e abonos a bancos centrais e entidades de crédito	9.889	10.069	(180)	(1,8)	26.403
Outros (instrumentos de dívida é de patrimônio)	4.417	3.944	473	12,0	4.347
Ativos financeiros disponíveis para venda	133.271	116.774	16.497	14,1	122.036
Instrumentos de dívida	128.481	111.287	17.194	15,5	117.187
Instrumentos de patrimônio	4.790	5.487	(697)	(12,7)	4.849
Empréstimos e rubricas a receber	903.013	840.004	63.009	7,5	836.156
Instrumentos de dívida	17.543	13.237	4.306	32,5	10.907
Empréstimos e abonos a clientes	819.625	763.370	56.255	7,4	770.474
Empréstimos e abonos a bancos centrais e entidades de crédito	65.845	63.397	2.448	3,9	54.775
Investimentos mantidos até o vencimento	13.491	14.468	(977)	(6,8)	4.355
Investimentos em negócios conjuntos e associados	6.184	4.836	1.348	27,9	3.251
Ativos tangíveis	22.975	23.286	(311)	(1,3)	25.320
Ativos intangíveis	28.683	29.421	(738)	(2,5)	29.430
dos quais: ágio	25.769	26.724	(955)	(3,6)	26.960
Outros ativos	65.454	54.086	11.368	21,0	50.572
Total ativo	1.444.305	1.339.125	105.180	7,9	1.340.260

Passivo e patrimônio líquido

Passivos financeiros mantidos para negociar	107.624	108.765	(1.141)	(1,0)	105.218
Depósitos de clientes	28.179	9.996	18.183	181,9	9.187
Obrigação por emissão de títulos	—	—	—	—	—
Depósitos captados junto à bancos centrais e à instituições de crédito	574	1.395	(821)	(58,9)	2.255
Derivativos	57.892	74.369	(16.477)	(22,2)	76.414
Outros	20.979	23.005	(2.026)	(8,8)	17.362
Passivos financeiros por valor justo com alterações em resultados	59.617	40.263	19.354	48,1	54.768
Depósitos de clientes	28.945	23.345	5.600	24,0	26.357
Obrigação por emissão de títulos	3.056	2.791	265	9,5	3.373
Depósitos captados junto à bancos centrais e à instituições de crédito	27.027	14.127	12.900	91,3	25.037
Outros	589	—	589	—	1
Passivos financeiros avaliados pelo custo amortizado	1.126.069	1.044.240	81.829	7,8	1.039.343
Depósitos de clientes	720.606	657.770	62.836	9,6	647.598
Obrigação por emissão de títulos	214.910	226.078	(11.168)	(4,9)	222.787
Depósitos captados junto à bancos centrais e à instituições de crédito	162.714	133.876	28.838	21,5	148.081
Outros	27.839	26.516	1.323	5,0	20.877
Passivos abrangidos por contratos de seguro	1.117	652	465	71,4	627
Provisões	14.490	14.459	31	0,2	14.494
Outros passivos	28.556	28.047	509	1,8	27.057
Total passivo	1.337.472	1.236.426	101.046	8,2	1.241.507
Fundos próprios	116.265	105.977	10.288	9,7	102.402
Capital	8.068	7.291	777	10,7	7.217
Reservas	103.608	94.149	9.459	10,0	90.765
Lucro líquido atribuível à Controladora	6.619	6.204	415	6,7	5.966
Menos: dividendos e remunerações	(2.029)	(1.667)	(362)	21,7	(1.546)
Outro resultado global acumulado	(21.777)	(15.039)	(6.738)	44,8	(14.362)
Participação de acionistas não controladores	12.344	11.761	583	5,0	10.713
Patrimônio líquido total	106.832	102.699	4.133	4,0	98.753
Total passivo e patrimônio líquido	1.444.305	1.339.125	105.180	7,9	1.340.260

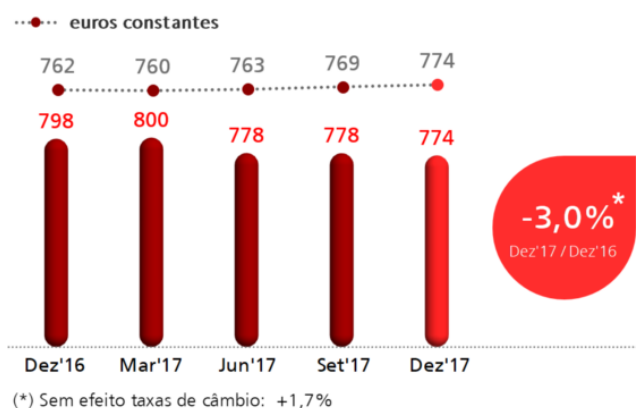
■ Crédito a clientes. Grupo consolidado

Milhões de euros

	31.12.17	31.12.16	Varição absoluta	%	31.12.15
Carteira comercial	25.680	23.894	1.786	7,5	18.486
Deudores com garantia real	434.384	454.676	(20.291)	(4,5)	481.221
Outros deudores a prazo	233.762	232.289	1.473	0,6	217.829
Arrendamentos financeiros	26.569	25.357	1.212	4,8	22.900
Deudores à vista	5.081	8.102	(3.020)	(37,3)	8.504
Deudores por cartões de crédito	21.792	21.363	428	2,0	20.270
Ativos deteriorados	27.175	32.573	(5.398)	(16,6)	36.133
Crédito bruto a clientes (sem operações compromissadas)	774.443	798.254	(23.811)	(3,0)	805.341
Operações compromissadas	18.378	16.609	1.769	10,7	12.024
Crédito bruto a clientes	792.821	814.863	(22.041)	(2,7)	817.366
Provisões para perdas - crédito	19.424	24.393	(4.969)	(20,4)	26.517
Crédito líquido a clientes Grupo (Ex-Popular)	773.398	790.470	(17.072)	(2,2)	790.848
Popular	75.516				
Crédito líquido a clientes Grupo	848.914	790.470	58.444	7,4	790.848

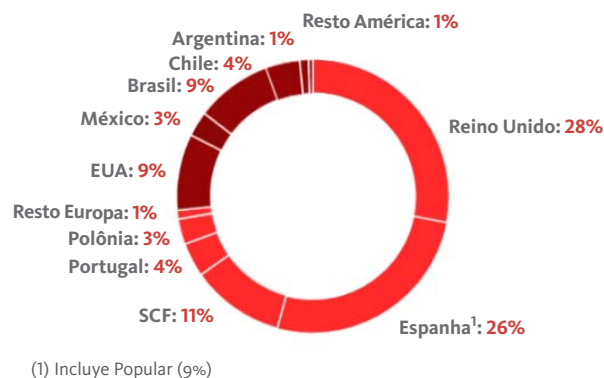
■ Crédito bruto a clientes (sem “repos”) (Ex-Popular)

Bilhões de euros



■ Crédito bruto a clientes (sem “repos”)

% sobre áreas operacionais. Dezembro 2017

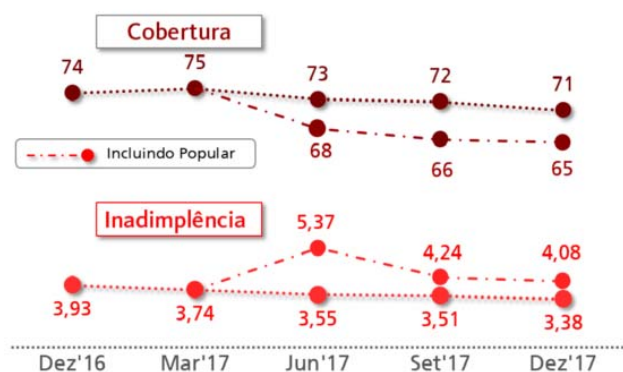


■ Evolução de ativos inadimplentes e duvidosos por trimestres (Ex-Popular)

Milhões de euros

	2016				2017			
	1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Saldo no início do período	37.094	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434
Entradas líquidas	1.668	2.221	1.763	1.710	1.583	2.255	2.324	2.263
Aumento de escopo	13	664	21	36	18	—	—	—
Efeito de taxa de câmbio e outros	72	869	(44)	315	536	(854)	(150)	(305)
Baixa para prejuízo	(2.699)	(3.612)	(3.385)	(3.063)	(3.623)	(3.813)	(2.485)	(3.288)
Saldo no final do período	36.148	36.291	34.646	33.643	32.158	29.745	29.434	28.104

■ Inadimplência e cobertura. Total Grupo (%)



■ Gestão de risco de crédito. Dezembro 2017

	Inadimplência	Variação (p.b.)		cobertura
		trimestral	interanual	
Espanha	4,72	(27)	(69)	45,9
Ativ. Imob. Espanha	87,47	(317)	97	48,4
Consumer Finance	2,50	(10)	(18)	101,4
Polónia	4,57	(13)	(85)	68,2
Portugal	5,71	(122)	(310)	59,1
Reino Unido	1,33	1	(8)	32,0
Brasil	5,29	(3)	(61)	92,6
México	2,69	13	(7)	97,5
Chile	4,96	1	(9)	58,2
Argentina	2,50	16	101	100,1
Estados Unidos	2,79	23	51	170,2
Banco Popular	10,75	(42)	—	48,7

■ Gestão de risco de crédito (Ex-Popular)

Milhões de euros

	31.12.17	31.12.16	Var. %	31.12.15
Ativos inadimplentes e duvid.	28.104	33.643	(16,5)	37.094
Índice de inadimplência (%)	3,38	3,93		4,36
Provisões	19.906	24.835	(19,8)	27.121
Para ativos deteriorados	12.505	15.466	(19,1)	17.707
Para resto de ativos	7.401	9.369	(21,0)	9.414
Índice de cobertura (%)	70,8	73,8		73,1
Custo de crédito (%) **	1,12	1,18		1,25

■ Atividade imobiliária Grupo Santander*. Valor líquido

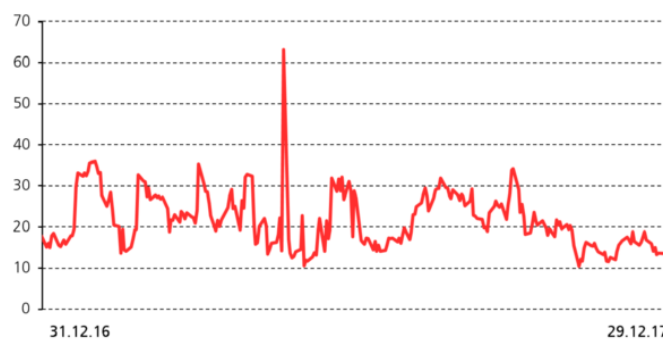
Milhões de euros

	Set'17	Dez'17
Ativos imobiliários	4.575	4.653
- Recuperados	3.372	3.455
- Arrendados	1.203	1.198
Créditos inadimplentes imobiliários	1.325	1.012
Ativos + créditos inadimplentes imobiliários	5.900	5.665

(*) Inclui Atividade Imobiliária na Espanha de Banco Santander e os ativos imobiliários de Banco Popular

■ Carteiras de negociação*. Evolução do VaR

Milhões de euros



(*) Atividade em mercados financeiros de Global Corporate Banking

■ Carteiras de negociação*. VaR por região

Milhões de euros

Quarto trimestre	2017		2016
	Médio	Último	Médio
Total	16,9	10,2	20,4
Europa	6,5	6,4	7,9
EUA e Asia	2,0	1,2	2,1
América Latina	16,6	8,4	16,6
Atividades Globais	0,4	0,2	0,5

(*) Atividade em mercados financeiros de Global Corporate Banking

■ Carteiras de negociação*. VaR por fator de mercado

Milhões de euros

Quarto trimestre	Mínimo	Médio	Máximo	Último
VaR total	9,7	16,9	29,1	10,2
Efecto diversificação	(3,5)	(7,7)	(11,3)	(7,6)
VaR taxa de juros	7,7	11,0	17,2	7,9
VaR renda variável	1,6	3,1	5,0	1,9
VaR taxa de câmbio	2,3	6,6	13,5	3,3
VaR spreads crédito	3,0	3,9	4,7	4,6
VaR commodities	—	—	—	—

(*) Atividade em mercados financeiros de Global Corporate Banking

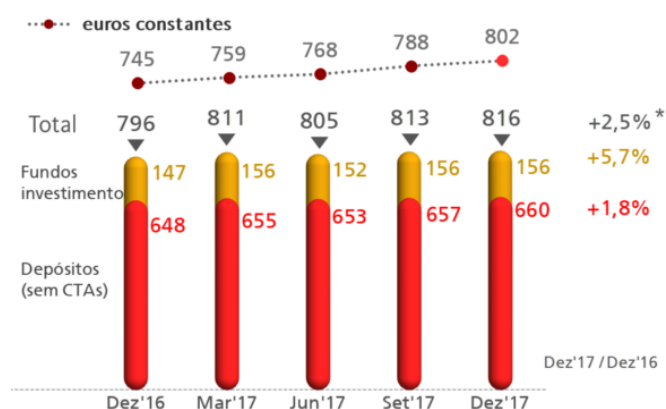
Recursos de clientes. Grupo consolidado

Milhões de euros

	31.12.17	31.12.16	Variação		31.12.15
			absoluta	%	
Depósitos à vista	486.716	467.261	19.455	4,2	443.096
Depósitos à prazo	173.046	181.089	(8.043)	(4,4)	202.666
Fundos de investimento	155.794	147.416	8.378	5,7	129.077
Depósitos sem operações compromissadas + Fundos de investimento	815.556	795.766	19.790	2,5	774.839
Fundos de pensão	11.566	11.298	268	2,4	11.376
Patrimônios administrados	24.203	23.793	410	1,7	25.808
Subtotal	851.326	830.858	20.468	2,5	812.023
Operações compromissadas	53.009	42.761	10.248	24,0	37.380
Recursos de clientes Grupo (Ex-Popular)	904.334	873.618	30.716	3,5	849.403
Popular	81.369				
Recursos de clientes Grupo	985.703	873.618	112.085	12,8	849.403

Recursos de clientes (Ex-Popular)

Bilhões de euros



(*) Sem efeito taxas de câmbio: +7,5%

Recursos de clientes

% sobre áreas operacionais. Dezembro 2017



(1) Inclui Popular (8%)

■ Fundos próprios computáveis (fully-loaded)*

Milhões de euros

	31.12.17	31.12.16	Varição absoluta	%	31.12.15
Capital	111.362	101.437	9.925	9,8	98.193
Lucro atribuído	6.619	6.204	415	6,7	5.966
Dividendos	(2.998)	(2.469)	(529)	21,4	(2.268)
Outras receitas retidas	(23.108)	(16.116)	(6.992)	43,4	(15.448)
Participação de acionistas não controladores	7.228	6.784	443	6,5	6.148
Ágio e intangíveis	(28.537)	(28.405)	(132)	0,5	(28.254)
Outras deduções	(5.004)	(5.368)	365	(6,8)	(5.633)
Core CET1	65.563	62.068	3.495	5,6	58.705
Participações preferenciais e outros computables T1	7.730	5.767	1.964	34,1	5.504
Tier 1	73.293	67.834	5.458	8,0	64.209
Fundos de insolvência genéricos e instrumentos T2	14.295	13.749	546	4,0	11.996
Fundos próprios computáveis	87.588	81.584	6.004	7,4	76.205
Ativos ponderados por risco	605.064	588.088	16.976	2,9	583.917
Índice de capital CET1	10,84	10,55	0,29		10,05
Índice de capital T1	12,11	11,53	0,58		11,00
Índice de capital total	14,48	13,87	0,61		13,05

(*) 31.12.17 inclui Popular

■ Fundos próprios computáveis. Dezembro 2017*

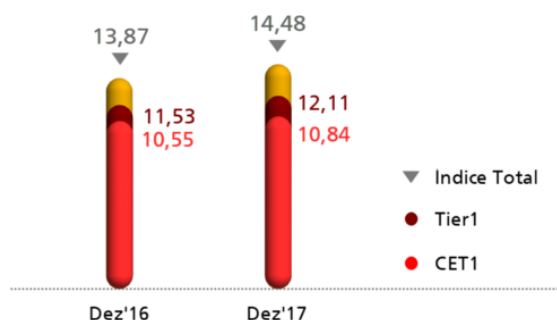
Milhões de euros

	Phased-in	Fully-loaded
CET1 (Capital Principal Nivel I)	74.173	65.563
Fundos próprios base	77.283	73.293
Fundos próprios computável	90.706	87.588
Ativos ponderados pelo risco	605.064	605.064
Índice de capital CET1	12,26	10,84
Índice de capital T1	12,77	12,11
Índice de capital total	14,99	14,48

(*) inclui Popular

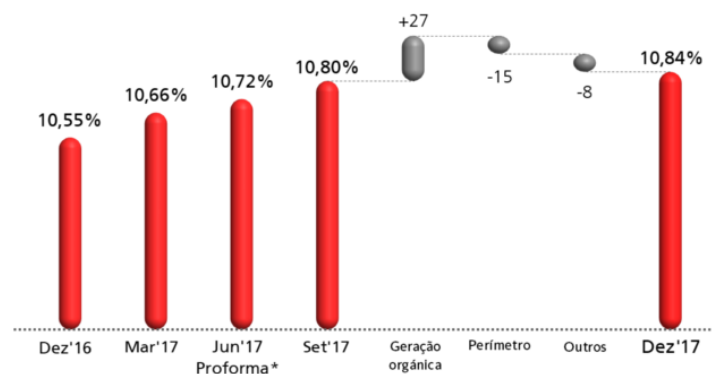
■ Índices de capital. Fully-loaded

%



■ CET1 fully loaded. Evolução

%



(*) Incluindo ampliação de capital de Julho 2017

A ação Santander. Dezembro 2017

Acionistas e contratação

Acionistas (número)	4.029.630
Ações (número)	16.136.153.582
Contratação efetiva média diária (nº de ações)	79.301.441
Liquidez da ação (em %) (Nº de ações contratadas no período / número de ações)	133

Cotação durante 2017

Máxima*	6,246
Mínima*	4,838
Fecho (29.12.17)	5,479
Valor de mercado (milhões) (29.12.17)	88.410

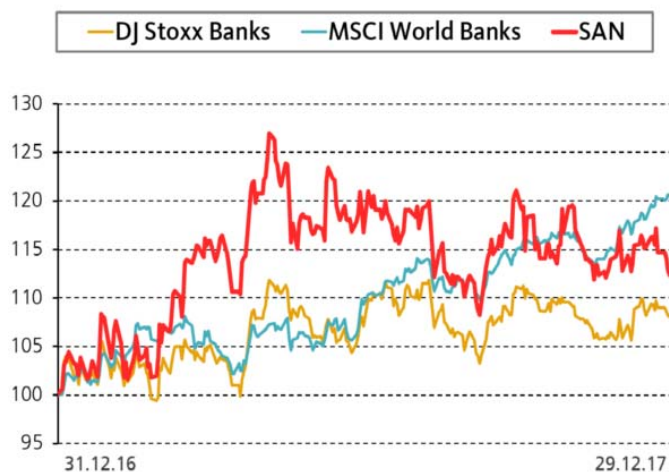
Indicadores na bolsa

Preço / Fundos próprios tangíveis por ação (vezes)	1,32
PER (cotação / LPA) (vezes)	13,56
Rentabilidade por dividendo (Yield)** (%)	3,92

(*) Dados ajustados a ampliação de capital realizado em julho de 2017

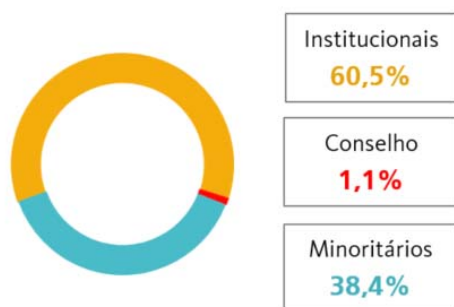
(**) Dividendo total com cargo ao exercício 2017 / cotação média 2017

Evolução comparada de cotações



Distribuição do capital social por tipo de acionista

%



Capital tangível por ação

Euros



(*) Ajustado a ampliação de capital realizado em julho de 2017

» DESCRIÇÃO DOS NEGÓCIOS

No exercício de 2017, o Grupo Santander manteve os critérios gerais aplicados em 2016, bem como os segmentos de negócio com as seguintes exceções:

- No segundo trimestre de 2016, e para fins de comparação com o segundo trimestre de 2015, a contribuição ao FUR (Fundo Único de Resolução) no valor líquido de 120 milhões de euros, foi apresentada no item de "Líquido de ganhos e provisões", reclassificando-o a partir do item de "Outros resultados operacionais". Esta reclassificação foi retrocedida no quarto trimestre. Nas informações que apresentamos agora, e para facilitar a comparabilidade trimestral daqui por diante, a contribuição ao FUR é contabilizada no item de "Outros resultados operacionais". Esta modificação afeta a composição das contas do Grupo consolidado, Espanha, Santander Consumer Finance e Portugal, mas não o lucro atribuível.
- Alocação, às diferentes geografias e aos segmentos globais, dos ganhos e provisões não recorrentes que estavam sendo apresentados no Centro Corporativo. Essas mudanças correspondem ao segundo e/ou quarto trimestre de 2016 e afeta o lucro atribuível das unidades Espanha (-216 milhões de euros), Santander Consumer Finance (+25 milhões de euros), Polónia (+29 milhões de euros), Reino Unido (-30 milhões de euros), Estados Unidos (-32 milhões de euros) e o próprio Centro Corporativo (+231 milhões de euros). O lucro atribuível do total do Grupo não muda.
- Ajuste anual do perímetro do Modelo de Relação Global de clientes entre o Banco Comercial e o Global Corporate Banking. Esta alteração não causa impacto nos negócios por área geográfica.

A elaboração das demonstrações financeiras de cada unidade de negócio é feita a partir da união das unidades operacionais básicas existentes no Grupo. A informação de base corresponde tanto aos dados contábeis das unidades jurídicas que integram cada negócio como àquela disponível nos sistemas de informação de gestão. Em todos os casos, aplicam-se os mesmos princípios gerais utilizados no Grupo.

As áreas de negócio operacionais são apresentadas em dois níveis

● **Negócios geográficos.** Segmenta a atividade das unidades operacionais por áreas geográficas. Esta visão coincide com o primeiro nível de gestão do Grupo e reflete o posicionamento do Santander nas três áreas de influência monetária no mundo (euro, libra e dólar). Os segmentos incluídos são os seguintes:

● **Europa continental.** Abrange todos os negócios realizados na região. Inclui informações financeiras detalhadas da Espanha, Portugal, Polónia e Santander Consumer Finance (que abrange todo o negócio na região, inclusive dos três países mencionados).

● **Reino Unido.** Inclui os negócios desenvolvidos pelas diversas unidades e agências do Grupo nesta região.

● **América Latina.** Reúne todas as atividades financeiras que o Grupo desenvolve por meio de seus bancos e sociedades subsidiárias na região. São detalhadas as contas do Brasil, México e Chile.

● **E.U.A.** Inclui a entidade holding Santander Holding USA (SHUSA) e suas subsidiárias Santander Bank, Banco Santander Puerto Rico, Santander Consumer USA, Banco Santander International e Santander Investment Securities, bem como a agência do Santander em Nova York.

● **Negócios globais.** A atividade das unidades operacionais é distribuída por tipo de negócio entre Banco Comercial, Santander Global Corporate Banking e a unidade Actividad Inmobiliaria España.

● **Banco Comercial.** Abrange todos os negócios de banco de clientes, inclusive os de consumo, salvo os de banco corporativo que são administrados pelo SGCB. Foram incluídos também neste negócio os resultados das posições de cobertura realizadas em cada país, consideradas no âmbito da Comissão de Gestão de Ativos e Passivos de cada um deles.

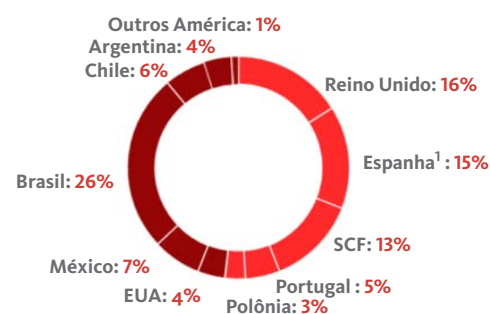
● **Santander Global Corporate Banking (SGCB).** Reflete os rendimentos resultantes dos negócios de banco corporativo global, banco de investimento e mercados em todo o mundo, incluídas as tesourarias com gestão global (sempre depois da respectiva distribuição com clientes de Banco Comercial), bem como o negócio de renda variável.

Temporariamente, o perímetro adquirido do Grupo Popular é apresentado separadamente.

Além dos negócios operacionais descritos, tanto por áreas geográficas como por negócios, o Grupo conta com um **Centro Corporativo** que abrange os negócios de gestão centralizada referentes a participações financeiras, a gestão financeira da posição estrutural de câmbio, considerada a partir do âmbito do Comitê de Gestão de Ativos e Passivos corporativo do Grupo, bem como a gestão da liquidez e dos recursos próprios através de emissões.

Como *holding* do Grupo, administra o total de capital e reservas, as alocações de capital e liquidez com o restante dos negócios. A parte de provisionamentos contempla provisões de natureza muito diversa e incorpora o deterioro de ágios. As despesas não incluem os gastos dos serviços centrais do Grupo que são atribuídos às áreas, à exceção dos gastos corporativos e institucionais relativos ao funcionamento do Grupo.

● **Lucro líquido ordinário atribuível distribuição geográfica*.** 2017



(1) Inclui Popular (3%)

(*) Sobre áreas operacionais, sem incluir unidades de Atividade Imobiliária Espanha nem Centro Corporativo

Os dados das diferentes unidades do Grupo relacionadas abaixo foram elaborados de acordo com os mesmos critérios utilizados para o Grupo, e podem não coincidir com aqueles publicados individualmente por cada entidade.

■ Margem líquida

Milhões de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Europa continental	1.506	(8,9)	(8,8)	6.338	5,2	4,9
dos quais: Espanha	528	(15,0)	(15,0)	2.434	5,3	5,3
Santander Consumer Finance	625	(3,9)	(3,5)	2.506	6,3	6,2
Polónia	218	4,5	3,9	814	10,8	8,1
Portugal	143	(14,9)	(14,9)	595	(4,0)	(4,0)
Reino Unido	623	(11,3)	(12,3)	2.855	0,2	7,4
América Latina	3.361	(2,4)	0,4	13.779	24,4	20,6
dos quais: Brasil	2.223	(3,3)	(0,5)	9.193	34,3	26,0
México	485	(9,6)	(3,5)	2.078	7,8	11,2
Chile	382	8,9	7,4	1.498	4,4	2,1
EUA	824	(4,3)	(4,2)	3.761	(13,2)	(11,6)
Áreas operacionais	6.314	(5,2)	(3,8)	26.734	10,1	9,7
Centro Corporativo	(359)	(14,3)	(14,3)	(1.696)	11,9	11,9
Total Grupo (Ex-Popular)	5.955	(4,6)	(3,1)	25.038	10,0	9,5
Popular	146			436		
Total Grupo	6.101	(5,9)	(4,5)	25.473	11,9	11,4

■ Lucro líquido atribuível à Controladora

Milhões de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Europa continental*	735	(2,0)	(1,9)	2.953	13,6	13,4
dos quais: Espanha*	265	(14,8)	(14,8)	1.180	15,4	15,4
Santander Consumer Finance*	311	0,6	1,0	1.254	14,7	14,6
Polónia*	81	6,7	6,1	300	10,4	7,7
Portugal	104	0,5	0,5	440	10,2	10,2
Reino Unido*	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(10,9)	(4,4)
América Latina	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0
dos quais: Brasil	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7
México	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5
Chile	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7
EUA*	71	(24,4)	(23,5)	408	3,2	5,2
Áreas operacionais*	2.217	(3,2)	(2,1)	9.143	13,4	14,1
Centro Corporativo*	(378)	(21,3)	(21,3)	(1.889)	31,3	31,3
Total Grupo (Ex-Popular)*	1.839	1,7	2,9	7.253	9,5	10,3
Popular*	85			263		
Total Grupo*	1.924	(2,7)	(1,4)	7.516	13,5	14,3
Líquido de ganhos e saneamentos	(382)	(25,7)	(25,7)	(897)	115,2	117,0
Total Grupo	1.542	5,5	6,9	6.619	6,7	7,4

(*) Em unidades, lucro líquido ordinário atribuível (não inclui líquido de ganhos e saneamentos)

■ Créditos brutos a clientes sin ATAs

Milhões de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Europa continental	307.340	1,1	1,0	307.340	1,6	1,6
dos quais: Espanha	148.585	(0,2)	(0,2)	148.585	(1,6)	(1,6)
Santander Consumer Finance	92.431	3,9	4,4	92.431	5,3	6,2
Polónia	22.974	3,4	0,3	22.974	11,0	5,1
Portugal	31.296	0,3	0,3	31.296	7,8	7,8
Reino Unido	235.783	0,0	0,7	235.783	(2,8)	0,8
América Latina	151.542	(2,1)	2,3	151.542	(4,8)	6,7
dos quais: Brasil	74.341	(1,7)	3,8	74.341	(7,4)	7,2
México	26.962	(8,1)	1,3	26.962	(3,8)	4,6
Chile	38.249	2,6	0,2	38.249	(1,4)	2,7
EUA	75.389	(1,7)	(0,2)	75.389	(15,9)	(4,3)
Áreas operacionais	770.054	(0,2)	1,0	770.054	(3,0)	1,7
Total Grupo (Ex-Popular)	774.443	(0,4)	0,8	774.443	(3,0)	1,7
Popular	79.533	(0,0)	(0,0)	79.533		
Total Grupo	853.976	(0,4)	0,7	853.976	7,0	12,1

■ Recursos (depósitos de clientes sem repos + fundos de investimento)

Milhões de euros	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Europa continental	352.726	3,3	3,1	352.726	9,3	9,0
dos quais: Espanha	251.196	4,6	4,6	251.196	11,7	11,7
Santander Consumer Finance	35.398	(1,1)	(0,6)	35.398	1,0	1,7
Polónia	27.803	3,6	0,6	27.803	7,4	1,7
Portugal	32.213	0,6	0,6	32.213	2,5	2,5
Reino Unido	210.305	1,2	1,8	210.305	(0,1)	3,5
América Latina	193.264	(4,6)	0,3	193.264	3,1	16,4
dos quais: Brasil	106.959	(5,4)	(0,1)	106.959	7,2	24,2
México	35.548	(8,0)	1,4	35.548	(2,4)	6,0
Chile	33.104	(0,3)	(2,7)	33.104	(4,2)	(0,2)
EUA	59.329	(2,6)	(1,1)	59.329	(20,0)	(9,0)
Áreas operacionais	815.624	0,3	1,8	815.624	2,6	7,6
Total Grupo (Ex-Popular)	815.849	0,3	1,8	815.849	2,5	7,5
Popular	74.286	(6,3)	(6,3)	74.286		
Total Grupo	890.135	(0,2)	1,1	890.135	11,9	17,3

Europa continental (Ex-Popular) (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	2.066	(0,5)	(0,3)	8.267	1,3	1,0
Comissões líquidas	1.003	3,5	3,4	3.882	11,0	10,7
Resultados líquidos de operações financeiras	157	(10,1)	(10,2)	625	(23,5)	(23,7)
Outras receitas	49	(55,8)	(55,7)	379	14,6	15,4
Margem bruta	3.275	(1,6)	(1,6)	13.154	2,7	2,5
Despesas totais	(1.769)	5,4	5,5	(6.815)	0,5	0,3
Despesas administrativas	(1.646)	5,4	5,5	(6.343)	0,0	(0,2)
Despesas de pessoal	(837)	3,4	3,5	(3.277)	0,6	0,4
Outras despesas administrativas	(808)	7,6	7,7	(3.066)	(0,6)	(0,8)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(123)	5,4	5,5	(472)	7,7	7,3
Margem líquida	1.506	(8,9)	(8,8)	6.338	5,2	4,9
Provisões para perdas com créditos	(221)	(15,4)	(15,4)	(995)	(25,9)	(26,1)
Outros resultados e provisões	(119)	(36,3)	(36,3)	(726)	8,2	7,9
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	1.166	(3,2)	(3,1)	4.617	15,1	14,7
Imposto de renda	(331)	(6,4)	(6,3)	(1.283)	18,4	18,1
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	835	(1,9)	(1,8)	3.334	13,9	13,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	835	(1,9)	(1,8)	3.334	13,9	13,5
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	100	(1,2)	(1,3)	381	15,5	14,4
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	735	(2,0)	(1,9)	2.953	13,6	13,4
Líquido de ganhos e saneamentos*	(0)	(99,7)	(99,7)	(85)	(49,5)	(49,3)
Lucro líquido atribuível à Controladora	735	10,5	10,6	2.868	18,0	17,7

(*) No ano 2017, custos de integração na Alemanha. No ano 2016, ganho da venda participação VISA Europe.

Balanço

Crédito a clientes	307.339	1,4	1,3	307.339	3,4	3,5
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	114.658	0,9	0,9	114.658	48,5	49,0
Instrumentos de dívida	82.893	2,5	2,3	82.893	2,8	2,5
dos quais: disponíveis para venda	56.820	0,9	0,6	56.820	4,3	3,9
Outros ativos financeiros	38.234	3,4	3,4	38.234	(6,0)	(6,0)
Outros ativos	26.300	1,5	1,5	26.300	8,0	8,6
Total ativo	569.424	1,6	1,5	569.424	9,5	9,6
Depósitos de clientes	289.605	2,6	2,4	289.605	7,3	7,0
Bancos centrais e entidades de crédito	135.901	1,0	1,1	135.901	29,2	30,2
Obrigação por emissão de títulos	50.704	3,7	4,1	50.704	(4,4)	(4,0)
Outros passivos financeiros	43.558	(6,9)	(7,0)	43.558	(11,2)	(11,2)
Outros passivos	13.713	6,1	6,0	13.713	45,1	44,7
Total passivo	533.480	1,5	1,5	533.480	9,6	9,7
Patrimônio líquido total	35.944	1,7	1,6	35.944	7,3	7,4
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	85.557	5,0	4,8	85.557	16,2	16,1
Fundos de investimento	64.401	5,8	5,6	64.401	19,2	18,9
Fundos de pensão	11.566	1,9	1,9	11.566	2,4	2,4
Patrimônios administrados	9.590	3,5	3,6	9.590	15,3	16,8

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	307.340	1,1	1,0	307.340	1,6	1,6
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	352.726	3,3	3,1	352.726	9,3	9,0

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	9,53	(0,33)	9,83	1,32
Eficiência (com amortizações)	54,0	3,6	51,8	(1,1)
Índice de inadimplência	4,50	(0,45)	4,50	(1,42)
Índice de cobertura	58,0	(0,1)	58,0	(2,0)
Número de funcionários	56.640	(0,1)	56.640	(1,1)
Número de agências	4.538	(1,2)	4.538	(5,6)

■ Espanha (Ex-Popular) (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017	% s/ 2016
Margem de juros	686	(5,5)	2.909	(5,5)
Comissões líquidas	562	10,3	2.067	16,1
Resultados líquidos de operações financeiras	121	0,9	429	(28,0)
Outras receitas	(0)	—	289	87,0
Margem bruta	1.368	(4,7)	5.694	1,5
Despesas totais	(841)	3,2	(3.259)	(1,1)
Despesas administrativas	(792)	2,7	(3.080)	(2,4)
Despesas de pessoal	(398)	(0,7)	(1.597)	(2,1)
Outras despesas administrativas	(394)	6,4	(1.482)	(2,7)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(49)	11,3	(180)	28,1
Margem líquida	528	(15,0)	2.434	5,3
Provisões para perdas com créditos	(110)	5,8	(513)	(12,3)
Outros resultados e provisões	(23)	(59,2)	(207)	(22,6)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	395	(14,3)	1.714	17,5
Imposto de renda	(128)	(12,0)	(518)	24,4
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	267	(15,4)	1.197	14,7
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	267	(15,4)	1.197	14,7
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	2	(57,4)	17	(18,2)
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	265	(14,8)	1.180	15,4
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	(100,0)
Lucro líquido atribuível à Controladora	265	(14,8)	1.180	46,4

(*) No ano 2016, ganho da venda participação VISA Europe e custos de reestruturação.

Balanço

Crédito a clientes	153.632	(0,0)	153.632	0,5
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	89.585	6,6	89.585	65,3
Instrumentos de dívida	61.836	2,5	61.836	6,5
dos quais: disponíveis para venda	42.780	0,5	42.780	10,5
Outros ativos financeiros	35.391	3,7	35.391	(6,2)
Outros ativos	10.354	(0,0)	10.354	9,3
Total ativo	350.798	2,4	350.798	12,3
Depósitos de clientes	193.639	3,9	193.639	9,5
Bancos centrais e entidades de crédito	79.146	4,3	79.146	52,0
Obrigação por emissão de títulos	16.713	1,8	16.713	(19,9)
Outros passivos financeiros	41.168	(7,8)	41.168	(12,3)
Outros passivos	7.883	12,0	7.883	88,3
Total passivo	338.549	2,5	338.549	12,5
Patrimônio líquido total	12.249	1,5	12.249	6,5
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	77.221	4,9	77.221	15,9
Fundos de investimento	58.438	5,7	58.438	18,4
Fundos de pensão	10.563	1,5	10.563	2,0
Patrimônios administrados	8.221	3,3	8.221	18,6

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	148.585	(0,2)	148.585	(1,6)
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	251.196	4,6	251.196	11,7

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	8,83	(1,70)	10,11	1,22
Eficiência (com amortizações)	61,4	4,7	57,2	(1,5)
Índice de inadimplência	4,72	(0,27)	4,72	(0,69)
Índice de cobertura	45,9	0,7	45,9	(2,4)
Número de funcionários	22.916	0,1	22.916	(0,4)
Número de agências	2.843	(0,5)	2.843	(2,3)

Santander Consumer Finance (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	906	0,9	1,3	3.571	5,3	5,2
Comissões líquidas	204	(8,7)	(8,6)	878	1,9	1,8
Resultados líquidos de operações financeiras	3	—	—	3	—	—
Outras receitas	19	29,2	27,4	32	41,0	45,8
Margem bruta	1.132	(0,3)	0,1	4.484	5,2	5,1
Despesas totais	(506)	4,6	4,9	(1.978)	3,9	3,8
Despesas administrativas	(461)	4,9	5,2	(1.798)	4,6	4,5
Despesas de pessoal	(220)	7,3	7,6	(848)	4,7	4,6
Outras despesas administrativas	(240)	2,8	3,1	(951)	4,5	4,4
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(46)	1,5	1,9	(180)	(3,0)	(3,1)
Margem líquida	625	(3,9)	(3,5)	2.506	6,3	6,2
Provisões para perdas com créditos	(58)	(34,9)	(34,7)	(266)	(31,4)	(31,5)
Outros resultados e provisões	(55)	85,1	85,1	(157)	(6,4)	(6,5)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	512	(3,6)	(3,3)	2.083	15,5	15,4
Imposto de renda	(138)	(13,9)	(13,5)	(588)	12,9	12,8
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	373	0,8	1,1	1.495	16,6	16,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	373	0,8	1,1	1.495	16,6	16,5
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	62	1,9	1,8	241	27,9	27,5
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	311	0,6	1,0	1.254	14,7	14,6
Líquido de ganhos e saneamentos*	(0)	(99,7)	(99,7)	(85)	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	311	38,6	39,1	1.168	4,5	4,4

(*) No ano 2017, custos de integração na Alemanha. No ano 2016, ganho da venda participação VISA Europe.

Balanço

Crédito a clientes	90.091	4,0	4,6	90.091	5,8	6,7
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	4.895	(8,4)	(7,6)	4.895	(31,5)	(30,3)
Instrumentos de dívida	3.220	(10,5)	(10,4)	3.220	(18,0)	(17,1)
dos quais: disponíveis para venda	3.220	(9,1)	(8,9)	3.220	(15,8)	(14,9)
Outros ativos financeiros	22	(8,0)	(7,5)	22	(43,5)	(41,8)
Outros ativos	3.508	(0,5)	(0,3)	3.508	5,2	5,7
Total ativo	101.735	2,7	3,2	101.735	2,1	3,0
Depósitos de clientes	35.443	(1,1)	(0,6)	35.443	1,1	1,8
Bancos centrais e entidades de crédito	23.342	6,5	6,9	23.342	(0,1)	0,9
Obrigação por emissão de títulos	28.694	5,4	6,0	28.694	2,9	4,0
Outros passivos financeiros	996	11,3	11,2	996	14,5	14,4
Outros passivos	3.637	(3,8)	(3,6)	3.637	10,9	11,3
Total passivo	92.112	2,7	3,2	92.112	1,8	2,7
Patrimônio líquido total	9.623	2,0	2,7	9.623	5,1	6,3
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	8	2,6	2,6	8	4,9	4,9
Fundos de investimento	2	(0,5)	(0,5)	2	(13,4)	(13,4)
Fundos de pensão	6	3,3	3,3	6	10,6	10,6
Patrimônios administrados	—	—	—	—	—	—

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	92.431	3,9	4,4	92.431	5,3	6,2
Recursos (dep. de clientes sem oper. comprom. + f. de investimento)	35.398	(1,1)	(0,6)	35.398	1,0	1,7

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	15,72	(0,25)	16,44	1,60
Eficiência (com amortizações)	44,7	2,1	44,1	(0,6)
Índice de inadimplência	2,50	(0,10)	2,50	(0,18)
Índice de cobertura	101,4	(2,9)	101,4	(7,7)
Número de funcionários	15.131	0,6	15.131	1,4
Número de agências	546	(0,5)	546	(3,7)

Polônia (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	243	3,2	2,6	928	11,4	8,6
Comissões líquidas	116	1,9	1,3	443	10,8	8,1
Resultados líquidos de operações financeiras	13	(1,3)	(1,9)	52	(38,2)	(39,7)
Outras receitas	5	—	—	(3)	39,8	36,4
Margem bruta	378	5,5	4,9	1.419	8,0	5,4
Despesas totais	(160)	6,8	6,2	(605)	4,5	1,9
Despesas administrativas	(145)	7,9	7,3	(548)	5,1	2,5
Despesas de pessoal	(82)	2,8	2,2	(319)	5,4	2,9
Outras despesas administrativas	(63)	15,4	14,8	(229)	4,6	2,0
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(14)	(3,2)	(3,8)	(58)	(0,8)	(3,2)
Margem líquida	218	4,5	3,9	814	10,8	8,1
Provisões para perdas com créditos	(40)	11,0	10,4	(137)	(5,2)	(7,5)
Outros resultados e provisões	(19)	(33,6)	(34,2)	(96)	16,8	13,9
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	159	10,3	9,7	581	14,3	11,6
Imposto de renda	(43)	26,6	26,0	(148)	22,7	19,8
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	116	5,3	4,7	432	11,7	9,0
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	116	5,3	4,7	432	11,7	9,0
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	35	2,1	1,5	132	14,8	12,1
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	81	6,7	6,1	300	10,4	7,7
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Lucro líquido atribuível à Controladora	81	6,7	6,1	300	(0,4)	(2,8)

(*) No 2016, ganho da venda participação VISA Europe e custos de reestruturação.

Balanço

Crédito a clientes	22.220	3,4	0,4	22.220	11,2	5,3
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	1.661	(10,0)	(12,6)	1.661	(17,8)	(22,2)
Instrumentos de dívida	6.786	14,0	10,6	6.786	7,7	2,0
dos quais: disponíveis para venda	5.959	7,6	4,5	5.959	3,2	(2,3)
Outros ativos financeiros	491	(14,5)	(17,0)	491	(8,5)	(13,3)
Outros ativos	1.014	10,4	7,1	1.014	7,8	2,1
Total ativo	32.171	4,5	1,4	32.171	8,0	2,3
Depósitos de clientes	24.255	4,7	1,6	24.255	6,5	0,8
Bancos centrais e entidades de crédito	952	(2,6)	(5,5)	952	15,5	9,4
Obrigação por emissão de títulos	821	16,6	13,2	821	62,8	54,2
Outros passivos financeiros	523	(2,4)	(5,3)	523	2,3	(3,1)
Outros passivos	684	(4,9)	(7,7)	684	(25,4)	(29,3)
Total passivo	27.235	4,3	1,3	27.235	6,7	1,0
Patrimônio líquido total	4.936	5,6	2,5	4.936	16,4	10,2
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	4.007	5,6	2,5	4.007	25,2	18,5
Fundos de investimento	3.900	5,4	2,3	3.900	25,1	18,5
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	108	12,7	9,4	108	28,4	21,7

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	22.974	3,4	0,3	22.974	11,0	5,1
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	27.803	3,6	0,6	27.803	7,4	1,7

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	11,95	0,32	11,56	(0,00)
Eficiência (com amortizações)	42,2	0,5	42,6	(1,4)
Índice de inadimplência	4,57	(0,13)	4,57	(0,85)
Índice de cobertura	68,2	0,6	68,2	7,2
Número de funcionários	11.572	(1,0)	11.572	(3,6)
Número de agências	576	(2,7)	576	(12,5)

Portugal (Ex-Popular) (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017	% s/ 2016
Margem de juros	181	2,0	697	(4,9)
Comissões líquidas	84	(0,2)	341	8,7
Resultados líquidos de operações financeiras	8	(75,8)	84	(25,4)
Outras receitas	8	(27,9)	24	(53,2)
Margem bruta	281	(7,8)	1.145	(5,3)
Despesas totais	(138)	0,9	(550)	(6,7)
Despesas administrativas	(128)	0,8	(512)	(7,1)
Despesas de pessoal	(80)	(1,6)	(326)	(3,9)
Outras despesas administrativas	(49)	5,1	(186)	(12,3)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(9)	1,9	(38)	0,3
Margem líquida	143	(14,9)	595	(4,0)
Provisões para perdas com créditos	12	—	12	—
Outros resultados e provisões	(1)	(87,3)	(35)	3,0
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	155	8,8	573	7,5
Imposto de renda	(50)	31,3	(130)	(0,4)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	105	0,6	442	10,1
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	105	0,6	442	10,1
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	1	25,0	2	(5,0)
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	104	0,5	440	10,2
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	104	0,5	440	10,2

Balanço

Crédito a clientes	30.210	1,2	30.210	10,5
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	4.517	(9,3)	4.517	83,7
Instrumentos de dívida	10.018	(0,5)	10.018	(13,8)
dos quais: disponíveis para venda	4.066	3,4	4.066	(28,5)
Outros ativos financeiros	1.602	0,1	1.602	(3,9)
Outros ativos	1.855	4,2	1.855	6,4
Total ativo	48.202	(0,2)	48.202	7,5
Depósitos de clientes	30.269	0,2	30.269	0,9
Bancos centrais e entidades de crédito	8.452	(3,0)	8.452	25,4
Obrigação por emissão de títulos	4.477	(0,4)	4.477	17,7
Outros passivos financeiros	327	3,6	327	(6,2)
Outros passivos	1.008	13,8	1.008	70,9
Total passivo	44.534	(0,2)	44.534	7,3
Patrimônio líquido total	3.668	0,5	3.668	10,1
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	3.423	7,0	3.423	23,6
Fundos de investimento	1.944	8,3	1.944	35,4
Fundos de pensão	998	5,7	998	6,9
Patrimônios administrados	482	4,4	482	19,9

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	31.296	0,3	31.296	7,8
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	32.213	0,6	32.213	2,5

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	11,32	(0,47)	12,70	(0,34)
Eficiência (com amortizações)	49,0	4,2	48,0	(0,7)
Índice de inadimplência	5,71	(1,22)	5,71	(3,10)
Índice de cobertura	59,1	(1,3)	59,1	(4,6)
Número de funcionários	5.895	(2,1)	5.895	(6,5)
Número de agências	563	(4,1)	563	(14,3)

Reino Unido (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	1.048	(2,2)	(3,3)	4.363	(0,9)	6,2
Comissões líquidas	243	(1,1)	(2,3)	1.003	(2,8)	4,3
Resultados líquidos de operações financeiras	30	(51,9)	(52,1)	282	(11,5)	(5,1)
Outras receitas	23	33,0	31,7	68	11,1	19,2
Margem bruta	1.344	(3,8)	(4,9)	5.716	(1,7)	5,4
Despesas totais	(721)	3,9	2,6	(2.861)	(3,6)	3,4
Despesas administrativas	(626)	2,9	1,6	(2.513)	(5,4)	1,5
Despesas de pessoal	(339)	2,3	1,1	(1.358)	(4,3)	2,6
Outras despesas administrativas	(287)	3,6	2,3	(1.156)	(6,6)	0,1
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(95)	10,5	9,2	(348)	11,9	20,0
Margem líquida	623	(11,3)	(12,3)	2.855	0,2	7,4
Provisões para perdas com créditos	(81)	22,6	22,4	(205)	251,3	276,7
Outros resultados e provisões	(101)	13,5	10,9	(466)	37,5	47,4
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	441	(19,5)	(20,2)	2.184	(10,9)	(4,5)
Imposto de renda	(137)	(16,8)	(17,7)	(662)	(10,1)	(3,6)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	304	(20,6)	(21,4)	1.523	(11,3)	(4,8)
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	304	(20,6)	(21,4)	1.523	(11,3)	(4,8)
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	7	23,3	21,2	25	(30,3)	(25,3)
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(10,9)	(4,4)
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Lucro líquido atribuível à Controladora	297	(21,2)	(22,0)	1.498	(9,2)	(2,7)

(*) No 2016, ganho da venda participação VISA Europe, custos de reestruturação e constituição de um fundo para cobrir eventuais reclamações relacionadas a produtos de seguros de proteção de pagamentos (PPI).

Balanço

Crédito a clientes	243.617	(1,3)	(0,7)	243.617	(3,0)	0,5
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	56.762	7,5	8,2	56.762	54,9	60,5
Instrumentos de dívida	26.188	1,1	1,8	26.188	(6,6)	(3,2)
dos quais: disponíveis para venda	9.887	(4,8)	(4,2)	9.887	(19,0)	(16,1)
Outros ativos financeiros	24.690	7,1	7,8	24.690	(7,9)	(4,6)
Outros ativos	9.974	(2,5)	(1,9)	9.974	(18,3)	(15,3)
Total ativo	361.230	0,7	1,3	361.230	1,8	5,5
Depósitos de clientes	230.504	1,4	2,0	230.504	8,7	12,6
Bancos centrais e entidades de crédito	27.833	(0,3)	0,3	27.833	28,9	33,6
Obrigação por emissão de títulos	61.112	0,5	1,2	61.112	(14,1)	(10,9)
Outros passivos financeiros	21.167	(3,7)	(3,1)	21.167	(24,2)	(21,4)
Outros passivos	4.310	2,7	3,4	4.310	(17,4)	(14,5)
Total passivo	344.926	0,8	1,4	344.926	2,1	5,8
Patrimônio líquido total	16.304	(2,2)	(1,6)	16.304	(4,2)	(0,7)
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	8.657	2,2	2,8	8.657	1,1	4,7
Fundos de investimento	8.543	2,2	2,8	8.543	1,1	4,8
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	114	(0,4)	0,2	114	(2,8)	0,7

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	235.783	0,0	0,7	235.783	(2,8)	0,8
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	210.305	1,2	1,8	210.305	(0,1)	3,5

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	8,22	(2,37)	10,26	(0,30)
Eficiência (com amortizações)	53,6	3,9	50,1	(1,0)
Índice de inadimplência	1,33	0,01	1,33	(0,08)
Índice de cobertura	32,0	0,5	32,0	(0,9)
Número de funcionários	25.971	1,0	25.971	1,1
Número de agências	808	(1,5)	808	(4,3)

Latinoamérica (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	4.005	0,6	3,4	15.944	19,5	15,8
Comissões líquidas	1.368	3,2	5,8	5.490	19,8	16,7
Resultados líquidos de operações financeiras	202	(20,1)	(17,2)	1.012	25,5	26,5
Outras receitas	(26)	—	—	27	(14,4)	(27,6)
Margem bruta	5.550	(0,7)	2,0	22.473	19,8	16,4
Despesas totais	(2.189)	2,0	4,6	(8.694)	13,0	10,3
Despesas administrativas	(1.984)	1,9	4,5	(7.877)	12,4	9,7
Despesas de pessoal	(1.104)	2,5	5,0	(4.366)	12,4	9,5
Outras despesas administrativas	(880)	1,3	4,0	(3.511)	12,5	10,0
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(205)	2,6	5,2	(817)	19,3	15,8
Margem líquida	3.361	(2,4)	0,4	13.779	24,4	20,6
Provisões para perdas com créditos	(1.165)	(5,1)	(2,1)	(4.973)	1,3	(2,6)
Outros resultados e provisões	(243)	(24,3)	(20,9)	(1.329)	69,3	60,6
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	1.953	3,2	5,7	7.477	39,1	36,2
Imposto de renda	(623)	0,5	3,2	(2.380)	74,6	70,8
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	1.330	4,5	6,9	5.097	27,0	24,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	1.330	4,5	6,9	5.097	27,0	24,5
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	216	5,7	7,9	814	29,5	26,9
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.114	4,2	6,7	4.284	26,5	24,0

Balanço

Crédito a clientes	146.133	(2,1)	2,2	146.133	(4,0)	7,6
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	55.934	0,2	5,9	55.934	(17,0)	(5,3)
Instrumentos de dívida	57.364	(7,7)	(2,1)	57.364	(9,4)	2,5
dos quais: disponíveis para venda	32.475	(8,9)	(3,6)	32.475	11,1	24,5
Outros ativos financeiros	14.226	0,1	6,2	14.226	(23,9)	(15,4)
Outros ativos	17.160	(3,2)	2,1	17.160	(10,5)	2,0
Total ativo	290.818	(2,8)	2,2	290.818	(9,3)	2,2
Depósitos de clientes	141.543	(3,4)	1,5	141.543	(1,5)	11,2
Bancos centrais e entidades de crédito	39.212	(4,1)	1,3	39.212	(17,6)	(7,6)
Obrigação por emissão de títulos	34.434	(1,7)	2,4	34.434	(27,4)	(18,5)
Outros passivos financeiros	36.084	1,3	7,1	36.084	(12,8)	(1,4)
Outros passivos	10.994	(3,5)	1,7	10.994	(2,6)	10,3
Total passivo	262.267	(2,7)	2,3	262.267	(10,0)	1,4
Patrimônio líquido total	28.550	(3,8)	1,0	28.550	(2,6)	10,1

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	80.779	(5,6)	(0,7)	80.779	(0,9)	12,7
Fundos de investimento	74.482	(5,5)	(0,4)	74.482	(0,7)	13,1
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	6.297	(6,1)	(3,9)	6.297	(2,8)	7,7

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	151.542	(2,1)	2,3	151.542	(4,8)	6,7
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	193.264	(4,6)	0,3	193.264	3,1	16,4

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	18,80	0,66	18,04	2,48
Eficiência (com amortizações)	39,4	1,0	38,7	(2,3)
Índice de inadimplência	4,50	0,05	4,50	(0,31)
Índice de cobertura	84,8	(5,1)	84,8	(2,5)
Número de funcionários	88.713	1,3	88.713	2,8
Número de agências	5.891	1,3	5.891	1,3

Brasil (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	2.530	0,3	2,9	10.078	25,0	17,3
Comissões líquidas	929	7,0	9,3	3.640	23,8	16,2
Resultados líquidos de operações financeiras	75	(31,7)	(28,0)	510	114,2	100,9
Outras receitas	(22)	—	—	46	(42,6)	(46,2)
Margem bruta	3.512	(0,8)	1,8	14.273	26,1	18,3
Despesas totais	(1.289)	3,6	6,1	(5.080)	13,5	6,5
Despesas administrativas	(1.165)	4,0	6,5	(4.571)	13,0	6,0
Despesas de pessoal	(635)	0,4	3,0	(2.565)	13,9	6,8
Outras despesas administrativas	(530)	8,7	11,1	(2.006)	11,9	4,9
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(124)	(0,1)	2,5	(509)	18,7	11,4
Margem líquida	2.223	(3,3)	(0,5)	9.193	34,3	26,0
Provisões para perdas com créditos	(814)	(0,6)	2,0	(3.395)	0,5	(5,7)
Outros resultados e provisões	(211)	(21,3)	(18,1)	(1.186)	70,3	59,7
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	1.198	(1,0)	1,8	4.612	66,4	56,1
Imposto de renda	(460)	(0,9)	1,9	(1.725)	123,2	109,4
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	738	(1,1)	1,7	2.887	44,4	35,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	738	(1,1)	1,7	2.887	44,4	35,5
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	97	10,0	12,5	343	60,7	50,8
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	642	(2,6)	0,2	2.544	42,5	33,7

Balanço

Crédito a clientes	70.454	(1,3)	4,2	70.454	(6,7)	8,1
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	34.920	(6,5)	(1,3)	34.920	(15,6)	(2,2)
Instrumentos de dívida	38.693	(10,9)	(5,9)	38.693	(9,0)	5,4
dos quais: disponíveis para venda	21.321	(13,0)	(8,2)	21.321	31,0	51,7
Outros ativos financeiros	5.798	(4,0)	1,4	5.798	(31,7)	(20,9)
Outros ativos	11.825	(4,8)	0,5	11.825	(13,5)	0,1
Total ativo	161.690	(5,2)	0,1	161.690	(10,9)	3,2
Depósitos de clientes	70.074	(5,6)	(0,4)	70.074	(3,3)	12,0
Bancos centrais e entidades de crédito	23.591	(5,8)	(0,6)	23.591	(13,4)	0,3
Obrigação por emissão de títulos	20.056	(6,2)	(1,0)	20.056	(36,7)	(26,7)
Outros passivos financeiros	23.783	(1,6)	3,8	23.783	(4,8)	10,3
Outros passivos	7.536	(6,0)	(0,8)	7.536	(0,3)	15,4
Total passivo	145.040	(5,1)	0,1	145.040	(11,5)	2,5
Patrimônio líquido total	16.650	(5,9)	(0,7)	16.650	(5,3)	9,7

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	58.479	(6,0)	(0,7)	58.479	(1,9)	13,6
Fundos de investimento	54.779	(5,7)	(0,5)	54.779	(1,7)	13,8
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	3.700	(9,1)	(4,0)	3.700	(5,1)	9,9

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	74.341	(1,7)	3,8	74.341	(7,4)	7,2
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	106.959	(5,4)	(0,1)	106.959	7,2	24,2

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	17,19	(0,42)	16,91	3,07
Eficiência (com amortizações)	36,7	1,6	35,6	(3,9)
Índice de inadimplência	5,29	(0,03)	5,29	(0,61)
Índice de cobertura	92,6	(5,0)	92,6	(0,5)
Número de funcionários	47.135	1,9	47.135	0,9
Número de agências	3.465	1,3	3.465	1,0

México (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	630	(7,8)	(1,8)	2.601	9,1	12,5
Comissões líquidas	181	(7,5)	(1,5)	749	5,4	8,7
Resultados líquidos de operações financeiras	39	56,1	65,9	150	0,4	3,6
Outras receitas	(20)	73,3	78,7	(40)	(6,7)	(3,8)
Margem bruta	830	(7,0)	(0,9)	3.460	8,0	11,5
Despesas totais	(345)	(3,1)	3,0	(1.382)	8,4	11,9
Despesas administrativas	(316)	(2,6)	3,5	(1.258)	7,7	11,1
Despesas de pessoal	(178)	9,3	15,6	(653)	7,7	11,1
Outras despesas administrativas	(138)	(14,6)	(8,8)	(606)	7,8	11,2
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(30)	(7,7)	(1,8)	(124)	16,5	20,2
Margem líquida	485	(9,6)	(3,5)	2.078	7,8	11,2
Provisões para perdas com créditos	(187)	(22,1)	(16,2)	(905)	8,8	12,3
Outros resultados e provisões	(24)	469,4	484,7	(39)	31,1	35,2
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	274	(6,3)	(0,2)	1.134	6,3	9,7
Imposto de renda	(49)	(18,9)	(13,0)	(230)	(6,9)	(3,9)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	225	(2,9)	3,2	904	10,3	13,8
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	225	(2,9)	3,2	904	10,3	13,8
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	46	(6,3)	(0,1)	194	1,7	5,0
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	178	(2,0)	4,1	710	12,9	16,5

Balanço

Crédito a clientes	26.462	(9,0)	0,4	26.462	(3,1)	5,3
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	9.956	11,6	23,0	9.956	(25,5)	(19,0)
Instrumentos de dívida	13.676	(2,5)	7,5	13.676	(3,2)	5,2
dos quais: disponíveis para venda	6.971	(5,7)	3,9	6.971	(1,6)	6,9
Outros ativos financeiros	5.627	(4,6)	5,1	5.627	(27,1)	(20,8)
Outros ativos	2.481	(3,7)	6,2	2.481	(4,2)	4,1
Total ativo	58.203	(3,8)	6,1	58.203	(10,6)	(2,9)
Depósitos de clientes	30.392	(3,0)	6,9	30.392	5,1	14,2
Bancos centrais e entidades de crédito	8.247	(16,2)	(7,6)	8.247	(26,8)	(20,5)
Obrigação por emissão de títulos	5.168	4,8	15,5	5.168	(4,2)	4,1
Outros passivos financeiros	7.680	7,2	18,2	7.680	(39,3)	(34,0)
Outros passivos	1.779	(2,0)	8,0	1.779	(12,7)	(5,1)
Total passivo	53.267	(3,3)	6,6	53.267	(11,6)	(3,9)
Patrimônio líquido total	4.936	(8,7)	0,6	4.936	1,7	10,5

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	9.919	(5,9)	3,8	9.919	(3,2)	5,3
Fundos de investimento	9.919	(5,9)	3,8	9.919	(3,2)	5,3
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	—	—	—	—	—	—

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	26.962	(8,1)	1,3	26.962	(3,8)	4,6
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	35.548	(8,0)	1,4	35.548	(2,4)	6,0

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	19,45	0,07	19,50	4,05
Eficiência (com amortizações)	41,6	1,7	39,9	0,1
Índice de inadimplência	2,69	0,13	2,69	(0,07)
Índice de cobertura	97,5	(12,8)	97,5	(6,3)
Número de funcionários	18.557	1,9	18.557	5,4
Número de agências	1.401	—	1.401	0,9

Chile (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	492	11,7	10,0	1.907	2,3	0,1
Comissões líquidas	91	(2,2)	(3,4)	391	10,9	8,6
Resultados líquidos de operações financeiras	43	(35,8)	(35,6)	213	3,6	1,4
Outras receitas	4	14,0	13,2	12	—	—
Margem bruta	630	4,3	2,9	2.523	4,2	2,0
Despesas totais	(248)	(2,2)	(3,3)	(1.025)	3,9	1,7
Despesas administrativas	(218)	(4,4)	(5,4)	(918)	2,5	0,3
Despesas de pessoal	(144)	0,7	(0,4)	(574)	2,9	0,7
Outras despesas administrativas	(74)	(13,0)	(13,8)	(344)	1,9	(0,3)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(30)	17,4	15,8	(108)	17,9	15,4
Margem líquida	382	8,9	7,4	1.498	4,4	2,1
Provisões para perdas com créditos	(110)	1,9	0,5	(462)	(10,1)	(12,0)
Outros resultados e provisões	3	(72,7)	(71,8)	23	—	—
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	276	8,3	6,9	1.059	18,4	15,9
Imposto de renda	(57)	26,5	24,5	(200)	25,7	23,0
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	218	4,3	3,1	859	16,9	14,4
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	218	4,3	3,1	859	16,9	14,4
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	72	8,5	7,2	273	23,2	20,6
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível à Controladora	146	2,3	1,2	586	14,1	11,7

Balanço

Crédito a clientes	37.153	2,5	0,1	37.153	(1,4)	2,7
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	4.321	8,3	5,8	4.321	(27,4)	(24,4)
Instrumentos de dívida	4.143	23,6	20,7	4.143	(22,5)	(19,3)
dos quais: disponíveis para venda	3.490	28,4	25,4	3.490	(27,1)	(24,1)
Outros ativos financeiros	2.789	24,1	21,2	2.789	12,7	17,4
Outros ativos	1.949	5,4	2,9	1.949	(5,6)	(1,7)
Total ativo	50.355	5,6	3,1	50.355	(5,9)	(2,0)
Depósitos de clientes	26.043	0,9	(1,5)	26.043	(4,7)	(0,7)
Bancos centrais e entidades de crédito	5.491	29,5	26,5	5.491	(23,4)	(20,3)
Obrigação por emissão de títulos	8.967	5,6	3,2	8.967	(11,9)	(8,2)
Outros passivos financeiros	3.598	9,0	6,5	3.598	28,8	34,1
Outros passivos	1.222	7,4	4,9	1.222	(0,3)	3,8
Total passivo	45.321	5,4	3,0	45.321	(6,9)	(3,0)
Patrimônio líquido total	5.034	6,9	4,4	5.034	4,4	8,7

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	9.761	(4,3)	(6,5)	9.761	(1,4)	2,6
Fundos de investimento	7.163	(5,3)	(7,5)	7.163	(2,2)	1,9
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	2.597	(1,4)	(3,7)	2.597	0,6	4,8

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	38.249	2,6	0,2	38.249	(1,4)	2,7
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	33.104	(0,3)	(2,7)	33.104	(4,2)	(0,2)

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	17,62	(0,61)	17,89	0,72
Eficiência (com amortizações)	39,3	(2,6)	40,6	(0,1)
Índice de inadimplência	4,96	0,01	4,96	(0,09)
Índice de cobertura	58,2	(0,3)	58,2	(0,9)
Número de funcionários	11.675	0,0	11.675	(2,7)
Número de agências	439	8,1	439	0,9

■ Estados Unidos (Ex-Popular) (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	1.273	(3,5)	(3,3)	5.569	(5,9)	(4,1)
Comissões líquidas	222	(1,4)	(1,3)	971	(11,9)	(10,2)
Resultados líquidos de operações financeiras	10	—	—	9	(58,0)	(57,2)
Outras receitas	91	13,4	11,8	410	(16,6)	(15,0)
Margem bruta	1.596	(0,5)	(0,5)	6.959	(7,6)	(5,8)
Despesas totais	(773)	4,0	3,9	(3.198)	(0,0)	1,9
Despesas administrativas	(693)	4,1	4,0	(2.875)	(0,3)	1,6
Despesas de pessoal	(396)	(0,0)	0,1	(1.664)	1,7	3,7
Outras despesas administrativas	(298)	10,2	9,7	(1.211)	(2,9)	(1,0)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(79)	3,0	3,0	(324)	2,4	4,4
Margem líquida	824	(4,3)	(4,2)	3.761	(13,2)	(11,6)
Provisões para perdas com créditos	(638)	0,5	0,4	(2.780)	(13,4)	(11,7)
Outros resultados e provisões	(31)	—	—	(90)	(0,4)	1,5
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	155	(31,1)	(29,8)	892	(13,9)	(12,3)
Imposto de renda	(45)	(35,8)	(34,1)	(256)	(27,9)	(26,5)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	109	(29,0)	(27,8)	636	(6,6)	(4,9)
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	109	(29,0)	(27,8)	636	(6,6)	(4,9)
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	39	(36,1)	(34,5)	228	(20,3)	(18,7)
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	71	(24,4)	(23,5)	408	3,2	5,2
Líquido de ganhos e saneamentos*	(76)	—	—	(76)	133,6	138,1
Lucro líquido atribuível à Controladora	(5)	—	—	332	(8,4)	(6,7)

(*) No ano 2017, reforma fiscal, provisões por furacões, compra de uma participação em Santander Consumer USA e outros. No ano 2016, restatement Santander Consumer USA.

Balanço

Crédito a clientes	71.963	(1,7)	(0,2)	71.963	(15,7)	(4,1)
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	13.300	1,6	3,2	13.300	(21,6)	(10,8)
Instrumentos de dívida	13.843	(15,2)	(13,9)	13.843	(22,8)	(12,2)
dos quais: disponíveis para venda	11.775	(17,9)	(16,6)	11.775	(23,7)	(13,2)
Outros ativos financeiros	3.368	16,6	18,4	3.368	(5,5)	7,5
Outros ativos	11.914	(3,8)	(2,2)	11.914	(11,9)	0,2
Total ativo	114.388	(3,0)	(1,5)	114.388	(16,7)	(5,3)
Depósitos de clientes	51.189	(3,2)	(1,7)	51.189	(20,6)	(9,6)
Bancos centrais e entidades de crédito	15.884	1,3	2,9	15.884	(28,7)	(18,8)
Obrigação por emissão de títulos	26.176	(3,0)	(1,5)	26.176	(0,6)	13,1
Outros passivos financeiros	2.503	(8,0)	(6,5)	2.503	(13,9)	(2,0)
Outros passivos	3.437	(19,1)	(17,8)	3.437	(27,9)	(18,0)
Total passivo	99.189	(3,2)	(1,7)	99.189	(17,8)	(6,5)
Patrimônio líquido total	15.199	(1,4)	0,1	15.199	(8,7)	3,9

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	16.432	(4,1)	(2,6)	16.432	(12,7)	(0,7)
Fundos de investimento	8.367	0,4	2,0	8.367	(15,9)	(4,3)
Fundos de pensão	—	—	—	—	—	—
Patrimônios administrados	8.065	(8,4)	(6,9)	8.065	(9,2)	3,3

Promemória:

Créditos sem operações compromissadas	75.389	(1,7)	(0,2)	75.389	(15,9)	(4,3)
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	59.329	(2,6)	(1,1)	59.329	(20,0)	(9,0)

Indicadores (%) e outras informações

RoTE ordinário	1,69	(1,31)	3,12	0,01
Eficiência (com amortizações)	48,4	2,1	46,0	3,5
Índice de inadimplência	2,79	0,23	2,79	0,51
Índice de cobertura	170,2	(17,3)	170,2	(44,2)
Número de funcionários	17.560	(0,0)	17.560	0,3
Número de agências	683	(1,6)	683	(11,1)

Centro Corporativo (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	3T'17	%	2017	2016	%
Margem de juros	(223)	(220)	1,2	(851)	(739)	15,1
Comissões líquidas	(17)	(7)	158,2	(38)	(31)	21,3
Resultados líquidos de operações financeiras	30	(56)	—	(227)	(243)	(6,6)
Outras receitas	(28)	(17)	65,3	(104)	(52)	99,5
Margem bruta	(239)	(300)	(20,5)	(1.220)	(1.066)	14,5
Despesas totais	(120)	(118)	1,5	(476)	(450)	5,8
Margem líquida	(359)	(419)	(14,3)	(1.696)	(1.516)	11,9
Provisões para perdas com créditos	(8)	(22)	(62,2)	(45)	2	—
Outros resultados e provisões	(43)	(54)	(21,2)	(181)	(75)	142,8
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	(410)	(494)	(17,1)	(1.923)	(1.589)	21,0
Imposto de renda	32	14	128,6	32	141	(77,1)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	(378)	(481)	(21,4)	(1.890)	(1.448)	30,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	0	(100,0)
Lucro líquido ordinário do período	(378)	(481)	(21,4)	(1.890)	(1.448)	30,6
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	(0)	(0)	(35,1)	(1)	(9)	(86,0)
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	(378)	(480)	(21,3)	(1.889)	(1.439)	31,3
Líquido de ganhos e saneamentos*	(306)	(130)	135,7	(436)	(186)	134,9
Lucro líquido atribuível à Controladora	(684)	(610)	12,1	(2.326)	(1.625)	43,1

(*) No 2017, saneamentos de participações e ativos intangíveis, ganho da venda participação Allfunds Bank e saneamentos do goodwill. No 2016, custos de reestruturação.

Balanço

Instrumentos de dívida	1.768	1.488	18,8	1.768	1.374	28,7
Ágio	25.769	25.855	(0,3)	25.769	26.724	(3,6)
Dotação capital ao resto do Grupo	83.045	85.441	(2,8)	83.045	78.537	5,7
Outros ativos financeiros	7.841	9.140	(14,2)	7.841	9.872	(20,6)
Outros ativos	14.929	14.485	3,1	14.929	15.648	(4,6)
Total ativo	133.353	136.408	(2,2)	133.353	132.154	0,9
Obrigação por emissão de títulos	35.030	36.213	(3,3)	35.030	30.922	13,3
Outros passivos financeiros	3.381	856	294,8	3.381	4.042	(16,4)
Outros passivos	8.092	9.088	(11,0)	8.092	12.422	(34,9)
Total passivo	46.502	46.157	0,7	46.502	47.387	(1,9)
Patrimônio líquido total	86.850	90.251	(3,8)	86.850	84.768	2,5

Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	2	3	(40,9)	2	—	—
Fundos de investimento	2	3	(40,9)	2	—	—
Fundos de pensão	0	0	—	0	—	—
Patrimônios administrados	—	—	—	—	—	—

Meios operativos

Número de funcionários	1.784	1.709	4,4	1.784	1.724	3,5
------------------------	-------	-------	-----	-------	-------	-----

■ Banco Comercial (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	7.812	(0,4)	0,7	31.701	8,0	7,9
Comissões líquidas	2.444	3,2	4,3	9.718	10,4	9,8
Resultados líquidos de operações financeiras	214	94,8	92,7	706	0,8	3,4
Outras receitas	50	(77,5)	(75,5)	631	14,0	17,1
Margem bruta	10.520	(0,2)	0,9	42.755	8,5	8,4
Despesas totais	(4.874)	3,3	4,2	(19.374)	4,7	4,9
Margem líquida	5.646	(3,1)	(1,8)	23.381	11,9	11,5
Provisões para perdas com créditos	(1.872)	(9,2)	(7,3)	(8.174)	(6,0)	(7,2)
Outros resultados e provisões	(425)	(19,8)	(18,2)	(2.387)	41,5	39,8
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	3.349	3,5	4,4	12.820	22,0	22,7
Imposto de renda	(1.038)	1,5	2,6	(3.914)	35,6	36,5
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	2.311	4,4	5,3	8.906	16,9	17,5
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	2.311	4,4	5,3	8.906	16,9	17,5
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	331	2,0	3,1	1.282	16,2	15,9
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	1.980	4,8	5,7	7.624	17,0	17,8
Líquido de ganhos e saneamentos*	(76)	(10,6)	(10,6)	(161)	(6,8)	(5,0)
Lucro líquido atribuível à Controladora	1.904	5,5	6,4	7.463	17,6	18,4
Promemoria :						
Créditos sem operações compromissadas	681.191	0,5	1,6	681.191	(1,6)	3,1
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	739.935	0,7	2,0	739.935	1,6	6,5

(*) No ano 2017, custos de integração, reforma fiscal em EUA e compra de uma participação em Santander Consumer USA. No ano 2016, ganho venda participação VISA Europe, custos de reestruturação, constituição de um fundo para cobrir eventuais reclamações relacionadas a produtos de seguros de proteção de pagamentos (PPI) no Reino Unido e restatement Santander Consumer USA.

■ Global Corporate Banking (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	s/ 3T'17		2017	s/ 2016	
		%	% sem TC		%	% sem TC
Margem de juros	587	(3,8)	(2,0)	2.478	(2,0)	(2,5)
Comissões líquidas	393	(1,0)	0,1	1.627	15,7	15,9
Resultados líquidos de operações financeiras	186	(48,3)	(46,1)	1.224	(2,6)	(1,9)
Outras receitas	72	874,4	727,7	224	(22,7)	(23,9)
Margem bruta	1.239	(9,9)	(8,4)	5.552	1,3	1,2
Despesas totais	(519)	5,3	6,0	(1.988)	3,7	4,8
Margem líquida	719	(18,3)	(16,5)	3.564	0,0	(0,7)
Provisões para perdas com créditos	(207)	82,3	81,8	(690)	4,9	0,8
Outros resultados e provisões	(29)	28,8	29,6	(70)	(7,5)	(7,3)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	484	(35,1)	(32,9)	2.804	(0,9)	(0,9)
Imposto de renda	(133)	(39,3)	(36,8)	(802)	1,9	2,3
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	350	(33,3)	(31,2)	2.002	(2,0)	(2,1)
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	350	(33,3)	(31,2)	2.002	(2,0)	(2,1)
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	30	(38,4)	(35,4)	181	3,8	0,9
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	320	(32,8)	(30,8)	1.821	(2,5)	(2,4)
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	—	(100,0)	(100,0)
Lucro líquido atribuível à Controladora	320	(32,8)	(30,8)	1.821	0,7	0,8
Promemoria :						
Créditos sem operações compromissadas	87.015	(4,3)	(2,5)	87.015	(10,8)	(5,4)
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	75.642	(2,9)	(0,8)	75.642	13,8	19,9

(*) No 2016, custos de reestruturação.

Popular (Milhões de euros)

Resultados	4T'17	% s/ 3T'17	2017*
Margem de juros	438	(4,0)	1.003
Comissões líquidas	129	0,5	288
Resultados líquidos de operações financeiras	(8)	—	1
Outras receitas	(23)	—	17
Margem bruta	536	(15,6)	1.309
Despesas totais	(390)	0,5	(873)
Despesas administrativas	(355)	4,8	(781)
Despesas de pessoal	(199)	12,3	(421)
Outras despesas administrativas	(156)	(3,5)	(360)
Amortização de ativos tangíveis e intangíveis	(34)	(29,2)	(92)
Margem líquida	146	(40,9)	436
Provisões para perdas com créditos	(68)	77,0	(114)
Outros resultados e provisões	(8)	—	(20)
Resultado ordinário antes dos impostos sobre o lucro	71	(67,3)	302
Imposto de renda	14	—	(39)
Lucro líquido ordinário das operações continuadas	85	(49,1)	263
Resultado de operações descontinuadas (líquida)	—	—	—
Lucro líquido ordinário do período	85	(49,1)	263
Resultado atribuído aos acionistas não controladores	0	—	0
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora	85	(49,5)	263
Líquido de ganhos e saneamentos**	—	(100,0)	(300)
Lucro líquido atribuível à Controladora	85	—	(37)

(*) Resultados consolidados em Grupo Santander desde o 7 de junho

(**) Custos de reestruturação.

Balanço

Crédito a clientes	75.516	(0,3)
Caixa, bancos centrais e entidades de crédito	14.025	(8,9)
Instrumentos de dívida	17.457	(7,2)
dos quais: disponíveis para venda	16.171	(3,1)
Outros ativos financeiros	1.709	(2,6)
Outros ativos	18.246	(0,1)
Total ativo	126.953	(2,3)
Depósitos de clientes	64.960	(7,0)
Bancos centrais e entidades de crédito	37.279	5,5
Obrigação por emissão de títulos	10.661	(1,8)
Outros passivos financeiros	2.460	15,3
Outros passivos	3.666	(27,1)
Total passivo	119.026	(3,4)
Patrimônio líquido total	7.927	16,8
Outros recursos de clientes sob gestão e comercializados	16.409	(2,6)
Fundos de investimento	9.619	(1,1)
Fundos de pensão	4.600	(2,0)
Patrimônios administrados	2.190	(9,9)
Promemória:		
Créditos sem operações compromissadas	79.533	(0,0)
Recursos (dep. de clientes sem oper. compromis. + f. de investimento)	74.286	(6,3)

Demonstrações resumidas consolidadas

Demonstrações resumidas - Balanços patrimoniais

NOTA: As informações financeiras de 2017 e 2016 (adjunt a) correspondem as Demonstrações Financeiras resumidas consolidadas correspondentes às referidas datas, de acordo com a Norma Internacional de Contabilidade (NIC) 34, Informações Financeiras Intermediárias. As políticas e métodos contábeis utilizados em sua elaboração são as estabelecidas nas Normas Internacionais de Informação Financeira adotadas pela União Europeia (NIIF-EU), a Circular 4/2004 do Banco de España e as Normas Internacionais de Informação Financeira emitidas pelo International Accounting Standards Board ("NIIF-IASB").

■ Demonstrações resumidas consolidadas (Milhões de euros)

	2017	2016
Receitas por juros	56.041	55.156
Despesas por juros	(21.745)	(24.067)
MARGEM DE JUROS	34.296	31.089
Receitas por dividendos	384	413
Resultado de instituições avaliadas pelo método da participação	704	444
Receitas por comissões	14.579	12.943
Despesas por comissões	(2.982)	(2.763)
Ganhos ou perdas por ativos e passivos financeiros não valorizados por valor justo com alterações em resultados, líquidos	404	869
Ganhos ou perdas por ativos e passivos financeiros mantidos para negociar, líquidos	1.252	2.456
Ganhos ou perdas por ativos e passivos financeiros designados por valor justo com alterações em resultados, líquidos	(85)	426
Ganhos ou perdas resultantes de derivativos, líquidos	(11)	(23)
Diferenças de câmbio, líquidas	105	(1.627)
Outras receitas operacionais	1.618	1.919
Outras despesas operacionais	(1.966)	(1.977)
Receitas de ativos abrangidas por contratos de seguro ou resseguro	2.546	1.900
Despesas de passivos abrangidos por contratos de seguro ou resseguro	(2.489)	(1.837)
MARGEM BRUTA	48.355	44.232
Despesas administrativas	(20.400)	(18.737)
Despesas com pessoal	(12.047)	(11.004)
Outras despesas administrativas	(8.353)	(7.733)
Amortização	(2.593)	(2.364)
Provisões ou reversão de provisões	(3.058)	(2.508)
Provisão para perdas com ativos financeiros avaliados por valor justo com alterações em resultados	(9.259)	(9.626)
Ativos financeiros avaliados ao custo	(8)	(52)
Ativos financeiros disponíveis para venda	(10)	11
Empréstimos e recebíveis	(9.241)	(9.557)
Ativos financeiros mantidos até o vencimento	—	(28)
RESULTADO OPERACIONAL	13.045	10.997
Provisão para perdas com investimentos em negócios conjuntos ou associados	(13)	(17)
Provisão ou reversão com valor de ativos não financeiros	(1.260)	(123)
Ativos tangíveis	(72)	(55)
Ativos intangíveis	(1.073)	(61)
Outros	(115)	(7)
Ganhos ou perdas com a alienação de ativos não financeiros e participações, líquidos	522	30
Outros ajustes negativos	—	22
Ganhos ou perdas procedentes de ativos não correntes disponíveis para vendas de operações descontinuadas	(203)	(141)
GANHOS OU PERDAS ANTES DE IMPOSTOS	12.091	10.768
Despesas ou receitas por impostos	(3.884)	(3.282)
GANHOS OU PERDAS DEPOIS DE IMPOSTOS	8.207	7.486
Ganhos ou perdas depois de impostos procedentes de atividades descontinuadas	—	—
RESULTADO DO PERÍODO	8.207	7.486
Atribuível a interesses minoritários (participações não controladoras)	1.588	1.282
Atribuível aos proprietários da controladora	6.619	6.204
LUCRO POR AÇÃO		
Básico	0,40	0,40
Diluído	0,40	0,40

Nota: A informação financeira aqui contida tem sido aprovada pelo conselho de administração do Banco, prévio relatório favorável da comissão de auditoria

Balanços patrimoniais consolidados (Milhões de euros)

ATIVO	31.12.17	31.12.16
Dinheiro, saldos em dinheiro em bancos centrais e outros depósitos à vista	110.995	76.454
Ativos financeiros mantidos para negociar	125.458	148.187
<i>Pró-memória: emprestados ou entregues como garantia com direito de venda ou penhora</i>	50.891	38.145
Ativos financeiros por valor justo com alterações em resultados	34.782	31.609
<i>Pró-memória: emprestados ou entregues como garantia com direito de venda ou penhora</i>	5.766	2.025
Ativos financeiros disponíveis para venda	133.271	116.774
<i>Pró-memória: emprestados ou entregues como garantia com direito de venda ou penhora</i>	43.079	23.980
Empréstimos e rubricas a receber	903.013	840.004
<i>Pró-memória: emprestados ou entregues como garantia com direito de venda ou penhora</i>	8.147	7.994
Investimentos mantidos até o vencimento	13.491	14.468
<i>Pró-memória: emprestados ou entregues como garantia com direito de venda ou penhora</i>	6.996	2.489
Derivativos - contabilidade de coberturas	8.537	10.377
Alterações do valor justo dos elementos cobertos de uma carteira com cobertura do risco de taxa de juros	1.287	1.481
Investimentos em negócios conjuntos e associados	6.184	4.836
Coligadas	1.987	1.594
Instituições associadas	4.197	3.242
Ativos abrangidos por contratos de seguro e resseguro	341	331
Ativos tangíveis	22.974	23.286
Imobilizado tangível	20.650	20.770
Para uso próprio	8.279	7.860
Cedidos em leasing operacional	12.371	12.910
Investimentos imobiliários	2.324	2.516
Dos quais: cedido em arrendamento operacional	1.332	1.567
<i>Pró-memória: adquirido em arrendamento financeiro</i>	96	115
Ativos intangíveis	28.683	29.421
Ágio	25.769	26.724
Outros ativos intangíveis	2.914	2.697
Ativos por impostos	30.243	27.678
Ativos por impostos correntes	7.033	6.414
Ativos por impostos diferidos	23.210	21.264
Outros ativos	9.766	8.447
Contratos de seguros vinculados a pensões	239	269
Existências	1.964	1.116
Resto dos outros ativos	7.563	7.062
Ativos não correntes e grupos alineáveis de elementos que foram classificados como mantidos para venda	15.280	5.772
TOTAL DO ATIVO	1.444.305	1.339.125

Balanços patrimoniais consolidados (Milhões de euros)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31.12.17	31.12.16
Passivos financeiros mantidos para negociar	107.624	108.765
Passivos financeiros designados por valor justo com alterações em resultados	59.616	40.263
<i>Pró-memória: passivos subordinados</i>	—	—
Passivos financeiros pelo custo amortizado	1.126.069	1.044.240
<i>Pró-memória: passivos subordinados</i>	21.570	19.902
Derivativos - contabilidade de coberturas	8.044	8.156
Alterações do valor justo dos elementos cobertos de uma carteira com cobertura do risco de taxa de juros	330	448
Passivos abrangidos por contratos de seguros	1.117	652
Provisões	14.489	14.459
Pensões e outras obrigações de prestações definidas pós-emprego	6.345	6.576
Outras remunerações dos empregados a longo prazo	1.686	1.712
Questões processuais e litígios por impostos pendentes	3.181	2.994
Compromissos e garantias concedidos	617	459
Restantes provisões	2.660	2.718
Passivos por impostos	7.592	8.373
Passivos por impostos correntes	2.755	2.679
Passivos por impostos diferidos	4.837	5.694
Outros passivos	12.591	11.070
Passivos incluídos em grupos alineáveis de elemntos que foram classificados como mantidos para venda	—	—
TOTAL DO PASSIVO	1.337.472	1.236.426
Fundos próprios	116.265	105.977
Capital	8.068	7.291
Capital não desembolsado exigido	—	—
<i>Pró-memória: capital não exigido</i>	—	—
Prémio de emissão	51.053	44.912
Instrumentos de patrimônio emitidos distintos do capital	525	—
Componente de patrimônio líquido dos instrumentos financeiros compostos	—	—
Outros instrumentos de patrimônio emitidos	525	—
Outros elementos de patrimônio líquido	216	240
Ganhos acumulados	53.437	49.953
Reservas de revalorização	—	—
Outras reservas	(1.602)	(949)
(-) Ações próprias	(22)	(7)
Resultado atribuível aos proprietários da controladora	6.619	6.204
(-) Dividendos por contas	(2.029)	(1.667)
Outro resultado global acumulado	(21.776)	(15.039)
Elementos que não serão reclassificados em resultados	(4.034)	(3.933)
Prejuízos ou lucros atuariais em planos de pensão de benefícios definidos	(4.033)	(3.931)
Ativos não correntes e grupos alienáveis de elementos que foram classificados como mantidos para a venda	—	—
Participações em outras receitas e despesas reconhecidas de investimentos em negócios conjuntos e associados	(1)	(2)
Outros ajustes de avaliação	—	—
Elementos que podem ser reclassificados em resultados	(17.742)	(11.106)
Cobertura de investimentos líquidos em negócios no Exterior (parte efetiva)	(4.311)	(4.925)
Conversão em divisas	(15.430)	(8.070)
Derivativos utilizados como hedge Coberturas de fluxos de caixa (parte em dinheiro)	152	469
Ativos financeiros disponíveis para venda	2.068	1.571
Instrumentos de dívida	1.154	423
Instrumentos de patrimônio	914	1.148
Ativos não correntes e grupos alienáveis de elementos que foram classificados como mantidos para a venda	—	—
Participação em outras receitas e despesas reconhecidas em investimentos em negócios conjuntos e associados	(221)	(151)
Interesses minoritários (participações não dominantes)	12.344	11.761
Outro resultado global acumulado	(1.436)	(853)
Outros elementos	13.780	12.614
PATRIMÔNIO LÍQUIDO TOTAL	106.833	102.699
TOTAL PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	1.444.305	1.339.125
<i>Pró-memória</i>		
Garantias concedidas	49.117	44.434
Compromissos contingentes concedidos	237.970	231.962

» Medidas Alternativas de Rendimento (MAR)

A seguir, são apresentadas as informações relativas a medidas alternativas de rendimento a fim de cumprir as diretrizes da European Securities and Markets Authority, ESMA (Guidelines on Alternative Performance Measures).

- O Grupo utiliza, para a gestão de seus negócios, os seguintes indicadores que permitem mensurar sua rentabilidade e eficiência, a qualidade de sua carteira de crédito, o volume de recursos próprios tangíveis por ação e o índice de créditos sobre depósitos, analisando sua evolução no tempo e comparando com os de seus concorrentes.
- Os indicadores de **rentabilidade e eficiência** têm como objetivo mensurar o índice do resultado sobre o capital, capital tangível, ativos e ativos ponderados de risco, e o índice de eficiência permite mensurar a quantidade das despesas gerais administrativas (de pessoal e outros) e despesas por amortizações necessárias para gerar as receitas.
- Os indicadores de **risco de crédito** permitem mensurar a qualidade da carteira de crédito e a porcentagem da carteira inadimplente que está coberta com provisões para insolvências.
- O indicador de **capitalização** calculado fornece informações sobre o volume de recursos próprios tangíveis por ação.
- Além disso, estão incluídos **outros indicadores**. O índice de créditos sobre depósitos (Loan to Deposit, LTD) permite identificar a relação entre créditos a clientes (líquidos de fundos para insolvências) e depósitos de clientes e, portanto, avaliar em que proporção os créditos concedidos a clientes pelo Grupo estão financiados por depósitos de clientes. O Grupo utiliza também as magnitudes de créditos brutos a clientes sem aquisições temporárias de ativos (ATAs) e de depósitos de clientes sem cessões temporárias de ativos (CTAs). A fim de analisar a evolução do negócio tradicional de banco comercial de concessão de créditos e captação de depósitos, são deduzidas as ATAs e as CTAs, por serem principalmente produtos do negócio de tesouraria com alta volatilidade.
- Impacto das variações das taxas de câmbio nas variações da demonstração dos resultados

O Grupo apresenta, tanto do total do Grupo como das unidades de negócio, as variações reais produzidas na demonstração de resultados, bem como as variações excluindo o impacto da variação da taxa de câmbio (sem TC), entendendo que estas últimas facilitam uma melhor análise da gestão, pois permitem identificar os movimentos ocorridos nos negócios sem considerar o impacto da conversão de cada moeda local a euros.

Essas variações excluindo o impacto da taxa de câmbio são calculadas por meio da conversão das linhas das demonstrações dos resultados das diferentes unidades que compõem o Grupo para a nossa moeda de apresentação, o euro, utilizando, para todos os períodos apresentados, a taxa de câmbio média do exercício 2017. Na página 9 deste documento figuram as taxas de câmbio médias das principais moedas com as quais o Grupo opera.

- Impacto das variações das taxas de câmbio nas variações do balanço

O Grupo apresenta, tanto do total do Grupo como das unidades de negócio, as variações reais produzidas no balanço e as variações excluindo o impacto da taxa de câmbio dos créditos a clientes (sem ATAs) e dos recursos de clientes, que englobam os depósitos de clientes (sem CTAs) e os fundos de investimento. O motivo é também facilitar a análise isolando a variação nesses saldos de balanço que não estão motivados pela conversão de cada moeda local a euros.

Essas variações excluindo o impacto da taxa de câmbio são calculadas por meio da conversão dos créditos a clientes (sem ATAs) e dos recursos de clientes (sem CTAs) das diferentes unidades que compõem o Grupo para a nossa moeda de apresentação, o euro, utilizando, para todos os períodos apresentados, a taxa de câmbio do último dia útil do exercício 2017. Na página 9 deste documento figuram as taxas de câmbio finais das principais moedas com as quais o Grupo opera.

- Impacto de determinados itens nas demonstrações do resultado consolidadas

Em relação aos resultados, na página 32 deste documento figuram as demonstrações do resultado condensadas consolidadas de 2016 e 2017. Nessas demonstrações, todos os itens são incluídos em cada uma das linhas da demonstração em que foram registrados por natureza, incluindo os que, de acordo com a opinião do Grupo, distorcem a comparação da evolução do negócio entre ambos os períodos.

Por isso, também figuram na página 4 deste documento as demonstrações dos resultados de gestão condensadas dos últimos trimestres de 2017 e dos abrangentes anuais de 2017 e 2016, nas quais os valores desses itens, líquidos de impostos e dos acionistas não controladores correspondentes, são apresentados líquidos, separadamente em uma linha que o Grupo denomina “Líquido de ganhos e saneamentos”, e que figura justo antes do lucro atribuído ao Grupo. O Grupo considera que essas demonstrações permitem explicar de uma forma mais clara as variações dos resultados. Esses valores são subtraídos em cada uma das linhas da demonstração dos resultados, onde foram registrados por natureza.

Além disso, e a título de resumo, a tabela a seguir mostra uma reconciliação do lucro atribuído isolando esses resultados tanto em 2017 como em 2016, bem como o impacto do Banco Popular, desde o momento de sua aquisição, em 7 de junho de 2017. Na página 4 inclui-se informação adicional sobre o "Líquido de ganhos e saneamentos".

Lucro atribuível ajustado. Período de doze meses finalizado ao 31 de dezembro

Milhões de euros

	2017	2016	% variação entre períodos
Lucro atribuível sem ajuste Grupo Santander	6.619	6.204	+7%
(-) Líquido de ganhos e saneamentos	(897)	(417)	+115%
Lucro atribuível ajustado Grupo Santander	7.516	6.621	+14%
(-) Lucro atribuível ajustado Banco Popular	263	—	—
Lucro atribuível ajustado sem Banco Popular	7.253	6.621	+10%

As definições e o método de cálculo de cada um dos indicadores mencionados anteriormente são mostrados a seguir.

Rentabilidade e Eficiência

Ratio	Fórmula	Relevância do uso
RoE (Return on equity)	$\frac{\text{Lucro líquido atribuível à Controladora}}{\text{Média de património líquido* (sem interesses minoritários)}}$	Este índice mensura o rendimento que os acionistas obtêm dos fundos investidos na sociedade e, portanto, a capacidade de que a empresa tem de remunerar seus acionistas.
RoTE (Return on tangible equity)	$\frac{\text{Lucro líquido atribuível à Controladora}}{\text{Média de património líquido* (sem interesses minoritários) - ativos intangíveis}}$	É um indicador muito comum utilizado para avaliar a rentabilidade sobre o património tangível de uma empresa, pois mensura o rendimento que os acionistas obtêm dos fundos investidos na sociedade, uma vez deduzidos os ativos intangíveis.
RoTE ordinário	$\frac{\text{Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora}}{\text{Média de património líquido* (sem interesses minoritários) - ativos intangíveis}}$	Este indicador mensura a rentabilidade sobre os fundos próprios tangíveis de uma empresa procedentes de operações em continuidade, nas quais não será considerado o "líquido de ganhos e saneamentos".
RoA (Return on assets)	$\frac{\text{Lucro líquido do período}}{\text{Média de ativos totais}}$	A finalidade desta métrica, muito utilizada por analistas, é mensurar a rentabilidade obtida dos ativos totais da empresa. É um indicador que reflete a eficiência na gestão dos recursos totais da empresa para gerar lucros durante um período completo.
RoRWA (Return on risk weighted assets)	$\frac{\text{Lucro líquido do período}}{\text{Média de ativos ponderados por risco}}$	A rentabilidade ajustada ao risco é uma evolução do RoA. A diferença é que relaciona o lucro com os ativos ponderados por risco assumidos pelo banco.
RoRWA ordinário	$\frac{\text{Lucro líquido ordinário do período}}{\text{Média de ativos ponderados por risco}}$	Relaciona o lucro ordinário (sem considerar "líquido de ganhos e saneamentos") com os ativos ponderados por risco assumidos pelo banco.
Eficiência	$\frac{\text{Despesas totais**}}{\text{Margem bruta}}$	Um dos indicadores mais utilizados para fazer comparações sobre a produtividade de diferentes entidades financeiras. Mensura o nível de recursos utilizados para gerar as receitas operacionais do banco.

Risco de crédito

Ratio	Fórmula	Relevância do uso
Índice de inadimplência	$\frac{\text{Crédito a clientes e riscos contingentes non performing}}{\text{Risco total}^{***}}$	O índice de inadimplência é uma variável muito importante na atividade das entidades financeiras, pois permite conhecer o nível de risco de crédito assumido por elas. Relaciona os riscos classificados contabilmente como duvidosos com o saldo total dos créditos concedidos, para o âmbito de clientes e riscos contingentes.
Índice de cobertura	$\frac{\text{Provisões para cobertura de perdas por deterioração de crédito a clientes e riscos contingentes}}{\text{Crédito a clientes e riscos contingentes non performing}}$	O índice de cobertura é uma métrica fundamental no setor financeiro, pois reflete o nível de provisões contábeis sobre o total dos ativos depreciados em razão de risco de crédito (ativos duvidosos). Portanto, é um bom indicador para mensurar a solvência da entidade no caso de inadimplência ou futuras inadimplências de clientes.
Custo de crédito	$\frac{\text{Provisões para perdas com créditos de 12 meses}}{\text{Carteira de crédito média}}$	Este índice relaciona o nível de provisões contábeis por risco de crédito em um período de tempo determinado, que são necessárias em função da carteira de empréstimos concedidos a clientes e, portanto, serve para mensurar qualidade do crédito da entidade.

Valor de mercado

Ratio	Fórmula	Relevância do uso
TNAV por ação (Valor contábil tangível por ação)	$\frac{\text{Valor contábil tangível}^{****}}{\text{Número de ações sem valores próprios (milhões)}}$	É um índice muito comum utilizado para mensurar o valor contábil por ação da empresa, uma vez descontados os ativos intangíveis. É útil para avaliar a quantidade que cada acionista receberia se a empresa entrasse em liquidação e se seus ativos tangíveis fossem vendidos.

Outros indicadores

Ratio	Fórmula	Relevância do uso
Ratio de créditos sobre depósitos	$\frac{\text{Crédito a clientes (líquido)}}{\text{Depósitos de clientes}}$	É um indicador da liquidez de um banco, uma vez que mensura a relação entre os fundos de que dispõe em seus depósitos de clientes com respeito ao volume total de créditos concedidos a clientes.
Crédito sem “repos”	Crédito bruto a clientes (sem operações compromissadas)	A fim de analisar o negócio de banco comercial, são deduzidas as operações compromissadas, por serem produtos do negócio de tesouraria com alta volatilidade.
Depósitos sem “repos”	Depósitos de clientes sem operações compromissadas	A fim de analisar o negócio de banco comercial, são deduzidas as operações compromissadas, por serem produtos do negócio de tesouraria com alta volatilidade.

(*).- Patrimônio líquido = Capital e Reservas + Outro resultado abrangente + Lucro atribuível ao Grupo + Dividendos e retribuições

(**).- Despesas operacionais: Despesas gerais administrativas + amortizações

(***).- Risco Total = Saldos normais e duvidosos de Créditos a clientes e Garantias de clientes + Saldos duvidosos de Compromissos Contingentes de clientes.

(****).- Recursos próprios tangíveis = fundos próprios + outro resultado abrangente - ativos intangíveis

Por último, a seguir, apresentamos os dados numéricos de cada um dos indicadores dos períodos considerados. Nos indicadores relativos a risco de crédito, capitalização e outros, e por tratar-se de saldos ao final do período de referência, os dados do quarto trimestre coincidem com os do acumulado do ano:

			4T 17	3T 17			2017 com Popular	2016
Rentabilidade e eficiência								
RoE			7,81%	7,87%			7,14%	6,99%
Lucro líquido atribuível à Controladora			7.313	7.391			6.619	6.204
Média de património líquido* (sem interesses minoritários)			93.628	93.855			92.638	88.744
RoTE			11,21%	11,31%			10,41%	10,38%
Lucro líquido atribuível à Controladora			7.313	7.391			6.619	6.204
Média de património líquido* (sem interesses minoritários) - ativos intangíveis			65.253	65.363			63.594	59.771
RoTE ordinário			11,79%	12,10%			11,82%	11,08%
Lucro líquido ordinário atribuível à Controladora			7.696	7.906			7.516	6.621
Média de património líquido* (sem interesses minoritários) - ativos intangíveis			65.253	65.363			63.594	59.771
RoA			0,61%	0,61%			0,58%	0,56%
Lucro líquido do período			8.899	8.875			8.205	7.508
Média de ativos totais			1.460.975	1.458.196			1.407.681	1.337.661
RoRWA			1,44%	1,42%			1,35%	1,29%
Lucro líquido do período			8.899	8.875			8.205	7.508
Média de ativos ponderados por risco			616.761	624.895			606.308	580.777
RoRWA ordinário			1,48%	1,50%			1,48%	1,36%
Lucro líquido ordinário do período			9.142	9.390			8.963	7.893
Média de ativos ponderados por risco			616.761	624.895			606.308	580.777
Eficiência (com amortizações)			49,4%	47,1%			47,4%	48,1%
Despesas totais**			5.961	5.766			22.918	21.088
Margem bruta			12.062	12.252			48.392	43.853
							2017	
							sem Popular	com Popular
								2016
Risco de crédito								
Índice de inadimplência							3,38%	4,08%
Crédito a clientes e riscos contingentes non performing (sem risco país)							28.104	37.596
Risco total***							832.655	920.968
Índice de cobertura							70,8%	65,2%
Provisões para cobertura de perdas por deterioração de crédito a clientes e riscos contingentes							19.906	24.529
Crédito a clientes e riscos contingentes non performing							28.104	37.596
Custo de crédito							1,12%	1,07%
Provisões para perdas com créditos de 12 meses							8.997	9.111
Carteira de crédito média							803.488	853.479
							2017	
							com Popular	2016
Valor de mercado								
TNAV (valor contábil tangível) por ação							4,15	4,15
Valor contábil tangível****							66.985	61.517
Número de ações sem valores propios (milhões)*****							16.132	14.825
							2017	
							sem Popular	com Popular
								2016
Outros								
Ratio créditos sobre depósitos							109%	109%
Crédito a clientes (líquido)							773.398	848.914
Depósitos de clientes							712.770	777.730
							691.111	

(*).- Património líquido = Capital e Reservas + Outro resultado abrangente + Lucro atribuível ao Grupo + Dividendos e retribuições

(**).- Despesas operacionais: Despesas gerais administrativas + amortizações

(***).- Risco Total = Saldos normais e duvidosos de Créditos a clientes e Garantias de clientes + Saldos duvidosos de Compromissos Contingentes de clientes.

(****).- Recursos próprios tangíveis = fundos próprios + outro resultado abrangente - ativos intangíveis

(*****).- Em 2016, dado ajustado ao aumento de capital de Julho 2017.

Notas:

- (1).- As médias que se incluem nos denominadores do RoE, RoTE, RoA e RoRWA são calculados considerando 4 meses no caso de dados trimestrais (de setembro a dezembro no quarto trimestre e de junho a setembro no terceiro trimestre), e 13 meses, de dezembro a dezembro, no caso dos dados acumulados do ano.
- (2).- Nos períodos inferiores ao ano e se houver resultados que distorcem a comparação da evolução do negócio, o lucro utilizado para o cálculo do RoE e RoTE é o lucro ordinário atribuível anualizado, ao qual são somados aqueles resultados sem anualizar.
- (3).- Nos períodos inferiores ao ano e se houver resultados que distorcem a comparação da evolução do negócio, o lucro utilizado para o cálculo do RoA e RoRWA é o resultado consolidado anualizado, ao qual são somados aqueles resultados sem anualizar.
- (4).- Os ativos ponderados por risco incluídos no denominador do RoRWA são calculados de acordo com os critérios definidos pela norma CRR (Capital Requirements Regulation)

Este documento é uma tradução do original em espanhol. Se houver alguma diferença entre as informações publicadas nas versões em português e espanhol, consideram-se corretas as informações publicadas na versão em espanhol

NOTA

Informação importante

O Banco Santander, S.A. ("Santander") adverte que este relatório contém "declarações prospectivas", de acordo com o significado atribuído na U.S. Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Declarações prospectivas podem ser identificadas através de várias palavras tais como "espera", "projeta", "antecipa", "deverá", "pretende", "probabilidade", "risco", "VaR", "RORAC", "RoRWA", "TNAV", "alvo", "objetivo", "meta", "estimativa", "futuro" e expressões similares. Essas declarações sobre o futuro são encontradas em vários pontos deste relatório e incluem, entre outras, afirmações sobre a evolução do desenvolvimento de nossos negócios e do desempenho econômico e de nossa política de remuneração de acionistas. Embora tais declarações sobre o futuro representem nossa avaliação e expectativas sobre o desenvolvimento de nossos negócios, alguns riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que o desenvolvimento e resultados efetivos difiram significativamente de nossas expectativas. Esses fatores incluem, entre outros: (1) tendências gerais de mercado, macroeconômicas, governamentais e de regulamentação; (2) movimentos nos mercados de capitais, taxas de câmbio e taxas de juros, locais e estrangeiras; (3) pressões competitivas; (4) desenvolvimentos tecnológicos; e (5) alterações na situação financeira ou solvência de nossos clientes, devedores e contrapartes. Diversos fatores, inclusive aqueles retratados no Formulário 20-F apresentado à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (a "SEC", Securities and Exchange Commission) – no item "Fatores de Risco - Principais Informações" e no Documento de Registro de Acciones apresentado à Comissão de Valores Mobiliários espanhola ("CMNV") – na seção "Fatores de Risco" poderiam afetar adversamente o desempenho de nossos negócios e financeiro. Outros fatores desconhecidos ou imprevisíveis poderiam fazer com que os resultados efetivos difiram de forma significativa dessas declarações sobre o futuro.

As declarações sobre o futuro referem-se apenas à data em que são apresentadas e baseiam-se em conhecimentos, informações disponíveis e opiniões em tal data, que podem mudar a qualquer momento. O Santander não assume qualquer obrigação de atualizar ou revisar qualquer declaração sobre o futuro, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou qualquer outro motivo.

As informações contidas neste relatório estão sujeitas a, e devem ser lidas em conjunto com, todas as outras informações disponíveis publicamente, incluindo, quando relevante, qualquer documento de divulgação mais completo publicado pelo Santander. Qualquer pessoa que adquira valores mobiliários a qualquer momento deve agir exclusivamente com base na sua própria avaliação sobre os méritos ou adequação dos valores mobiliários a suas finalidades e somente com base em informações disponíveis publicamente e após considerar todas as orientações profissionais ou de outro tipo que considere necessárias ou apropriadas nas circunstâncias, e sem se basear nas informações contidas na apresentação. Nenhuma atividade de investimento deverá ser tomada baseada nas informações que constam desta apresentação. Ao disponibilizar esta apresentação, o Santander não fornece orientação ou recomendação de comprar, vender ou de qualquer outra forma negociar com ações do Santander ou com quaisquer outros valores mobiliários ou investimentos.

Nem este relatório nem qualquer das informações nela incluídas constituem uma oferta de venda ou solicitação para uma oferta de compra de quaisquer valores mobiliários. Nenhuma oferta de valores mobiliários pode ser realizada nos EUA, exceto em conformidade com registro nos termos da Lei de Valores Mobiliários dos EUA de 1933, e suas alterações, ou uma isenção às determinações da mesma. Nada contido neste relatório tem a intenção de constituir um convite ou estímulo para realizar atividades de investimento para os fins da proibição sobre promoção financeira na Lei de Serviços e Mercados Financeiros do Reino Unido de 2000.

As declarações sobre desempenho histórico ou valorização financeira não têm a intenção de significar que o desempenho futuro, o preço das ações ou os lucros futuros (incluindo lucros por ação) para qualquer período necessariamente corresponderão ou excederão os de qualquer ano anterior. Nada neste relatório deve ser interpretado como uma previsão de lucros.

Os negócios incluídos em cada um de nossos segmentos geográficos e os princípios contábeis com base nos quais seus resultados são apresentados aqui podem diferir dos negócios incluídos e dos princípios contábeis aplicados localmente nas nossas subsidiárias de capital aberto nessas regiões. Portanto, os resultados de operações e tendências mostrados para nossos segmentos geográficos podem diferir substancialmente dos relativos às subsidiárias.

Relações com Investidores e Analistas

Ciudad Grupo Santander
Edificio Pereda, segundo andar
Avda de Cantabria, s/n
28660 Boadilla del Monte
Madrid (Espanha)
Tel: 34 (91) 259 65 14 / 34 (91) 259 65 20
Fax: 34 (91) 257 02 45
e mail: investor@gruposantander.com

Sede social:
Paseo Pereda, 9 12. Santander (Espanha)
Tel: 34 (942) 20 61 00

Sede operativa:
Ciudad Grupo Santander.
Avda. de Cantabria, s/n 28660 Boadilla del Monte. Madrid (Espanha)