

24 de abril de 2018

Apresentação de Resultados 1T'18

Ajudando você a prosperar



Informação importante

O Banco Santander, S.A. ("Santander") adverte que esta apresentação contém "declarações prospectivas", de acordo com o significado atribuído na *U.S. Private Securities Litigation Reform Act* de 1995. Declarações prospectivas podem ser identificadas através de várias palavras tais como "espera", "projeta", "antecipa", "deverá", "pretende", "probabilidade", "risco", "VaR", "RORAC", "RoRWA", "TNAV", "alvo", "objetivo", "meta", "estimativa", "futuro" e expressões similares. Essas declarações sobre o futuro são encontradas em vários pontos desta apresentação e incluem, entre outras, afirmações sobre a evolução do desenvolvimento de nossos negócios e do desempenho econômico e de nossa política de remuneração de acionistas. Embora tais declarações sobre o futuro representem nossa avaliação e expectativas sobre o desenvolvimento de nossos negócios, alguns riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que o desenvolvimento e resultados efetivos difiram significativamente de nossas expectativas. Esses fatores incluem, mas não se limitam a: (1) tendências gerais de mercado, macroeconômicas, governamentais e de regulamentação; (2) movimentos nos mercados de capitais, taxas de câmbio e taxas de juros, locais e estrangeiras; (3) pressões competitivas; (4) desenvolvimentos tecnológicos; e (5) alterações na situação financeira ou solvência de nossos clientes, devedores e contrapartes. Diversos fatores, inclusive aqueles retratados no Formulário 20-F apresentado à Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (a "SEC", Securities and Exchange Commission) – no item "Fatores de Risco - Principais Informações" e no *Documento de Registro de Acciones* apresentado à Comissão de Valores Mobiliários espanhola ("CMNV") – na seção "Fatores de Risco" poderiam afetar adversamente o desempenho de nossos negócios e financeiro. Outros fatores desconhecidos ou imprevisíveis poderiam fazer com que os resultados efetivos difiram de forma significativa dessas declarações sobre o futuro.

As declarações sobre o futuro referem-se apenas à data em que são apresentadas e baseiam-se em conhecimentos, informações disponíveis e opiniões em tal data, que podem mudar a qualquer momento. O Santander não assume qualquer obrigação de atualizar ou revisar qualquer declaração sobre o futuro, seja como resultado de novas informações, eventos futuros ou qualquer outro motivo.

As informações contidas nesta apresentação estão sujeitas a, e devem ser lidas em conjunto com, todas as outras informações disponíveis publicamente, incluindo, quando relevante, qualquer documento de divulgação mais completo publicado pelo Santander. Qualquer pessoa que adquira valores mobiliários a qualquer momento deve agir exclusivamente com base na sua própria avaliação sobre os méritos ou adequação dos valores mobiliários a suas finalidades e somente com base em informações disponíveis publicamente e após considerar todas as orientações profissionais ou de outro tipo que considere necessárias ou apropriadas nas circunstâncias, e sem se basear nas informações contidas na apresentação. Nenhuma atividade de investimento deverá ser tomada baseada nas informações que constam desta apresentação. Ao disponibilizar esta apresentação, o Santander não fornece orientação ou recomendação de comprar, vender ou de qualquer outra forma negociar com ações do Santander ou com quaisquer outros valores mobiliários ou investimentos.

Nem esta apresentação nem qualquer das informações nela incluídas constituem uma oferta de venda ou solicitação para uma oferta de compra de quaisquer valores mobiliários. Nenhuma oferta de valores mobiliários pode ser realizada nos EUA, exceto em conformidade com registro nos termos da Lei de Valores Mobiliários dos EUA de 1933, e suas alterações, ou uma isenção às determinações da mesma. Nada contido nesta apresentação tem a intenção de constituir um convite ou estímulo para realizar atividades de investimento para os fins da proibição sobre promoção financeira na Lei de Serviços e Mercados Financeiros do Reino Unido de 2000.

Informação importante

Nota: As declarações sobre desempenho histórico ou valorização financeira não têm a intenção de significar que o desempenho futuro, o preço das ações ou os lucros futuros (incluindo lucros por ação) para qualquer período necessariamente corresponderão ou excederão os de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucros.

Os negócios incluídos em cada um de nossos segmentos geográficos e os princípios contábeis com base nos quais seus resultados são apresentados aqui podem diferir dos negócios incluídos e dos princípios contábeis aplicados localmente nas nossas subsidiárias de capital aberto nessas regiões. Portanto, os resultados de operações e tendências mostrados para nossos segmentos geográficos podem diferir substancialmente dos relativos às subsidiárias.

Além das informações preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Informação Financeira ("NIIF"), essa apresentação inclui certas Medidas Alternativas de Rendimento ("MARs"), conforme as Diretrizes sobre as Medidas de Rendimento publicadas pela European Securities and Markets Authority em 5 de outubro de 2015 (ESMA/2015/1415es), bem como certas Magnitudes não NIIF. As MARs e as Magnitudes não NIIF são medidas de rendimento financeiro elaboradas a partir das informações financeiras do Grupo Santander mas que não estão definidas ou detalhadas no âmbito das informações financeiras aplicáveis e, portanto, não foram auditadas e não são passíveis de auditoria completa. Essas MARs e as Magnitudes não NIIF não são utilizadas com o objetivo de permitir uma melhor compreensão do desempenho financeiro do Grupo Santander mas devem ser consideradas apenas como informações adicionais e em hipótese alguma substituem as informações financeiras elaboradas de acordo com as NIIF. Além disso, a forma como o Grupo Santander define e calcula essas MARs e Magnitudes não NIIF pode diferir da forma como é feita por outras empresas que empregam medidas semelhantes, e podem não ser comparáveis. Para obter mais informações sobre essas questões, incluindo sua definição ou a reconciliação entre os correspondentes indicadores de gestão e a informação financeira consolidada elaborada de acordo com as NIIF consulte o capítulo, 26 do Documento de Registro de Ações do Banco Santander inscrito nos Registros Oficiais da CNMV em 4 de julho de 2017 (disponível no site da CNMV – www.cnmv.es – e do Banco Santander – www.santander.com), o Item 3A do Relatório Anual no Formulário 20-F referente ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2017, apresentado à Comissão de Valores Mobiliários dos Estados Unidos (U.S. Securities and Exchange Commission) em 28 de março de 2018 (o "Formulário 20-F") e na seção Medidas Alternativas de Rendimento do Relatório Financeiro Trimestral do 1º trimestre de 2018 (disponível no site do Banco Santander – www.santander.com -). Para obter mais informações sobre os princípios contábeis utilizados na conversão de ativos e passivos denominados em moeda estrangeira para euros, consulte a nota 2(a) das nossas Demonstrações Financeiras Consolidadas incluídas no relatório correspondente ao exercício 2017 (disponíveis no site da CNMV (www.cnmv.es) e do Banco Santander (www.santander.com) e no nosso relatório anual no Formulário 20-F.

- 1. Evolução do Grupo 1T'18**
- 2. Evolução das áreas de negócio 1T'18**
- 3. Conclusões**
- 4. Anexo**
- 5. Glossário**

Evolução do Grupo 1T'18



01

Destaques 1T'18

Transformação comercial

- ▶ Continuamos a aumentar nossa base de clientes: **vinculados +22%** e **digitais +24% anual**
- ▶ Nossa **transformação digital** está aumentando a penetração das **vendas e transações digitais**
- ▶ **Top 3 em satisfação de clientes em 7 países**, apoiados em **nossa melhor excelência operacional**

Resultados e rentabilidade

- ▶ **Crescimento anual do lucro: +10%** para **EUR 2.054 mi** (**+22%** em euros constantes)
- ▶ Crescimento **trimestral** do lucro¹: **+33%** (**+37%** em euros constantes)
- ▶ **Maior rentabilidade: 12,4% RoTE**

Capital e dividendos

- ▶ Continuamos a **gerar capital** e a **aumentar os dividendos**
- ▶ **CET1 FL : 11,0%** (+16 p.b. trimestral)
- ▶ **Melhora do DPA de EUR 0,22 em 2017 para EUR 0,23 em 2018²**. Em **2019 100% em espécie**

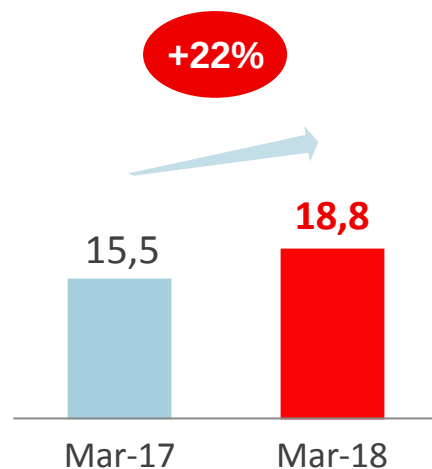
Perspectiva 2018

- ▶ Nossa evolução no 1T'18, nos deixa muito **confiantes para cumprir nossos objetivos de 2018**
- ▶ **Integração do Popular** em andamento. A integração jurídica foi aprovada

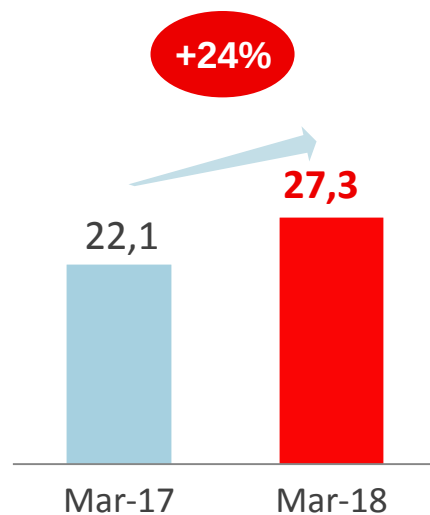
Nossa transformação comercial e digital está dando frutos...

Mais clientes vinculados e digitais

Clientes vinculados (mi)



Clientes digitais (mi)



Top 3 em satisfação de clientes¹ em 7 países



Melhor excelência operacional

...o que reflete nosso crescimento previsível e a solidez do nosso balanço

CRESCIMENTO



Crédito

EUR 856 bi (+13%)

Recursos de clientes

EUR 893 bi (+16%)

RENTABILIDADE



Benefício atribuível

EUR 2.054 mi (+22%)

RoTE

12,4% (+29 p.b.)

SOLIDEZ



CET1 FL

11,00% (+34 p.b.)

Índice de inadimplência

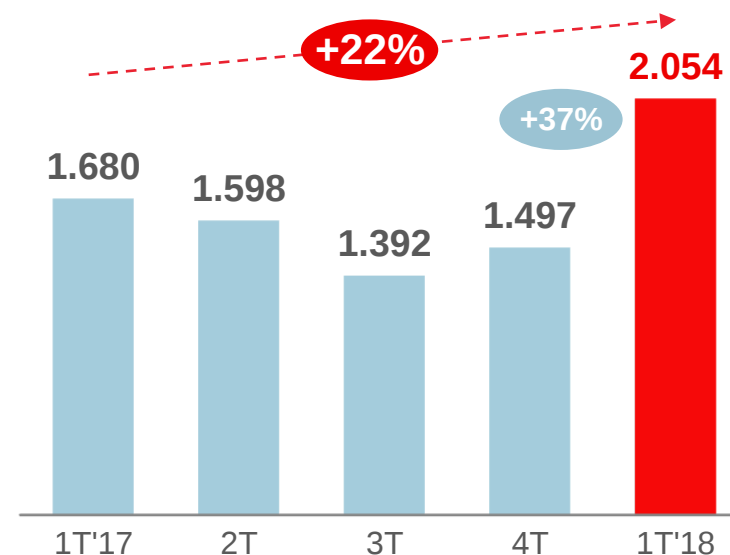
4,02% (+28 p.b.)

Excelente evolução anual devido ao sólido crescimento de receitas e menores provisões

EUR mi	1T'18	% vs. 1T'17	
		Euros	Euros constantes
Margem de juros	8.454	1	11
Comissões	2.955	4	14
Receitas de clientes	11.409	1	12
Outras receitas	742	-5	5
Margem bruta	12.151	1	11
Despesas operacionais	-5.764	4	13
Margem líquida	6.387	-2	10
Provisões de crédito	-2.282	-5	8
Outras provisões	-416	-46	-42
Lucro antes de impostos	3.689	11	23
Lucro Atribuível	2.054	10	22

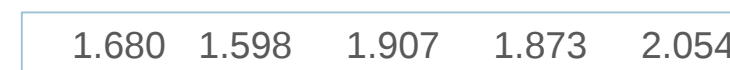
Lucro atribuível

Milhões de euros constantes

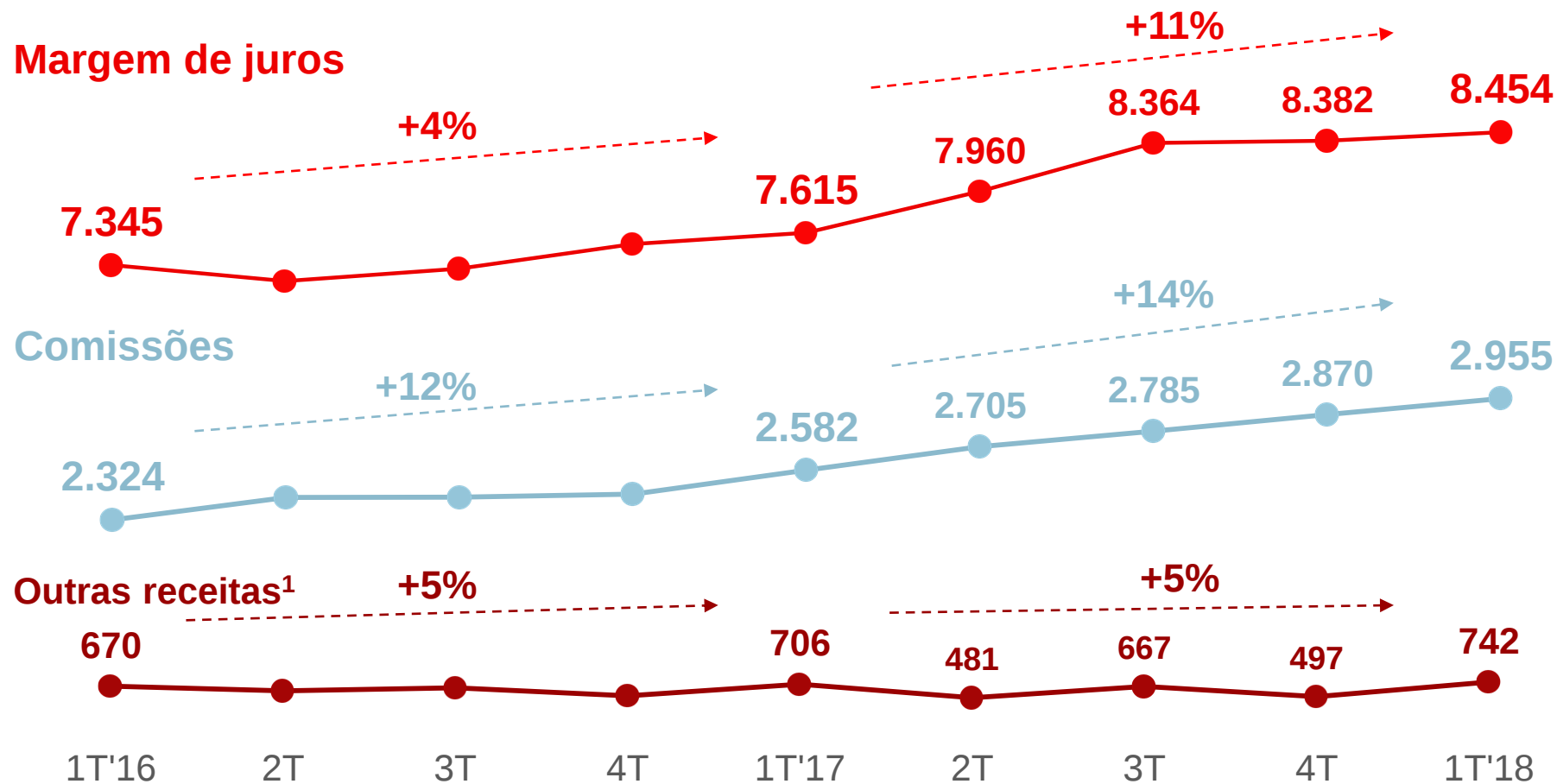


Lucro ordinário atribuível

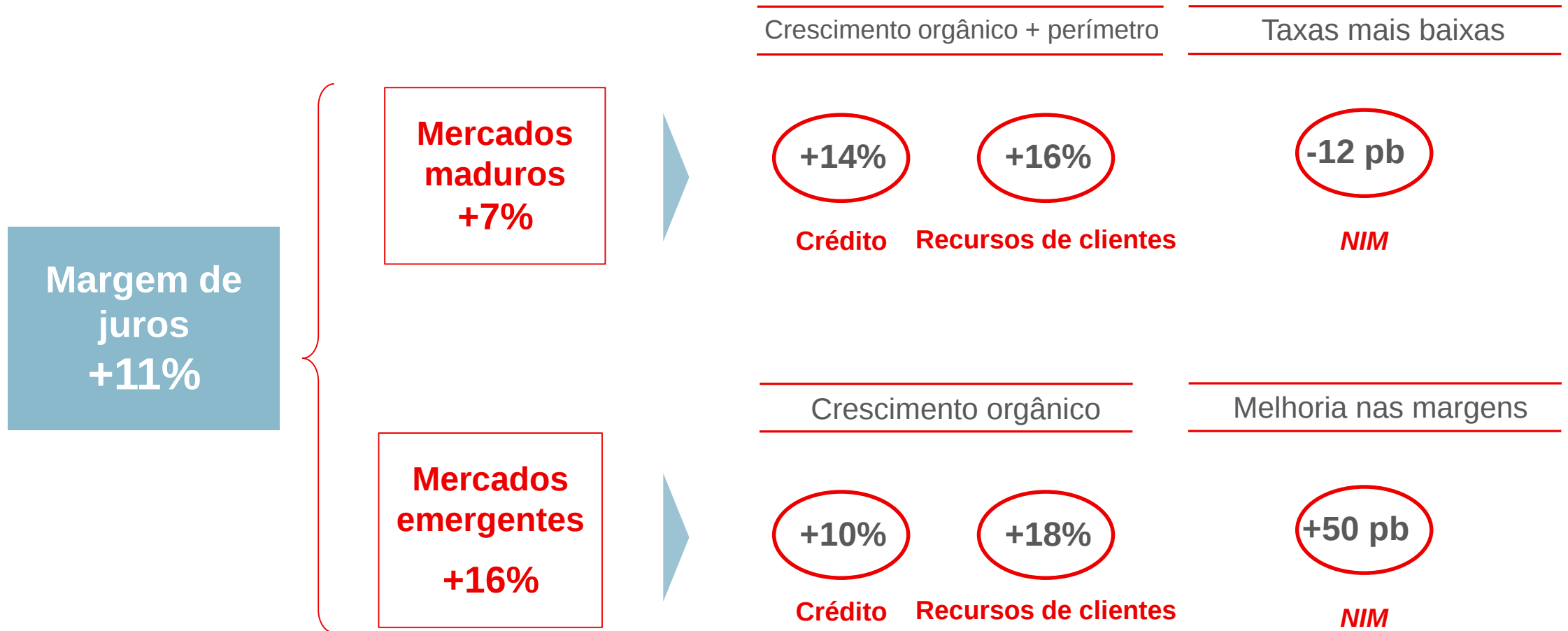
Milhões de euros constantes



Aumento trimestral sustentado das receitas devido as sólidas e recorrentes receitas de clientes



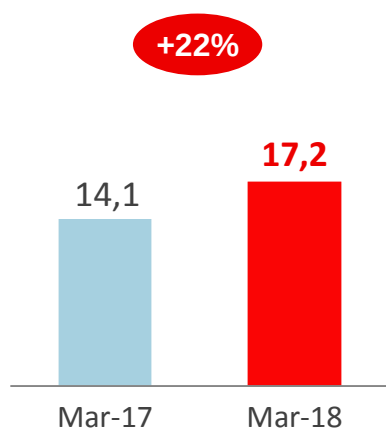
Maior margem de juros devido a maiores volumes e gestão de *spreads*



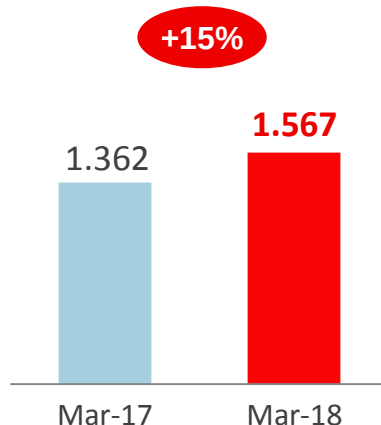
Maiores comissões impulsionadas pelo aumento de clientes vinculados, maior atividade e comercialização de produtos e serviços de valor agregado

Aumento do número de clientes vinculados

Pessoas Físicas (mi)

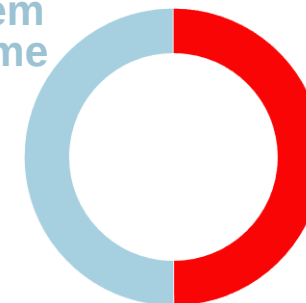


Empresas (mil)



Comissões totais por geografia

Mercados em desenvolvimento
+16%

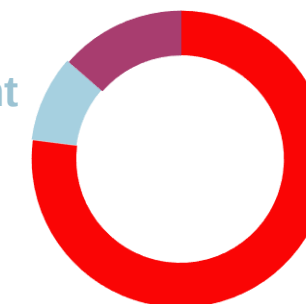


Mercado S maduros
+14%

Comissões totais por segmento

GCB +9%

Wealth Management
+66%



Banco Comercial e de Varejo
+11%

Crescimento da atividade



Saldos de fundos de investimento

+19%



Faturamento de cartões

+13%



Prêmio de seguros

+10%

Maiores despesas devido aos investimentos em transformação comercial e digitalização, com medidas de otimização ainda não refletindo totalmente as sinergias

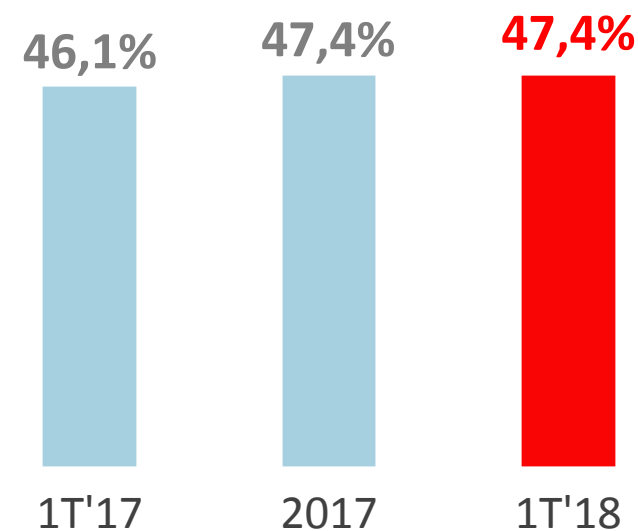
Gestão ativa de despesas

1T'18 vs. 1T'17, %

Nominal¹Em termos
reais²

	5,6	2,2
	8,4	4,3
	2,1	0,7
	43,5	1,8
	13,6	6,6
	3,7	0,7
	14,3	-3,5
	1,4	-0,8
	43,0	5,4
	1,9	0,0
	1,3	-0,2

Índice de eficiência impactado pelas integrações

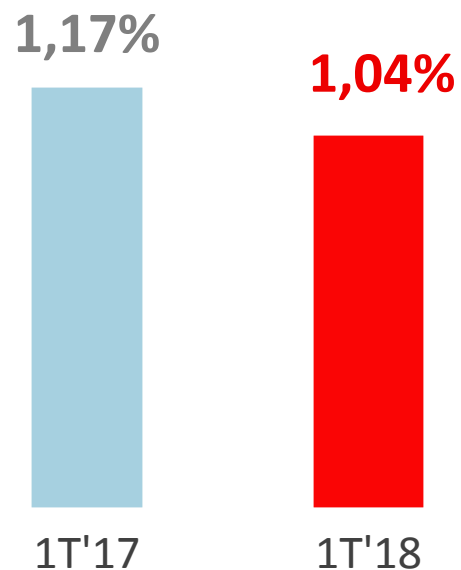


Top 3 em satisfação de clientes³ em 7 países

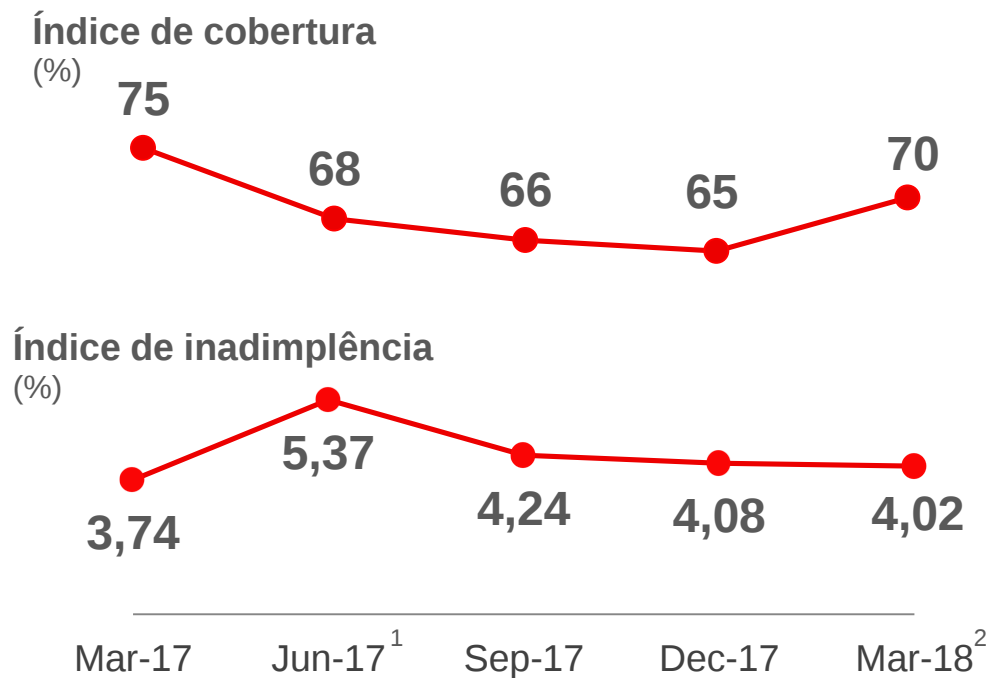


Menor custo de crédito com algum impacto do início da aplicação do IFRS 9 no 1T'18

Melhor custo de crédito no Grupo



Melhora dos índices de inadimplência e de cobertura do Grupo



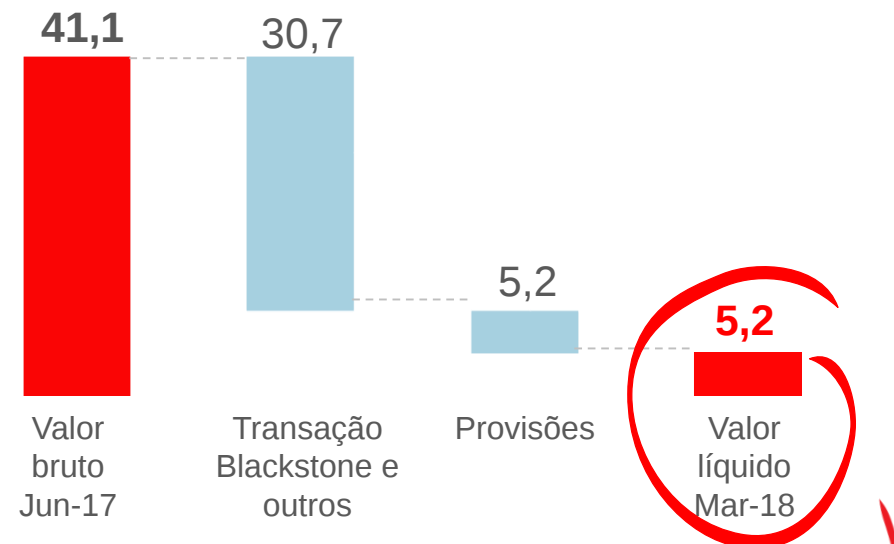
Estratégia de redução da exposição imobiliária

- ▶ Após a aquisição do Banco Popular, anunciamos nossa intenção de **reduzir os ativos improdutivos do Grupo**
- ▶ O acordo com o Blackstone **foi concluído em março de 2018** conforme planejado:
 - ▶ **Sem impacto material em resultados**
 - ▶ **Impacto positivo de 10 p.b. no índice de capital CET1**
- ▶ Como resultado dessa operação, a Unidade de Atividade Imobiliária da Espanha teve uma **exposição de EUR 5,2 bilhões**

O Grupo continuará reduzindo sua exposição imobiliária nos próximos trimestres

Exposição imobiliária¹

EUR bi



Valor líquido

EUR bi

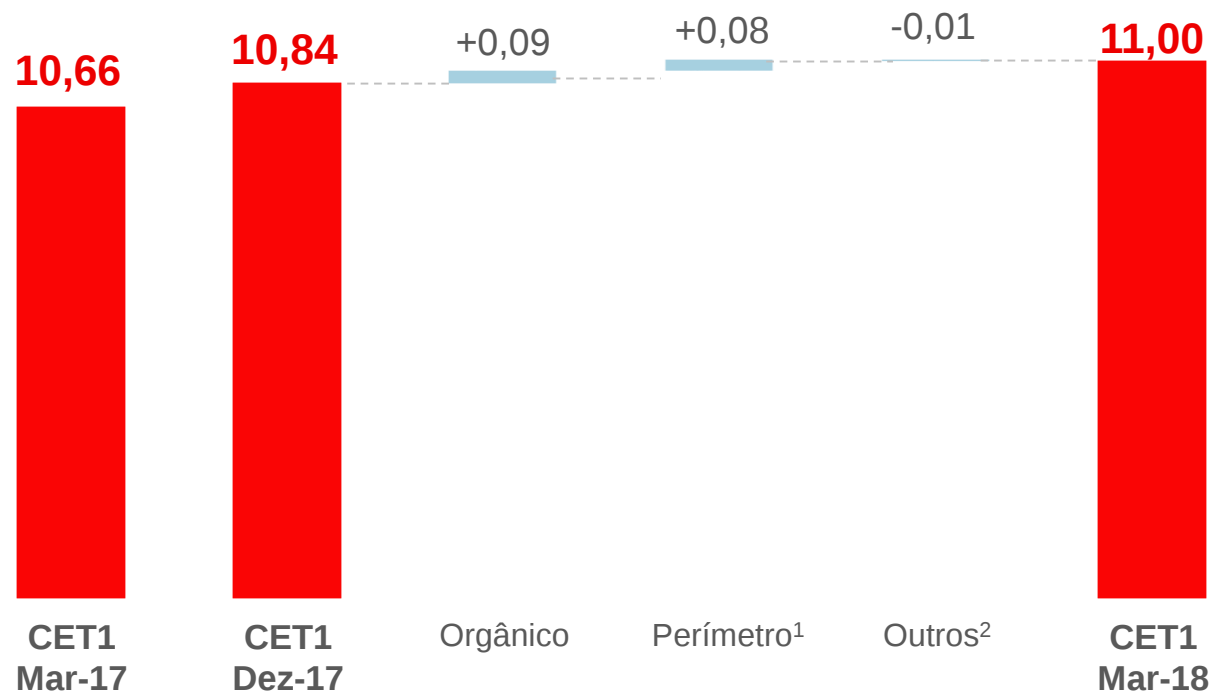
Mar-18

Ativos imobiliários	4,0
<i>Ativos recuperados</i>	2,8
<i>Ativos arrendados</i>	1,2
Crédito imobiliário inadimplente	1,2
Ativos imobiliários + crédito imobiliário inadimplente	5,2

Progresso para alcançar nosso objetivo de CET1 *fully loaded* >11% em 2018

Evolução CET1 *fully loaded*

%



Índice de alavancagem: 5,1% (5,0% em Mar-17)

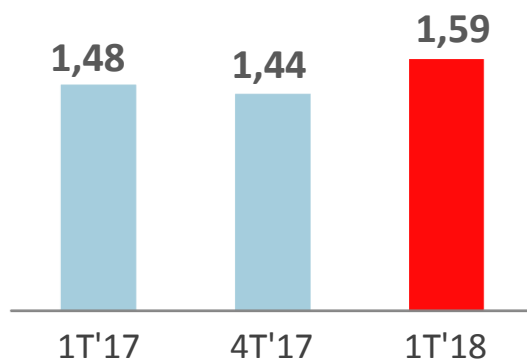
Índice proforma com impactos futuros estimados

Mar-18

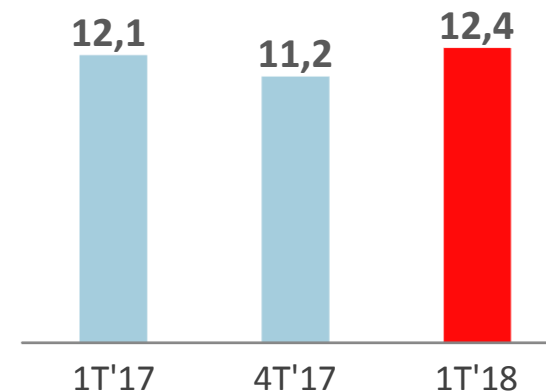
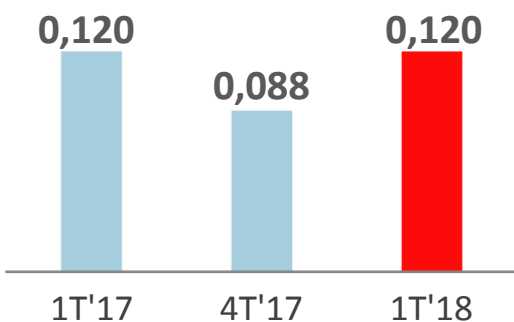
CET1 FL	11,00
TotalBank	+0,05
WiZink	+0,09
Participação minoritária SC USA	-0,18
Reestruturação do Popular	-0,05
CET1 FL + operações	10,91

Cumprindo nossos compromissos: evolução positiva dos principais indicadores

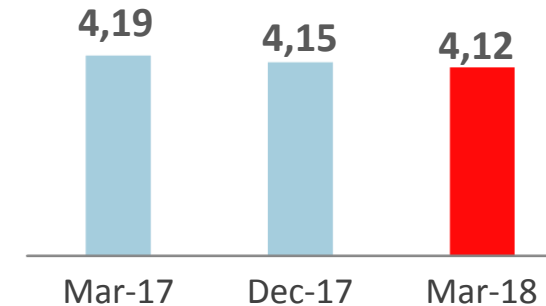
RoRWA (%)



RoTE (%)

EPS¹ (EUR)

Objetivo exercício 2018
**Crescimento de
2 dígitos**

TNAV por ação¹ (EUR)

Mar-18 excluindo o
impacto do IFRS 9
EUR 4,20

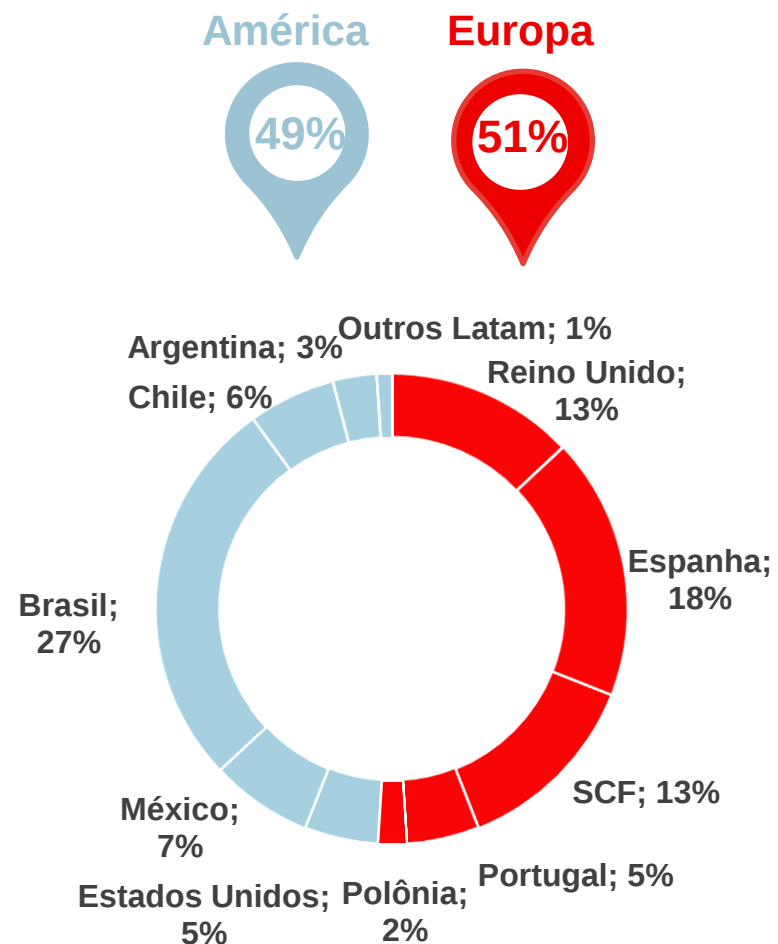
Evolução das áreas de negócio 1T'18



02

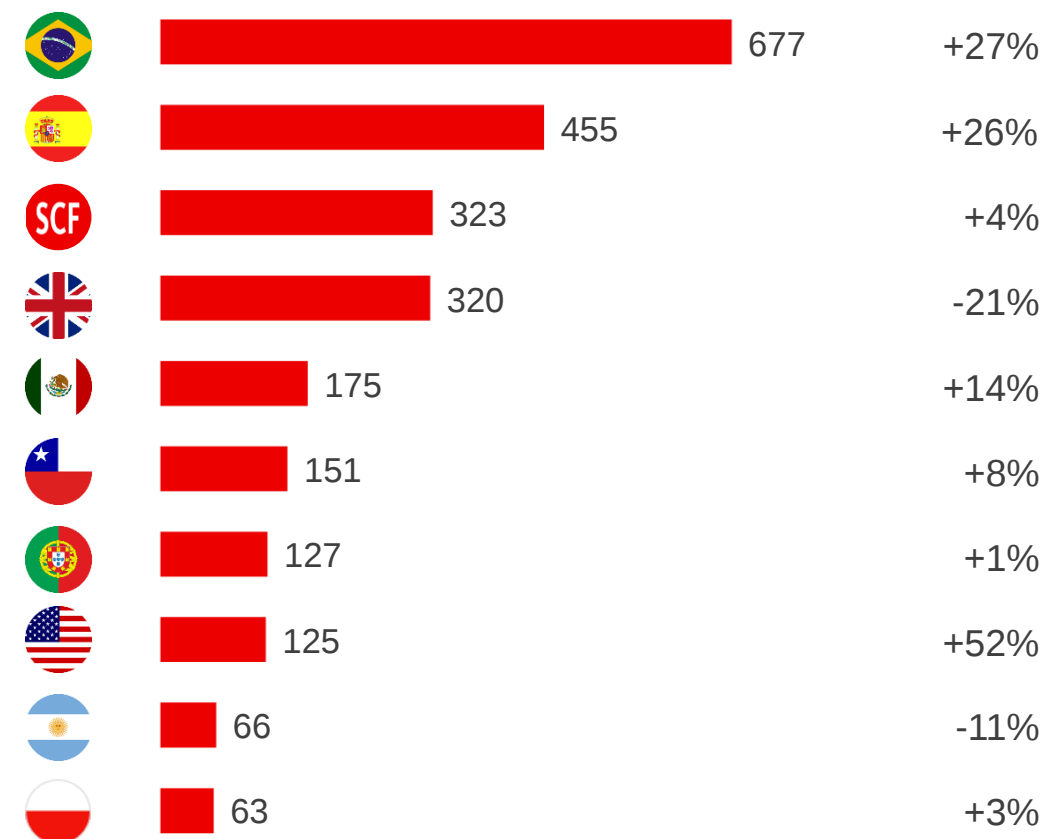
Crescimento do lucro do Grupo impulsionado pela maioria dos mercados

Lucro atribuível 1T'18¹



Lucro atribuível nos mercados core 1T'18

EUR mi e % variação vs. 1T'17 em euros constantes

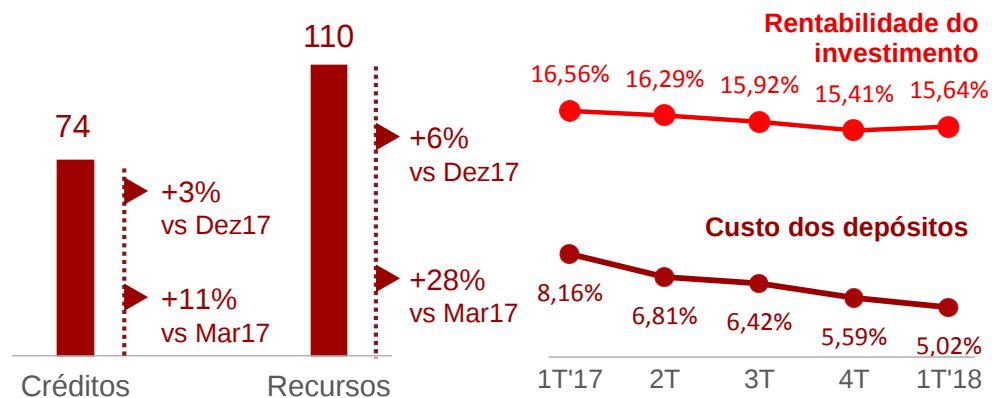




DESTAQUES	1T'17	1T'18
Clientes vinculados (milhões)	3,7	4,6
Clientes digitais (milhões)	6,9	9,1
Índice de inadimplência (%)	5,36	5,26
Custo do crédito (%)	4,84	4,35
Índice de eficiência (%)	35,4	33,8
RoTE (%)	16,5	19,9

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	2.482	2,9	17,3
Comissões	920	4,1	17,5
Margem Bruta	3.445	2,8	10,4
Despesas	-1.165	-5,1	5,6
Prov. crédito	-822	5,5	7,6
LAI	1.304	14,5	37,0
Lucro atribuível	677	10,7	27,3

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

- ▶ **A base de clientes e a experiência dos usuários** (NPS) continuam a ser os principais impulsionadores de nossos resultados, contribuindo para o lucro e o RoTE (20%)
- ▶ **Tendências positivas das receitas**: margem de juros (maiores volumes e *spreads*) e comissões (maior transacionalidade e vinculação)
- ▶ **Controle de despesas e aumento da produtividade**
- ▶ **O crédito continua crescendo** acima da média do mercado, com melhora do custo do crédito. Níveis controlados de PDD e inadimplência devido à resiliência do nosso modelo de riscos

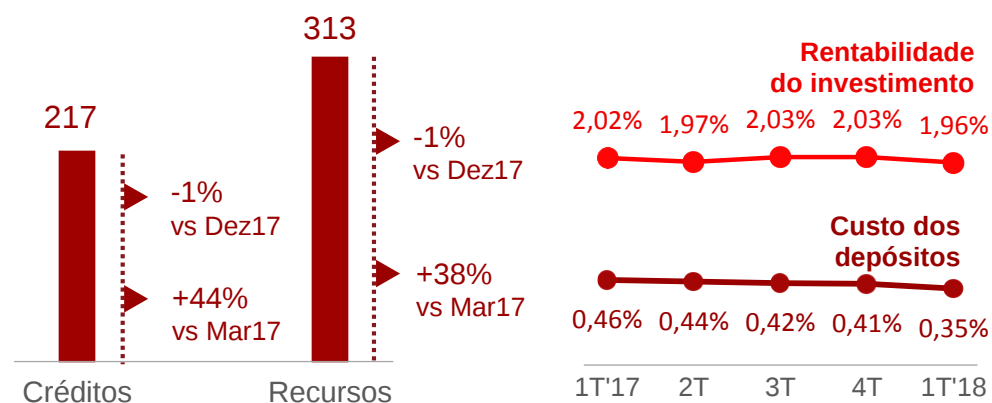
Espanha



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhões)	1,4	2,4
Cientes digitais (milhões)	2,8	4,1
Índice de inadimplência (%)	5,22	6,27
Custo do crédito (%)	0,33	0,29
Índice de eficiência (%)	51,8	55,5
RoTE (%)	12,7	11,1

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	1.037	-2,9	38,9
Comissões	673	-1,2	46,5
Margem Bruta	2.063	12,4	34,1
Despesas	-1.145	-3,6	43,5
Prov. crédito	-207	18,1	26,8
LAI	608	36,0	18,4
Lucro atribuível	455	37,6	25,7

(1) Milhões de euros

- ▶ Inclui o Popular no 1T'18 e 4T'17. **Integração em andamento conforme o previsto**
- ▶ **Oferta de iniciativas comerciais:** Lançamento da 1|2|3 *Profesional* (75 mil contas desde seu lançamento em março)
- ▶ **Volumes** afetados por saídas em grandes empresas e instituições
- ▶ **Tendências positivas em receitas comerciais** com melhora do custo do crédito. As despesas refletem a incorporação de negócios menos eficientes
- ▶ **Trimestral:** Queda da margem de juros devido a menores volumes e a venda de carteiras ALCO no 4T. Aumento sazonal das provisões

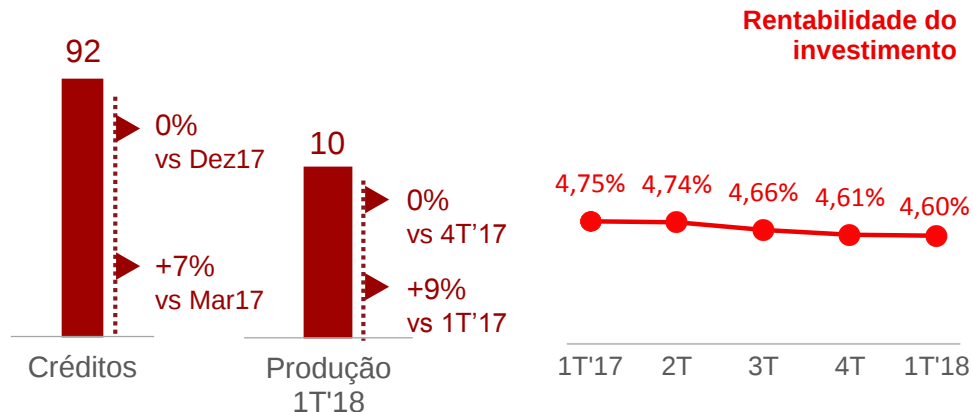
Santander Consumer Finance



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Clientes ativos (milhões)	19,5	19,4
Índice de inadimplência (%)	2,62	2,48
Custo do crédito (%)	0,39	0,36
Índice de eficiência (%)	44,9	44,6
RoTE (%)	17,1	16,6

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



Nota: % variação em euros constantes. Créditos exceto "reverse repos".

Excluindo lucro do Santander Consumer UK, registrado nos resultados do Santander UK. Incluindo-o, lucro atribuível do 1T'18: EUR 351 mi (+3% vs. 1T'17 e +3% vs. 4T'17)

RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	915	1,0	3,9
Comissões	215	5,3	-7,1
Margem Bruta	1.140	0,7	2,8
Despesas	-509	0,5	2,1
Prov. crédito	-120	>	>
LAI	535	4,5	4,2
Lucro atribuível	323	3,8	4,0

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

- ▶ **Alta diversificação e liderança na Europa**
- ▶ **Aumento da nova produção em quase todas as geografias:** financiamento de automóveis (+12%) e cartões de crédito (+12%)
- ▶ **Best-in-class em rentabilidade:** maior lucro apoiado em maior margem de juros, controle e despesas, e inadimplência e custo do crédito historicamente baixos
- ▶ **Principal contribuição para o lucro:** Alemanha (EUR 77 mi), Espanha (EUR 68 mi) e países escandinavos (EUR 56 mi)
- ▶ **Integração da rede comercial da Alemanha em andamento** conforme o previsto

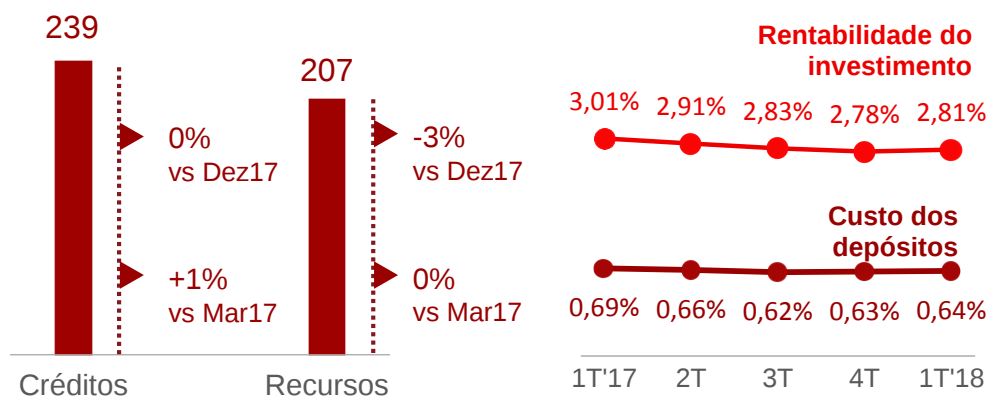
Reino Unido



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhões)	4,1	4,4
Cientes digitais (milhões)	4,7	5,2
Índice de inadimplência (%)	1,31	1,17
Custo do crédito (%)	0,03	0,10
Índice de eficiência (%)	50,5	56,6
RoTE (%)	11,3	9,1

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	1.031	-2,0	-3,3
Comissões	242	-0,9	-1,8
Margem Bruta	1.349	-0,1	-3,2
Despesas	-764	5,5	8,4
Prov. crédito	-66	-18,6	>
LAI	457	2,9	-20,2
Lucro atribuível	320	6,8	-21,1

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

- ▶ Em um **mercado competitivo**, **forte crescimento** em crédito imobiliário com foco na retenção e nos serviços
- ▶ **Lucro impactado** pela pressão nas receitas, investimentos em tecnologia e projetos regulatórios, bem como pelas provisões para casos pontuais
- ▶ **A qualidade do crédito permanece sólida**, com **custo do crédito e inadimplência baixos**
- ▶ **Trimestral**: continua a pressão sobre margem de juros devido à margem de ativos e SVR, compensados por menores provisões

Bom desempenho: maior base de clientes, maiores lucros e melhor qualidade do crédito



EUR 175 mi; +14%

- ▶ **Investimento significativo** em iniciativas comerciais, multicanais e digitais
- ▶ **Maior lucro** impulsionado por **margem de juros e comissões**, resultando em um **RoTE mais alto (20%)**.
Sólida qualidade do crédito



EUR 151 mi; +8%

- ▶ **Foco na satisfação dos clientes**, vinculação e iniciativas digitais. Forte aceleração de volumes
- ▶ **O lucro cresce**, impulsionado por **receitas comerciais, controle de despesas e menor custo do crédito**



EUR 127 mi; +1%

- ▶ Após a aquisição do Popular, o Santander Totta é **o maior¹ banco privado**
- ▶ O **programa de transformação comercial** continua a impulsionar clientes vinculados e digitais
- ▶ **Lucro** impactado pela venda de carteiras ALCO no 1T'17 e maior taxa de impostos. **LAI: +10%**



EUR 125 mi; +52%

- ▶ **Crescimento do lucro atribuível** devido à menor PDD e controle de despesas
- ▶ **Santander Bank**: aumentando a rentabilidade com a melhora do NIM e do índice de eficiência
- ▶ **SC USA**: maior rentabilidade devido ao melhor custo do crédito e menores despesas. Foco em melhorar o custo de financiamento



EUR 66 mi; -11%

- ▶ **Banco privado líder** em crédito e depósitos. Destaque para PMEs, crédito ao consumo e forte aumento de fundos de investimento
- ▶ Lucro afetado pelas **despesas de integração do Citibank** e **maiores provisões** (crescimento do volume e liberações em 2017)



EUR 63 mi; +3%

- ▶ Forte **crescimento anual do crédito em todos os segmentos e produtos**, acompanhado por um **aumento dos depósitos**
- ▶ **Foco em receitas comerciais e controle de despesas**, embora o lucro tenha sido afetado pela mudança de periodicidade do pagamento do BFG para o 1T

Corporate Centre

RESULTADOS

EUR mi

	1T'17	4T'17	1T'18
Margem de juros	-194	-223	-224
Ganhos/Perdas em OF	-119	30	12
Despesas	-119	-120	-121
Provisões	-37	-51	-79
Impostos e minoritários	29	32	6
Lucro atrib. ordinário	-468	-378	-421
Não recorrentes ¹	0	-306	0
Lucro atribuível	-468	-684	-421

- ▶ Maior perda anual em margem de juros devido ao aumento de emissões (TLAC)
- ▶ Menor custo de *hedging* refletido nos ganhos de operações financeiras
- ▶ Despesas operacionais praticamente estáveis como resultado das medidas de otimização e simplificação

Conclusões



03

Estamos avançando para cumprir nossos objetivos de 2018

	2017	1T18	Objetivos 2018
Clientes vinculados (mi)	17,3	18,8	18,6
Clientes digitais (mi)	25,4	27,3	30
Comissões¹	13%	14%	~10% CAGR 2015-18
Custo do crédito	1,07%	1,04%	1,2% Média 2015-18
Índice de eficiência	47,4%	47,4%	45-47%
LPA (EUR)	0,40	0,120 (1T'18)	Crecimiento a doble dígito
DPA (EUR) ²	0,22	0,23	Crecimiento anual
CET1 FL	10,84%	11,00%	>11%
RoTE	10,4% ³	12,4%	>11,5%

A tendência positiva, nos deixa muito confiantes em que alcançaremos sólidos resultados em 2018



Save the date

SANTANDER
INVESTOR DAY | October 3rd 2018
LONDON

Anexo



04

Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

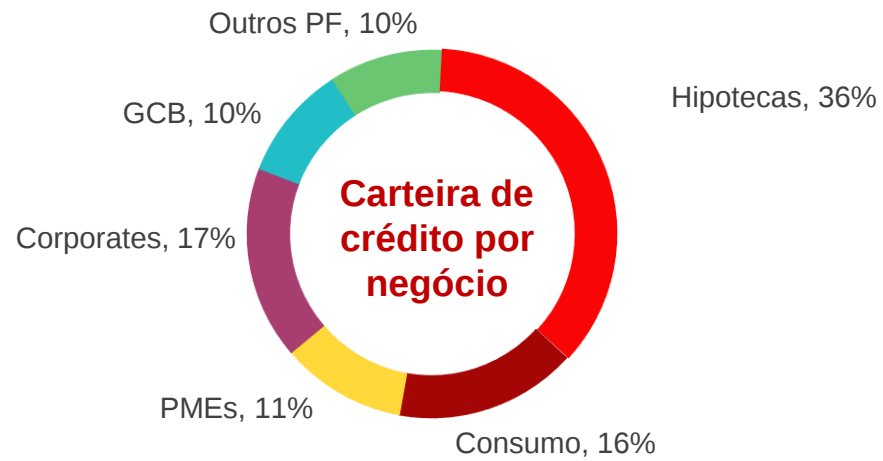
Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

Demonstrações de resultados trimestrais

Aumento generalizado de crédito e recursos, apoiado em mercados emergentes e integração do Banco Popular

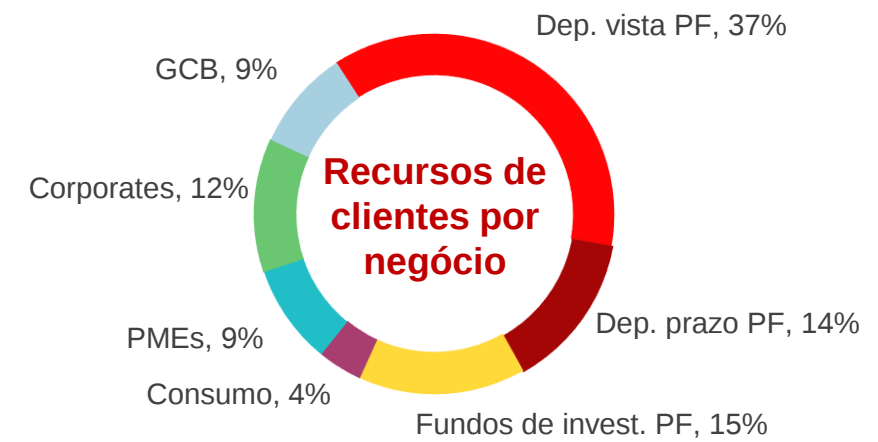
Carteira de crédito

MERCADOS MADUROS			MERCADOS EMERGENTES		
Mar-18	EUR bi	vs Mar-17	Mar-18	EUR bi	vs Mar-17
Espanha	217	44%	Polônia	23	5%
Reino Unido	239	1%	Brasil	74	11%
EUA	72	-3%	México	29	8%
SCF	92	7%	Chile	39	4%
Portugal	37	30%	Argentina	8	41%



Recursos de clientes

MERCADOS MADUROS			MERCADOS EMERGENTES		
Mar-18	EUR bi	vs Mar-17	Mar-18	EUR bi	vs Mar-17
Espanha	313	38%	Polônia	28	6%
Reino Unido	207	0%	Brasil	110	28%
EUA	59	-6%	México	38	9%
SCF	37	4%	Chile	34	3%
Portugal	37	19%	Argentina	13	41%



Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

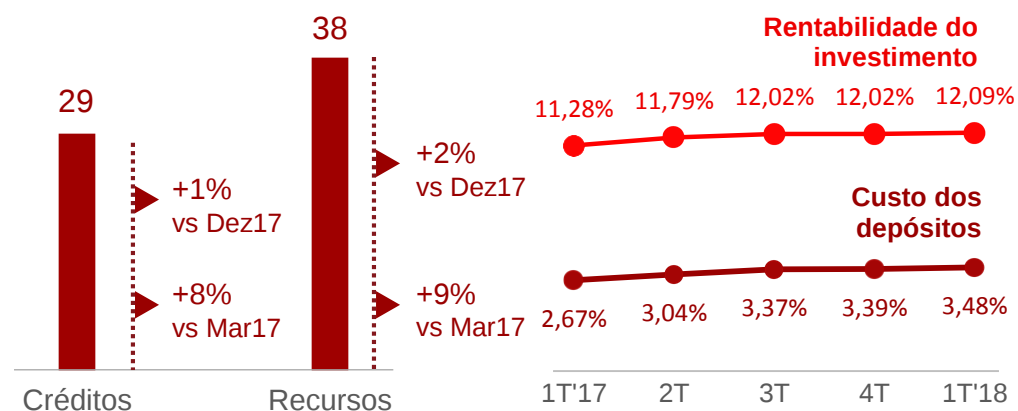
Demonstrações de resultados trimestrais



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	1.663	2.065
Cientes digitais (milhares)	1.528	2.061
Índice de inadimplência (%)	2,77	2,68
Custo do crédito (%)	2,94	2,95
Índice de eficiência (%)	38,8	40,9
RoTE (%)	18,8	19,6

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	649	6,4	11,0
Comissões	187	7,1	11,0
Margem Bruta	831	3,4	7,7
Despesas	-340	1,9	13,6
Prov. crédito	-200	9,7	-8,4
LAI	288	8,6	15,0
Lucro atribuível	175	1,5	14,1

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

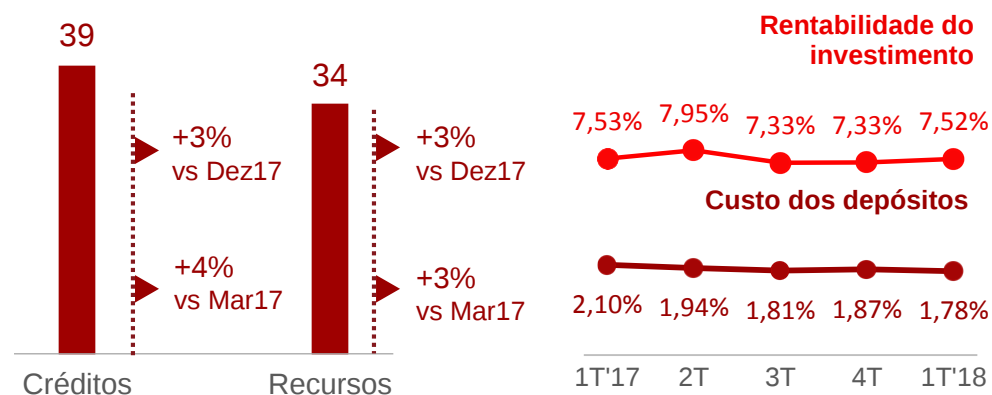
- ▶ **Investimento significativo** em iniciativas comerciais, multicanais e digitalização
- ▶ Esforços para **reter clientes, atrair folhas de pagamento** (cota de mercado: +88 p.b. anual) e aumento de clientes digitais (+35%)
- ▶ **Maior lucro** devido à **forte margem de juros e comissões**, resultando em um **RoTE alto**
- ▶ **Sólida qualidade do crédito**: índices de inadimplência estável, cobertura de 114% e custo do crédito em torno de 3%



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	609	634
Cientes digitais (milhares)	979	1.028
Índice de inadimplência (%)	4,93	5,00
Custo do crédito (%)	1,42	1,22
Índice de eficiência (%)	40,9	40,3
RoTE (%)	17,1	17,2

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	490	-1,1	7,1
Comissões	111	20,1	9,4
Margem Bruta	640	0,8	5,2
Despesas	-258	3,2	3,7
Prov. crédito	-121	9,7	5,6
LAI	282	1,8	14,5
Lucro atribuível	151	2,1	8,4

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

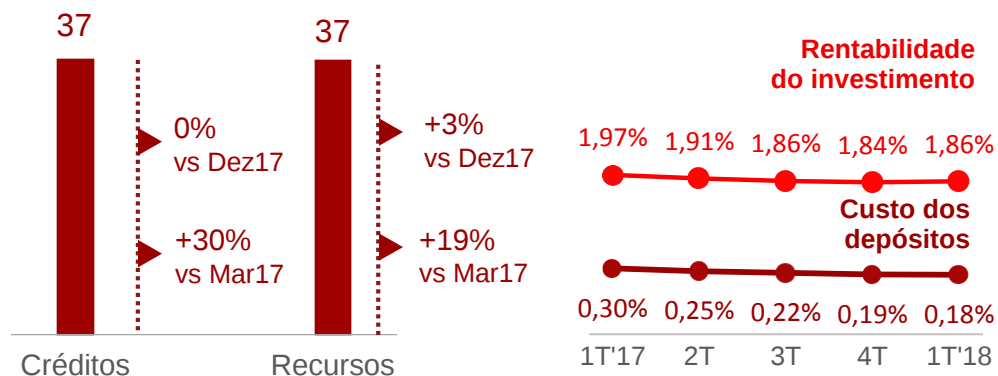
- ▶ O Santander é o **maior banco privado do Chile** em ativos e clientes
- ▶ **Economia ganhando impulso** com previsão de crescimento de 3,5% em 2018
- ▶ Foco na **satisfação dos clientes, vinculação e iniciativas digitais**: Boa receptividade do Santander Life e novas aberturas de agências WorkCafé
- ▶ **Aceleração do crescimento trimestral** de crédito e recursos
- ▶ **O lucro cresce** impulsionado por receitas comerciais, controle de despesas e menor custo do crédito



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	659	711
Cientes digitais (milhares)	524	653
Índice de inadimplência (%)	8,47	8,29
Custo do crédito (%)	0,07	0,08
Índice de eficiência (%)	47,2	46,4
RoTE (%)	15,3	12,7

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



Nota: Créditos exceto "reverse repos". Fundos: depósitos exceto "repos" + fundos de investimento comercializados

(2) Em termos de ativos domésticos e crédito

RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	222	0,2	29,3
Comissões	98	6,3	9,4
Margem Bruta	341	3,3	16,2
Despesas	-158	-5,1	14,3
Prov. crédito	-8	-	-
LAI	166	-0,8	10,2
Lucro atribuível	127	6,3	1,1

(1) Milhões de euros

- ▶ Cifras incluem o Popular no 1T'18 e no 4T'17, sendo o **Santander Totta o maior² banco privado**
- ▶ **Atividade muito dinâmica, com cota de mercado de produção de crédito** acima de 20% tanto em empresas como em hipotecas
- ▶ O programa de transformação digital continua a aumentar a vinculação de clientes
- ▶ **Aumento das receitas comerciais, contínuo controle de despesas e custo do crédito baixo**
- ▶ **Lucro impactado** por venda de carteiras ALCO no 1T17 e maior taxa fiscal

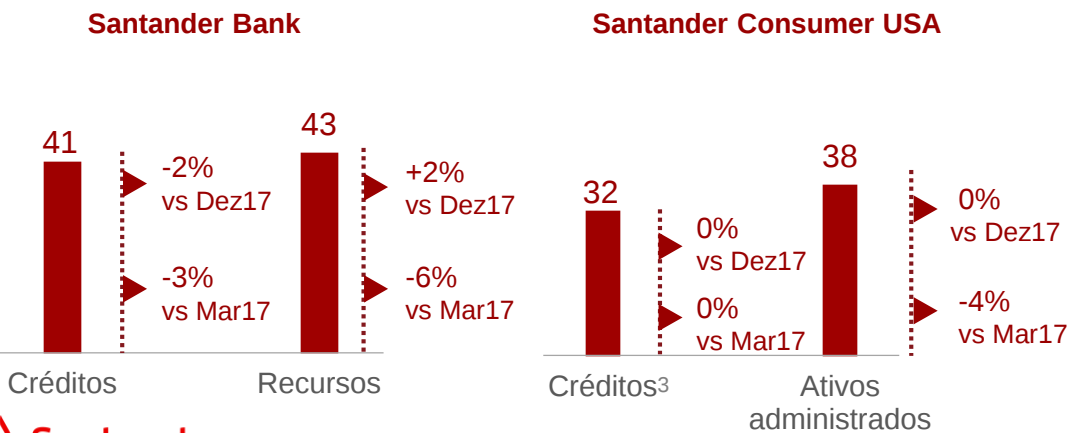
Estados Unidos



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	280	301
Cientes digitais (milhares)	801	805
Índice de inadimplência (%)	2,43	2,86
Custo do crédito (%)	3,63	3,29
Índice de eficiência (%)	44,6	46,6
RoTE (%)	2,8	3,9

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



Nota: % variação em euros constantes. Créditos exceto “reverse repos”. Fundos: depósitos exceto “repos” + fundos de investimento comercializados.
Clientes do Santander Bank
(2) Inclui leasing

RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17 ²	%1T'17
Margem de juros	1.221	-0,1	-5,4
Comissões	214	0,3	-9,4
Margem Bruta	1.578	3,0	-3,1
Despesas	-735	-0,6	1,4
Prov. crédito	-579	-5,5	-17,5
LAI	241	59,4	39,7
Lucro atribuível	125	-	51,9

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes
(2) O lucro do 4T'17 inclui -76 milhões de euros de provisões para furacões, compra de participação em SC USA, reforma fiscal e outros

- ▶ **Aumento do lucro atribuível** devido à **menor PDD e controle de custos**
- ▶ **Santander Bank:** aumentando a rentabilidade com a melhora do *NIM* e do índice de eficiência
- ▶ **SC USA:** Maior rentabilidade (RoTE: 13%) devido ao melhor custo do crédito e menores despesas. Foco em melhorar o custo de financiamento
- ▶ Além disso, foco em **finalizar as questões regulatórias e otimizar a estrutura de capital** por meio de crescimento orgânico e pagamento de dividendos

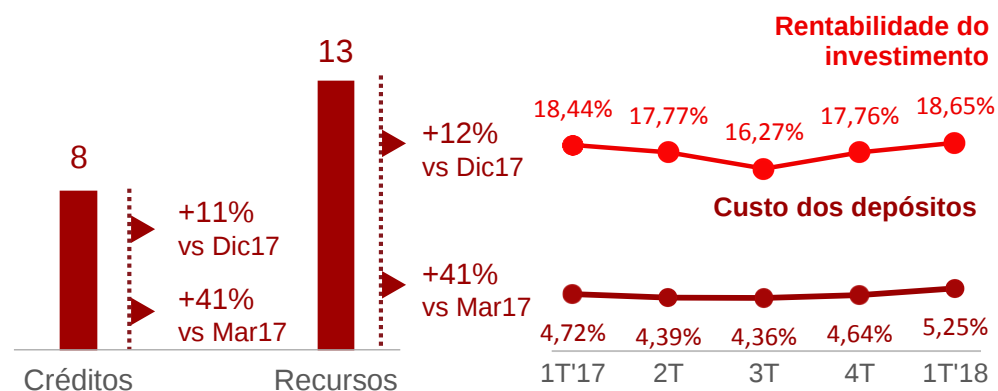
Argentina



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	1.162	1.381
Cientes digitais (milhares)	1.600	2.029
Índice de inadimplência (%)	1,82	2,54
Custo do crédito (%)	1,68	2,06
Índice de eficiência (%)	54,5	57,9
RoTE (%)	36,8	28,4

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	214	-1,8	39,6
Comissões	129	10,2	23,1
Margem Bruta	377	0,2	34,8
Despesas	-218	6,3	43,0
Prov. crédito	-49	44,5	>
LAI	92	-21,5	-14,4
Lucro atribuível	66	-17,9	-10,9

(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

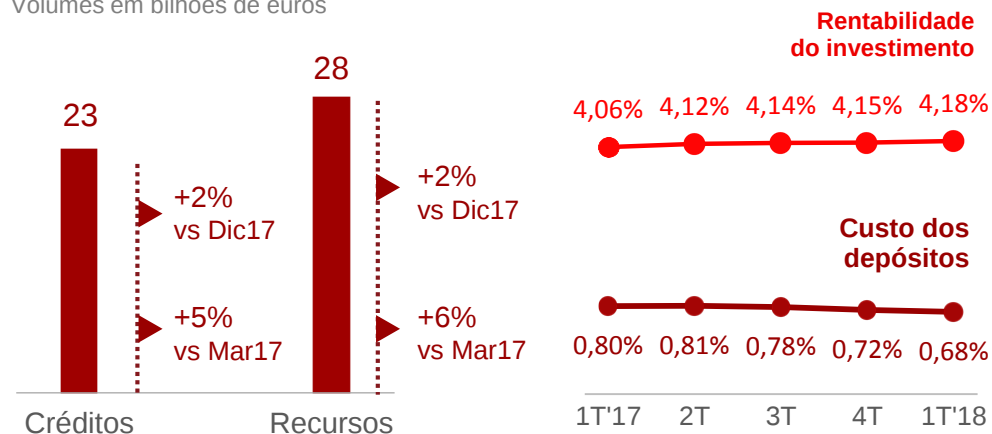
- ▶ O Santander é o **banco privado líder** na Argentina em crédito e depósitos
- ▶ **Crescimento de volumes:** destaque para **PMEs, crédito ao consumidor** e forte aumento **em fundos de investimento**
- ▶ **Aumento da margem bruta** impulsionado por **maiores volumes, gestão de margens e maiores comissões**
- ▶ Lucro afetado pelas **despesas de integração do Citibank** e **maiores provisões**. Índice de cobertura em 121% (100% em Dez-17)



DESTAQUES	1T'17	1T'18
Cientes vinculados (milhares)	1.327	1.712
Cientes digitais (milhares)	2.018	2.111
Índice de inadimplência (%)	5,20	4,77
Custo do crédito (%)	0,66	0,69
Índice de eficiência (%)	45,5	46,2
RoTE (%)	9,7	8,9

ATIVIDADE

Volumes em bilhões de euros



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	247	0,0	9,7
Comissões	112	-4,5	8,0
Margem Bruta	333	-13,1	0,3
Despesas	-154	-4,9	1,9
Prov. crédito	-46	11,6	64,6
LAI	120	-25,5	-6,9
Lucro atribuível	63	-23,3	2,8

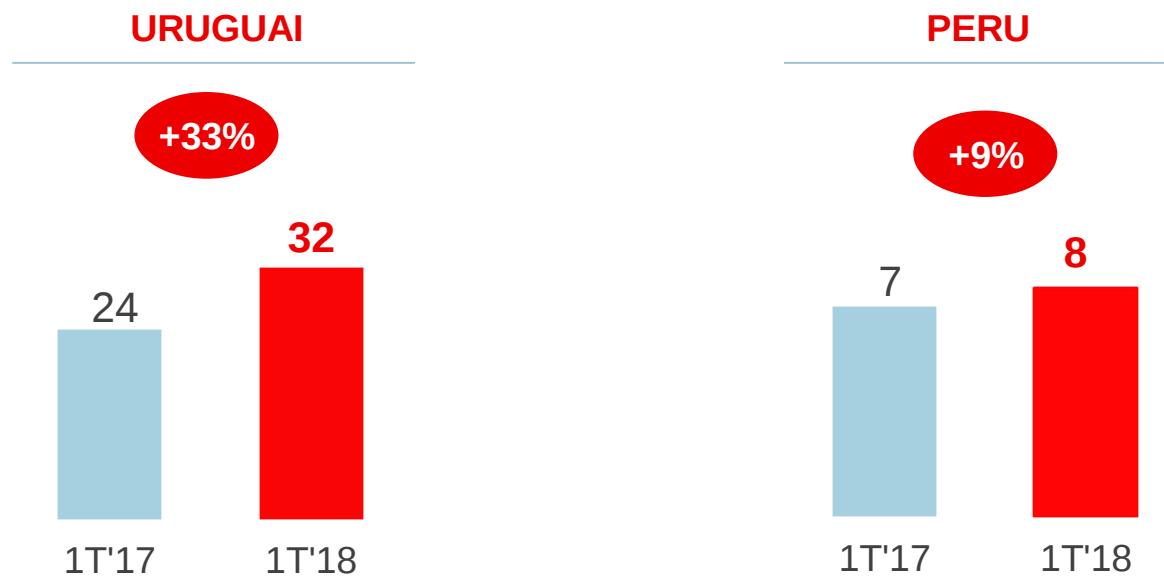
(1) Milhões de euros e variação % em euros constantes

- ▶ **Crescimento do crédito** em todos os principais segmentos e produtos
- ▶ Base de depósitos aumentando com **crescimento significativo em depósitos à vista**
- ▶ **Sólida qualidade do crédito, em linha com as expectativas:** queda do índice de inadimplência e custo do crédito estável
- ▶ **Foco em receitas comerciais e controle de despesas**
- ▶ **Lucro e RoTE afetados pela mudança e periodicidade do pagamento do Fundo de Resolução para o 1T** e menores *trading gains*

Outros países da América Latina

Lucro atribuível

Milhões de euros constantes



- ▶ Foco em vinculação, transações e segmentos-alvo
- ▶ Lucro do Uruguai impulsionado por maiores margem de juros e comissões, com melhor índice de eficiência
- ▶ Lucro do Peru impulsionado por maiores receitas

Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

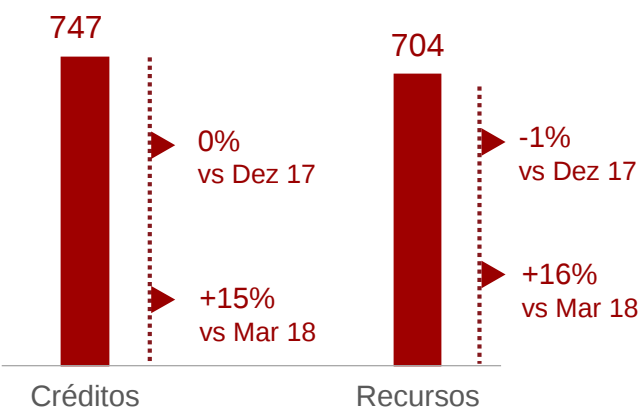
Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

Demonstrações de resultados trimestrais

Banco Comercial e de Varejo

ATIVIDADE

EUR bn e variação % em euros constantes



RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17 ²	%1T'17
Margem de juros	8.034	0,9	12,4
Comissões	2.284	-2,0	11,3
Margem bruta	10.671	1,7	11,5
Despesas	-4.886	-2,1	12,8
Prov. crédito	-2.161	16,2	10,4
LAI	3.285	2,0	23,6
Lucro atribuível	1.931	2,7	21,8

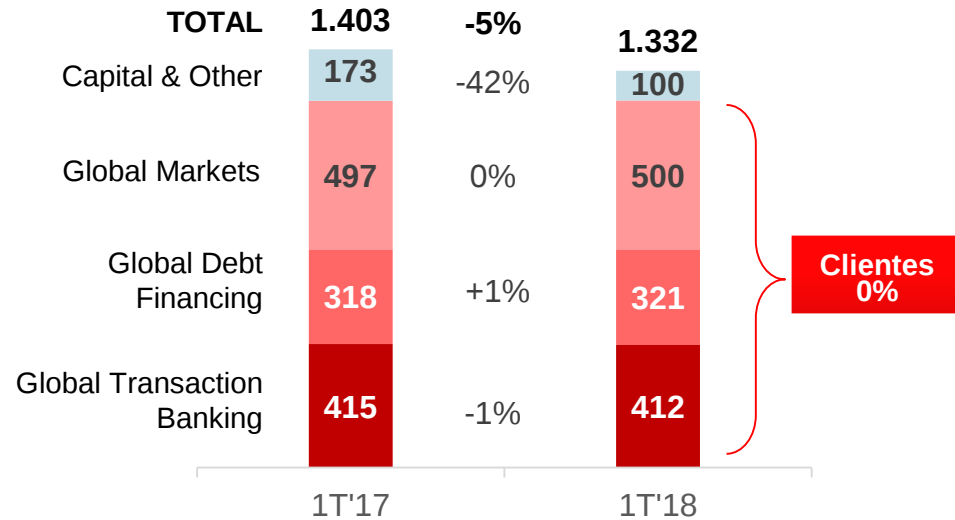
(1) Milhões de euros e variação em euros constantes
(2) O lucro de 4T'17 inclui -57 milhões em relação a reforma fiscal, provisões por furacões, recompra de uma participação minoritária e outros

- ▶ Foco em três prioridades principais: vinculação de clientes, transformação digital e excelência operacional
- ▶ Novas iniciativas comerciais e lançamento de diversas ofertas no modelo multicanal
- ▶ Estamos avançando para cumprir nossos objetivos. 18,8 milhões de clientes vinculados (+22% desde março de 2017) e 27,3 milhões de clientes digitais (+24% desde março de 2017)
- ▶ Lucro impulsionado pelo efeito do perímetro após a aquisição do Popular e pelo forte desempenho das receitas comerciais

Global Corporate Banking

RECEITAS

Milhões de euros constantes



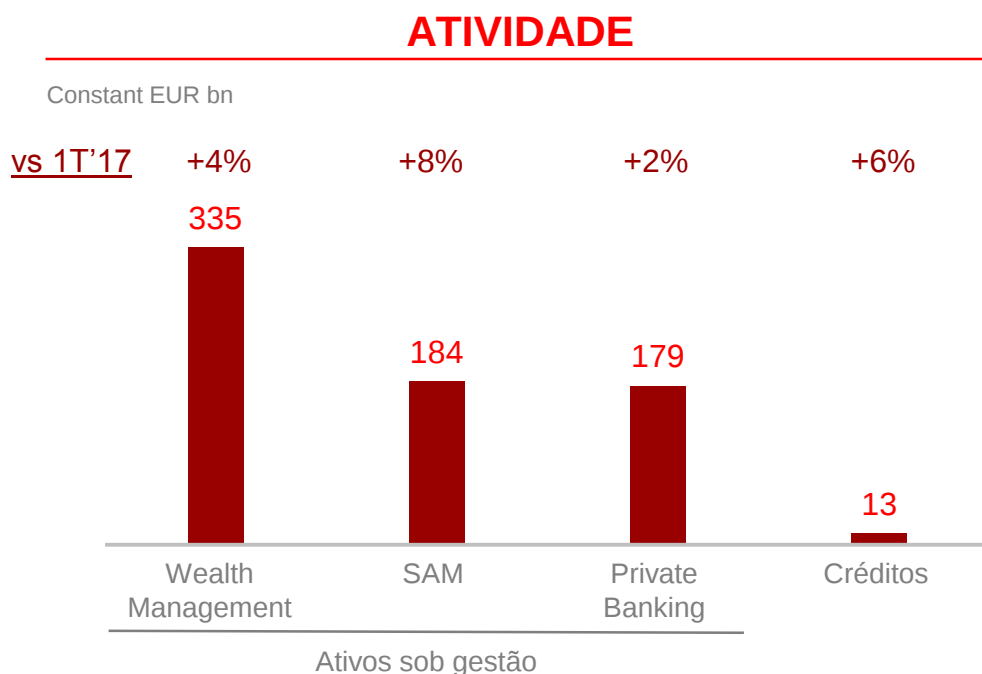
RESULTADOS¹

	1T'18	%4T'17	%1T'17
Margem de juros	551	-1,3	-4,9
Comissões	404	5,2	9,4
Margem bruta	1.332	11,3	-5,1
Despesas	-527	1,6	14,3
Prov. crédito	-71	-65,5	-42,8
LAI	733	64,3	-9,2
Lucro atribuível	483	65,2	-9,1

(1) milhões de euros e variação % em euros constantes

- ▶ Maiores receitas procedentes da atividade internacional, beneficiando-nos dos fluxos internacionais entre as regiões geográficas nas quais estamos presentes
- ▶ Aumento continuado em serviços para os clientes da rede de varejo, adaptando a nossa oferta de produtos à transformação digital do Banco
- ▶ Queda anual de 9% do lucro atribuível devido aos sólidos ganhos nas transações financeiras no 1T'17. O lucro foi 16% acima da média trimestral de 2017.
- ▶ Melhor qualidade das receitas de clientes, impulsionadas por negócios de valor agregado e maiores receitas de comissões que compensam o menor uso do balanço patrimonial

Wealth Management



Nota: Total de ativos comercializados e/ou administrados em 2018 e 2017

- ▶ Nova Divisão Global que inclui os negócios de Private Banking e do Santander Asset Management (SAM) do Grupo em mais de 10 países
- ▶ Ambos os negócios continuam a ser uma referência em *private banking* e gestão de ativos na Espanha e na América Latina
- ▶ Principais iniciativas: desenvolvimento da proposição UHNW, plataforma digital de Private Banking, fortalecimento do catálogo de produtos do SAM
- ▶ Crescimento de volumes e receitas. Crescimento de receitas de comissões impulsionado por maiores volumes e vinculação de clientes
- ▶ Contribuição total³ ao lucro do Grupo de 253 milhões (+16% superior à estimada do 1T'17)

RESULTADOS ¹	1T'18	%4T'17 ²	%1T'17
Margem de juros	100	3,9	9,8
Comisiones	276	59,1	68,5
Margem bruta	379	27,2	38,9
Despesas	-182	37,6	47,0
Prov. crédito	-5	-60,5	-18,6
LAI	191	26,3	35,3
Lucro atribuível	126	34,2	25,6

(1) milhões de euros e variação % em euros constantes

(2) Lucro de 4T'17 inclui -19 milhões pela reforma fiscal dos EUA

Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

Demonstrações de resultados trimestrais

Avançamos no nosso plano de financiamento para melhorar a posição TLAC do Grupo e otimizar o custo de capital

Principais índices de liquidez

Mar-18

Índice créditos / depósitos líquido (LTD):	112%
Depósitos + financiamento M/LT / créditos líquidos:	113%
Índice de Cobertura de Liquidez (LCR) ¹ :	138%

Posição confortável de liquidez
(Grupo e filiais)

Plano de financiamento - emissões

Ene-Mar 18

Emissões do Grupo ²	EUR 8bn (~EUR 6bn TLAC-eligible)
Emissores principais	Parent bank e UK
Moedas principais	EUR, USD, GBP

Foco em instrumentos TLAC-eligible, seguindo nosso modelo de financiamento e liquidez descentralizado

Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

Demonstrações de resultados trimestrais

Índice de inadimplência

%

	Mar-17	Jun-17	Set-17	Dez-17	Mar-18
Europa continental	5,62	8,70	6,30	5,82	5,81
Espanha	5,22	10,52	6,82	6,32	6,27
Santander Consumer Finance	2,62	2,61	2,60	2,50	2,48
Polônia	5,20	4,66	4,70	4,57	4,77
Portugal	8,47	9,10	8,39	7,51	8,29
Reino Unido	1,31	1,23	1,32	1,33	1,17
América Latina	4,50	4,40	4,41	4,46	4,43
Brasil	5,36	5,36	5,32	5,29	5,26
México	2,77	2,58	2,56	2,69	2,68
Chile	4,93	5,00	4,95	4,96	5,00
Argentina	1,82	2,21	2,34	2,50	2,54
Estados Unidos	2,43	2,64	2,56	2,79	2,86
Áreas operacionais	3,77	5,40	4,27	4,10	4,04
Total Grupo	3,74	5,37	4,24	4,08	4,02

Índice de cobertura

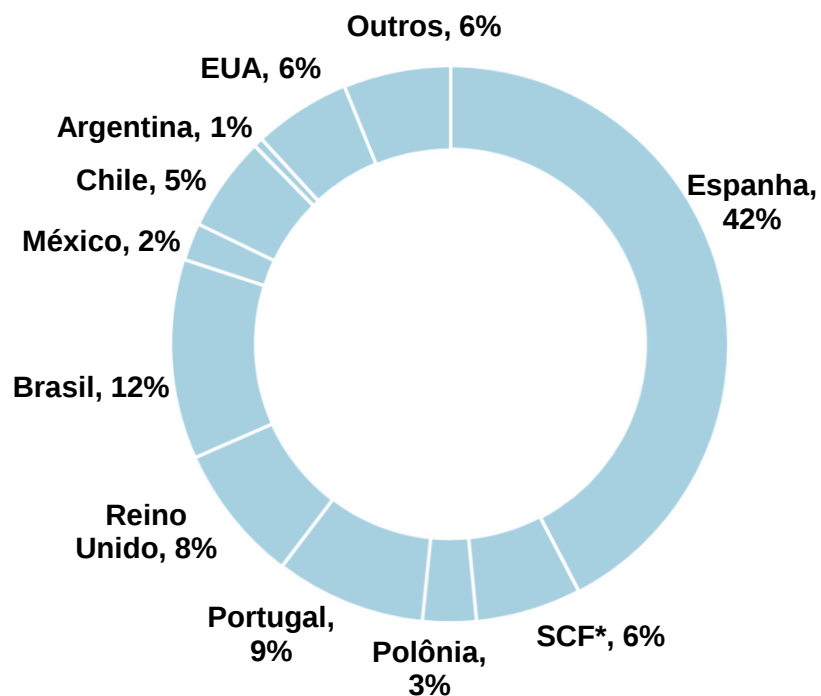
%

	Mar-17	Jun-17	Set-17	Dez-17	Mar-18
Europa continental	60,6	59,7	53,7	54,4	56,8
Espanha	49,1	56,6	46,2	46,8	51,1
Santander Consumer Finance	108,9	106,5	104,3	101,4	107,2
Polônia	61,2	67,5	67,6	68,2	72,0
Portugal	61,7	55,6	56,1	62,1	53,9
Reino Unido	33,8	32,6	31,5	32,0	34,6
América Latina	90,5	89,2	90,1	85,0	98,4
Brasil	98,1	95,5	97,6	92,6	110,4
México	104,8	113,8	110,3	97,5	113,5
Chile	58,9	58,2	58,5	58,2	61,0
Argentina	134,1	109,9	102,8	100,1	121,3
Estados Unidos	202,4	183,1	187,5	170,2	169,1
Áreas operacionais	74,6	67,6	65,7	65,1	69,7
Total Grupo	74,6	67,7	65,8	65,2	70,0

Riscos de inadimplência e Fundo de cobertura. Março 2018

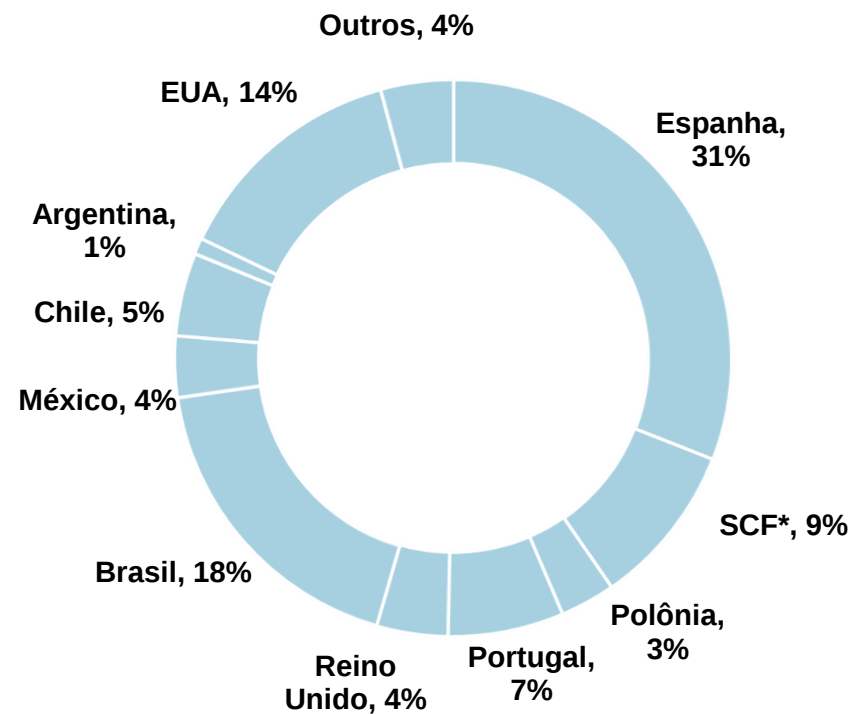
Riscos de inadimplência

100%: 37.408 milhões de euros



Fundos de cobertura

100%: 26.173 milhões de euros



Custo de crédito

%

	Mar-17	Jun-17	Set-17	Dez-17	Mar-18
Europa continental	0,38	0,36	0,32	0,31	0,32
Espanha	0,33	0,32	0,28	0,30	0,29
Santander Consumer Finance	0,39	0,37	0,34	0,30	0,36
Polônia	0,66	0,65	0,61	0,62	0,69
Portugal	0,07	0,03	0,10	0,04	0,08
Reino Unido	0,03	0,02	0,03	0,08	0,10
América Latina	3,36	3,36	3,25	3,15	3,12
Brasil	4,84	4,79	4,55	4,36	4,35
México	2,94	3,01	3,14	3,08	2,95
Chile	1,42	1,37	1,27	1,21	1,22
Argentina	1,68	1,75	1,85	1,85	2,06
Estados Unidos	3,63	3,65	3,57	3,42	3,29
Áreas operacionais	1,18	1,18	1,12	1,07	1,03
Total Grupo	1,17	1,17	1,12	1,07	1,04

Crédito e recursos de clientes por geografias e negócios

Resultados de outras áreas geográficas

Resultados de segmentos globais

Liquidez

Índices de inadimplência e cobertura, e custo de crédito

Demonstrações de resultados trimestrais

Grupo Santander

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	11.246	11.522	11.569	11.556	11.408
Margem bruta	12.029	12.049	12.252	12.062	12.151
Despesas totais	(5.543)	(5.648)	(5.766)	(5.961)	(5.764)
Margem líquida	6.486	6.401	6.486	6.101	6.387
Prov. perdas com créditos	(2.400)	(2.280)	(2.250)	(2.181)	(2.282)
Outros resultados	(775)	(848)	(645)	(544)	(416)
Resultado ordinário antes de impostos	3.311	3.273	3.591	3.375	3.689
Lucro consolidado ordinário	2.186	2.144	2.347	2.285	2.409
Lucro líquido ordinário atribuível	1.867	1.749	1.976	1.924	2.054
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	(515)	(382)	—
Lucro líquido atribuível	1.867	1.749	1.461	1.542	2.054

Grupo Santander

Milhões de euros constantes

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	10.197	10.665	11.149	11.253	11.408
Margem bruta	10.903	11.146	11.816	11.750	12.151
Despesas totais	(5.085)	(5.268)	(5.588)	(5.819)	(5.764)
Margem líquida	5.818	5.878	6.228	5.931	6.387
Prov. perdas com créditos	(2.112)	(2.068)	(2.140)	(2.110)	(2.282)
Outros resultados	(711)	(789)	(626)	(534)	(416)
Resultado ordinário antes de impostos	2.995	3.020	3.462	3.287	3.689
Lucro consolidado ordinário	1.974	1.968	2.266	2.228	2.409
Lucro líquido ordinário atribuível	1.680	1.598	1.907	1.873	2.054
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	(515)	(376)	—
Lucro líquido atribuível	1.680	1.598	1.392	1.497	2.054

Espanha

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.206	1.409	1.753	1.749	1.710
Margem bruta	1.539	1.475	2.011	1.835	2.063
Despesas totais	(798)	(893)	(1.161)	(1.188)	(1.145)
Margem líquida	741	582	850	647	918
Prov. perdas com créditos	(163)	(144)	(120)	(175)	(207)
Outros resultados	(64)	(64)	(62)	(25)	(104)
Resultado ordinário antes de impostos	514	374	667	447	608
Lucro consolidado ordinário	367	267	489	333	455
Lucro líquido ordinário atribuível	362	262	484	330	455
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	(300)	—	—
Lucro líquido atribuível	362	262	184	330	455

Santander Consumer Finance

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.121	1.096	1.121	1.110	1.130
Margem bruta	1.118	1.099	1.135	1.132	1.140
Despesas totais	(502)	(485)	(484)	(506)	(509)
Margem líquida	616	614	650	625	631
Prov. perdas com créditos	(61)	(57)	(90)	(58)	(120)
Outros resultados	(37)	(35)	(30)	(55)	24
Resultado ordinário antes de impostos	518	522	531	512	535
Lucro consolidado ordinário	370	382	370	373	388
Lucro líquido ordinário atribuível	314	319	309	311	323
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	(85)	(0)	—
Lucro líquido atribuível	314	319	224	311	323

Santander Consumer Finance

Milhões de euros constantes

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.111	1.092	1.118	1.110	1.130
Margem bruta	1.108	1.094	1.131	1.132	1.140
Despesas totais	(498)	(483)	(483)	(506)	(509)
Margem líquida	610	611	649	626	631
Prov. perdas com créditos	(60)	(58)	(89)	(58)	(120)
Outros resultados	(37)	(35)	(30)	(56)	24
Resultado ordinário antes de impostos	513	519	530	512	535
Lucro consolidado ordinário	366	379	369	373	388
Lucro líquido ordinário atribuível	310	317	308	311	323
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	(85)	(0)	—
Lucro líquido atribuível	310	317	223	311	323

Polônia

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	318	343	350	360	359
Margem bruta	321	363	358	378	333
Despesas totais	(146)	(150)	(149)	(160)	(154)
Margem líquida	175	212	209	218	179
Prov. perdas com créditos	(27)	(34)	(36)	(40)	(46)
Outros resultados	(23)	(27)	(28)	(19)	(13)
Resultado ordinário antes de impostos	125	152	144	159	120
Lucro consolidado ordinário	86	120	110	116	89
Lucro líquido ordinário atribuível	59	83	76	81	63
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	59	83	76	81	63

Polônia

Milhões de zlotys poloneses

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.374	1.449	1.489	1.522	1.500
Margem bruta	1.386	1.532	1.525	1.599	1.390
Despesas totais	(630)	(634)	(636)	(675)	(642)
Margem líquida	756	898	889	924	748
Prov. perdas com créditos	(116)	(142)	(155)	(171)	(191)
Outros resultados	(100)	(112)	(119)	(78)	(55)
Resultado ordinário antes de impostos	539	644	614	674	502
Lucro consolidado ordinário	372	506	470	492	373
Lucro líquido ordinário atribuível	257	351	324	344	264
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	257	351	324	344	264

Portugal

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	261	262	311	313	320
Margem bruta	294	275	345	330	341
Despesas totais	(139)	(142)	(166)	(167)	(158)
Margem líquida	155	133	179	163	183
Prov. perdas com créditos	10	5	(37)	10	(8)
Outros resultados	(14)	(9)	(16)	(5)	(9)
Resultado ordinário antes de impostos	151	129	126	168	166
Lucro consolidado ordinário	126	111	81	120	128
Lucro líquido ordinário atribuível	125	110	80	119	127
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	125	110	80	119	127

Reino Unido

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.349	1.409	1.317	1.291	1.274
Margem bruta	1.432	1.544	1.397	1.344	1.349
Despesas totais	(723)	(723)	(694)	(721)	(764)
Margem líquida	709	821	703	623	586
Prov. perdas com créditos	(15)	(42)	(66)	(81)	(66)
Outros resultados	(105)	(171)	(89)	(101)	(62)
Resultado ordinário antes de impostos	588	608	547	441	457
Lucro consolidado ordinário	423	414	382	304	326
Lucro líquido ordinário atribuível	416	408	377	297	320
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	416	408	377	297	320

Reino Unido

Milhões de libras

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.160	1.213	1.183	1.146	1.125
Margem bruta	1.231	1.329	1.255	1.193	1.192
Despesas totais	(622)	(622)	(623)	(639)	(675)
Margem líquida	609	706	632	554	517
Prov. perdas com créditos	(13)	(36)	(59)	(72)	(58)
Outros resultados	(90)	(147)	(81)	(90)	(55)
Resultado ordinário antes de impostos	506	524	492	392	404
Lucro consolidado ordinário	364	356	344	270	288
Lucro líquido ordinário atribuível	358	351	339	265	282
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	358	351	339	265	282

Brasil

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	3.455	3.413	3.392	3.458	3.403
Margem bruta	3.717	3.502	3.542	3.512	3.445
Despesas totais	(1.314)	(1.233)	(1.244)	(1.289)	(1.165)
Margem líquida	2.403	2.269	2.298	2.223	2.280
Prov. perdas com créditos	(910)	(852)	(819)	(814)	(822)
Outros resultados	(358)	(349)	(268)	(211)	(154)
Resultado ordinário antes de impostos	1.135	1.068	1.211	1.198	1.304
Lucro consolidado ordinário	713	689	747	738	761
Lucro líquido ordinário atribuível	634	610	659	642	677
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	634	610	659	642	677

Brasil

Milhões de reais brasileiros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	11.561	12.036	12.567	13.139	13.568
Margem bruta	12.438	12.367	13.129	13.367	13.737
Despesas totais	(4.397)	(4.355)	(4.613)	(4.895)	(4.644)
Margem líquida	8.041	8.013	8.516	8.472	9.093
Prov. perdas com créditos	(3.045)	(3.008)	(3.045)	(3.105)	(3.276)
Outros resultados	(1.198)	(1.231)	(1.007)	(825)	(615)
Resultado ordinário antes de impostos	3.798	3.773	4.464	4.543	5.202
Lucro consolidado ordinário	2.386	2.431	2.757	2.802	3.034
Lucro líquido ordinário atribuível	2.121	2.152	2.432	2.438	2.699
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	2.121	2.152	2.432	2.438	2.699

México

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	804	856	879	811	836
Margem bruta	824	914	892	830	831
Despesas totais	(319)	(361)	(356)	(345)	(340)
Margem líquida	505	553	536	485	491
Prov. perdas com créditos	(233)	(246)	(240)	(187)	(200)
Outros resultados	(4)	(6)	(4)	(24)	(3)
Resultado ordinário antes de impostos	267	301	292	274	288
Lucro consolidado ordinário	211	238	231	225	225
Lucro líquido ordinário atribuível	163	187	182	178	175
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	163	187	182	178	175

México

Milhões de pesos mexicanos

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	17.348	17.505	18.399	18.076	19.257
Margem bruta	17.779	18.706	18.677	18.508	19.143
Despesas totais	(6.894)	(7.386)	(7.460)	(7.683)	(7.832)
Margem líquida	10.886	11.320	11.218	10.825	11.310
Prov. perdas com créditos	(5.032)	(5.019)	(5.015)	(4.201)	(4.610)
Outros resultados	(90)	(131)	(89)	(522)	(72)
Resultado ordinário antes de impostos	5.764	6.170	6.113	6.102	6.628
Lucro consolidado ordinário	4.548	4.865	4.841	4.996	5.181
Lucro líquido ordinário atribuível	3.523	3.829	3.808	3.963	4.021
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	3.523	3.829	3.808	3.963	4.021

Chile

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	592	589	534	583	601
Margem bruta	645	644	604	630	640
Despesas totais	(264)	(260)	(253)	(248)	(258)
Margem líquida	381	383	351	382	382
Prov. perdas com créditos	(122)	(122)	(108)	(110)	(121)
Outros resultados	2	7	11	3	22
Resultado ordinário antes de impostos	261	267	255	276	282
Lucro consolidado ordinário	214	218	209	218	223
Lucro líquido ordinário atribuível	147	149	143	146	151
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	147	149	143	146	151

Chile

Bilhões de pesos chilenos

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	413.110	430.039	403.461	434.470	444.260
Margem bruta	450.136	469.704	456.238	469.635	473.564
Despesas totais	(184.039)	(189.977)	(191.129)	(184.867)	(190.863)
Margem líquida	266.097	279.727	265.110	284.768	282.700
Prov. perdas com créditos	(85.110)	(89.381)	(81.474)	(81.875)	(89.852)
Outros resultados	1.438	4.750	8.384	2.363	16.034
Resultado ordinário antes de impostos	182.425	195.096	192.020	205.256	208.882
Lucro consolidado ordinário	149.458	158.760	157.744	162.572	164.822
Lucro líquido ordinário atribuível	102.796	108.904	107.839	109.081	111.380
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	102.796	108.904	107.839	109.081	111.380

Argentina

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	374	428	382	398	343
Margem bruta	405	470	423	449	377
Despesas totais	(221)	(269)	(235)	(244)	(218)
Margem líquida	184	201	187	205	159
Prov. perdas com créditos	(29)	(42)	(46)	(41)	(49)
Outros resultados	1	(35)	(35)	(23)	(17)
Resultado ordinário antes de impostos	156	123	106	141	92
Lucro consolidado ordinário	108	86	71	97	67
Lucro líquido ordinário atribuível	108	85	70	96	66
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	108	85	70	96	66

Argentina

Bilhões de pesos argentinos

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	6.241	7.378	7.644	8.101	8.293
Margem bruta	6.764	8.104	8.460	9.103	9.117
Despesas totais	(3.690)	(4.640)	(4.713)	(4.964)	(5.278)
Margem líquida	3.074	3.464	3.747	4.139	3.840
Prov. perdas com créditos	(486)	(730)	(903)	(828)	(1.196)
Outros resultados	17	(596)	(659)	(466)	(411)
Resultado ordinário antes de impostos	2.606	2.138	2.185	2.845	2.232
Lucro consolidado ordinário	1.807	1.486	1.462	1.960	1.610
Lucro líquido ordinário atribuível	1.795	1.477	1.453	1.948	1.599
Líquido de ganhos e saneamentos	—	—	—	—	—
Lucro líquido atribuível	1.795	1.477	1.453	1.948	1.599

Estados Unidos

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.763	1.738	1.545	1.495	1.435
Margem bruta	1.879	1.880	1.604	1.596	1.578
Despesas totais	(837)	(845)	(743)	(773)	(735)
Margem líquida	1.042	1.035	861	824	843
Prov. perdas com créditos	(811)	(697)	(634)	(638)	(579)
Outros resultados	(32)	(24)	(2)	(31)	(23)
Resultado ordinário antes de impostos	199	314	225	155	241
Lucro consolidado ordinário	138	235	154	109	174
Lucro líquido ordinário atribuível	95	149	93	71	125
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	(76)	—
Lucro líquido atribuível	95	149	93	(5)	125

Estados Unidos

Milhões de dólares

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	1.877	1.912	1.820	1.765	1.764
Margem bruta	2.001	2.068	1.893	1.884	1.940
Despesas totais	(891)	(929)	(875)	(909)	(904)
Margem líquida	1.109	1.138	1.018	975	1.036
Prov. perdas com créditos	(863)	(768)	(749)	(753)	(712)
Outros resultados	(34)	(27)	(4)	(36)	(28)
Resultado ordinário antes de impostos	212	343	265	186	296
Lucro consolidado ordinário	147	257	182	132	214
Lucro líquido ordinário atribuível	101	163	111	85	154
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	—	(85)	—
Lucro líquido atribuível	101	163	111	(0)	154

Centro Corporativo

Milhões de euros

	1T'17	2T'17	3T'17	4T'17	1T'18
M. de juros + comissões	(198)	(223)	(227)	(240)	(233)
Margem bruta	(341)	(340)	(300)	(238)	(227)
Despesas totais	(119)	(118)	(118)	(120)	(121)
Margem líquida	(460)	(458)	(419)	(359)	(348)
Prov. perdas com créditos	(5)	(11)	(22)	(8)	(37)
Outros resultados	(32)	(53)	(54)	(43)	(43)
Resultado ordinário antes de impostos	(497)	(522)	(495)	(410)	(427)
Lucro consolidado ordinário	(471)	(561)	(481)	(378)	(421)
Lucro líquido ordinário atribuível	(468)	(563)	(480)	(378)	(421)
Líquido de ganhos e saneamentos*	—	—	(130)	(306)	—
Lucro líquido atribuível	(468)	(563)	(610)	(684)	(421)

Glossário



05

Glossário - Siglas

- **DPV:** Disponível para venda
- **ATM's:** Ativos totais medios
- **Bi:** Bilhões
- **CET1:** *Common equity tier 1*
- **C&I:** *Commercial and Industrial*
- **CP:** Curto prazo
- **EUA:** Estados Unidos
- **FGD:** Fundo de Garantia de Depósitos
- **FL:** *Fully-loaded*
- **FUR:** Fondo Único de Resolução
- **LAI:** Lucro antes de impostos
- **LPA:** Lucro por ação
- **LTV:** *Loan to Value*
- **MJ:** Margem de juros
- **M/LP:** Medio e longo plazo
- **MM:** Milhões
- **MXN:** Pesos mexicanos
- **NIM:** *Net interest margin* / Margem de juros sobre ativos medios
- **n.s.:** Não significativo
- **OREX:** Outros resultados operacionais
- **PIB:** Produto interno bruto
- **PMEs:** Pequenas e médias empresas
- **REPOS:** *Repurchase agreement* (operações compromissadas)
- **ROF:** Resultados líquidos de operações financeiras
- **RoRWA:** *Return on risk weighted assets* / Retorno sobre ativos ponderados por risco
- **RWA's:** *Risk weighted assets* / Ativos ponderados por risco
- **RoTE:** *Return on tangible equity* / Retorno sobre fundos propios tangíveis
- **SCF:** Santander Consumer Finance
- **SC USA:** Santander Consumer USA
- **SGCB:** Santander Global Corporate Banking
- **SVR:** *Standard Variable Rate*
- **TNAV:** *Tangible net asset value* / patrimonio líquido tangível
- **UF:** Unidade de fomento

Glossário – Definições

RENTABILIDADE E EFICIÊNCIA

- **RoTE:** Retorno sobre capital tangível: resultado atribuível ao Grupo/Média de: patrimônio líquido (sem acionistas minoritários) - ativos intangíveis (que incluem o ágio)
- **RoRWA:** Retorno sobre ativos ponderados por risco: resultado consolidado/Média de ativos ponderados por risco
- **Eficiência:** Despesas operacionais / Margem bruta. Despesas operacionais definidas como gastos gerais de administração + amortizações

RISCO CREDITICIO

- **Índice de inadimplência:** Saldos inadimplentes de empréstimos e adiantamentos a clientes, garantias de clientes e compromissos contingentes de clientes / Risco Total. Risco total definido como: Saldos inadimplentes e inadimplentes de Empréstimos e Adiantamentos a clientes e Garantias de clientes + Saldos inadimplentes de Compromissos Contingentes de clientes
- **Cobertura de inadimplência:** Provisões para a cobertura de perdas por deterioração do risco de Empréstimos e Adiantamentos a clientes, Garantias de clientes e Compromissos Contingentes de clientes / Saldos inadimplentes de Empréstimos e Adiantamentos a clientes e Garantias de clientes e Compromissos Contingentes de clientes
- **Custo de crédito:** Provisões de crédito para cobertura de perdas por deterioração do risco de crédito dos últimos doze meses / Média de empréstimos e adiantamentos a clientes dos últimos doze meses

VALOR DE MERCADO

- **Recursos próprios tangíveis (TNAV) por ação :** Recursos próprios tangíveis / número de ações (deduzindo as ações em tesouraria). Recursos próprios tangíveis calculados como a soma dos fundos próprios + outro resultado global acumulado - ágio - ativos intangíveis

Obs: 1) As médias que se incluem nos denominadores do RoE, RoTE, RoA e RoRWA são calculados considerando 4 meses, de dezembro a março.

2) Nos períodos inferiores ao ano, e no caso de existir resultados não recorrentes, o benefício utilizado para o cálculo de RoE e RoTE é o lucro líquido ordinário atribuível anualizado (sem incluir os resultados não recorrentes), ao que se somam os resultados não recorrentes sem anualizar.

3) Nos períodos inferiores ao ano, e no caso de existir resultados não recorrentes, o benefício utilizado para o cálculo de RoA e RoRWA é o lucro líquido ordinário anualizado (sem incluir os resultados não recorrentes), ao que se somam os resultados não recorrentes sem anualizar.

4) Os ativos ponderados por risco incluídos no denominador do RoRWA são calculados de acordo com os critérios definidos pela norma CRR (Capital Requirements Regulation).

Este documento é uma tradução do original em inglês. Se houver alguma diferença entre as informações publicadas nas versões em português e inglês, consideram-se corretas as informações publicadas na versão em inglês.

Obrigado.

Nosso propósito é contribuir para que as pessoas e as empresas prosperem.

Nossa cultura se baseia na crença de que tudo que fazemos deve ser

Simple Pessoa Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

