



# Informe de inversión en la comunidad 2018

[santander.com](http://santander.com)    

# Nuestra estrategia en banca responsable

“ Si cumplimos con nuestra misión y contribuimos al progreso de las personas y de las empresas, no solo creceremos como negocio sino que ayudaremos a la sociedad a afrontar los principales desafíos globales. El progreso económico y el social van de la mano. El valor que creamos debe traducirse en beneficio para todos.

Las empresas que quieren contribuir positivamente a la sociedad deben alinear sus objetivos con los que tiene la sociedad a largo plazo. ”

**Ana Botín**



## Siendo responsables generamos confianza



... Santander **me** trata de forma responsable

En nuestra actividad diaria, no solo cumplimos nuestras obligaciones legales y regulatorias, sino que aspiramos a superar las expectativas de las personas siendo Sencillos, Personales y Justos en todo lo que hacemos.

Confío en Santander porque...

... Santander actúa de forma responsable con **la sociedad**

Nos centramos en áreas en las que, como Grupo, nuestra actividad puede tener un mayor impacto, contribuyendo al progreso de más personas y empresas.

# Informe de inversión en la comunidad 2018

## Índice

<b>1.</b> <b>La filantropía es clave para impulsar el progreso social</b> .....04	<b>3.</b> <b>Principales ámbitos de actuación y proyectos más destacados</b> ..... 10
• Cómo pueden las empresas ayudar a abordar la pobreza y el bienestar social .....05	• Compromiso con la educación infantil ..... 10
	• Apoyo al bienestar social..... 12
<b>2.</b> <b>Compromiso de Banco Santander con la sociedad</b> .....06	• Protección y difusión de la cultura ..... 14
• Progresos hasta la fecha y próximos compromisos.....07	• Otras iniciativas culturales..... 15
• La inversión social de Banco Santander en 2018.....08	• Voluntariado corporativo..... 16

## Perspectiva general

/// Apoyar a las entidades benéficas y las ONG en cada país hace que nuestros equipos tengan una meta. Es una demostración palpable de que, como negocio, estamos poniendo nuestro granito de arena para alcanzar la misión del Grupo: contribuir al progreso de las personas y de las empresas. Con ello, no solo reforzamos la vinculación de nuestros empleados, también de nuestros clientes y los ciudadanos. Por lo tanto, hacer lo correcto también es positivo para el negocio. ///

### Hitos de 2018

**58**  
millones  
de euros invertidos en la  
sociedad

**7.647**  
colaboraciones  
con ONG y entidades que  
prestan servicios sociales

**2,5**  
millones  
de personas ayudadas

# 1. La filantropía es clave para impulsar el progreso social

La filantropía es un elemento indispensable de una sociedad democrática, genera oportunidades y mejora el bienestar de la humanidad previniendo y resolviendo problemas sociales.

## Un compromiso mundial

La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por todos los estados miembros de la ONU en 2015, constituye una hoja de ruta compartida para conseguir la paz y la prosperidad de las personas y el planeta, ahora y en el futuro. Su columna vertebral está formada por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que encarnan una llamada urgente a la acción para todos los países, desarrollados y en vías de desarrollo, en el marco de una alianza internacional. Estos objetivos reconocen que poner fin a la pobreza y otras lacras debe ir de la mano de estrategias que mejoren la salud y la educación, reduzcan las desigualdades y estimulen el crecimiento económico, abordando al mismo tiempo el cambio climático y trabajando para conservar los océanos y los bosques.

Aunque los ODS no son legalmente vinculantes, todos los estados miembros de la ONU se comprometieron a alcanzarlos para el año 2030. Miles de administraciones locales y estados, empresas y otras instituciones de todo el mundo se han comprometido también a actuar. De hecho, el ODS 17 insta explícitamente a formar alianzas intersectoriales e internacionales para conseguir el conjunto de la agenda de ODS de la ONU.

## Principales ODS en los que repercute la inversión en la sociedad:

**17 Objetivos de Desarrollo Sostenible**

- 1 FIN DE LA POBREZA**: Promueve iniciativas para luchar contra la exclusión y la pobreza.
- 2 HAMBRE CERO**: Lleva a cabo campañas globales de donación de alimentos que son complementadas por los empleados cada año.
- 3 SALUD Y BIENESTAR**: Colabora con numerosos organismos sociales para mejorar la calidad de vida de las personas y atender sus necesidades.
- 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**: Impulsa la educación universitaria para ayudar al progreso de las comunidades en las que está presente.
- 5 IGUALDAD DE GÉNERO**: Promueve la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.
- 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES**: Colabora con numerosos organismos sociales para mejorar la calidad de vida de las personas y atender sus necesidades.
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**: Colabora con numerosas entidades sociales para conseguir un desarrollo sostenible.

## Cómo pueden las empresas ayudar a abordar la pobreza y el bienestar social

En el marco de esta nueva agenda de desarrollo sostenible, todos —gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y la población— tenemos un papel que desempeñar. Las empresas y la sociedad forman parte de un mismo mundo y tienen un futuro compartido.

En este contexto, las empresas son hoy más que nunca conscientes de que tienen un papel como ciudadanas, cada una en su sector, en función de su dimensión, sus riesgos y sus impactos. En muchos casos, las empresas multinacionales pueden llegar ahora con sus recursos, capacidades y métodos donde algunos gobiernos no llegan.

Santander se ha comprometido firmemente a contribuir a la consecución de la Agenda 2030 a través de su actividad bancaria y también de sus programas filantrópicos y de inversión en la comunidad.

Lo correcto es donar a entidades benéficas y trabajar desinteresadamente para abordar los retos que afronta una comunidad o el conjunto de la sociedad. Todos tenemos la responsabilidad de ayudar a los demás.

“ Según el Índice de Pobreza Multidimensional (IPM), casi 1.300 millones de personas se encuentran en una situación de pobreza multidimensional extrema, es decir, alrededor del 23 % de la población del estudio\*. La mayor parte de los pobres del mundo viven en zonas rurales, han recibido una educación insuficiente, trabajan principalmente en el sector agrícola y tienen menos de 18 años. ”

**“Las empresas de todo el mundo llevan a cabo iniciativas de inversión en la sociedad** como forma de alentar el desarrollo y beneficiar a los grupos de interés locales en sus áreas de actividad. Bien ejecutada, la inversión en la sociedad puede ayudar a entablar relaciones de beneficio mutuo entre una empresa y sus grupos de interés locales, contribuir a conseguir mejoras a largo plazo en la calidad de

vida de las poblaciones locales y ayudar a crear un entorno favorable para la inversión privada”.

“A través de las inversiones en la sociedad, las empresas sostienen la mejora de la capacidad productiva, el desarrollo de los medios de subsistencia, la transferencia de conocimientos y el acceso a los servicios sociales y las infraestructuras, a menudo en contextos

donde los niveles de pobreza, riesgo social y expectativas son elevados y donde las empresas y las poblaciones compiten por el uso de la tierra y los recursos naturales”.

*Strategic Community Investment, A Quick Guide. Extracto del Good Practice Handbook de IFC. International Finance Corporation (Grupo del Banco Mundial).*

\* El IPM proporciona una estimación general de la pobreza y su composición en 105 países en todo el mundo. Fuente: [https://ophi.org.uk/wp-content/uploads/G-MPI\\_2018\\_2ed\\_web.pdf](https://ophi.org.uk/wp-content/uploads/G-MPI_2018_2ed_web.pdf)

## 2. Compromiso de Banco Santander con la sociedad

Fomentamos un crecimiento inclusivo y sostenible a través de iniciativas y programas que mejoran el acceso a la educación, el emprendimiento social, la empleabilidad y el bienestar en las comunidades donde estamos presentes.

Podemos desempeñar un papel protagonista dentro de los esfuerzos por garantizar que el crecimiento sea inclusivo y sostenible. Inclusivo: atendiendo a las necesidades de los clientes, ayudando a las empresas a crear empleo y contribuyendo a que las personas estén financieramente capacitadas y reciban la educación y formación que necesitan. Sostenible: apoyando la transición hacia una economía baja en carbono financiando energías renovables, infraestructuras inteligentes y sostenibles, sin perder de vista los riesgos y oportunidades sociales y medioambientales.

La educación superior es nuestro gran eje de actuación para contribuir a las sociedades que nos acogen. Banco Santander es la empresa privada que más apoya la educación superior en el mundo<sup>1</sup>. A través de Santander Universidades, hemos creado una red única de 1.235 universidades en todo el mundo a través de la cual apoyamos a estudiantes, investigadores y emprendedores.

Además, también ayudamos a las sociedades que atendemos a progresar social y económicamente a través de diferentes programas de inversión en la sociedad en colaboración con ONG y otras entidades que prestan servicios sociales. En muchos de ellos, se anima a los empleados del Banco a participar a través de las iniciativas de voluntariado corporativo como forma de promover la solidaridad, la motivación y el orgullo de pertenecer al Grupo, manteniendo así lazos directos con su comunidad.

La mayoría de las iniciativas de apoyo a la comunidad que el Banco promueve se desarrollan a escala local, adaptándose a las circunstancias y la realidad de cada región.

Desarrollamos asimismo numerosos productos y servicios con un fuerte componente social, como los microcréditos, e impulsamos la educación financiera para fomentar e incrementar el conocimiento de las finanzas básicas y su aplicación práctica.

### Estrategia y marco de gobierno

El compromiso con la sociedad forma parte de nuestra misión: contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra política general de sostenibilidad define una serie de principios y compromisos diseñados para crear valor a largo plazo para nuestros grupos de interés y detalla la relación y el compromiso del Banco con la sociedad. Además, en 2018 lanzamos la política sobre aportaciones con fin social del Grupo, para delimitar y regular el proceso por el que se proponen, evalúan, deciden y controlan las contribuciones a fines sociales.

La Comisión de Banca Responsable, Sostenibilidad y Cultura, creada en 2018, tiene como función ayudar al Consejo de Administración a cumplir con sus responsabilidades de supervisión en relación con la estrategia de responsabilidad empresarial y las cuestiones relativas a la sostenibilidad de la empresa y su Grupo. Es el órgano que aprobó los grandes ejes de actuación de nuestra agenda de banca responsable.

Del mismo modo, nuestro *Steering* de Banca Inclusiva y Sostenible incide en las áreas donde nuestra actividad como Grupo puede tener un gran impacto y contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

### La contribución social de Banco Santander en 2018

**121 millones de euros** para apoyar la educación superior

**58 millones de euros** en inversión social



Para ampliar la información sobre el apoyo a la educación superior, se puede consultar el [informe temático sobre Santander Universidades](#).



Para ampliar la información sobre las iniciativas de microcréditos, se puede consultar el [informe temático sobre inclusión financiera](#).

“ Apoyar a las entidades benéficas y las ONG en cada país hace que nuestros equipos tengan una meta. Es una demostración palpable de que, como negocio, estamos poniendo nuestro granito de arena para alcanzar la misión del Grupo: contribuir al progreso de las personas y de las empresas. Con ello, no solo reforzamos la vinculación de nuestros empleados, también de nuestros clientes y los ciudadanos. Por lo tanto, hacer lo correcto también es positivo para el negocio. ”

1. Según el informe The Fortune 2018 Change the World.

## Principales ejes de actuación



### Compromiso con la educación infantil

Apoyamos numerosos programas para promover la educación, cuyo foco de actuación se centra sobre todo en Latinoamérica. Desde hace años hemos apoyado programas de educación en distintos países para garantizar la igualdad de oportunidades de todos los niños, y apoyar el desarrollo sostenible.



### Apoyo al bienestar social

Desarrollamos numerosas iniciativas para abordar situaciones de pobreza y vulnerabilidad y marginalidad social. Además apoyamos programas centrados en la prevención de enfermedades, el fomento de la salud, y en el apoyo y promoción de las personas con discapacidad.



### Protección y difusión de la cultura

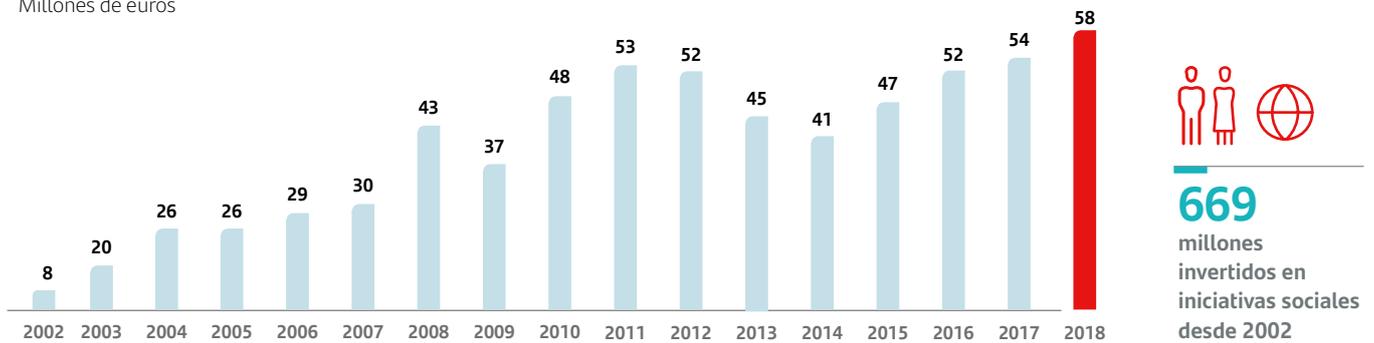
Y contribuimos a la protección y difusión del arte y la cultura, principalmente a través de:

- > La Fundación Banco Santander, en España, desarrolla su actividad en los ámbitos del arte, la educación y los jóvenes talentos, la literatura, el medio ambiente y la ciencia.
- > Santander Cultural, en Brasil, ofrece programas en las artes visuales, la cultura, la música, la educación y el cine.

## Progresos hasta la fecha y próximos compromisos

### Inversión en la sociedad

Millones de euros



### Personas atendidas<sup>1</sup>



1. El Banco ha desarrollado una metodología corporativa adaptada a las necesidades y al modelo específico de contribución a la sociedad de Santander. Esta metodología identifica una serie de principios, definiciones y criterios que permiten contabilizar de forma sistemática a aquellas personas que se han beneficiado de los programas de apoyo a la sociedad del Banco (excluyendo Santander Universidades). Dicha metodología ha sido revisada por un auditor externo.

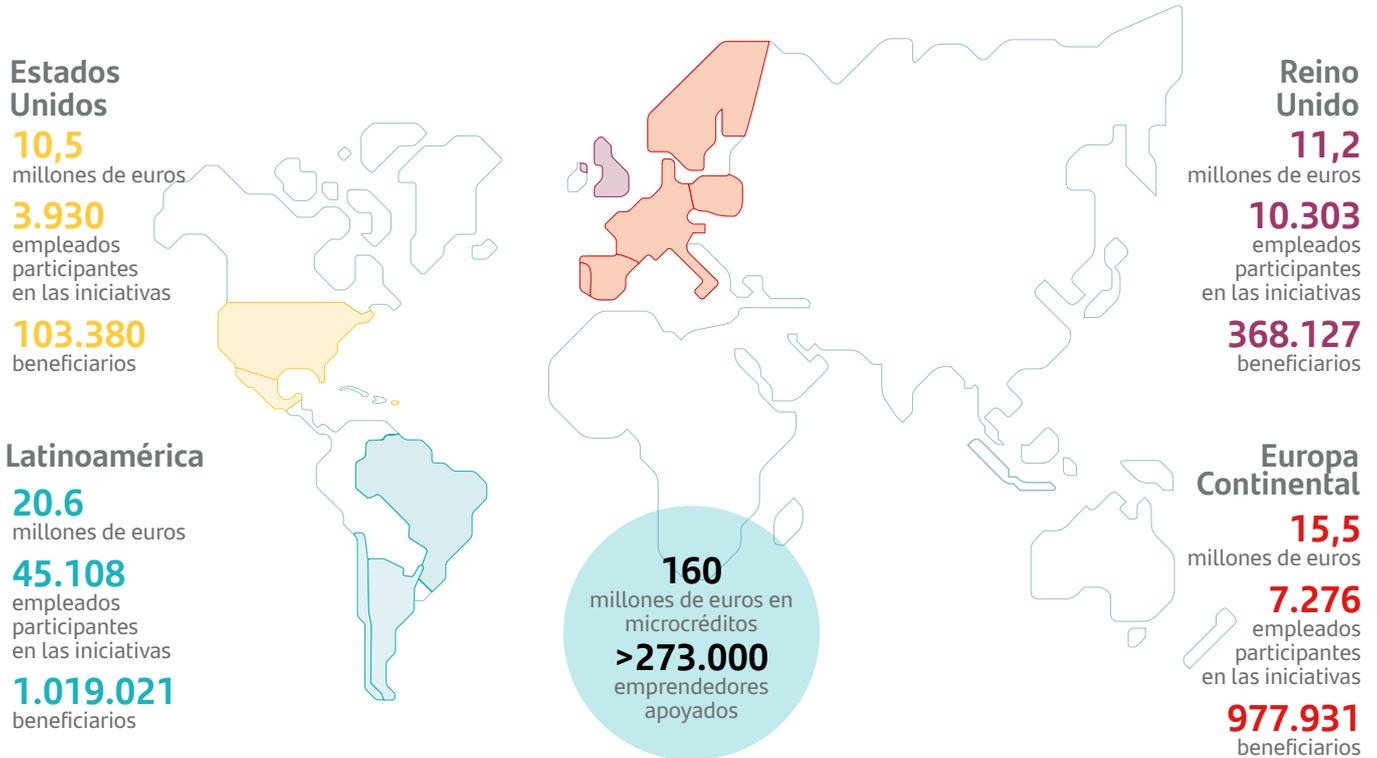
2. El objetivo para el periodo 2016-2018 englobaba no solo los programas de apoyo a la sociedad, sino también los servicios y productos con un componente social y/o medioambiental (por ejemplo los microcréditos).

3. El nuevo objetivo para el periodo 2019-2021 solo incluye los programas de apoyo a la sociedad (excluyendo los programas de educación financiera). Para este periodo, el Banco ha definido un nuevo compromiso específico adaptado para medir a las personas capacitadas financieramente (10 millones de personas capacitadas financieramente en 2025).

# La inversión social de Banco Santander en 2018

(excluyendo Santander Universidades)

## Mapa de la inversión en la sociedad



→ **2,5 millones de beneficiarios**

Para medir, evaluar y mejorar la contribución realizada por el Banco a la sociedad, en 2015 se desarrolló una metodología corporativa para hacer un seguimiento de los beneficiarios de los programas desarrollados por el Banco.



**950.639**  
beneficiarios de los programas de apoyo educativo



**413.332**  
personas han recibido ayuda mediante programas de emprendimiento y creación de empleo



**1.079.679**  
beneficiarios de los programas de asistencia social



**20.927**  
beneficiarios de las iniciativas de protección del medio ambiente

## London Benchmarking Group

### Desglose por tipo de actividad filantrópica



**2 %**  
a donaciones con fines sociales



**28 %**  
a inversiones en la sociedad



**70 %**  
a iniciativas relacionadas con el negocio

### Desglose por tipo de aportación

**Educación superior**  
129 millones de euros  
Aportaciones dinerarias  
**100 %**



**Inversión en la sociedad**  
58 millones de euros

Aportaciones dinerarias: **97,5 %**  
Tiempo: **2,2 %**  
Donaciones en especie: **0,1 %**  
Gastos generales de gestión: **0,2 %**

### Desglose por área de aportación

**Educación superior**  
**67,6 %**  
121 millones de euros



**Inversión en la sociedad**  
**32,4 %**  
58 millones de euros

Educación y juventud <b>26,9 %</b> .....	<b>8,7 %</b> del total
Sanidad <b>3,0 %</b> .....	<b>1,0 %</b> del total
Desarrollo socioeconómico <b>6,8 %</b> ..	<b>2,2 %</b> del total
Medio ambiente <b>0,3 %</b> .....	<b>0,1 %</b> del total
Arte y cultura <b>11,2 %</b> .....	<b>3,6 %</b> del total
Bienestar social <b>47,4 %</b> .....	<b>15,4 %</b> del total
Ayuda humanitaria <b>1,5 %</b> .....	<b>0,5 %</b> del total
Otros <b>2,9 %</b> .....	<b>0,9 %</b> del total

Banco Santander es miembro de LBG España desde 2010. Desde 2011, mide y clasifica sus inversiones en la sociedad con esta metodología.

En 2018, la inversión social de Santander ascendió a un total de 179 millones de euros, de los cuales el 67,6 % corresponde a la inversión social del Grupo dirigida a apoyar la educación superior a través del programa Santander Universidades. El 32,4 % restante se destina a sostener programas locales que promueven, entre otros aspectos, la educación, el emprendimiento social y el bienestar de la sociedad.



# 3. Principales ámbitos de actuación y proyectos más destacados

## Compromiso con la educación infantil

Banco Santander centra su estrategia de inversión social en la educación. Además del apoyo a la educación universitaria y financiera, existen programas específicos para promover la enseñanza básica de calidad entre los menores en riesgo de exclusión social, en sintonía con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Estos programas están centrados principalmente en Latinoamérica, donde el Banco lleva muchos años colaborando con programas para impulsar y ampliar diversas iniciativas educativas en diferentes países con el fin de brindar igualdad de oportunidades a todos los niños e impulsar el desarrollo duradero de la sociedad.

**> 600.000**  
menores recibieron ayuda mediante programas de apoyo a la educación infantil

### Principales iniciativas apoyadas por país

#### **Becas escolares**

El fracaso escolar infantil es uno de los principales problemas de Argentina y, en este contexto, Santander Río lleva a cabo programas para prevenir el abandono escolar a través de becas para alumnos de familias con bajos recursos.

Por ejemplo, en 2018 se concedieron becas escolares a 200 niños de escuelas primarias de todo el país en colaboración con Cáritas y se desarrollaron programas en colaboración con otras entidades, como Fundación León y Puentes Hoy por Ti en el ámbito de la educación secundaria.

#### **Programa Escola Brasil (PEB)**

PEB reúne a más de mil voluntarios que trabajan con un fin común. Cuando se creó en 1998, el objetivo estratégico del PEB era contribuir a la mejora de la calidad de la enseñanza básica para niños y jóvenes en colegios públicos de Brasil. Posteriormente incorporamos un nuevo objetivo: ayudar a padres y profesores de instituciones educativas a aumentar sus conocimientos sobre educación financiera. A partir de 2017, ampliamos nuestro ámbito de actuación para incorporar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas e impulsar su consecución.

En 2018, se realizaron más de 400 acciones de voluntariado en 87 colegios públicos. A lo largo del año, 1.053 empleados participaron de forma continua en el programa, que en ocasiones llegó a movilizar a más de 3.000 empleados. Con estas iniciativas se ayudó a más de 590.000 personas de forma directa (alumnos, profesores, equipo escolar, familias y otros miembros de la comunidad escolar).



Más información



#### Belén Educa

Banco Santander colabora en Chile desde hace 18 años con la Fundación Belén Educa a través de diferentes iniciativas que tienen como objetivo fomentar la excelencia educativa para niños y jóvenes (becas, prácticas, talleres, charlas y formación de profesores para estudiantes de enseñanza media).

Banco Santander colabora en Chile desde hace 18 años con la Fundación Belén Educa a través de diferentes iniciativas que tienen como objetivo fomentar la excelencia educativa para niños y jóvenes que destacan por su constancia, esfuerzo y buen rendimiento académico.

El programa también se complementa con prácticas laborales en el Banco, a través de las cuales 30 alumnos de la Red Belén Educa pueden acceder al mercado laboral.

Además de las becas, dentro de este marco de colaboración se realizan otras actividades para implicar a los profesionales en esta iniciativa, como charlas educativas por parte de empleados del Banco y tutorías para orientar a los menores en su vida profesional.

También en Chile, Banco Santander se sumó al plan **Compromiso País**, creado por el gobierno de Chile para favorecer a 16 colectivos vulnerables del país. Cumpliendo con su misión de contribuir al progreso de las personas y apoyar la educación como vector de progreso, Santander Chile liderará al sector privado para ayudar a uno de los grupos más castigados: los casi cinco millones de personas mayores de edad (4.910.880) que no estudian o no han completado su escolarización.

“ Lo que me motiva de estar en este programa es que un tutor es una persona que puede guiarte por el camino correcto. No sé qué estudiar y quiero a alguien con experiencia que haya pasado por cosas que yo no haya experimentado para que me ayude con lo que quiero estudiar o con decisiones de la vida cotidiana que podrían ser útiles para el futuro. ”

**Luis Rodríguez**, alumno del Colegio Arzobispo Manuel Vicuña de San Joaquín.



#### Bécalos y Todos a los niños a la escuela

Santander México ha colaborado un año más en esta iniciativa de la Asociación de Bancos de México y la Fundación Televisa, que tiene como objetivo promover la educación mediante la concesión de becas a estudiantes y profesores de las escuelas públicas. Este programa busca aunar esfuerzos para que los jóvenes mexicanos más desfavorecidos puedan desarrollar competencias que mejoren su nivel de vida, contribuyendo así al desarrollo del país. Durante 2018, aportamos un total de 13.236.948 dólares y un total 4.455.788 dólares de capital semilla para sufragar becas en enseñanza media y superior, becas de excelencia académica y becas

para carreras técnicas, así como programas de formación dirigidos a profesores y responsables, de los que se han beneficiado 3.283 jóvenes.

Del mismo modo, los clientes pueden apoyar el programa de UNICEF denominado Todos los niños a la escuela, cuyo objetivo es favorecer el acceso universal de los niños a una educación básica de calidad y garantizar sus derechos. El apoyo a esta iniciativa en 2018, a través de la recaudación en la red de cajeros automáticos del Banco, impactó de manera positiva en el bienestar y educación más de 2.609 menores de todo el país gracias a los talleres para docentes.



#### Impulso de la educación financiera en las escuelas y entre los jóvenes

Contribuir a educar y mejorar la calidad de vida de las personas es una parte fundamental de la misión del Banco Santander. A medida que aumenta la complejidad de los procesos financieros, mayor es la necesidad de elevar el nivel de conocimiento financiero de los ciudadanos.

**+350.00**  
personas recibieron ayuda mediante programas de educación financiera



Más información en el informe de inclusión financiera 2018.

# Apoyo al bienestar social

Banco Santander, en colaboración con ONG y otras instituciones, impulsa numerosas iniciativas de apoyo a la sociedad para mejorar la calidad de vida de las personas y atender sus necesidades. Muchas de estas iniciativas se desarrollan en colaboración con clientes y empleados del Banco.

El principal foco de actuación es la lucha contra la exclusión social a través del apoyo a programas que abordan situaciones de pobreza, vulnerabilidad y marginación de la población de los distintos países en los que está presente el Banco.

También se desarrollan programas que previenen las enfermedades y promueven la salud. En este sentido, destacan especialmente los programas de investigación y apoyo para tratamientos médicos.

También se llevan a cabo programas sociales en el ámbito de la discapacidad que se dirigen especialmente a ayudar a las personas discapacitadas y sus familias, y facilitan su integración social y su rehabilitación.

**> 1 millón**  
de personas recibieron ayuda a través de programas diseñados para abordar la exclusión social



## Fundación Santander

En 2018, la Fundación Santander de Reino Unido proporcionó cerca de 3 millones de euros en subvenciones a más de 710 entidades para proyectos que ayudan a personas desfavorecidas. Estas subvenciones, denominadas Discovery Grants, se ofrecen a entidades benéficas, empresas con fines sociales o cooperativas de crédito del Reino Unido para

apoyar actividades que mejoren las habilidades, el conocimiento o apoyen la innovación social.

Asimismo, la Fundación también contribuyó con más de 2 millones de euros a la recaudación de fondos de nuestros empleados para las organizaciones benéficas de su elección a través del Plan de Igualación de Donaciones del Personal.



Más información



## Convocatoria de proyectos sociales "Euros de tu Nómina"

Los empleados del Grupo en España pueden presentar proyectos de entidades sociales que realicen actividades que, de algún modo, contribuyan a mejorar la sociedad en que vivimos. Los proyectos ganadores se financian con el fondo "Euros de tu Nómina" al que contribuyen los empleados mensualmente con una pequeña parte de su nómina que después el Banco iguala.

Además, a través del programa Santander Ayuda colaboramos con entidades sin ánimo de lucro mediante la puesta en marcha de proyectos a nivel local que contribuyan a mejorar la vida de las personas. Cada año, donamos un total de 400.000 euros, con aportaciones de hasta 5.000 euros, a un total de 80 proyectos que impulsan el bienestar social de las comunidades.

En la undécima edición de la Convocatoria, los empleados del Grupo en España presentaron 327 proyectos de 283 entidades sociales diferentes.



Más información



## Fundación CEBI

Santander es miembro fundador de la Fundación CEBI, que tiene como objetivo apoyar a los niños, los jóvenes, los mayores y las familias más desfavorecidas y presta ayuda a alrededor de 3.000 familias diariamente.

ancianos cada año. CEBI también ofrece alojamiento permanente a 30 niños en riesgo que son víctimas de abandono y malos tratos. El apoyo de Santander se dirige a la educación y el bienestar de 25 de estos niños.

Sus actividades comprenden el fomento de la educación, con más de 1.500 alumnos, y la prestación de asistencia a más de 250

En 2018, Santander patrocinó la Marcha Solidaria de CEBI para recaudar donaciones para su "Casa de Acolhimento".



Más información



## Fideicomiso por los Niños de México, Todos en Santander

Este programa fue creado hace 24 años por nuestros empleados para ayudar a los niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad en áreas como la educación, la salud y la nutrición. En 2018, colaboramos con

62 entidades para ayudar a 18.191 niños y niñas e invertimos más de 9,2 millones de pesos.



Más información



**18.191**

niños y niñas beneficiarios

**62**

iniciativas

**9.236.000 \$**

invertidos.

Santander México es la compañía líder en responsabilidad social del "IPC Sustentable de la Bolsa Mexicana de Valores", por su trabajo constante en favor de la sociedad, la educación y la sostenibilidad.

El mayor programa de movilización de recursos para niños y adolescentes brasileños llevado a cabo por un banco.



## Socios en iniciativas sociales

Durante más de 15 años, hemos sido capaces de ofrecer nuestra red de cajeros automáticos para recibir donaciones de clientes y usuarios que desean apoyar varias causas sociales y medioambientales.

Algunos ejemplos de iniciativas con las que colaboramos son: Fideicomiso Provivah, para la reconstrucción de viviendas, entidad a la que hemos ayudado a construir más de 500 casas en 2018; o la asociación Casa de la Amistad, que ofrece a niños con cáncer acceso a tratamientos completos y medicamentos gratuitos y que ha atendido a 679 niños y niñas.



## Amigo de Valor

Desde 2002 el programa Amigo de Valor promueve el apoyo a los Consejos Municipales de los Derechos de los Niños y Adolescentes en Brasil proporcionando fondos para esta causa. Canaliza recursos aportados por empleados y clientes a través del impuesto sobre la renta para apoyar los derechos de la infancia.

En 2018, la campaña registró un número récord de socios: 31.000 personas, con un total de 13,9 millones de dólares recaudados y más de 8.000 niños y adolescentes beneficiarios.



Más información



Amigo de Valor



## Parceiro do Idoso

Santander anima a sus clientes y proveedores a destinar una parte de su impuesto de sociedades a los Fondos Municipales para los Derechos de los Mayores. Santander también

destina parte del impuesto de sociedades que paga. En 2018, la campaña recaudó 5,8 millones de reales brasileños que se repartieron entre 15 iniciativas. En 2018, recibieron apoyo más de 4.709 ancianos en riesgo.



## Techo para Chile

Banco Santander colabora desde hace años con TECHO-Chile. Concretamente, colaboramos con esta organización en la construcción de centros comunitarios para transformarlos en lugares de enseñanza. Estos centros son gestionados por vecinos de las propias comunidades, a los que se forma para llevar a cabo programas educativos para desarrollar competencias y habilidades del s. XXI en niños de entre 5 y 15 años de edad.

Oficios para personas que viven en situación de vulnerabilidad, en función de sus necesidades y perspectivas de empleo. También en 2018, pusimos en marcha otra iniciativa para apoyar a la Fundación TECHO-Chile vendiendo exclusivas tazas artesanales en nuestras oficinas Work/Café. Los fondos recaudados por la venta de estas tazas irán destinados a ayudar a las familias con las que trabaja TECHO-Chile.

**“ Nos merecemos un Chile que entregue oportunidades a todos y todas, porque no podemos pensar en un país desarrollado donde todavía haya espacio para la segregación social. ”**

**Claudio Melandri**, presidente

También lanzamos las Becas Santander de

# Protección y difusión de la cultura

Los máximos exponentes de la inversión cultural dentro del Grupo son la Fundación Banco Santander en España y Santander Cultural en Brasil. A través de los programas de las fundaciones del Banco y las iniciativas culturales sostenidas, más de un millón de personas han disfrutado de exposiciones y obras auspiciadas por Santander.

## Fundación Banco Santander

Fundación Banco Santander, fiel a su compromiso con la sociedad, desarrolla una intensa actividad enfocada a la conservación, promoción y difusión del arte, al cuidado del medio ambiente y al fomento de la educación como elemento impulsor del progreso. Destaca por su firme vocación cultural, humanística y científica y desarrolla una importante labor de mecenazgo cultural.

Además de ser responsable de la Colección Banco Santander, compuesta por más de 1.000 piezas desde el siglo XVI hasta nuestros días, la Fundación organiza en la Sala de Arte Santander de Boadilla del Monte exposiciones de prestigiosas colecciones internacionales de arte contemporáneo poco conocidas en España. También promueve activamente el coleccionismo y tiene un reconocido papel como mecenas artístico: apoya a Patrimonio Nacional en la organización de exposiciones en el Palacio Real de Madrid y, junto con el Museo ABC, desarrolla el programa Conexiones, una interesante apuesta por la creación artística. Asimismo, también desarrolla una labor activa como mecenas musical, manteniendo alianzas con grandes instituciones como el Gran Teatre del Liceu de Barcelona, el Teatro Real de Madrid o la Fundación Albéniz, y una sustancial labor literaria centrada en la recuperación de autores de la literatura en español a través de la

Colección Obra Fundamental, así como una dilatada experiencia organizando ciclos de conferencias sobre temas históricos.

Entre las muchas iniciativas lanzadas en 2018, destacan la exposición de la Colección Luis Paulo Montenegro en la Sala de Arte Santander de Boadilla del Monte, uno de los conjuntos de arte moderno y contemporáneo más importantes de Brasil. Durante el año, Fundación Banco Santander también puso en marcha un nuevo proyecto de apoyo a la producción artística, Derivada, que nació para resaltar el papel de la mujer dentro de la esfera artística, estimular el interés de nuevos públicos por el arte más actual e impulsar el coleccionismo. También convocó la VI edición de su Premio a la Producción Artística, una iniciativa que pretende impulsar la carrera de los jóvenes creadores.

## Santander Cultural

Localizado en un edificio histórico en Porto Alegre, el Instituto Santander Cultural de Brasil desarrolla su actividad prioritariamente promoviendo las artes visuales, el cine y la música, así como iniciativas en el área de la educación y el conocimiento. Escolares, universitarios, artistas, líderes de opinión y el público en general participaron activamente en seminarios, talleres de arte, cursos de formación de profesores, capacitación digital orientada a la tercera edad y talleres de "llanto" y "samba", entre otros. Todas las actividades fueron gratuitas.

Durante 17 años, más de seis millones de personas han pasado por esta institución, que ha acogido más de 90 exposiciones de artes visuales, 700 espectáculos y 4.500 películas en sesiones diarias.



## Arte y cultura

Más de  
**1 millón**  
de beneficiarios



Fundación  
Banco Santander



Santander  
Cultural



## Cifras de la Fundación Banco Santander en 2018

**1.000**

obras de arte y 960 monedas de la Colección Banco Santander

**27**

préstamos y restauraciones de objetos de la Colección Banco Santander

**8**

exposiciones organizadas, con más de 900.000 visitantes

**13.639**

visitantes a la Sala de Arte Santander

**966**

participantes en visitas familiares a la Sala de Arte Santander

**2.132**

estudiantes y profesores participaron en visitas dinámicas a la Sala de Arte Santander

**35**

artistas receptores de ayudas para la creación artística

**61**

conferencias impartidas, con 3.000 asistentes

**11**

publicaciones editadas, con 12.650 ejemplares publicados

## Otras iniciativas culturales

### Brasil

#### Museo do Amanhã

Este museo es obra del arquitecto español Santiago Calatrava y se encuentra en Porto Maravilha, Río de Janeiro. El museo invita a reflexionar sobre cómo construir un mundo más sostenible. Además, cuenta con un laboratorio de actividades presentado por Santander y un observatorio de investigación.

#### Teatro Santander

Este teatro, inaugurado en marzo de 2016 en São Paulo, es un espacio cultural multiusos que puede acoger conciertos, musicales y representaciones teatrales, entre otras actividades. Ha atraído más de 900.000 espectadores desde 2016.



Más información

#### Farol Santander

Un centro de cultura, experiencias y espíritu emprendedor que fomenta la evolución continua de las personas y los negocios poniendo en valor la memoria histórica del lugar y de las personas.

Se realizan exposiciones inmersivas con artistas brasileños e internacionales, con el objetivo de sensibilizar a la sociedad a partir del arte y provocar la reflexión sobre posibles nuevas realidades. El espacio cuenta además con una pista de skate, un loft y un taller de objetos de chatarra que proporcionan experiencias únicas y hacen pensar en nuevas formas creativas de relacionarse con las personas y los espacios.

En 2018, su primer año de funcionamiento, más de 300.000 personas visitaron Farol Santander, superando el número de visitantes recibidos por el edificio en los últimos 20 años.



Más información

### Chile

#### Gira Nacional de Teatro Santander

Cuatro obras de teatro recorrieron el país para hacer llegar la cultura a los empleados y clientes del Banco y sus familias. Dos obras para adultos —“Nuestras Mujeres” y “Soy un Desastre”— y otras dos obras para toda la familia —“Alicia tras el espejo” y “El Principito”— sumaron 3.378 espectadores en esta gira.

#### “Libro de la Escuadra Nacional”

Diez destacados autores especializados en historia naval recopilaron en este libro los 200 años de historia de la Escuadra Nacional en este proyecto llevado a cabo en colaboración con la Armada Chilena y la Corporación del Patrimonio Cultural de Chile, en el marco de la Ley de donaciones culturales. Se entregaron gratuitamente más de 500 ejemplares a la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM), al Consejo de Nacional de la Cultura y las Artes y, en general, a todas las instituciones públicas.

### Polonia

#### Orquesta Santander

Este programa, lanzado en 2015 y promovido por el Banco Zachodni WBK, fomenta la creatividad y la proyección musical de los jóvenes del país.

En 2018, la cuarta edición del proyecto abarcó tres grandes ejes de actividad: tres conciertos de la Orquesta Santander, a los que asistieron un total de 2.500 personas; la continuación de la Academia Orquesta Santander, que fusiona la práctica de la música con formación adicional en temas que podrían ser de utilidad para los jóvenes músicos que acceden al mercado laboral; y los talleres de música de la Orquesta Santander, para niños de entre 5 y 12 años, celebrados en cuatro ciudades de Polonia y que reunieron a 241 participantes.

### Portugal

#### Empresa Promotora da Língua Portuguesa

Santander ha renovado su compromiso con la promoción de la lengua portuguesa a través del acuerdo firmado con el Instituto Camões de la Cooperación y de la Lengua. En virtud de este acuerdo, el Banco ofreció becas a estudiantes extranjeros que asistieron a cursos de lengua y cultura en Portugal.

#### Festival das Artes

En 2018, Santander Totta patrocinó la X edición del Festival das Artes, un referente nacional en el ámbito de los festivales veraniegos y una pieza fundamental del turismo cultural en la región de Coímbra.

# Voluntariado corporativo

Santander alienta el voluntariado corporativo como vía para fomentar el compromiso, la motivación, el orgullo de pertenecer al Grupo y la solidaridad entre los empleados, al tiempo que contribuye al progreso de las comunidades donde está presente.

En todo el Grupo, promovemos dos momentos de voluntariado a lo largo del año: uno en junio, en paralelo a la Semana Somos Santander, durante la cual el Banco impulsa varias iniciativas en todo el mundo para celebrar la solidaridad de sus empleados, y otro en diciembre, para celebrar el Día Internacional del Voluntariado.

A escala local, año tras año estamos reforzando cada vez más nuestro compromiso con las sociedades que nos acogen mediante iniciativas locales de voluntariado en las que el Banco y sus empleados pueden participar y, de este modo, contribuir a solucionar los problemas que más afectan a sus comunidades.

El Banco también organiza diversos programas que apoyan y promueven varias iniciativas de recaudación de fondos de los empleados con el fin de ayudar a los grupos más desfavorecidos de la sociedad.



Para ampliar la información, consulte el informe sobre voluntariado corporativo

## Mapa del voluntariado

