



# Informe de voluntariado corporativo 2018

[santander.com](http://santander.com)    

# Nuestra estrategia en banca responsable

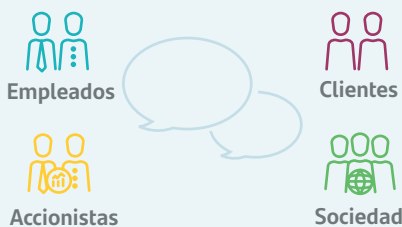
“ Si cumplimos con nuestra misión y contribuimos al progreso de las personas y de las empresas, no solo creceremos como negocio sino que ayudaremos a la sociedad a afrontar los principales desafíos globales. El valor que creamos debe traducirse en beneficio para todos.

Las empresas que quieren contribuir positivamente a la sociedad deben alinear sus objetivos con los que tiene la sociedad a largo plazo. ”

Ana Botín



## Siendo responsables generamos confianza



... Santander **me** trata de forma responsable

En nuestra actividad diaria, no solo cumplimos nuestras obligaciones legales y regulatorias, sino que aspiramos a superar las expectativas de las personas siendo Sencillos, Personales y Justos en todo lo que hacemos.

Confío en Santander porque...

... Santander actúa de forma responsable con **la sociedad**

Nos centramos en áreas en las que, como Grupo, nuestra actividad puede tener un mayor impacto, contribuyendo al progreso de más personas y empresas.

# Informe de voluntariado corporativo 2018

## Índice:

<b>1.</b>	<b>2.</b>
<b>El voluntariado corporativo, palanca de gestión interna y de apoyo a la comunidad</b> .....04	<b>Voluntariado en Banco Santander</b> ...06
• Un compromiso global .....04	• Acciones de voluntariado en iniciativas sociales en 2018 .....07
• Cómo contribuye el voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas .....05	• Principales iniciativas en las que participan los empleados a nivel local.....09
	• Otras iniciativas en las que participan los empleados: igualación de donaciones y recaudación de fondos ..... 14

## Visión general

El voluntariado crea un fuerte espíritu de equipo y proporciona motivación, al tiempo que ayuda a las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades. Gracias a nuestra política de voluntariado corporativo, los empleados tienen derecho a dedicar un cierto número de horas de trabajo cada mes o año a estas actividades.



### Datos destacados de 2018

Más de  
**66.000**  
empleados  
participaron en  
iniciativas sociales

**+130.000**  
horas de trabajo dedicadas

**360.148**  
personas ayudadas

# El voluntariado corporativo, palanca de gestión interna y de apoyo a la comunidad

El voluntariado corporativo permite la participación de los empleados en el impulso, desarrollo y gestión de los proyectos sociales en los que el Banco participa para implementar su estrategia de inversión en la sociedad.

## Un compromiso global

El fenómeno de la globalización económica y la consiguiente expansión de las actividades de las empresas también han influido en la forma de abordar desafíos globales como el cambio climático o el desarrollo social. Las empresas multinacionales pueden llegar ahora con más recursos, capacidades y métodos donde muchos gobiernos no llegan.

Las empresas y la sociedad forman parte de un mismo mundo y tienen un futuro compartido. Una de las consecuencias más recientes de este futuro compartido se vio en 2015, cuando los principales líderes mundiales adoptaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, una nueva agenda de desarrollo sostenible en la que todo el mundo tiene que un papel que cumplir: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil y las personas.

En este contexto, las empresas grandes, medianas y pequeñas son hoy más que nunca conscientes de que deben desempeñar un papel como ciudadanas, cada una en su sector, con su dimensión, sus riesgos y sus potenciales impactos. La empresa responsable del siglo XXI dialoga con sus partes interesadas, asume sus propios compromisos locales y globales, incorpora procesos que permiten el control y la mejora de su gestión, y rinde cuentas de sus actos de forma transparente, innovando y observando las buenas prácticas de otras empresas, y participando en iniciativas conjuntas con otros agentes afines.

Una de las manifestaciones más importantes del compromiso solidario de una empresa hacia las necesidades de la sociedad tiene que ver con la aportación del activo más valioso de la empresa: su capital humano. El enorme potencial de talento, capacidades y entusiasmo de una plantilla formada, organizada y con espíritu solidario encuentra una vía inmejorable de aportación a la sociedad a través del voluntariado corporativo.

Las iniciativas de voluntariado corporativo combinan elementos de acción social con la gestión de recursos humanos, y normalmente están alineadas con la cultura y los valores de la organización. Una adecuada política de voluntariado corporativo lleva consigo ventajas para todos los agentes implicados en el proceso: los beneficiarios, las empresas y los voluntarios (empleados). El mundo laboral se encuentra sometido a una transformación constante, influenciado por numerosas variables económicas y tecnológicas, nuevos espacios, pero, sobre todo, por las personas. Las nuevas generaciones que se están incorporando al mercado laboral comienzan a demandar nuevas formas de trabajar. A la hora de buscar trabajo, la llamada generación millennial no sólo busca formar parte de estructuras empresariales que les garanticen una estabilidad económica. Estos jóvenes en realidad buscan trabajos que les permitan conciliar la vida personal y laboral, y además están interesados en formar parte de organizaciones con valores y compromisos adquiridos con el entorno y la sociedad que les rodea.

Crear una cultura de voluntariado en el trabajo puede mejorar la moral, el ambiente laboral y la percepción de la marca.

- El 77% de la plantilla asegura que las actividades de voluntariado patrocinadas por la compañía son esenciales para el bienestar de los empleados.
- El 89% de los empleados cree que las empresas que auspician actividades de voluntariado ofrecen un mejor entorno laboral general que aquellas que no lo hacen.

"Encuesta de Voluntariado 2017" de la firma Deloitte realizada a trabajadores estadounidenses

# Cómo contribuye el voluntariado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible apelan a un cambio duradero de actitudes y conductas. Los voluntarios facilitan el cambio de mentalidad al generar conciencia o defender estos cambios e inspirar otros. La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible reconoce explícitamente a los grupos de voluntarios como partícipes en el logro de los 17 ODS.

Al tiempo que procuramos desarrollar capacidades e impulsar la aplicación de la nueva agenda, las actividades de voluntariado pueden ser otro poderoso medio para la aplicación de la agenda en distintos sectores. El voluntariado puede contribuir a ampliar y movilizar a las sociedades y lograr la participación de las personas en la planificación y la aplicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a nivel nacional. Además, los grupos de voluntarios pueden ayudar a adaptar la nueva agenda a nivel local proporcionando nuevos espacios de interacción entre los gobiernos y las personas orientados a la adopción de medidas concretas, susceptibles de aplicarse en mayor escala.

El voluntariado permite a las personas y comunidades participar en su propio crecimiento. Gracias al voluntariado, los ciudadanos construyen su propia resiliencia, amplían sus conocimientos básicos y adquieren un sentido de la responsabilidad para con sus propias comunidades. El voluntariado consolida la cohesión social y la confianza al promover acciones individuales y colectivas, lo que conlleva efectos sostenibles para las personas.

Además, el voluntariado refuerza el compromiso cívico, protege la inclusión social, afianza la solidaridad y consolida el sentido de responsabilidad de los resultados de desarrollo. Es importante destacar también que el voluntariado tiene un efecto dominó. Inspira a otras personas e impulsa las transformaciones necesarias para que los ODS arraiguen en las comunidades.

“ El voluntariado estimula la creatividad, obtiene su fuerza de nuestras pasiones y nos conecta con las personas que más nos necesitan. El voluntariado es un fenómeno mundial que trasciende las fronteras, las religiones y las diferencias culturales. Los voluntarios encarnan los valores del compromiso, la inclusión, la implicación cívica y el sentimiento de solidaridad [...]. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible recién adoptados ofrecen a las personas una nueva oportunidad de demostrar su solidaridad a través del voluntariado. Todos podemos contribuir a hacer realidad la visión de la Agenda 2030, consistente en acabar con la pobreza ”

**Ban Ki-moon, Secretario General de las Naciones Unidas**, Día Internacional de los Voluntarios, 5 de diciembre de 2015

## Principales ODS en los que impacta el voluntariado



# Voluntariado en Banco Santander

El voluntariado forma parte de la cultura corporativa de Banco Santander y es un elemento crucial de su estrategia de inversión social para contribuir al progreso de las personas y las comunidades. El Grupo alienta el voluntariado corporativo como vía para fomentar el compromiso, la motivación, la solidaridad y el orgullo de pertenecer a Santander.

Nuestra política de voluntariado corporativo, que fue aprobada por el Consejo de Administración en 2015, está en sintonía con la política general de sostenibilidad y define la estrategia del Banco como empresa en materia de voluntariado y participación de sus empleados en las diferentes iniciativas sociales promovidas por la entidad, en consonancia con la cultura SPJ (Sencillo, Personal y Justo).

La política de voluntariado corporativo reserva un cierto número de horas cada mes/año (que varía de un país a otro) para que los empleados participen en actividades de voluntariado. Los empleados también pueden optar por recibir alguna forma de reconocimiento por el voluntariado que realizan en su tiempo libre.

Sobre la base del marco corporativo, cada país planifica sus actividades de voluntariado, atendiendo a las necesidades sociales y económicas de sus propias comunidades.

En países como Brasil, España, Estados Unidos, Polonia, Portugal y el Reino Unido, nuestros empleados han dedicado horas de trabajo a promover la educación financiera y enseñar a las personas a administrar sus finanzas de manera efectiva y organizada.

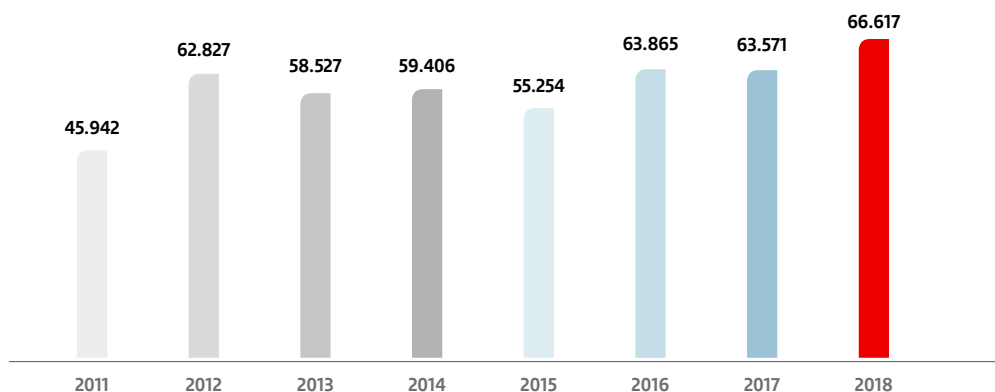
## Cumbre Europea Pro-Bono 2018

La sede del Grupo acogió la *European Pro-Bono and Skills-Based Volunteering Summit*, el congreso internacional líder en este ámbito. A la reunión asistieron más de 130 personas de alrededor de 20 países de los cinco continentes, y contó con más de 35 oradores internacionales que debatieron sobre cómo aprovechar el talento de los empleados y generar un impacto social positivo.



Política de voluntariado corporativo

## Empleados participantes en iniciativas sociales.



### 83%

cree que Santander actúa de manera responsable y realiza una contribución positiva a la sociedad

### 84%

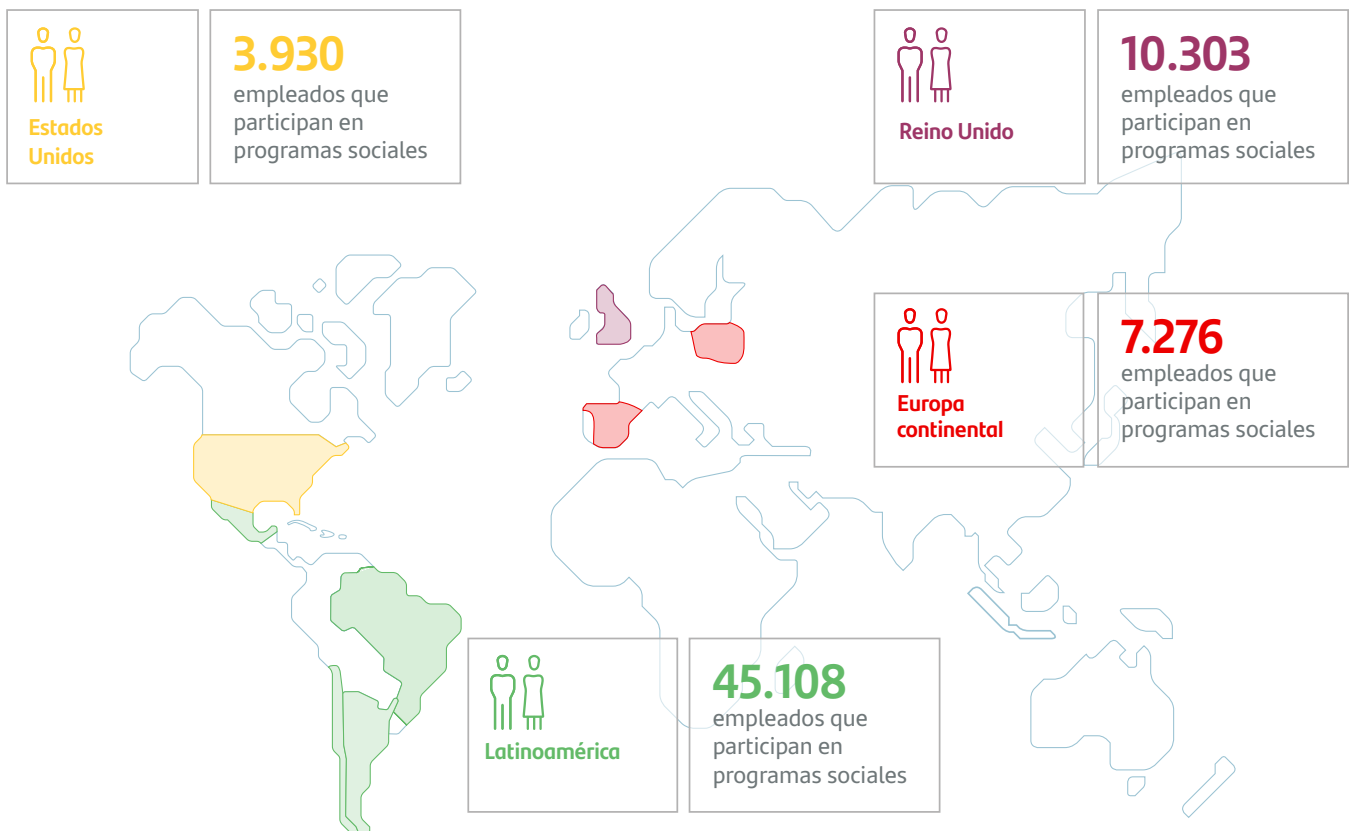
considera que puede contribuir a la misión de apoyar el progreso de las personas y de las empresas (Encuesta global de compromiso 2018)

Santander recibió la certificación Top Employers Europe 2018 y se sitúa en el Top 3 de las mejores entidades financieras para trabajar de Latinoamérica en 2018, según Great Place to Work.



# Actividades de voluntariado en iniciativas sociales en 2018

Banco Santander organiza una serie de programas de voluntariado tanto a escala del Grupo como localmente, contribuyendo así al progreso de las sociedades en las que está presente.



**2.897**  
colaboraciones con instituciones y entidades sociales

**66.617**  
**Empleados** que participan en programas sociales

**132.555**  
**Horas** de servicio a la comunidad

**460.265**  
**Personas ayudadas** a través de iniciativas de voluntariado corporativo



El voluntariado forja un fuerte espíritu de equipo y proporciona la sensación de hacer algo valioso, al tiempo que ayuda a las comunidades donde desarrollamos nuestras actividades. Gracias a nuestra política de voluntariado corporativo, los empleados de países de todo el mundo tienen la oportunidad de dedicar un cierto número de horas de trabajo al mes o al año a ayudar a la sociedad.

Banco Santander organiza actividades que están diseñadas para que los empleados tomen parte en campañas internacionales comunes a todas las regiones en las que desarrollamos nuestra actividad. Estos programas para todo el Grupo culminan en dos importantes eventos del año: Nuestra "Semana Somos Santander" y el Día Internacional de los Voluntarios.

La Semana Somos Santander se celebra en todos los países del Grupo al mismo tiempo. Nuestros 202.000 empleados pueden participar en este evento para celebrar su orgullo de pertenecer a una entidad multinacional, líder y diversa con

una cultura común, así como una misión y una visión claras. A lo largo de esta semana, los países organizan diferentes iniciativas de voluntariado en las que los empleados pueden participar.

Además, el Banco celebra en diciembre el Día Internacional de los Voluntarios. La mayoría de las divisiones locales apoyan este Día Internacional a través de la organización de iniciativas de voluntariado destinadas a contribuir al bienestar social de las personas más vulnerables y sus familias.

A nivel local, las filiales del Grupo, dentro de sus compromisos de inversión en la comunidad, organizan múltiples programas de voluntariado en los que los empleados pueden ayudar a resolver algunos de los principales problemas que afectan a sus comunidades.

## Santander Legal Pro Bono

En 2018, nuestros servicios legales, en línea con la estrategia y la cultura del Grupo, lanzaron Santander Legal Pro Bono.

Este desafío requiere que nuestros abogados ofrezcan trabajo voluntario y no remunerado, utilizando todo su conocimiento y habilidades profesionales para apoyar a organizaciones sociales, culturales o educativas sin ánimo de lucro que no puedan pagar servicios legales y cuyo objetivo sea ayudar a las personas en situación de vulnerabilidad social.

## Semana Somos Santander

Como en años anteriores, durante una semana celebramos el evento "Semana Somos Santander", donde nuestros empleados son los protagonistas. Es una ocasión para que todos los empleados de Santander recuerden que forman parte de una organización multinacional líder y diversa, con una cultura común.

Más de 200.000 empleados de Banco Santander en todo el mundo participan en actividades especiales, muchas de ellas relacionadas con el voluntariado: recogida de alimentos para Cruz Roja, donación de sangre, tutorías para niños pequeños, plantación de árboles, etc.

Estas actividades contribuyen a que las personas se sientan orgullosas de trabajar en Santander, y los empleados pueden aprender más sobre nuestra cultura y el hecho de que todos somos miembros de una organización cuya misión es ayudar a las personas y las empresas a prosperar.



**86%**  
orgullosos de trabajar en Santander

(Encuesta global de compromiso +2 vs. 2017)



# Principales iniciativas en las que participan los empleados a nivel local

## Argentina

### Red de educadores financieros

Está constituida por empleados que imparten formación a jóvenes, adultos y ancianos en el uso de herramientas financieras básicas a través de cursos y talleres teóricos y prácticos que facilitan el uso del dinero y las nuevas tecnologías de operación bancaria, con sus ventajas, entre otras cuestiones.

### Centro Educativo Pescar

Ofrece formación personal y profesional a estudiantes de escuelas públicas de Buenos Aires. Los empleados actúan como tutores para mejorar las posibilidades de empleabilidad de los estudiantes.

### Fundación Banco de Alimentos

Santander Rio organiza campañas de recogida de alimentos en colaboración con la Fundación Banco de Alimentos. Nuestros empleados colaboran en el control, garantía y almacenamiento de alimentos para que posteriormente puedan llegar a los destinatarios en condiciones óptimas.

Además, los empleados participan en actividades de limpieza de playas y plantación de árboles.

## Brasil

### "Programa Escola Brasil"

El Programa Escola Brasil ofrece a los empleados oportunidades para participar en actividades sociales.

En colaboración con escuelas públicas, los voluntarios organizan actividades con el propósito común de difundir los Objetivos de Desarrollo Sostenible, promoviendo así la inclusión y fortalecimiento de las comunidades en todo el territorio. Cada actividad trabaja un aspecto diferente de los ODS e intenta, de una manera divertida y amena, promover:

- La integración de la comunidad escolar.
- Una formación ciudadana integral de niños y jóvenes.
- La habilitación y movilización de estas audiencias para contribuir al logro de los ODS.

En 2018, se llevaron a cabo más de 400 acciones de voluntariado en 87 escuelas públicas de diferentes regiones, en las que participaron más de 1.200 empleados.

### "Parceiros em Ação" (Socios en Acción)

El programa Socios en Acción ofrece de forma gratuita gestión de contenido y educación financiera para pequeñas empresas. El objetivo es apoyar a microempresarios con el fin de fortalecer sus habilidades, sus negocios y, de esta forma, robustecer la economía local.

En 2018, nuestros voluntarios ofrecieron formación a más de 2.000 emprendedores en 17 puntos del país. Desde el inicio del programa en 2013, más de 4.100 personas se han beneficiado de esta iniciativa; el 80% de los participantes indicó haber notado mejoras en la gestión y divulgación de sus negocios.



Para más información



Para más información

## Chile

En 2018, más de 1.200 colaboradores participaron en diversas iniciativas que contribuyeron al bienestar de la comunidad. Estas iniciativas beneficiaron a niños, adultos jóvenes y ancianos y se llevaron a cabo en fundaciones, hospitales y escuelas de áreas de riesgo social en todo el país.



### “Un Techo para Chile”

Banco Santander colabora desde hace años con TECHO-Chile, una organización que busca superar la situación de pobreza que viven miles de personas que carecen de vivienda y residen en campamentos en condiciones muy precarias. El Banco, junto con sus empleados, apoya las actividades de esta organización mediante la financiación y la construcción de viviendas y espacios comunitarios saludables. La principal actividad de 2018 fue la construcción de centros de aprendizaje, en la que colaboraron como voluntarios 113 empleados de Santander que dedicaron un total de 1.430 horas de voluntariado.



Para más información



### “Fundación Belén Educa”

A través de su alianza con la Fundación Belén Educa, el Banco realiza una cooperación activa que se plasma, entre otras iniciativas, en becas, prácticas, financiación de talleres, conferencias y tutorías para estudiantes de secundaria. Los empleados también participaron en esta iniciativa como tutores de algunos de estos estudiantes.

En 2018, 40 estudiantes de último año de secundaria recibieron tutoría de 39 voluntarios de Santander.



Para más información

Fundación/ Institución	Número de voluntarios	Número de beneficiarios
TECHO Chile	564	2.669
Belén Educa	80	2.063
Amor y Esperanza	20	775
Escuela y jardines de infancia	83	534
Hogar de Cristol	143	497
Novo Milenio	52	300
Pequeño Cottolengo	122	300
Sename	92	130
Iglesia y parroquias	47	90
Hospitales	43	70
Mujer Levántate	16	50
Hogar Oncológico Valdivia	10	47
Fundación Las Rosas	10	24
<b>TOTAL</b>	<b>1.282</b>	<b>7.525</b>

## Uruguay

En Santander Uruguay, más del 70% del personal participó el año pasado en actividades de voluntariado.

### Talleres de educación financiera

En Uruguay, el índice de educación financiera es solo del 30%. Por ello, este tipo de voluntariado tiene una gran relevancia. Nuestros equipos visitan áreas de rentas bajas para hablar de ahorro y crédito, pequeños negocios, planificación en el hogar y acceso al mercado laboral.

### Campaña de donación de sangre

El Club de Donantes de Sangre está integrado por empleados cuyos beneficiarios son sus familiares directos.

### Teletón

Santander Uruguay es el banco oficial de Teletón: una maratón de donaciones que se retransmite por televisión. El año pasado, gracias a estas aportaciones, se abrieron dos centros de rehabilitación.



## México

### **Campaña de donación de material escolar**

Recogida organizada con empleados del Centro de Atención al Cliente para donar material escolar a diferentes ONG de México: APAC Querétaro I.A.P., Proyecto de VIDA I.A.P. y casa Santa María del Mexicano I.A.P. En 2018 logramos entregar 111 kits con artículos básicos para estudiantes de primaria y secundaria.

### **Fundación QUIERA-ABM**

Este trabajo voluntario se realiza en colaboración con Fundación Quiera, la fundación de los bancos mexicanos. Un total de 31 voluntarios de Santander participaron en un proyecto con el Internado Infantil Guadalupano A.C. del que se beneficiaron 130 niños con tres horas de trabajo voluntario. El proyecto consistió en tareas de cuidado y mantenimiento del edificio.



### **Otras iniciativas**

- **Voluntariado DGA Finanzas - Tuio.** 69 empleados participaron en la reforma y mejora de una escuela en el Centro Comunitario Ocuilán, Estado de México.
- **Voluntariado FUNFAI - Infraestructura e Innovación de riesgos.** Se recaudaron fondos a través de una rifa, los cuales se destinaron a ropa de invierno y regalos para 37 beneficiarios de la Fundación Familiar Infantil FUNFAI.
- Asimismo, los empleados del área de supervisión y control de riesgos participaron en el reparto de desayunos y mantas a familiares de niños internados en varios hospitales.



Para más información

## Estados Unidos

Las iniciativas de voluntariado corporativo se reparten en dos áreas: educación financiera y bienestar social. En el ámbito de la educación financiera, Santander y EVERFI se han asociado para ofrecer educación financiera imparcial y de alta calidad a escuelas de las comunidades más necesitadas. Las iniciativas de bienestar social son proyectos de voluntariado compartidos con ONG locales.

En 2018, más de 2.600 empleados en horario laboral y más de 600 empleados a través de eventos celebrados fuera del horario de trabajo participaron en más de 1.200 acciones y dedicaron más de 13.000 horas a ayudar a las personas más vulnerables.

Además, los empleados del Banco también pueden acogerse al plan Volunteer Paid Time Off (VPTO), por el que pueden reservar hasta 16 horas al año para participar en programas de voluntariado dirigidos a mejorar las comunidades en las que viven y trabajan.

## España

### Finanzas para mortales

Los empleados del Banco, con la colaboración de instituciones y centros educativos, ofrecen educación financiera a diferentes comunidades. De esta manera, las ayudan a ampliar sus conocimientos en los ámbitos económico y financiero.

En 2018, se celebraron más de 1.000 sesiones presenciales en toda España que sumaron más de 25.000 asistentes y más de 30.000 horas de formación.

### Tus finanzas, tu futuro

Los empleados también participaron durante 2018 en el programa "Tus finanzas, tu futuro" desarrollado por la Asociación Española de Banca (AEB) en colaboración con la fundación Junior Achievement. A través de este programa, los empleados del Banco ejercen de maestros de educación financiera para alumnos de secundaria, ayudándolos a adquirir conceptos básicos sobre finanzas personales a través

de juegos y actividades didácticas. El Banco patrocinó un total de 40 talleres, en los que 76 empleados enseñaron conocimientos básicos sobre finanzas a más de 930 niños.

Además, el Banco también colaboró en Cataluña, España, con el programa EFEC (Educació financera a les escoles de Catalunya) para ofrecer educación financiera básica a estudiantes de distintos centros. En la última edición se llevaron a cabo un total de 2.915 talleres, 123 de ellos a cargo de 29 voluntarios de Santander.



En la sede en Boadilla del Monte, más de 1.500 empleados dedicaron más de 3.750 horas laborales a iniciativas de voluntariado, centrándose en educación financiera, formación para jóvenes desfavorecidos y tutoría para mujeres en riesgo de exclusión.

Asimismo, el Banco completó el primer año de su programa de voluntariado profesional en el centro corporativo, en el que participaron más de 75 voluntarios, con un total de 400 horas ayudando a ocho ONG a mejorar su gestión y resolver problemas específicos. En diciembre, realizamos "maratones de ideas", en los que nuestro equipo ayudó a varias ONG a mejorar su identidad e imagen de marca, su presencia en las redes sociales y el desarrollo de marca, así como su organización y análisis de datos.

## Portugal

### Colaboración con la Fundación LIGA

La Fundación Liga, con sede en Lisboa, se dedica a la formación de personas con limitaciones físicas o sociales. Su principal objetivo es ayudar a las personas desde su infancia para que logren ser autónomas en sus vidas mediante cursos profesionales y formación práctica, motivación y ayuda psicológica.

En colaboración con LIGA, Santander lanzó una campaña navideña en 2018. Los empleados del Banco pudieron ayudar a esta Fundación con la adquisición de juegos de piezas, muñecas y etiquetas para regalos de Navidad elaborados por usuarios de LIGA. Por cada compra realizada por los empleados, el Banco aportó una cantidad igual, hasta un máximo de 15.000 euros. Gracias a la contribución de los empleados y al apoyo del Banco, Santander ha donado 22.000 euros a la Fundación LIGA, lo que permitirá la realización de un nuevo proyecto en el Centro de Actividades Ocupacionales (CAO).

### Terra dos Sonhos

En 2018, los sueños de cuatro niños se hicieron realidad gracias a la asociación Terra dos Sonhos. Cuatro equipos de voluntarios de Santander trabajaron para hacer realidad los sueños de estos cuatro niños, tres de los cuales sufrían una enfermedad crónica y uno estaba internado.

Los voluntarios se encargaron de la logística, organización y preparación de las actividades necesarias para lograr los sueños de los niños. Algunos ejemplos son un viaje a Disneylandia, conocer a una persona famosa o comprar un ordenador nuevo.

### Acción de voluntariado en Casa da Luz

Un grupo de 77 voluntarios participó en una acción de voluntariado en la asociación Casa de Luz, que principalmente se ocupa de mujeres jóvenes que se encuentran en situación crítica o necesitan una atención de seguimiento.

### Parque Tapada de Mafra

La operación de limpieza voluntaria más grande hasta la fecha en el parque Tapada de Mafra. Santander Totta participó con un grupo de unos 20 voluntarios.

### Acción de reforestación en el Parque de las Sierras de Oporto

Un grupo de empleados del Banco se implicó en una acción de voluntariado corporativo en la que participaron 150 voluntarios de 24 empresas y tres instituciones académicas. Los voluntarios realizaron tareas relacionadas con el mantenimiento de las zonas arboladas, la retirada de rebrotes de eucalipto y la tala y retirada de especies invasoras.

## Reino Unido

---

Nuestras actividades de voluntariado y recaudación de fondos en 2018 se centraron en la formación de habilidades, el desarrollo de conocimientos y el apoyo a la innovación. Nuestros empleados tuvieron la oportunidad de ejercer de voluntarios para organizaciones comunitarias locales, y más de 11.500 compañeros participaron en este programa durante 2018.

### Discovery days

Cada año, los empleados del Grupo en el Reino Unido pueden participar en los más de 600 proyectos solidarios que engloba Discovery Days. A este respecto, cabe mencionar, entre otros, proyectos educativos en colegios, servicios de asistencia en comedores sociales, pintada de edificios comunitarios y limpieza de bosques.

En 2018, más de 6.100 empleados dedicaron 43.300 horas laborales a apoyar a entidades sociales de todo el país.

### Talleres educativos

Seguimos desarrollando nuestro conocido programa de tutorías en escuelas "Wise workshops", en el que voluntarios de Santander enseñan a alumnos, entre otras cuestiones, cómo gestionar el dinero de forma responsable o cómo planificar la carrera profesional, y se incluyó un nuevo módulo sobre seguridad en Internet. El nivel de popularidad de estos talleres creció en 2018, con la entusiasta aceptación de los empleados.

## SCF UK

---

En 2007, nuestros empleados manifestaron a través de la encuesta de compromiso su voluntad de involucrarse en mayor medida con las comunidades locales en el contexto de su trabajo en Santander. Desde entonces, hemos apoyado a varias organizaciones benéficas: Young Epilepsy, London Youth, The Children's Trust, Lindtner Retirement Homes, St George's School, Rocking Horse Reigate, Lineham Farm Yorkshire y Splash Community Projects.

Con esta última, hemos desarrollado nuestro proyecto más grande: "Big Build", que comenzó durando 1 día y contando con la participación de

20-30 empleados y ha evolucionado a 7 días y 250 empleados.

Consiste en la construcción de varias instalaciones para la escuela residencial Lingfield que benefician directamente a sus estudiantes y al personal.

Nuestros empleados ven en esta actividad una oportunidad para desarrollar comportamientos corporativos positivos, adquirir nuevas habilidades e involucrarse con la comunidad. También mejoró su compromiso y orgullo de trabajar en Santander.

## Polonia

---

### Finansiaki

El objetivo de este proyecto es fomentar la educación financiera de los niños menores de trece años. Los empleados del Banco participan en actividades de voluntariado en función de sus competencias y organizan clases en colegios y guarderías siguiendo guiones expresamente preparados a tal efecto.

Entre abril y junio de 2018, veinte empleados del Banco impartieron clases a 350 niños de

educación infantil y primaria menores de 13 años. Durante las clases, los niños aprendieron conceptos básicos sobre el ahorro y el gasto presentados de forma amena y sencilla. Aprender jugando es una estrategia con efectos duraderos. Los niños consiguen entender que el dinero no es un fin en sí mismo, sino una herramienta para alcanzar objetivos y convertir en realidad los sueños.

## Otras iniciativas en las que participan los empleados: igualación de donaciones y recaudación de fondos.

El Banco también organiza diversos programas que apoyan y promueven varias iniciativas de los empleados para recaudar fondos con el fin de ayudar a los grupos más desfavorecidos de la sociedad.

Algunos de los programas más importantes son Amigo de Valor en Brasil, Fideicomiso por los Niños en México, el Fondo "Euros de tu Nómina", la Convocatoria de Proyectos Sociales en España y el Plan de Igualación de Donaciones en el Reino Unido. En todos ellos, el Banco complementa los fondos recaudados con aportaciones propias.

En muchos de estos programas, los propios empleados aportan fondos de su bolsillo a través de su nómina, su impuesto sobre la renta o

contribuciones puntuales mediante transferencia.

En otros casos, los empleados, con apoyo del Banco, promueven actividades solidarias en sus comunidades, como mercadillos o maratones solidarios, que se utilizan para recaudar fondos entre clientes, proveedores y el conjunto de la sociedad.

Los empleados consiguieron recaudar un total de 5,7 millones de euros a través de estos programas en 2018. Además, el Banco realizó una aportación propia de 3,7 millones de euros que elevó el importe total recaudado a más de 9,4 millones de euros, con los que el Banco y sus empleados pudieron ayudar a más de 70.000 personas a lo largo del año.

### Principales programas de donaciones y recaudación de fondos en los que participan los empleados

Pais/Programa	Contribución de empleados	Contribución de terceros*1	Contribución del banco	Contribución total
<b>Reino Unido</b> • Staff Matched Donation	--	2.139.138 €	2.139.138 €	<b>4.278.277 €</b>
• Age UK y Barnardó's	--	1.130.407 €	313.812 €	<b>1.444.219 €</b>
<b>Brasil</b> • Amigo de Valor	1.119.256 €	820.316 €	823.213 €	<b>2.762.785 €</b>
<b>España</b> • Fondo "Euros de tu nómina"	236.470 €	--	236.470 €	<b>472.939 €</b>
<b>México</b> • Fideicomiso por los niños en México	266.039 €	--	141.041 €	<b>407.080 €</b>
<b>Total</b>	<b>1.621.764 €</b>	<b>4.089.861 €</b>	<b>3.653.674 €</b>	<b>9.365.299 €</b>

\* 1 Clientes, proveedores, sociedad en general.

**2.421**  
entidades con las que el Banco colabora

**9,4**  
millones de euros recaudados

**> 70.000**  
Personas ayudadas

### Staff matched donation (Reino Unido)

En Reino Unido, Santander anima a los empleados del Banco a participar en campañas de recaudación de fondos para organizaciones benéficas del país a través del programa Staff Matched Donation. Este programa lo organiza la Fundación Santander en el Reino Unido, que iguala las donaciones realizadas por empleados y empresas. En 2018, la Fundación aportó más de 2,1 millones de libras a los fondos recaudados por nuestros empleados para las organizaciones benéficas elegidas por ellos.



### Colaboración con Age UK y Barnardo's

En 2016, nuestros empleados decidieron apoyar la labor de Age UK y Barnardo's con una alianza de tres años diseñada para ayudar a nuestras comunidades a prosperar. En total, en esos tres años se han recaudado más de 3,2 millones de libras para ambas organizaciones benéficas. Juntos, hemos ayudado a 57.533 personas a conseguir las habilidades, la adaptabilidad y los conocimientos necesarios para afrontar el futuro con confianza.



### Fideicomiso por los Niños de México

El Banco y sus empleados llevan más de 24 años apoyando este programa, un fondo fiduciario destinado a ayudar a niños de grupos social y financieramente vulnerables a través de la financiación de organizaciones y proyectos de la sociedad civil que tratan de mejorar la educación, la salud y la nutrición.

En 2018, 11.133 empleados aunaron esfuerzos con Fideicomiso por los Niños de México para abordar los principales problemas que afrontan los niños de entornos vulnerables y se donaron 9.236.000 pesos mexicanos en beneficio de más de 18.100 niños.



### Amigo de Valor (Brasil)

Desde 2002, el programa Amigo de Valor promueve el apoyo a los Consejos Municipales de los Derechos de los Niños y Adolescentes en Brasil proporcionando fondos para su causa. Canaliza recursos aportados por empleados y clientes a través del impuesto sobre la renta para apoyar los derechos de la infancia. En 2018, más de 31.000 empleados (alrededor del 62% de todo el personal del Banco en Brasil) participaron en el programa, ayudando a más de 8.000 niños en situación de riesgo social.

Desde su creación, el programa ya ha apoyado más de 660 iniciativas en más de 200 municipios, beneficiando a más de 54.000 niños y adolescentes.



### XI Convocatoria de Proyectos Sociales Santander

Esta iniciativa permite a los empleados del Grupo en España presentar proyectos de entidades sociales que realicen actividades que, de algún modo, contribuyan a mejorar la sociedad en que vivimos. Los proyectos ganadores se financian con el fondo "Euros de tu Nómina" al que contribuyen los empleados mensualmente con una pequeña parte de su nómina, y la cantidad total recaudada es igualada por el Banco.

En la undécima edición de la Convocatoria, los empleados del Grupo en España presentaron más de 300 proyectos. Entre todos ellos, más de 4.000 empleados del Grupo eligieron por votación a través de internet los 12 proyectos ganadores de esta edición. Cada organización benéfica recibió 40.367 euros del fondo "Euros de tu Nómina".



Vea vídeo

