



INFORME Y PROCEDIMIENTO DE LA HUELLA DE CARBONO DE GRUPO SANTANDER 2020



Junio 2021



Índice

Introducción.....	1
Objeto.....	1
CAPÍTULO 1- PROCEDIMIENTO DE LA HUELLA DE CARBONO DE GRUPO SANTANDER 2020	2
Definición de Huella de Carbono.....	2
Emisiones de Alcance 1:.....	2
Emisiones derivadas del consumo de gas natural	2
Emisiones derivadas del consumo de gasóleo.....	3
Emisiones de Alcance 2:.....	3
Emisiones derivadas del consumo de electricidad	3
Emisiones de Alcance 3:.....	4
Emisiones derivadas de los viajes en avión.....	4
Emisiones derivadas de los viajes en coche	5
Emisiones derivadas del commuting de los empleados.....	6
Metodología de Reporte de la Huella de Carbono	7
Controles Huella de Carbono	7
CAPITULO 2- DETALLE DE LA HUELLA DE CARBONO.....	8
CAPÍTULO 3- COMPENSACIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS	16
Proceso de licitación	17
Proceso de selección.....	17
Consecución del objetivo de organización carbono neutral	17
ANEXOS	19
Anexo I- Herramienta Green Building.....	19
Anexo II- Estrategia compensación emisiones Grupo Santander	21



Introducción

El Grupo Santander está firmemente comprometido con la protección del Medio Ambiente, reduciendo nuestra huella ambiental. La estrategia del Grupo relativa a la gestión ambiental se centra en tres grandes áreas:

- Reducir las emisiones de CO₂ y compensar las emisiones que no se hayan podido reducir.
- Reducir y gestionar de forma responsable nuestros residuos
- Aumentar la sensibilización sobre cuestiones medioambientales entre empleados y otros grupos de interés.

Desde 2001 el Grupo ha medido su huella ambiental, cuantificando el consumo de energía, los residuos y las emisiones. Y desde 2011, se han implementado diversos planes de eficiencia energética y sostenibilidad con estrictos criterios para garantizar que su impacto ambiental sea el menor posible.

Asimismo, el Grupo ha adquirido dos compromisos que afectan a los principales países en los que opera (países G10).

- Ser neutro en carbono a partir de 2020, invirtiendo en proyectos para compensar sus emisiones
- Que el 100% de la electricidad consumida proceda de fuentes renovables para 2025.

Objeto

El presente documento pretende resumir de forma sencilla y clara cómo se mide y se calcula la Huella de Carbono del Grupo Santander (que forma parte de la Huella Ambiental) y cómo, posteriormente, se lleva a cabo la compensación de las emisiones que se han cuantificado como parte de ella. El alcance de dicha Huella de carbono es el conjunto de los edificios y redes de oficinas ocupadas por los empleados del Grupo en los diez principales países en los que el Grupo desarrolla su actividad, siendo éstos: Alemania, Argentina, Brasil, Chile, España, Estados Unidos México, Polonia, Portugal y Reino Unido e incluye diferentes GEI asociados a procesos de producción y utilización de energía y a desplazamientos de los empleados: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), y óxido nitroso (N₂O), entre otros.

Para el cálculo de la huella de carbono del Banco se ha utilizado la norma GHG Protocol, que especifica los principios y requisitos para la cuantificación y el informe de emisiones y remociones de gases de efecto invernadero (GEI) a nivel de organización.

CAPÍTULO 1- PROCEDIMIENTO DE LA HUELLA DE CARBONO DE GRUPO SANTANDER 2020

Definición de Huella de Carbono

La Huella de Carbono del Grupo Santander (en adelante la Huella) se define como el conjunto de las emisiones atmosféricas que se derivan de la actividad interna del Grupo.

Existen diferentes tipos de emisiones de GEI:

- Emisiones de alcance 1- emisiones directas: emisiones de fuentes propias o que resultan de las actividades que la organización controla. Estas incluyen las emisiones de la combustión en fuentes fijas, la combustión en fuentes móviles propiedad de la empresa y las emisiones fugitivas. Derivan en general del uso de combustibles fósiles (gas natural, diésel, etc.).
- Emisiones de alcance 2- emisiones indirectas: emisiones que derivan del consumo por parte de la organización de energía eléctrica y vapor de origen externo.
- Emisiones de alcance 3- otras emisiones indirectas: emisiones debidas a las actividades de la empresa que entran en su cadena de valor, tanto aguas arriba como agua abajo, pero que ocurren en fuentes que no le pertenecen y sobre las que no ejerce control.

La Huella del Grupo Santander incluye las emisiones de los 3 alcances, que se describen en detalle a continuación.

Los factores de emisión empleados en cada uno de los casos se detallan en el Anexo III.

En definitiva, las emisiones que se recogen en la Huella son aquellas provocadas por los consumos energéticos de los edificios ocupados por los empleados y por los desplazamientos de los empleados en viajes de negocio (en avión y en coche) y en el commuting (desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo).

A continuación se describen de forma detallada cada uno de los alcances:

Emisiones de Alcance 1:

Emisiones derivadas del consumo de gas natural

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia del consumo de gas natural producido en los edificios y redes de oficinas.
- Unidades: toneladas (t)



- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la herramienta a partir del consumo de gas natural reportado por el país y el factor de emisión previamente introducido en la misma. Por tanto no es necesario que el responsable del reporte de cada país introduzca ninguna información adicional en la herramienta.
- Consideraciones: el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo deberá actualizar el factor de emisión cargado en la herramienta de forma anual, de cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.

Emisiones derivadas del consumo de gasóleo

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia del consumo de gasóleo producido en los edificios y redes de oficinas.
- Unidades: toneladas (t)
- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la herramienta a partir del consumo de gasóleo reportado por el país y el factor de emisión previamente introducido en la misma. Por tanto no es necesario que el responsable del reporte de cada país introduzca ninguna información adicional en la herramienta.
- Consideraciones: el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo deberá actualizar el factor de emisión cargado en la herramienta de forma anual, de cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.

Emisiones de Alcance 2:

Emisiones derivadas del consumo de electricidad

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia del consumo de electricidad producido en los edificios y redes de oficinas.
- Unidades: toneladas (t)
- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la herramienta a partir del consumo de electricidad reportado por el país y el factor de emisión previamente introducido en la misma. Por tanto no es necesario que el responsable del reporte de cada país introduzca ninguna información adicional en la herramienta.



- Consideraciones: el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo deberá actualizar el factor de emisión de cada uno de los países cargado en la herramienta de forma anual, de cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.

Dado que el consumo de electricidad de origen renovable no genera emisiones, tal y como se ha explicado anteriormente, a la hora del reporte, el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo tendrá en cuenta la cantidad de electricidad de esta tipología consumido en cada uno de los países de cara a que este consumo no sea contabilizado en el cálculo de las emisiones.

Emisiones de Alcance 3:

Emisiones derivadas de los viajes en avión

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia de los viajes en avión realizados por los empleados.
- Unidades: toneladas (t)
- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la propia herramienta a partir de los km recorridos en los viajes en avión de los empleados de los edificios o de la red de oficinas. En cada encuesta, el responsable del reporte de los datos de cada país deberá cumplimentar los siguientes campos:
 - Viajes de avión de corta distancia: aquí se completa el total de km viajados en los viajes en avión por los empleados dentro del propio país.
 - Viajes de avión de media distancia: aquí se completa el total de km viajados en los viajes en avión por los empleados de un país a otro pero dentro del mismo continente.
 - Viajes de avión de larga distancia: aquí se completa el total de km viajados en los viajes en avión por los empleados de un continente a otro.

A partir de los km reportados de los viajes de corta, media y larga distancia la herramienta calcula las emisiones correspondientes aplicando los factores de emisión que previamente se hayan introducido en la misma.

- Consideraciones: el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo deberá actualizar los factores de emisión cargados en la herramienta de forma anual, de



cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.

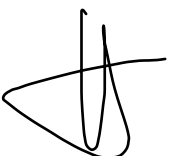
Puede darse el caso que el dato de viajes en avión se tenga de manera consolidada a nivel país y no se cuente con el desglose por edificio o red de oficinas. En este caso todo el consumo se reportará en una única encuesta (preferentemente la del edificio principal del país).

Emisiones derivadas de los viajes en coche

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia de los viajes en coche realizados por los empleados.
- Unidades: toneladas (t)
- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la propia herramienta a partir de los km recorridos en los viajes en coche de los empleados de los edificios o de la red de oficinas. En cada encuesta, el responsable del reporte de los datos de cada país deberá cumplimentar los siguientes campos:
 - Viajes en coche gasolina: aquí se completa el total de km viajados en coches gasolina por los empleados de cada edificio o red de oficinas.
 - Viajes coche diésel: aquí se completa el total de km viajados en coches diésel por los empleados de cada edificio o red de oficinas.

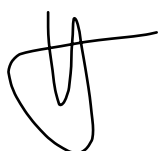
A partir de los km reportados de los viajes en coche gasolina y diésel la herramienta calcula las emisiones correspondientes aplicando los factores de emisión que previamente se hayan introducido en la misma. Si el responsable del reporte de la información de la huella ambiental de cada país no conoce la proporción de km recorridos en coches gasolina/diésel podrá emplear los porcentajes enviados por el responsable corporativo de la huella ambiental, que se basan en estadísticas publicadas y disponibles en internet.

- Consideraciones: el responsable de la huella ambiental a nivel corporativo deberá actualizar los factores de emisión cargados en la herramienta de forma anual, de cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.
- Puede darse el caso que el dato de viajes en coche se tenga de manera consolidada a nivel país y no se cuente con el desglose por edificio o red de oficinas. En este caso todo el consumo se reportará en una única encuesta (preferentemente la del edificio principal del país).



Emisiones derivadas del commuting de los empleados

- Definición: este indicador informa de las emisiones atmosféricas generadas como consecuencia del commuting de los empleados: desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo desde su domicilio.
- Unidades: toneladas (t)
- Frecuencia: trimestral
- Metodología: este indicador es calculado por la propia herramienta a partir de los km recorridos por los empleados de los edificios desde su domicilio a su puesto de trabajo. En las encuestas de cada edificio el responsable del reporte de los datos de cada país deberá cumplimentar los siguientes campos:
 - Distancia diaria recorrida en coche gasolina al puesto de trabajo: aquí se completa la distancia en km que cada empleado recorre desde su domicilio a su puesto de trabajo y de vuelta en coche gasolina
 - Número de días de trabajo en el trimestre: aquí se debe reportar cuántos días laborales hay en el trimestre cuya información se está reportando.
 - Número de plazas de parking: aquí debe reportarse el número de plazas de parking que hay en el edificio cuya encuesta se está contestando. Si no se ocupara la totalidad de las plazas de parking a lo largo del trimestre, se adoptará un número promedio de plazas ocupadas, representativo de dicho trimestre.
 - Distancia diaria recorrida en coche diésel al puesto de trabajo: aquí se completa la distancia en km que cada empleado recorre desde su domicilio a su puesto de trabajo y de vuelta en coche diésel.
 - Distancia diaria recorrida en autobús al puesto de trabajo: aquí se debe reportar los km recorridos por la totalidad de los empleados que utilizan el autobús para ir a trabajar, de su domicilio a su puesto de trabajo y de vuelta.
 - Distancia diaria recorrida en tren al puesto de trabajo: aquí se debe reportar los km recorridos por la totalidad de los empleados que utilizan el tren para ir a trabajar, de su domicilio a su puesto de trabajo y de vuelta.



A partir de los km reportados del commuting de los empleados, la Herramienta calcula las emisiones correspondientes aplicando los factores de emisión que previamente se hayan introducido en la misma. Si el responsable del reporte de la

información de la Huella de cada país no conoce la proporción de km recorridos en coches gasolina/diésel podrá emplear los porcentajes enviados por el responsable corporativo de la Huella, que se basan en estadísticas publicadas y disponibles en internet.

- Consideraciones: el responsable de la Huella a nivel corporativo deberá actualizar los factores de emisión cargados en la herramienta de forma anual, de cara a que el cálculo de estas emisiones siempre se produzca utilizando el factor más reciente posible.

Este indicador se mide únicamente en los edificios, no en las redes de oficinas debido a la dificultad para llegar a conocer la información necesaria.

Metodología de Reporte de la Huella de Carbono

En el área corporativa existirá un responsable global que se encargará de la elaboración, revisión y reporte de la Huella. Este responsable utilizará la herramienta Green Building (en adelante la Herramienta) para solicitar a los países la información necesaria. Esto se realizará a través de unas encuestas para cada edificio o para cada Red de oficinas, que incluirán los indicadores que conforman la Huella.

En cada país existirá una persona responsable del reporte que será la encargada de aglutinar toda la información de los distintos indicadores necesaria para contestar a las encuestas de los edificios y las Redes de oficinas creadas por el responsable global en la Herramienta.

La información cumplimentada será revisada y consolidada por el responsable global para su posterior auditoría y publicación en el Informe de Banca Responsable.

Controles Huella de Carbono

La información de los distintos indicadores de la Huella será revisada por el responsable global en función de la frecuencia del reporte (trimestral o anual). Para cada edificio o Red de oficinas, se comparará la información reportada con el mismo periodo del año anterior o con el periodo anterior, de cara a identificar desviaciones significativas. De existir éstas se pedirá explicaciones al país, corrigiendo el dato si es necesario (si este resulta haber sido mal reportado) o documentando el motivo de la desviación. Una vez validados los datos y considerados correctos, se quedarán grabados en la Herramienta y se pondrán a disposición de los auditores que lleven a cabo la revisión y verificación de la Huella, como parte del Informe de Banca Responsable.



Además de la revisión de los datos de los indicadores, el responsable global de la Huella también realizará la actualización de los factores de emisión que se emplean en el cálculo de las emisiones que varían de forma periódica (normalmente de forma anual), conviniendo siempre usar la versión más actualizada posible.

Además de los controles y revisiones internas, de forma anual toda la información de la huella será revisada y verificada por una entidad externa independiente, que elaborará un informe de verificación pertinente para su posterior publicación en la página web del Grupo. La Huella de Carbono formará parte del capítulo de Banca Responsable del Informe Anual del Grupo Santander.

CAPITULO 2- DETALLE DE LA HUELLA DE CARBONO

Los datos de la Huella se especifican a continuación y hacen referencia a un año natural, concretamente el año 2020.

DATOS DE ACTIVIDAD

Datos de actividad del Alcance 1

Indicador	Cantidad	Unidades	Fuente de información
Consumo de Gas natural	10.394.668	m3	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Gasóleo	981.267	litros	Facturas de la compañía suministradora

Datos de actividad del Alcance 2

Indicador	Cantidad	Unidades	Fuente de información
Consumo de Electricidad no renovable	394.697.682	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable	525.756.164	kWh	Facturas de la compañía suministradora

A continuación se detalla la cantidad de electricidad de cada uno de los dos tipos anteriores consumida en cada uno de los países que forman parte del alcance de la Huella:

Indicador	Cantidad	Unidades	Fuente de información
Consumo de Electricidad renovable en Alemania	13.399.575	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Argentina	8.569.848	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Brasil	84.850.357	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Chile	6.898.254	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en España	237.563.711	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en México	0	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Polonia	28.888.018	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Portugal	25.401.925	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Reino Unido	94.490.220	kWh	Facturas de la compañía suministradora
Consumo de Electricidad renovable en Estados Unidos	25.694.257	kWh	Facturas de la compañía suministradora

Datos de actividad del Alcance 3

Indicador	Cantidad	Alcance	Unidades	Fuente de información
VIAJES DE EMPRESA				
Viajes en avión corta distancia	7.866.472	Edificios y red de sucursales	km	Datos suministrados por agencias de viajes contratadas



Viajes en avión media distancia	24.513.922	Edificios y red de sucursales	km	Datos suministrados por agencias de viajes contratadas
Viajes en avión larga distancia	17.384.236	Edificios y red de sucursales	km	Datos suministrados por agencias de viajes contratadas
Viajes en coche gasolina	42.432.319	Edificios y red de sucursales	km	Aplicación interna cumplimentada por empleados y estadística del parque automovilístico del país
Viajes en coche diésel	31.681.492	Edificios y red de sucursales	km	Aplicación interna cumplimentada por empleados y estadística del parque automovilístico del país
COMMUTING EMPLEADOS				
Commuting empleados en coches gasolina	54.865.561,55	Edificios	Km	Estimación realizada a partir de las plazas de parking de cada edificio y del parque automovilístico del país
Commuting empleados en coches diésel	48.009.876,59	Edificios	Km	Estimación realizada a partir de las plazas de parking de cada edificio y del parque automovilístico del país
Commuting empleados en coches gas natural	525.341,97	Edificios	Km	Estimación realizada a partir de las plazas de parking de cada

				edificio y del parque automovilístico del país
Commuting empleados en autobús	1.960.501	Edificios	Km	Dato calculado a partir de la distancia recorrida por las rutas de empleados (allí donde existen) y de la información recopilada de encuestas a los empleados
Commuting empleados en tren	8.004.346	Edificios	km	Dato calculado a partir de la información recopilada de encuestas a los empleados

FACTORES DE EMISIÓN

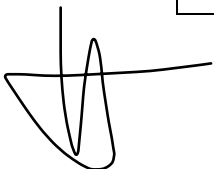
Factores de emisión del Alcance 1

Combustible	Factor de emisión	Unidades	Fuente
Gas natural	2,02266	kg CO _{2eq} /m ³	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Gasóleo	2,75776	kg CO _{2eq} /l	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")

Factores de emisión del Alcance 2

Electricidad de origen no renovable	Factor de emisión	Unidades	Fuente
Electricidad consumida en Alemania	0,4167	kg CO _{2eq} /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel")

			Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Argentina	0,3511	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Brasil	0,1166	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Chile	0,4351	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en España	0,2883	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en México	0,4773	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Polonia	0,7094	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Portugal	0,3588	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
Electricidad consumida en Reino Unido	0,2453	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")



Electricidad consumida en Estados Unidos	0,4211	kg CO ₂ /kWh	IEA 2019 (Informe "CO ₂ emissions from fuel Combustión 2019-HIGHLIGHTS")
--	--------	-------------------------	---

Factores de emisión del Alcance 3

Modo de transporte	Factor de emisión	Unidades	Fuente
Avión corta distancia	0,2443	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Avión media distancia	0,15553	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Avión larga distancia	0,19085	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Coche gasolina	0,1743	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Coche diésel	0,16844	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Autobús	0,479740	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")
Tren	0,02991	kg CO _{2eq} /km	Defra 2020 (Informe "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting")

RESULTADOS DEL CÁLCULO

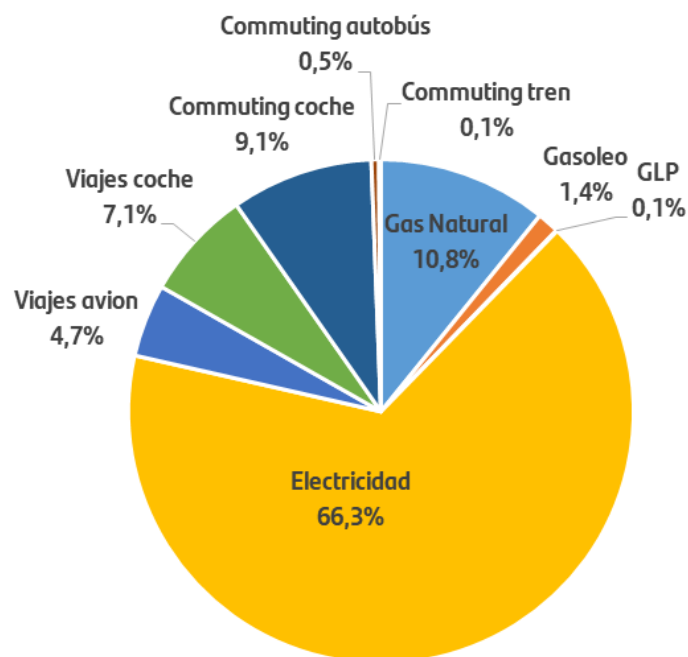
El total de las emisiones de GEI de Grupo Santander asciende a 194.159 t CO_{2eq} para el año 2020 incluyendo los alcances 1, 2 y 3, disminuyendo un 41,6% respecto al 2019, año



en el cual se alcanzaron las 332.387 t CO_{2eq}. Esta disminución se debe, entre otras cosas, al aumento del porcentaje de la compra de energía verde para la red de oficinas y edificios centrales. Además, la situación provocada por la pandemia ocasionada por el Covid-19 ha traído como consecuencia la desocupación total o parcial de edificios y sucursales así como la reducción drástica del volumen de viajes.

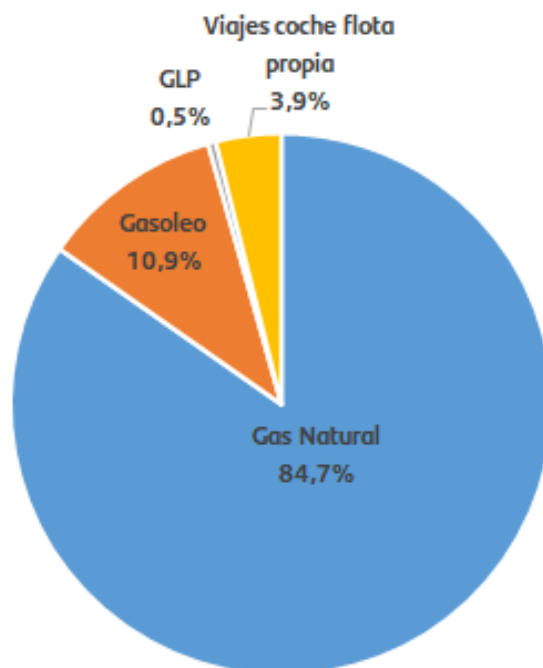
A continuación se detalla la distribución de las emisiones de GEI de la Huella de Grupo Santander de Alcances 1, 2 y 3 en el año 2020.

Distribución de las emisiones de GEI



Resultados de emisiones de Alcance 1

Distribución de las emisiones de GEI Alcance 1



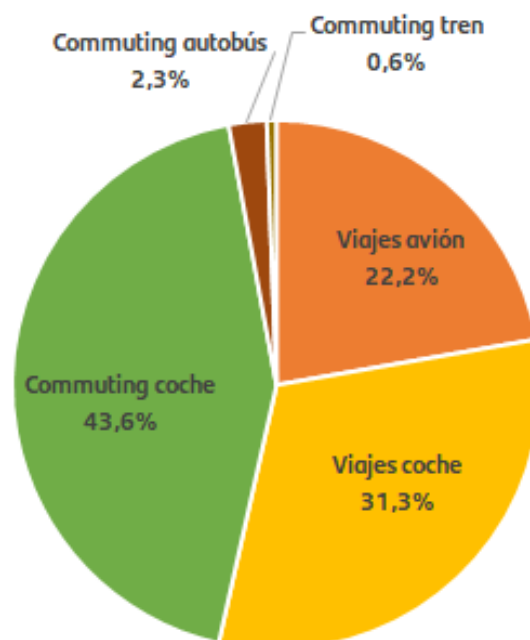
Tal y como recoge la figura anterior las emisiones de Alcance 1 ascendieron a 24.818 tCO_{2eq}, correspondiendo un 85% de estas emisiones al consumo de gas natural, un 11% al consumo de gasóleo y el porcentaje restante, a consumos de la flota propia de vehículos y, en menor medida, GLP

Resultados de emisiones de Alcance 2

Las emisiones de Alcance 2 ascendieron a 128.633 tCO₂. Para realizar este cálculo se ha tenido en cuenta el volumen del consumo de electricidad de origen renovable ya que ésta no provoca emisiones. Esta electricidad ha supuesto el 57,12% de la cantidad total de electricidad consumida en el año 2020.

Distribución de las emisiones de GEI

Alcance 3



Tal y como recoge la figura anterior las emisiones de Alcance 3 ascendieron a 40.708 tCO_{2eq}, correspondiendo un 22% de estas emisiones a los viajes en avión, un 31% a los viajes en coche, un 44% al commuting en coche, un 2% al commuting en autobús y un 1% al commuting en tren. Conviene destacar que el volumen de emisiones y el reparto de éstas entre las distintas categorías han resultado atípico durante el año 2020 debido a la situación ocasionada por la pandemia del Covid-19. Como consecuencia de la cancelación de la mayor parte de los viajes las emisiones derivadas de éstos han disminuido drásticamente, lo que ha ocasionado que las emisiones derivadas del commuting adquiriesen más peso.

CAPÍTULO 3- COMPENSACIÓN DE EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Una vez calculadas las emisiones atmosféricas y para poder cumplir el objetivo de ser una organización carbono neutral, el Grupo Santander debe llevar a cabo la compensación de las emisiones que no haya logrado reducir. Para ello se lleva a cabo la compra de créditos de carbono procedentes de proyectos de compensación que son ofrecidos por proveedores que ofrecen este servicio.

El proceso de cálculo de las emisiones estimadas para cada ejercicio se realizará lo más cercano en el tiempo posible al proceso de licitación, de cara a que la cantidad de créditos de carbono que se compren sea lo más parecida a las emisiones reales que se produzcan en el ejercicio.

Proceso de licitación

Para realizar la selección de proveedores y proyectos en 2020 se llevó a cabo lo siguiente:

1-Investigación en el mercado para buscar empresas que ofrecieran créditos de carbono procedentes de proyectos de compensación.

2-Reunión previa con estas empresas para explicarles las necesidades del Santander y las preferencias y requisitos que debían cumplir los créditos de carbono adquiridos. Estos requisitos aparecen recogidos en el documento *Estrategia compensación emisiones Grupo Santander* en el que se recogen qué características y condiciones son valoradas de los proyectos de compensación en cuanto a localización, verificación, etc.

3- Posteriormente se celebró una licitación a través de Aquanima a la que se invitaron a las empresas seleccionadas, detallando en el pliego de condiciones qué se buscaba contratar y cuáles iban a ser las características valoradas en esa contratación. En el pliego se detallaba que el proceso de selección se realizaría en 2 fases: en la primera se valorarían los criterios técnicos de las empresas y de los proyectos presentados y en la segunda se analizaría la oferta económica presentada.

Proceso de selección

Una vez analizadas las propuestas recibidas se construyó un borrador de un Plan de Compensación para compensar las emisiones del Grupo (países G10) del año 2020. En función de las emisiones estimadas de cada país en el año 2020, se estableció cuántos créditos de carbono era necesario adquirir para llevar a cabo la compensación específica de emisiones de cada uno de ellos. Así, a cada país se le adjudicó un proyecto de compensación y se formalizó un contrato de compra de créditos de carbono entre el país y el proveedor ofertante de dichos créditos.

Consecución del objetivo de organización carbono neutral

Una vez adquiridos suficientes créditos de carbono necesarios para llevar a cabo la compensación de las emisiones, Grupo Santander se convierte en una organización neutra en carbono. Durante el primer trimestre de 2021 se ha llevado a cabo un Plan de Comunicación específico en el que se ha comunicado tanto interna como externamente



la consecución de este objetivo y los proyectos en los que se ha invertido. De cara a conocer la evolución y el estado de los proyectos en los que se ha invertido, se solicitará de manera recurrente a los proveedores pertinentes la información necesaria.

Para poder mantener la condición de ser neutros en carbono es necesario llevar a cabo la compensación de emisiones de forma recurrente todos los años, una vez calculado a cuánto han ascendido éstas y cuántos créditos de carbono hay que adquirir.

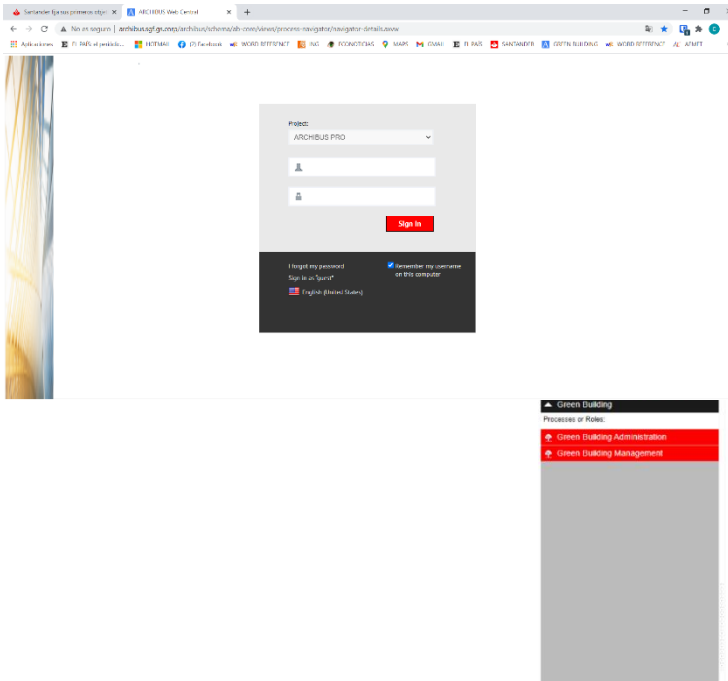
Como se ha dicho anteriormente, el proceso de cálculo de las emisiones estimadas para cada ejercicio se realizará lo más cercano en el tiempo posible al proceso de licitación, de cara a que la cantidad de créditos de carbono que se compren sea lo más parecida a las emisiones reales que se produzcan en el ejercicio.



ANEXOS

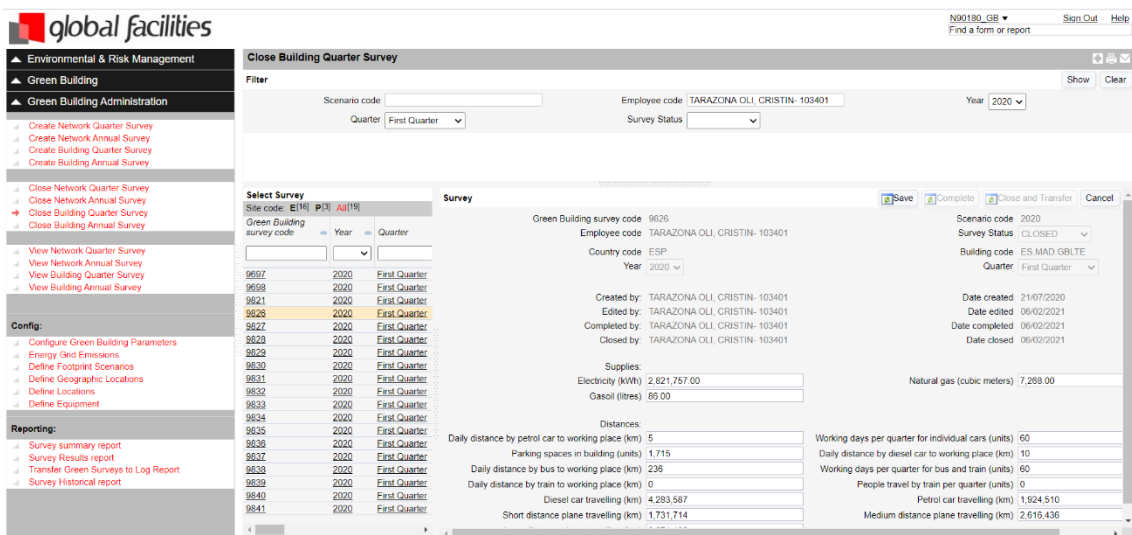
Anexo I- Herramienta Green Building

A continuación se incluyen pantallazos de la Herramienta Green Building empleada para la consolidación y reporte de los datos de la Huella Ambiental.



Según si se están reportando datos de un edificio o de una red de sucursales y según qué indicadores se están reportando en ella, existen 4 tipos de encuestas:

1-Encuesta edificio frecuencia trimestral:



Green Building survey code	Year	Quarter
9697	2020	First Quarter
9698	2020	First Quarter
9621	2020	First Quarter
9626	2020	First Quarter
9627	2020	First Quarter
9628	2020	First Quarter
9629	2020	First Quarter
9630	2020	First Quarter
9631	2020	First Quarter
9632	2020	First Quarter
9633	2020	First Quarter
9634	2020	First Quarter
9635	2020	First Quarter
9636	2020	First Quarter
9637	2020	First Quarter
9638	2020	First Quarter
9639	2020	First Quarter
9640	2020	First Quarter
9641	2020	First Quarter



2- Encuesta edificio frecuencia anual:

Close Building Annual Survey

Filter: Scenario code: [] Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Year: 2020

Select Survey: Site code: E114 P31 A11(17) Green Building survey code: [] Year: [] Employee code: []

Green Building survey code	Year	Employee code
10295	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10296	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10297	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10298	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10299	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10300	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10302	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10303	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10304	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10305	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10306	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10307	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10308	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10309	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10344	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10345	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10401	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401

Survey: Green Building survey code: 10297 Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Country code: ESP Year: 2020

Created by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date created: 10/12/2020
 Edited by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date edited: 09/02/2021
 Completed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date completed: 09/02/2021
 Closed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date closed: 09/02/2021

Supplies: Water (cubic meters): 4,188 Certified paper (kg): 0
 Not certified paper (kg): 0 Recycled paper (kg): 0

Waste: Paper and cardboard (kg): 7,912 Plastic, containers, cans (kg): 0
 Glass (kg): 0 Landlines (units): 0
 Mobile phones (units): 0 Computers (units): 0
 Laptops (units): 0 Printers, fax and photocopiers (units): 0
 Other Electrical and electronic waste (units): 0

3- Encuesta red frecuencia trimestral:

View Network Quarter Survey

Filter: Scenario code: [] Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Year: 2020 Quarter: First Quarter Survey Status: []

Select Survey: Site code: E13 A11(3) Green Building survey code: [] Year: [] Quarter: []

Green Building survey code	Year	Quarter
9822	2020	First Quarter
9823	2020	First Quarter
9825	2020	First Quarter

Survey: Green Building survey code: 9822 Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Country code: ESP Year: 2020 Quarter: First Quarter

Created by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date created: 21/07/2020
 Edited by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date edited: 17/12/2020
 Completed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date completed: 17/12/2020
 Closed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date closed: 17/12/2020

Supplies: Electricity (kWh): 28,927,868.00 Natural gas (cubic meters): 31,625.00
 Gasol (litres): 2,897.00

Distances: Diesel car travelling (km): 0 Petrol car travelling (km): 0
 Short distance plane travelling (km): 0 Medium distance plane travelling (km): 0
 Long distance plane travelling (km): 0

4- Encuesta red frecuencia anual:

View Network Annual Survey

Filter: Scenario code: [] Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Year: 2020 Survey Status: []

Select Survey: Site code: E13 A11(2) Green Building survey code: [] Year: [] Employee code: []

Green Building survey code	Year	Employee code
10294	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401
10301	2020	TARAZONA OLI, CRISTIN-103401

Survey: Green Building survey code: 10294 Employee code: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Country code: ESP Year: 2020

Created by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date created: 10/12/2020
 Edited by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date edited: 01/01/2021
 Completed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date completed: 01/01/2021
 Closed by: TARAZONA OLI, CRISTIN-103401 Date closed: 01/01/2021

Supplies: Water (cubic meters): 262,204 Certified paper (kg): 0
 Not certified paper (kg): 0 Recycled paper (kg): 0

Waste: Paper and cardboard (kg): 1,643,703 Plastic, containers, cans (kg): 0
 Glass (kg): 0 Landlines (units): 0
 Mobile phones (units): 0 Computers (units): 0
 Laptops (units): 0 Printers, fax and photocopiers (units): 0
 Other Electrical and electronic waste (units): 0

Anexo II- Estrategia compensación emisiones Grupo Santander

• ¿Qué factores hemos tenido en cuenta para seleccionar proveedores y proyectos?



Cada país asumirá el coste de la compensación de las emisiones específicas que se han estimado que tendrá en 2020 a través de un contrato específico con el proveedor cuyo proyecto se haya elegido.

* No hay unanimidad en cuanto a las bondades de este tipo de proyectos: requiere deforestación por lo que disminuye la capacidad de absorción de CO₂ y lo devuelve a la atmósfera, es más costoso económicamente que otros proyectos, suponen alto impacto ambiental debido al transporte de la madera, aumenta la dependencia del exterior para producción energética, etc.