

00:00 Fuimos capaces de dar a nuestros clientes el apoyo financiero que necesitaban. En el peor momento de la pandemia concedimos una media de 1.000 millones de euros en nuevos préstamos cada día. En total, apoyamos a 6 millones de clientes.

Además, concedimos aplazamientos de pagos, rebajamos o suspendimos temporalmente algunas comisiones, y dimos servicio a los clientes que estaban atravesando dificultades económicas con equipos especializados.

Hemos concedido moratorias sobre préstamos por un total de 112.000 millones de euros, de los cuales el 79% venció a final de 2020, y únicamente un 3% está clasificado con probabilidad de impago significativa. De los 23.000 millones de euros que continuaban en moratoria a 31 de diciembre de 2020, el 78% tenían garantía real, y el 83% estaban en Europa.

1.00 : También hemos apoyado a la sociedad con más de 105 millones de euros dedicados a iniciativas solidarias en todo el mundo, con participación de muchos empleados a quienes una vez más quiero agradecer su generosidad.

1.18 : Estos buenos resultados y nuestra sólida posición de capital nos dan flexibilidad para poder remunerar a nuestros accionistas de manera atractiva.

1.28: El consejo acordó ayer el pago en mayo de este año de un dividendo en efectivo de 2,75 céntimos de euro por acción a nuestros accionistas correspondiente a 2020. Ese importe es el máximo posible dentro de los límites establecidos por el BCE en su recomendación de diciembre de 2020 sobre dividendos y será satisfecho el día 4 de mayo según acuerdo de distribución de prima aprobado en la junta general de accionistas del Banco celebrada el pasado 27 de octubre.

Hacia adelante, la intención del consejo es retomar una política de remuneración a los accionistas del 40-50% del beneficio ordinario del Grupo. Por ello, durante el año periodificaremos en la ratio de capital el importe necesario para ejecutar esta política en caso de que lo permitan los supervisores, bajo la expectativa de alcanzar un RoTE ordinario de aproximadamente 10% al cierre de 2021.

2:36: En línea con esta estrategia, acabamos de anunciar la intención de recomprar la participación de los accionistas minoritarios en Santander México. Creemos en México, en el potencial de su sector financiero y de Santander México, que hoy es uno de los bancos líderes en el país.

Para nuestros accionistas, esta operación cumple con nuestros criterios estratégicos y financieros, tiene un retorno atractivo sobre el capital invertido y permite incrementar a futuro el beneficio neto del Grupo y la generación orgánica de capital. Para los accionistas de Santander México, es una oportunidad para monetizar sus títulos con una prima del 24,3% sobre el precio de cierre de las acciones de Santander México del 25 de marzo de 2021.

3:34: Europa está demostrando liderazgo en la gestión de esta crisis económica con una respuesta más eficaz y coordinada que nunca. Se ha demostrado que Europa funciona cuando lo hace de manera unida y solidaria. Evitar una recuperación a dos velocidades será clave para que Europa salga reforzada.

3:59: Las instituciones europeas han adoptado medidas importantes para apoyar a las economías. Con programas de apoyo al empleo y préstamos con garantía pública a las empresas, grandes y pequeñas, que han solucionado sus problemas de liquidez.

4:16: Las vacunas están venciendo al virus y abren la puerta a la recuperación.

4:23: A día de hoy, unos 60 millones de adultos han sido vacunados en la UE, muchos de ellos aún pendientes de una segunda dosis. Conseguir el objetivo de la UE requiere alcanzar en algún punto un ritmo de vacunación de hasta 3 y 4 millones de personas al día, 7 días a la semana.

4: 43: Si ejecutamos bien el plan de vacunación podemos ver un rebote intenso de la economía española y europea también en la segunda mitad del año y durante 2022.

4:54: En 2020 hemos demostrado que somos capaces de proteger y apoyar a nuestras PyMEs canalizando fondos en un momento de crisis. Esperamos seguir contribuyendo a la recuperación con un crecimiento de nuestra cartera de crédito de 40.000 millones de euros en todas nuestras geografías.