

Lectura fácil



# Finanzas para Mortales



**Contenidos y revisión:**



**Adaptación y validación a lectura fácil:**



Edita: Plena inclusión España.

Madrid. 2021.

Avenida General Perón, 32. Planta 1.

Código postal 28020. Madrid



[info@plenainclusion.org](mailto:info@plenainclusion.org)



[www.plenainclusion.org](http://www.plenainclusion.org)

# Índice

<b>Presentación .....</b>	<b>4</b>
<b>Tema 1. ¿Qué son las finanzas y por qué te interesan? .....</b>	<b>5</b>
<b>Tema 2. El dinero .....</b>	<b>8</b>
Dinero en efectivo .....	9
Las tarjetas .....	9
El dinero virtual .....	14
<b>Tema 3. ¿Cómo organizo mi dinero?.....</b>	<b>15</b>
Haz un presupuesto .....	16
Ejemplos de presupuesto .....	23
<b>Tema 4. Cómo abrir una cuenta .....</b>	<b>25</b>
<b>Tema 5. Productos bancarios .....</b>	<b>28</b>
Crédito .....	29
Préstamo .....	29
Hipoteca .....	30
<b>Tema 6. Derechos y obligaciones como cliente de banco .....</b>	<b>33</b>
Tus derechos .....	34
Tus obligaciones .....	35
<b>Tema 7. La nómina .....</b>	<b>37</b>
<b>Tema 8. La factura .....</b>	<b>40</b>
<b>Tema 9. Los impuestos .....</b>	<b>43</b>
<b>Tema 10. La seguridad social .....</b>	<b>46</b>
<b>Tema 11. La banca digital .....</b>	<b>49</b>

# Presentación

Las finanzas parecen algo solo para personas expertas.  
Pero son importantes para todas las personas.  
Si las conoces y las usas, tendrás más control de tu vida.

Esta guía se llama **Finanzas para Mortales**.  
Eso significa que las explicamos para todas las personas.

Esta guía está en lectura fácil.

La lectura fácil es una forma de crear documentos  
que son más fáciles de comprender.

La lectura fácil es muy útil  
para que todas las personas  
puedan comprender la información.

Con la lectura fácil,  
estas personas pueden entender mejor la información.

En el documento encontrarás  
palabras rojas destacadas  
y a su lado glosas.

## Glosa

Caja que explica  
una palabra difícil.

# Tema 1

¿Qué son las finanzas  
y por qué te interesan?



Las finanzas son todo el dinero que se mueve entre empresas, el **Estado** y también las personas.

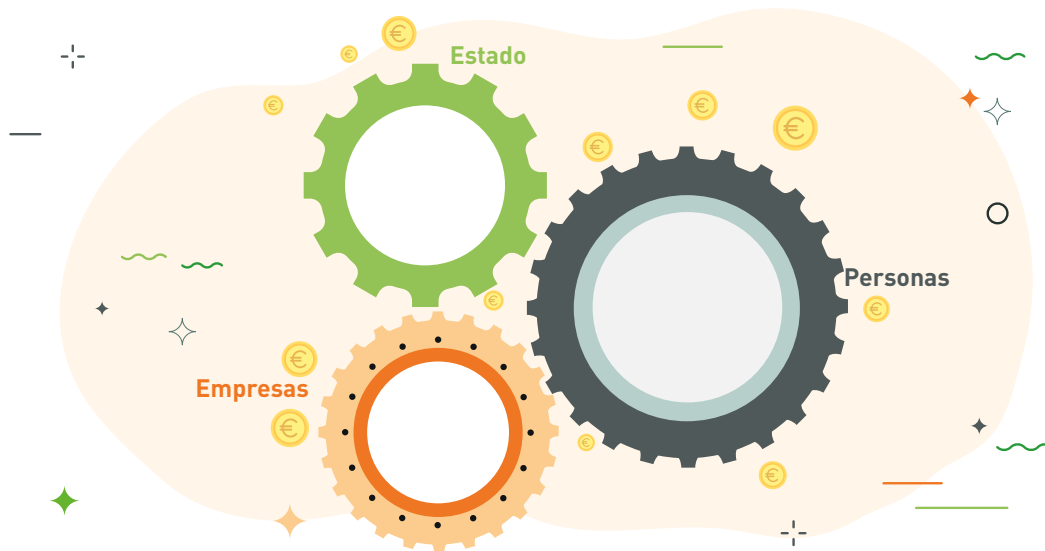
Son parte de las finanzas, por ejemplo:

- Tener tu propia cuenta en el banco.
- Conseguir una tarjeta de crédito.
- Saber ahorrar.

## Estado

Forma de organizarse de un país.

Por ejemplo:  
los ministerios son parte del Estado.



## ¿Por qué es importante que aprendas sobre finanzas?

- 1 Tendrás más control sobre tu dinero y más autonomía.  
Podrás vivir mejor por tu cuenta, sin depender mucho de otras personas.
- 2 Quizá incluso las finanzas te dan miedo.  
Si aprendes sobre ellas, sentirás más seguridad.
- 3 Las finanzas son parte del día a día.  
Si aprendes sobre ellas, podrás opinar y participar más.

El bienestar financiero es tener tranquilidad con el dinero.  
Esto se consigue con 2 cosas:



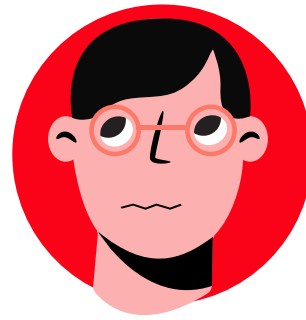
Tener un buen plan de qué hacer con tu dinero.



Conocer las finanzas.



Es mejor ganar poco dinero  
y saber cómo organizarlo.  
Así puedes ser feliz.



Es peor ganar mucho dinero  
y no saber organizarlo.  
Algunas personas ricas  
pierden su dinero por eso.

Es importante aprender, pero también saber preguntar.  
Cuando tengas dudas, puedes:

- Consultar a una persona de confianza.
- Preguntar en tu banco.
- Contratar a alguien que sepa y te ayude.

Sobre todo,  
cuando debas tomar decisiones importantes.

# Tema 2

## El dinero





El dinero es una forma de medir el valor de las cosas.  
También es una forma de ganar o pagar algo.

El dinero existe por ley.  
Es la forma de pagar más común del mundo.

Vamos a hablar de 3 formas de dinero:

- Dinero en efectivo.
- Tarjetas.
- Dinero virtual.

## **Dinero en efectivo**

Son las monedas y billetes.

Hay diferentes monedas y billetes en el mundo.

En España y otros países de Europa,  
la moneda es el euro.

## **Tarjetas**

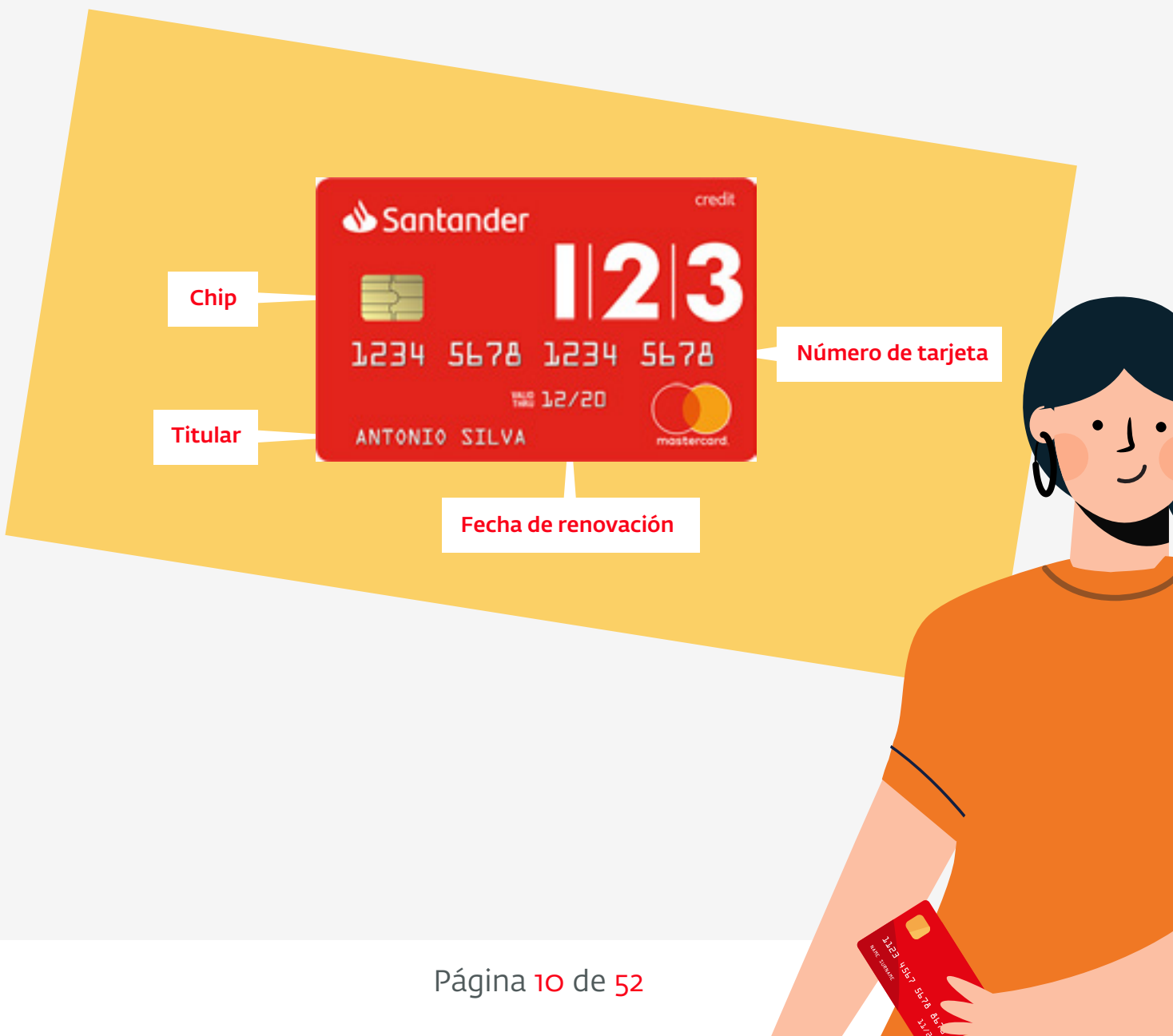
Las tarjetas son también formas de pagar.

Los bancos, las cajas y otras entidades financieras  
hacen las tarjetas.

Las tarjetas están relacionadas con una cuenta bancaria.

## Una tarjeta tiene por delante:

- Un chip electrónico que guarda información como: titular, cuenta o pin.  
El pin es un número secreto para usar la tarjeta.
- Número de la tarjeta.
- Titular. Es el nombre de la persona o la empresa que puede usar la tarjeta.
- Fecha en la que tienes que renovar la tarjeta.



## La tarjeta tiene por detrás:

- Una banda magnética por detrás.  
Esta banda también guarda información.
- CVV o CVC. Es un código de seguridad.  
Son solo 3 números  
y están a la derecha en cada tarjeta.



Algunas tarjetas pueden tener un diseño diferente, pero siempre incluyen estos elementos.

Hay varios tipos de tarjetas.

Los 2 tipos de tarjetas más comunes son:

- **Tarjeta de débito.** Pagas de forma directa.  
Necesitas tener dinero suficiente en la cuenta para pagar.
- **Tarjeta de crédito.** Puedes pagar con ellas sin tener todo el dinero necesario en tu cuenta. Pero tienes un límite para pagar.  
El dinero que gastas con la tarjeta de crédito tienes que pagarlo al final del mes.

Otros tipos de tarjeta son: monedero, prepago o tarjetas de comercios, entre otras.

El pago por la tarjeta suele ser mensual.

Pero hay otras formas de pagarla.



### Consejos sobre tarjetas bancarias:

- Busca una tarjeta para tus necesidades.
- Infórmate bien de lo que cuesta la tarjeta, **comisiones** y otros detalles.
- Pregunta las dudas que tengas.
- Antes de firmar el contrato para conseguir la tarjeta, léelo con tranquilidad y en detalle.
- Tener una tarjeta no significa que tenga más dinero.
- Piensa un pin fácil para ti. Que lo puedas recordar sin tener que escribir.
- No le des tu pin a nadie.
- Imagina que vas a pagar y debes escribir el pin en una máquina. Tapa la mano con la que escribes con la otra mano. Así nadie podrá ver qué escribes.

#### Comisión

Dinero que pagas por un producto del banco.



En la foto: una persona usa una mano para teclear el pin y usa la otra mano para tapar las teclas que pulsa.

- Guarda la tarjeta en un lugar seguro.
- Si pierdes o te roban la tarjeta, avisa a tu banco y pon una denuncia rápido.
- Cuando compres por internet, hazlo en páginas web que sepas que son seguras.



## El dinero virtual

Es un tipo de dinero que se usa en internet.  
Este dinero lo crean empresas de internet.  
Las personas que usan este dinero suelen ser parte de una comunidad o grupo de personas en internet.

Las monedas se llaman **criptomonedas**.  
La moneda más conocida es el **Bitcoin**.

Este dinero lo controla una red de ordenadores.  
En la Unión Europea no existe un **marco de regulación** para este tipo de dinero.

Hay pocas empresas que acepten las criptomonedas para pagarles.

El dinero virtual aún no es muy común, aunque está creciendo cada vez más.

Además, el valor de este dinero puede cambiar muy rápido.

Al no haber leyes ni supervisión, si pierdes las claves o te las roban puedes perder tus criptomonedas y no tienes forma de recuperarlas.

### Marco de regulación

Leyes y normas que regulan un tema concreto.  
Por ejemplo: la vivienda o, en este caso, las criptomonedas.

# Tema 3

¿Cómo organizo mi dinero?



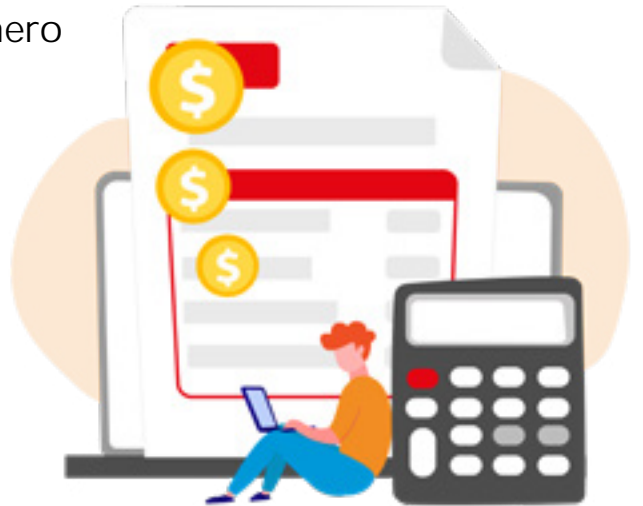
1

## Haz un presupuesto

La mejor manera de organizar tu dinero es tener un presupuesto.

Un presupuesto es un plan con:

- El dinero que tienes.
- El dinero que vas a ganar.
- El dinero que vas a gastar.



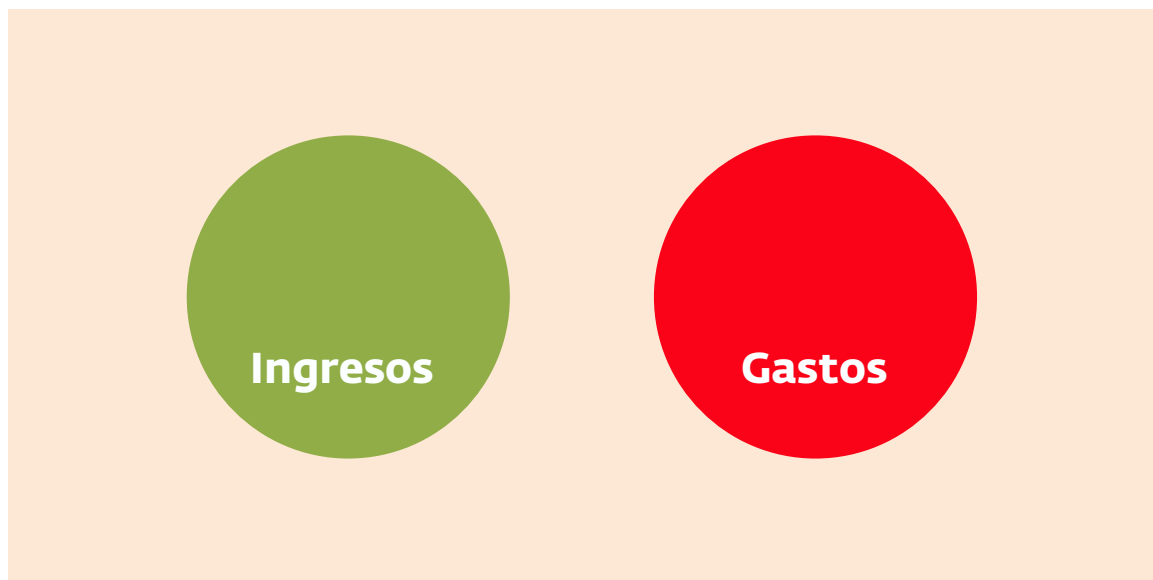
## ¿Para qué sirve el presupuesto?

Un presupuesto nos ayuda a saber:

- Si tenemos suficiente dinero para vivir. A esto le llamamos "llegar a fin de mes".
- Si podremos ahorrar dinero suficiente para una meta que tenemos. Por ejemplo: hacer un viaje de vacaciones.
- Si debemos tomar decisiones como gastar menos dinero.



En el presupuesto debes apuntar  
2 tipos de movimientos de dinero:



## Ingresos

Es el dinero que ganas.

Puedes tener ingresos de varias maneras:

- Por tu trabajo.
- Por vender o alquilar algo que tienes.
- Porque una o un familiar te da dinero.
- Por una ayuda. Por ejemplo: por discapacidad.

También hay productos financieros  
que pueden darte ingresos.

## Gastos

Es el dinero que gastas.

Puedes tener varios tipos de gastos:

- El alquiler del piso donde vives.
- Cuando compras algo.
- Cuando contratas un servicio.  
Por ejemplo: conexión a internet.
- Gastos ocasionales.  
Por ejemplo: cambiar una rueda  
o reparar tu teléfono móvil.

## Tipos de movimientos

El dinero se mueve de varias maneras.

Vamos a destacar:

**Tarjetas bancarias**

**Pagos domiciliados**

**Transferencias.**

- **Tarjetas bancarias.**

- **Pagos domiciliados.**

Es cuando una empresa manda la petición del pago directa al banco.

Este dinero se retira de tu cuenta inmediatamente.  
Por ejemplo: el agua de casa puedes pagarla así.

- **Transferencias.**

Es pasar dinero  
de una cuenta bancaria a otra cuenta bancaria.

## ¿Qué tipo de presupuestos hay?

Puedes hacer un presupuesto:

- Por semana.
- Por mes.
- Por año.

También depende del dinero que cuentes.

Puedes hacer:

- Tu presupuesto personal.
- El presupuesto de toda la familia.

Las empresas, las organizaciones y los países  
también tienen sus presupuestos.

Los presupuestos de España  
se llaman Presupuestos Generales del Estado.

# ¿Cómo hacer el presupuesto?

Te recomendamos hacer tu presupuesto personal cada mes.

En una hoja, haz:

- Una columna a la izquierda con ingresos.
- Una columna a la derecha de gastos.

Apunta qué gastos y qué ingresos vas a tener. Tienes que distinguir entre:

- **Gastos obligatorios.**

Por ejemplo: pagar el agua de casa.

- **Gastos no necesarios.**

Por ejemplo: comprar una revista todos los días.

- **Gastos ocasionales.**

Es decir, gastos que no tienes de forma habitual.

El presupuesto te dará una idea de cómo va tu dinero.

Por ejemplo, como resultado puedes tener:

- **Equilibrio.** Los ingresos y los gastos son iguales.
- **Déficit.** Tienes más gastos que ingresos.
- **Superávit.** Tienes más ingresos que gastos.

Con esos resultados,  
puedes tomar decisiones como:

- Si tienes déficit, no hacer algún gasto que no sea muy necesario.  
No gastar más de lo que ganas.
- Si tienes superávit,  
puedes guardarlo como ahorro  
o utilizarlo para gastos extra.

Es importante que tengas en cuenta:

- Cuánto dinero tienes  
antes de los ingresos y los gastos.
- Los gastos hormiga.  
Son pequeños gastos del día a día  
que al final de mes sumas  
y pueden ser muy grandes.



## ¿Qué es el ahorro?

Es la cantidad de dinero que nos queda  
después de pagar todos los gastos.

El dinero ahorrado lo obtienes  
si restas ingresos menos gastos.

$$\text{Ingresos} - \text{Gastos} = \text{Dinero ahorrado}$$

Por ejemplo: si ingresas 100 y gastas 60, ahorras 40 euros.



Lo ideal es ahorrar un 10% del dinero que ganas al mes.

Imagina que ganas 1.000 euros.  
El 10% supone ahorrar 100 euros cada mes.

Es importante intentar cada mes ahorrar algo.  
Aunque a veces no es posible.

## La guitarra de Laura

### Una historia cómo ahorrar

1.



Esta es Laura.

2.



Laura quiere comprarse una guitarra.  
Pero no tiene suficiente dinero.

3.





Laura cuenta el dinero que tiene ahorrado.


4.





Laura hace un presupuesto y decide cómo ahorrar dinero para comprar la guitarra.


**5.**  Laura se hace un bocadillo en lugar de comprarlo en el bar de la universidad.

**6.**  Laura arregla sus auriculares para escuchar música en lugar de comprar unos nuevos.

**7.**  Laura compra solo 1 camiseta en lugar de comprar 3.

**8.**  Laura vende libros que no usa a una tienda de segunda mano.

**9.**  Con todo lo anterior, Laura ahora tiene más dinero. Ha ahorrado y ganado.

**10.**  Laura compra ahora la guitarra.

## Ejemplos de presupuesto



### Vídeo

Explicación del presupuesto

<https://youtu.be/88KC3Qr5QBs>

Mira estos ejemplos. Luego los explicamos.  
Fíjate en los números destacados con color amarillo.

### Presupuesto de octubre

Ingresos		Gastos	
Trabajo	1.100 €	Agua	30 €
Ayuda	100 €	Teléfono	40 €
		Electricidad	30 €
		Alquiler	500 €
		Comida	300 €
Total de ingresos	1.200 €	Total de gastos	900 €



## Presupuesto de noviembre

Ingresos		Gastos	
Trabajo	1.100 €	Agua	30 €
Ayuda	100 €	Teléfono	40 €
		Electricidad	30 €
		Alquiler	500 €
		Comida	300 €
		Viaje	400 €
Total de ingresos	1.200 €	Total de gastos	1.300 €

Fíjate primero en el presupuesto de octubre.  
Si restas ingresos menos gastos,  
la persona ahorra 300 euros ese mes.

Ahora fíjate en el presupuesto de noviembre.  
Tiene solo un gasto nuevo, que es un viaje.  
Si restas ingresos menos gastos,  
la persona gasta 100 euros de más ese mes.

Octubre		Noviembre	
Gastos	1.200 €	Gastos	1200 €
Ingresos	-900 €	Ingresos	-1.300 €
Ahorro	300 €	Ahorro	-100 €

# Tema 4

## Cómo abrir una cuenta



Las cuentas bancarias puedes abrirlas:



**En la oficina del banco.**



**En la página web del banco.**



**A través de la app del banco.**

## ¿Qué necesitas para abrir una cuenta?

- **Tu carnet de identidad o DNI.**

Si quieres abrir una cuenta de varias personas, todos sus carnés.

- **Un documento oficial que diga dónde vives.**

Por ejemplo: el certificado de empadronamiento.

## ¿Para qué sirve tener una cuenta bancaria?

- Para recibir tus ingresos.
- Para tener tarjetas de crédito o débito.
- Para hacer pagos como el agua de casa.

También es útil para controlar los movimientos de dinero: cuánto dinero ganas y cuánto dinero pagas.

Por ejemplo,  
puedes entrar a tu cuenta por internet  
y ver los movimientos.

Esa información te puede ayudar  
a hacer tu presupuesto.

Desde la página web,  
también puedes hacer transferencias.

### **Palabras que debes conocer sobre las cuentas bancarias:**

**Comisión.** Dinero que cuestan  
algunos servicios bancarios.

**Domiciliación bancaria.** Son pagos o ingresos habituales  
que se hacen de forma directa al banco.

**Extracto.** Es la información de los movimientos  
de cada mes en nuestra cuenta.

**Descubierto.** Cuando gastas más dinero  
del que tienes en tu cuenta.

**Dinero a la vista.** Dinero que puedes gastar.

**Transferencia.** Es mover dinero de una cuenta a otra  
de diferentes bancos o personas.  
Puede tener comisión.

**Traspaso.** Es mover dinero entre 2 cuentas bancarias  
de una misma persona y un mismo banco.  
No tiene comisión.



# Tema 5

## Productos bancarios



Vamos a hablar de 3 productos bancarios:  
el crédito, el préstamo y la hipoteca.

Los 3 son formas de financiación.  
Es decir, de conseguir un dinero  
que necesitas para pagar algo.

## **Préstamo**

Es un dinero que te prestan  
y te dan toda la cantidad  
en un único momento.

Suele tener un plazo mayor  
para devolverlo.  
La mayoría de veces de años.

## **Crédito**

Es un dinero que te prestan  
y puedes usar cuando necesites.  
Puedes usar una parte o todo el dinero  
en varios momentos diferentes.

Es más flexible que el préstamo.  
Pero suele tener intereses más altos  
que los de los préstamos.

## Palabras importantes sobre créditos y préstamos:

### Interés.

Además de devolver el dinero del crédito o del préstamo, debes pagar un dinero.

A esto le llamamos interés.

### Plazo de amortización.

La forma de devolver el dinero y pagar los intereses se negocia.

Puede ser que se pague durante el tiempo que dura el préstamo o al final.

Esto se llama plazo de amortización.

### Principal.

Es la cantidad de dinero que pides al banco para un crédito o un préstamo.



## **Principal**

Es la cantidad de dinero que pides al banco para un crédito o un préstamo.

## **Hipoteca**

Es un préstamo que hace un banco a una persona o empresa.

Este préstamo tiene una garantía que es el valor de un inmueble.

Es decir: el banco te da un dinero, por ejemplo, para comprar una casa.

Tú te comprometes a devolver ese dinero poco a poco.

Si no consigues devolver el dinero, el banco puede vender tu casa para recuperar el dinero que te ha prestado.

Por eso decimos que tu casa es la garantía del banco.

Las condiciones de la hipoteca se escriben en un documento de un organismo que se llama Registro de la Propiedad.



## Palabras importantes sobre las hipotecas:

**Capital.** Dinero que pides prestado.

Intereses. Dinero que debes pagar por haber pedido la hipoteca.

**Cuota.** Es el dinero que pagas cada mes para devolver el dinero prestado y pagar los intereses.

**Plazo.** Tiempo que tienes para devolver el dinero y pagar los intereses.

**Aval.** Muchos bancos piden que otra persona además de ti pueda pagar por ti en el caso de que tú no tengas dinero en algún momento.



## Calcula bien la cuota de la hipoteca

Muchas organizaciones recomiendan que el dinero de la cuota no sea mayor al 30% del dinero que ganas cada mes.

Por ejemplo: si ganas 1.000 euros al mes es mejor que la cuota sea menos de 300 euros. Así tendrás dinero suficiente para vivir además de para pagar la cuota.

# Tema 6

**Derechos y obligaciones  
como cliente de banco**



## Tus derechos

Antes de contratar un producto bancario, tienes derecho a:

- Recibir información suficiente por escrito de los productos o servicios que vamos a contratar o utilizar.
- Que el banco cumpla la norma MIFID.  
Es una norma que protege a clientes de bancos de productos que tienen riesgo.  
Esta norma obliga al banco a comprobar cuánto sabes de finanzas y pensar si un producto es bueno para ti.

Después de contratar un producto bancario, tienes derecho a:

- Recibir los extractos y los documentos cuando te cobran los intereses y las comisiones bancarias.
- Recibir información con tiempo sobre los cambios que decida el banco sobre condiciones de sus productos bancarios.

Por ejemplo: si cambian los intereses o si aumentan las comisiones bancarias.

- Tener una forma de resolver tus quejas y tus dudas.



Si eres clienta o cliente de un banco, tienes también obligaciones.

Por ejemplo, debes:

- Leer y comprender los contratos que firmas.
- Identificarte siempre que hables con alguien del banco. Por ejemplo: decir tu nombre, apellidos y tu número de carnet de identidad o DNI.
- Guardar en un lugar seguro las claves de tu cuenta del banco o de tu tarjeta de crédito.
- Decir la verdad y no engañar.

- Pagar el dinero que te hayas comprometido a pagar.
- Cumplir las obligaciones que hayas firmado.

**Estas son solo algunas obligaciones.  
Cada producto bancario  
puede tener algunas obligaciones concretas.  
Infórmate de tus obligaciones  
antes de contratar un producto bancario.**



# Tema 7

## La nómina





La nómina es el documento que detalla el pago del salario a una persona empleada por el trabajo que ha hecho en un momento concreto.

Por ejemplo: lo más habitual es que te den una nómina cada mes que explica el pago del salario de ese mes.

## Apartados de una nómina

En tu nómina, debe aparecer esta información:

- **Tus datos como persona trabajadora.**

- **Datos de la empresa u organización para la que trabajas.**

- **Categoría profesional.**

Los trabajos se clasifican en categorías.

El sueldo que recibes depende de esa categoría.

Por ejemplo: si tienes una categoría baja, el sueldo suele ser bajo.

- **Periodo.** Es el tiempo trabajado por el que recibes el dinero.  
Por ejemplo: un mes.

- **Antigüedad.** Tiempo que has trabajado.

- **Devengos.** Es un dinero que recibes.

Verás que, si hay varios devengos, ese dinero se suma.

- **Deducciones.** Es un dinero que se resta de la nómina.

Por ejemplo: impuestos como el IRPF y la Seguridad Social.

Un impuesto es un dinero que damos al Estado para pagar hospitales o para que podamos recibir el paro.

- **Líquido a percibir o sueldo neto.**

Es el dinero que vas a recibir y verás en tu cuenta del banco.

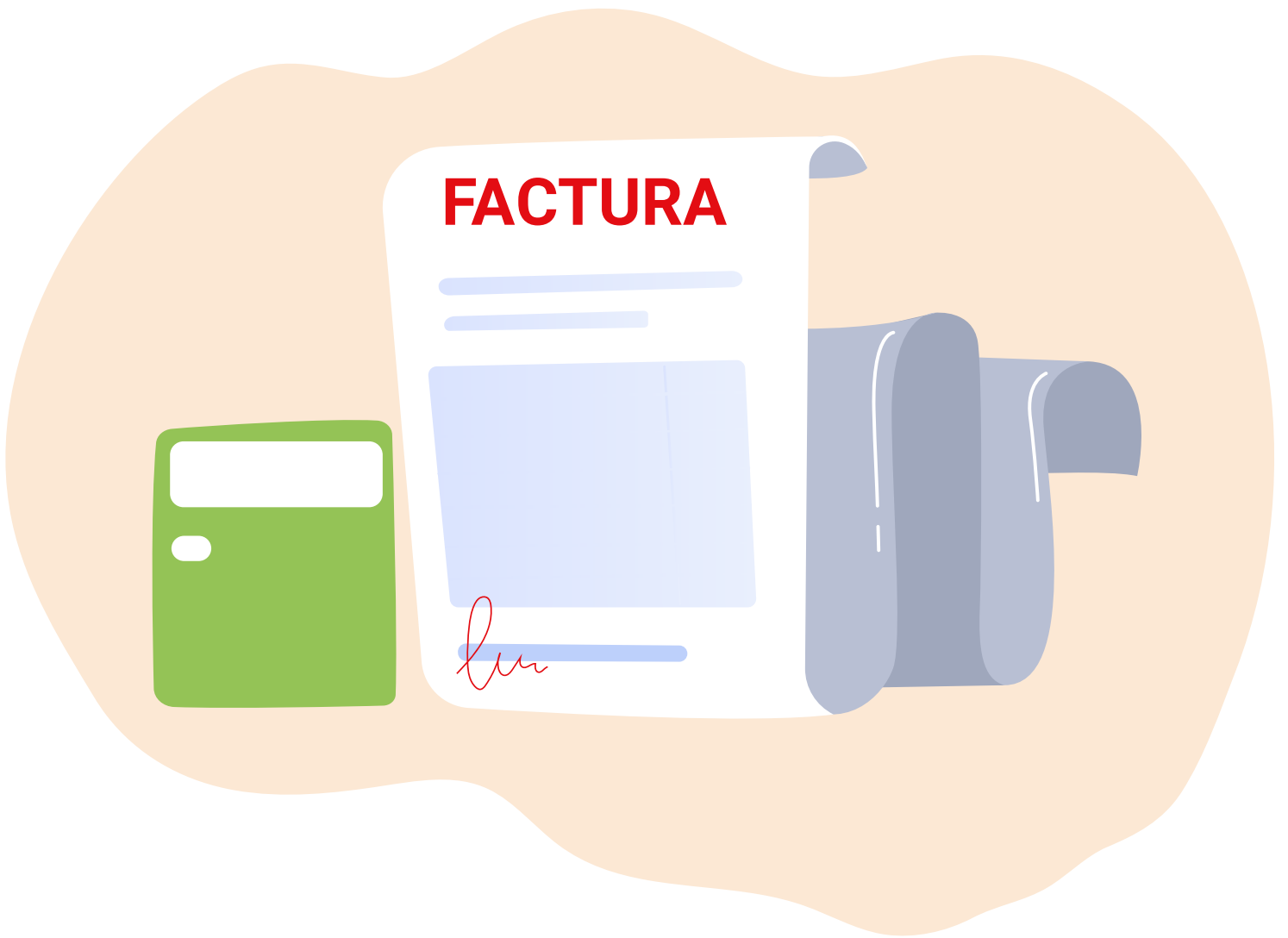
**Solo recibes nóminas,  
si trabajas con un contrato.**

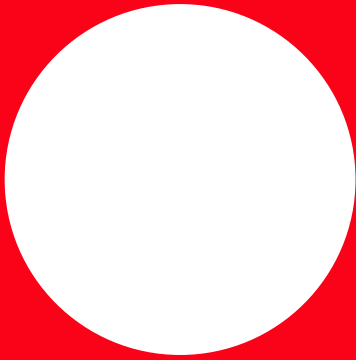
**Si eres una persona autónoma,  
es decir, trabajas por tu cuenta,  
haces facturas para cobrar a tus clientes.**



# Tema 8

## La factura





Una factura es un documento justificante de la venta de algo como un ordenador o de un servicio como la conexión a internet.

Le llamamos justificante porque sirve para tener un documento oficial de que algo se ha vendido y se ha pagado.

En una factura debe aparecer esta información:

- Datos de la persona compradora.
- Datos de la persona o empresa vendedora.
- Fecha.
- Número de la factura.
- Precio.
- Forma en la que se paga.  
Por ejemplo: por transferencia.



## Desglose del precio

En una factura, el precio suele venir desglosado. Ese desglose es la explicación de lo que cuesta el producto o el servicio.

El desglose suele tener al menos 3 cosas:

- **Importe bruto.**

Dinero que cuesta el producto o el servicio sin tener en cuenta los impuestos.

- **Impuestos.**

Este dinero se suma a lo anterior.

- **Precio final.**

Es la suma del importe bruto y los impuestos. Es lo que debes pagar.

# Tema 9

## Los impuestos



Un impuesto es un dinero que debes pagar por ley al Estado o a otras administraciones públicas como un ayuntamiento.



Los impuestos sirven para pagar entre todas y todos los ciudadanos servicios públicos que usamos.

Por ejemplo, con los impuestos pagamos:

- Que se construyan colegios y el sueldo de las y los profesores.
- Las carreteras.
- Los hospitales.

Los impuestos que pagas dependen de la riqueza que tengas. Por ejemplo: el dinero que ganas y también las casas que tienes. A esa riqueza le llamamos renta.

# Ejemplos de impuestos

Hay 2 impuestos muy famosos.

- **Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.**

También le llamamos IRPF.

Es un dinero que pagas cada año.

Ese dinero que pagas se calcula según el dinero y las cosas que tienes, por ejemplo.

También tiene en cuenta ayudas que necesitas o si tienes discapacidad.

Para calcularlo, cada año debes presentar la declaración de la renta.

Es un documento que explica todo lo que tienes y necesitas.

- **Impuesto sobre el valor añadido.**

También le llamamos IVA.

Es un impuesto que pagas cuando compras algo.

Es decir: se suma al precio del producto.

El precio del IVA depende del producto que compras.

Hay productos con más IVA y otros con menos IVA.

# Tema 10

## La seguridad social



Es un sistema público para asegurar a la población una serie de ayudas que la protejan cuanto tiene una necesidad,

Por ejemplo: si tienes una enfermedad, te quedas sin trabajo o te jubilas.

El dinero de la seguridad social lo pagamos todas y todos con los impuestos. Luego, ese dinero se reparte entre las personas que más lo necesitan en ese momento.

## Características de la seguridad social:

- Es un sistema de reparto.  
Las personas que trabajan son necesarias para poder pagar las ayudas a las personas que no pueden pagar o que necesitan ayudas.

Así que cuanto tú no puedas trabajar y necesites ayuda, otras personas deberán contribuir para poder darte esa ayuda.

- Si trabajas, tienes la obligación de contribuir y poner dinero.



- El dinero de la seguridad social es proporcional.

Eso quiere decir que  
el dinero que se puede repartir  
depende del dinero  
que aportamos todas y todos.



# Tema 11

## La banca digital





Cada día, más personas usan el banco por internet en lugar de ir a la oficina del banco.

Usarla, facilita las operaciones que quieres hacer y además lo puedes hacer desde casa.

## ¿Qué puedes hacer con la banca digital?

- Puedes consultar cómo va tu cuenta.
- Es decir: cuánto dinero ganas y cuánto dinero gastas.
- Puedes hacer una transferencia de dinero para pagar un curso.  
También puedes pagar el alquiler de tu piso.
- Puedes gestionar tus tarjetas de crédito o débito.
- Puedes consultar tus dudas a través del sistema de ayuda virtual.

## ¿Qué ventajas tiene usar la banca digital?

- Puedes hacerlo desde casa.
- Es más rápido.
- Ahorras el tiempo de ir al banco y hacer cola.
- Puedes usarlo en cualquier momento: por la noche o en fin de semana.
- Las oficinas de los bancos tienen horarios, pero con internet puedes hacer las cosas a cualquier hora.

## ¿Cómo empezar a usar la banca digital?



Ve a tu oficina del banco  
y pide tus claves de internet  
de tu cuenta bancaria.



También puedes pedir las  
a través de la app y la página web.



Es muy sencillo y verás que podrás  
hacer muchas cosas  
sin tener que ir a la oficina del banco.



**Finanzas**  
**para**  
**Mortales**

[www.finanzasparamortales.es](http://www.finanzasparamortales.es)