

Resultados 2021

Resultados

Beneficio atribuido

€ 8.124 millones

Beneficio ordinario antes de impuestos

€ 15.260 millones

+65% euros constantes

Ingresos totales

€ 46.404 millones

+7% euros constantes

Crecimiento

Crecimiento digital

Clientes totales

153 millones

↑ 5 millones

Clientes digitales

47,4 millones

↑ 12%

Transacciones Digitales *

76%

*en bancos principales
vs 55% en 2019

RoTE *

12,7%

(*RoTE ordinario)

Capital

12,12%

(CET1 FL)

Contribución al beneficio ordinario del Grupo, en %*

América del Norte 29% Europa 28%

América del Sur 31%

Digital Consumer Bank 12%

*Contribución ordinaria como % de áreas operativas y excluyendo el Centro Corporativo en 2021

TNAVps

4,12€

(+€0,33)

TNAV+ Dividendo por acción

+11%