

28 de abril de 2020

Presentación Resultados 1T'20

Queremos contribuir a tu progreso



Información Importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, este documento incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y, por tanto, no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos las MAR e indicadores financieros no-NIIF a la hora de planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Si bien creemos que dichas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles a la hora de valorar nuestro negocio, esa información tiene la consideración de complementaria y no pretende sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Financiero 1T de 2020, publicado como Hecho Relevante el 28 de Abril de 2020 y el Informe Financiero Anual de 2019, presentado en la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) el 28 de Febrero de 2020. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com).

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que este documento contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', y expresiones similares. Estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los importantes factores destacados a continuación, junto con los que se mencionan en otras secciones de este documento, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes, como un deterioro de la coyuntura económica, aumento de la volatilidad en los mercados, inflación o deflación, y cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro; (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de la crisis financiera mundial; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos inherentes a la desviación de recursos y la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas mientras integramos tales adquisiciones; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de nuestras calificaciones de crédito o de nuestras filiales más importantes. Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Información Importante

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica este documento y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.

Índice

1

**Aspectos
destacados
1T'20**

2

Análisis del
Grupo y de
las áreas de
negocio

3

COVID-19 y
conclusiones
principales

4

Anexo



Aspectos destacados 1T'20

COVID-19

- ▶ La expansión de COVID-19 ha provocado una **crisis sanitaria mundial** sin precedentes. El sistema financiero actual es más resiliente, y los bancos somos una parte importante de la solución a la situación económica
- ▶ Hemos implantado **medidas específicas para nuestros grupos de interés** con el fin de proteger a nuestros empleados, clientes, accionistas e inversores, garantizar la continuidad del negocio y mitigar el impacto económico y social

Crecimiento

- ▶ **Crecimiento interanual sostenido de los volúmenes** (créditos +7%, depósitos +6%). **Repunte en marzo:** créditos +26.000 mn de euros y depósitos +24.000 mn de euros. La producción superó los niveles mensuales habituales, por empresas y CIB
- ▶ **Los productos y servicios digitales han sido más importantes que nunca:** fuerte crecimiento trimestral de nuestra **base de clientes digitales** (+1,5 mn) y de las **ventas digitales** que representan el 43% del total en marzo. **Los accesos y operaciones aumentaron** un +23% y un +22% interanual

Rentabilidad

- ▶ **Beneficio ordinario atribuido** 1T'20 de **1.977 mn de euros** (+8% interanual), por mayores ingresos, control de costes y un coste del crédito estable. Sólido **RoTE ordinario del 11,1%**
- ▶ **Beneficio atribuido** 1T'20 de **331 mn de euros**, afectado por la constitución de un fondo, en forma de *overlay*, por un importe de **1.600 mn de euros con motivo de la crisis del COVID-19**

Fortaleza

- ▶ **Mantenemos la calidad crediticia en 1T'20:** ratio de mora (3,25%), ratio de cobertura (71%) y coste del crédito (1,00%)
- ▶ **CET1 mar-20: 11,58%.** La continua generación orgánica y las medidas sobre el dividendo han reforzado la ratio (+36 pb). Sin embargo, ha sido afectada por el fuerte aumento en volúmenes, junto con impactos regulatorios, de operaciones corporativas y de mercados

Buena tendencia del subyacente apoyada en nuestra diversificación geográfica...

1T'20 (vs. 1T'19)		Clientes vinculados (millones)	Préstamos (miles de millones de euros)	Recursos (miles de millones de euros)	Beneficio ordinario (millones de euros)	RoTE (%)
 Europa		9,9 +2%	653 +4%	644 0%	974 -16%	8% -167 pb
 Norteamérica		3,6 +21%	132 +13%	120 +15%	522 +34%	15%¹ +172 pb
 Sudamérica		7,8 +5%	118 +16%	148 +16%	928 +15%	21% +154 pb

...con los negocios globales generando *network effects* y aportando un 30% del beneficio del Grupo



Corporate & Investment Banking

Beneficio ordinario **491 millones euros** **+21%**

RoRWA **2,0%** +13 pb

Modelo **orientado al cliente**
proporcionando liquidez y
soluciones transaccionales



Wealth Management & Insurance

Beneficio ordinario **240 millones euros** **+21%**

RoRWA **8,9%** +1,4 pp

Conectando nuestros bancos
a través de nuestra propuesta global
de valor y nuevos productos

Índice



Aspectos
destacados
1T'20



**Análisis del
Grupo y de
las áreas de
negocio**



COVID-19 y
conclusiones
principales



Anexo



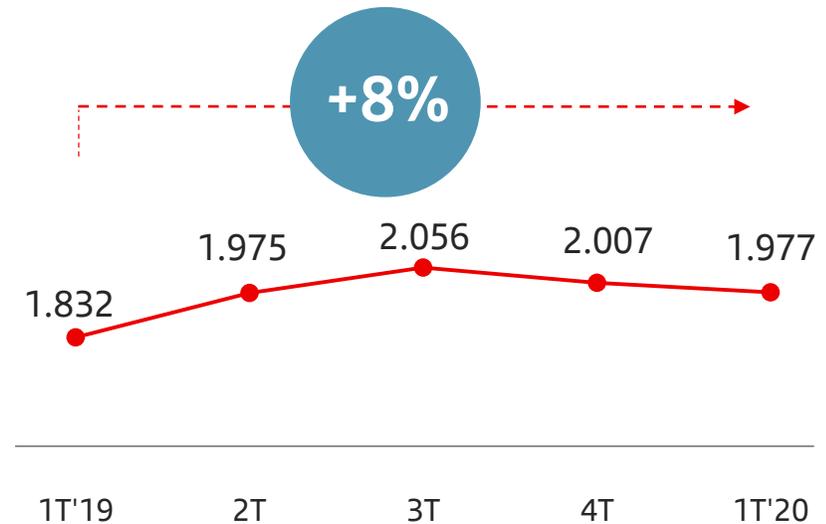
Nuestros resultados ordinarios en 1T'20 continuaron creciendo, ligeramente afectados por la crisis

Millones de euros	1T'20	% vs. 1T'19	
		Euros	Euros constantes
Margen de intereses	8.487	-2	3
Comisiones netas	2.853	-3	3
Ingresos de clientes	11.340	-2	3
ROF y otros	474	0	2
Margen bruto	11.814	-2	3
Costes de explotación	-5.577	-3	1
Margen neto	6.237	-1	5
Dotaciones insolvencias	-2.309	6	12
Otros resultados	-372	-21	-17
BAI ordinario	3.556	-3	3
Beneficio ordinario atribuido	1.977	1	8
Neto de plusvalías y saneamientos ¹	-1.646	---	---
Beneficio atribuido	331	-82	-80

(1) En el 1T'20: Fondo *overlay* de 1.600 millones de euros relacionados con el COVID-19 y costes de reestructuración de 46 millones de euros. Detalles en la diapositiva 38 (anexo)

Beneficio ordinario atribuido

Millones de euros constantes



Beneficio atribuido

1.675	1.269	450	2.656	331
-------	-------	-----	-------	-----

Ingresos de alta calidad: los ingresos de clientes representan el 96% del total y crecen un 3% interanual por América y los negocios globales

Ingresos de clientes
(MI + comisiones)

96%



Otros ingresos
4%

Ingresos
de clientes

+3%

Sudamérica	+10%
Norteamérica	+2%
Europa	-3%
C&IB	+13%
WM&I ¹	+5%

Margen de
Intereses

+3%

El margen de intereses sube en 7 mercados. Aumento de volúmenes y menor coste de los depósitos

Comisiones

+3%

Mejora de la tendencia por nuestros negocios globales, que contabilizan el 44% del total de comisiones

WM&I¹: 30%; CIB: 14%

Trimestre en línea para cumplir con nuestro plan de eficiencia

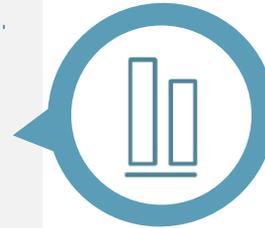
Variación interanual en euros constantes		Costes nominales	Costes en términos reales		
Europa		-3,4%	-4,6%	 -8%  -6%  -4%  -3% ¹  -4%	Eficiencias logradas en 1T'20: > 100 millones de euros
Norteamérica		2,5%	0,0%	 -1%  2%	Obtención de sinergias como región e inversiones conjuntas
Sudamérica²		3,4%	-0,3%	 -2%  3%	Aumento de ingresos regionales con gestión de costes
Grupo		0,8%	-3,0%		

Mantenemos una buena calidad crediticia en 1T'20. Los impactos de COVID-19 aun no se ven reflejados



Ratios de calidad crediticia

	Mar-19	Dic-19	Mar-20
Ratio de mora	3,62%	3,32%	3,25%
Ratio de cobertura	68%	68%	71%
Coste del crédito	0,97%	1,00%	1,00%



La **ratio de mora** mejora en el trimestre y vs 1T'19 en la mayoría de los mercados



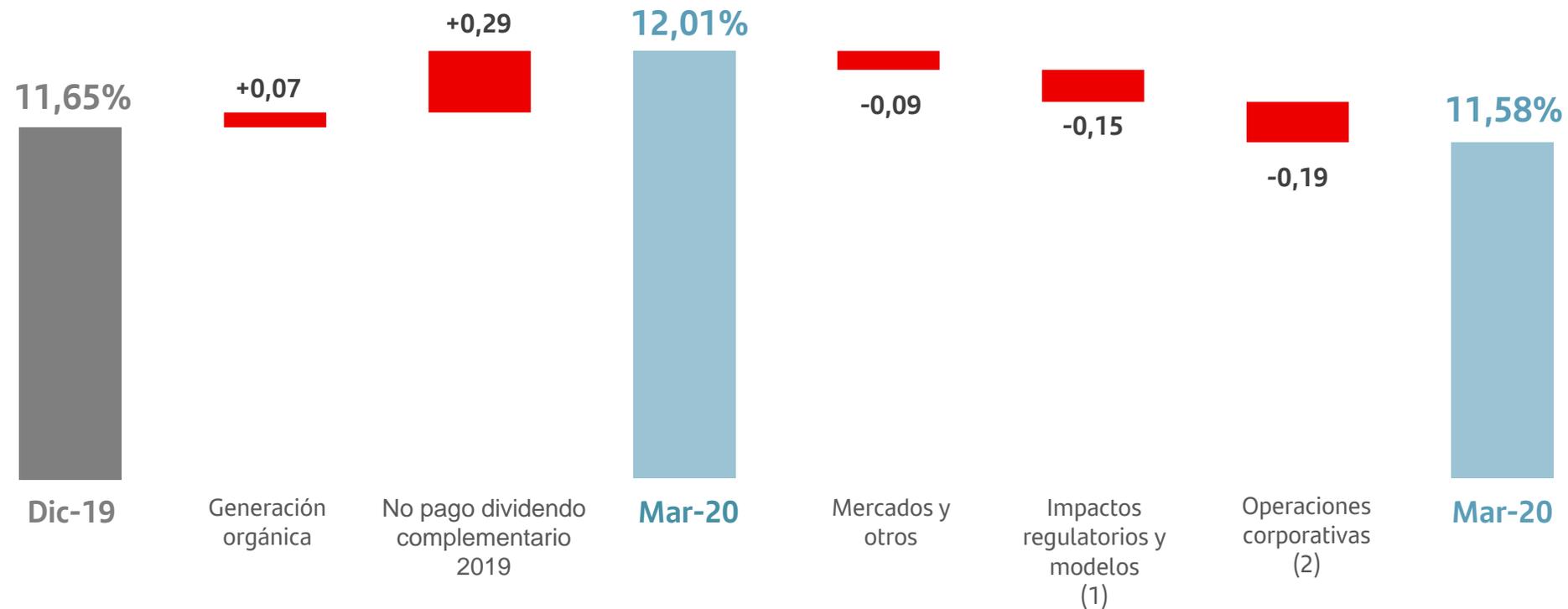
Elevados **fondos de cobertura**



Coste del crédito prácticamente estable en el trimestre en la mayoría de los mercados

Ratio CET1 fuertemente afectada por impactos no recurrentes, que compensa la continua generación orgánica y las medidas tomadas en dividendos

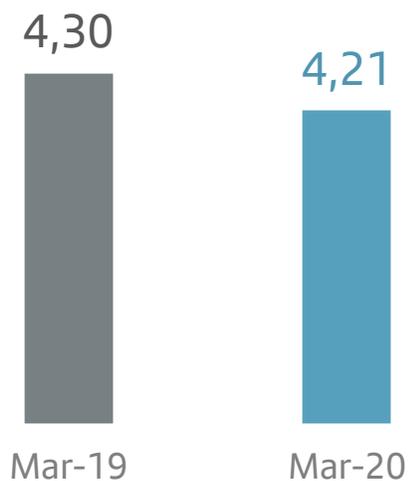
Evolución ratio CET1 en el año



Resiliencia de nuestra rentabilidad subyacente en 1T'20

TNAV por acción

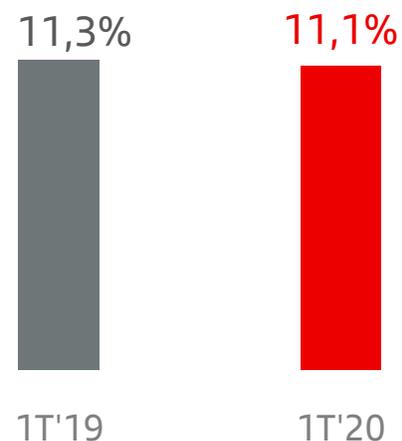
Euros



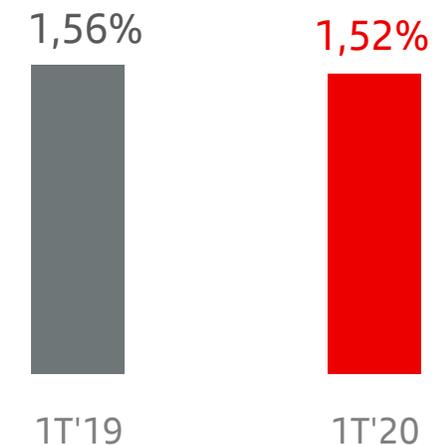
**TNAV por acción + Dividendo por acción:
+1.8% interanual**

Ratios de rentabilidad

RoTE ordinario¹



RoRWA ordinario¹



(1) RoTE 1T'19 11,2% y 1T'20 8,8%. RoRWA 1T'19 1,54% y 1T'20 1,25%.

Nota: Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA del 1T se calculan tomando 4 meses de diciembre a marzo.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

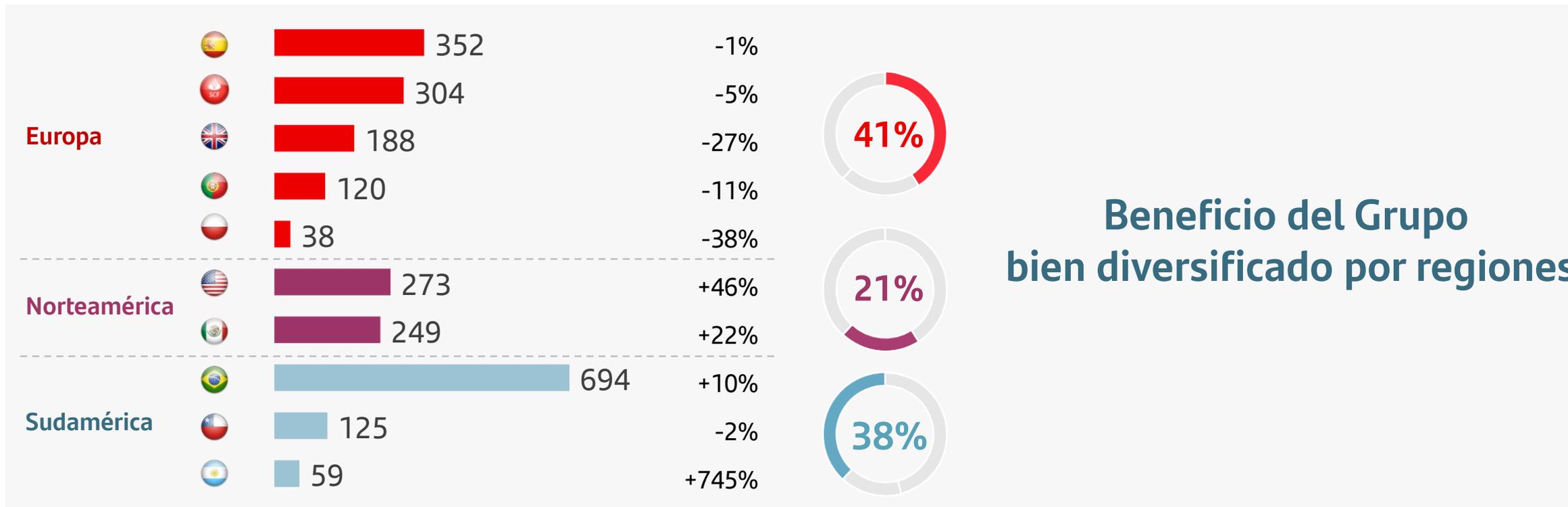
Análisis áreas de negocio



El beneficio aumenta impulsado por América y los negocios globales

Beneficio ordinario atribuido 1T'20

Millones de euros y % de variación vs. 1T'19 en euros constantes



Beneficio del Grupo bien diversificado por regiones

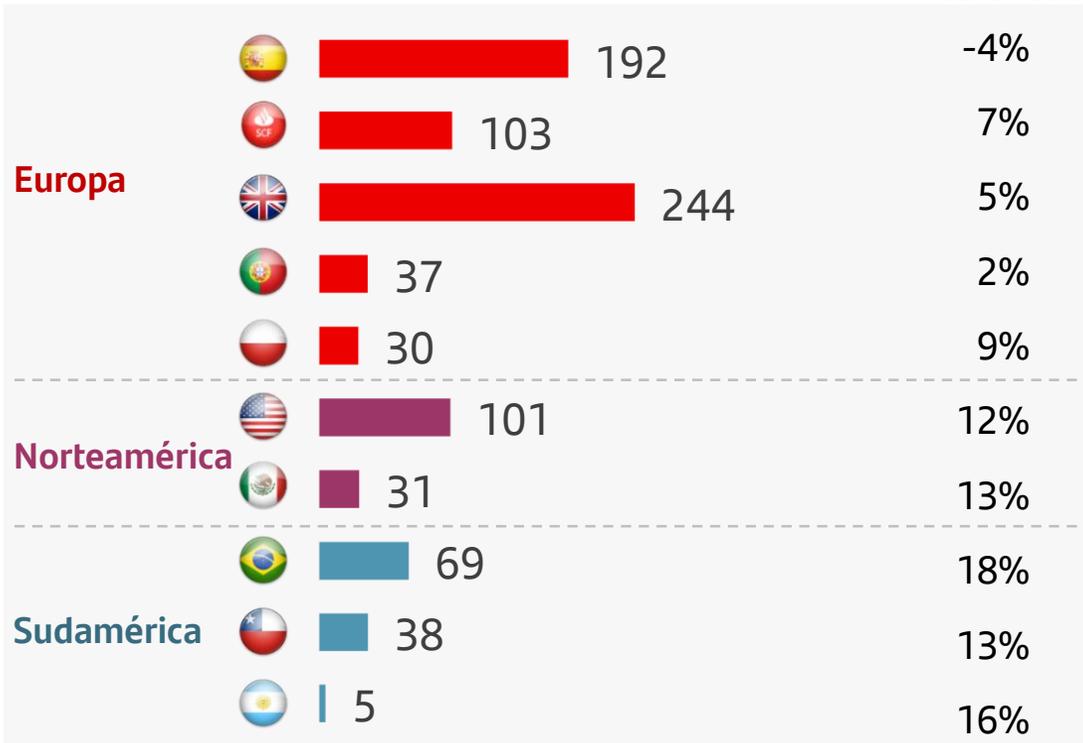


Tendencia positiva en todas las regiones y aceleración de los negocios globales en marzo

Mar-20 Préstamos y anticipos a la clientela

Miles de millones de euros y variación en euros constantes

Interanual



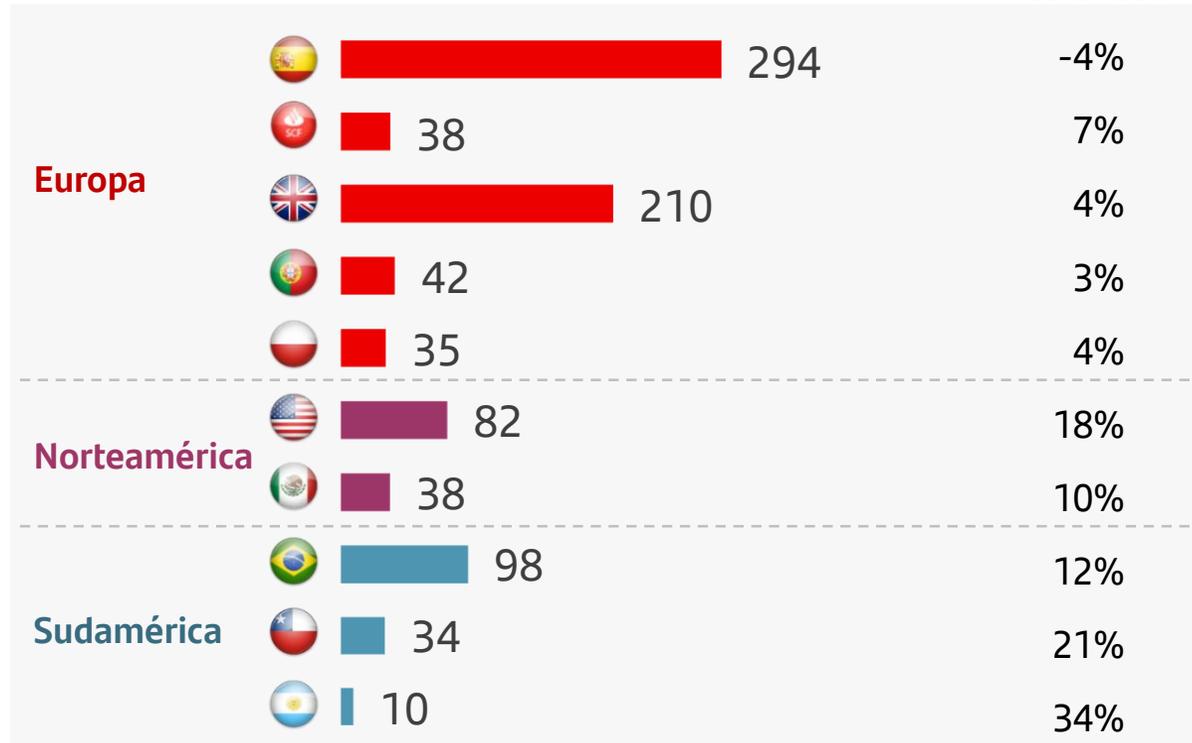
Total Grupo  **909** **7%**

Negocios Globales  **125** **29%**
 **17** **6%**

Mar-20 Recursos de clientes

Miles de millones de euros y variación en euros constantes

Interanual



Total Grupo  **923** **4%**

Negocios Globales  **101** **19%**
 **142** **-1%**



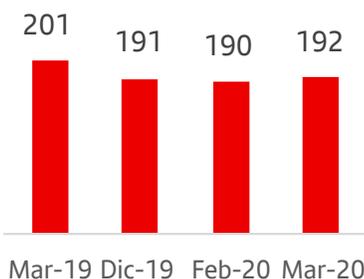
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	32	+2 pp
Clientes digitales (millones)	4,9	+6%
Ratio de mora (%)	6,88	-41 pb
Coste del crédito (%)	0,44	+4 pb
Ratio de eficiencia (%)	52,8	-239 pb
RoTE (%)	9,0	-61 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	925	-0,9	-8,3
Comisiones	643	3,8	3,2
Margen bruto	1.789	-1,3	-3,7
Costes explotación	-944	-3,4	-7,8
Dotaciones insolvencias	-253	43,7	4,5
BAI	487	-12,6	2,0
Bº ordinario atribuido	352	-12,0	-1,1

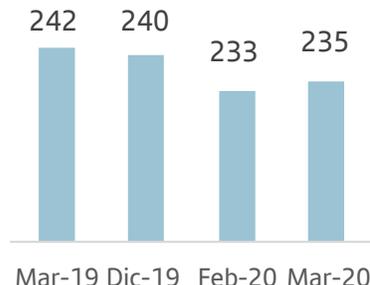
(*) Millones de euros

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



Mayor actividad en todos los segmentos. En el trimestre, fuerte aumento en pymes y empresas que se mantiene en abril

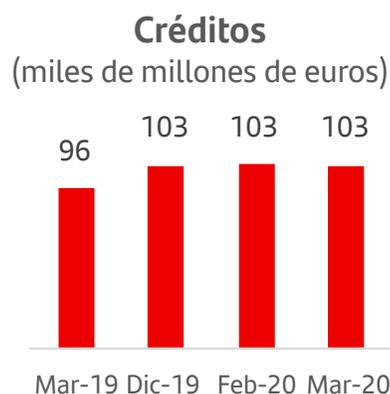
El margen de intereses disminuye por las menores carteras ALCO y el menor stock en banca mayorista

Esfuerzo de reducción de costes (reflejado en una fuerte mejora de la eficiencia) y continua reducción **del coste de los depósitos**



CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes activos (millones)	18,8	-3%
Ratio de mora (%)	2,43	+10 pb
Coste del crédito (%)	0,52	+14 pb
Ratio de eficiencia (%)	43,9	+39 pb
RoTE (%)	13,9	-99 pb

VOLUMENES¹



RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	979	2,5	5,2
Comisiones	187	-4,2	-12,5
Margen bruto	1.171	-0,7	1,2
Costes explotación	-514	3,4	2,1
Dotaciones insolvencias	-172	17,7	44,3
BAI	528	5,3	-5,2
Bº ordinario atribuido	304	-4,0	-5,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



El negocio de consumo fue **el primero afectado** por la **crisis**, principalmente en **Italia y España**, mientras que la demanda en Alemania y los Nórdicos se mantiene más sólida

Los ingresos suben un 1% por la buena evolución en enero y febrero del margen de intereses, que compensa las menores comisiones (la nueva producción cae en marzo)

Sin embargo, **el BAI se reduce el 5%** por los **mayores costes** (perímetro) y **dotaciones** (menores ventas de cartera)

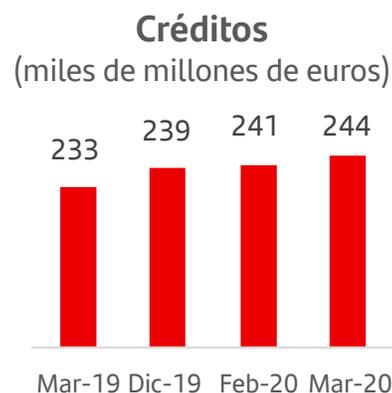


CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	32	+1 pp
Clientes digitales (millones)	6,0	+6%
Ratio de mora (%)	0,96	-21 pb
Coste del crédito (%)	0,09	+2 bps
Ratio de eficiencia (%)	65,0	+376 pb
RoTE (%)	5,2	-175 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	898	-6,4	-9,0
Comisiones	193	-14,4	-11,8
Margen bruto	1.098	-9,9	-10,1
Costes explotación	-714	0,4	-4,6
Dotaciones insolvencias	-49	-49,0	-19,6
BAI	260	-24,4	-27,9
Bº ordinario atribuido	188	-24,4	-27,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES¹



Ingresos afectados por la **caída continuada de volúmenes SVR y menores comisiones**, principalmente por descubiertos.

Los costes se reducen un 5%, reflejando ahorros derivados de nuestros programas de transformación

Fuerte crecimiento en hipotecas en 1T'20, impulsado por los flujos de nueva producción a finales de 2019



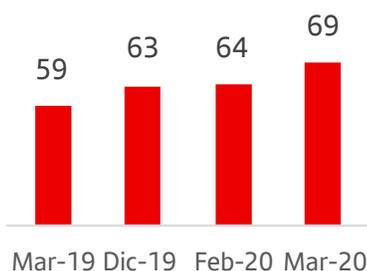
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	22	-
Clientes digitales (millones)	13,8	+13%
Ratio de mora (%)	4,93	-33 pb
Coste del crédito (%)	3,93	+5 pb
Ratio de eficiencia (%)	32,0	-98 pb
RoTE (%)	22,0	+106 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	2.270	-3,8	5,6
Comisiones	869	-4,0	6,8
Margen bruto	3.137	-5,4	5,1
Costes explotación	-1.004	-12,9	2,0
Dotaciones insolvencias	-709	-6,1	14,1
BAI	1.298	6,4	5,3
Bº ordinario atribuido	694	7,8	10,1

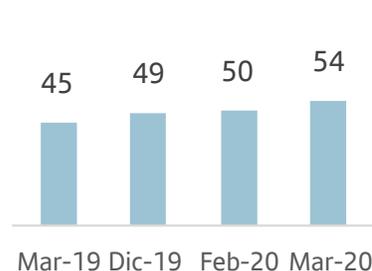
(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



Fuerte posicionamiento en el nuevo escenario por nuestra estrategia centrada en el servicio al cliente y la excelencia operativa, captando oportunidades de negocio

Crecimiento interanual de volúmenes a doble-digito y **aumento del beneficio** con una **mayor rentabilidad** (RoTE: 22%)

En el trimestre, el beneficio sube por los **menores costes y provisiones**, parcialmente compensados por la caída en ingresos (impacto regulatorio en descubiertos² y estacionalidad en comisiones)

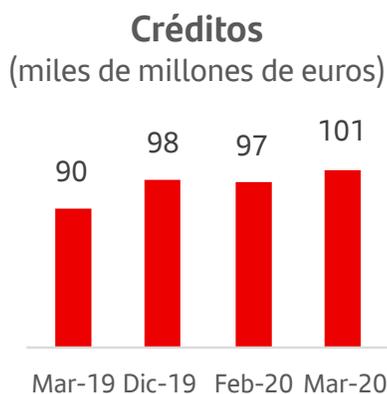


CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Cientes vinculados / activos (%)	19	-
Cientes digitales (miles)	1.019	+6%
Ratio de mora (%)	2,00	-41 pb
Coste del crédito (%)	2,81	-30 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,9	-80 pb
RoTE (%) ¹	12,4	+324 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	1.462	0,5	0,9
Comisiones	250	8,1	3,5
Margen bruto	1.929	1,4	3,2
Costes explotación	-809	-7,4	1,3
Dotaciones insolvencias	-646	-22,5	2,6
BAI	468	199,4	22,7
Bº ordinario atribuido	273	180,9	46,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES²



El crecimiento de los créditos compensa el impacto de la bajada de tipos de interés

Mayores ingresos, control de costes y mejora de la calidad crediticia

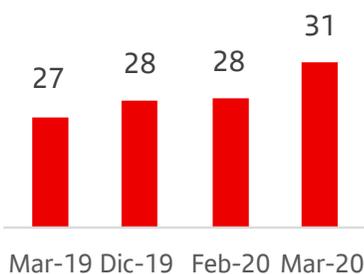
Buena evolución del beneficio, con un RoTE a doble dígito



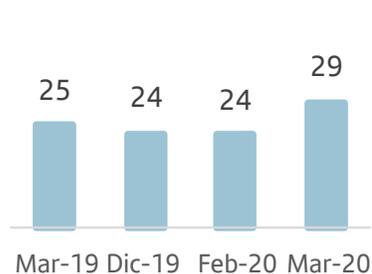
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	34	+5 pp
Clientes digitales (mn)	4,4	+38%
Ratio de mora (%)	2,07	-5 pb
Coste del crédito (%)	2,56	-6 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,2	-106 pb
RoTE (%)	18,0	-215 pb

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	798	0,5	4,7
Comisiones	211	10,2	3,6
Margen bruto	1.007	-1,9	7,7
Costes explotación	-415	-4,3	5,0
Dotaciones insolvencias	-228	5,5	18,4
BAI	357	-7,4	4,3
Bº ordinario atribuido	249	-12,3	22,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Los créditos y los depósitos suben impulsados por empresas y CIB

Crecimiento del beneficio a doble dígito con una elevada rentabilidad

Buen comportamiento de los ingresos y menores minoritarios, tras el aumento de participación en la segunda mitad de 2019



RESULTADOS*	1T'20	4T'19	1T'19
Margen de intereses	-304	-333	-296
ROF	14	-39	-79
Costes explotación	-85	-89	-97
Dotaciones y otros resultados	-24	-58	-63
Impuestos y minoritarios	-21	70	43
Bº ordinario atribuido	-434	-459	-517

(*) Millones de euros



Menor pérdida en el trimestre por los menores tipos de interés

Los ROF recogen el **coste de la cobertura de los tipos de cambio**

Los costes reflejan las medidas de racionalización y simplificación llevadas a cabo en 2019

Índice



Aspectos
destacados
1T'20



Análisis del
Grupo y de
las áreas de
negocio



**COVID-19 y
conclusiones
principales**



Anexo



COVID-19. Como está contribuyendo Santander a afrontar esta crisis

Desde el comienzo de la crisis hemos estado monitorizando la situación y activamos todos los protocolos necesarios

Como banco responsable hemos implementado medidas específicas para apoyar a nuestros grupos de interés

A

La sólida gobernanza del Grupo se ha demostrado con la coordinación entre las áreas corporativas y los distintos países

La robustez de Santander T&O nos permite continuar en remoto con el funcionamiento del Banco y dar **servicio a nuestros clientes con un alto nivel de calidad**

C

B

También estamos tomando medidas para **proteger y apoyar a nuestros clientes y a la sociedad**

Los indicadores de actividad del negocio apuntan hacia el deterioro esperado, pero es demasiado pronto para evaluar el impacto real

D



Hemos adoptado medidas de forma progresiva en todos nuestros mercados que abarcan cuatro dimensiones



Salud y prevención de contagio

Teletrabajo de forma masiva y estrategia de cierre de sucursales

- ▶ 112.000 empleados trabajando desde casa
- ▶ Alrededor del 70% de las oficinas abiertas y con un sistema de rotación de sus empleados
- ▶ Progreso en el teletrabajo en *contact centres* (de entrada y recuperaciones). Agentes remotos: más del 50%
- ▶ 95% de los cajeros automáticos en funcionamiento



Planes preventivos de negocio

Implementando y adaptando estos planes a la situación real

- ▶ Planes que teníamos para soluciones operacionales, identificados servicios, personas, edificios y proveedores críticos, etc.



Planes de comunicación

Hemos publicado información en nuestros canales internos y externos

- ▶ >500 comunicaciones desde el comienzo de la crisis
- ▶ Para mantener informados en todo momento a nuestros empleados, clientes, accionistas e inversores



Anticipación de riesgos

Anticiparnos a los cambios en el perfil de riesgo y definir las estrategias

para mitigar los impactos negativos es clave para mantener nuestra sólida posición, especialmente en términos de capital y liquidez

También contribuimos al bienestar del conjunto de la sociedad: 100 millones de euros destinados a la lucha contra el COVID-19



Fondo solidario Juntos: apoyar en la crisis sanitaria



Santander ha recaudado 54 millones de euros para proporcionar el equipamiento y material esenciales para apoyar el esfuerzo global en la lucha contra la pandemia

- ▶ Está **financiado** con el recorte salarial de la alta dirección y la retribución del consejo; donaciones directas del Banco y de los fondos de donación de los empleados
- ▶ **Canales y herramientas de donación** para facilitar la colaboración de los clientes y de la sociedad. Junto con organizaciones no gubernamentales que trabajan para ayudar a los colectivos más vulnerables

Apoyar a los colectivos más vulnerables



- ▶ Algunas unidades locales (EE.UU. y Reino Unido) han destinado **16 millones de euros** para apoyar a los colectivos más vulnerables afectados específicamente por el COVID-19

Santander Universidades



- ▶ **Santander Universidades: 30 millones de euros** para apoyar la respuesta de las universidades ante la crisis del COVID-19, en los ámbitos de salud, educación y temas sociales; promover la educación online; y movilizar a la comunidad empresarial para identificar soluciones a los retos sociales derivados del COVID-19

Soluciones digitales



- ▶ **“Esto lo superamos juntos”**, un espacio abierto con información y recursos con el fin de ayudar a superar la situación generada por el COVID-19. (Disponible en )
- ▶ **App de autodiagnóstico** para gestionar el impacto del virus en la población. Trabajando con el Gobierno de México y apoyando al Gobierno de España a través de la solución de Telefónica y colaborando con 

La robustez de nuestra tecnología nos ha permitido gestionar el Banco y servir a nuestros clientes en remoto



Global Tecnología y Operaciones (T&O) está manteniendo el negocio en marcha

Mejora de nuestra capacidad T&O

Aumentado ancho de banda/
capacidad de red

Al inicio **51 mil** máximo de usuarios
Hoy **247 mil** trabajando con VPN

Apoyando nuestro trabajo en remoto

>780 mil videollamadas al día

>3 mn chats al día
127 mil portátiles

Contact centres
Volumen de servicio +21% de media
(máximo de 154%)



38,3 mn (+13% interanual) **Clientes digitales¹**

Clientes digitales

+1,5 mn en 1T'20

Ventas digitales²

como % de ventas totales
43% en marzo-20
(36% en 2019)

Accesos³

(online y móvil)
+23% interanual

Transacciones⁴

(monetarias y voluntarias)
+22% interanual

- 4,9 mn de clientes digitales (+139 k en el año).** Acelerado el lanzamiento de nuevos productos para satisfacer las necesidades actuales de nuestros clientes
- 71% ventas digitales en mar-20** (61% en dic-19; 57% en mar-19) y 1,7 mil nuevos usuarios móviles al día
- 55% ventas digitales en mar-20** (50% en dic-19) y transacciones por móvil +65% interanual

Nota: datos a mar-20 y variaciones interanuales

- (1) Toda persona física o jurídica que, como cliente de un banco comercial, ha iniciado sesión en su área personal de banca por Internet o en su teléfono móvil, o en ambos, en los últimos 30 días.
- (2) Porcentaje de nuevas contrataciones realizadas a través de canales digitales en el periodo
- (3) Accesos privados. Accesos de los clientes del Banco en la banca online de Santander o sus aplicaciones. Los accesos en cajeros por móvil no están incluidos
- (4) Interacción de los clientes a través del móvil o banca online que resulta en un cambio de saldos. Las transacciones en cajeros no están incluidas

Hemos tomado una serie de medidas para proteger y apoyar a los clientes: particulares y autónomos



Moratoria en hipotecas

	# Operaciones solicitadas	% de la cartera
	45 mil	8%
	207 mil	15%
 SBNA	1,6 mil	5%



Moratorias en consumo

	# Operaciones solicitadas	% de la cartera
	46 mil	9%
	171 mil	2%
 SC USA	409 mil	14%
	506 mil	5%

Hemos tomado una serie de medidas apoyadas por programas con garantía de los gobiernos

Programas con garantía de los gobiernos

País	Garantía
	✓ 100.000 millones de euros
	✓ 330.000 millones de libras
	✓ 820.000 millones de euros
	✓ 750.000 millones de euros
	✓ 950.000 millones de dólares
	✓ 40.000 millones de reales
	✓ 24.000 millones pesos chilenos



Ejemplo: Santander España



ICO
financiación
líneas de crédito

60 mil operaciones concedidas

9.600 millones de euros

2.600 millones €
Grandes empresas

7.000 millones €
Pymes y autónomos

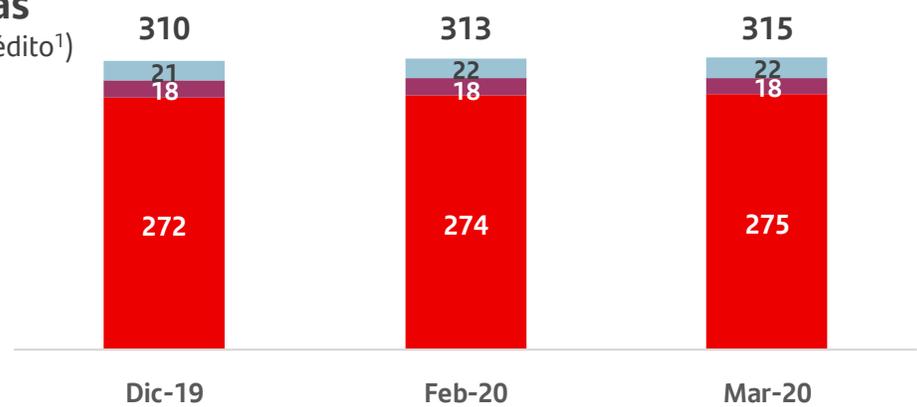
No ICO
financiación¹

176 mil operaciones concedidas

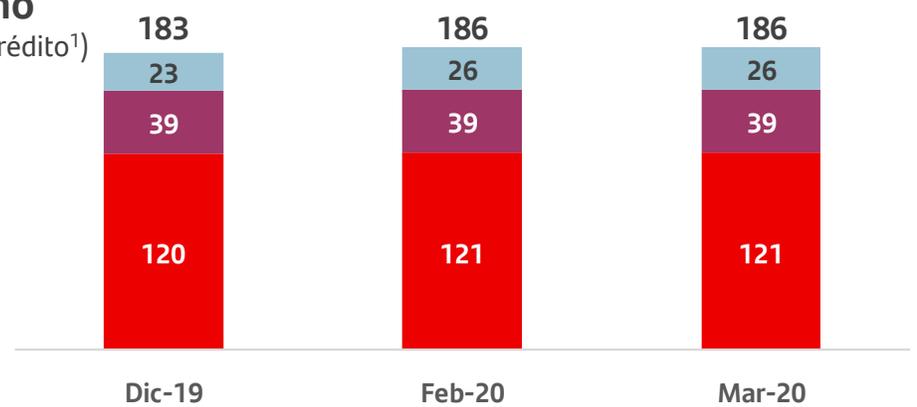
12.000 millones de euros

El apoyo dado a nuestros clientes se ha reflejado en el aumento de los créditos en todos los segmentos en el trimestre

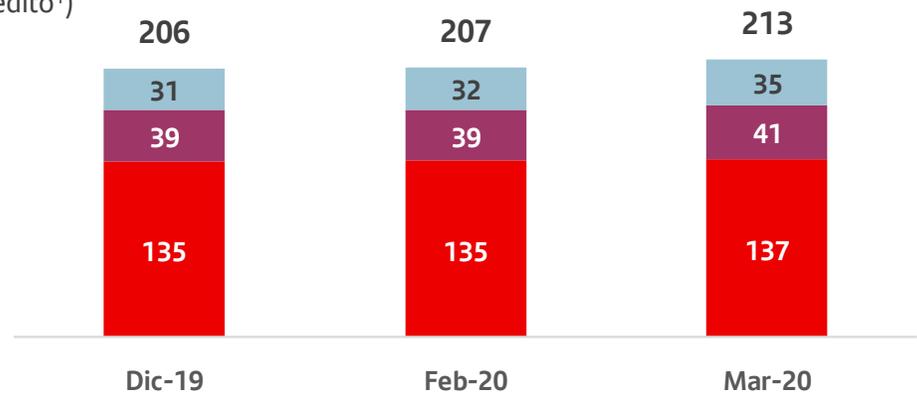
Hipotecas
(Stock de crédito¹)



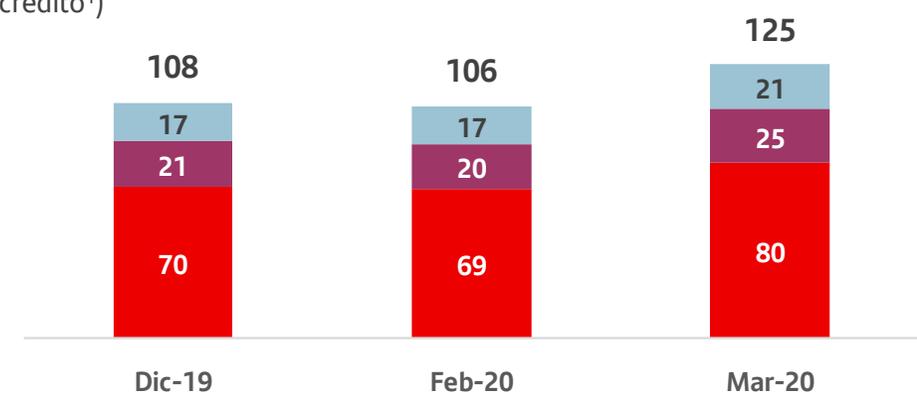
Consumo
(Stock de crédito¹)



Pymes y empresas
(Stock de crédito¹)



CIB
(Stock de crédito¹)



■ Europa ■ N. America ■ S. America

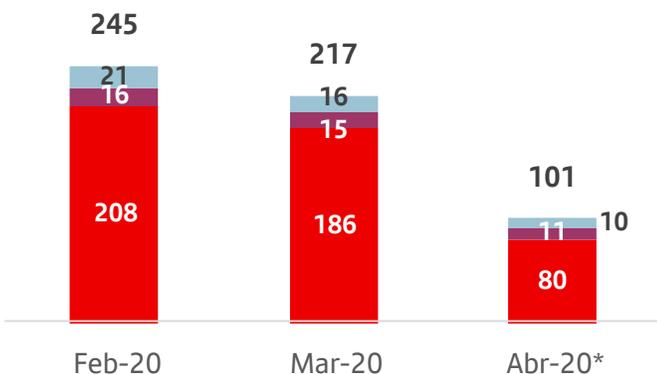


(1) Stock de préstamos y anticipos a la clientela sin ATAs. Miles de millones de euros constantes

En las últimas semanas, la producción MINORISTA se ha visto afectada por la crisis...

Producción de hipotecas¹

(media diaria, millones de euros constantes)



Abril vs Febrero



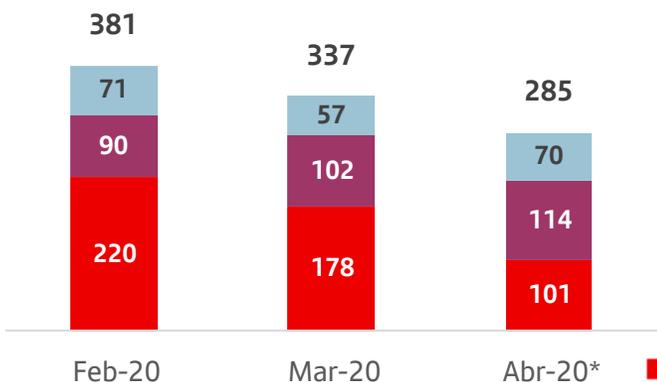
Solicitudes:

(Solicitudes en las últimas semanas comparado con los niveles pre-crisis)



Producción consumo¹

(media diaria, millones de euros constantes)



Abril vs Febrero



Solicitudes:

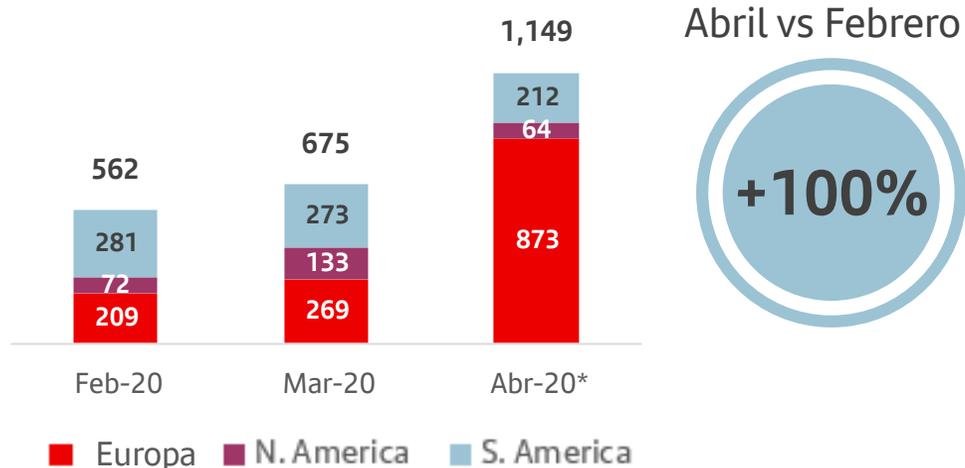
(Solicitudes en las últimas semanas comparado con los niveles pre-crisis)



... mientras la producción de empresas y CIB ha aumentado

Producción de pymes, empresas ¹

(media diaria, millones de euros constantes)



- ▶ En **Europa**, el crecimiento de la nueva producción en empresas y pymes ha sido impulsado por España y Portugal. En abril, continúa aumentando por España
- ▶ En **Norteamérica**, en marzo, México casi duplica sus niveles habituales
- ▶ En **Sudamérica**, el comportamiento ha sido variado, con fuertes crecimientos en Chile y Argentina, parcialmente compensado por las reducciones en Brasil

Producción¹ + utilización de líneas en CIB

(millones de euros constantes)

Abril* vs Febrero



- ▶ En marzo, aumento generalizado en todos los países
- ▶ Alrededor del 80% del crecimiento impulsado por la utilización de líneas de las facilidades de crédito existentes y aproximadamente 20% por nuevas líneas concedidas
- ▶ Saldos estables en abril

Conclusiones principales

La mejor manera de apoyar a nuestros accionistas es priorizar la salud y la seguridad de nuestros empleados, ayudar a nuestros clientes y comunidades, y asegurar la continuidad de un negocio rentable

Confiamos en nuestras fortalezas y modelo de negocio para mitigar el impacto del COVID-19 en nuestro negocio:

- **Escala:** Mantenemos una posición de liderazgo en nuestros 10 mercados principales (Banco Top 3 en 9 de nuestros 10 mercados *core*)
- **Foco en el cliente:** 146 millones de clientes con una relación personal única con el Banco
- **Diversificación geográfica y de negocio:** permitiéndonos una mayor resiliencia ante situaciones adversas
- **Transformación digital:** la continua ejecución de nuestros planes para convertirnos en la mejor plataforma abierta de servicios financieros es crítica

Aunque es demasiado pronto para poder concluir los efectos macro y financieros de la actual crisis sanitaria, **mantenemos los pilares en los que se basa nuestra estrategia:**

- Mejora del rendimiento operativo
- Optimizar la asignación de capital a las regiones y negocios que generan los mayores beneficios
- Acelerar la transformación digital del Grupo

Nuestro **sólido pre-provision profit** (margen neto) durante el ciclo, junto con la fortaleza de nuestro balance y posición de capital, son las palancas clave para gestionar la recesión económica. Además, estamos **activando acciones de gestión** en ingresos y costes

Índice

1

Aspectos
destacados
1T'20

2

Análisis del
Grupo y de
las áreas de
negocio

3

COVID-19 y
conclusiones
principales

4

Anexo



Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Neto de plusvalías y saneamientos

1T'19	
Plusvalías Prisma (Argentina)	+150
Costes de reestructuración (-66 Reino Unido; -12 Polonia)	-78
Venta de inmuebles (Centro Corporativo)	-180
Total Grupo	-108

4T'19	
Venta de custodia (neto)	+693
Reforma fiscal en Brasil	+551
Participaciones inmobiliarias (neto)	-225
Costes de reestructuración (-90 Brasil; -23 Reino Unido; -16 SCF; -8 EE.UU.; -3 Polonia)	-140
Intangibles y otros	-168
Total Grupo	+711

1T'20	
COVID-19 fondo <i>overlay</i> (Centro Corporativo)	-1.600
Costes de reestructuración y otros	-46
<i>Reino Unido</i>	-23
<i>SCF</i>	-12
<i>Polonia</i>	-2
<i>Otros Europa</i>	-9
Total Grupo	-1.646

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	36	+1 pp
Clientes digitales (millones)	14,2	+6%
Ratio de mora (%)	3,19	-42 pb
Coste del crédito (%)	0,29	+5 pb
Ratio de eficiencia (%)	54,5	+89 pb
RoTE (%)	7,9	-167 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	3.435	-2,5	-3,6
Comisiones	1.315	-0,2	-1,1
Margen bruto	4.974	-5,8	-4,9
Costes explotación	-2.712	-0,7	-3,4
Dotaciones insolvencias	-556	12,1	22,3
BAI	1.511	-18,2	-14,6
Bº ordinario atribuido	974	-21,1	-16,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Obtención de sinergias adicionales de los procesos de integración y transformación

Enfoque cross-border: simplificación del modelo de negocio y adaptación de nuestras plataformas tecnológicas

Utilizar la transformación digital para mejorar la experiencia del cliente



Los créditos suben vs 1T'19 impulsados por CIB, SCF (crecimiento orgánico e inorgánico) **y Reino Unido** (hipotecas y crédito a empresas)

BAI disminuye un 15% interanual: los ingresos caen por el margen de intereses (impactado por España y Reino Unido), parcialmente compensado por la reducción de costes



CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	32	+4 pp
Clientes digitales (millones)	5,5	+30%
Ratio de mora (%)	2,02	-31 pb
Coste del crédito (%)	2,75	-22 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,7	-89 pb
RoTE (%) ¹	14,6	+172 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	2.261	0,5	2,2
Comisiones	461	9,1	3,5
Margen bruto	2.936	0,2	4,7
Costes explotación	-1.224	-6,4	2,5
Dotaciones insolvencias	-874	-16,7	6,3
BAI	824	52,2	14,0
Bº ordinario atribuido	522	37,0	33,5

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Aumento del nivel de coordinación y cooperación entre México y EE.UU.

Seguimos desarrollando el corredor comercial USMX (SCIB: +38%; Empresas: +23%)

Iniciativas conjuntas de tecnología entre ambos países



Fuerte aumento interanual en volúmenes, tanto en créditos como en recursos

Mejora de la rentabilidad apoyada en el crecimiento del beneficio a doble dígito

Mayores ingresos de clientes, mejora de la eficiencia y menores minoritarios



CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Cientes vinculados / activos (%)	25	-
Cientes digitales (millones)	17,8	+12%
Ratio de mora (%)	4,63	-20 pb
Coste del crédito (%)	2,94	+5 pb
Ratio de eficiencia (%)	35,7	-97 pb
RoTE (%)	21,1	+154 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	3.065	-3,7	10,8
Comisiones	1.074	-8,1	6,8
Margen bruto	4.163	-6,8	8,2
Costes explotación	-1.486	-11,6	6,6
Dotaciones insolvencias	-875	-8,4	13,1
BAI	1.661	4,2	7,1
Bº ordinario atribuido	928	3,8	15,2

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Continuamos **capturando oportunidades de negocio con intercambios de experiencias positivas entre los países**, como en medios de pago, en financiación de auto y al consumo y en microfinanzas

Crecimiento generalizado de volúmenes a doble dígito



Mejora de la rentabilidad (RoTE >21%) con **crecimiento del beneficio y volúmenes a doble dígito**

Buena evolución interanual de los ingresos (margen de intereses y comisiones) y **mejora de la ratio de eficiencia**

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

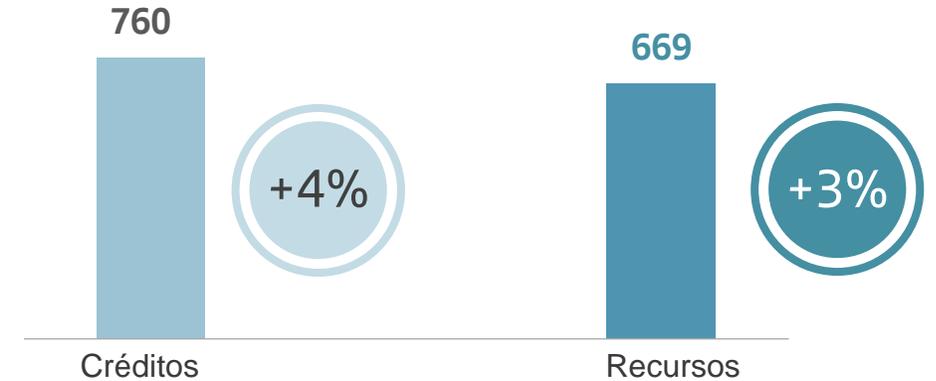
Banca Comercial

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	7.885	-1,9	2,2
Comisiones	2.024	-3,1	-1,3
Margen bruto	9.972	-4,7	0,3
Costes explotación	-4.526	-4,6	0,6
Dotaciones insolvencias	-2.289	-3,8	12,7
BAI	2.818	-2,7	-7,4
Bº ordinario atribuido	1.637	-9,3	-3,7

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

Actividad

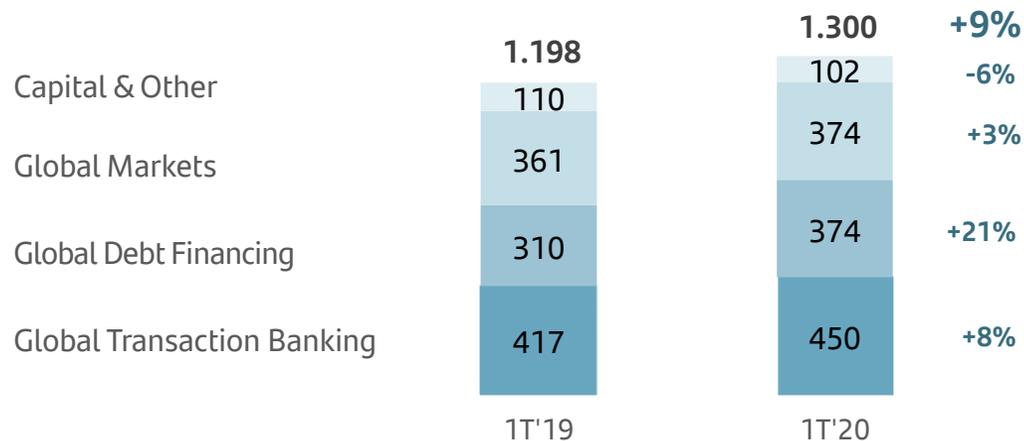
Miles de millones de euros y % variación interanual en euros constantes



Se siguen lanzando **nuevos productos y servicios personalizados** para responder a las necesidades de nuestros clientes

El foco continúa en mejorar la satisfacción del cliente, aumentar la vinculación y promover el uso de los canales remotos

Margen bruto (millones de euros constantes)

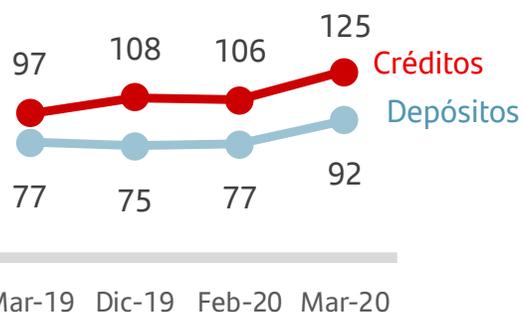


RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	671	-5,1	8,6
Comisiones	404	10,2	20,2
Margen bruto	1.300	-7,6	8,6
Costes explotación	-536	-11,0	-1,0
Dotaciones insolvencias	-4	-96,5	-48,6
BAI	745	15,2	19,0
Bº ordinario atribuido	491	21,3	21,4

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES¹

Stock (miles de millones de euros)



En un entorno comercial complicado, CIB se mantuvo al lado de sus clientes, proporcionando rápidamente líneas de liquidez (15.000 millones de euros en marzo) y otras soluciones financieras y transaccionales

Aumento interanual del beneficio principalmente por el crecimiento a doble dígito de las actividades core de la banca corporativa tradicional (GTB, GDF)

Los mercados globales se ven ligeramente afectados en un entorno especialmente complicado. Sin incluir los ajustes de valoración, aumento del 40% interanual

ACTIVIDAD		s/4T'19	s/1T'19
Miles de millones de euros y % variación en euros constantes			
Total activos bajo gestión	345	-9%	-2%
Fondos e inversiones ²	208	-8%	-2%
- Asset Management (SAM)	171	-7%	-1%
- Private Banking	59	-9%	-3%
Custodia	77	-20%	-10%
Depósitos de clientes	60	+3%	+8%
Créditos a clientes	16	+3%	+6%

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	132	-8,9	-3,5
Comisiones	320	-1,3	20,2
Margen bruto	586	1,2	15,4
Costes explotación	-244	0,9	2,2
Dotaciones insolvencias	-7	--	--
BAI	334	-5,6	22,4
Bº ordinario atribuido	240	-4,7	20,5

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Fuerte crecimiento del beneficio impulsado por una sólida actividad comercial a principios de año con cierta desaceleración al final del trimestre debido a los efectos de la crisis del COVID-19

En Banca Privada, el beneficio aumenta un 21% a pesar del impacto de los mercados en volúmenes

En SAM, el beneficio sube un 11% interanual. Menores volúmenes por el impacto de mercados. En el año 2020: ventas netas (-2.000 millones de euros) movimientos de mercado (-10.000 millones de euros)

En seguros, el beneficio aumenta un 24% interanual. La producción se está viendo afectada por la menor actividad

Pymes



Global Merchant Services

Se ha completado el desarrollo de la plataforma con funcionalidades Getnet y nuevas características (i.e. arquitectura *cloud*)

Lanzamiento en México. Además, adquisición de Elavon Mexico (pasando a ser 100% de Santander)

>1 millón de comercios activos. Ingresos en 1T'20 de 144 millones de euros



Global Trade Services

Lanzamiento de los primeros servicios en abril y de nuevos servicios durante el año

Anunciamos la **adquisición de una participación mayoritaria de Mercury TFS** (solución software comercio exterior)

>200.000 clientes pymes que operan internacionalmente. Ingresos en 1T'20 de 307 millones de euros

Particulares

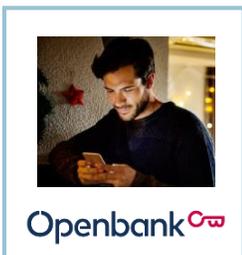


Banca digital sin banco

Opera en **Brasil, México y Chile**

Crecimiento **interanual de los clientes activos de aprox. 60%**, y de cerca del **70% en las transacciones**

Nuestro objetivo es expandir el negocio a 7 mercados en el medio plazo y alcanzar los 5 millones de clientes activos



Banca digital global

Openbank desarrolla su actividad en **España, Alemania, Países Bajos y Portugal**

Los créditos aumentaron un 84% interanual y los depósitos un 9%

Los nuevos clientes suben un 78% (1T'20 vs. 1T'19) - con una media de 4,4 productos por cliente

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



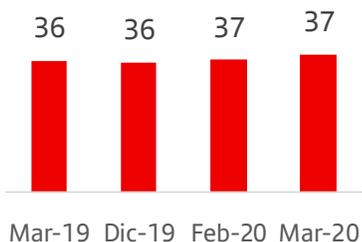
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	46	+1 pp
Clientes digitales (miles)	797	+5%
Ratio de mora (%)	4,56	-121 pb
Coste del crédito (%)	0,03	0 bp
Ratio de eficiencia (%)	43,1	-90 pb
RoTE (%)	12,9	-14 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	202	-5,2	-6,4
Comisiones	101	3,4	3,1
Margen bruto	350	5,6	-2,0
Costes explotación	-151	-3,3	-4,0
Dotaciones insolvencias	-5	31,1	--
BAI	173	-10,1	-10,6
Bº ordinario atribuido	120	-14,3	-11,3

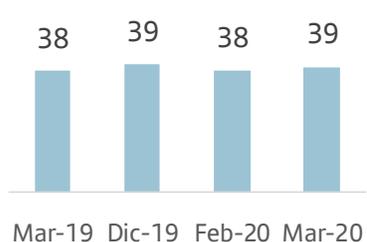
(*) Millones de euros

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



Cuotas de mercado del entorno del 20% en la nueva producción del crédito a empresas e hipotecas

El beneficio disminuye un 11% interanual, impactado por **el MI** (presión a la baja en márgenes), parcialmente compensado por **los menores costes** (mejorando la ratio de eficiencia hasta el 43%)



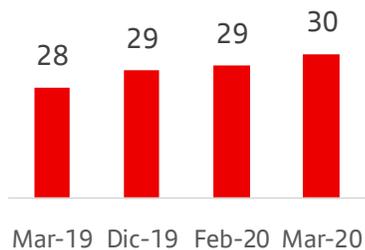
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	52	-
Clientes digitales (miles)	2.607	+9%
Ratio de mora (%)	4,29	-10 pb
Coste del crédito (%)	0,79	+18 pb
Ratio de eficiencia (%)	47,1	+111 pb
RoTE (%) ¹	8,5	-542 pb

RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	296	-2,9	5,8
Comisiones	116	0,0	3,1
Margen bruto	365	-19,9	-2,8
Costes explotación	-172	2,2	-0,5
Dotaciones insolvencias	-68	34,6	57,2
BAI	90	-55,9	-29,1
Bº ordinario atribuido	38	-63,4	-38,2

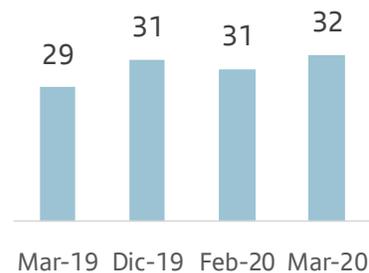
(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES²

Créditos
 (miles de millones de euros)



Depósitos
 (miles de millones de euros)



Registramos fuertes ventas, incluyendo las digitales

Beneficio impactado por la mayor contribución al BFG
 y por menores resultados por operaciones financieras

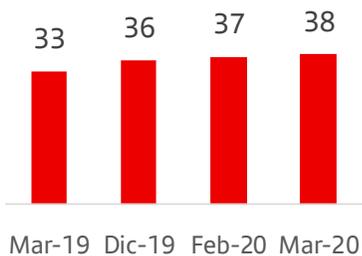
Las dotaciones suben por minorista (mayores volúmenes) y un caso puntual en CIB



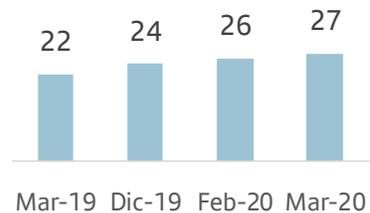
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	44	-2 pp
Clientes digitales (miles)	1.316	+21%
Ratio de mora (%)	4,63	-4 pb
Coste del crédito (%)	1,10	-3 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,7	-88 pb
RoTE (%)	15,1	-120 pb

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	448	2,8	19,1
Comisiones	92	-3,9	4,8
Margen bruto	553	-7,7	7,8
Costes explotación	-230	-0,7	5,6
Dotaciones insolvencias	-107	-11,2	21,9
BAI	216	-16,1	-9,4
Bº ordinario atribuido	125	-15,4	-1,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Aumento de la actividad por los créditos a empresas. **Record en nuevos clientes digitales y apertura de cuentas corrientes** (x2; depósitos vista +30% interanual)

La **buena evolución** interanual **del margen de intereses y las comisiones** se ve compensada por **las mayores provisiones**, en parte, por liberaciones en 1T'19

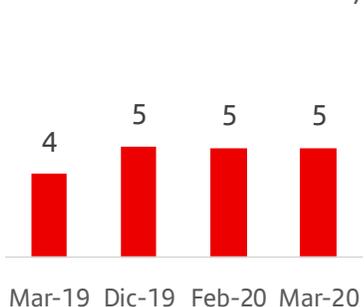
En el trimestre, el beneficio disminuye afectado por los menores ROF



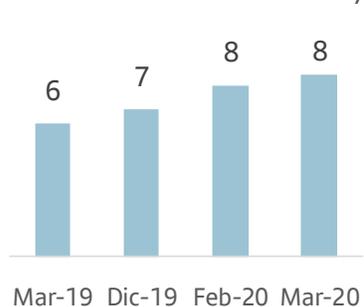
CLAVES DEL PERIODO	1T'20	% 1T'19
Clientes vinculados / activos (%)	46	-1 pp
Clientes digitales (miles)	2.249	+7%
Ratio de mora (%)	3,97	+47 pb
Coste del crédito (%)	4,71	+69 pb
Ratio de eficiencia (%)	58,5	-263 pb
RoTE (%)	30,1	+25 pp

VOLUMENES¹

Créditos
(miles de millones de euros)



Depósitos
(miles de millones de euros)



RESULTADOS*	1T'20	% 4T'19	% 1T'19
Margen de intereses	241	-14,7	68,0
Comisiones	76	-43,3	-2,9
Margen bruto	318	-21,3	42,7
Costes explotación	-186	-20,9	36,5
Dotaciones insolvencias	-39	-37,0	-19,6
BAI	79	51,7	249,8
Bº ordinario atribuido	59	15,1	745,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Aumento de la cartera en moneda local. Los saldos en dólares caen en moneda de origen

Elevados niveles de liquidez tanto en pesos como en dólares. Fuerte crecimiento de los depósitos

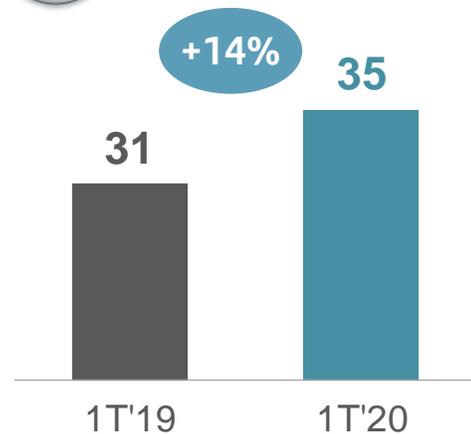
El beneficio aumenta por el margen de intereses, la mejora de la eficiencia y las menores provisiones



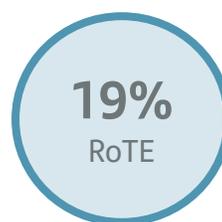
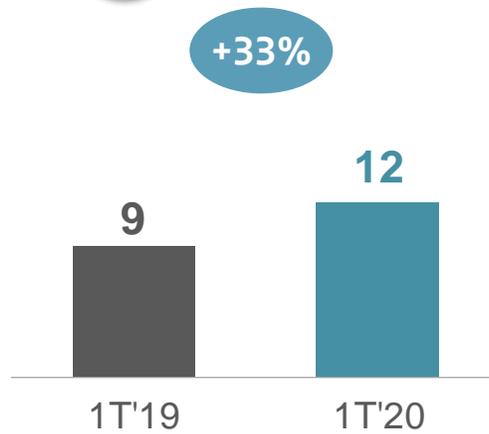
Uruguay y región andina



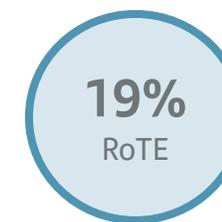
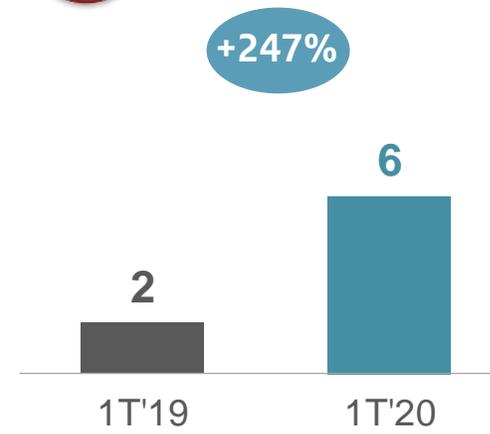
URUGUAY



PERÚ



COLOMBIA



El aumento de los volúmenes se ve reflejado en el **crecimiento del beneficio** y **la mayor rentabilidad**

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

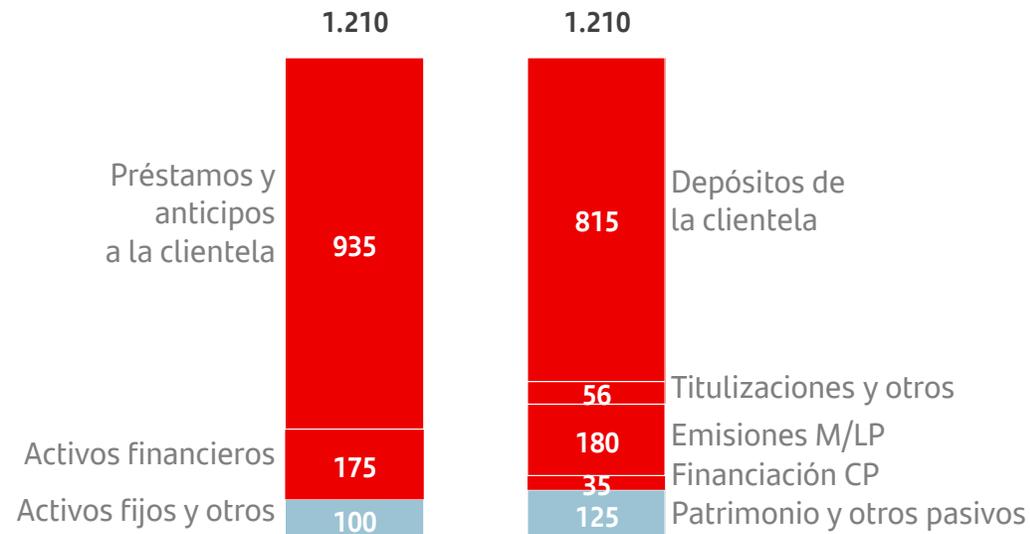
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Santander tiene un balance con elevada liquidez por el alto peso de los depósitos e instrumentos diversificados de deuda mayorista M/LP

Balance de liquidez

Miles de millones de euros, mar-20



ALACs³

Miles de millones de euros, mar-20

	Activo	Pasivo
ALACs Nivel 1		199,8
ALACs Nivel 2		14,0
▶ Nivel 2A		6,9
▶ Nivel 2B		7,1

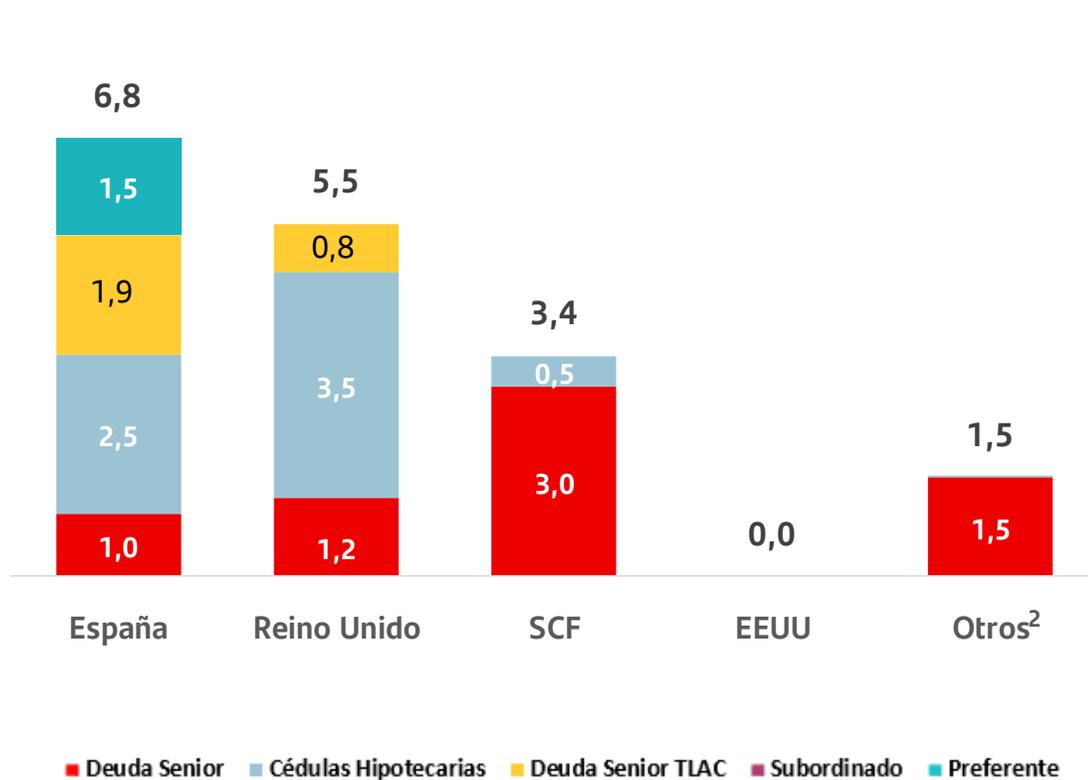
Ratio de cobertura de liquidez (LCR) Coef. de financiación estable neta (NSFR)

	Mar-20 ¹	dic-19	dic-19
España ²	134%	143%	103%
SCF	280%	248%	106%
Reino Unido ²	142%	145%	124%
Portugal	135%	134%	104%
Polonia	143%	149%	130%
EE.UU.	153%	133%	111%
México	125%	133%	121%
Brasil	135%	122%	112%
Chile	188%	143%	108%
Argentina	178%	196%	154%
Grupo	146%	147%	112%

Hasta marzo, el Grupo ha emitido 17.000 millones¹ de deuda a M/LP y tiene capacidad para cubrir adecuadamente su perfil de vencimientos futuros

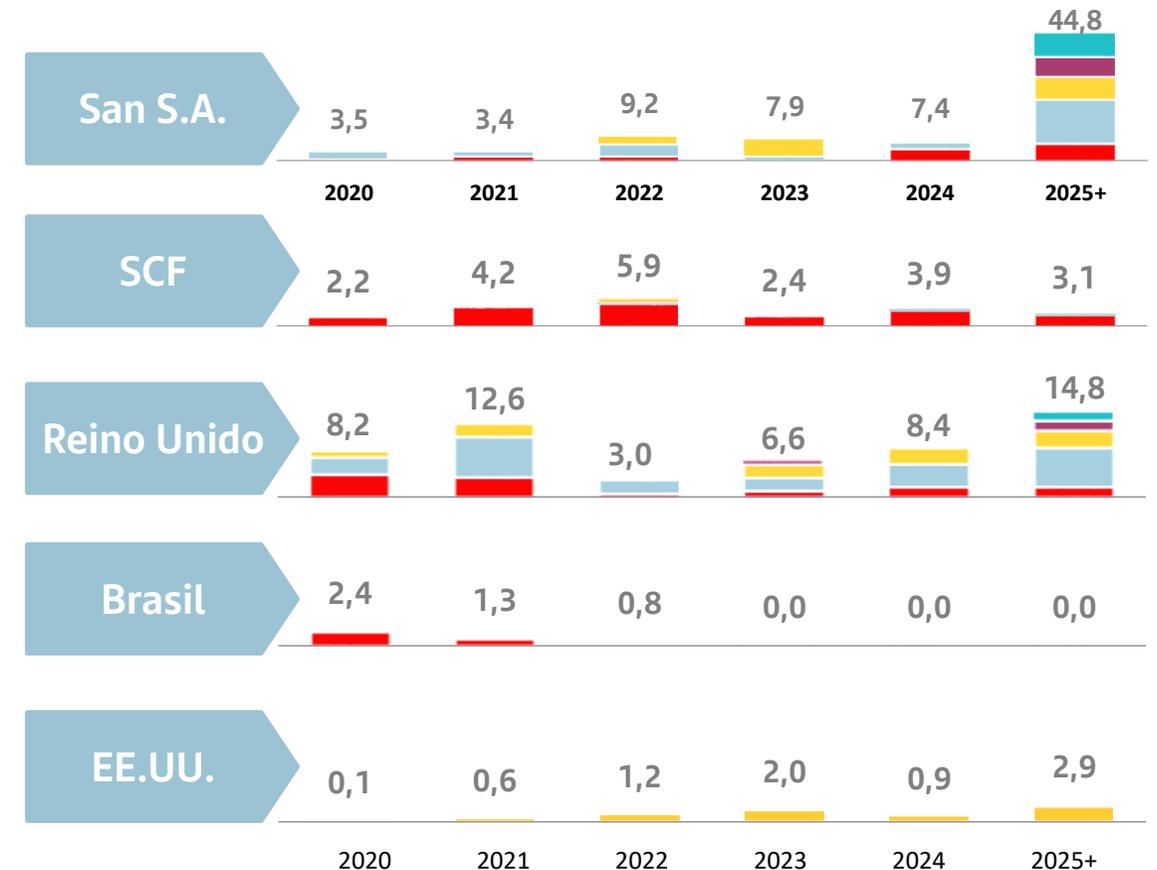
Colocación pública de emisiones en el mercado en 2020

Miles de millones de euros, mar-20



Perfil de vencimiento

Miles de millones de euros, mar-20



Emisiones en el año 2020 respecto al plan de financiación

Plan de financiación y emisiones 2020

Miles de millones de euros, mar-20

	Cédulas + Senior		Senior Non-Preferred		Híbridos		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Santander S.A	4-5	2,9	7-8	1,9	1-2	1,5 ¹	12-15	6,3
SCF	6-8	3,4	-	0,0	-	0,0	6-8	3,4
Reino Unido	6-8	4,8	2-3	0,8	-	0,0	8-11	5,5
SHUSA	-	-	1-2	0,0	-	0,0	1-2	0,0
TOTAL	16-21	11,1	10-13	2,6	1-2	1,5	27-36	15,3²

- Anticipación de emisiones en el primer trimestre, tras haber emitido 15.000 millones de euros² a pesar de la reciente volatilidad e incertidumbre
- La posición de liquidez se mantiene sólida, con el LCR por encima de los requerimientos mínimos regulatorios y amplios márgenes de liquidez en todas nuestras unidades. Las futuras necesidades de liquidez se financiarán mediante una combinación de nuevas emisiones y el acceso a los servicios del banco central en función de la situación y las condiciones del mercado



Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulizaciones ABS, RMBS, etc)

1. La emisión de 1.500 millones de AT1 (4,375%) en enero de 2020, reemplaza una emisión 1.500 millones de AT1 (5,481%), con *call* en marzo, y por lo tanto, no está dentro del alcance del plan de financiación.

2. Los 15.000 millones de euros se refieren a las cuatro entidades que figuran en el cuadro. Ver la diapositiva anterior para las cifras completas del Grupo

Gestionamos activamente el riesgo de tipo de interés y nuestras carteras ALCO para optimizar los resultados manteniendo un perfil de riesgo adecuado

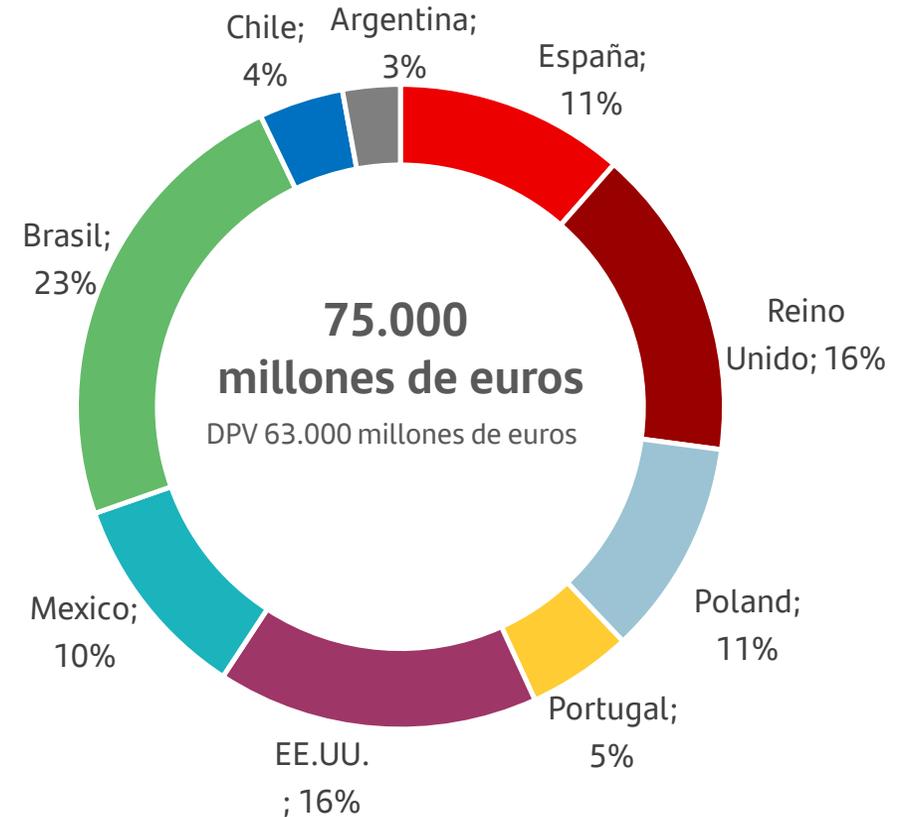
En su mayoría, sensibilidad positiva de los tipos de interés en Europa

Sensibilidad del margen de intereses a un cambio paralelo de +100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, feb-20



Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica

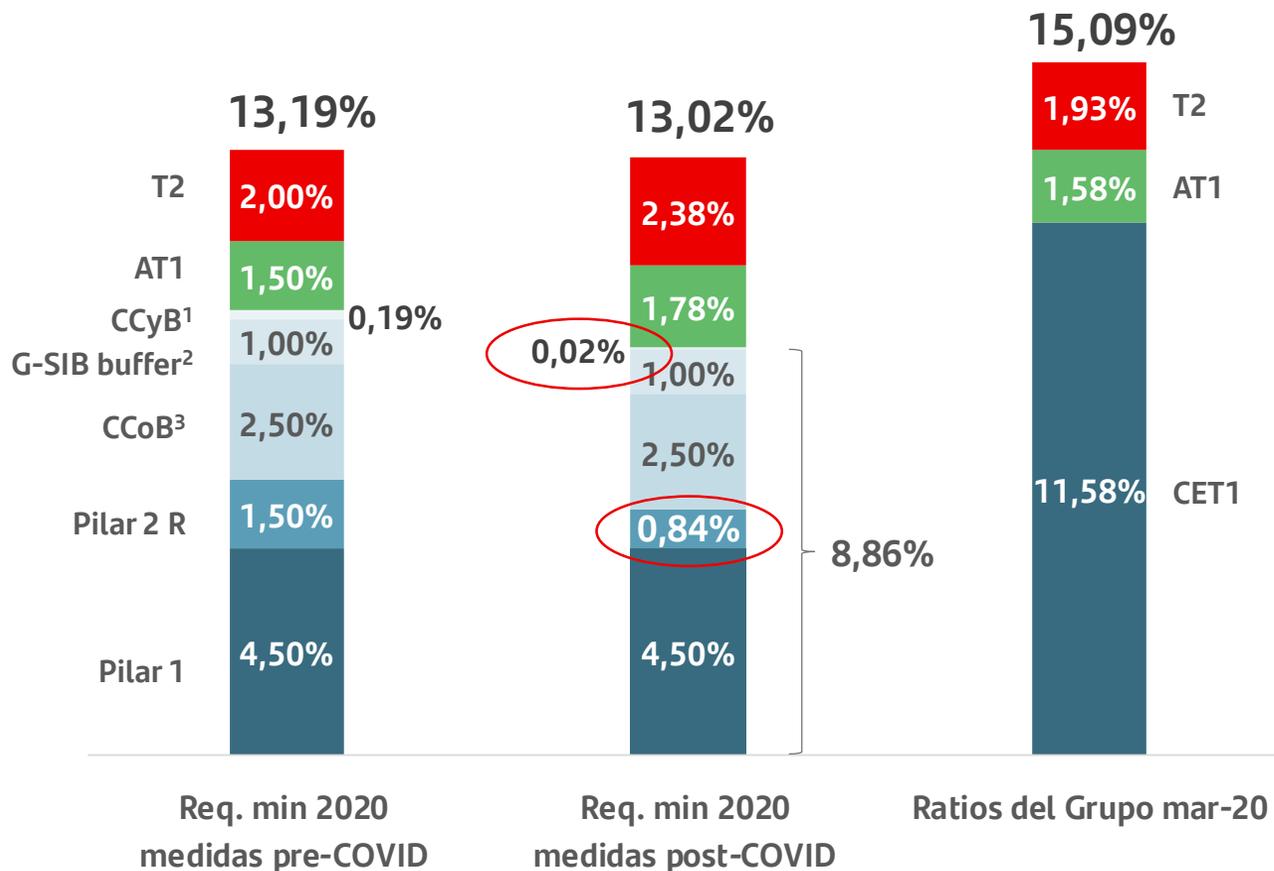
Distribución de carteras ALCO por país %, mar-20



Los cambios regulatorios han aumentado el buffer CET1 de gestión del Grupo en 83 pb hasta 272 pb

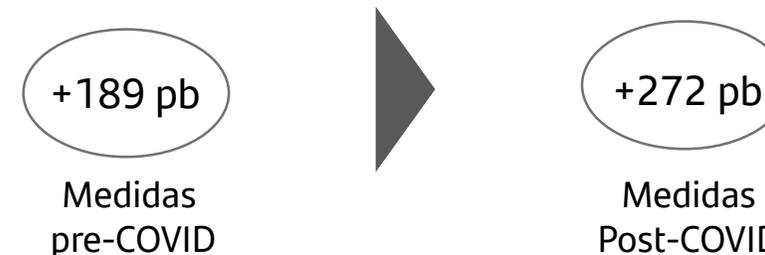
Requerimientos de capital SREP (phased-in)

Mar-20



Buffer CET1 de gestión⁴

Mar-20



En respuesta a la crisis sanitaria de COVID-19, las medidas regulatorias incluyen:

- Reducción de los requerimientos de Pilar 2 R y colchón anticíclico.
- La recomendación del BCE de **cancelar el dividendo complementario de 2019 y 2020**.

Para seguir las recomendaciones del BCE, hemos cancelado el pago del dividendo complementario de 2019 y el pago del dividendo intermedio con cargo a 2020 hasta tener mayor visibilidad sobre el potencial impacto de esta crisis

Nota: Datos calculados aplicando las disposiciones transitorias de la NIIF 9
 (1) CCyB: Colchón anticíclico. Requerimiento estimado
 (2) G-SIB buffer: Colchón para entidades de importancia sistémica global
 (3) CCoB: Colchón de conservación de capital
 (4) Buffer CET1 de gestión= requerimiento CET – ratio CET1

Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

Ratio TLAC

Millones de euros, 31 de diciembre de 2019

Fondos Propios	91.294
del cual: Capital de Nivel I Ordinario (CET1)	75.683
del cual: Capital de Nivel I Adicional (AT1)	7.742
del cual: Capital de Nivel II (T2)	7.869
Pasivos Admisible	24.138
Instrumentos subordinados	673
Deuda senior non-preferred	16.473
Deuda senior preferred e instrumentos similares	6.992
TLAC ANTES DE DEDUCCIONES	115.431
Deducciones	62.405
TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES	53.026
Activos Ponderados por Riesgo (APRs)	279.680
RATIO TLAC (% APRs)	19,0%
Exposición de Apalancamiento (LE)	672.721
RATIO TLAC (% LE)	7,9%

Desglose fondos propios y pasivos elegibles

Millones de euros, 31 de diciembre de 2019

	Más subordinado					Más senior		Total
	1	3	4	5	6	7		
1 Descripción del orden de prelación de los acreedores (texto libre)	Acciones	AT1 instruments	Tier 2 instruments	Other sub debt	Senior non-preferred debt	Senior preferred debt	Total	
2 Importe total de capital y pasivos netos del efecto de las técnicas de mitigación del riesgo de crédito	67.952	8.250	7.600	75	16.473	166.048	266.398	
3 Subconjunto de la fila 2 correspondiente a Pasivos Excluidos	0	0	0	0	0	109.899	109.899	
4 Total de capital y pasivos menos Pasivos Excluidos (fila 2 menos fila 3)	67.952	8.250	7.600	75	16.473	56.149	156.499	
5 Subconjunto de la fila 4 correspondiente a instrumentos potencialmente admisibles como TLAC	67.952	8.250	7.600	75	16.473	10.925	111.274	
6 Subconjunto de la fila 5 con vencimiento residual mayor o igual a 1 año pero menor de 2 años	0	0	0	63	0	1.564	1.627	
7 Subconjunto de la fila 5 con vencimiento residual mayor o igual a 2 años pero menor de 5 años	0	0	66	0	10.439	5.880	16.385	
8 Subconjunto de la fila 5 con vencimiento residual mayor o igual a 5 años pero menor de 10 años	0	0	7.534	0	5.103	2.657	15.294	
9 Subconjunto de la fila 5 con vencimiento residual mayor o igual a 10 años, pero excluyendo los títulos perpetuos	0	0	0	0	931	824	1.754	
10 Subconjunto de la fila 5 correspondiente a títulos perpetuos	67.952	8.250	0	12	0	0	76.214	

Ratio TLAC a 31-Dic-19:

- 19%¹ de los APRs vs requerimiento del 16%
- 7,9% de la exposición de la ratio de apalancamiento vs requerimiento del 6%

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20
EUROPA	2,77	2,75	2,70	2,68	2,66
España	2,05	2,08	2,02	2,02	1,99
Santander Consumer Finance	4,51	4,48	4,41	4,26	4,27
Reino Unido	2,72	2,67	2,63	2,59	2,52
Portugal	1,79	1,76	1,71	1,64	1,63
Polonia	4,14	4,15	4,17	4,17	4,04
NORTEAMÉRICA	9,81	9,71	9,45	9,20	8,95
Estados Unidos	8,70	8,52	8,27	7,95	7,77
México	12,74	12,82	12,67	12,64	12,25
SUDAMÉRICA	12,61	13,43	12,30	12,27	11,71
Brasil	15,86	15,88	15,32	14,49	13,58
Chile	6,02	8,48	6,86	7,39	7,35
Argentina	24,22	23,99	23,95	26,26	23,74

Coste de los depósitos (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20
EUROPA	0,42	0,42	0,41	0,41	0,39
España	0,14	0,14	0,13	0,13	0,06
Santander Consumer Finance	0,60	0,61	0,60	0,58	0,57
Reino Unido	0,67	0,70	0,70	0,69	0,69
Portugal	0,14	0,12	0,10	0,10	0,08
Polonia	0,89	0,89	0,78	0,74	0,65
NORTEAMÉRICA	1,94	1,91	1,99	1,76	1,56
Estados Unidos	0,95	0,87	0,96	0,86	0,73
México	3,95	4,08	4,14	3,68	3,54
SUDAMÉRICA	4,20	4,43	3,82	3,42	3,16
Brasil	4,70	4,70	4,55	3,71	3,16
Chile	1,62	2,01	1,63	1,47	1,35
Argentina	9,93	11,09	10,90	12,29	10,64

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Ratio de cobertura por *stages* (%)

Miles de millones de euros	Exposición ¹		Cobertura	
	Mar-20	Dic-19	Mar-20	Dic-19
Stage 1	891	898	0,6%	0,5%
Stage 2	53	53	8,2%	8,7%
Stage 3	33	34	40,8%	41,7%

Ratio de morosidad (%)

	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20
EUROPA	3,61	3,48	3,47	3,25	3,19
España	7,29	7,02	7,23	6,94	6,88
Santander Consumer Finance	2,33	2,24	2,25	2,30	2,43
Reino Unido	1,17	1,13	1,08	1,01	0,96
Portugal	5,77	5,00	4,90	4,83	4,56
Polonia	4,39	4,21	4,35	4,31	4,29
NORTEAMÉRICA	2,33	2,29	2,21	2,20	2,02
Estados Unidos	2,41	2,32	2,18	2,20	2,00
México	2,12	2,21	2,30	2,19	2,07
SUDAMÉRICA	4,83	4,81	4,81	4,86	4,63
Brasil	5,26	5,27	5,33	5,32	4,93
Chile	4,67	4,52	4,48	4,64	4,63
Argentina	3,50	3,79	3,64	3,39	3,97
TOTAL GRUPO	3,62	3,51	3,47	3,32	3,25

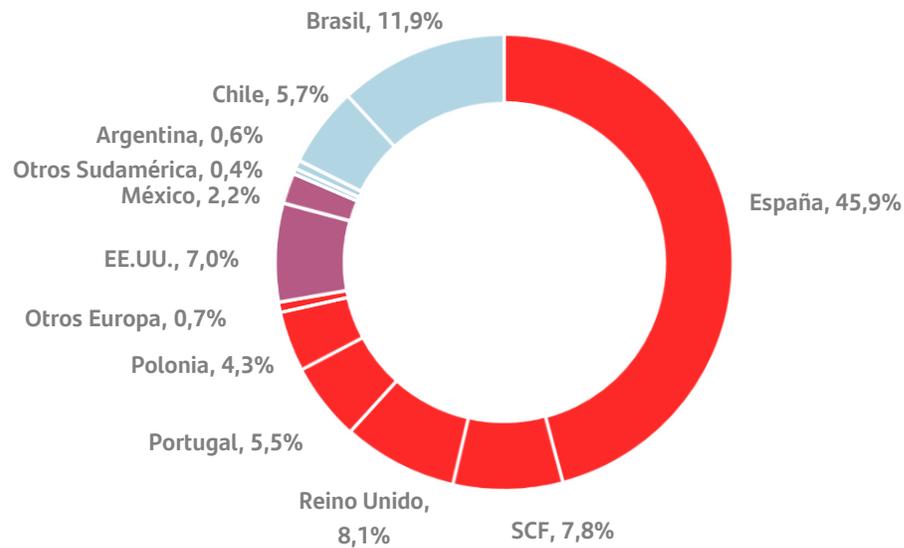
Ratio de cobertura (%)

	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20
EUROPA	49,5	49,9	48,2	49,8	50,7
España	43,3	42,9	40,6	41,1	42,0
Santander Consumer Finance	105,3	105,9	104,2	106,1	103,8
Reino Unido	30,9	31,9	34,1	36,5	37,7
Portugal	50,7	52,9	51,5	52,8	54,8
Polonia	67,6	69,7	69,0	66,8	66,2
NORTEAMÉRICA	153,4	150,3	155,6	153,0	157,6
Estados Unidos	161,0	158,4	166,6	161,8	166,8
México	130,1	126,9	125,2	128,3	128,4
SUDAMÉRICA	94,1	93,0	89,7	88,4	86,3
Brasil	107,7	105,5	101,1	99,8	99,9
Chile	59,7	59,1	57,3	56,0	54,3
Argentina	118,6	126,4	134,0	124,0	112,5
TOTAL GRUPO	67,8	68,1	67,3	67,9	71,3

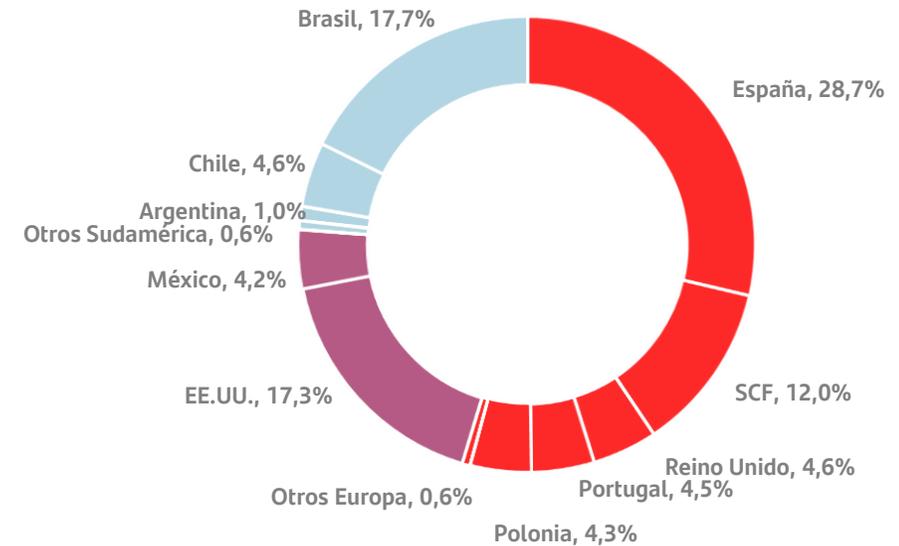
Riesgos morosos y Fondos de cobertura.

Evolución por áreas operativas. Marzo 2020

Riesgos morosos



Fondo de cobertura



Coste del crédito (%)

	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20
EUROPA	0,24	0,24	0,25	0,28	0,29
España	0,40	0,41	0,41	0,43	0,44
Santander Consumer Finance	0,38	0,36	0,38	0,48	0,52
Reino Unido	0,07	0,06	0,08	0,10	0,09
Portugal	0,03	0,03	0,00	(0,02)	0,03
Polonia	0,61	0,66	0,71	0,72	0,79
NORTEAMÉRICA	2,97	2,95	2,93	2,76	2,75
Estados Unidos	3,11	3,09	3,09	2,85	2,81
México	2,62	2,61	2,55	2,49	2,56
SUDAMÉRICA	2,89	2,87	2,90	2,92	2,94
Brasil	3,88	3,84	3,85	3,93	3,93
Chile	1,13	1,10	1,06	1,08	1,10
Argentina	4,02	4,33	4,86	5,09	4,71
TOTAL GRUPO	0,97	0,98	1,00	1,00	1,00

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Continuamos trabajando de una manera más responsable y sostenible

Cultura

Compromiso

86% empleados están orgullosos de trabajar en Santander
(+1 pp vs 2018)

Mujeres

40% consejo Grupo
23% directivos Grupo
(+2 pp vs 2018)



Sostenibilidad

19.000 mn de euros movilizados en financiación verde

1.000 mn de euros Primer bono verde emitido por Santander



Comunidades

1,6 mn personas ayudadas a través de nuestros programas sociales

69.000 becas concedidas

Inclusión financiera

2,0 mn personas financieramente empoderadas

277 mn de euros en créditos a microemprendedores³ (+73% vs. 2018)



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

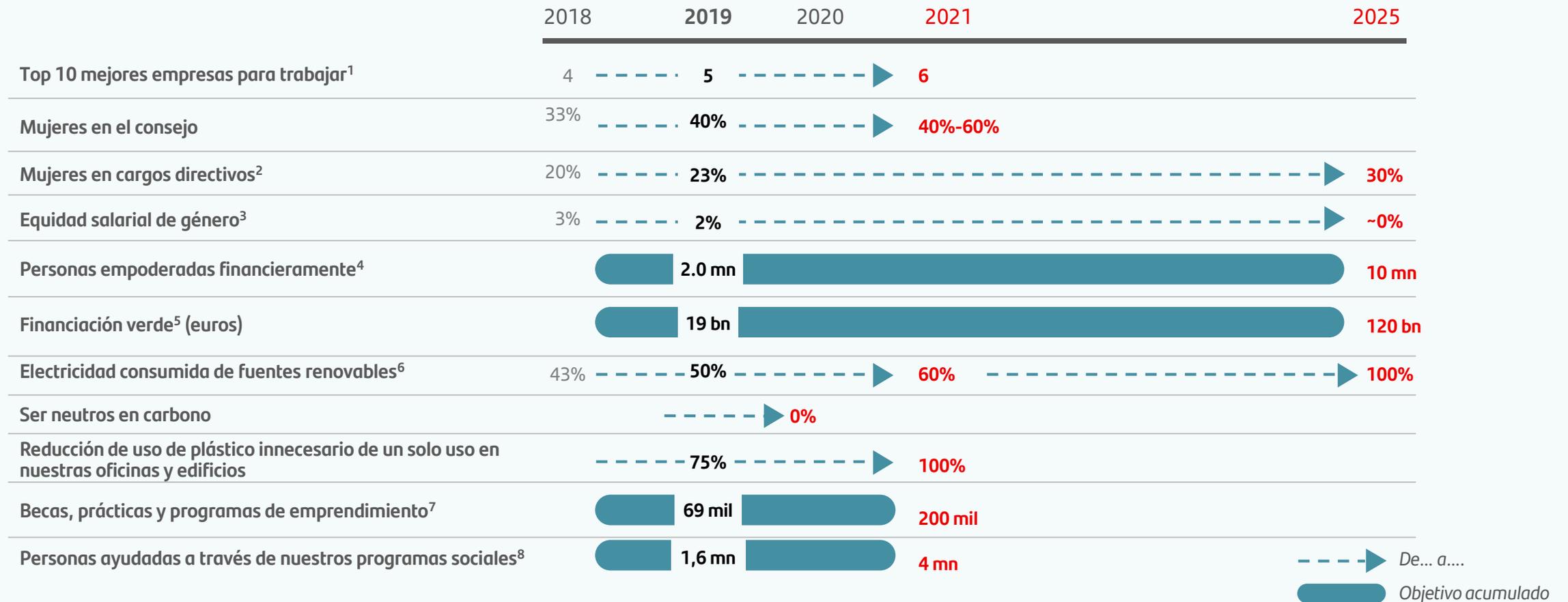


MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM



Objetivos de Banca responsable Santander

Estamos construyendo un banco más responsable en línea con nuestros compromisos



(1) De acuerdo con una fuente externa reconocida en cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco, etc.).
 (2) Los puestos de alta dirección representan el 1 % de la plantilla total.
 (3) La brecha salarial se calcula comparando salarios entre empleados que desempeñan la misma función o posición y se encuentran al mismo nivel.
 (4) Personas (sin acceso o con acceso restringido a los servicios bancarios o vulnerables financieramente) a las que se les da acceso a servicios financieros, financiación y educación financiera para que mejoren sus conocimientos y capacidad de resiliencia mediante la educación financiera.
 (5) Incluye la contribución total de Santander a la financiación verde: financiación de proyectos, préstamos sindicados, bonos verdes, financiaciones de capital, asesoramiento, estructuración y otros productos para ayudar a nuestros clientes en la transición hacia una economía de bajas emisiones de carbono. El compromiso para el periodo 2019-2030 es de 220.000 millones de euros.
 (6) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables.
 (7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco).
 (8) Excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera.

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

GRUPO SANTANDER (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	8.682	8.954	8.806	8.841	8.487
Comisiones netas	2.931	2.932	2.955	2.961	2.853
Resultado por operaciones financieras y otros	472	465	705	790	474
Margen bruto	12.085	12.351	12.466	12.592	11.814
Costes de explotación	(5.758)	(5.829)	(5.722)	(5.971)	(5.577)
Margen neto	6.327	6.522	6.744	6.621	6.237
Dotaciones por insolvencias	(2.172)	(2.141)	(2.435)	(2.573)	(2.309)
Otros resultados y dotaciones	(471)	(486)	(465)	(542)	(372)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.684	3.895	3.844	3.506	3.556
Beneficio consolidado ordinario	2.358	2.542	2.529	2.397	2.296
Beneficio ordinario atribuido	1.948	2.097	2.135	2.072	1.977
Neto de plusvalías y saneamientos*	(108)	(706)	(1.634)	711	(1.646)
Beneficio atribuido	1.840	1.391	501	2.783	331

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración en España y Reino Unido y PPI
en 3T'19, costes de reestructuración en Reino Unido y Polonia, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 1T'20, constitución de un fondo (overlay) y costes de reestructuración

GRUPO SANTANDER (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	8.268	8.551	8.612	8.642	8.487
Comisiones netas	2.767	2.789	2.892	2.895	2.853
Resultado por operaciones financieras y otros	466	472	696	777	474
Margen bruto	11.500	11.812	12.200	12.313	11.814
Costes de explotación	(5.533)	(5.622)	(5.681)	(5.880)	(5.577)
Margen neto	5.967	6.190	6.519	6.434	6.237
Dotaciones por insolvencias	(2.058)	(2.037)	(2.377)	(2.511)	(2.309)
Otros resultados y dotaciones	(450)	(472)	(452)	(528)	(372)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.459	3.681	3.690	3.394	3.556
Beneficio consolidado ordinario	2.222	2.401	2.432	2.320	2.296
Beneficio ordinario atribuido	1.832	1.975	2.056	2.007	1.977
Neto de plusvalías y saneamientos*	(158)	(706)	(1.606)	649	(1.646)
Beneficio atribuido	1.675	1.269	450	2.656	331

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración en España y Reino Unido y PPI
en 3T'19, costes de reestructuración en Reino Unido y Polonia, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 1T'20, constitución de un fondo (overlay) y costes de reestructuración

EUROPA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	3.561	3.580	3.530	3.531	3.435
Comisiones netas	1.327	1.304	1.310	1.319	1.315
Resultado por operaciones financieras y otros	337	304	455	443	225
Margen bruto	5.225	5.188	5.295	5.292	4.974
Costes de explotación	(2.802)	(2.789)	(2.719)	(2.733)	(2.712)
Margen neto	2.423	2.399	2.576	2.559	2.263
Dotaciones por insolvencias	(457)	(387)	(497)	(498)	(556)
Otros resultados y dotaciones	(198)	(231)	(130)	(209)	(195)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.768	1.781	1.949	1.852	1.511
Beneficio consolidado ordinario	1.276	1.306	1.418	1.370	1.072
Beneficio ordinario atribuido	1.163	1.191	1.286	1.238	974

EUROPA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	3.562	3.581	3.565	3.521	3.435
Comisiones netas	1.329	1.306	1.320	1.318	1.315
Resultado por operaciones financieras y otros	338	305	456	443	225
Margen bruto	5.229	5.191	5.341	5.282	4.974
Costes de explotación	(2.807)	(2.794)	(2.749)	(2.729)	(2.712)
Margen neto	2.422	2.398	2.592	2.553	2.263
Dotaciones por insolvencias	(455)	(390)	(497)	(497)	(556)
Otros resultados y dotaciones	(198)	(231)	(132)	(209)	(195)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.769	1.777	1.963	1.847	1.511
Beneficio consolidado ordinario	1.277	1.303	1.429	1.366	1.072
Beneficio ordinario atribuido	1.163	1.188	1.297	1.234	974

España (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	1.009	1.009	967	934	925
Comisiones netas	623	624	614	620	643
Resultado por operaciones financieras y otros	224	216	408	258	220
Margen bruto	1.857	1.849	1.989	1.811	1.789
Costes de explotación	(1.025)	(1.020)	(999)	(977)	(944)
Margen neto	832	829	990	834	844
Dotaciones por insolvencias	(242)	(228)	(210)	(176)	(253)
Otros resultados y dotaciones	(112)	(143)	(100)	(100)	(104)
Resultado ordinario antes de impuestos	478	458	681	557	487
Beneficio consolidado ordinario	356	338	491	401	352
Beneficio ordinario atribuido	356	338	491	400	352

Santander Consumer Finance (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	941	971	977	960	979
Comisiones netas	214	201	213	195	187
Resultado por operaciones financieras y otros	13	(18)	14	30	5
Margen bruto	1.167	1.154	1.203	1.185	1.171
Costes de explotación	(508)	(527)	(504)	(499)	(514)
Margen neto	659	627	699	686	656
Dotaciones por insolvencias	(122)	(59)	(147)	(148)	(172)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	42	(33)	44
Resultado ordinario antes de impuestos	561	556	594	504	528
Beneficio consolidado ordinario	402	401	420	394	380
Beneficio ordinario atribuido	324	334	338	319	304

Santander Consumer Finance (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	931	959	967	955	979
Comisiones netas	213	200	212	195	187
Resultado por operaciones financieras y otros	12	(18)	14	30	5
Margen bruto	1.156	1.142	1.194	1.179	1.171
Costes de explotación	(504)	(522)	(501)	(497)	(514)
Margen neto	653	620	693	682	656
Dotaciones por insolvencias	(119)	(62)	(144)	(146)	(172)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	42	(34)	44
Resultado ordinario antes de impuestos	557	546	591	502	528
Beneficio consolidado ordinario	399	394	418	392	380
Beneficio ordinario atribuido	321	327	336	317	304

Reino Unido (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	975	944	908	961	898
Comisiones netas	216	207	217	226	193
Resultado por operaciones financieras y otros	15	32	(5)	33	6
Margen bruto	1.206	1.183	1.119	1.220	1.098
Costes de explotación	(739)	(703)	(681)	(712)	(714)
Margen neto	467	479	438	508	384
Dotaciones por insolvencias	(61)	(19)	(77)	(96)	(49)
Otros resultados y dotaciones	(50)	(25)	(43)	(66)	(74)
Resultado ordinario antes de impuestos	357	435	318	345	260
Beneficio consolidado ordinario	260	333	252	255	194
Beneficio ordinario atribuido	254	327	246	249	188

Reino Unido (millones de libras)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	850	825	820	827	774
Comisiones netas	189	181	195	194	166
Resultado por operaciones financieras y otros	13	28	(4)	29	5
Margen bruto	1.052	1.034	1.011	1.050	946
Costes de explotación	(644)	(615)	(615)	(612)	(615)
Margen neto	407	419	396	437	331
Dotaciones por insolvencias	(53)	(17)	(68)	(83)	(42)
Otros resultados y dotaciones	(43)	(22)	(39)	(58)	(64)
Resultado ordinario antes de impuestos	311	380	288	296	224
Beneficio consolidado ordinario	227	291	228	219	167
Beneficio ordinario atribuido	222	286	223	214	162

Portugal (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	216	213	214	213	202
Comisiones netas	98	99	96	98	101
Resultado por operaciones financieras y otros	44	42	22	21	47
Margen bruto	357	354	331	332	350
Costes de explotación	(157)	(154)	(155)	(156)	(151)
Margen neto	200	200	176	175	199
Dotaciones por insolvencias	13	(1)	(0)	(4)	(5)
Otros resultados y dotaciones	(20)	(13)	2	21	(21)
Resultado ordinario antes de impuestos	193	186	178	192	173
Beneficio consolidado ordinario	135	126	125	140	120
Beneficio ordinario atribuido	135	125	125	140	120

Polonia (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	281	284	298	307	296
Comisiones netas	113	117	119	117	116
Resultado por operaciones financieras y otros	(18)	39	24	34	(48)
Margen bruto	377	440	442	459	365
Costes de explotación	(173)	(176)	(175)	(169)	(172)
Margen neto	204	263	267	290	193
Dotaciones por insolvencias	(43)	(64)	(59)	(51)	(68)
Otros resultados y dotaciones	(34)	(34)	(24)	(34)	(36)
Resultado ordinario antes de impuestos	127	166	183	205	90
Beneficio consolidado ordinario	89	130	139	153	55
Beneficio ordinario atribuido	61	89	95	104	38

Polonia (millones de zlotys)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	1.209	1.216	1.288	1.317	1.279
Comisiones netas	488	499	514	504	503
Resultado por operaciones financieras y otros	(76)	168	104	147	(206)
Margen bruto	1.622	1.883	1.906	1.968	1.576
Costes de explotación	(745)	(755)	(754)	(726)	(742)
Margen neto	877	1.128	1.152	1.242	834
Dotaciones por insolvencias	(186)	(272)	(256)	(217)	(292)
Otros resultados y dotaciones	(145)	(146)	(106)	(147)	(155)
Resultado ordinario antes de impuestos	546	710	791	878	387
Beneficio consolidado ordinario	385	556	600	655	236
Beneficio ordinario atribuido	264	379	409	446	163

Otros Europa (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	139	159	166	155	134
Comisiones netas	62	56	52	63	74
Resultado por operaciones financieras y otros	60	(7)	(8)	68	(6)
Margen bruto	261	209	211	286	202
Costes de explotación	(200)	(208)	(205)	(219)	(216)
Margen neto	61	0	5	66	(14)
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(9)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	52	(19)	(5)	48	(27)
Beneficio consolidado ordinario	33	(21)	(8)	27	(28)
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(28)

Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	140	160	167	155	134
Comisiones netas	62	57	53	63	74
Resultado por operaciones financieras y otros	61	(7)	(8)	68	(6)
Margen bruto	263	210	211	286	202
Costes de explotación	(201)	(209)	(206)	(220)	(216)
Margen neto	62	1	5	66	(14)
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(9)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	53	(19)	(5)	48	(27)
Beneficio consolidado ordinario	34	(21)	(8)	27	(28)
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(28)

NORTEAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	2.173	2.230	2.259	2.265	2.261
Comisiones netas	439	463	448	427	461
Resultado por operaciones financieras y otros	142	226	277	257	214
Margen bruto	2.753	2.918	2.983	2.949	2.936
Costes de explotación	(1.172)	(1.214)	(1.267)	(1.314)	(1.224)
Margen neto	1.581	1.705	1.716	1.634	1.712
Dotaciones por insolvencias	(804)	(793)	(1.009)	(1.050)	(874)
Otros resultados y dotaciones	(64)	(31)	(79)	(31)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	713	881	628	554	824
Beneficio consolidado ordinario	526	664	481	422	613
Beneficio ordinario atribuido	386	503	388	389	522

NORTEAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	2.212	2.244	2.259	2.249	2.261
Comisiones netas	445	464	447	422	461
Resultado por operaciones financieras y otros	147	231	280	257	214
Margen bruto	2.804	2.938	2.986	2.929	2.936
Costes de explotación	(1.194)	(1.222)	(1.269)	(1.307)	(1.224)
Margen neto	1.610	1.716	1.717	1.621	1.712
Dotaciones por insolvencias	(822)	(800)	(1.014)	(1.049)	(874)
Otros resultados y dotaciones	(65)	(31)	(80)	(31)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	723	885	623	542	824
Beneficio consolidado ordinario	532	666	478	412	613
Beneficio ordinario atribuido	391	505	386	381	522

Estados Unidos (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	1.407	1.453	1.460	1.449	1.462
Comisiones netas	234	244	238	230	250
Resultado por operaciones financieras y otros	174	222	278	215	217
Margen bruto	1.815	1.920	1.977	1.894	1.929
Costes de explotación	(775)	(805)	(847)	(869)	(809)
Margen neto	1.039	1.115	1.130	1.025	1.120
Dotaciones por insolvencias	(611)	(568)	(786)	(828)	(646)
Otros resultados y dotaciones	(58)	(26)	(76)	(39)	(6)
Resultado ordinario antes de impuestos	370	521	267	158	468
Beneficio consolidado ordinario	260	383	196	109	344
Beneficio ordinario atribuido	181	284	154	98	273

Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	1.598	1.633	1.623	1.604	1.612
Comisiones netas	266	275	264	255	275
Resultado por operaciones financieras y otros	197	250	310	238	239
Margen bruto	2.061	2.158	2.198	2.096	2.126
Costes de explotación	(881)	(905)	(942)	(963)	(892)
Margen neto	1.180	1.253	1.256	1.134	1.235
Dotaciones por insolvencias	(694)	(637)	(876)	(918)	(712)
Otros resultados y dotaciones	(66)	(29)	(85)	(43)	(7)
Resultado ordinario antes de impuestos	420	586	295	172	516
Beneficio consolidado ordinario	295	431	216	118	379
Beneficio ordinario atribuido	206	319	170	107	301

México (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	766	777	798	816	798
Comisiones netas	204	218	210	197	211
Resultado por operaciones financieras y otros	(32)	4	(1)	42	(2)
Margen bruto	939	999	1.007	1.054	1.007
Costes de explotación	(397)	(409)	(420)	(445)	(415)
Margen neto	542	590	586	609	592
Dotaciones por insolvencias	(193)	(225)	(223)	(222)	(228)
Otros resultados y dotaciones	(6)	(5)	(3)	8	(8)
Resultado ordinario antes de impuestos	343	360	361	395	357
Beneficio consolidado ordinario	266	280	286	313	269
Beneficio ordinario atribuido	205	219	234	291	249

México (millones de pesos mexicanos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	16.703	16.694	17.231	17.393	17.484
Comisiones netas	4.455	4.695	4.535	4.188	4.617
Resultado por operaciones financieras y otros	(687)	83	(31)	906	(51)
Margen bruto	20.471	21.471	21.735	22.487	22.049
Costes de explotación	(8.655)	(8.786)	(9.076)	(9.501)	(9.088)
Margen neto	11.816	12.685	12.659	12.987	12.962
Dotaciones por insolvencias	(4.211)	(4.850)	(4.813)	(4.725)	(4.985)
Otros resultados y dotaciones	(120)	(105)	(59)	175	(167)
Resultado ordinario antes de impuestos	7.485	7.729	7.787	8.437	7.810
Beneficio consolidado ordinario	5.804	6.028	6.167	6.682	5.891
Beneficio ordinario atribuido	4.472	4.713	5.059	6.219	5.457

SUDAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	3.222	3.425	3.314	3.356	3.065
Comisiones netas	1.178	1.178	1.204	1.228	1.074
Resultado por operaciones financieras y otros	88	45	59	130	25
Margen bruto	4.487	4.647	4.577	4.714	4.163
Costes de explotación	(1.645)	(1.664)	(1.586)	(1.762)	(1.486)
Margen neto	2.842	2.984	2.991	2.953	2.677
Dotaciones por insolvencias	(903)	(956)	(916)	(1.015)	(875)
Otros resultados y dotaciones	(154)	(151)	(193)	(249)	(142)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.785	1.876	1.882	1.688	1.661
Beneficio consolidado ordinario	1.093	1.205	1.184	1.107	1.057
Beneficio ordinario atribuido	926	1.035	1.016	947	928

SUDAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	2.767	3.007	3.084	3.182	3.065
Comisiones netas	1.005	1.032	1.132	1.168	1.074
Resultado por operaciones financieras y otros	76	46	47	116	25
Margen bruto	3.848	4.086	4.262	4.466	4.163
Costes de explotación	(1.394)	(1.444)	(1.513)	(1.682)	(1.486)
Margen neto	2.454	2.642	2.749	2.784	2.677
Dotaciones por insolvencias	(773)	(843)	(852)	(956)	(875)
Otros resultados y dotaciones	(131)	(137)	(178)	(235)	(142)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.550	1.662	1.719	1.593	1.661
Beneficio consolidado ordinario	950	1.064	1.080	1.043	1.057
Beneficio ordinario atribuido	805	914	929	894	928

Brasil (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	2.459	2.520	2.560	2.534	2.270
Comisiones netas	931	924	970	974	869
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	(7)	57	(3)
Margen bruto	3.411	3.453	3.522	3.565	3.137
Costes de explotación	(1.125)	(1.102)	(1.137)	(1.242)	(1.004)
Margen neto	2.286	2.351	2.385	2.323	2.133
Dotaciones por insolvencias	(710)	(761)	(753)	(813)	(709)
Otros resultados y dotaciones	(167)	(153)	(178)	(205)	(127)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.409	1.438	1.454	1.305	1.298
Beneficio consolidado ordinario	816	856	862	777	768
Beneficio ordinario atribuido	721	762	767	689	694

Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	10.516	11.095	11.272	11.534	11.100
Comisiones netas	3.980	4.070	4.271	4.429	4.250
Resultado por operaciones financieras y otros	91	41	(31)	254	(14)
Margen bruto	14.587	15.206	15.511	16.216	15.336
Costes de explotación	(4.810)	(4.857)	(5.007)	(5.636)	(4.907)
Margen neto	9.777	10.350	10.504	10.580	10.429
Dotaciones por insolvencias	(3.037)	(3.347)	(3.314)	(3.690)	(3.464)
Otros resultados y dotaciones	(716)	(673)	(785)	(928)	(621)
Resultado ordinario antes de impuestos	6.024	6.330	6.405	5.962	6.344
Beneficio consolidado ordinario	3.491	3.769	3.795	3.546	3.756
Beneficio ordinario atribuido	3.082	3.353	3.376	3.147	3.392

Chile (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	440	500	462	464	448
Comisiones netas	103	97	102	102	92
Resultado por operaciones financieras y otros	56	59	82	71	12
Margen bruto	600	656	646	638	553
Costes de explotación	(255)	(269)	(260)	(246)	(230)
Margen neto	344	387	386	392	322
Dotaciones por insolvencias	(102)	(105)	(106)	(130)	(107)
Otros resultados y dotaciones	37	(1)	15	12	1
Resultado ordinario antes de impuestos	279	281	295	274	216
Beneficio consolidado ordinario	219	237	234	229	180
Beneficio ordinario atribuido	148	163	162	157	125

Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	333.439	383.545	363.195	386.260	397.015
Comisiones netas	78.010	74.473	80.052	85.052	81.770
Resultado por operaciones financieras y otros	42.713	45.387	63.719	58.999	10.853
Margen bruto	454.162	503.405	506.966	530.311	489.638
Costes de explotación	(193.440)	(206.641)	(204.239)	(205.576)	(204.237)
Margen neto	260.722	296.763	302.727	324.735	285.401
Dotaciones por insolvencias	(77.584)	(80.828)	(83.231)	(106.535)	(94.587)
Otros resultados y dotaciones	28.393	(417)	11.726	10.140	739
Resultado ordinario antes de impuestos	211.531	215.518	231.222	228.340	191.553
Beneficio consolidado ordinario	165.949	182.169	183.336	190.253	159.119
Beneficio ordinario atribuido	112.355	125.176	126.756	130.587	110.533

Argentina (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	213	298	180	250	241
Comisiones netas	116	125	88	118	76
Resultado por operaciones financieras y otros	2	(33)	(31)	(8)	1
Margen bruto	331	389	237	359	318
Costes de explotación	(202)	(229)	(122)	(209)	(186)
Margen neto	129	161	115	150	132
Dotaciones por insolvencias	(73)	(70)	(39)	(53)	(39)
Otros resultados y dotaciones	(22)	3	(28)	(54)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	34	94	47	43	79
Beneficio consolidado ordinario	10	63	24	47	59
Beneficio ordinario atribuido	10	63	23	47	59

Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	10.117	14.548	18.638	19.924	16.991
Comisiones netas	5.486	6.131	8.976	9.403	5.327
Resultado por operaciones financieras y otros	102	(1.596)	(2.372)	(847)	89
Margen bruto	15.704	19.083	25.243	28.480	22.407
Costes de explotación	(9.602)	(11.210)	(13.861)	(16.583)	(13.112)
Margen neto	6.102	7.872	11.382	11.897	9.295
Dotaciones por insolvencias	(3.441)	(3.459)	(4.538)	(4.391)	(2.766)
Otros resultados y dotaciones	(1.067)	131	(2.040)	(3.831)	(953)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.594	4.544	4.805	3.674	5.576
Beneficio consolidado ordinario	497	3.056	2.574	3.636	4.171
Beneficio ordinario atribuido	490	3.043	2.519	3.600	4.143

Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	109	108	112	108	106
Comisiones netas	29	32	44	34	37
Resultado por operaciones financieras y otros	8	9	16	10	14
Margen bruto	146	149	172	153	157
Costes de explotación	(63)	(64)	(67)	(64)	(66)
Margen neto	83	85	105	88	91
Dotaciones por insolvencias	(18)	(20)	(18)	(20)	(21)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	63	64	86	66	68
Beneficio consolidado ordinario	47	48	64	54	51
Beneficio ordinario atribuido	47	47	64	54	51

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	97	99	104	104	106
Comisiones netas	25	29	41	33	37
Resultado por operaciones financieras y otros	7	9	15	10	14
Margen bruto	129	137	160	147	157
Costes de explotación	(56)	(58)	(62)	(62)	(66)
Margen neto	74	79	98	85	91
Dotaciones por insolvencias	(16)	(18)	(16)	(19)	(21)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(2)	(2)	(2)
Resultado ordinario antes de impuestos	57	60	80	64	68
Beneficio consolidado ordinario	42	44	60	52	51
Beneficio ordinario atribuido	41	44	60	52	51

SANTANDER GLOBAL PLATAFORM segmento primario (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	22	23	23	23	31
Comisiones netas	2	1	2	2	13
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(4)	(1)	(7)	1
Margen bruto	19	20	24	18	45
Costes de explotación	(41)	(67)	(60)	(72)	(71)
Margen neto	(22)	(47)	(36)	(54)	(26)
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(0)	(1)	(4)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	(23)	(47)	(37)	(58)	(27)
Beneficio consolidado ordinario	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)
Beneficio ordinario atribuido	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)

Centro Corporativo (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	(296)	(304)	(319)	(333)	(304)
Comisiones netas	(14)	(13)	(9)	(15)	(9)
Resultado por operaciones financieras y otros	(90)	(106)	(85)	(34)	9
Margen bruto	(399)	(423)	(413)	(381)	(304)
Costes de explotación	(97)	(96)	(90)	(89)	(85)
Margen neto	(497)	(519)	(504)	(471)	(389)
Dotaciones por insolvencias	(8)	(5)	(14)	(10)	(3)
Otros resultados y dotaciones	(55)	(72)	(61)	(49)	(20)
Resultado ordinario antes de impuestos	(559)	(595)	(579)	(529)	(413)
Beneficio consolidado ordinario	(526)	(592)	(529)	(458)	(434)
Beneficio ordinario atribuido	(517)	(592)	(529)	(459)	(434)

RETAIL BANKING (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	8.083	8.323	8.227	8.229	7.885
Comisiones netas	2.178	2.134	2.108	2.141	2.024
Resultado por operaciones financieras y otros	150	201	485	339	63
Margen bruto	10.412	10.658	10.819	10.710	9.972
Costes de explotación	(4.694)	(4.747)	(4.658)	(4.827)	(4.526)
Margen neto	5.718	5.911	6.161	5.882	5.445
Dotaciones por insolvencias	(2.143)	(2.090)	(2.428)	(2.439)	(2.289)
Otros resultados y dotaciones	(391)	(397)	(377)	(454)	(338)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.184	3.423	3.357	2.989	2.818
Beneficio consolidado ordinario	2.119	2.377	2.286	2.122	1.899
Beneficio ordinario atribuido	1.763	2.000	1.958	1.858	1.637

RETAIL BANKING (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	7.716	7.966	8.033	8.041	7.885
Comisiones netas	2.051	2.026	2.061	2.089	2.024
Resultado por operaciones financieras y otros	179	231	477	334	63
Margen bruto	9.946	10.223	10.570	10.464	9.972
Costes de explotación	(4.501)	(4.569)	(4.622)	(4.747)	(4.526)
Margen neto	5.445	5.655	5.948	5.717	5.445
Dotaciones por insolvencias	(2.031)	(1.988)	(2.366)	(2.379)	(2.289)
Otros resultados y dotaciones	(370)	(383)	(364)	(441)	(338)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.044	3.283	3.218	2.897	2.818
Beneficio consolidado ordinario	2.042	2.289	2.200	2.059	1.899
Beneficio ordinario atribuido	1.700	1.925	1.885	1.805	1.637

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	654	700	657	716	671
Comisiones netas	352	374	421	373	404
Resultado por operaciones financieras y otros	272	217	153	337	225
Margen bruto	1.278	1.292	1.232	1.426	1.300
Costes de explotación	(561)	(560)	(552)	(608)	(536)
Margen neto	717	731	679	818	764
Dotaciones por insolvencias	(10)	(45)	27	(128)	(4)
Otros resultados y dotaciones	(22)	(16)	(21)	(32)	(15)
Resultado ordinario antes de impuestos	686	670	685	658	745
Beneficio consolidado ordinario	484	466	486	449	527
Beneficio ordinario atribuido	441	419	443	410	491

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	618	662	659	707	671
Comisiones netas	336	359	412	367	404
Resultado por operaciones financieras y otros	244	200	156	333	225
Margen bruto	1.198	1.221	1.227	1.407	1.300
Costes de explotación	(542)	(543)	(550)	(602)	(536)
Margen neto	656	678	677	805	764
Dotaciones por insolvencias	(9)	(44)	24	(127)	(4)
Otros resultados y dotaciones	(21)	(16)	(21)	(31)	(15)
Resultado ordinario antes de impuestos	626	618	679	647	745
Beneficio consolidado ordinario	442	430	481	441	527
Beneficio ordinario atribuido	404	386	442	404	491

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	141	143	141	146	132
Comisiones netas	273	298	298	330	320
Resultado por operaciones financieras y otros	110	121	113	114	134
Margen bruto	523	562	551	589	586
Costes de explotación	(242)	(236)	(234)	(244)	(244)
Margen neto	282	327	318	345	342
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(5)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	285	325	310	361	334
Beneficio consolidado ordinario	218	249	240	272	252
Beneficio ordinario atribuido	208	237	227	257	240

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	137	140	144	145	132
Comisiones netas	266	291	294	324	320
Resultado por operaciones financieras y otros	105	116	109	110	134
Margen bruto	508	546	547	579	586
Costes de explotación	(239)	(232)	(232)	(242)	(244)
Margen neto	269	314	314	338	342
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(5)	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	273	312	307	354	334
Beneficio consolidado ordinario	209	239	237	266	252
Beneficio ordinario atribuido	199	228	225	252	240

SANTANDER GLOBAL PLATAFORM segmento secundario (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	100	92	100	83	103
Comisiones netas	142	139	137	132	115
Resultado por operaciones financieras y otros	30	32	40	34	43
Margen bruto	271	263	277	249	260
Costes de explotación	(165)	(191)	(188)	(202)	(186)
Margen neto	107	72	89	47	74
Dotaciones por insolvencias	(18)	(0)	(16)	(17)	(5)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(2)	2
Resultado ordinario antes de impuestos	88	72	71	28	71
Beneficio consolidado ordinario	63	41	46	13	52
Beneficio ordinario atribuido	52	33	36	6	43

SANTANDER GLOBAL PLATAFORM segmento secundario (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20
Margen de intereses	92	87	96	81	103
Comisiones netas	127	127	134	130	115
Resultado por operaciones financieras y otros	28	30	39	34	43
Margen bruto	248	244	269	244	260
Costes de explotación	(154)	(182)	(186)	(200)	(186)
Margen neto	94	62	83	45	74
Dotaciones por insolvencias	(18)	0	(16)	(17)	(5)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(2)	2
Resultado ordinario antes de impuestos	75	63	65	25	71
Beneficio consolidado ordinario	55	35	42	12	52
Beneficio ordinario atribuido	45	27	33	5	43

Anexo

Neto de plusvalías y saneamientos

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- **APR:** Activos ponderados por riesgo
- **AT1:** *Additional Tier 1*
- **ATAs:** Adquisición temporal de activos
- **ATMs:** Activos totales medios
- **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- **bn:** *Billion* / Miles de millones
- **BPA:** Beneficio por acción
- **Bº:** Beneficio
- **CTAs:** Cesión temporal de activos
- **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- **CIB:** *Corporate & Investment Banking*
- **COVID-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- **CoE:** *Cost of equity* / Coste de fondos propios
- **CP:** Corto plazo
- **DPA:** Dividendo por acción

- **EE.UU.:** Estados Unidos
- **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- **FL:** *Fully-loaded*
- **FMI:** Fondo Monetario Internacional
- **FUR:** Fondo Único de Resolución
- **JGA:** Junta General de Accionistas
- **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- **LTD:** *Loan to deposit*
- **MI:** Margen de intereses
- **Mill:** Millones
- **Mn:** Millones
- **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- **NIM:** *Net interest margin* Margen de intereses sobre activos medios
- **n.d.:** No disponible
- **n.s.:** No significativo

- **OREX:** Otros resultados de explotación
- **pb:** Puntos básicos
- **pp:** Puntos porcentuales
- **PIB:** Producto interior bruto
- **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- **RoI:** *Return on investment* / Rentabilidad sobre la inversión
- **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- **SBNA:** Santander Bank NA
- **SCF:** Santander Consumer Finance
- **SC USA:** Santander Consumer USA
- **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- **T&O:** Tecnología y Operaciones

Glosario – Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- **Ratio de morosidad:** Saldos dudosos de préstamos y anticipos a la clientela, garantías de la clientela y compromisos contingentes de la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela
- **Cobertura de morosidad:** Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos contingentes de la clientela / Saldos dudosos de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos Contingentes de la clientela
- **Coste del crédito:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 4 meses de diciembre a marzo.

2) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

3) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

4) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

