

29 de julio de 2020

Presentación Resultados 1S'20

Todos. Juntos. Ahora.



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y, por tanto, no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos las MAR e indicadores financieros no-NIIF a la hora de planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de “neto de plusvalías y saneamientos”, y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2019 en el Formulario 20-F. Si bien creemos que dichas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles a la hora de valorar nuestro negocio, esa información tiene la consideración de complementaria y no pretende sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2019 en el Formulario 20-F, presentado en la U.S. Securities & Exchange Commission (SEC) el 6 de Marzo de 2020, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo del Informe Financiero 2T de 2020 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado como Información Privilegiada el 29 de Julio de 2020. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas subyacentes, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse ‘manifestaciones sobre previsiones y estimaciones’ según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como ‘prever’, ‘predecir’, ‘anticipar’, ‘debería’, ‘pretender’, ‘probabilidad’, ‘riesgo’, ‘VaR’, ‘RoRAC’, ‘RoRWA’, ‘TNAV’, ‘objetivo’, ‘meta’, ‘estimación’, ‘futuro’, y expresiones similares. Estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los importantes factores destacados a continuación, junto con los que se mencionan en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes, como un deterioro de la coyuntura económica, aumento de la volatilidad en los mercados, inflación o deflación, cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía mundial; (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de la crisis financiera mundial; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos inherentes a la desviación de recursos y la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas mientras integramos tales adquisiciones; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de nuestras calificaciones de crédito o de nuestras filiales más importantes.

Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.

Índice



**Aspectos
destacados
1S'20**



Evolución
del Grupo



Análisis de
las áreas de
negocio



Conclusiones
principales



Anexo



Claves del periodo

Crecimiento

- ▶ **El stock ha seguido aumentando.** Créditos: +1% en el trimestre y +6% interanual, depósitos +5% en el trimestre y +9% interanual
- ▶ **Signos de normalización de la tendencia del crédito:** aumento de las hipotecas y préstamos de consumo en junio, y disminución de pymes y empresas y grandes empresas desde los máximos alcanzados en abril
- ▶ **Nuestra actividad digital se ha acelerado:** 47% de las ventas realizadas a través de canales digitales en el 2T (vs. 36% en 2019), 40 millones de clientes digitales (+15% interanual) y 32 millones de usuarios de la banca móvil (+22% interanual)

Rentabilidad

- ▶ **El margen neto sube el 2%** por unos ingresos comerciales estables y una reducción de costes (-5% interanual¹) por delante de lo previsto
- ▶ **Beneficio ordinario atribuido en 1S'20 de 1.908 millones de euros** (1.531 en 2T) por mayores dotaciones, que se sitúan en 7.000 millones
- ▶ Dado el peor entorno económico por el COVID-19, los menores tipos de interés por un periodo más largo y la mayor tasa de descuento que refleja la volatilidad y las primas de riesgo, se ha realizado un **ajuste del fondo de comercio y de activos por impuestos diferidos** por importe -12.600 millones, principalmente en Reino Unido (-6.100 millones) y en EE.UU. (-2.300 millones). **No afecta a la ratio de capital**

Fortaleza

- ▶ **El Grupo mantiene la estimación del coste del crédito del 1,4-1,5% para final de año.** Sólida calidad crediticia apoyada en el aumento de volúmenes y las medidas de mitigación: mejora interanual de 25 pb en la tasa de mora y aumento de la cobertura hasta el 72%
- ▶ Fuerte generación orgánica en el trimestre (28 pb) que sitúa la ratio **CET1** del Grupo en el **11,84%**² incluida una **deducción de 6 pb** para un posible **dividendo en efectivo con cargo a los resultados de 2020**, lo que refleja la intención del consejo de aplicar una política de dividendo 100% en efectivo tan pronto como las condiciones lo permitan³
- ▶ El consejo tiene la intención de proponer a los accionistas el pago de un **scrip dividend (pagadero en acciones nuevas) equivalente a 0,10 euros** por acción con cargo al resultado de 2019

El Banco ha obtenido un buen resultado operativo (margen neto +2%) y ha fortalecido su posición de capital, aumentando la ratio CET1 al 11,84%, en la parte alta de nuestro objetivo del 11-12%

Buena evolución del margen neto (+2% en euros constantes), si bien el beneficio se ha visto afectado por las mayores provisiones derivadas del COVID-19

Millones de euros	1S'20	1S'19	% variación	
			Euros	Euros constantes
Margen de intereses	16.202	17.636	-8	0
Comisiones netas	5.136	5,863	-12	-4
ROF y otros	1.180	937	26	26
Margen bruto	22.518	24.436	-8	0
Costes de explotación	-10.653	-11.587	-8	-2
Margen neto	11.865	12.849	-8	2
Dotaciones insolvencias ¹	-7.027	-4.313	63	78
Otros resultados	-997	-957	4	12
BAI ordinario	3.841	7.579	-49	-44
Neto de plusvalías y saneamientos	-12.706	-814	-	-
Beneficio atribuido	-10.798	3.231	-	-
Beneficio ordinario atribuido²	1.908	4.045	-53	-48

Sólidos ingresos comerciales en un entorno de baja actividad

Muy buen desempeño de CIB en el trimestre

Hemos acelerado la reducción de costes

Dotaciones afectadas por cargos COVID-19

Ajustes por el deterioro del escenario macroeconómico por el COVID-19

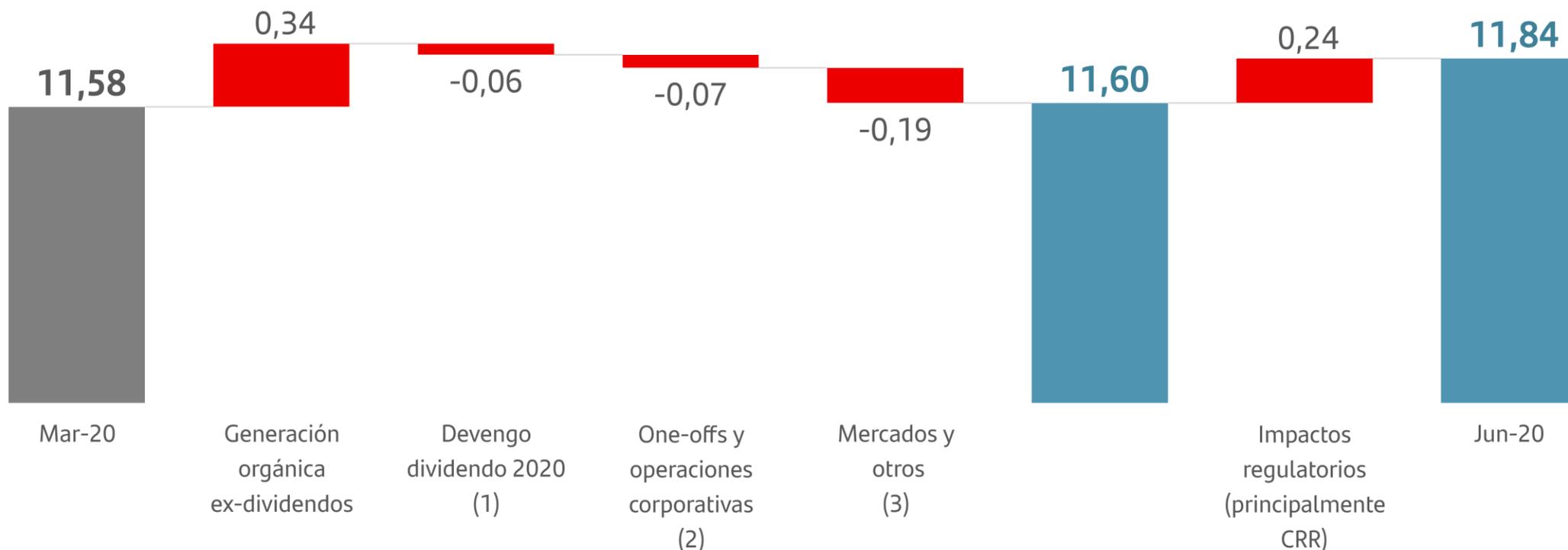
Neto de plusvalías y saneamientos

1S'19	
Plusvalías Prisma (Argentina)	+150
Costes de reestructuración	-704
• España: -600	
• Reino Unido: -92	
• Polonia: -12	
Venta de inmuebles (Centro Corporativo)	-180
PPI ¹ (Reino Unido)	-80
Total Grupo	-814

1S'20	
Fondo de comercio	-10.100
• Reino Unido: -6.101	
• Estados Unidos: -2.330	
• Polonia: -1.192	
• SCF (Nórdicos y otros): -477	
Activos fiscales diferidos	-2.500
Costes de reestructuración + Otros	-106
• Reino Unido: -33	
• SCF: -28	
• Polonia: -5	
• Otros: -40	
Total Grupo	-12.706

La ratio de capital se ha reforzado con una fuerte generación orgánica en el trimestre, que sitúa el CET1 del Grupo en el 11,84%, en la parte alta del objetivo del 11-12%

Evolución de la ratio CET1



(1) Deducción de 6 pb en el trimestre con el objetivo de tener la flexibilidad para pagar un dividendo en efectivo con cargo a los resultados de 2020, tan pronto como las condiciones de mercado se normalicen y sujeto a las recomendaciones y aprobaciones regulatorias

(2) Incluye Ebury: -0,05

(3) Mercados: -0,08, Pensiones: -0,06 y otras deducciones: -0,05

Índice

1

Aspectos
destacados
15'20

2

**Evolución
del Grupo**

3

Análisis de
las áreas de
negocio

4

Conclusiones
principales

5

Anexo



Actividad del Grupo



En la última parte de trimestre comenzamos a recuperar gradualmente los niveles de actividad pre-COVID a medida que se han ido levantado las restricciones...

% Oficinas abiertas

		Pico confinamiento	Junio	
Europa		26%	78%	Relajación medidas de confinamiento
		77%	99%	
		69%	83%	
		97%	99%	
		84%	99%	
Norteamérica		72%	81%	Continúan algunas medidas de confinamiento
		57%	77%	
Sudamérica		74%	95%	
		67%	70%	
		99% ¹	100%	

Actividad operativa casi plena en nuestras:

Oficinas: aprox. 90% de las sucursales del Grupo abiertas

Cajeros automáticos: completa disponibilidad durante la crisis

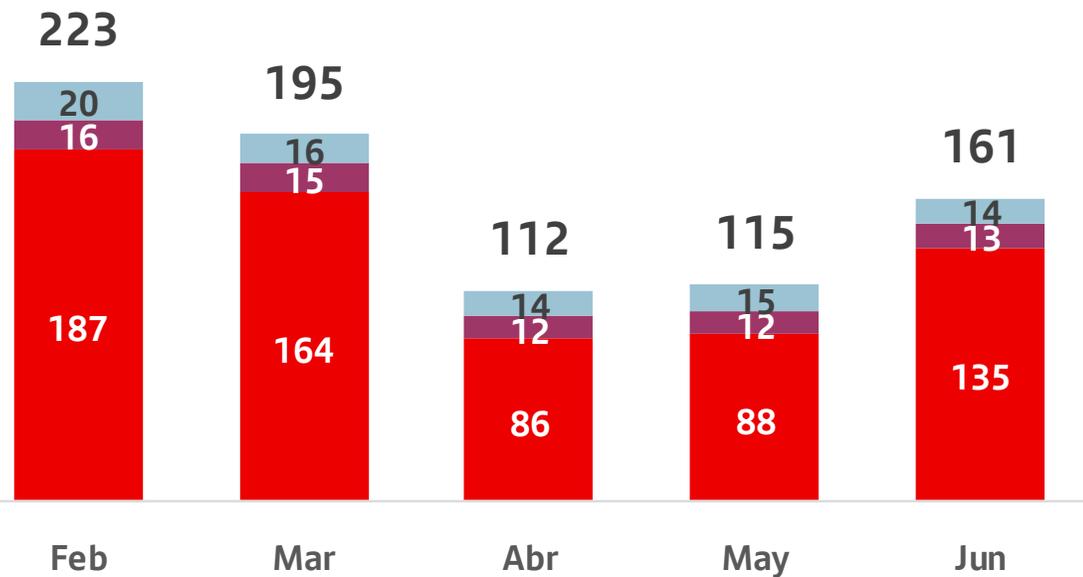
TPVs: recuperándose los niveles anteriores a la crisis. La facturación sube el 25% desde los mínimos de abril

Contact Centres: mejora significativa por la recuperación de los niveles de actividad

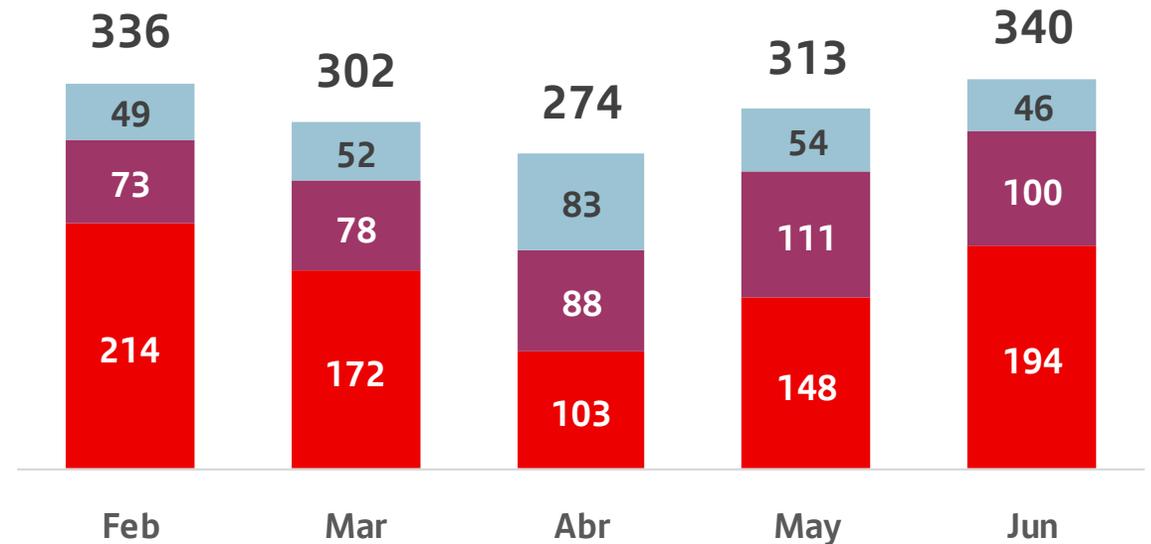
Nuestra prioridad ha sido salvaguardar la salud y seguridad de nuestros empleados y clientes y garantizar la continuidad del negocio

... lo que se refleja en los signos de normalización observados en la producción minorista en las últimas semanas, especialmente en Europa...

Producción hipotecas¹
(media diaria, millones de euros constantes)



Producción consumo¹
(media diaria, millones de euros constantes)

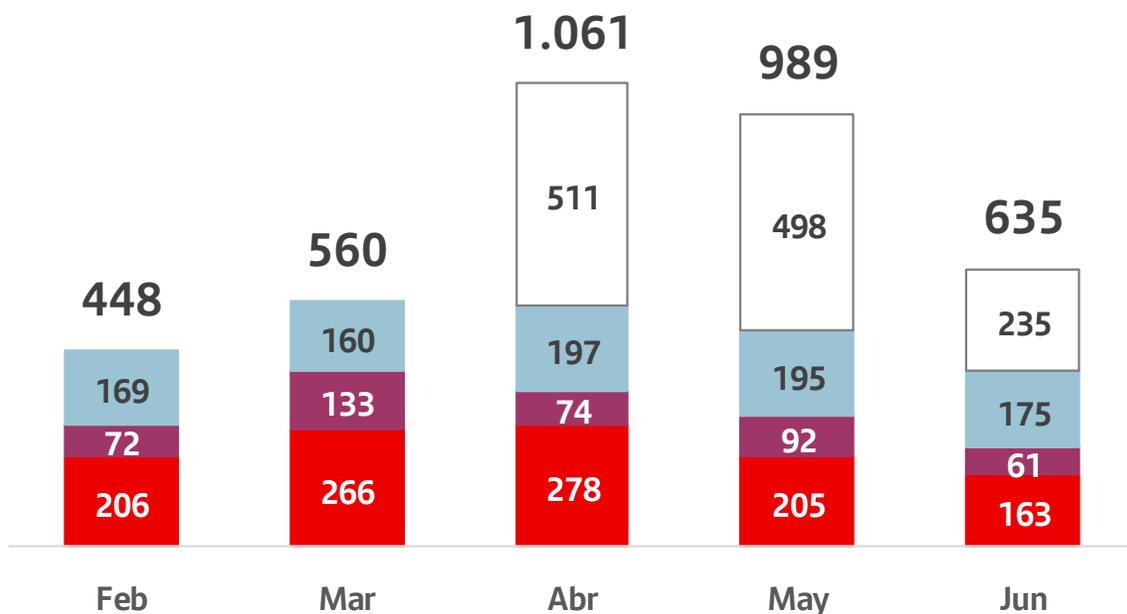


■ Europa ■ N. América ■ S. América

... mientras los préstamos a empresas, respaldados por los programas con garantía gubernamental, y CIB han disminuido desde el pico alcanzado en abril

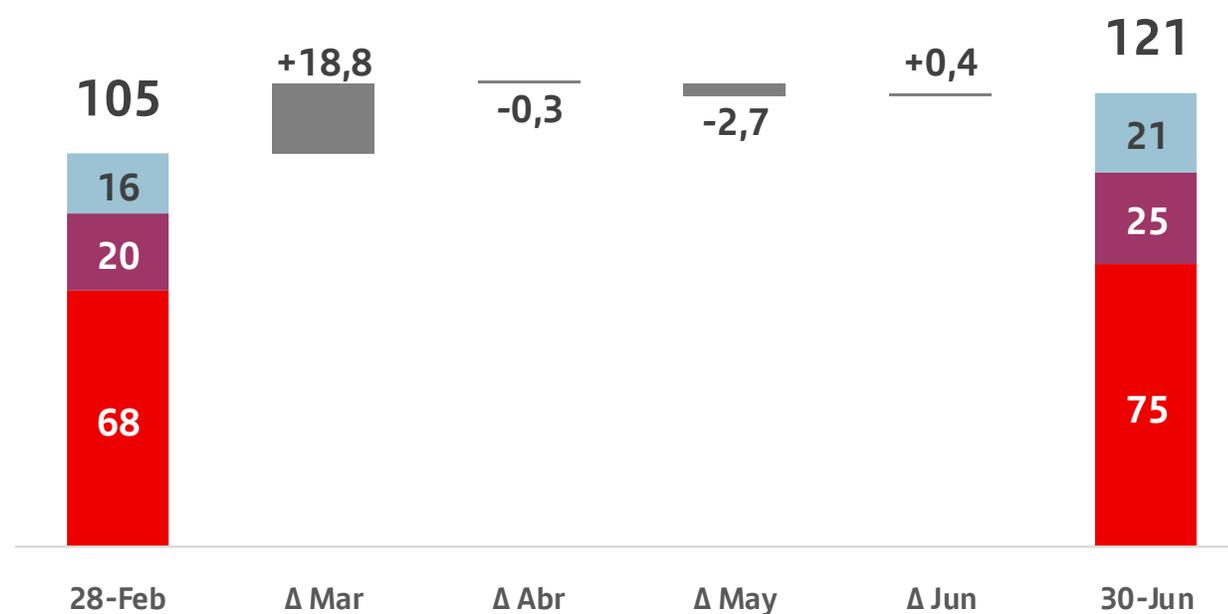
Producción en pymes y empresas¹

(media diaria, millones de euros constantes)



Variación del stock de crédito en CIB

(créditos sin ATAs, miles de millones de euros constantes)

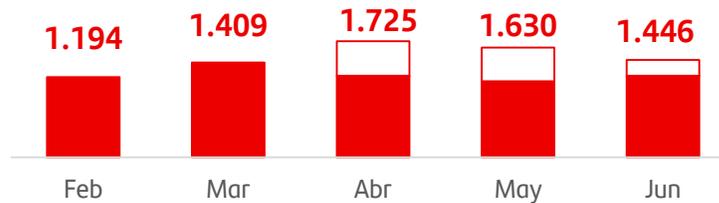


■ Europa ■ N. América ■ S. América □ Garantía gubernamental

Lo anterior ha permitido que en junio los niveles de producción del Grupo hayan sido similares a los anteriores a la crisis



Media diaria producción¹
(millones de euros)

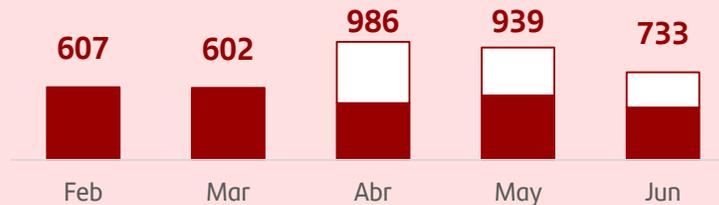


Créditos
+6% interanual
+1% trimestral

Recursos
+7% interanual
+5% trimestral



Europa

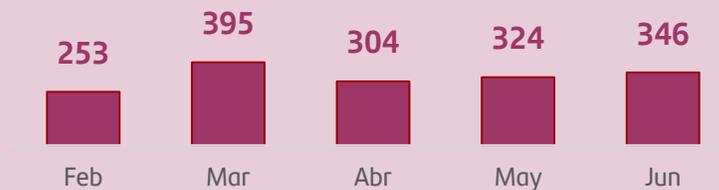


+4% interanual
+1% trimestral

+3% interanual
+5% trimestral



Norteamérica

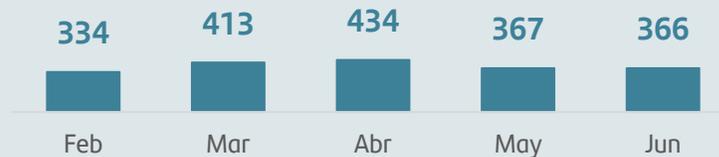


+11% interanual
+1% trimestral

+18% interanual
+6% trimestral



Sudamérica



+18% interanual
+3% trimestral

+18% interanual
+7% trimestral

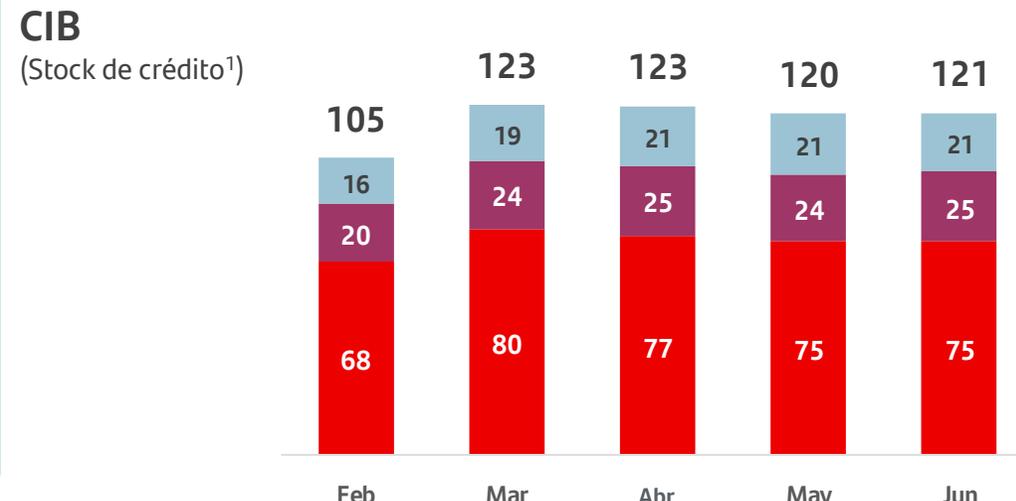
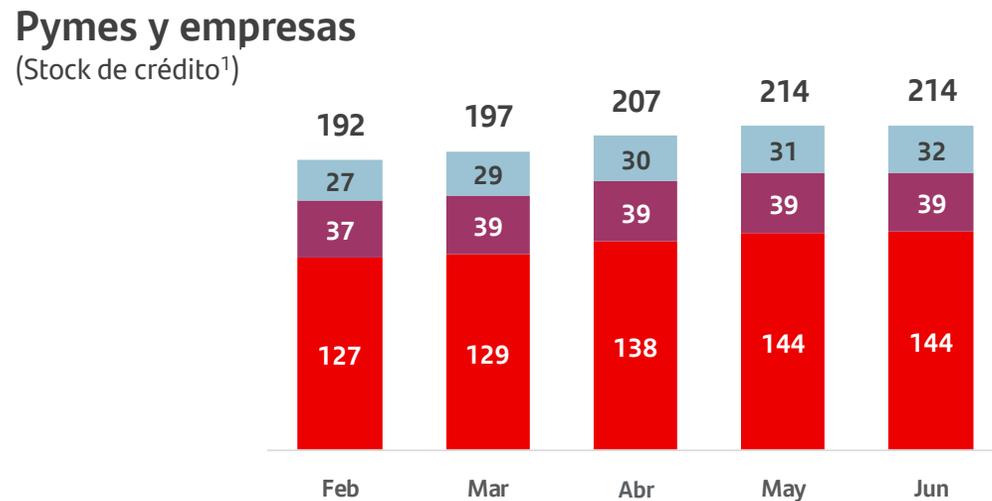
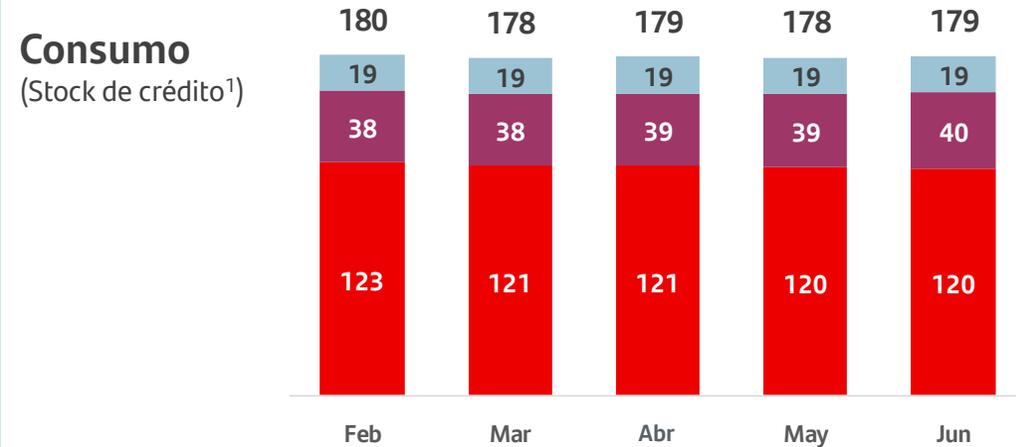
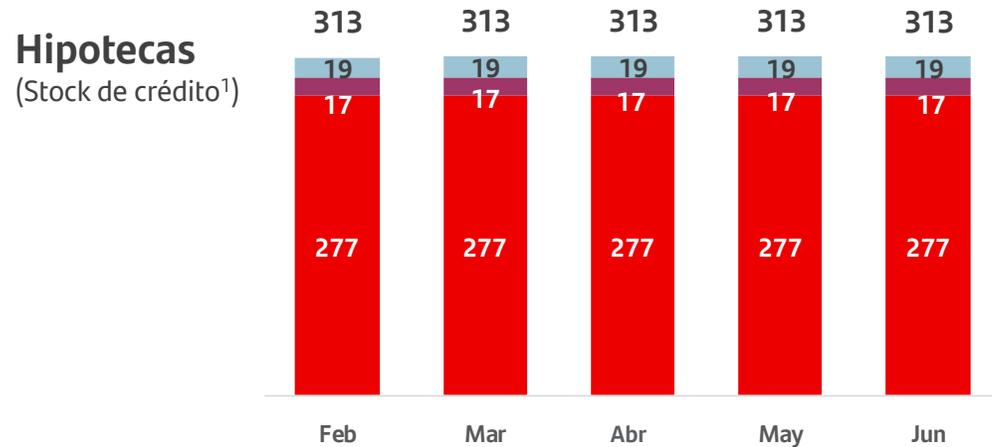
□ Programas con garantía gubernamental



Nota: Variaciones Jun-20 en euros constantes. Préstamos y anticipos a la clientela sin ATAs. Recursos: depósitos sin CTAs + fondos de inversión comercializados

(1) Regiones geográficas calculadas como la suma de los mercados principales. Contratos que han sido pagados en el periodo reportado y que se reflejan en el stock de crédito

El stock de préstamos minoristas se ha mantenido estable mientras que los saldos de pymes, empresas y grandes empresas han aumentado



■ Europa ■ N. América ■ S. América



Nota: Regiones geográficas calculadas como la suma de los mercados principales
 (1) Stock de préstamos y anticipos a la clientela sin ATAs. Miles de millones de euros constantes

La actividad digital se ha acelerado (clientes móvil +5,8 millones interanual) lo que se refleja en una mayor penetración de ventas digitales (47% en 2T)



39,9 millones

(+15% interanual)

Clientes digitales¹

Fuerte crecimiento de los clientes digitales: **+3,1 mill. en 1S'20** vs. +2,0 mill. en 2S'19

Fuerte vinculación y ventas digitales:



47% en 2T'20

(44% en 1S'20 y 36% en 2019)

Ventas digitales²
como % de ventas totales



+27%
interanual

accesos³
(online y móvil)



+23%
interanual

Transacciones⁴
(monetarias y voluntarias)

Clientes digitales:

 4,6 mn

 6,1 mn

 5,1 mn

 14,5 mn

Fuerte crecimiento de clientes móvil:



32,2 mill. (+22% interanual)

Clientes móvil

+5,8 mill.
interanual
+3,0 mill. en el año

Resultados del Grupo



En resultados, hemos mantenido los ingresos por la sólida relación con nuestros clientes y ...

... nuestra diversificación geográfica...

... y por negocios



Sudamérica

+7%



Norteamérica

+1%



Europa

-8%



Corporate &
Investment Banking

+17%



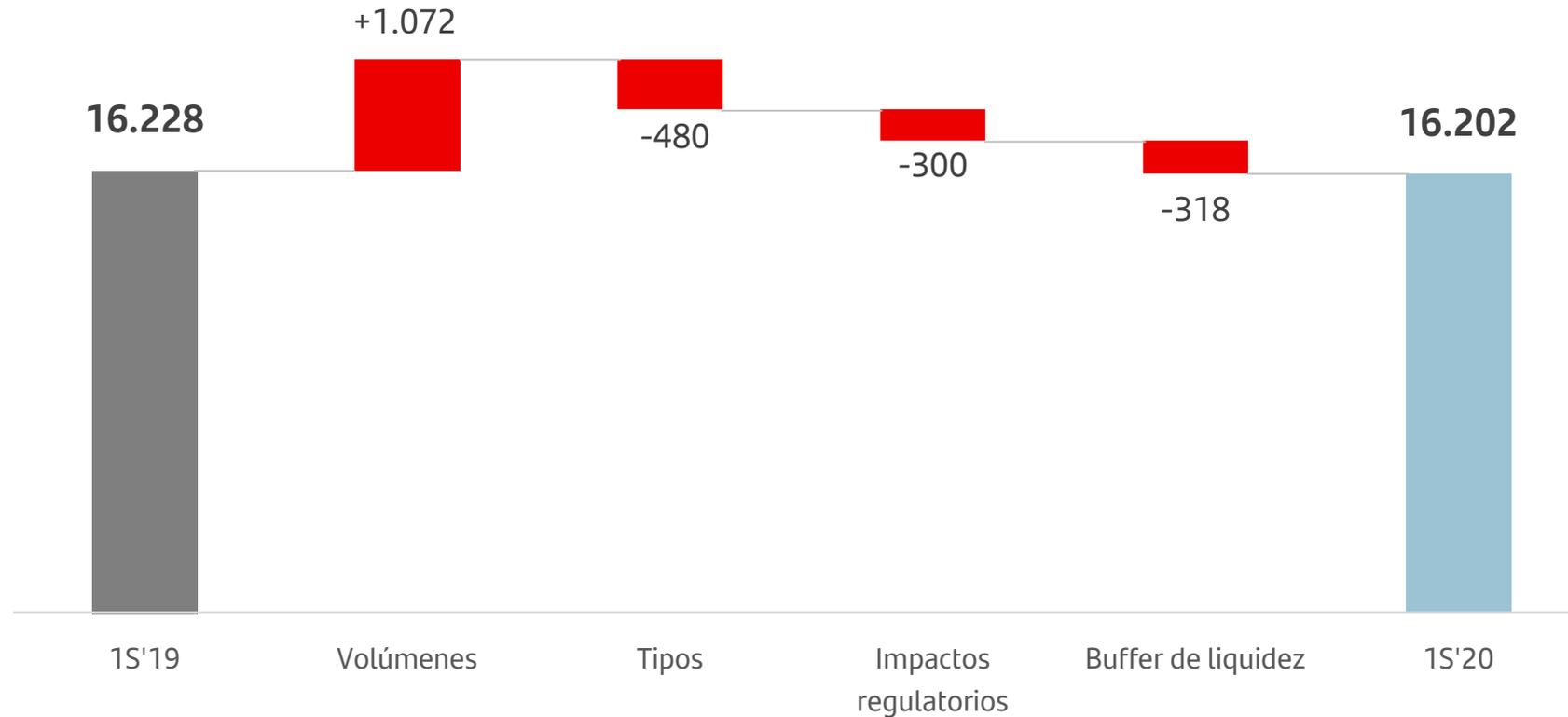
Wealth Management
& Insurance

+4%

El margen de intereses se ha visto afectado por impactos no relacionados directamente con el negocio y por los menores tipos de interés. MI del negocio recurrente: +4%

Evolución del margen de intereses

Millones de euros constantes



Las comisiones, afectadas por la menor transaccionalidad, muestran signos de recuperación con el aumento de la actividad

Banca comercial



Comisiones interanual ¹

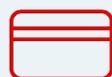
-12%

Crecimiento de la actividad¹



Facturación TPV

-24% Abr-20/Abr-19
+25% Jun-20/Abr-20



Facturación de tarjetas

-26% Abr-20/Abr-19
+28% Jun-20/Abr-20

Wealth Management & Insurance



+1%



SAM (activos bajo gestión)

+1% interanual
+ 4% trimestral



Private Banking (comisiones)

+10% interanual



Primas de seguros

Recuperación del **75%** de los niveles pre-crisis en junio (**30% en abril**)

SCIB



+20%



GTB²

+3% interanual



GDF³

+28% interanual



Global Markets

+42% interanual

Reducción de costes por delante del plan inicial, a medida que capturamos eficiencias adicionales

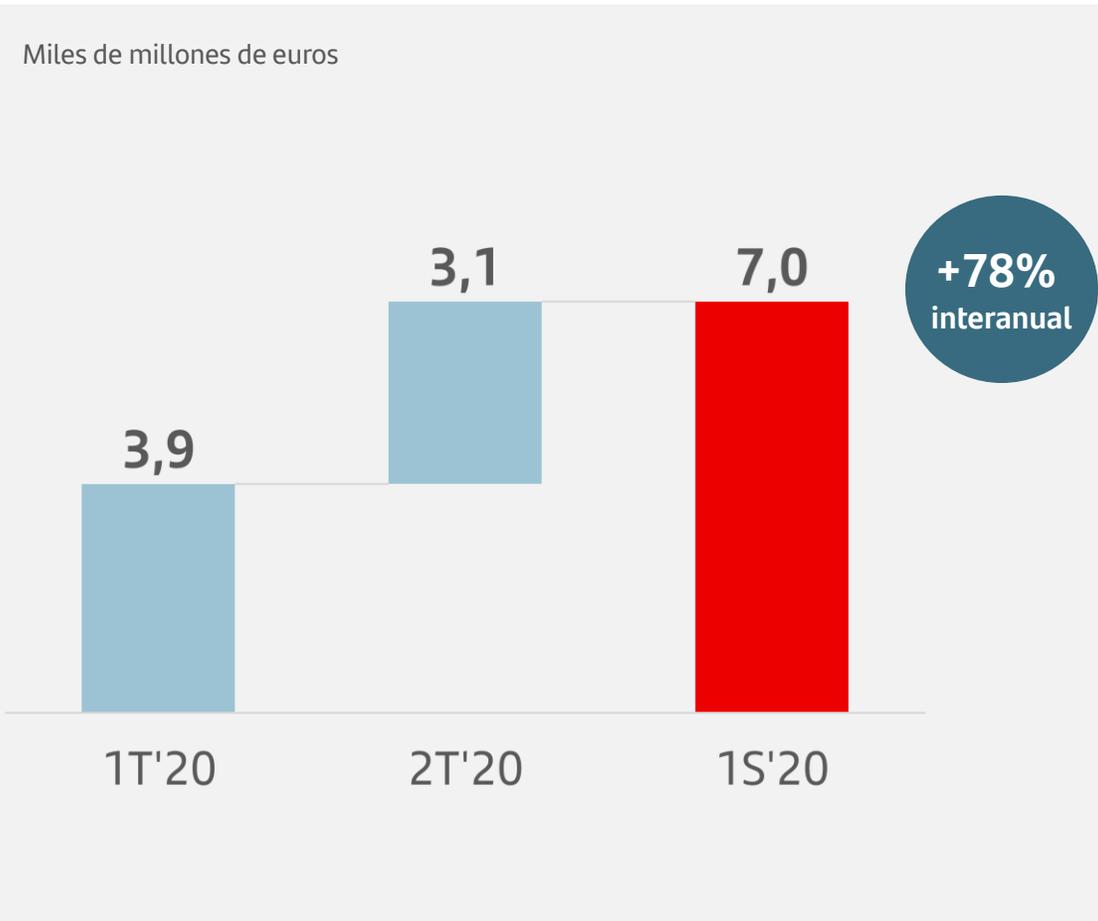
Variación interanual		Costes nominales	Costes en términos reales						
Europa		-5,9%	<table border="0"> <tr> <td> -10%</td> <td> -4%</td> </tr> <tr> <td> -6%</td> <td> -11%</td> </tr> <tr> <td> -5%</td> <td></td> </tr> </table>	 -10%	 -4%	 -6%	 -11%	 -5%	
 -10%	 -4%								
 -6%	 -11%								
 -5%									
Norteamérica		-0,8%	<table border="0"> <tr> <td> -4%</td> <td></td> </tr> <tr> <td> -1%</td> <td></td> </tr> </table>	 -4%		 -1%			
 -4%									
 -1%									
Sudamérica¹		2,4%	<table border="0"> <tr> <td> -1%</td> <td></td> </tr> <tr> <td> 0%</td> <td></td> </tr> </table>	 -1%		 0%			
 -1%									
 0%									
Grupo		-1,9%	-5,1%						

Acelerando la tendencia de reducción de costes en la mayoría de los mercados

Eficiencias alcanzadas en Europa: > 300 mill. en 1S'20 (>75% de las inicialmente previstas para 2020)

Coste del crédito estimado para final de año del 1,4-1,5%. La calidad crediticia está apoyada en el aumento de volúmenes y las medidas de mitigación

Dotaciones por insolvencias



% variación en euros constantes

Ratios de calidad crediticia

	Jun-19	Mar-20	Jun-20
Coste del crédito	0,98%	1,17% ¹	1,26%
Ratio de mora	3,51%	3,25%	3,26%
Ratio de cobertura	68%	71%	72%

(1) Considerando las provisiones del periodo anualizadas y la media de la cartera de crédito en el mismo periodo: 1,62% en 1T'20, 1,46% en 1S'20

Nota: Exposición y ratio de cobertura por stages en el anexo, página 65

Cerca del 80% de las moratorias concedidas a particulares (90% son garantizadas)

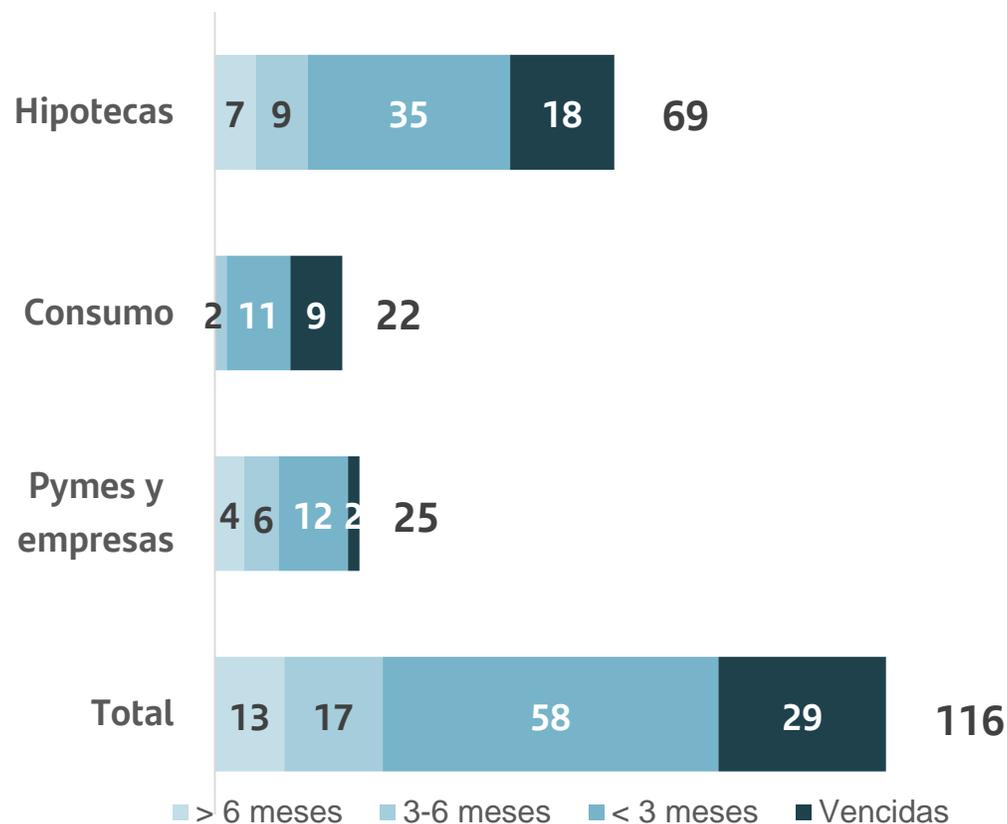
30 Junio 20	# clientes (millones) <i>De los cuales programas gubernamentales</i>	Cantidad total <i>De los cuales programas gubernamentales (miles de millones de euros)</i>	% cartera de crédito
Hipotecas	0,5 0,3	69 55	23%
Consumo	4,6 1,4	22 7	10%
Pymes y Empresas	0,3 0,2	25 10	6%
Total	5,4 1,9	116 72	12%

- Alrededor del **60% son hipotecas residenciales**, principalmente en **Reino Unido** (aprox. 41.000 millones de euros) con **bajos LTVs** (41%).
- Aprox. 65%** de los créditos al consumo son **préstamos auto** (aprox 14.000 millones de euros)
- Las moratorias a **pymes y empresas** están basadas en ratings internos y complementadas con facilidades de liquidez y **garantías gubernamentales**

Evolución de las moratorias vencidas en línea con las pérdidas estimadas para 2020

Perfil de vencimiento de créditos sujetos a moratorias

Vencimiento residual a 30 de junio de 2020, miles de millones de euros



- A 30 de junio, aprox. **25%** de las moratorias totales ya están **vencidas** (aprox. 29.000 mn), de las cuales el **98% está en situación normal**
 - **>60%** (18.000 mn) son **hipotecas**, principalmente en el Reino Unido, la mayoría de las cuales con comportamiento en línea con el ciclo pre-crisis
 - **Aprox. 30%** (9.000 mn) corresponde a **consumo**, del cual >90% es auto principalmente en SC USA.
 - En **pymes y empresas** ha vencido una cantidad muy pequeña (2.000 mn), cuya gestión está enfocada en el análisis predictivo del comportamiento de los clientes
- **Las pérdidas esperadas están incluidas en la estimación del 1,4%-1,5% del coste del crédito del año**

Al 15 de julio, ya han vencido más de 40.000 millones, manteniéndose una calidad crediticia similar

Índice



Aspectos
destacados
15'20



Evolución
del Grupo



**Análisis de
las áreas de
negocio**



Conclusiones
principales



Anexo



El crecimiento del margen neto del Grupo se ha apoyado en nuestra diversificación geográfica y de negocio

1S'20 (vs. 1S'19)	Margen neto (millones de euros)	Beneficio ordinario atribuido (millones de euros)	Contribución al beneficio ordinario del Grupo
 Europa	4.314 -10%	1.075 -54%	
 Norteamérica	3.301 +2%	617 -29%	
 Sudamérica	5.093 +8%	1.383 -13%	
Negocios globales	1.683	928	Reforzando nuestra escala local con negocios globales
 SCIB	+32%	+23%	
 WM&I	605 +7%	427 +3%	

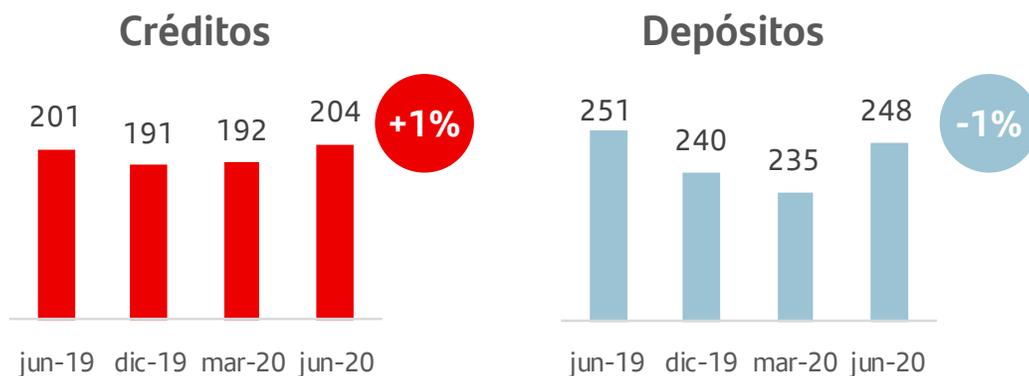


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	33	+2 pp
Clientes digitales (millones)	5,1	+10%
Ratio de mora (%)	6,55	-47 pb
Coste del crédito (%)	0,68	+27 pb
Ratio de eficiencia (%)	54,9	-22 pb
RoTE (%)	3,2	-6,1 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	931	0,6	1.856	-8,0
Comisiones	535	-16,8	1.178	-5,5
Margen bruto	1.562	-12,7	3.350	-9,6
Costes explotación	-896	-5,1	-1.841	-10,0
Margen neto	665	-21,2	1.509	-9,1
Dotaciones insolvencias	-313	-50,3	-941	100,1
BAI	237	112,0	350	-62,6
Bº ordinario atribuido	161	79,1	251	-63,9

(*) Millones de euros

VOLÚMENES¹



Los créditos suben más de 11.000 millones en el trimestre, principalmente en pymes y empresas (cuota en crédito ICO: 27%)

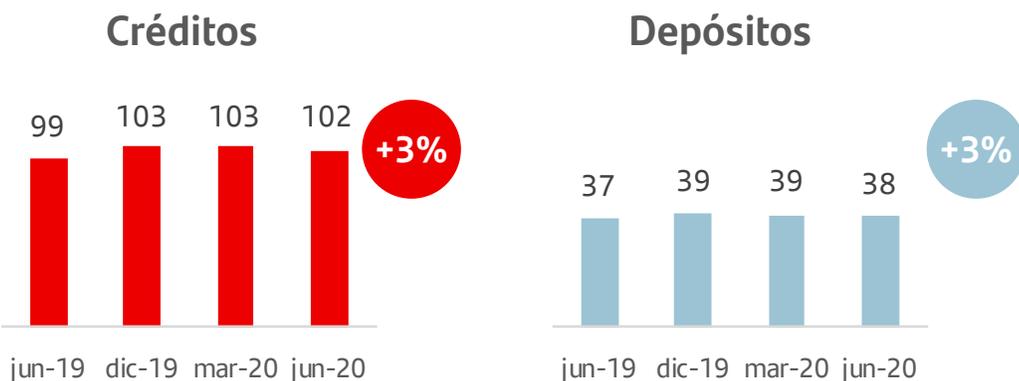
Fuerte reducción de costes que compensa parcialmente menores ingresos no comerciales y mayores provisiones. **En 2T, mejora del MI**

La ratio de mora mejora 47 pb interanual (con un alto nivel de créditos concedidos a empresas) y la **cobertura** sube al 43,3%



CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes activos (millones)	18,4	-3%
Ratio de mora (%)	2,52	+28 pb
Coste del crédito (%)	0,78	+42 pb
Ratio de eficiencia (%)	43,4	-120 pb
RoTE (%)	11,0	-4,3 pp

VOLÚMENES¹



RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	947	-2,0	1.926	2,5
Comisiones	159	-14,6	345	-16,3
Margen bruto	1.095	-5,4	2.266	-0,9
Costes explotación	-469	-7,9	-983	-3,6
Margen neto	626	-3,5	1.283	1,4
Dotaciones insolvencias	-184	-41,4	-501	177,1
BAI	466	22,6	849	-22,6
Bº ordinario atribuido	258	19,1	477	-25,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



La mayoría de los mercados muestran señales de **recuperación a finales del trimestre**

El **margen neto** sube por el **fuerte aumento del MI** en 1T y la **reducción de costes**, que compensan las menores **comisiones** (menor actividad)

El beneficio ordinario cae un 26% interanual por el aumento de las provisiones relacionadas con el COVID-19. **Recuperación en el 2T**

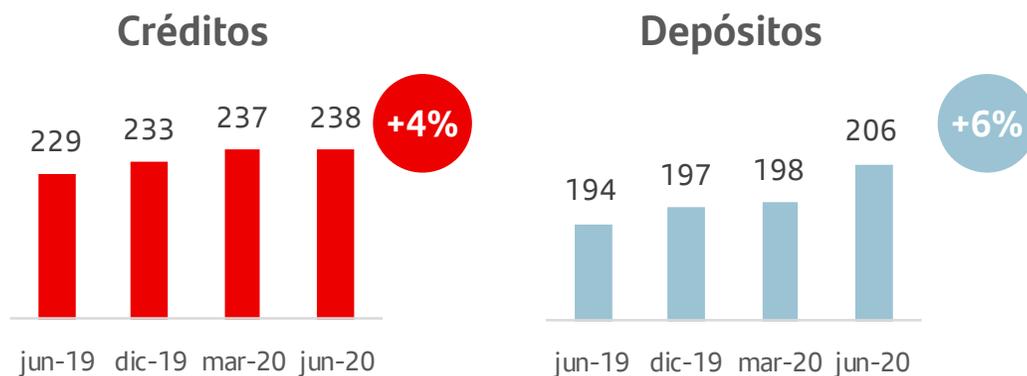


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	31	+1 pp
Clientes digitales (millones)	6,1	+7%
Ratio de mora (%)	1,08	-5 pb
Coste del crédito (%)	0,23	+17 pb
Ratio de eficiencia (%)	66,0	+558 pb
RoTE (%)	2,0	-5,9 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	871	-0,2	1.769	-7,7
Comisiones	96	-47,9	290	-31,6
Margen bruto	979	-8,0	2.077	-13,0
Costes explotación	-656	-5,3	-1.370	-4,9
Margen neto	323	-13,2	707	-25,2
Dotaciones insolvencias	-239	28,5	-430	437,5
BAI	80	-30,5	198	-75,0
Bº ordinario atribuido	54	-33,2	139	-76,1

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Ingresos afectados por **la bajada de tipos** y **los cambios regulatorios en comisiones**, compensados en parte por -50 pb en la remuneración de la **cuenta corriente 11213** en mayo (prevista nueva reducción en agosto)

El foco se mantiene en la gestión de costes, que descienden un 5% interanual tras los ahorros de eficiencia realizados

Las dotaciones aumentan de forma significativa por las relacionadas con el COVID-19. **Sin este impacto, se mantienen en niveles bajos**

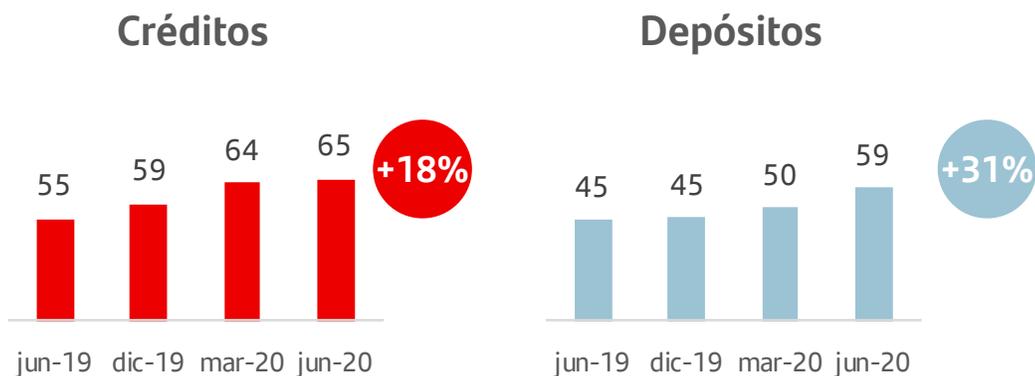


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	22	-
Clientes digitales (millones)	14,5	+14%
Ratio de mora (%)	5,07	-20 pb
Coste del crédito (%)	4,67	+83 pb
Ratio de eficiencia (%)	31,8	-67 pb
RoTE (%)	17,1	-4,5 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	1.813	-3,4	4.083	1,0
Comisiones	614	-13,4	1.483	-1,5
Margen bruto	2.651	1,7	5.788	3,8
Costes explotación	-835	0,3	-1.839	1,7
Margen neto	1.816	2,4	3.949	4,9
Dotaciones insolvencias	-843	-4,3	-1.909	59,9
BAI	942	18,9	1.881	-18,6
Bº ordinario atribuido	478	10,6	995	-17,4

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Nuestro **modelo de negocio** y **solidez del balance** nos ha permitido adaptarnos rápidamente a la nueva realidad, **manteniendo un alto retorno para los accionistas**

Crecimiento interanual de los volúmenes a doble dígito, manteniendo la calidad crediticia en niveles controlados

Aumento del margen neto por el margen de intereses, los ROF y la mejora de la eficiencia

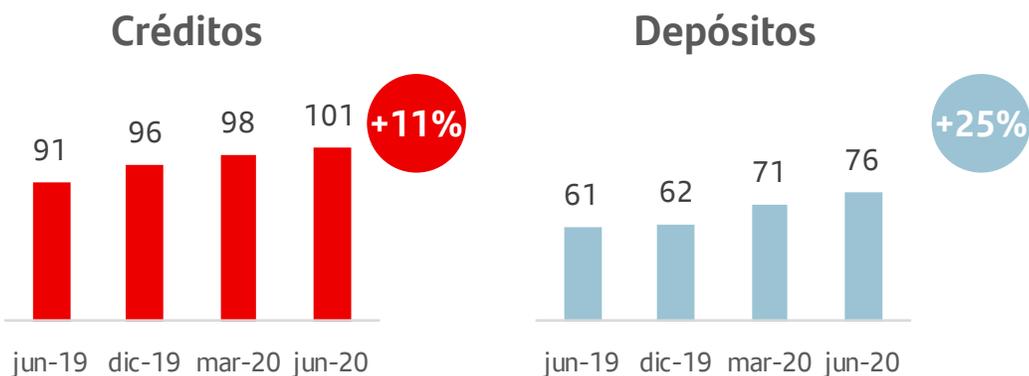


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	21	+2 pp
Clientes digitales (miles)	1.052	+7%
Ratio de mora (%)	1,49	-83 pb
Coste del crédito (%)	3,30	+21 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,5	+18 pb
RoTE (%) ¹	4,7	-6,9 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	1.429	-2,4	2.891	-1,4
Comisiones	215	-14,0	465	-5,3
Margen bruto	1.801	-6,7	3.730	-2,6
Costes explotación	-776	-4,1	-1.585	-2,2
Margen neto	1.024	-8,6	2.144	-2,9
Dotaciones insolvencias	-832	-14,6	-1.804	49,3
BAI	163	15,7	305	-66,7
Bº ordinario atribuido	151	149,5	211	-55,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES²



Mejora en la evolución interanual de volúmenes, con crecimientos a doble dígito tanto en créditos como en recursos de la clientela

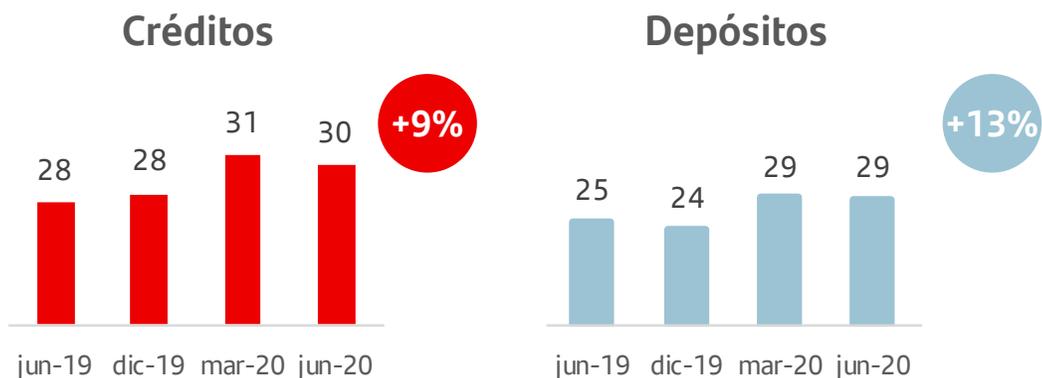
Ingresos afectados por menores tipos, ingresos de *leasing* y la menor actividad en comisiones. **Notable reducción de costes**

El margen neto cae un 3%, mientras que el beneficio disminuye por el impacto del COVID-19 en provisiones



CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	35	+4 pp
Clientes digitales (mn)	4,6	+31%
Ratio de mora (%)	2,50	+29 pb
Coste del crédito (%)	2,95	+34 pb
Ratio de eficiencia (%)	39,5	-206 pb
RoTE (%)	15,5	-5,0 pp

VOLÚMENES¹



RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	650	-4,5	1.448	2,4
Comisiones	185	2,2	396	2,0
Margen bruto	905	4,7	1.912	7,6
Costes explotación	-341	-3,7	-756	2,3
Margen neto	565	10,6	1.156	11,4
Dotaciones insolvencias	-291	22,6	-564	47,0
BAI	267	0,3	578	-10,3
Bº ordinario atribuido	186	-1,1	406	4,2

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Buena evolución de los créditos. Destacan empresas, CIB e hipotecas. Fuerte aumento de **clientes digitales**

El margen neto sube a doble dígito en el trimestre y en el semestre por los mayores ingresos y la fuerte mejora de la eficiencia

Rentabilidad de doble dígito y aumento del beneficio, con menores minoritarios



RESULTADOS*	1S'20	1S'19
Margen de intereses	-658	-600
ROF	78	-171
Costes explotación	-166	-193
Dotaciones y otros resultados	-402	-139
Impuestos y minoritarios	61	46
Bº ordinario atribuido	-1.125	-1.108

(*) Millones de euros



Margen de intereses afectado por el adelanto del plan de emisiones de 2020 y el aumento del *buffer* de liquidez

Los ROF recogen **el coste de la cobertura de los tipos de cambio**

Continúa la buena tendencia en costes (-14% vs. 1S'19), por las medidas de racionalización y simplificación

Las provisiones incluyen saneamientos de participaciones cuya valoración se ha visto afectada por la crisis

Índice



Aspectos
destacados
15'20



Evolución
del Grupo



Análisis de
las áreas de
negocio



**Conclusiones
principales**



Anexo



En el semestre hemos aumentado el margen neto un 2% y la ratio CET1 al 11,84%, en la parte alta del rango objetivo (11-12%)

Fuerte posición de capital

- ▶ Esperamos mantenernos en la **parte alta del rango 11-12% a finales de año**
- ▶ Dada la fortaleza de capital y el buen desempeño operativo, el consejo tiene la intención de proponer el pago de un **scrip dividend (pagadero en acciones nuevas) equivalente a 0,10 euros por acción con cargo a 2019** y se ha realizado una deducción de **6 pb** de capital CET1 en el trimestre para un posible **dividendo en efectivo con cargo a los resultados de 2020¹**

Buen desempeño operativo

- ▶ **Los ingresos del 1S'20 se mantienen estables en comparativa interanual**, con CIB aumentando el beneficio un 23%. Esperamos que los ingresos comerciales **se recuperen en el 2S'20**
- ▶ La reducción de costes va por delante del plan, con una disminución del 5% en términos reales. **Esperamos mantener la fuerte disciplina en costes en 2S'20**

Sólida calidad crediticia

- ▶ **El Grupo mantiene su estimación de coste del crédito de 1,4%-1,5% para el año**

Acelerando nuestros planes de transformación

- ▶ **Aceleración de nuestros planes de transformación para aprovechar nuestra escala y la fortaleza conjunta de nuestras regiones y negocios globales**, aprendiendo del cambio de comportamiento de los clientes durante la pandemia
- ▶ Foco en simplificar nuestras operaciones y mejorar la experiencia del cliente para **aumentar la rentabilidad y mejorar la eficiencia**

Nuestra previsión del margen neto es consistente con nuestro RoTE objetivo del Investor Day, 13-15%

Índice



Aspectos
destacados
15'20



Evolución
del Grupo



Análisis de
las áreas de
negocio



Conclusiones
principales



Anexo



Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Europa



CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	36	+1 pp
Clientes digitales (millones)	14,7	+9%
Ratio de mora (%)	3,24	-24 pb
Coste del crédito (%)	0,47	+23 pb
Ratio de eficiencia (%)	54,8	+115 pb
RoTE (%)	4,4	-5,3 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	3.352	-1,0	6.787	-4,3
Comisiones	1.098	-15,7	2.413	-8,0
Margen bruto	4.577	-6,9	9.551	-7,8
Costes explotación	-2.526	-5,7	-5.237	-5,9
Margen neto	2.051	-8,3	4.314	-9,9
Dotaciones insolvencias	-877	-33,5	-2.211	163,0
BAI	1.014	39,9	1.747	-50,4
Bº ordinario atribuido	632	44,7	1.075	-54,0

(* Millones de euros y % variación en euros constantes)



Obtención de sinergias adicionales de los procesos de transformación

Apoyarnos en la transformación digital para mejorar la experiencia del cliente

La combinación de las fortalezas de nuestros negocios en Europa nos permiten crear '**one Santander Europe**'



Aumento interanual de volúmenes por España (préstamos con garantías ICO), **Reino Unido** (hipotecas y créditos a empresas) y **CIB**

BAI disminuye por las **mayores provisiones** basadas en el deterioro esperado por los efectos del COVID-19

La reducción de costes va por delante del plan

Norteamérica



CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	33	+4 pp
Clientes digitales (millones)	5,7	+26%
Ratio de mora (%)	1,73	-56 pb
Coste del crédito (%)	3,21	+26 pb
Ratio de eficiencia (%)	41,5	-58 pb
RoTE (%) ¹	8,6	-6,0 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	2.079	-3,1	4.339	-0,2
Comisiones	400	-6,9	860	-2,1
Margen bruto	2.706	-3,0	5.642	0,6
Costes explotación	-1.117	-4,0	-2.341	-0,8
Margen neto	1.589	-2,3	3.301	1,7
Dotaciones insolvencias	-1.123	-6,9	-2.368	48,7
BAI	430	5,4	883	-43,4
Bº ordinario atribuido	336	33,3	617	-28,8

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Aumentando el nivel de coordinación y cooperación entre México y EE.UU.

Seguimos desarrollando el corredor comercial USMX (SCIB: +19%; Empresas: +16%)

Iniciativas conjuntas de tecnología entre ambos países



Aumento interanual de volúmenes a doble dígito, tanto en créditos como en recursos

El margen neto sube un 2% interanual por **mejora de ingresos y costes**

Beneficio afectado por las mayores provisiones y favorecido por los **menores intereses minoritarios** en SC USA y México

Sudamérica



CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Cientes vinculados / activos (%)	25	-1 pp
Cientes digitales (millones)	18,8	+15%
Ratio de mora (%)	4,74	-7 pb
Coste del crédito (%)	3,49	+62 pb
Ratio de eficiencia (%)	35,2	-107 pb
RoTE (%)	16,6	-4,2 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	2.606	-0,1	5.671	6,1
Comisiones	774	-13,2	1.847	-1,5
Margen bruto	3.690	4,0	7.854	7,0
Costes explotación	-1.275	0,7	-2.761	5,1
Margen neto	2.416	5,8	5.093	8,1
Dotaciones insolvencias	-1.110	-1,0	-2.435	63,3
BAI	1.254	19,6	2.465	-17,2
Bº ordinario atribuido	685	13,6	1.383	-13,3

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Continuamos avanzando para **tener una región más conectada**, enfocada en el cliente y capaz de capturar oportunidades de negocio y ofrecer un crecimiento rentable

Crecimiento generalizado de volúmenes a doble dígito

Fuerte incremento de clientes digitales



En el primer semestre, el beneficio cae por el impacto del COVID-19 en las provisiones

El margen neto sube un 8% interanual por el crecimiento de ingresos y la mejora de la eficiencia.

Muy buen comportamiento en el trimestre de todas las líneas

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Banca comercial

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	7.141	-2,5	15.026	-0,8
Comisiones	1.495	-18,9	3.518	-10,3
Margen bruto	8.859	-4,5	18.831	-3,5
Costes explotación	-4.084	-3,9	-8.611	-2,3
Margen neto	4.775	-4,9	10.220	-4,4
Dotaciones insolvencias	2.846	-21,0	-6.735	74,4
BAI	1.711	54,2	2.930	-52,0
Bº ordinario atribuido	982	71,2	1.616	-53,9

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Actividad

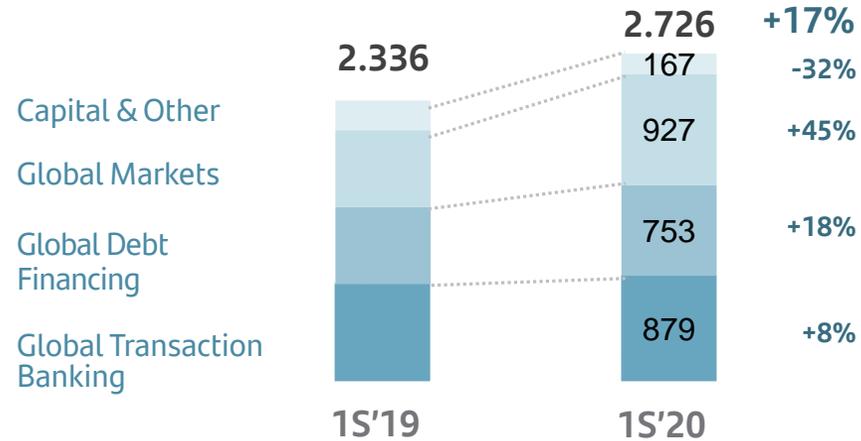
Miles de millones de euros y % variación interanual en euros constantes



Nuestra prioridad ha sido garantizar el **apoyo financiero necesario** para nuestros clientes, colaboradores y autoridades locales

Foco en acelerar la **transformación digital** a través de la **multicanalidad**

Margen bruto (Millones de euros constantes)

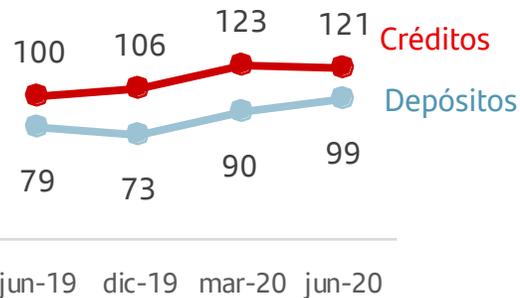


RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	713	14,1	1.384	12,1
Comisiones	406	6,9	810	20,3
Margen bruto	1.426	17,9	2.726	16,7
Costes explotación	-507	-0,4	-1.043	-1,5
Margen neto	919	31,0	1.683	31,8
Dotaciones insolvencias	-245	--	-249	371,6
BAI	646	-4,0	1.391	17,1
Bº ordinario atribuido	437	-2,3	928	22,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLUMENES¹

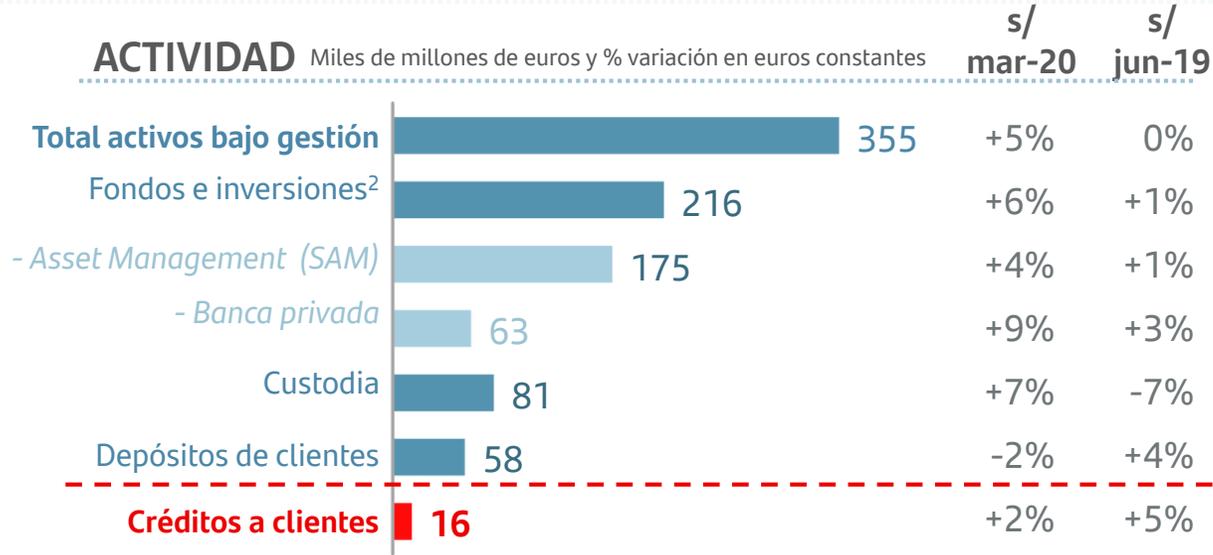
Stock (miles de millones de euros)



En un entorno volátil de mercados, hemos **seguido apoyando a nuestros clientes** a través de líneas de contingencia y otras soluciones financieras

Aumento interanual del beneficio por el crecimiento a doble dígito de la mayoría de mercados, especialmente en *Global Markets* y *Global Debt Financing*

Fuerte crecimiento del beneficio en el semestre por unos **ingresos sólidos y una estricta gestión de costes**



RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	104	-17,8	236	-13,0
Comisiones	279	-8,9	599	9,8
Margen bruto	482	-13,4	1.069	3,7
Costes explotación	-220	-7,0	-464	0,0
Margen neto	263	-18,1	605	6,8
Dotaciones insolvencias	-5	-19,2	-12	--
BAI	255	-18,5	589	3,5
Bº ordinario atribuido	186	-17,1	427	2,6

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

1.085 mn €
(-1% interanual)
Aportación total al beneficio del Grupo¹

Total comisiones generadas³
+1% interanual
31% del total del Grupo

6.950 mn €
(+37% interanual)
Volúmenes de colaboración Banca Privada



Aumento del beneficio en el año: mayores ingresos con costes planos.

Apoyados en la actividad comercial de principios de año y con un 2T impactado por los efectos de la crisis del COVID-19

En **Banca Privada**, continúan los buenos niveles de actividad y crecimiento del negocio, a pesar de la situación de los mercados y la reducción de tipos de interés

En **SAM**, recuperación en volúmenes en mayo y junio por la mejora del mercado y las ventas netas positivas

En **Seguros**, la nueva producción comienza a recuperar los niveles pre-crisis en la segunda mitad del trimestre, principalmente en Latinoamérica

SGP continua desarrollando soluciones globales de pago para pymes y particulares, incorporando nuevos servicios y funcionalidades según el calendario previsto

Pymes



Global Merchant Services

Hemos mejorado nuestra posición competitiva en e-commerce (cuota de mercado Getnet en Brasil: 22%)

Incorporando funcionalidades que nos permitirán acometer el *roll-out* completo en México y resto de países

Más de 1 millón de comercios. Ingresos totales de 242 millones de euros en el 1S'20



Global Trade Services

Conectadas tres geografías a Santander OneTrade (Brasil, España y Reino Unido) además del lanzamiento de productos y servicios adicionales

Tras el cierre final de la operación, el equipo conjunto de GTS y Ebury está trabajando en el plan comercial conjunto, definiendo las sinergias y la convergencia entre ambos.

Más de 200.000 clientes pyme operando a nivel internacional. Ingreso de 640 millones de euros en 1S'20 (+11%)

Particulares

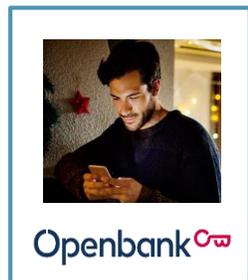


Banca digital sin banco

Superdigital opera en Brasil, México y Chile

Crecimiento interanual del 91% en clientes activos y del 55% interanual en transacciones en 1S'20

Objetivo: aumentar el negocio para alcanzar 5 millones de clientes activos en 7 mercados en el medio plazo



Banca digital global

Openbank desarrolla ya su actividad en España, Alemania, Países Bajos y Portugal. Argentina consiguió su licencia bancaria y proyecta comenzar sus operaciones en el primer semestre de 2021

Los créditos aumentaron un 57% en interanual, los depósitos el 10%, las operaciones de valores el 108% y el número de cuentas de brokerage se multiplicó por 3

Los nuevos clientes suben un 95% (1S'20 vs. 1S'19) - con una media de 4,6 productos por cliente

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

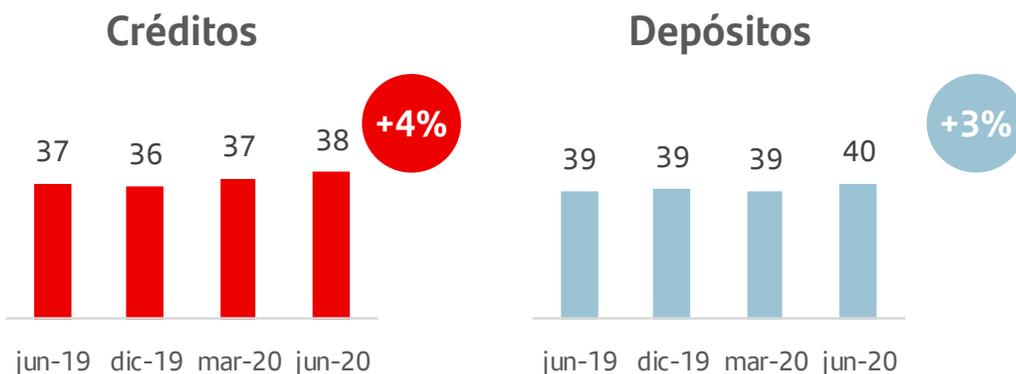


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	46	+1 pp
Clientes digitales (miles)	866	+14%
Ratio de mora (%)	4,43	-57 pb
Coste del crédito (%)	0,30	+27 pb
Ratio de eficiencia (%)	44,3	+50 pb
RoTE (%)	8,5	-4,0 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	197	-2,3	399	-6,9
Comisiones	90	-11,0	191	-2,9
Margen bruto	317	-9,4	668	-6,2
Costes explotación	-145	-4,2	-296	-5,1
Margen neto	172	-13,4	372	-7,0
Dotaciones insolvencias	-24	-70,0	-105	--
BAI	132	35,2	230	-39,3
Bº ordinario atribuido	92	35,2	160	-38,6

(*) Millones de euros

VOLÚMENES¹



Crecimiento de volúmenes impulsado por los créditos a particulares y empresas y los depósitos vista

El BAI disminuye por **las mayores dotaciones** y la **caída en el margen de intereses**, afectado por los menores tipos de interés medios

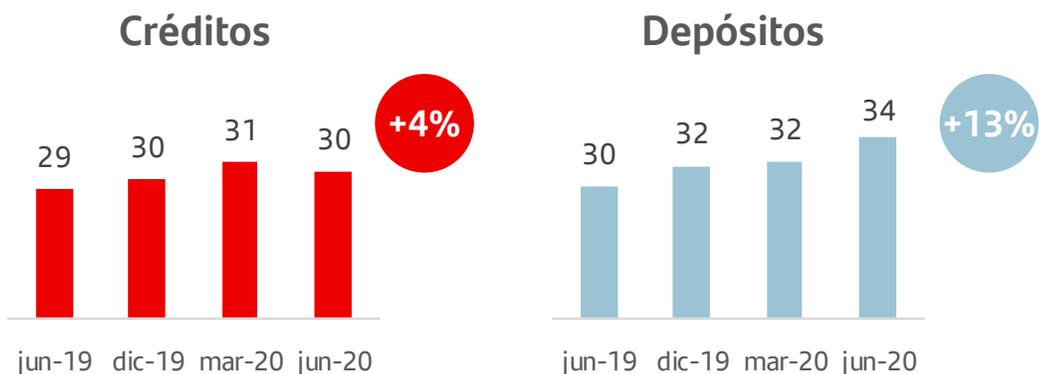


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	53	+1 pp
Clientes digitales (miles)	2.635	+9%
Ratio de mora (%)	4,57	+36 pb
Coste del crédito (%)	0,96	+30 pb
Ratio de eficiencia (%)	42,4	-42 pb
RoTE (%) ¹	8,3	-8,6 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	251	-11,3	547	-0,5
Comisiones	104	-7,2	220	-1,7
Margen bruto	377	7,6	742	-6,6
Costes explotación	-143	-13,0	-315	-7,5
Margen neto	235	26,0	428	-6,0
Dotaciones insolvencias	-89	-2,8	-184	77,0
BAI	105	75,5	167	-41,2
Bº ordinario atribuido	51	129,7	73	-49,7

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES²



Los ingresos se han visto afectados por la bajada de tipos, la mayor contribución al BFG y los menores ingresos por dividendos

Los costes mejoran por los proyectos de eficiencia y la reducción de los relacionados con la actividad comercial

Las dotaciones suben un 77% en el entorno derivado de la crisis del COVID-19

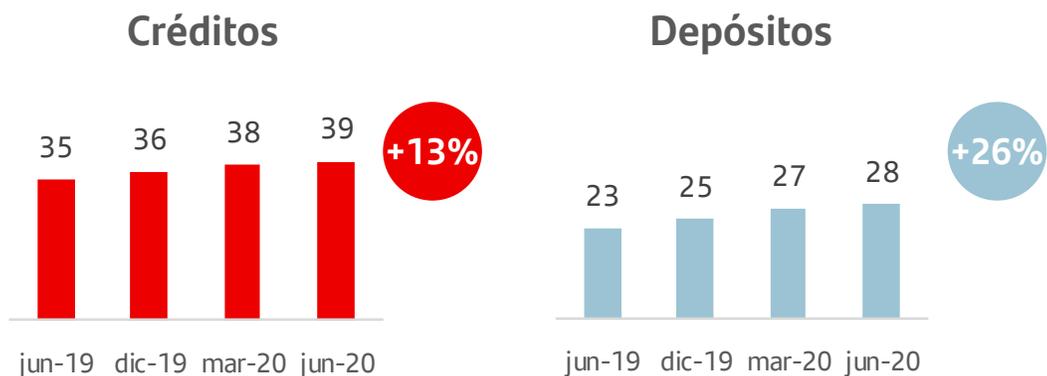


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	45	-1 pp
Clientes digitales (miles)	1.339	+15%
Ratio de mora (%)	4,99	+47 pb
Coste del crédito (%)	1,46	+36 pb
Ratio de eficiencia (%)	40,3	-146 pb
RoTE (%)	11,2	-6,4 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	425	-3,3	873	8,9
Comisiones	74	-17,9	166	-2,3
Margen bruto	584	7,8	1.137	6,3
Costes explotación	-228	0,9	-458	2,5
Magen neto	356	12,8	678	8,9
Dotaciones insolvencias	-183	14,3	-346	95,6
BAI	171	9,3	331	-30,6
Bº ordinario atribuido	86	-9,4	183	-31,0

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Cambio de mix en recursos (los depósitos vista suben un 39% interanual) y **aumento de créditos** a empresas y créditos con garantía estatal a pymes

Aumento del margen neto impulsado por el margen de intereses (volúmenes y menor coste de financiación) y mejora de la eficiencia

En el trimestre, los fuertes ROF compensan la caída del margen de intereses (menor inflación). Mayores provisiones relacionadas con el COVID-19 y **mayor carga impositiva**

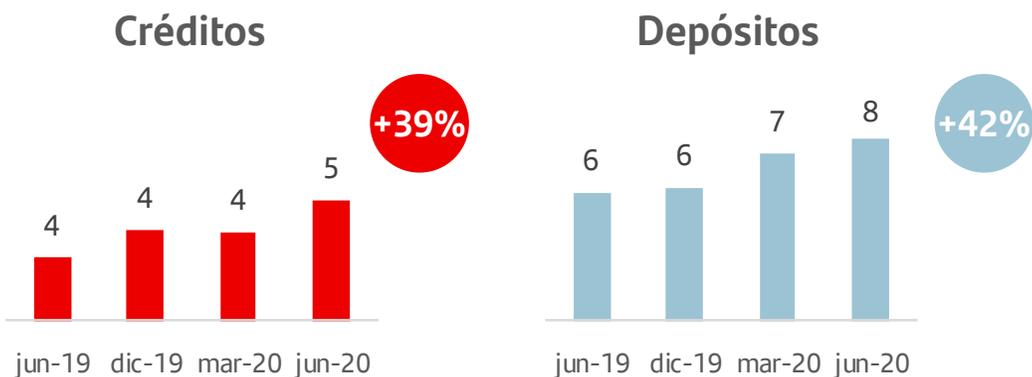


CLAVES DEL PERIODO	1S'20	% 1S'19
Clientes vinculados / activos (%)	44	-3 pb
Clientes digitales (miles)	2.557	+20%
Ratio de mora (%)	3,15	-64 pb
Coste del crédito (%)	5,67	+134 pb
Ratio de eficiencia (%)	54,0	-587 pb
RoTE (%)	28,8	+11,8 pp

RESULTADOS*	2T'20	% 1T'20	1S'20	% 1S'19
Margen de intereses	261	34,5	502	61,5
Comisiones	56	-3,6	132	-10,0
Margen bruto	310	22,2	628	43,1
Costes explotación	-153	4,9	-339	29,1
Margen neto	157	46,6	289	64,0
Dotaciones insolvencias	-57	-1,1	-132	51,8
BAI	82	123,5	125	62,1
Bº ordinario atribuido	75	159,2	109	144,5

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹



Fuerte crecimiento de los depósitos. Elevada liquidez tanto en pesos como en dólares americanos

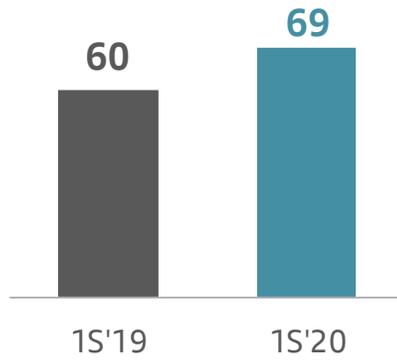
Aumento del beneficio y del RoTE en el 1S'20 por el mayor margen de intereses y la mejora de la eficiencia

Altos niveles de digitalización y sólida ratio de vinculación



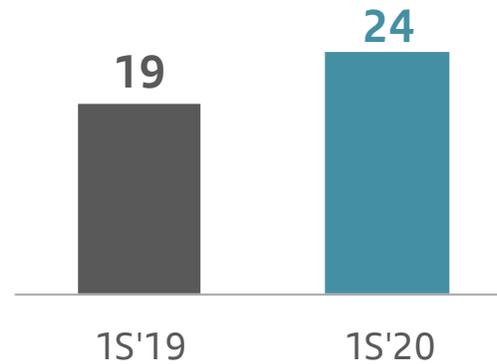
URUGUAY

+14%



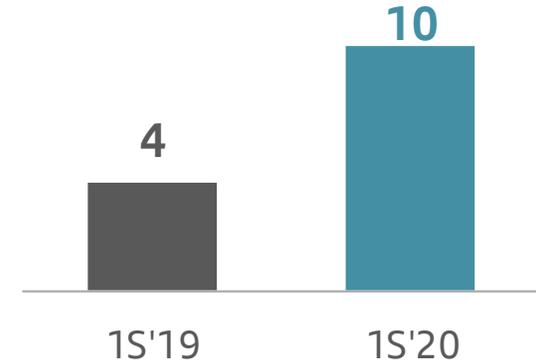
PERÚ

+28%



COLOMBIA

+127%



El aumento de los volúmenes y de la actividad se ven reflejados en el **crecimiento del beneficio** y **la mayor rentabilidad**

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

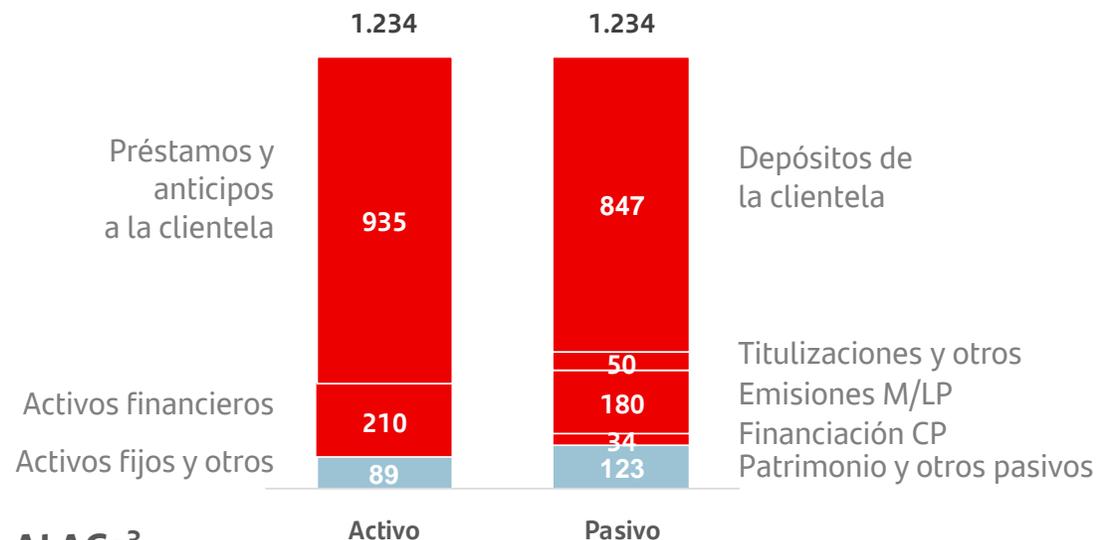
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Santander tiene un balance con elevada liquidez por el alto peso de los depósitos e instrumentos diversificados de deuda mayorista M/LP

Balance de liquidez

Miles de millones de euros, jun-20



ALACs³

Miles de millones de euros, jun-20

ALACs Nivel 1	212,3
ALACs Nivel 2	12,3
▶ Nivel 2A	6,4
▶ Nivel 2B	5,9

Ratio de cobertura de liquidez (LCR) y Coef. de financiación estable neta (NSFR)

	jun-20 ¹	dic-19	mar-20
España ²	193%	143%	105%
SCF	297%	248%	111%
Reino Unido ²	149%	145%	124%
Portugal	172%	134%	106%
Polonia	188%	149%	130%
EE.UU.	133%	133%	116%
México	169%	133%	121%
Brasil	169%	122%	109%
Chile	161%	143%	109%
Argentina	214%	196%	180%
Grupo	175%	147%	111%



Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios)

(1) Datos provisionales

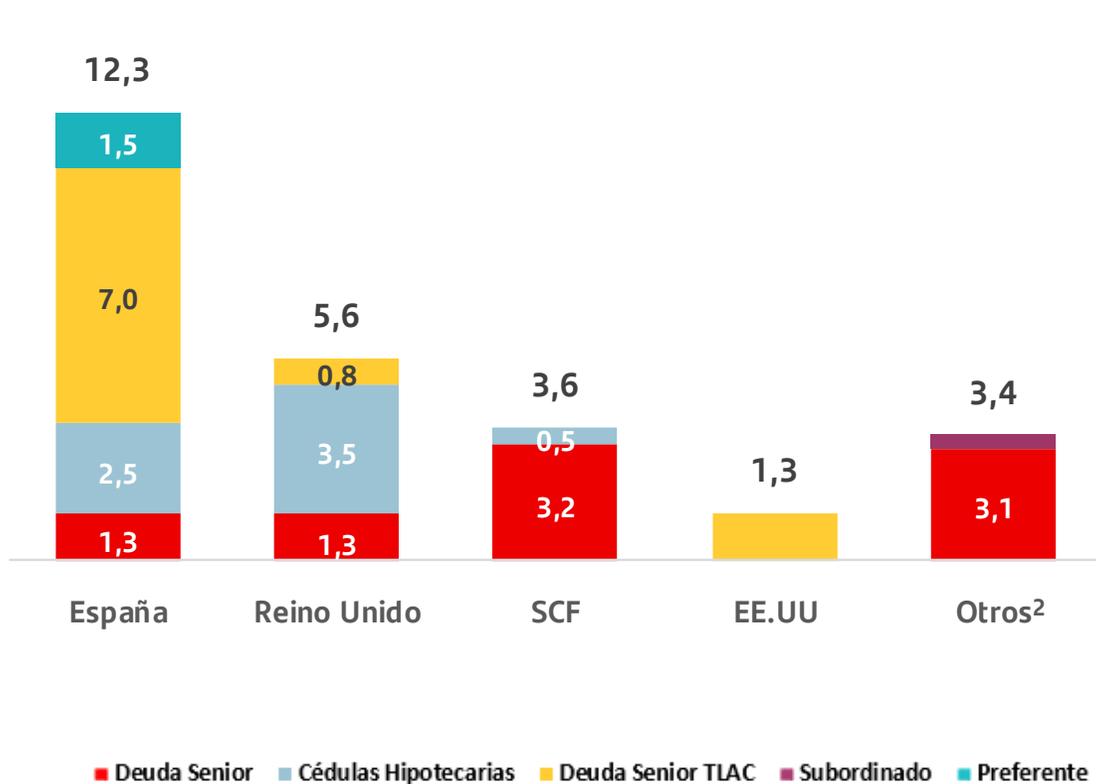
(2) LCR y NSFR: España: Banco matriz, Reino Unido: banco ring-fenced

(3) Media 12 meses, provisional

Hasta junio, el Grupo ha emitido 26.000 millones¹ de deuda a M/LP y tiene capacidad para cubrir adecuadamente su perfil de vencimientos futuros

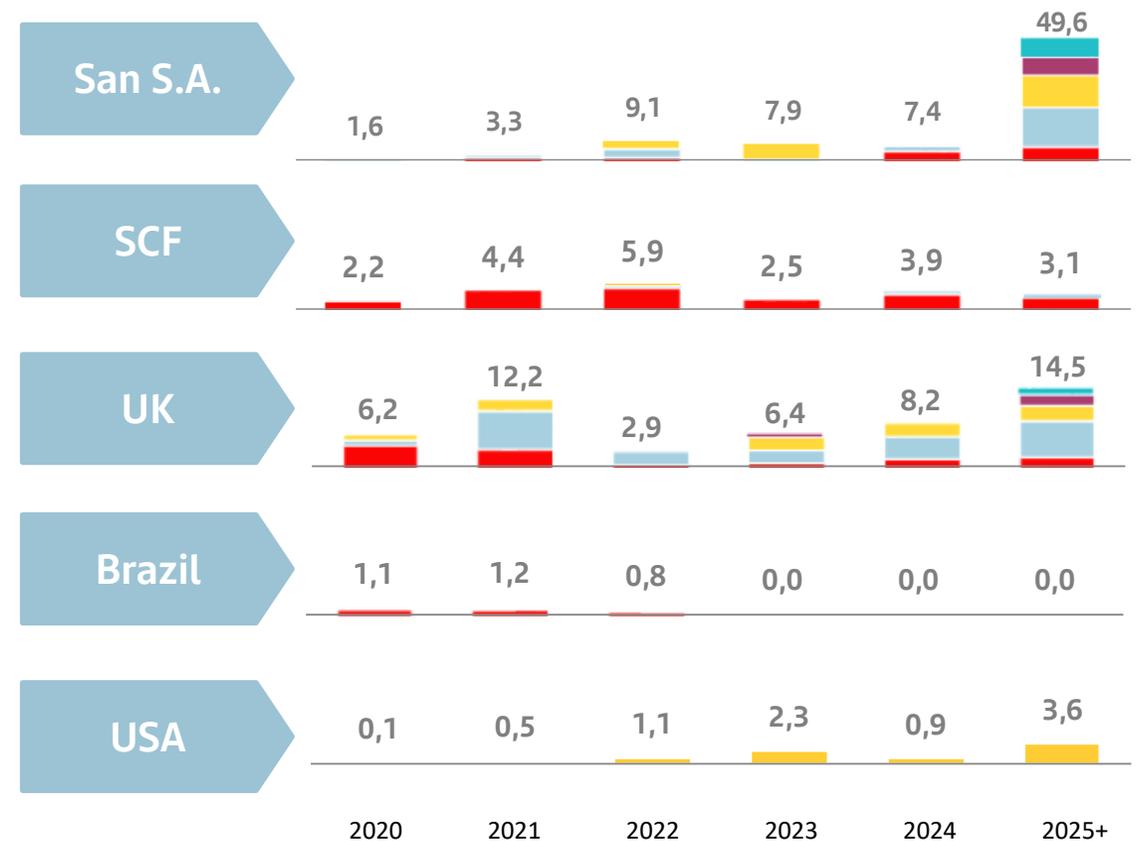
Colocación pública de emisiones en el mercado en 2020

Miles de millones de euros, jun-20



Perfil de vencimiento

Miles de millones de euros, Jun-20



Gestión activa del riesgo de tipo de interés y de las carteras ALCO para optimizar los resultados, manteniendo un perfil de riesgo adecuado

Sensibilidad positiva a subida de tipos de interés, principalmente en Europa

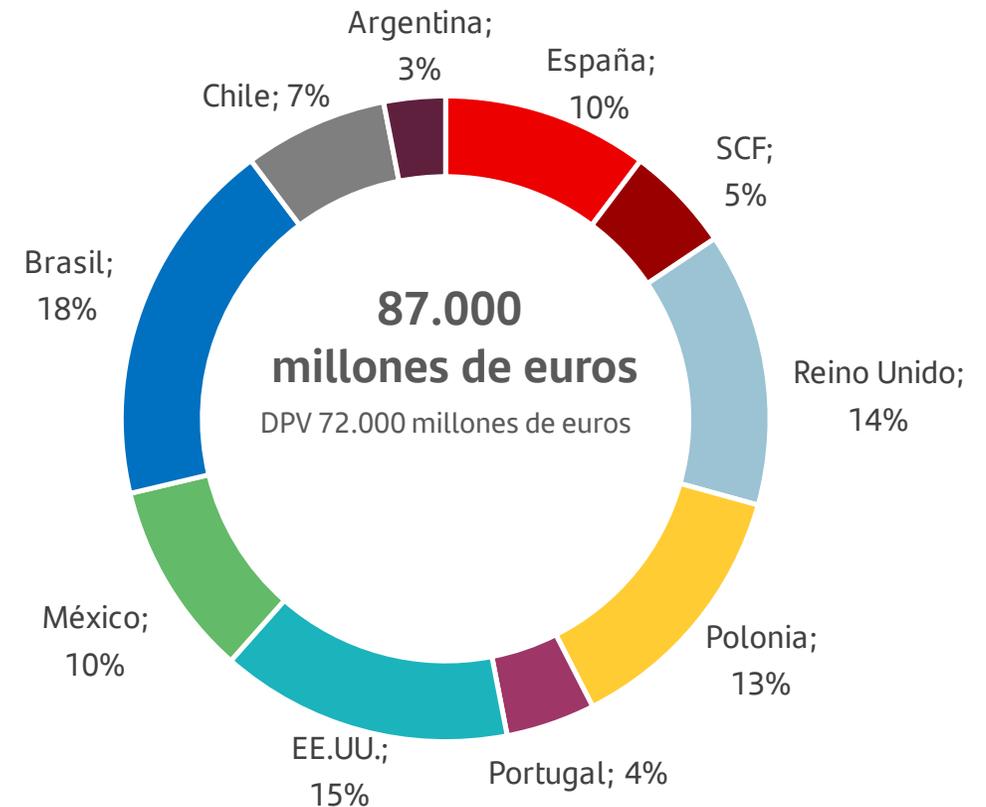
Sensibilidad del margen de intereses a un cambio paralelo de +/- 100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, may -20



- (1) Banco matriz
- (2) Banco ring-fenced
- (3) SBNA. El margen de intereses en SCUSA tiene sensibilidad positiva a la bajada de los tipos de interés

Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica

Distribución de carteras ALCO por país %, jun-20



Emisiones en el primer semestre de 2020 respecto al plan de financiación

Plan de financiación y emisiones 2020

Miles de millones de euros, jun-20

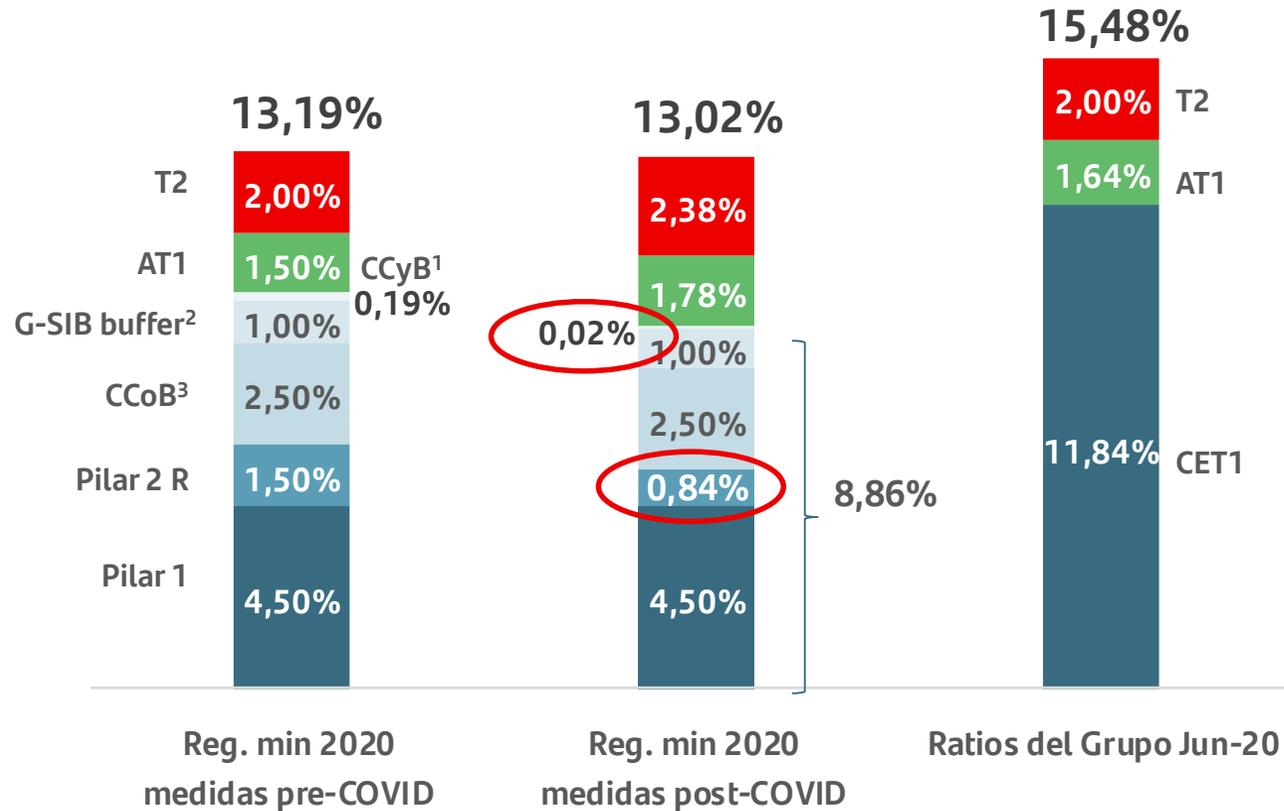
	Cédulas + Senior		Senior Non-Preferred		Híbridos		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Santander S.A	4-5	3,0	7-8	7,0	1-2	1,5 ¹	12-15	11,5
SCF	6-8	3,6	-	0,0	-	0,0	6-8	3,6
UK	6-8	4,8	2-3	0,8	-	0,0	8-11	5,6
SHUSA	-	-	1-2	1,3	-	0,0	1-2	1,3
TOTAL	16-21	11,4	10-13	9,1	1-2	1,5	27-36	22,0²

- Anticipación del plan, habiéndose emitido 22.000 millones de euros², principalmente en instrumentos elegibles para TLAC
- Con las emisiones realizadas y el acceso a la facilidad de los bancos centrales, muchos países han cubierto sus necesidades de financiación para el año. Las necesidades futuras de liquidez se evaluarán en función de las condiciones de mercado
- Sólida posición de liquidez: LCR muy por encima de los requerimientos mínimos regulatorios y amplios *buffers* de liquidez en todas nuestras unidades

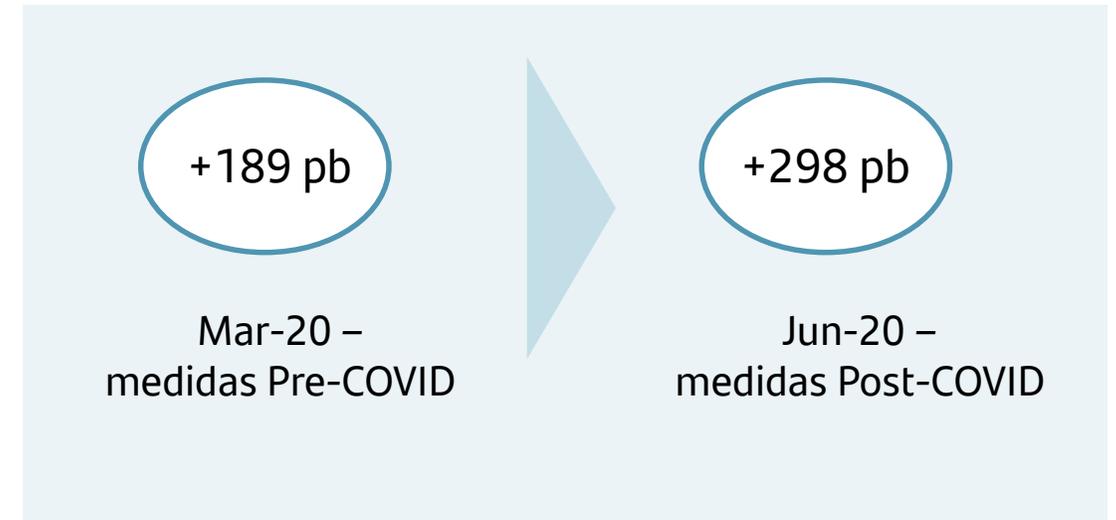
Los cambios regulatorios en el trimestre y el aumento de los niveles de capital, han ampliado el buffer CET1 de gestión del Grupo hasta los 298 pb

Requerimientos de capital SREP (phased-in)

Jun-20



Buffer CET1 de gestión²



Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

Ratio TLAC

Miles de millones de euros

Millones Euros	31 Diciembre 2019	31 Marzo 2020
Fondos Propios	91.294	91.550
de los cuales: Capital de Nivel I Ordinario (CET1)	75.683	75.821
de los cuales: Capital de Nivel I Adicional (AT1)	7.742	7.829
de los cuales: Capital de Nivel II (T2)	7.869	7.900
Pasivos Admisibles	24.138	26.271
Instrumentos subordinados	673	685
Deuda senior non-preferred	16.473	18.452
Deuda senior preferred e instrumentos del mismo rango	6.992	7.134
TLAC ANTES DE DEDUCCIONES	115.431	117.821
Deducciones	62.405	61.567
TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES	53.026	56.254
Activos Ponderados por Riesgo (APRs)	279.680	285.354
RATIO TLAC (% APRs)	19,0%	19,7%
Exposición de Apalancamiento (LE)	672.721	699.813
RATIO TLAC (% LE)	7,9%	8,0%

- La ratio TLAC a 31-Mar-20 se incrementa en 75 pb hasta el 19,71%¹ (comparado con un requerimiento esperado del 19,52% a final de año)
- El incremento de 2.000 millones en el stock de deuda senior non-preferred fue parcialmente compensado por un aumento de los APRs de unos 6.000 millones en 1T
- Por último, la ratio TLAC expresada como porcentaje de la exposición de apalancamiento se mantiene estable, pues el crecimiento de los pasivos elegibles se ve casi totalmente compensado por el crecimiento de la exposición del apalancamiento (27.000 millones de euros)

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20	2T 20
EUROPA	2,77	2,75	2,70	2,68	2,66	2,47
España	2,05	2,08	2,02	2,02	1,99	1,86
Santander Consumer Finance	4,51	4,48	4,41	4,26	4,27	4,17
Reino Unido	2,72	2,67	2,63	2,59	2,52	2,37
Portugal	1,79	1,76	1,71	1,64	1,63	1,56
Polonia	4,14	4,15	4,17	4,17	4,04	3,34
NORTEAMÉRICA	9,81	9,71	9,45	9,20	8,95	7,86
Estados Unidos	8,70	8,52	8,27	7,95	7,77	6,93
México	12,74	12,82	12,67	12,64	12,25	11,00
SUDAMÉRICA	12,61	13,43	12,30	12,27	11,71	9,90
Brasil	15,86	15,88	15,32	14,49	13,58	12,12
Chile	6,02	8,48	6,86	7,39	7,35	5,74
Argentina	24,22	23,99	23,95	26,26	23,74	20,05

Coste de los depósitos (%)

	1T 19	2T 19	3T 19	4T 19	1T 20	2T 20
EUROPA	0,42	0,42	0,41	0,41	0,39	0,28
España	0,14	0,14	0,13	0,13	0,06	0,04
Santander Consumer Finance	0,60	0,61	0,60	0,58	0,57	0,53
Reino Unido	0,67	0,70	0,70	0,69	0,69	0,52
Portugal	0,14	0,12	0,10	0,10	0,08	0,06
Polonia	0,89	0,89	0,78	0,74	0,65	0,42
NORTEAMÉRICA	1,94	1,91	1,99	1,76	1,56	1,14
Estados Unidos	0,95	0,87	0,96	0,86	0,73	0,39
México	3,95	4,08	4,14	3,68	3,54	3,21
SUDAMÉRICA	4,20	4,43	3,82	3,42	3,16	2,09
Brasil	4,70	4,70	4,55	3,71	3,16	2,30
Chile	1,62	2,01	1,63	1,47	1,35	0,71
Argentina	9,93	11,09	10,90	12,29	10,64	7,37

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Dotaciones por insolvencias. Distribución geográfica

EUR mn	Dotaciones publicadas	1T'20		2T'20	1S'20
		Fondo overlay	Total dotaciones	Total dotaciones	Total dotaciones
	253	375	628	313	941
	172	145	317	184	501
	49	142	191	239	430
	5	75	80	24	105
	68	28	95	89	184
	646	327	972	832	1.804
	228	46	273	291	564
	709	358	1.066	843	1.909
	107	56	163	183	346
	39	35	75	57	132
Otros	33	14	47	64	111
Total	2.309	1.600	3.909	3.118	7.027

Moratorias– detalle por distribución geográfica

Moratorias

	30 Jun 20	Clientes (miles)		Miles de millones de euros		% cartera	
		Total	De los cuales programas gubernamentales	Total	De los cuales programas gubernamentales	Total	De los cuales programas gubernamentales
	Europa	1,0	0,3	72	51	11%	8%
	Hipotecas	0,3	0,2	55	45	20%	17%
	Otros	0,7	0,1	5	2	4%	1%
	Pymes y empresas	0,0	0,0	12	4	4%	1%
	Norteamérica	1,1	0,4	24	8	18%	6%
	Hipotecas	0,1	0,0	4	3	29%	22%
	Otros	1,0	0,4	12	2	27%	5%
	Pymes y empresas	0,0	0,0	8	3	10%	4%
	Sudamérica	3,3	1,2	20	12	16%	10%
	Hipotecas	0,2	0,1	10	7	46%	32%
	Otros	2,9	1,0	5	2	15%	6%
	Pymes y empresas	0,2	0,1	5	3	7%	4%

Ratio de cobertura por *stages*

	Exposición ¹		Cobertura	
	Jun-20	Mar-20	Jun-20	Mar-20
Stage 1	878	891	0,6%	0,6%
Stage 2	61	53	7,7%	8,2%
Stage 3	33	33	41,1%	40,8%

Ratio de morosidad (%)

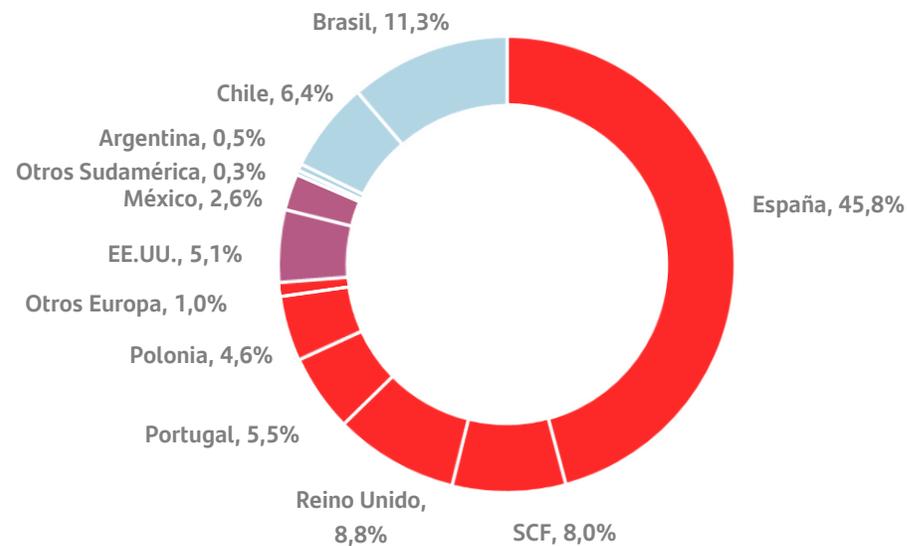
	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20
EUROPA	3,61	3,48	3,47	3,25	3,19	3,24
España	7,29	7,02	7,23	6,94	6,88	6,55
Santander Consumer Finance	2,33	2,24	2,25	2,30	2,43	2,52
Reino Unido	1,17	1,13	1,08	1,01	0,96	1,08
Portugal	5,77	5,00	4,90	4,83	4,56	4,43
Polonia	4,39	4,21	4,35	4,31	4,29	4,57
NORTEAMÉRICA	2,33	2,29	2,21	2,20	2,02	1,73
Estados Unidos	2,41	2,32	2,18	2,20	2,00	1,49
México	2,12	2,21	2,30	2,19	2,07	2,50
SUDAMÉRICA	4,83	4,81	4,81	4,86	4,63	4,74
Brasil	5,26	5,27	5,33	5,32	4,93	5,07
Chile	4,67	4,52	4,48	4,64	4,63	4,99
Argentina	3,50	3,79	3,64	3,39	3,97	3,15
TOTAL GRUPO	3,62	3,51	3,47	3,32	3,25	3,26

Ratio de cobertura (%)

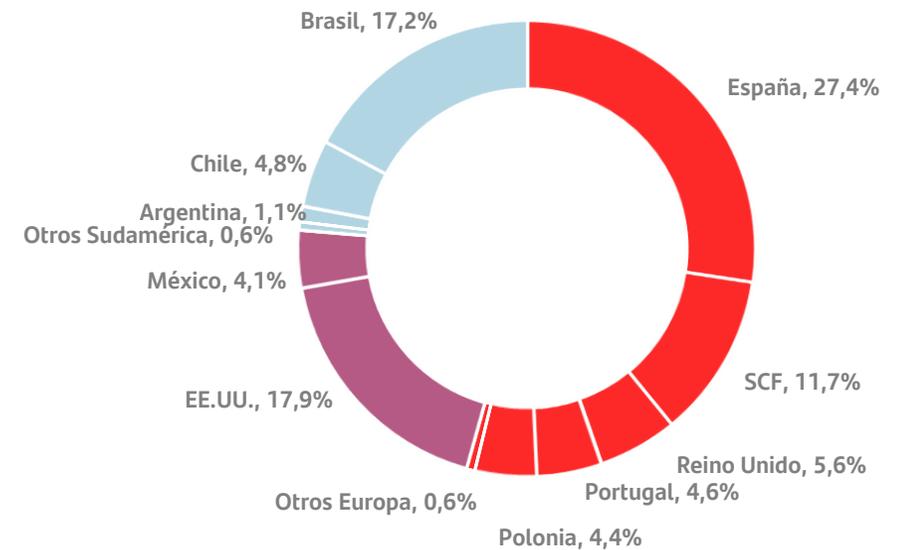
	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20
EUROPA	49,5	49,9	48,2	49,8	54,1	53,4
España	43,3	42,9	40,6	41,1	44,6	43,3
Santander Consumer Finance	105,3	105,9	104,2	106,1	109,6	106,1
Reino Unido	30,9	31,9	34,1	36,5	43,0	46,0
Portugal	50,7	52,9	51,5	52,8	59,0	60,9
Polonia	67,6	69,7	69,0	66,8	68,1	69,0
NORTEAMÉRICA	153,4	150,3	155,6	153,0	170,1	206,5
Estados Unidos	161,0	158,4	166,6	161,8	181,4	253,1
México	130,1	126,9	125,2	128,3	133,9	114,9
SUDAMÉRICA	94,1	93,0	89,7	88,4	92,9	93,0
Brasil	107,7	105,5	101,1	99,8	108,0	110,2
Chile	59,7	59,1	57,3	56,0	57,2	54,7
Argentina	118,6	126,4	134,0	124,0	131,2	165,7
TOTAL GRUPO	67,8	68,1	67,3	67,9	71,3	72,1

Riesgos morosos y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Junio 2020

Riesgos morosos



Fondos de cobertura



Coste del crédito (%)

	Mar-19	Jun-19	Sep-19	Dic-19	Mar-20	Jun-20
EUROPA	0,24	0,24	0,25	0,28	0,40	0,47
España	0,40	0,41	0,41	0,43	0,64	0,68
Santander Consumer Finance	0,38	0,36	0,38	0,48	0,66	0,78
Reino Unido	0,07	0,06	0,08	0,10	0,14	0,23
Portugal	0,03	0,03	0,00	(0,02)	0,23	0,30
Polonia	0,61	0,66	0,71	0,72	0,88	0,96
NORTEAMÉRICA	2,97	2,95	2,93	2,76	3,02	3,21
Estados Unidos	3,11	3,09	3,09	2,85	3,13	3,30
México	2,62	2,61	2,55	2,49	2,69	2,95
SUDAMÉRICA	2,89	2,87	2,90	2,92	3,29	3,49
Brasil	3,88	3,84	3,85	3,93	4,43	4,67
Chile	1,13	1,10	1,06	1,08	1,25	1,46
Argentina	4,02	4,33	4,86	5,09	5,48	5,67
TOTAL GRUPO	0,97	0,98	1,00	1,00	1,17	1,26

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Continuamos trabajando de una manera más responsable y sostenible

Cultura

Compromiso

86% empleados están orgullosos de trabajar en Santander
(+1 pp vs 2018)

Mujeres

40% consejo Grupo
23% directivos Grupo
(+2 pp vs 2018)



Leader

Sostenibilidad

+20.000 mn €

movilizados en financiación verde
(2019-Q1'20)

1.000 mn €

Segundo bono verde emitido por Santander (jun-19)

1.000 mn €

Primer bono verde emitido por Santander (oct-19)



Comunidades

1,6 mn

personas ayudadas a través de nuestros programas sociales

69.000

becas concedidas

Inclusión financiera

2,0 mn

personas financieramente empoderadas

277 mn de euros

en créditos a microemprendedores³
(+73% vs. 2018)



PRINCIPLES FOR RESPONSIBLE BANKING

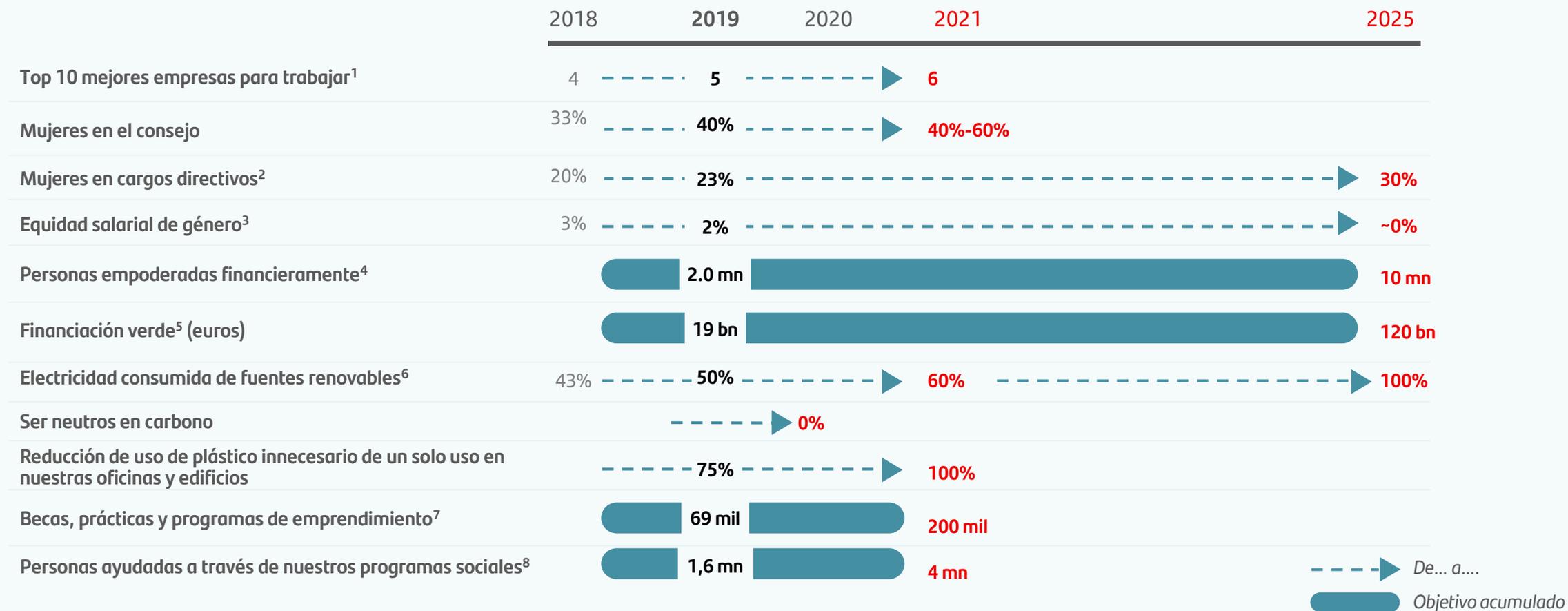


MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM



Objetivos de Banca responsable Santander

Estamos construyendo un banco más responsable en línea con nuestros compromisos



(1) De acuerdo con una fuente externa reconocida en cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco, etc.).
 (2) Los puestos de alta dirección representan el 1 % de la plantilla total.
 (3) La brecha salarial se calcula comparando salarios entre empleados que desempeñan la misma función o posición y se encuentran al mismo nivel.
 (4) Personas (sin acceso o con acceso restringido a los servicios bancarios o vulnerables financieramente) a las que se les da acceso a servicios financieros, financiación y educación financiera para que mejoren sus conocimientos y capacidad de resiliencia mediante la educación financiera.
 (5) Incluye la contribución total de Santander a la financiación verde: financiación de proyectos, préstamos sindicados, bonos verdes, financiaciones de capital, asesoramiento, estructuración y otros productos para ayudar a nuestros clientes en la transición hacia una economía de bajas emisiones de carbono. El compromiso para el periodo 2019-2030 es de 220.000 millones de euros.
 (6) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables.
 (7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco).
 (8) Excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera.

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

GRUPO SANTANDER (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	8.682	8.954	8.806	8.841	8.487	7.715	17.636	16.202
Comisiones netas	2.931	2.932	2.955	2.961	2.853	2.283	5.863	5.136
Resultado por operaciones financieras y otros	472	465	705	790	474	706	937	1.180
Margen bruto	12.085	12.351	12.466	12.592	11.814	10.704	24.436	22.518
Costes de explotación	(5.758)	(5.829)	(5.722)	(5.971)	(5.577)	(5.076)	(11.587)	(10.653)
Margen neto	6.327	6.522	6.744	6.621	6.237	5.628	12.849	11.865
Dotaciones por insolvencias	(2.172)	(2.141)	(2.435)	(2.573)	(3.909)	(3.118)	(4.313)	(7.027)
Otros resultados y dotaciones	(471)	(486)	(465)	(542)	(372)	(625)	(957)	(997)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.684	3.895	3.844	3.506	1.956	1.885	7.579	3.841
Beneficio consolidado ordinario	2.358	2.542	2.529	2.397	696	1.677	4.900	2.373
Beneficio ordinario atribuido	1.948	2.097	2.135	2.072	377	1.531	4.045	1.908
Neto de plusvalías y saneamientos*	(108)	(706)	(1.634)	711	(46)	(12.660)	(814)	(12.706)
Beneficio atribuido	1.840	1.391	501	2.783	331	(11.129)	3.231	(10.798)

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración y PPI
en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19

en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste de la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros

GRUPO SANTANDER (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	7.981	8.247	8.296	8.319	8.177	8.025	16.228	16.202
Comisiones netas	2.666	2.686	2.780	2.781	2.748	2.388	5.352	5.136
Resultado por operaciones financieras y otros	466	471	699	768	475	705	937	1.180
Margen bruto	11.114	11.404	11.775	11.869	11.400	11.118	22.518	22.518
Costes de explotación	(5.385)	(5.470)	(5.522)	(5.704)	(5.421)	(5.232)	(10.856)	(10.653)
Margen neto	5.728	5.934	6.254	6.165	5.979	5.886	11.662	11.865
Dotaciones por insolvencias	(1.982)	(1.955)	(2.291)	(2.419)	(3.782)	(3.245)	(3.937)	(7.027)
Otros resultados y dotaciones	(434)	(459)	(434)	(505)	(357)	(640)	(893)	(997)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.313	3.520	3.529	3.241	1.840	2.001	6.832	3.841
Beneficio consolidado ordinario	2.131	2.297	2.329	2.218	620	1.753	4.427	2.373
Beneficio ordinario atribuido	1.754	1.883	1.966	1.916	307	1.601	3.637	1.908
Neto de plusvalías y saneamientos*	(168)	(704)	(1.605)	591	(46)	(12.660)	(872)	(12.706)
Beneficio atribuido	1.586	1.179	361	2.507	262	(11.060)	2.765	(10.798)

(*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración
en 2T'19, costes de reestructuración y PPI
en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 4T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19
en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste de la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros

EUROPA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	3.561	3.580	3.530	3.531	3.435	3.352	7.141	6.787
Comisiones netas	1.327	1.304	1.310	1.319	1.315	1.098	2.630	2.413
Resultado por operaciones financieras y otros	337	304	455	443	225	126	642	351
Margen bruto	5.225	5.188	5.295	5.292	4.974	4.577	10.413	9.551
Costes de explotación	(2.802)	(2.789)	(2.719)	(2.733)	(2.712)	(2.526)	(5.591)	(5.237)
Margen neto	2.423	2.399	2.576	2.559	2.263	2.051	4.822	4.314
Dotaciones por insolvencias	(457)	(387)	(497)	(498)	(1.335)	(877)	(844)	(2.211)
Otros resultados y dotaciones	(198)	(231)	(130)	(209)	(195)	(160)	(429)	(355)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.768	1.781	1.949	1.852	733	1.014	3.549	1.747
Beneficio consolidado ordinario	1.276	1.306	1.418	1.370	515	739	2.583	1.255
Beneficio ordinario atribuido	1.163	1.191	1.286	1.238	443	632	2.354	1.075

EUROPA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	3.536	3.555	3.539	3.495	3.410	3.377	7.091	6.787
Comisiones netas	1.323	1.300	1.314	1.312	1.309	1.104	2.623	2.413
Resultado por operaciones financieras y otros	338	304	455	442	226	125	642	351
Margen bruto	5.197	5.159	5.308	5.249	4.945	4.606	10.356	9.551
Costes de explotación	(2.790)	(2.777)	(2.733)	(2.713)	(2.695)	(2.542)	(5.567)	(5.237)
Margen neto	2.407	2.382	2.575	2.536	2.250	2.064	4.789	4.314
Dotaciones por insolvencias	(452)	(389)	(493)	(493)	(1.328)	(883)	(841)	(2.211)
Otros resultados y dotaciones	(197)	(230)	(131)	(208)	(193)	(162)	(427)	(355)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.759	1.763	1.952	1.835	728	1.019	3.521	1.747
Beneficio consolidado ordinario	1.269	1.292	1.421	1.357	512	743	2.561	1.255
Beneficio ordinario atribuido	1.157	1.178	1.289	1.226	439	636	2.335	1.075

España (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	1.009	1.009	967	934	925	931	2.018	1.856
Comisiones netas	623	624	614	620	643	535	1.247	1.178
Resultado por operaciones financieras y otros	224	216	408	258	220	96	440	316
Margen bruto	1.857	1.849	1.989	1.811	1.789	1.562	3.706	3.350
Costes de explotación	(1.025)	(1.020)	(999)	(977)	(944)	(896)	(2.044)	(1.841)
Margen neto	832	829	990	834	844	665	1.661	1.509
Dotaciones por insolvencias	(242)	(228)	(210)	(176)	(628)	(313)	(470)	(941)
Otros resultados y dotaciones	(112)	(143)	(100)	(100)	(104)	(115)	(255)	(219)
Resultado ordinario antes de impuestos	478	458	681	557	112	237	936	350
Beneficio consolidado ordinario	356	338	491	401	90	160	694	250
Beneficio ordinario atribuido	356	338	491	400	90	161	694	251

Santander Consumer Finance (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	941	971	977	960	979	947	1.911	1.926
Comisiones netas	214	201	213	195	187	159	415	345
Resultado por operaciones financieras y otros	13	(18)	14	30	5	(11)	(5)	(5)
Margen bruto	1.167	1.154	1.203	1.185	1.171	1.095	2.321	2.266
Costes de explotación	(508)	(527)	(504)	(499)	(514)	(469)	(1.035)	(983)
Margen neto	659	627	699	686	656	626	1.286	1.283
Dotaciones por insolvencias	(122)	(59)	(147)	(148)	(317)	(184)	(181)	(501)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	42	(33)	44	23	12	67
Resultado ordinario antes de impuestos	561	556	594	504	383	466	1.117	849
Beneficio consolidado ordinario	402	401	420	394	277	333	803	610
Beneficio ordinario atribuido	324	334	338	319	219	258	658	477

Santander Consumer Finance (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	925	954	961	949	973	953	1.878	1.926
Comisiones netas	213	200	212	194	186	159	413	345
Resultado por operaciones financieras y otros	12	(18)	14	29	6	(11)	(5)	(5)
Margen bruto	1.150	1.136	1.188	1.173	1.165	1.101	2.285	2.266
Costes de explotación	(501)	(519)	(498)	(495)	(512)	(471)	(1.020)	(983)
Margen neto	649	617	689	678	653	630	1.265	1.283
Dotaciones por insolvencias	(118)	(63)	(143)	(145)	(316)	(185)	(181)	(501)
Otros resultados y dotaciones	24	(12)	43	(33)	44	23	12	67
Resultado ordinario antes de impuestos	555	542	589	500	381	468	1.097	849
Beneficio consolidado ordinario	398	390	416	390	275	335	788	610
Beneficio ordinario atribuido	320	323	334	315	218	259	643	477

Reino Unido (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	975	944	908	961	898	871	1.919	1.769
Comisiones netas	216	207	217	226	193	96	423	290
Resultado por operaciones financieras y otros	15	32	(5)	33	6	12	46	18
Margen bruto	1.206	1.183	1.119	1.220	1.098	979	2.388	2.077
Costes de explotación	(739)	(703)	(681)	(712)	(714)	(656)	(1.442)	(1.370)
Margen neto	467	479	438	508	384	323	946	707
Dotaciones por insolvencias	(61)	(19)	(77)	(96)	(191)	(239)	(80)	(430)
Otros resultados y dotaciones	(50)	(25)	(43)	(66)	(74)	(4)	(75)	(79)
Resultado ordinario antes de impuestos	357	435	318	345	119	80	792	198
Beneficio consolidado ordinario	260	333	252	255	91	61	593	152
Beneficio ordinario atribuido	254	327	246	249	84	54	582	139

Reino Unido (millones de libras)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	850	825	820	827	774	773	1.676	1.546
Comisiones netas	189	181	195	194	166	87	370	253
Resultado por operaciones financieras y otros	13	28	(4)	29	5	10	40	16
Margen bruto	1.052	1.034	1.011	1.050	946	870	2.086	1.815
Costes de explotación	(644)	(615)	(615)	(612)	(615)	(583)	(1.259)	(1.197)
Margen neto	407	419	396	437	331	287	826	618
Dotaciones por insolvencias	(53)	(17)	(68)	(83)	(164)	(211)	(70)	(376)
Otros resultados y dotaciones	(43)	(22)	(39)	(58)	(64)	(5)	(65)	(69)
Resultado ordinario antes de impuestos	311	380	288	296	102	71	691	173
Beneficio consolidado ordinario	227	291	228	219	78	55	518	133
Beneficio ordinario atribuido	222	286	223	214	73	49	508	121

Portugal (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	216	213	214	213	202	197	429	399
Comisiones netas	98	99	96	98	101	90	197	191
Resultado por operaciones financieras y otros	44	42	22	21	47	30	86	77
Margen bruto	357	354	331	332	350	317	712	668
Costes de explotación	(157)	(154)	(155)	(156)	(151)	(145)	(312)	(296)
Margen neto	200	200	176	175	199	172	400	372
Dotaciones por insolvencias	13	(1)	(0)	(4)	(80)	(24)	12	(105)
Otros resultados y dotaciones	(20)	(13)	2	21	(21)	(16)	(33)	(37)
Resultado ordinario antes de impuestos	193	186	178	192	98	132	379	230
Beneficio consolidado ordinario	135	126	125	140	68	92	261	160
Beneficio ordinario atribuido	135	125	125	140	68	92	260	160

Polonia (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	281	284	298	307	296	251	565	547
Comisiones netas	113	117	119	117	116	104	230	220
Resultado por operaciones financieras y otros	(18)	39	24	34	(48)	23	22	(25)
Margen bruto	377	440	442	459	365	377	817	742
Costes de explotación	(173)	(176)	(175)	(169)	(172)	(143)	(349)	(315)
Margen neto	204	263	267	290	193	235	467	428
Dotaciones por insolvencias	(43)	(64)	(59)	(51)	(95)	(89)	(107)	(184)
Otros resultados y dotaciones	(34)	(34)	(24)	(34)	(36)	(40)	(68)	(76)
Resultado ordinario antes de impuestos	127	166	183	205	62	105	293	167
Beneficio consolidado ordinario	89	130	139	153	32	74	219	106
Beneficio ordinario atribuido	61	89	95	104	23	51	150	73

Polonia (millones de zlotys)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	1.209	1.216	1.288	1.317	1.279	1.134	2.425	2.413
Comisiones netas	488	499	514	504	503	467	987	970
Resultado por operaciones financieras y otros	(76)	168	104	147	(206)	95	92	(111)
Margen bruto	1.622	1.883	1.906	1.968	1.576	1.696	3.505	3.272
Costes de explotación	(745)	(755)	(754)	(726)	(742)	(645)	(1.500)	(1.387)
Margen neto	877	1.128	1.152	1.242	834	1.051	2.005	1.886
Dotaciones por insolvencias	(186)	(272)	(256)	(217)	(411)	(399)	(458)	(810)
Otros resultados y dotaciones	(145)	(146)	(106)	(147)	(155)	(181)	(291)	(337)
Resultado ordinario antes de impuestos	546	710	791	878	268	470	1.256	738
Beneficio consolidado ordinario	385	556	600	655	140	329	941	469
Beneficio ordinario atribuido	264	379	409	446	98	225	643	323

Otros Europa (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	139	159	166	155	134	155	299	289
Comisiones netas	62	56	52	63	74	115	118	189
Resultado por operaciones financieras y otros	60	(7)	(8)	68	(6)	(23)	53	(29)
Margen bruto	261	209	211	286	202	246	469	448
Costes de explotación	(200)	(208)	(205)	(219)	(216)	(217)	(408)	(433)
Margen neto	61	0	5	66	(14)	29	62	15
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(23)	(29)	(18)	(51)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)	(7)	(11)	(12)
Resultado ordinario antes de impuestos	52	(19)	(5)	48	(41)	(7)	33	(48)
Beneficio consolidado ordinario	33	(21)	(8)	27	(42)	18	13	(24)
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(42)	17	10	(25)

Otros Europa (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	140	160	167	155	134	155	299	289
Comisiones netas	62	57	53	63	74	115	119	189
Resultado por operaciones financieras y otros	61	(7)	(8)	68	(6)	(23)	54	(29)
Margen bruto	263	210	211	286	202	246	472	448
Costes de explotación	(201)	(209)	(206)	(220)	(216)	(217)	(410)	(433)
Margen neto	62	1	5	66	(14)	29	62	15
Dotaciones por insolvencias	(2)	(16)	(3)	(23)	(23)	(29)	(18)	(51)
Otros resultados y dotaciones	(7)	(4)	(7)	4	(4)	(7)	(11)	(12)
Resultado ordinario antes de impuestos	53	(19)	(5)	48	(41)	(7)	34	(48)
Beneficio consolidado ordinario	34	(21)	(8)	27	(42)	18	13	(24)
Beneficio ordinario atribuido	32	(22)	(8)	26	(42)	17	10	(25)

NORTEAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	2.173	2.230	2.259	2.265	2.261	2.079	4.403	4.339
Comisiones netas	439	463	448	427	461	400	901	860
Resultado por operaciones financieras y otros	142	226	277	257	214	228	368	442
Margen bruto	2.753	2.918	2.983	2.949	2.936	2.706	5.672	5.642
Costes de explotación	(1.172)	(1.214)	(1.267)	(1.314)	(1.224)	(1.117)	(2.386)	(2.341)
Margen neto	1.581	1.705	1.716	1.634	1.712	1.589	3.286	3.301
Dotaciones por insolvencias	(804)	(793)	(1.009)	(1.050)	(1.246)	(1.123)	(1.597)	(2.368)
Otros resultados y dotaciones	(64)	(31)	(79)	(31)	(14)	(36)	(95)	(50)
Resultado ordinario antes de impuestos	713	881	628	554	452	430	1.594	883
Beneficio consolidado ordinario	526	664	481	422	336	371	1.189	707
Beneficio ordinario atribuido	386	503	388	389	280	336	889	617

NORTEAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	2.158	2.189	2.203	2.193	2.204	2.135	4.347	4.339
Comisiones netas	430	448	432	409	445	415	878	860
Resultado por operaciones financieras y otros	150	230	280	254	215	227	380	442
Margen bruto	2.738	2.868	2.915	2.855	2.864	2.778	5.606	5.642
Costes de explotación	(1.166)	(1.194)	(1.239)	(1.276)	(1.194)	(1.147)	(2.359)	(2.341)
Margen neto	1.572	1.675	1.676	1.579	1.670	1.631	3.246	3.301
Dotaciones por insolvencias	(808)	(784)	(999)	(1.034)	(1.227)	(1.142)	(1.592)	(2.368)
Otros resultados y dotaciones	(65)	(31)	(80)	(32)	(13)	(37)	(96)	(50)
Resultado ordinario antes de impuestos	698	860	597	514	430	453	1.558	883
Beneficio consolidado ordinario	513	647	457	390	319	388	1.160	707
Beneficio ordinario atribuido	376	490	369	361	264	352	866	617

Estados Unidos (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	1.407	1.453	1.460	1.449	1.462	1.429	2.860	2.891
Comisiones netas	234	244	238	230	250	215	479	465
Resultado por operaciones financieras y otros	174	222	278	215	217	157	396	374
Margen bruto	1.815	1.920	1.977	1.894	1.929	1.801	3.734	3.730
Costes de explotación	(775)	(805)	(847)	(869)	(809)	(776)	(1.581)	(1.585)
Margen neto	1.039	1.115	1.130	1.025	1.120	1.024	2.154	2.144
Dotaciones por insolvencias	(611)	(568)	(786)	(828)	(972)	(832)	(1.178)	(1.804)
Otros resultados y dotaciones	(58)	(26)	(76)	(39)	(6)	(30)	(84)	(36)
Resultado ordinario antes de impuestos	370	521	267	158	141	163	891	305
Beneficio consolidado ordinario	260	383	196	109	99	170	643	269
Beneficio ordinario atribuido	181	284	154	98	60	151	465	211

Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	1.598	1.633	1.623	1.604	1.612	1.573	3.231	3.185
Comisiones netas	266	275	264	255	275	237	541	512
Resultado por operaciones financieras y otros	197	250	310	238	239	173	447	412
Margen bruto	2.061	2.158	2.198	2.096	2.126	1.983	4.219	4.109
Costes de explotación	(881)	(905)	(942)	(963)	(892)	(855)	(1.786)	(1.747)
Margen neto	1.180	1.253	1.256	1.134	1.235	1.128	2.433	2.363
Dotaciones por insolvencias	(694)	(637)	(876)	(918)	(1.072)	(916)	(1.331)	(1.988)
Otros resultados y dotaciones	(66)	(29)	(85)	(43)	(7)	(33)	(95)	(39)
Resultado ordinario antes de impuestos	420	586	295	172	156	180	1.007	336
Beneficio consolidado ordinario	295	431	216	118	109	188	726	296
Beneficio ordinario atribuido	206	319	170	107	66	166	525	232

México (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	766	777	798	816	798	650	1.543	1.448
Comisiones netas	204	218	210	197	211	185	423	396
Resultado por operaciones financieras y otros	(32)	4	(1)	42	(2)	70	(28)	68
Margen bruto	939	999	1.007	1.054	1.007	905	1.938	1.912
Costes de explotación	(397)	(409)	(420)	(445)	(415)	(341)	(806)	(756)
Margen neto	542	590	586	609	592	565	1.132	1.156
Dotaciones por insolvencias	(193)	(225)	(223)	(222)	(273)	(291)	(419)	(564)
Otros resultados y dotaciones	(6)	(5)	(3)	8	(8)	(6)	(10)	(14)
Resultado ordinario antes de impuestos	343	360	361	395	311	267	703	578
Beneficio consolidado ordinario	266	280	286	313	237	201	547	438
Beneficio ordinario atribuido	205	219	234	291	220	186	424	406

México (millones de pesos mexicanos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	16.703	16.694	17.231	17.393	17.484	16.706	33.397	34.190
Comisiones netas	4.455	4.695	4.535	4.188	4.617	4.719	9.149	9.336
Resultado por operaciones financieras y otros	(687)	83	(31)	906	(51)	1.658	(604)	1.607
Margen bruto	20.471	21.471	21.735	22.487	22.049	23.083	41.942	45.133
Costes de explotación	(8.655)	(8.786)	(9.076)	(9.501)	(9.088)	(8.749)	(17.441)	(17.837)
Margen neto	11.816	12.685	12.659	12.987	12.962	14.334	24.501	27.296
Dotaciones por insolvencias	(4.211)	(4.850)	(4.813)	(4.725)	(5.985)	(7.336)	(9.062)	(13.321)
Otros resultados y dotaciones	(120)	(105)	(59)	175	(167)	(166)	(225)	(333)
Resultado ordinario antes de impuestos	7.485	7.729	7.787	8.437	6.810	6.832	15.214	13.642
Beneficio consolidado ordinario	5.804	6.028	6.167	6.682	5.191	5.149	11.832	10.340
Beneficio ordinario atribuido	4.472	4.713	5.059	6.219	4.814	4.761	9.185	9.575

SUDAMÉRICA (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	3.222	3.425	3.314	3.356	3.065	2.606	6.647	5.671
Comisiones netas	1.178	1.178	1.204	1.228	1.074	774	2.355	1.847
Resultado por operaciones financieras y otros	88	45	59	130	25	311	132	336
Margen bruto	4.487	4.647	4.577	4.714	4.163	3.690	9.134	7.854
Costes de explotación	(1.645)	(1.664)	(1.586)	(1.762)	(1.486)	(1.275)	(3.309)	(2.761)
Margen neto	2.842	2.984	2.991	2.953	2.677	2.416	5.825	5.093
Dotaciones por insolvencias	(903)	(956)	(916)	(1.015)	(1.325)	(1.110)	(1.859)	(2.435)
Otros resultados y dotaciones	(154)	(151)	(193)	(249)	(142)	(52)	(306)	(194)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.785	1.876	1.882	1.688	1.211	1.254	3.661	2.465
Beneficio consolidado ordinario	1.093	1.205	1.184	1.107	795	783	2.297	1.578
Beneficio ordinario atribuido	926	1.035	1.016	947	698	685	1.961	1.383

SUDAMÉRICA (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	2.561	2.783	2.850	2.941	2.837	2.834	5.344	5.671
Comisiones netas	925	950	1.041	1.074	989	858	1.875	1.847
Resultado por operaciones financieras y otros	73	47	50	112	24	312	120	336
Margen bruto	3.559	3.780	3.941	4.128	3.850	4.004	7.339	7.854
Costes de explotación	(1.291)	(1.337)	(1.399)	(1.553)	(1.375)	(1.385)	(2.628)	(2.761)
Margen neto	2.269	2.443	2.542	2.575	2.475	2.619	4.712	5.093
Dotaciones por insolvencias	(714)	(777)	(786)	(882)	(1.223)	(1.212)	(1.491)	(2.435)
Otros resultados y dotaciones	(117)	(126)	(161)	(213)	(129)	(65)	(243)	(194)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.438	1.540	1.595	1.479	1.122	1.343	2.978	2.465
Beneficio consolidado ordinario	885	990	1.005	972	739	839	1.875	1.578
Beneficio ordinario atribuido	748	848	863	831	648	735	1.596	1.383

Brasil (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	2.459	2.520	2.560	2.534	2.270	1.813	4.979	4.083
Comisiones netas	931	924	970	974	869	614	1.855	1.483
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	(7)	57	(3)	224	30	221
Margen bruto	3.411	3.453	3.522	3.565	3.137	2.651	6.864	5.788
Costes de explotación	(1.125)	(1.102)	(1.137)	(1.242)	(1.004)	(835)	(2.227)	(1.839)
Margen neto	2.286	2.351	2.385	2.323	2.133	1.816	4.637	3.949
Dotaciones por insolvencias	(710)	(761)	(753)	(813)	(1.066)	(843)	(1.471)	(1.909)
Otros resultados y dotaciones	(167)	(153)	(178)	(205)	(127)	(31)	(320)	(158)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.409	1.438	1.454	1.305	940	942	2.846	1.881
Beneficio consolidado ordinario	816	856	862	777	571	533	1.673	1.105
Beneficio ordinario atribuido	721	762	767	689	517	478	1.482	995

Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	10.516	11.095	11.272	11.534	11.100	10.725	21.611	21.825
Comisiones netas	3.980	4.070	4.271	4.429	4.250	3.679	8.050	7.929
Resultado por operaciones financieras y otros	91	41	(31)	254	(14)	1.196	132	1.182
Margen bruto	14.587	15.206	15.511	16.216	15.336	15.600	29.793	30.936
Costes de explotación	(4.810)	(4.857)	(5.007)	(5.636)	(4.907)	(4.922)	(9.666)	(9.829)
Margen neto	9.777	10.350	10.504	10.580	10.429	10.678	20.127	21.107
Dotaciones por insolvencias	(3.037)	(3.347)	(3.314)	(3.690)	(5.214)	(4.990)	(6.384)	(10.205)
Otros resultados y dotaciones	(716)	(673)	(785)	(928)	(621)	(226)	(1.390)	(846)
Resultado ordinario antes de impuestos	6.024	6.330	6.405	5.962	4.594	5.462	12.354	10.056
Beneficio consolidado ordinario	3.491	3.769	3.795	3.546	2.794	3.111	7.261	5.904
Beneficio ordinario atribuido	3.082	3.353	3.376	3.147	2.526	2.792	6.435	5.318

Chile (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	440	500	462	464	448	425	940	873
Comisiones netas	103	97	102	102	92	74	200	166
Resultado por operaciones financieras y otros	56	59	82	71	12	85	115	98
Margen bruto	600	656	646	638	553	584	1.255	1.137
Costes de explotación	(255)	(269)	(260)	(246)	(230)	(228)	(524)	(458)
Margen neto	344	387	386	392	322	356	731	678
Dotaciones por insolvencias	(102)	(105)	(106)	(130)	(163)	(183)	(208)	(346)
Otros resultados y dotaciones	37	(1)	15	12	1	(2)	37	(1)
Resultado ordinario antes de impuestos	279	281	295	274	160	171	560	331
Beneficio consolidado ordinario	219	237	234	229	138	129	456	267
Beneficio ordinario atribuido	148	163	162	157	97	86	311	183

Chile (millones de pesos chilenos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	333.439	383.545	363.195	386.260	397.015	384.057	716.985	781.072
Comisiones netas	78.010	74.473	80.052	85.052	81.770	67.170	152.483	148.940
Resultado por operaciones financieras y otros	42.713	45.387	63.719	58.999	10.853	76.629	88.100	87.482
Margen bruto	454.162	503.405	506.966	530.311	489.638	527.855	957.567	1.017.494
Costes de explotación	(193.440)	(206.641)	(204.239)	(205.576)	(204.237)	(205.998)	(400.081)	(410.236)
Margen neto	260.722	296.763	302.727	324.735	285.401	321.857	557.485	607.258
Dotaciones por insolvencias	(77.584)	(80.828)	(83.231)	(106.535)	(144.587)	(165.302)	(158.412)	(309.889)
Otros resultados y dotaciones	28.393	(417)	11.726	10.140	739	(1.905)	27.976	(1.166)
Resultado ordinario antes de impuestos	211.531	215.518	231.222	228.340	141.553	154.650	427.049	296.203
Beneficio consolidado ordinario	165.949	182.169	183.336	190.253	122.619	116.749	348.119	239.369
Beneficio ordinario atribuido	112.355	125.176	126.756	130.587	86.013	77.918	237.531	163.931

Argentina (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	213	298	180	250	241	261	511	502
Comisiones netas	116	125	88	118	76	56	241	132
Resultado por operaciones financieras y otros	2	(33)	(31)	(8)	1	(8)	(31)	(6)
Margen bruto	331	389	237	359	318	310	720	628
Costes de explotación	(202)	(229)	(122)	(209)	(186)	(153)	(431)	(339)
Margen neto	129	161	115	150	132	157	289	289
Dotaciones por insolvencias	(73)	(70)	(39)	(53)	(75)	(57)	(143)	(132)
Otros resultados y dotaciones	(22)	3	(28)	(54)	(14)	(18)	(19)	(32)
Resultado ordinario antes de impuestos	34	94	47	43	44	82	127	125
Beneficio consolidado ordinario	10	63	24	47	34	75	74	110
Beneficio ordinario atribuido	10	63	23	47	34	75	73	109

Argentina (millones de pesos argentinos)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	10.117	14.548	18.638	19.924	16.991	22.846	24.665	39.837
Comisiones netas	5.486	6.131	8.976	9.403	5.327	5.132	11.616	10.459
Resultado por operaciones financieras y otros	102	(1.596)	(2.372)	(847)	89	(595)	(1.494)	(506)
Margen bruto	15.704	19.083	25.243	28.480	22.407	27.384	34.787	49.790
Costes de explotación	(9.602)	(11.210)	(13.861)	(16.583)	(13.112)	(13.756)	(20.812)	(26.867)
Margen neto	6.102	7.872	11.382	11.897	9.295	13.628	13.975	22.923
Dotaciones por insolvencias	(3.441)	(3.459)	(4.538)	(4.391)	(5.266)	(5.207)	(6.900)	(10.473)
Otros resultados y dotaciones	(1.067)	131	(2.040)	(3.831)	(953)	(1.546)	(936)	(2.499)
Resultado ordinario antes de impuestos	1.594	4.544	4.805	3.674	3.076	6.875	6.138	9.951
Beneficio consolidado ordinario	497	3.056	2.574	3.636	2.421	6.276	3.553	8.697
Beneficio ordinario atribuido	490	3.043	2.519	3.600	2.405	6.234	3.534	8.639

Otros Sudamérica (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	109	108	112	108	106	107	217	213
Comisiones netas	29	32	44	34	37	29	60	65
Resultado por operaciones financieras y otros	8	9	16	10	14	9	17	24
Margen bruto	146	149	172	153	157	145	295	301
Costes de explotación	(63)	(64)	(67)	(64)	(66)	(59)	(127)	(125)
Margen neto	83	85	105	88	91	86	168	177
Dotaciones por insolvencias	(18)	(20)	(18)	(20)	(21)	(27)	(38)	(47)
Otros resultados y dotaciones	(2)	(1)	(2)	(2)	(2)	(1)	(3)	(3)
Resultado ordinario antes de impuestos	63	64	86	66	68	59	128	127
Beneficio consolidado ordinario	47	48	64	54	51	46	95	96
Beneficio ordinario atribuido	47	47	64	54	51	46	94	96

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	93	96	100	101	102	110	189	213
Comisiones netas	24	28	40	32	35	30	52	65
Resultado por operaciones financieras y otros	7	9	14	10	14	10	16	24
Margen bruto	125	132	154	142	151	150	257	301
Costes de explotación	(54)	(56)	(60)	(60)	(64)	(61)	(110)	(125)
Margen neto	71	76	95	82	87	89	147	177
Dotaciones por insolvencias	(15)	(17)	(15)	(18)	(20)	(28)	(33)	(47)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(2)	(2)	(2)	(1)	(2)	(3)
Resultado ordinario antes de impuestos	55	58	78	62	66	61	112	127
Beneficio consolidado ordinario	40	43	58	50	49	47	83	96
Beneficio ordinario atribuido	40	42	58	51	49	47	82	96

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento principal (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	22	23	23	23	31	32	46	63
Comisiones netas	2	1	2	2	13	18	2	31
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	(4)	(1)	(7)	1	(6)	(9)	(5)
Margen bruto	19	20	24	18	45	44	39	89
Costes de explotación	(41)	(67)	(60)	(72)	(71)	(77)	(108)	(148)
Margen neto	(22)	(47)	(36)	(54)	(26)	(33)	(69)	(59)
Dotaciones por insolvencias	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	(1)	(0)	(1)
Otros resultados y dotaciones	(1)	(0)	(1)	(4)	(1)	(6)	(1)	(7)
Resultado ordinario antes de impuestos	(23)	(47)	(37)	(58)	(27)	(40)	(70)	(67)
Beneficio consolidado ordinario	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)	(28)	(51)	(42)
Beneficio ordinario atribuido	(11)	(40)	(26)	(43)	(13)	(28)	(51)	(41)

CENTRO CORPORATIVO (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	(296)	(304)	(319)	(333)	(304)	(354)	(600)	(658)
Comisiones netas	(14)	(13)	(9)	(15)	(9)	(6)	(27)	(15)
Resultado por operaciones financieras y otros	(90)	(106)	(85)	(34)	9	47	(196)	56
Margen bruto	(399)	(423)	(413)	(381)	(304)	(313)	(822)	(617)
Costes de explotación	(97)	(96)	(90)	(89)	(85)	(82)	(193)	(166)
Margen neto	(497)	(519)	(504)	(471)	(389)	(395)	(1.015)	(784)
Dotaciones por insolvencias	(8)	(5)	(14)	(10)	(3)	(8)	(13)	(11)
Otros resultados y dotaciones	(55)	(72)	(61)	(49)	(20)	(370)	(127)	(391)
Resultado ordinario antes de impuestos	(559)	(595)	(579)	(529)	(413)	(773)	(1.155)	(1.186)
Beneficio consolidado ordinario	(526)	(592)	(529)	(458)	(937)	(188)	(1.118)	(1.125)
Beneficio ordinario atribuido	(517)	(592)	(529)	(459)	(1.031)	(94)	(1.108)	(1.125)

BANCA COMERCIAL (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	8.083	8.323	8.227	8.229	7.885	7.141	16.406	15.026
Comisiones netas	2.178	2.134	2.108	2.141	2.024	1.495	4.312	3.518
Resultado por operaciones financieras y otros	150	201	485	339	63	224	351	287
Margen bruto	10.412	10.658	10.819	10.710	9.972	8.859	21.070	18.831
Costes de explotación	(4.694)	(4.747)	(4.658)	(4.827)	(4.526)	(4.084)	(9.441)	(8.611)
Margen neto	5.718	5.911	6.161	5.882	5.445	4.775	11.629	10.220
Dotaciones por insolvencias	(2.143)	(2.090)	(2.428)	(2.439)	(3.889)	(2.846)	(4.234)	(6.735)
Otros resultados y dotaciones	(391)	(397)	(377)	(454)	(338)	(218)	(788)	(555)
Resultado ordinario antes de impuestos	3.184	3.423	3.357	2.989	1.218	1.711	6.607	2.930
Beneficio consolidado ordinario	2.119	2.377	2.286	2.122	802	1.175	4.497	1.977
Beneficio ordinario atribuido	1.763	2.000	1.958	1.858	634	982	3.763	1.616

BANCA COMERCIAL (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	7.458	7.693	7.747	7.750	7.606	7.419	15.150	15.026
Comisiones netas	1.973	1.947	1.978	2.002	1.943	1.575	3.921	3.518
Resultado por operaciones financieras y otros	192	242	491	343	81	206	434	287
Margen bruto	9.622	9.882	10.216	10.094	9.630	9.200	19.504	18.831
Costes de explotación	(4.375)	(4.439)	(4.486)	(4.595)	(4.392)	(4.219)	(8.814)	(8.611)
Margen neto	5.248	5.443	5.730	5.499	5.238	4.982	10.691	10.220
Dotaciones por insolvencias	(1.955)	(1.906)	(2.279)	(2.291)	(3.763)	(2.972)	(3.861)	(6.735)
Otros resultados y dotaciones	(355)	(371)	(346)	(419)	(323)	(233)	(726)	(555)
Resultado ordinario antes de impuestos	2.938	3.166	3.105	2.790	1.153	1.777	6.104	2.930
Beneficio consolidado ordinario	1.979	2.214	2.130	1.990	761	1.216	4.194	1.977
Beneficio ordinario atribuido	1.647	1.861	1.825	1.743	596	1.020	3.508	1.616

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	654	700	657	716	671	713	1.354	1.384
Comisiones netas	352	374	421	373	404	406	726	810
Resultado por operaciones financieras y otros	272	217	153	337	225	307	489	532
Margen bruto	1.278	1.292	1.232	1.426	1.300	1.426	2.569	2.726
Costes de explotación	(561)	(560)	(552)	(608)	(536)	(507)	(1.121)	(1.043)
Margen neto	717	731	679	818	764	919	1.448	1.683
Dotaciones por insolvencias	(10)	(45)	27	(128)	(4)	(245)	(54)	(249)
Otros resultados y dotaciones	(22)	(16)	(21)	(32)	(15)	(28)	(38)	(43)
Resultado ordinario antes de impuestos	686	670	685	658	745	646	1.356	1.391
Beneficio consolidado ordinario	484	466	486	449	527	467	950	994
Beneficio ordinario atribuido	441	419	443	410	491	437	860	928

CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	596	638	636	681	646	738	1.234	1.384
Comisiones netas	326	347	397	356	392	419	673	810
Resultado por operaciones financieras y otros	235	193	150	322	213	319	428	532
Margen bruto	1.157	1.179	1.183	1.359	1.251	1.475	2.336	2.726
Costes de explotación	(529)	(530)	(537)	(588)	(523)	(521)	(1.059)	(1.043)
Margen neto	629	648	646	770	729	954	1.277	1.683
Dotaciones por insolvencias	(9)	(44)	22	(124)	(4)	(245)	(53)	(249)
Otros resultados y dotaciones	(21)	(15)	(21)	(30)	(15)	(28)	(36)	(43)
Resultado ordinario antes de impuestos	599	589	647	617	710	681	1.188	1.391
Beneficio consolidado ordinario	424	411	460	421	503	491	834	994
Beneficio ordinario atribuido	388	369	422	386	469	459	757	928

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	141	143	141	146	132	104	284	236
Comisiones netas	273	298	298	330	320	279	571	599
Resultado por operaciones financieras y otros	110	121	113	114	134	100	231	234
Margen bruto	523	562	551	589	586	482	1.085	1.069
Costes de explotación	(242)	(236)	(234)	(244)	(244)	(220)	(477)	(464)
Margen neto	282	327	318	345	342	263	608	605
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)	(5)	6	(12)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(5)	(1)	(3)	(4)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	285	325	310	361	334	255	610	589
Beneficio consolidado ordinario	218	249	240	272	252	195	467	447
Beneficio ordinario atribuido	208	237	227	257	240	186	444	427

WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	135	137	141	142	130	107	272	236
Comisiones netas	261	285	288	316	313	285	545	599
Resultado por operaciones financieras y otros	102	112	105	105	130	104	214	234
Margen bruto	497	534	534	564	573	496	1.031	1.069
Costes de explotación	(235)	(229)	(229)	(238)	(240)	(224)	(464)	(464)
Margen neto	262	305	305	326	332	272	567	605
Dotaciones por insolvencias	7	(1)	(4)	21	(7)	(5)	6	(12)
Otros resultados y dotaciones	(3)	(1)	(3)	(5)	(1)	(3)	(4)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	266	303	297	343	324	264	569	589
Beneficio consolidado ordinario	203	232	229	256	244	203	435	447
Beneficio ordinario atribuido	194	222	218	244	233	193	416	427

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	100	92	100	83	103	112	192	214
Comisiones netas	142	139	137	132	115	109	280	224
Resultado por operaciones financieras y otros	30	32	40	34	43	29	62	72
Margen bruto	271	263	277	249	260	250	534	510
Costes de explotación	(165)	(191)	(188)	(202)	(186)	(183)	(355)	(369)
Margen neto	107	72	89	47	74	67	179	141
Dotaciones por insolvencias	(18)	(0)	(16)	(17)	(5)	(14)	(18)	(20)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(2)	2	(6)	(1)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	88	72	71	28	71	46	160	117
Beneficio consolidado ordinario	63	41	46	13	52	28	104	80
Beneficio ordinario atribuido	52	33	36	6	43	20	85	63

SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros constantes)

	1T'19	2T'19	3T'19	4T'19	1T'20	2T'20	1S'19	1S'20
Margen de intereses	89	84	92	79	99	115	172	214
Comisiones netas	120	120	126	122	109	115	240	224
Resultado por operaciones financieras y otros	28	30	39	33	42	30	57	72
Margen bruto	236	233	257	234	250	260	469	510
Costes de explotación	(149)	(177)	(180)	(194)	(181)	(188)	(326)	(369)
Margen neto	87	56	77	40	69	72	143	141
Dotaciones por insolvencias	(17)	0	(16)	(16)	(5)	(15)	(17)	(20)
Otros resultados y dotaciones	(1)	0	(2)	(3)	2	(6)	(1)	(4)
Resultado ordinario antes de impuestos	69	57	59	21	66	51	126	117
Beneficio consolidado ordinario	51	32	39	9	49	32	83	80
Beneficio ordinario atribuido	42	23	30	3	40	23	65	63

Anexo

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Otros países. Detalle

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** Additional Tier 1
- ❑ **ATAs:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **bn:** Billion / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CTAs:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** Common Equity Tier 1
- ❑ **CIB:** Corporate & Investment Banking
- ❑ **COVID-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CoE:** Cost of equity / Coste de fondos propios
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **EE.UU.:** Estados Unidos
- ❑ **GD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** Fully-loaded
- ❑ **FMI:** Fondo Monetario Internacional
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** Liquidity coverage ratio
- ❑ **LTD:** Loan to deposit
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mill:** Millones
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MREL:** Minimum requirement for eligible liabilities
- ❑ **NIM:** Net interest margin Margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **n.d.:** No disponible
- ❑ **n.s.:** No significativo
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **PIB:** Producto interior bruto
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **RoI:** Return on investment / Rentabilidad sobre la inversión
- ❑ **RoRWA:** Return on risk-weighted assets / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** Risk-weighted assets / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** Return on tangible equity / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCF:** Santander Consumer Finance
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **TLAC:** Total loss absorbing capacity
- ❑ **TNAV:** Tangible net asset value / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones

Glosario – Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos dudosos de préstamos y anticipos a la clientela, garantías de la clientela y compromisos contingentes de la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura de morosidad:** Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos contingentes de la clientela / Saldos dudosos de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ **Coste del crédito:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 7 meses de diciembre a junio.

2) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

3) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.

4) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

