# 2020 Presentación de resultados

Todos. Juntos. Ahora.





## Información importante

#### Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Considerados que estas medidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de "neto de plusvalías y saneamientos", y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2019 en el Formulario 20-F. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales

#### **Previsiones y estimaciones**

Banco Santander, S.A. (Santander) advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas reflejadas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía global; (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito del grupo o de nuestras filiales más importantes.



## Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

#### No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

#### El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

#### Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.



## Índice

Desempeño en 2020 y análisis de las áreas 2

Avances en la transformación en 2020 y próximos pasos 3

Perspectivas a medio plazo y principales conclusiones



# Nuestro modelo de negocio y disciplina en la asignación de capital ha generado un sólido desempeño operativo, con un RoTE ordinario de 7,4%

2020 (vs. 2019)



Rentabilidad



Clientes vinculados

Ratio de eficiencia

CET1<sup>2</sup>

22,8mn (+6%)

47% (-3 pb)

12,34% (+69 pb)

Ingresos de clientes

Margen neto

Coste del crédito<sup>3</sup>

€42.009mn (%1) €23.633mn (+2%1)

1,28% (+28 pb)

Distribución de **€0,10 por acción** mediante la entrega de nuevas acciones en 2020, así como reparto **en** efectivo de €2,75 céntimos por acción como remuneración contra el año 2020<sup>4</sup>



Variación en euros constantes.

Datos calculados aplicando las disposiciones transitorias de las NIIF 9.

Provisiones para cubrir pérdidas por deterioro de préstamos en los últimos 12 meses / media de créditos y anticipos a clientes de los últimos 12 meses.

La intención del consejo de administración es que la remuneración final contra el año 2020 sea la cantidad indicada, que es la máxima dentro de los límites establecidos en la última recomendación del BCE (2020/63 de 15

# En un año complejo, nuestro margen neto ha crecido un 2%¹ y hemos alcanzando un beneficio ordinario de €5.081mn

|                                   | 2020    |         | % va  | % variación         |  |
|-----------------------------------|---------|---------|-------|---------------------|--|
| Millones de euros                 | 2020    | 2019    | Euros | Euros<br>constantes |  |
| Margen de intereses               | 31.994  | 35.283  | -9    | 1                   |  |
| Comisiones netas                  | 10.015  | 11.779  | -15   | -5                  |  |
| Ingresos de clientes              | 42.009  | 47.062  | -11   | 0                   |  |
| ROF y otros                       | 2.591   | 2.432   | 7     | 9                   |  |
| Margen bruto                      | 44.600  | 49.494  | -10   | 0                   |  |
| Costes de explotación             | -20.967 | -23.280 | -10   | -2                  |  |
| Margen neto                       | 23.633  | 26.214  | -10   | 2                   |  |
| Dotaciones insolvencias           | -12.173 | -9.321  | 31    | 47                  |  |
| Otros resultados                  | -1.786  | -1.964  | -9    | 2                   |  |
| BAI ordinario                     | 9.674   | 14.929  | -35   | -26                 |  |
| Beneficio ordinario atribuido     | 5.081   | 8.252   | -38   | -29                 |  |
| Neto de plusvalías y saneamientos | -13.852 | -1.737  |       | -                   |  |
| Beneficio atribuido               | -8.771  | 6.515   | -     | -                   |  |



# Nuestra diversificación geográfica y de negocio sigue añadiendo valor

| <b>2020</b> (vs. 2019)                | Clientes<br>vinculados<br>(mn) | Préstamos a<br>clientes<br>(€miles de mn) | Margen neto<br>(€mn)          | Contribución al<br>beneficio ordinario del<br>Grupo <sup>1</sup> |
|---------------------------------------|--------------------------------|---|-------------------------------|--|
| Europa                                | 10,0<br>+1%                    | 658<br>+4%                                | 9.379<br>-5%                  | 37%  |
| Norteamérica                          | 3,9<br>+13%                    | 121<br>+2%                                | 6.379<br>+1%                  | 21%  |
| Sudamérica                            | 8,6<br>+9%                     | 119<br>+15%                               | 9.533<br>+5%                  | 42%  |
| Negocios Globales MW%I                | Act. Bajo<br>gestión           | 113<br>+9%<br>370<br>+0%                  | 3.328<br>+30%<br>1.229<br>+6% | SCIB 26% 12% Digital Consumer Bank                               |
| Digital Consumer<br>Bank <sup>2</sup> |                                | 116<br>+1%                                | 2.834<br>+1%                  | 16% Banca Comercial 46%  |



Variación interanual en euros constantes.

Europa, Norteamérica y Sudamérica incluyen los Negocios Globales. Digital Consumer Bank incluido en el perímetro de Europa.

<sup>(1)</sup> La aportación al beneficio ordinario no incluye ni el Centro Corporativo (€-1.844mn) ni Santander Global Platform. El peso de Sudamérica incluye Uruguay y la región Andina (€203mn).

# Hemos trabajado intensamente para mitigar el impacto de la crisis...



# Empleados

>100.000 empleados trabajando en remoto

**App MiVuelta** para el rastreo de contactos y el seguimiento sanitario

>70.000 tests realizados



## Clientes

**~6mn** de clientes apoyados durante la COVID-19

~€175.000mn en nuevos préstamos

>€1.000mn diarios en nuevos préstamos a pymes y empresas

~80% de moratorias vencidas

**€45.000mn** movilizados en facilidades de liquidez y garantías gubernamentales



## Sociedad

>**€100mn** en ayudas

**€56mn** para material y equipos sanitarios esenciales

**€19mn** para apoyar a comunidades vulnerables

**€30mn** a través de Santander Universidades



# ... integrando los criterios ESG para construir un banco más responsable



### Medio ambiente: apoyando la economía verde

Ayudando a los clientes a ser sostenibles

€32.640mn

€6.900mn

en Financiación verde desde 2019 Activos bajo gestión para Inversión Socialmente Responsable

#### Nuestra transición

Emisión de un bono verde

de **€1.000mn** 

(el segundo desde 2019)

Neutros en carbono

en nuestras propias operaciones

## Alineados con los objetivos del Acuerdo de París

1º en el informe del

CCCA<sup>3</sup>

1° en el informe del TCFD<sup>4</sup>



#### Social: construyendo una sociedad más inclusiva

#### Equipo diverso y con talento

Top 10<sup>1</sup> en **6** geografías

23,7%

de mujeres en cargos directivos

#### Inclusión financiera

4,5mn

de personas<sup>2</sup> desde 2019 **€469mn** en créditos a microemprendedores

en 2020

#### Apoyando a la sociedad

**3,8mn** de personas ayudadas desde 2019

**200.000** becas concedidas desde 2019



#### Gobierno corporativo: haciendo las cosas de la manera correcta

Una cultura sólida

Sencillo, Personal, Justo

86%

empleados orgullosos de trabajar en Santander

**Criterios ESG** considerados en la fijación de la **retribución** 

#### Consejo diverso e independiente

+60% Consejeros Independientes

**40%** de mujeres en el Consejo del Grupo

#### Gobierno integrado para

cumplir con los criterios de **ESG** 



- Entre las 10 mejores empresas para las que trabajar.
- (2) Personas incluidas financieramente a través de iniciativas Santander.
- Siglas en inglés de Compromiso Colectivo de Acción por el Clima.
   Siglas en inglés de Grupo de Trabajo sobre Divulgaciones Financieras

Nota: Datos pendientes de auditar.















# Evolución del Grupo

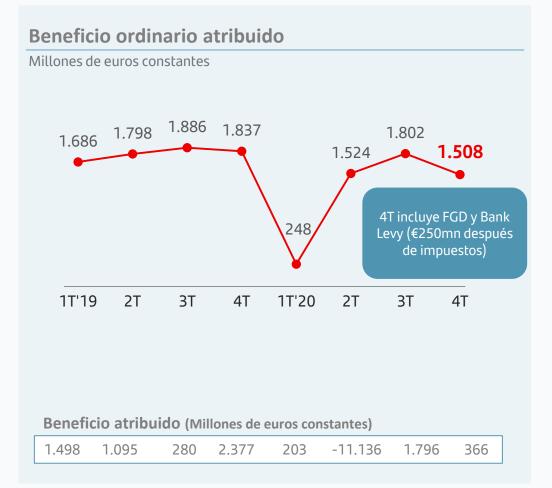




# En 2020, hemos demostrado la fortaleza de nuestros ingresos y del margen neto<sup>1</sup>...



| RESULTADOS <sup>1</sup>           | 2020    | Vs. 2019 |
|-----------------------------------|---------|----------|
| Margen de intereses               | 31.994  | 1%       |
| Comisiones netas                  | 10.015  | -5%      |
| Ingresos de clientes              | 42.009  | 0%       |
| ROF y otros <sup>2</sup>          | 2.591   | 9%       |
| Margen bruto                      | 44.600  | 0%       |
| Costes de explotación             | -20.967 | -2%      |
| Margen neto                       | 23.633  | 2%       |
| Dotaciones insolvencias           | -12.173 | 47%      |
| Otros resultados                  | -1.786  | 2%       |
| BAI ordinario                     | 9.674   | -26%     |
| Beneficio ordinario atribuido     | 5.081   | -29%     |
| Neto de plusvalías y saneamientos | -13.852 | -        |
| Beneficio atribuido               | -8.771  | -        |



<sup>(2) &</sup>quot;Otros" incluye ingresos por puesta en equivalencia, dividendos y otros resultados operativos. La contribución al FUR contabilizada en 2T'19 y 2T'20. La contribución al FGD contabilizada en España en 4T'19 y 4T'20.



<sup>(1)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes

# ... a la vez que invertimos en mejorar nuestro modelo operativo y la productividad

| 2020  |                                    |
|---|------------------------------------|
| Fondo de comercio                               | -10.100                            |
| Reino Unido EEUU Polonia SCF (Nórdicos y otros) | -6.101<br>-2.330<br>-1.192<br>-477 |
| Activos fiscales diferidos                      | -2.500                             |
| Otros   | -1.252                             |
| Costes de reestructuración<br>Otros             | -1.114<br>-138                     |
| <b>№</b> Total Grupo                            | -13.852                            |

## De los que contabilizados en 4T:

| Otros   | -1.146 |  |
|---|--------|--|
| Costes de reestructuración<br>(España -700, Reino Unido -121,<br>Otros¹ -218) | -1.039 |  |
| Otros   | -107   |  |

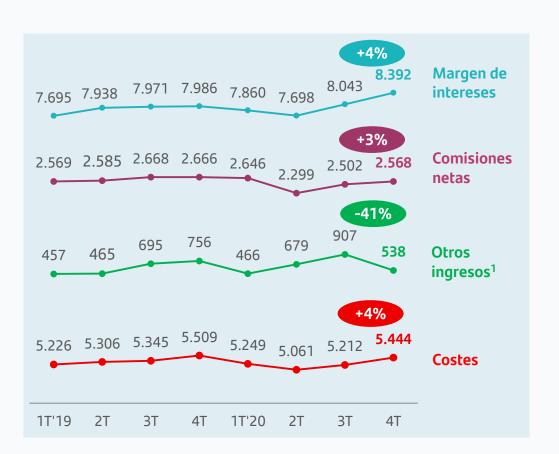


# Fuerte recuperación de los ingresos de clientes en los dos últimos trimestres



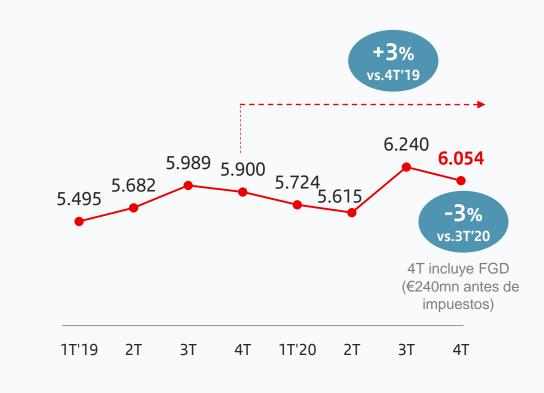
#### Ingresos y costes

Millones de euros constantes. Variaciones sobre 3T'20



#### Margen neto

Millones de euros constantes





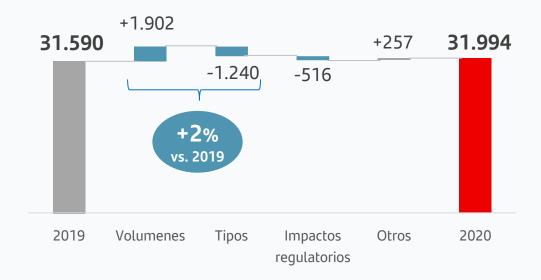
13

# El margen de intereses y las comisiones evolucionan favorablemente en el trimestre...



#### Margen de intereses

Millones de euros constantes



#### **Comisiones netas - Negocios Globales**

% sobre el total del Grupo<sup>1</sup>



Crecimiento del margen de intereses por los mayores volúmenes de créditos y depósitos

Recuperación en el trimestre apoyada en el negocio de adquirencia, WM&I y SCIB



# ... y la mejora de eficiencias va muy por encima del objetivo de 2020



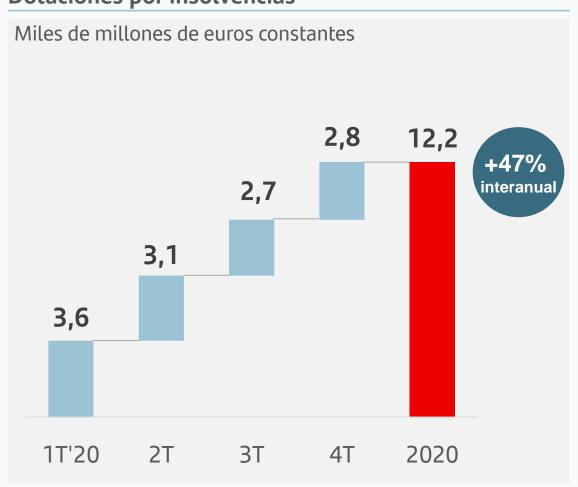
| Costes                                     |       |                                       |
|--|-------|---------------------------------------|
| % variación interanual en Euros constantes |       |                                       |
| Europa                                     | -5,8% | -10%<br>-6%<br>-5%                    |
| Norteamérica (                             | -1,7% | <ul><li>-5%</li><li>(▶) +5%</li></ul> |
| Sudamérica <sup>1</sup>                    | 1,5%  | <ul><li>+1%</li><li>0%</li></ul>      |
| Grupo                                      | -2,0% |                                       |
| Digital Consumer Bank <sup>2</sup>         | -0,4% |                                       |

Aumento de la productividad en la mayoría de mercados

# El coste del crédito está en línea con nuestras previsiones y la cobertura mejora



#### **Dotaciones por insolvencias**



#### Ratios de calidad crediticia



Nota: Exposición y ratio de cobertura por stages en el anexo, página 73



# El 79% de las moratorias ya han vencido, estando solo el 3% en *stage* 3. El 78% de los ~€23.000mn de moratorias activas están garantizadas



#### **Total moratorias por segmentos**

Total moratorias a 31 de diciembre de 2020, miles de millones de euros

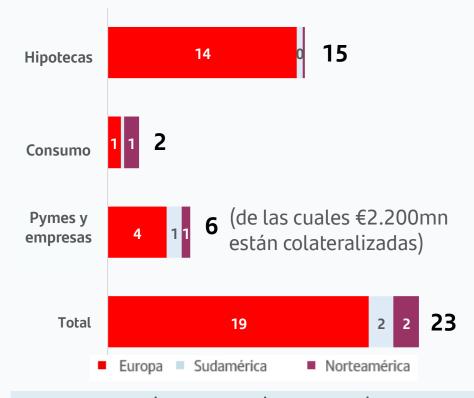
|                  | Total                       | De las  |         | Vencidas |     |
|------------------|-----------------------------|---------|---------|----------|-----|
|                  | moratorias cuales: vencidas | Stage 1 | Stage 2 | Stage 3  |     |
| Hipotecas        | 70                          | 55      | 47,8    | 6,2      | 1,1 |
| Consumo          | 20                          | 18      | 13,5    | 2,9      | 1,2 |
| Pymes y empresas | 22                          | 16      | 11,6    | 3,8      | 0,4 |
| Total            | 112                         | 89      | 72,9    | 12,9     | 2,7 |

Buena evolución de las moratorias ya vencidas, de las que **solo el 3% se encuentra en** *stage* **3** 

#### **♦** Santander

#### Moratorias activas por segmentos

Moratorias activas a 31 de diciembre de 2020, miles de millones de euros

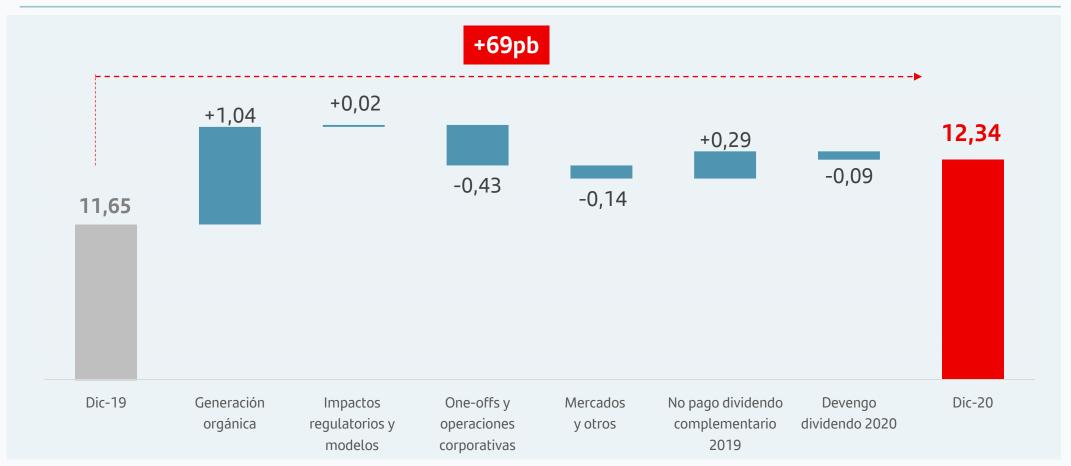


**Portugal** (€9.000mn), **España** (€7.000mn), **Reino Unido** (€3.000mn)

# La ratio CET1 del Grupo aumenta 69pb en el año, superando el rango objetivo del 11% -12%



#### Evolución de la ratio CET1





# Análisis de las áreas de negocio





### **EUROPA**

| A | 1 |       |   | è |
|---|---|-------|---|---|
|   |   | S. C. |   |   |
|   | ď | N.    | d | 7 |
|   |   |       |   |   |

| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 36   | +1 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 15,2 | +10%    |
| Ratio de mora (%)                 | 3,15 | -10 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 0,62 | +34 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 52,4 | -21 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 5,5  | -4,5 pp |

| RESULTADOS*                        | 4T'20  | % 3T'20 | 2020    | % 2019 |
|------------------------------------|--------|---------|---------|--------|
| Margen de intereses                | 3.710  | 4,6     | 14.046  | 0,0    |
| Comisiones                         | 1.162  | 0,1     | 4.737   | -9,4   |
| Margen bruto                       | 4.987  | -3,1    | 19.693  | -5,4   |
| Costes explotación                 | -2.534 | -0,3    | -10.314 | -5,8   |
| Margen neto                        | 2.453  | -5,9    | 9.379   | -4,8   |
| Dotaciones insolvencias            | -1.131 | 18,3    | -4.299  | 136,3  |
| BAI ordinario                      | 959    | -34,1   | 4.167   | -42,7  |
| B <sup>o</sup> ordinario atribuido | 634    | -32,8   | 2.656   | -45,0  |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



**Acelerando la transformación** con un objetivo de mayor crecimiento con un modelo operativo más eficiente

Crecimiento de los créditos en todos los países, principalmente en España (ICO), Reino Unido (hipotecas y empresas) y SCIB

**El beneficio disminuyó** en el año por las **mayores provisiones**, si bien los ingresos comerciales y el control de costes favorecieron la recuperación



Fuerte recuperación de las producciones en el segundo semestre, por encima de las tendencias del mercado lo que se refleja en la fortaleza del margen de intereses y el ahorro de costes



El año se ha visto afectado por los menores tipos de interés, la contribución al FGD, cargos regulatorios y dotaciones. **En el cuarto trimestre, el margen neto crece** 

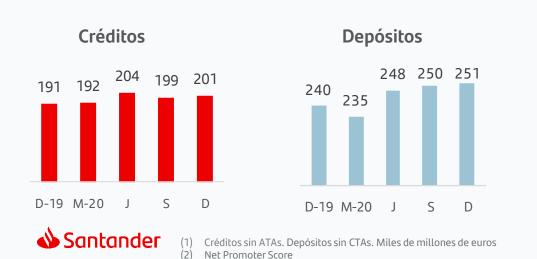






| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 34   | +2 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 5,2  | +11%    |
| Ratio de mora (%)                 | 6,23 | -71 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 1,01 | +58 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 53,2 | -38 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 3,3  | -7,2 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>1</sup>



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 1.067 | 3,2     | 3.957  | 1,0    |
| Comisiones              | 573   | 2,0     | 2.314  | -6,7   |
| Margen bruto            | 1.632 | -9,3    | 6.782  | -9,6   |
| Costes explotación      | -873  | -2,2    | -3.607 | -10,3  |
| Margen neto             | 759   | -16,4   | 3.175  | -8,9   |
| Dotaciones insolvencias | -611  | 36,1    | -2.001 | 133,7  |
| BAI ordinario           | 20    | -94,4   | 715    | -67,1  |
| Bº ordinario atribuido  | 20    | -91,9   | 517    | -67,4  |

(\*) Millones de euros



Los créditos aumentan (+5%) principalmente en pymes y empresas

Hemos rediseñado nuestros canales digitales para atender las necesidades de los clientes, mejorando su experiencia y nuestra posición en NPS<sup>2</sup>

En el 4T hemos aumentado el margen de intereses y las comisiones, a la vez que hemos reforzado la cobertura. Impacto del FGD

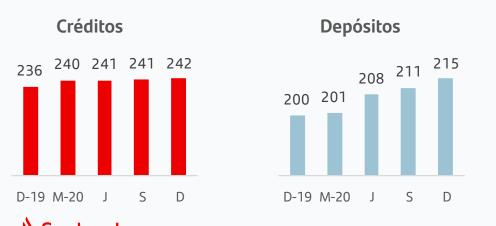
En el año, el beneficio ha sido impactado por menores ingresos no comerciales y mayores dotaciones, que en parte se compensaron por la fuerte reducción de costes (-10%)





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 31   | -1 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 6,3  | +8%     |
| Ratio de mora (%)                 | 1,21 | +20 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 0,28 | +18 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 60,9 | +91 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 3,9  | -3,4 pp |

|    | -  |   |    |    | _     |
|----|----|---|----|----|-------|
| VO | LU | M | EI | NE | $S^1$ |



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 1.063 | 8,7     | 3.808  | 1,9    |
| Comisiones              | 99    | -16,1   | 506    | -40,8  |
| Margen bruto            | 1.146 | 2,4     | 4.339  | -7,0   |
| Costes explotación      | -626  | -3,3    | -2.642 | -5,6   |
| Margen neto             | 519   | 10,2    | 1.697  | -9,1   |
| Dotaciones insolvencias | -114  | -39,0   | -733   | 194,0  |
| BAI ordinario           | 253   | 3,6     | 697    | -51,4  |
| Bº ordinario atribuido  | 212   | 18,5    | 530    | -50,2  |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



Mayores volúmenes por la producción de hipotecas (+4.000mn de libras en el año) y los programas gubernamentales para empresas

Fuerte recuperación en 4T reflejada en mayores ingresos (repreciación del pasivo), control de costes y menores dotaciones

En el año, beneficio afectado por cambios regulatorios (descubiertos) y provisiones relacionadas con la pandemia, parcialmente mitigados por el MI y los menores costes. El coste del crédito se mantuvo bajo

## **NORTEAMÉRICA**



| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 36   | +6 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 6,0  | +16%    |
| Ratio de mora (%)                 | 2,23 | +3 pb   |
| Coste del crédito (%)             | 2,92 | +16 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 42,1 | -75 pb  |
| RoTE ordinario (%) <sup>1</sup>   | 10,7 | -2,3 pp |

| RESULTADOS*             | 4T'20  | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|--------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 2.055  | -1,5    | 8.469  | 0,2    |
| Comisiones              | 394    | -4,3    | 1.661  | -0,1   |
| Margen bruto            | 2.691  | 0,0     | 11.011 | 0,1    |
| Costes explotación      | -1.194 | 8,0     | -4.631 | -1,7   |
| Margen neto             | 1.498  | -5,6    | 6.379  | 1,5    |
| Dotaciones insolvencias | -773   | -1,2    | -3.916 | 11,8   |
| BAI ordinario           | 668    | -14,4   | 2.332  | -9,7   |
| Bº ordinario atribuido  | 431    | -3,7    | 1.492  | -3,3   |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



El fortalecimiento de la coordinación y cooperación entre México y USA sigue aumentando (ej. iniciativas conjuntas en tecnología)

Continuamos desarrollando el corredor comercial US-MX (SCIB: +29%; Empresas: +30%)

En el ejercicio, aumento del margen neto y mejora de la eficiencia. Beneficio afectado por las mayores dotaciones



Los créditos y recursos aumentaron en el año, impulsados por empresas, consumo (auto) y los programas de incentivos



En el ejercicio, resiliencia del MI, control de costes y menores minoritarios (recompra de acciones en SCUSA). El beneficio ordinario atribuido, 731 millones de euros, sube el 3,8%. El RoTE ajustado obtenido en 2020 es del 8,4%



El margen neto sube en el año. Beneficio afectado por las mayores provisiones, aunque mantiene un RoTE elevado (14%).



# **SUDAMÉRICA**



| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 27   | +0 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 20,2 | +17%    |
| Ratio de mora (%)                 | 4,39 | -47 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 3,32 | +40 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 35,8 | -34 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 18,1 | -2,5 pp |

| Bº ordinario atribuido  | 808    | 13,8    | 2.927  | -4,1   |
|-------------------------|--------|---------|--------|--------|
| BAI ordinario           | 1.444  | 8,0     | 5.291  | -5,8   |
| Dotaciones insolvencias | -702   | -7,8    | -3.923 | 35,1   |
| Margen neto             | 2.201  | 1,6     | 9.533  | 5,1    |
| Costes explotación      | -1.314 | 10,9    | -5.312 | 4,0    |
| Margen bruto            | 3.514  | 4,9     | 14.845 | 4,7    |
| Comisiones              | 878    | 8,2     | 3.566  | -2,1   |
| Margen de intereses     | 2.566  | 7,1     | 10.723 | 4,6    |
| RESULTADOS*             | 4T'20  | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



La región continua siendo un motor de crecimiento, enfocada en aumentar la conectividad e identificar oportunidades de crecimiento. El RoTE se mantiene elevado (18%)

Crecimiento a doble dígito, tanto en créditos como en depósitos, con una recuperación gradual de los volúmenes y la transaccionalidad en el segundo semestre

Aumento del margen neto apoyado en el margen de intereses y la mejora de la eficiencia. Fuerte desempeño en el 4T



#1 en NPS¹ con un crecimiento récord en cuentas corrientes. En el ejercicio, el margen neto subió impulsado por el margen de intereses. Fuerte desempeño en el 4T



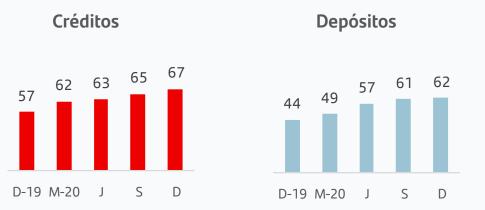
Crecimiento en volúmenes y del beneficio en los cuatro países apoyado en los mayores ingresos y la mejora de la eficiencia





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 23   | +1 pp   |
| Clientes digitales (millones)     | 15,6 | +16%    |
| Ratio de mora (%)                 | 4,59 | -73 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 4,35 | +42 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 32,6 | -42 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 19,2 | -2,0 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>1</sup>





| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 1.786 | 3,4     | 7.625  | -0,2   |
| Comisiones              | 677   | 3,8     | 2.824  | -2,0   |
| Margen bruto            | 2.544 | 2,3     | 10.866 | 2,7    |
| Costes explotación      | -897  | 12,5    | -3.541 | 1,4    |
| Margen neto             | 1.648 | -2,4    | 7.325  | 3,3    |
| Dotaciones insolvencias | -540  | -4,4    | -3.018 | 31,1   |
| BAI ordinario           | 1.072 | 1,2     | 4.045  | -4,9   |
| Bo ordinario atribuido  | 568   | 5,8     | 2.113  | -5,2   |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



En el año, los volúmenes crecieron a doble dígito por la expansión de nuestro negocio *core* y el crecimiento en la nueva producción, manteniendo un coste del crédito controlado

**En 4T, el beneficio subió** por los mayores ingresos comerciales y las menores dotaciones. Costes afectados por convenio y gastos en IT

En el año, el margen neto aumenta por la solidez de los ingresos y la mejora de la eficiencia. El RoTE sigue siendo elevado: 19%

### **NEGOCIOS GLOBALES**

#### Corporate & Investment Banking

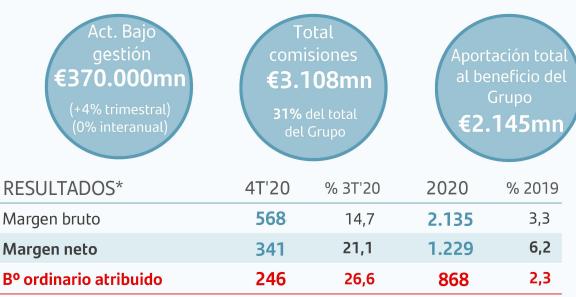


<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes

La mayor actividad se ha reflejado en la mejora de la eficiencia y la rentabilidad

En el año, el beneficio creció un 23%, apoyado en el crecimiento a doble dígito en todos los negocios principales

#### Wealth Management & Insurance



(\*) Millones de euros y % variación en euros constantes

Aumento del beneficio en el año por la solidez de los ingresos y costes planos. Los dos últimos trimestres reflejaron la recuperación gradual de la actividad

En Banca Privada las comisiones aumentaron el 9% interanual, en SAM¹ los volúmenes subieron el 1% y en Seguros, las comisiones de protección no vinculadas a crédito aumentaron un 9%

### Index

Desempeño en 2020 y análisis de las áreas



Avances en la transformación en 2020 y próximos pasos



Perspectivas a medio plazo y principales conclusiones



## Hemos sentado las bases para el Santander del futuro



#### Nuestra misión

Contribuir al progreso de las personas y de las empresas



#### Nuestra visión

Ser la mejor plataforma abierta de servicios financieros, actuando de forma responsable y ganándonos la confianza y fidelidad de nuestros empleados, clientes, accionistas y de la sociedad

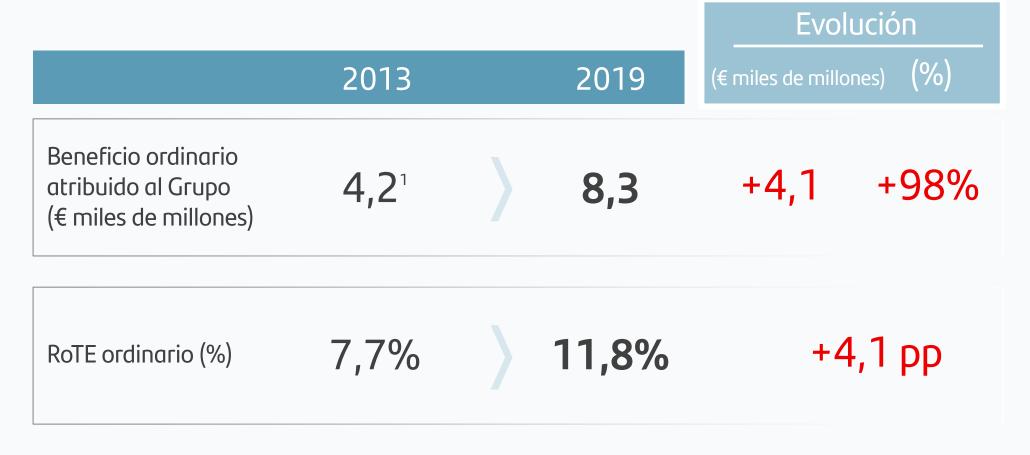


# Cómo hacemos las cosas

Todo lo que hacemos debe ser **Sencillo, Personal y Justo** 



Nuestra estrategia y la transformación de nuestro modelo han duplicado los beneficios y mejorado el RoTE, con una base de capital² ~€29.000mn superior, un incremento del ~70%





<sup>(1)</sup> El beneficio atribuido al Grupo en 2013 reexpresado según lo publicado en los estados financieros de 2014

# Continuaremos asignando capital a las oportunidades con mayor crecimiento

### Disciplina en la asignación de capital



Crecimiento orgánico en segmentos de alto RoRWA

Principalmente en las Américas

2

Negocios generadores de comisiones

SCIB, Wealth Management, Software de Pagos 3

El Santander del futuro

One Santander,
PagoNxt y Digital
Consumer Bank



# Crecimiento del BPA y TNAV por acción

Crecimiento de los dividendos

(Pay-out en efectivo del 40-50%<sup>1</sup>)



## Reinvirtiendo en crecimiento rentable

RoRWA ordinario en 2020 APRs como % (Dif. vs. media del Grupo) del total del Grupo

Crecimiento orgánico en segmentos de alto RoRWA

Principalmente en las Américas

Negocios generadores de comisiones

SCIB, Wealth Management, Software de Pagos

| Norteamérica              | <b>1,60%</b><br>+54 pb | 18% |
|---------------------------|------------------------|-----|
| Sudamérica                | 2,83%<br>+177 pb       | 20% |
| DCB Digital Consumer Bank | 1,40%<br>+34 pb        | 14% |
| SCIB SCIB                 | 1,86%<br>+80 pb        | 18% |
| WM&I                      | <b>7,52%</b> +646 pb   | 2%  |

~40%

de nuestro
capital ha
conseguido un
RoTE ordinario
de doble dígito, a
pesar de los
retos actuales



# 3 El Santander del futuro: 3 prioridades para un crecimiento rentable

ONE SANTANDER

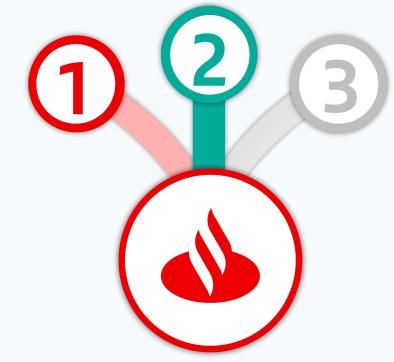
Nuevo modelo operativo que aprovecha nuestra escala global para ofrecer una mejor experiencia de cliente, apoyándose en una cultura común y compartiendo procesos y tecnología

PAGONXT

Eje tecnológico del Grupo que integra nuestras iniciativas de pagos más innovadoras

DIGITAL CONSUMER BANK

La combinación de Openbank y SCF para impulsar crecimiento rentable en Europa y en nuevos mercados



Apoyándonos en nuestra tecnología para reforzar la vinculación de nuestros clientes y acceder a nuevas oportunidades de ingresos basados en comisiones



# One Santander: creando un banco mejor para nuestros clientes mediante un nuevo modelo operativo...



Mejorando nuestro **servicio** al cliente...

... reforzando nuestra relación con los clientes... ... mediante la creación de un modelo operativo común

Simplificar nuestra propuesta de valor para el mass market

Nuevo modelo de distribución Procesos compartidos y excelencia tecnológica

Objetivo a medio plazo:

Top 3 en NPS<sup>1</sup> en 9 países

Objetivo a medio plazo:

**Ventas digitales/total >50%** 

Objetivo a medio plazo:

Ratio de eficiencia ~40%

# ... que generará crecimiento del número de clientes y mayor

productividad

Objetivos a medio plazo



#### Europa<sup>1</sup>

- Foco en oportunidades de crecimiento con uso eficiente del capital
- Aprovechar las soluciones globales de PagoNxt con foco en pymes y comercios
- Reinventar nuestra red de sucursales (Work-Café), expandir
   Santander Personal, lanzar una aplicación móvil común

**RoTE ordinario: 10-12%** 

Ratio de eficiencia: ~45%

#### Norteamérica

- Intensificar la **colaboración** entre Banca Comercial, Auto y otros segmentos minoristas
- Establecer servicios compartidos

**RoTE ordinario<sup>2</sup>: 11-13%** 

Ratio de eficiencia: ~40%

#### Sudamérica

- Expandir Getnet y Superdigital
- Modelo operativo común para Consumer Finance
- Foco en oportunidades de crecimiento de ingresos (e.j.: negocio Agro)

**RoTE ordinario: 19-21%** 

Ratio de eficiencia: ~35%



<sup>(1)</sup> Excluyendo SCF y Openbank, que tendrían una ratio de eficiencia del ~39% y un RoTE del 13-15%. Europa incluyendo SCF y Openbank tendría un ratio de eficiencia del ~43% y un RoTE del 12-13%.

<sup>(2)</sup> RoTE ajustado por el exceso de capital en EE UU

# PagoNxt es nuestra empresa global de pagos para pymes, comercios y consumidores, apalancándose en nuestra escala y tecnología

Pagonxt



Pagos, una oportunidad de mercado **grande en un** sector que crece...

... en el que Santander ya tiene una **escala significativa** 

#### Adquirencia

+11%

Crecimiento anual esperado en comercio electrónico

€80.000mn

Pool global de ingresos del negocio de adquirencia

>1,1mn

Clientes comercios activos

~60mn

Tarjetas de crédito y débito activas

Comercio internacional

+3%

Crecimiento anual en comercio internacional

€350.000mn

Pool global de ingresos vinculado al comercio internacional<sup>1</sup> >4mn

Clientes pymes del Grupo

>200 mil

Clientes pymes que operan internacionalmente



# PagoNxt ofrece soluciones digitales innovadoras para comercios y empresas que operan internacionalmente



|                        |                      | Adquirencia                    |                               | Comercio internacio  | onal                        |
|------------------------|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|--|-----------------------------|
|                        |                      | ©<br>Getnet <sup>™</sup>       | Merchant Spain                | Hemos realizado inversiones importantes<br>que refuerzan nuestra oferta: | s en <b>4 activos clave</b> |
| Crecimiento<br>'18-'20 | Clientes<br>activos  | <b>+76%</b> De 506mil a 891mil | <b>+88%</b> De 69mil a 130mil | One Ek   | oury                        |
| Crecin<br>'18          | Cuota de<br>mercado  | <b>+25%</b> De 12% a 15%       | <b>+40%</b> De 12% a 17%      | Payments Hub   |                             |
|                        | de mecado<br>ommerce | <b>22%</b> Acelerando g        |                               |  | mercury                     |

PagoNxt ayudará a nuestros bancos a ofrecer soluciones de pago sencillas y de mayor valor de manera más ágil



## Nuestro Digital Consumer Bank: construyendo sobre una base sólida





### **Openbank**

Negocio global de financiación al consumo que presta servicios a comercios físicos y online

>55mil TPV para comercios

Banco minorista digital y **global** más grande del mundo

1,2mn Clientes

~€20.000mn Préstamos ~€10.000mn Depósitos



### Santander Auto

Negocio de financiación de auto y leasing que presta servicio a fabricantes y distribuidores

>75mil

Fabricantes y distribuidores

~€85.000mn Préstamos



6mn de nuevos clientes/año en 15 mercados

Financiación a bajo coste para el crecimiento de préstamos



La tecnología de Openbank y su capacidad de gestión de datos impulsan el crecimiento de ingresos, ofreciendo nuevos servicios y mejoras operativas



# Nuestra ambición: aumentar los ingresos, duplicar el BDI¹ a medio plazo y construir el negocio de consumo más innovador de Europa



#### Gran potencial...

~18 mn
Clientes
activos



Santander

Consumer Finance

Media de productos por cliente

## ... para construir un nuevo paradigma...

- Aplicaciones, datos e infraestructura comunes en todas las regiones
- Modelo operativo único y simplificado en auto, crédito al consumo y banca minorista en más de 15 países
- Modelo simplificado de licencias y con procesos de cumplimiento comunes
- Expansión a nuevas geografías a través de auto, consumo y banca minorista

## ... y generar resultados financieros sólidos

Objetivos a medio plazo

~15% RoTE ordinario

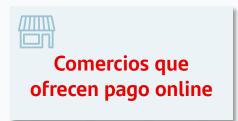
**39%** Ratio de eficiencia



## Nuestro Digital Consumer Bank: "flywheel" potencia el crecimiento



Más comercios ofreciendo nuestros servicios (a través de APIs)







En desarrollo

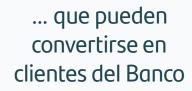


En funcionamiento

APIs de
Banca Digital
OpenBank

Desarrollo de nuevos servicios al disponer de mejores datos de clientes







## Índice

Desempeño en 2020 y análisis de las áreas 2

Avances en la transformación en 2020 y próximos pasos



Perspectivas a medio plazo y principales conclusiones



## Reiteramos nuestros objetivos a medio plazo y un RoTE<sup>4</sup> del 9-10% para el año 2021

Nuestros objetivos para 2021...

... y el impacto a medio plazo del nuevo modelo...

... nos permiten reiterar nuestros objetivos a medio plazo<sup>2</sup>



Ratio de eficiencia <47%



Coste de crédito <1,28%



RoTE ordinario 9%-10%



Líder en NPS en nuestros mercados



Crecimiento de los ingresos de un dígito medio<sup>1</sup>



RoTE ordinario 13-15%

**11-12%** CET1

Pay-out en efectivo del 40-50%

(sobre el beneficio ordinario)<sup>3</sup>



<sup>(1)</sup> Euros constantes

<sup>(2)</sup> Investor Day Abril, 2019

La intención del Consejo es restablecer en el medio plazo un pay-out del 40/50% del beneficio ordinario. Respecto del dividendo con cargo a los resultados de 2021, la intención es, en línea con lo anunciado en abril de 2020, mantener la política de dividendos del Banco suspendida mientras la recomendación del ECB (2020/63 de 15 de diciembre) se mantenga.

<sup>(4)</sup> RoTF ordinario

# Prioridades estratégicas claras y plan para el crecimiento del BPA y el TNAV por acción

### Nuestro modelo de negocio resiliente ha obtenido buenos resultados en 2020

- Beneficio ordinario de €5.081mn y resiliencia del margen neto (+2%), crecimiento de clientes vinculados (+6%) y digitales (+15%)
- Fortaleza en la calidad crediticia, con un coste del crédito del 1,28%
- Fuerte generación orgánica de capital, con un CET1 del 12,34%¹ en el Grupo

## Nuestra asignación de capital impulsará el crecimiento, a partir de tres prioridades estratégicas:

- One Santander objetivo en Europa de un RoTE del 10-12% y una ratio de eficiencia del 45% en el medio plazo
- PagoNxt construyendo a partir de activos existentes (Getnet, Wirecard en Europa).
   Intención de listar Getnet Brasil en 2021<sup>2</sup>.
- Digital Consumer Bank Objetivo de duplicar el BDI en el medio plazo



## Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo







## Anexo





### Anexo

### Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

**Banca Responsable** 

Cuentas trimestrales de resultados

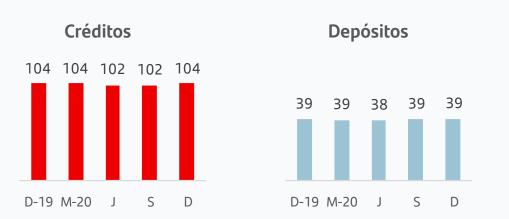
Glosario





| CLAVES DEL PERIODO          | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------|------|---------|
| Clientes activos (millones) | 17,6 | -9%     |
| Ratio de mora (%)           | 2,36 | +6 pb   |
| Coste del crédito (%)       | 0,88 | +40 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)     | 42,3 | -99 pb  |
| RoTE ordinario (%)          | 12,5 | -2,7 pp |

|    | -  |   |           | _               |
|----|----|---|-----------|-----------------|
| VO | LU | M | <b>EN</b> | ES <sup>1</sup> |



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 961   | 1,8     | 3.832  | 1,2    |
| Comisiones              | 199   | -2,8    | 750    | -8,4   |
| Margen bruto            | 1.223 | 2,4     | 4.685  | 0,9    |
| Costes explotación      | -515  | 6,6     | -1.981 | -1,5   |
| Margen neto             | 708   | -0,4    | 2.703  | 2,8    |
| Dotaciones insolvencias | -186  | -11,6   | -899   | 92,3   |
| BAI ordinario           | 532   | 9,0     | 1.869  | -14,4  |
| Bº ordinario atribuido  | 324   | 14,2    | 1.085  | -15,9  |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



La fuerte recuperación de la producción en el segundo semestre del año, por encima de las tendencias del mercado, se reflejó en la evolución del cuarto trimestre

El margen neto aumentó en el año, apoyado en un sólido margen de intereses y en las iniciativas de ahorro de costes

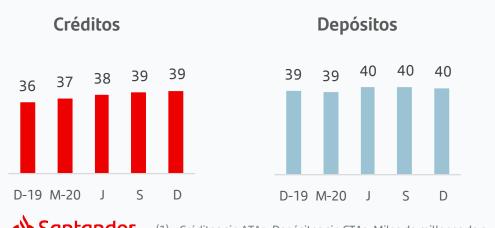
**El beneficio en 2020** se vio afectado por las mayores provisiones por covid-19. No obstante, mantuvimos una alta rentabilidad





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 48   | +2 pp   |
| Clientes digitales (miles)        | 930  | +20%    |
| Ratio de mora (%)                 | 3,89 | -94 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 0,51 | +53 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 45,5 | +21 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 8,7  | -4,1 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>1</sup>



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020  | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Margen de intereses     | 195   | 1,1     | 787   | -8,1   |
| Comisiones              | 103   | 9,1     | 388   | -0,6   |
| Margen bruto            | 317   | 1,5     | 1.296 | -5,7   |
| Costes explotación      | -149  | 2,1     | -590  | -5,3   |
| Margen neto             | 168   | 1,0     | 706   | -6,1   |
| Dotaciones insolvencias | -42   | -11,4   | -193  |        |
| BAI ordinario           | 133   | 11,0    | 483   | -35,5  |
| Bº ordinario atribuido  | 95    | 14,3    | 338   | -35,5  |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros



El foco en la mejora de la calidad de servicio se vio reflejado en el mejor NPS en Portugal y en el fuerte aumento de clientes digitales

Cuotas de producción del 25% en hipotecas y del 18% en empresas

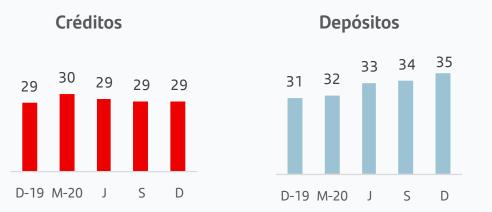
Caída del beneficio en el año por los efectos de la covid-19 en ingresos y dotaciones, compensada en parte por los menores costes





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020  | % 2019   |
|-----------------------------------|-------|----------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 55    | +1 pp    |
| Clientes digitales (miles)        | 2.756 | +10%     |
| Ratio de mora (%)                 | 4,74  | +43 pb   |
| Coste del crédito (%)             | 1,10  | +38 pb   |
| Ratio de eficiencia (%)           | 41,3  | +91 pb   |
| RoTE ordinario (%) <sup>1</sup>   | 9,5   | -10,1 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>2</sup>





RoTE ordinario ajustado por exceso de capital. Sin este ajuste, RoTE del 5%

| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020  | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Margen de intereses     | 243   | 0,2     | 1.037 | -8,5   |
| Comisiones              | 120   | 8,5     | 452   | 0,2    |
| Margen bruto            | 388   | -0,2    | 1.524 | -8,3   |
| Costes explotación      | -154  | -2,8    | -629  | -6,2   |
| Margen neto             | 234   | 1,6     | 895   | -9,7   |
| Dotaciones insolvencias | -81   | 24,7    | -330  | 57,3   |
| BAI ordinario           | 66    | -50,3   | 370   | -43,9  |
| Bº ordinario atribuido  | 20    | -69,2   | 162   | -52,0  |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



Fuerte aumento de los depósitos, mejorando la estructura y el coste de financiación

En el cuarto trimestre mejoraron los ingresos comerciales y los costes, compensados por la caída en ROF y por las dotaciones (principalmente en particulares)

El beneficio en 2020 disminuyó por las dotaciones relacionadas con la pandemia, la bajada de tipos (-140 pb), la mayor contribución al BFG y los cargos regulatorios 48

<sup>(2)</sup> Miles de millones de euros constantes. Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs

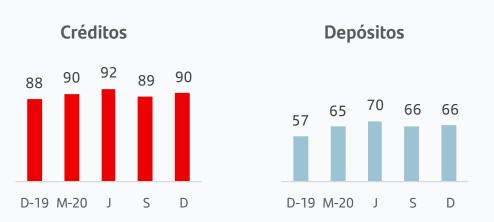






| CLAVES DEL PERIODO                | 2020  | % 2019  |
|-----------------------------------|-------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 22    | +3 pp   |
| Clientes digitales (miles) 1      | 1.011 | +6%     |
| Ratio de mora (%)                 | 2,04  | -16 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 2,86  | +1 pb   |
| Ratio de eficiencia (%)           | 41,8  | -151 pb |
| RoTE ordinario (%) <sup>2</sup>   | 8,4   | -0,3 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>3</sup>





No incluye la venta de Puerto Rico. Incluyéndola, 0% interanual,

| RoTE ordinario ajustado por exceso de capital. Sin este ajuste, RoTE del 5%  |
|--|
| Miles de millones de euros constantes. Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs. En 3T, impacto por la venta de Puerto Rico: 2.200 millones en créditos y 3.500 millones en depósitos |

| 260   | 2.0   | 731   | 3,8   |
|-------|---|---|---|
| 431   | -13,9   | 1.250   | -3,2  |
| -561  | -0,6  | -2.937  | 7,2   |
| 1.029 | -5,1  | 4.281   | 1,2   |
| -772  | 8,5   | -3.079  | -4,8  |
| 1.801 | 0,3   | 7.360   | -1,4  |
| 206   | -3,2  | 889   | -4,3  |
| 1.348 | -2,2  | 5.645   | -0,3  |
| 4T'20 | % 3T'20   | 2020  | % 2019  |
|       | 1.348<br>206<br>1.801<br>-772<br>1.029<br>-561<br>431 | 1.348       -2,2         206       -3,2         1.801       0,3         -772       8,5         1.029       -5,1         -561       -0,6 | 1.348       -2,2       5.645         206       -3,2       889         1.801       0,3       7.360         -772       8,5       -3.079         1.029       -5,1       4.281         -561       -0,6       -2.937         431       -13,9       1.250 |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



Fuerte crecimiento interanual de créditos y recursos, impulsado por empresas, prestamos auto y los programas de incentivos

4T favorecido por el menor impacto estacional (auto), el mejor desempeño en leasing y los menores impuestos. Los costes incluyeron los gastos iniciales de iniciativas de optimización

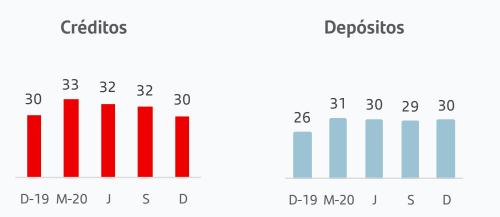
En 2020, resiliencia del margen de intereses, reducción de costes y menor peso de minoritarios por la recompra de acciones en SC USA. Beneficio ordinario de 731 millones de euros (+3,8%). RoTE<sup>2</sup> de 8,4%





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020 | % 2019  |
|-----------------------------------|------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 39   | +6 pp   |
| Clientes digitales (mn)           | 5,0  | +20%    |
| Ratio de mora (%)                 | 2,81 | +62 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 3,03 | +54 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 42,5 | +72 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 14,4 | -6,2 pp |

#### **VOLÚMENES**<sup>1</sup>



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 707   | 0,1     | 2.825  | 1,2    |
| Comisiones              | 188   | -5,6    | 772    | 5,2    |
| Margen bruto            | 891   | -0,7    | 3.651  | 3,2    |
| Costes explotación      | -422  | 7,0     | -1.552 | 5,0    |
| Margen neto             | 469   | -6,7    | 2.098  | 2,0    |
| Dotaciones insolvencias | -212  | -2,7    | -979   | 28,3   |
| BAI ordinario           | 238   | -15,2   | 1.082  | -16,2  |
| Bº ordinario atribuido  | 171   | -12,3   | 762    | -9,3   |

(\*) Millones de euros y % variación en euros constantes



El fuerte incremento de los clientes vinculados y digitales se vio reflejado en el aumento de los depósitos (particulares). Normalización de créditos corporativos tras su repunte al principio de la pandemia

El cuarto trimestre estuvo impactado por los mayores costes (principalmente IT). Ingresos estables y menores dotaciones.

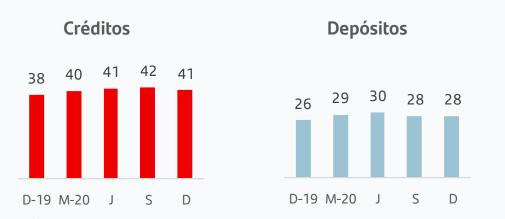
El margen neto aumentó en 2020 impulsado por la mejora de los ingresos. El beneficio estuvo impactado por las mayores dotaciones, aunque el RoTE se mantuvo elevado,14%.





| CLAVES DEL PERIODO                | 2020  | % 2019  |
|-----------------------------------|-------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 44    | -2 pp   |
| Clientes digitales (miles)        | 1.547 | +24%    |
| Ratio de mora (%)                 | 4,79  | +15 pb  |
| Coste del crédito (%)             | 1,50  | +42 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 39,8  | -83 pb  |
| RoTE ordinario (%)                | 13,2  | -4,9 pp |

|    | -   |     | _                |
|----|-----|-----|------------------|
| VO | 111 | N A | IES <sup>1</sup> |
| VU | LU  | IVI | MED.             |



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020  | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Margen de intereses     | 494   | 16,8    | 1.787 | 9,9    |
| Comisiones              | 94    | 26,7    | 335   | -5,0   |
| Margen bruto            | 594   | 10,8    | 2.263 | 2,4    |
| Costes explotación      | -219  | -2,1    | -900  | 0,3    |
| Margen neto             | 375   | 20,1    | 1.363 | 3,8    |
| Dotaciones insolvencias | -94   | -38,8   | -594  | 54,0   |
| BAI ordinario           | 285   | 67,4    | 785   | -20,2  |
| Bº ordinario atribuido  | 163   | 88,1    | 432   | -21,2  |

(\*) Millones de euros y % variación en euros constantes



**Líderes en NPS**, con un fuerte aumento de los clientes digitales. Record en apertura de cuentas, mejorando el *mix* del pasivo

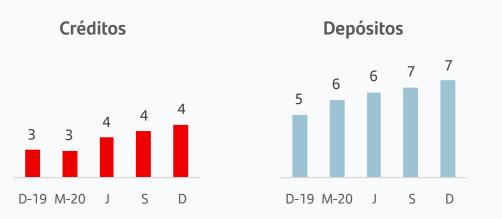
**Sólido beneficio en el 4T,** impulsado por el margen de intereses (mayor inflación), la recuperación de las comisiones, el control de costes y las menores dotaciones

El margen neto de 2020 se apoyó en el margen de intereses (volúmenes y menor coste de financiación) y en la mejora de la eficiencia. Impacto de las mayores dotaciones por covid-19



| CLAVES DEL PERIODO                | 2020  | % 2019  |
|-----------------------------------|-------|---------|
| Clientes vinculados / activos (%) | 44    | -3 pp   |
| Clientes digitales (miles)        | 2.650 | +21%    |
| Ratio de mora (%)                 | 2,11  | -128 pb |
| Coste del crédito (%)             | 5,93  | +84 pb  |
| Ratio de eficiencia (%)           | 56,0  | -187 pb |
| RoTE ordinario (%)                | 26,2  | +4,0 pp |

|    | -  |    |    | _                |
|----|----|----|----|------------------|
| VO | LU | IM | EN | NES <sup>1</sup> |



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020  | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Margen de intereses     | 192   | 20,2    | 912   | 48,8   |
| Comisiones              | 71    | 32,8    | 273   | -6,1   |
| Margen bruto            | 226   | 15,4    | 1.128 | 31,5   |
| Costes explotación      | -141  | 24,4    | -632  | 27,2   |
| Margen neto             | 85    | 4,3     | 496   | 37,3   |
| Dotaciones insolvencias | -48   | 37,2    | -226  | 47,3   |
| BAI ordinario           | 15    | -38,4   | 200   | 40,8   |
| Bº ordinario atribuido  | 18    | -29,7   | 179   | 91,1   |

(\*) Millones de euros y % variación en euros constantes



**Crecimiento interanual de volúmenes a doble dígito.** Elevados niveles de liquidez tanto en pesos como en dólares americanos

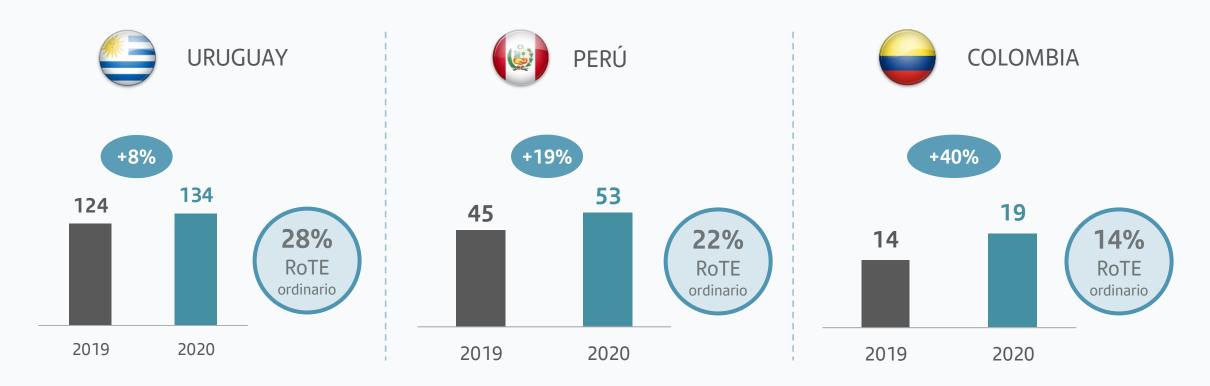
Fuerte crecimiento de los ingresos comerciales en 4T. El beneficio se ha visto afectado por el aumento en provisiones y los mayores costes (revisión salarial)

**Aumento del beneficio y del RoTE en 2020** por el mayor margen de intereses y la mejora de la eficiencia

## Uruguay y región andina



#### Beneficio ordinario atribuido





Aumento de los volúmenes a doble dígito en todos los países, tanto en créditos como en recursos de clientes Fuerte crecimiento del **beneficio** impulsado por los mayores ingresos y la mejora de la eficiencia



## Centro Corporativo

| RESULTADOS*                   | 2020   | 2019   |
|-------------------------------|--------|--------|
| Margen de intereses           | -1.374 | -1.252 |
| ROF                           | 287    | -297   |
| Costes explotación            | -329   | -373   |
| Dotaciones y otros resultados | -443   | -273   |
| Impuestos y minoritarios      | 69     | 166    |
| Bº ordinario atribuido        | -1.844 | -2.097 |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros



Margen de intereses afectado por el aumento del buffer de liquidez

Los ROF recogen el impacto favorable de la cobertura de los tipos de cambio

Los costes disminuyen un 12% interanual

Las provisiones incluyen saneamientos no recurrentes de participaciones cuya valoración se ha visto afectada por la crisis



### Anexo

Otros países. Detalle

## Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



### **Banca Comercial**

| RESULTADOS*             | 4T'20  | % 3T'20 | 2020    | % 2019 |
|-------------------------|--------|---------|---------|--------|
| Margen de intereses     | 7.371  | 4,1     | 29.544  | 0,1    |
| Comisiones              | 1.661  | 0,7     | 6.850   | -9,6   |
| Margen bruto            | 9.159  | 0,4     | 37.215  | -3,1   |
| Costes explotación      | -4.179 | 4,2     | -16.847 | -2,6   |
| Margen neto             | 4.980  | -2,6    | 20.368  | -3,5   |
| Dotaciones insolvencias | -2.410 | -1,6    | -11.608 | 44,1   |
| BAI ordinario           | 2.163  | -10,0   | 7.531   | -35,2  |
| Bº ordinario atribuido  | 1.258  | -3,8    | 4.196   | -39,0  |



Miles de millones de euros y % variación interanual en euros constantes



<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes



+6% interanual Clientes vinculados

+15%
interanual
Clientes
digitales



Nuestra prioridad ha sido garantizar el apoyo financiero necesario para nuestros grupos de interés

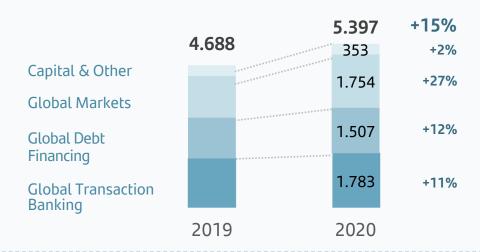
Foco en acelerar la **transformación digital** a través de una estrategia **multicanal** 





## Corporate & Investment Banking

#### Margen bruto (Millones de euros constantes)

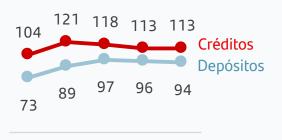


| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020   | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|--------|--------|
| Margen de intereses     | 781   | 1,6     | 2.953  | 20,4   |
| Comisiones              | 379   | 6,0     | 1.550  | 12,5   |
| Margen bruto            | 1.274 | -6,6    | 5.397  | 15,1   |
| Costes explotación      | -530  | 7,5     | -2.069 | -2,7   |
| Margen neto             | 744   | -14,3   | 3.328  | 29,8   |
| Dotaciones insolvencias | -176  | 308,9   | -467   | 209,9  |
| BAI ordinario           | 496   | -36,6   | 2.726  | 17,1   |
| Bº ordinario atribuido  | 330   | -37,3   | 1.823  | 22,7   |

<sup>(\*)</sup> Millones de euros y % variación en euros constantes

#### VOLÚMENES<sup>1</sup>

Stock (miles de millones de euros)







mercado) y las mayores **provisiones** (covid-19 y casos puntuales)

(aumento del CVA y ventas de cartera de créditos a valor de

La mayor actividad se ha reflejado en la mejora de la eficiencia y la

rentabilidad, a la vez que mantuvimos el apoyo a nuestros clientes

En el 4T, aumento del margen de intereses y las comisiones por

Sudamérica y Europa. El beneficio disminuyó por los menores ROF

En el año, el beneficio subió el 23%, apoyado en el crecimiento a doble dígito en todos los negocios principales



D-19 M-20

(1) Euros constantes. Créditos sin ATAs. Depósitos sin CTAs



## Wealth Management & Insurance



| RESULTADOS*             | 4T'20 | % 3T'20 | 2020  | % 2019 |
|-------------------------|-------|---------|-------|--------|
| Margen de intereses     | 113   | 9,7     | 454   | -15,3  |
| Comisiones              | 306   | 6,4     | 1.194 | 6,5    |
| Margen bruto            | 568   | 14,7    | 2.135 | 3,3    |
| Costes explotación      | -227  | 6,3     | -906  | -0,4   |
| Margen neto             | 341   | 21,1    | 1.229 | 6,2    |
| Dotaciones insolvencias | -6    | -40,9   | -28   |        |
| BAI ordinario           | 342   | 27,3    | 1.199 | 2,6    |
| Bº ordinario atribuido  | 246   | 26,6    | 868   | 2,3    |

(\*) Millones de euros y % variación en euros constantes

2.145 mn € (-2% interanual) Aportación total al beneficio del Grupo¹ Total comisiones generadas³ 3.108 mn € 31% del Grupo 6.800 mn € (+34% interanual) Volúmenes de colaboración Banca Privada



Aumento del beneficio en el año por solidez de los ingresos y costes planos. Los dos últimos trimestres reflejaron la recuperación gradual de la actividad desde los meses de mayor impacto de la crisis sanitaria en 15'20

En **Banca Privada**, continúan los buenos niveles de actividad y el crecimiento del negocio (comisiones +9% interanual), a pesar de la situación de los mercados y la reducción de tipos

En **SAM**, recuperación de volúmenes (+1% interanual) por la mejora del mercado y unas ventas netas acumuladas positivas desde mayo

En **Seguros**, la producción se vio afectada por la menor actividad derivada de la crisis, principalmente en Europa, si bien las comisiones relacionadas con el negocio de protección no vinculado a crédito aumentaron un 9% interanual



Nota: Total de saldos comercializados y/o gestionados

- (1) Beneficio después de impuestos + total de ingresos por comisiones generadas por asset management y seguros cedidas a la red comercial
- (2) Total ajustado de fondos de clientes de banca privada gestionados por SAM. Datos de 2019 proforma incluyendo a las joint ventures de las gestoras de fondos de Popular.
- (3) Incluyendo las comisiones generadas por asset management y seguros cedidas a la red comercial

### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

## Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

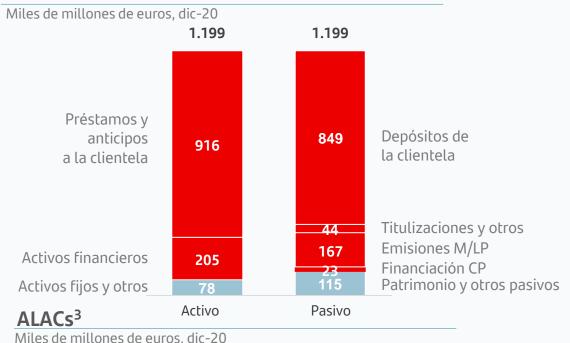
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



# Santander tiene un balance con elevada liquidez y un alto peso de depósitos e instrumentos diversificados de deuda mayorista a M/LP

#### Balance de liquidez



| ALACs Nivel 1 | 241,4 |  |
|---------------|-------|--|
| ALACs Nivel 2 | 9,5   |  |
| ➤ Nivel 2A    | 5,2   |  |
| ➤ Nivel 2B    | 4,3   |  |

| Ra                       | Ratio de cobertura de liquidez (LCR) |        | Coef. de financiación estable neta (NSFR) |
|--------------------------|--------------------------------------|--------|---|
| _                        | Dic-20 <sup>1</sup>                  | Dic-19 | Sep-20                                    |
| España <sup>2</sup>      | 175%                                 | 143%   | 118%                                      |
| SCF                      | 326%                                 | 248%   | 112%                                      |
| Reino Unido <sup>2</sup> | 152%                                 | 145%   | 126%                                      |
| Portugal                 | 123%                                 | 134%   | 120%                                      |
| Polonia                  | 187%                                 | 149%   | 145%                                      |
| EE.UU.                   | 129%                                 | 133%   | 119%                                      |
| México                   | 207%                                 | 133%   | 131%                                      |
| Brasil                   | 167%                                 | 122%   | 115%                                      |
| Chile                    | 155%                                 | 143%   | 119%                                      |
| Argentina                | 189%                                 | 196%   | 183%                                      |
| Grupo                    | 165%                                 | 147%   | 119%                                      |



Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios)

- (1) Datos provisionales
- (2) LCR y NSFR: España: Banco matriz, Reino Unido: banco ring-fenced
- (3) Media 12 meses, provisional

# En 2020, el Grupo emitió 30.000 millones<sup>1</sup> de deuda a M/LP y tiene capacidad para cubrir adecuadamente su perfil de vencimientos futuros

Colocación pública de emisiones en el mercado en 2020

Perfil de vencimiento



■ Deuda Senior ■ Cédulas Hipotecarias ■ Deuda Senior TLAC ■ Subordinado ■ Preferente



<sup>(1)</sup> Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulizaciones

# Gestión activa del riesgo de tipo de interés y de las carteras ALCO para optimizar los resultados, manteniendo un perfil de riesgo adecuado

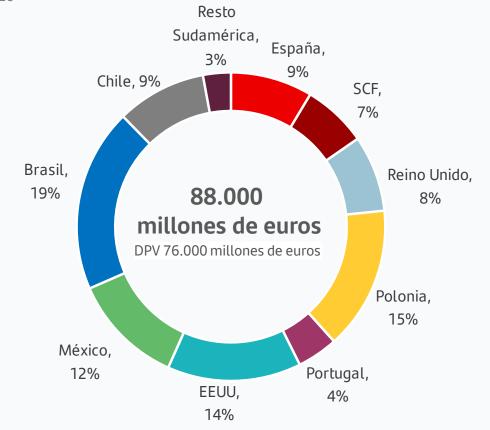
#### Sensibilidad positiva a subida de tipos de interés en Europa

Sensibilidad del margen de intereses a un cambio paralelo de +/- 100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, nov-20



#### Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica







(1) Banco matriz

(2) Banco ring-fenced

(3) SBNA. El margen de intereses en SCUSA tiene sensibilidad positiva a la bajada de los tipos de interés

## Emisiones en 2020 respecto al plan de financiación

|                                    | Cédulas + Senior |          | Senior Non-Preferred |          | Híbridos |          | Total |                   |
|------------------------------------|------------------|----------|----------------------|----------|----------|----------|-------|-------------------|
| Miles de millones de euros, dic-20 | Plan             | Emitidos | Plan                 | Emitidos | Plan     | Emitidos | Plan  | Emitidos          |
| Santander S.A                      | 4-5              | 3,1      | 7-8                  | 6,9      | 1-2      | 3,8      | 12-15 | 13,8              |
| SCF                                | 6-8              | 3,8      | -                    | 0,0      | -        | 0,0      | 6-8   | 3,8               |
| Reino Unido                        | 6-8              | 4,9      | 2-3                  | 1,6      | -        | 0,0      | 8-11  | 6,5               |
| SHUSA                              | -                | -        | 1-2                  | 1,3      | -        | 0,0      | 1-2   | 1,3               |
| TOTAL                              | 16-21            | 11,8     | 10-13                | 9,8      | 1-2      | 3,8      | 27-36 | 25,4 <sup>2</sup> |

- Anticipación del plan, habiéndose emitido 22.000 millones de euros en el primer semestre, principalmente en instrumentos elegibles para TLAC. Adicionalmente, se han emitido 3.000 millones de euros en 4T (principalmente deuda subordinada)
- Con las emisiones realizadas y el acceso a la facilidad de los bancos centrales, los países pudieron cubrir sus necesidades de financiación para el año.
- Sólida posición de liquidez: LCR muy por encima de los requerimientos mínimos regulatorios y amplios buffers de liquidez en todas nuestras unidades



Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por Santander ejemplo titulizaciones ABS, RMBS, etc)

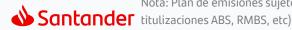
<sup>(1)</sup> La emisión de 1.500 millones de AT1 (4,375%) en enero de 2020, reemplaza una emisión 1.500 millones de AT1 (5,481%), con call en marzo, y por lo tanto, no está dentro del alcance del plan de financiación.

### Plan de emisiones 2021

| Miles de millones de euros | Híbridos           | Snr non-pref<br>+ Snr | Cédulas | TOTAL       |
|----------------------------|--------------------|-----------------------|---------|-------------|
| Santander S.A              | 2 - 3 <sup>1</sup> | 8 - 10                | -       | 10 - 13     |
| SCF                        | -                  | 3 - 4                 | 0 - 1   | 3 - 5       |
| Reino Unido                | -                  | 2,5 - 3,5             | -       | 2,5 - 3,5   |
| SHUSA                      | -                  | 3 - 4                 | -       | 3 - 4       |
| TOTAL                      | 2 - 3 <sup>1</sup> | 16,5 - 21,5           | 0 - 1   | 18,5 - 25,5 |

El plan de financiación de Banco Santander S.A. en 2021 contempla lo siguiente:

- El plan de emisiones está enfocado en cubrir los requerimientos del TLAC/MREL y no contempla emisiones colateralizadas, para:
  - o seguir construyendo los buffers TLAC/MREL.
  - o pre-financiar las emisiones de *senior non-preferred / senior preferred* que pierden elegibilidad de TLAC al pasar a vencimiento <1 año.
  - cubrir el crecimiento previsto de los APRs, que forman la base de ambos requerimientos

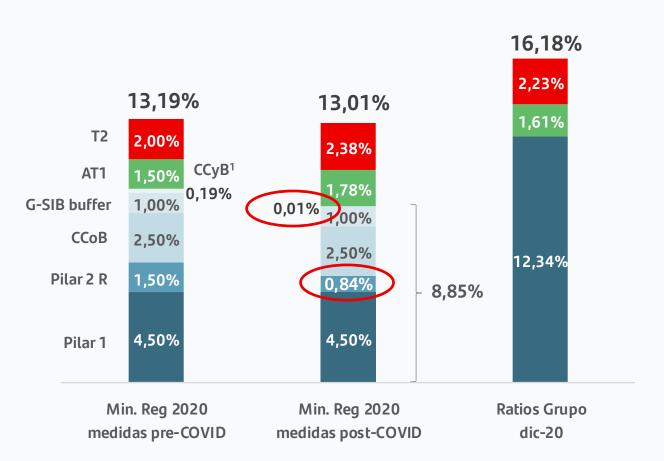


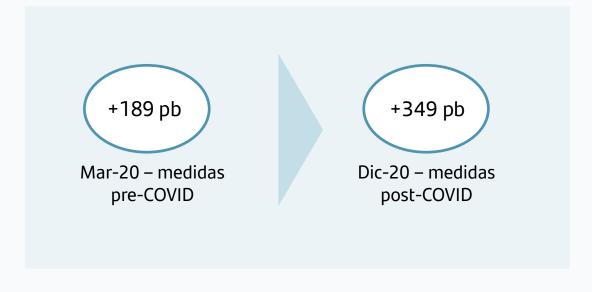
Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo

# Con los cambios regulatorios en 1T y el aumento de los niveles de capital, el *buffer* CET1 de gestión del Grupo asciende a casi 350 pb

Requerimientos de capital SREP (phased-in)

Buffer CET1 de gestión<sup>2</sup>







Nota: Datos calculados aplicando las disposiciones transitorias de la NIIF 9

- (1) CCyB: Colchón anticíclico. Requerimiento estimado
- (2) Buffer CET1 de gestión= ratio CET1 requerimiento CET1

## Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

#### **Ratio TLAC**

Millones de euros

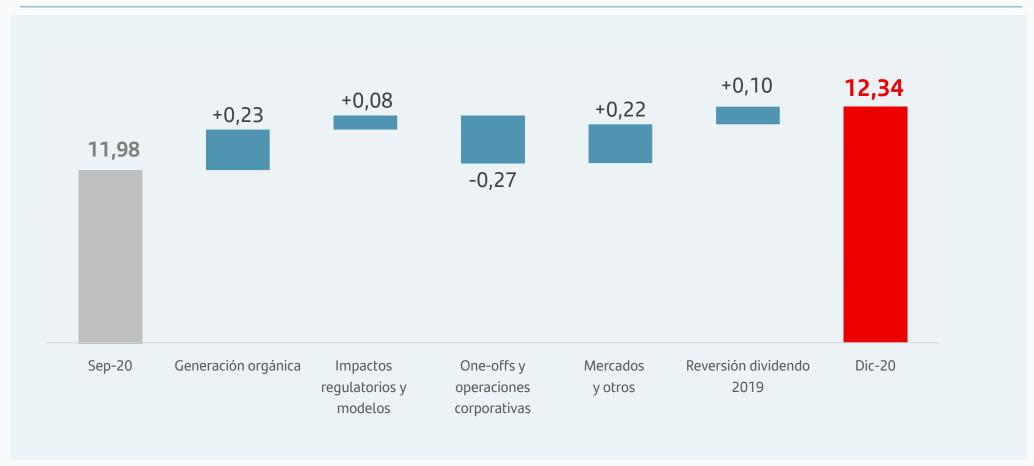
|   | Mar-20  | Jun-20  | Sep-20  | Dic-20 (e) |
|---|---------|---------|---------|------------|
| Fondos Propios  | 91.550  | 86.335  | 86.191  | 86.686     |
| de los cuales: Capital de Nivel I Ordinario (CET1)    | 75.821  | 70.746  | 70.829  | 69.301     |
| de los cuales: Capital de Nivel I Adicional (AT1)     | 7.829   | 7.794   | 7.740   | 7.723      |
| de los cuales: Capital de Nivel II (T2)               | 7.900   | 7.796   | 7.621   | 9.663      |
| Pasivos Admisibles                                    | 26.271  | 30.998  | 30.650  | 30.397     |
| Instrumentos subordinados                             | 685     | 767     | 860     | 964        |
| Deuda senior non-preferred                            | 18.452  | 23.336  | 22.912  | 22.535     |
| Deuda senior preferred e instrumentos del mismo rango | 7.134   | 6.894   | 6.878   | 6.897      |
| TLAC ANTES DE DEDUCCIONES                             | 117.821 | 117.333 | 116.841 | 117.083    |
| Deducciones   | 61.567  | 53.652  | 52.622  | 51.422     |
| TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES                           | 56.254  | 63.681  | 64.219  | 65.661     |
| Activos Ponderados por Riesgo (APRs)                  | 285.354 | 275.774 | 275.124 | 275.886    |
| RATIO TLAC (% APRs)                                   | 19,7%   | 23,1%   | 23,3%   | 23,8%      |
| Exposición de Apalancamiento (LE)                     | 699.813 | 735.543 | 635.439 | 631.568    |
| RATIO TLAC (% LE)                                     | 8,0%    | 8,7%    | 10,1%   | 10,4%      |

- La ratio TLAC a 31 diciembre 20 se incrementa en 46 pb en el trimestre hasta el 23,8%<sup>1</sup> (comparado con un requerimiento *fully-loaded* de TLAC del 21,52% y el requerimiento de 2020 del 16%) debido principalmente a menores deducciones
- Entre septiembre y diciembre, los instrumentos antes de la deducción se incrementan en 242 millones de euros, debido a las emisiones de Tier 2 realizadas (2.240 millones de euros), parcialmente compensadas por la caída del CET1 y el impacto de la depreciación del dólar en los instrumentos (-600 millones de euros aprox.)
- Respecto a las deducciones, son menores por los mayores excesos en otros grupos de resolución, resultado de los límites a la distribución de dividendos



# La ratio CET1 del Grupo creció 36 pb en el trimestre, y se sitúa por encima del rango objetivo del 11%-12%

#### Evolución trimestral de la ratio CET1





### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

## Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

**Banca Responsable** 

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



## Rentabilidad del crédito (%)

|                            | 1T 19 | 2T 19 | 3T 19 | 4T 19 | 1T 20 | 2T 20 | 3T 20 | 4T 20 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| EUROPA                     | 2,77  | 2,75  | 2,70  | 2,68  | 2,66  | 2,47  | 2,40  | 2,42  |
| España                     | 2,05  | 2,08  | 2,02  | 2,02  | 1,99  | 1,86  | 1,82  | 1,85  |
| Santander Consumer Finance | 4,51  | 4,48  | 4,41  | 4,26  | 4,27  | 4,17  | 4,08  | 4,08  |
| Reino Unido                | 2,72  | 2,67  | 2,63  | 2,59  | 2,52  | 2,37  | 2,35  | 2,39  |
| Portugal                   | 1,79  | 1,76  | 1,71  | 1,64  | 1,63  | 1,56  | 1,57  | 1,51  |
| Polonia                    | 4,14  | 4,15  | 4,17  | 4,17  | 4,04  | 3,34  | 2,95  | 2,89  |
| NORTEAMÉRICA               | 9,81  | 9,71  | 9,45  | 9,20  | 8,95  | 7,86  | 7,97  | 7,78  |
| Estados Unidos             | 8,70  | 8,52  | 8,27  | 7,95  | 7,77  | 6,93  | 7,13  | 6,93  |
| México                     | 12,74 | 12,82 | 12,67 | 12,64 | 12,25 | 11,00 | 10,74 | 10,36 |
| SUDAMÉRICA                 | 12,61 | 13,43 | 12,30 | 12,27 | 11,71 | 9,90  | 8,91  | 9,39  |
| Brasil                     | 15,86 | 15,88 | 15,32 | 14,49 | 13,58 | 12,12 | 11,47 | 10,89 |
| Chile                      | 6,02  | 8,48  | 6,86  | 7,39  | 7,35  | 5,74  | 4,75  | 7,03  |
| Argentina                  | 24,22 | 23,99 | 23,95 | 26,26 | 23,74 | 20,05 | 18,37 | 19,93 |



## Coste de los depósitos (%)

|                            | 1T 19 | 2T 19 | 3T 19 | 4T 19 | 1T 20 | 2T 20 | 3T 20 | 4T 20 |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| EUROPA                     | 0,42  | 0,42  | 0,41  | 0,41  | 0,39  | 0,28  | 0,16  | 0,12  |
| España                     | 0,14  | 0,14  | 0,13  | 0,13  | 0,06  | 0,04  | 0,04  | 0,04  |
| Santander Consumer Finance | 0,60  | 0,61  | 0,60  | 0,58  | 0,57  | 0,53  | 0,48  | 0,42  |
| Reino Unido                | 0,67  | 0,70  | 0,70  | 0,69  | 0,69  | 0,52  | 0,29  | 0,23  |
| Portugal                   | 0,14  | 0,12  | 0,10  | 0,10  | 0,08  | 0,06  | 0,05  | 0,03  |
| Polonia                    | 0,89  | 0,89  | 0,78  | 0,74  | 0,65  | 0,42  | 0,14  | 0,09  |
| NORTEAMÉRICA               | 1,94  | 1,91  | 1,99  | 1,76  | 1,56  | 1,14  | 0,90  | 0,74  |
| Estados Unidos             | 0,95  | 0,87  | 0,96  | 0,86  | 0,73  | 0,39  | 0,29  | 0,22  |
| México                     | 3,95  | 4,08  | 4,14  | 3,68  | 3,54  | 3,21  | 2,53  | 2,03  |
| SUDAMÉRICA                 | 4,20  | 4,43  | 3,82  | 3,42  | 3,16  | 2,09  | 1,59  | 1,47  |
| Brasil                     | 4,70  | 4,70  | 4,55  | 3,71  | 3,16  | 2,30  | 1,64  | 1,48  |
| Chile                      | 1,62  | 2,01  | 1,63  | 1,47  | 1,35  | 0,71  | 0,34  | 0,45  |
| Argentina                  | 9,93  | 11,09 | 10,90 | 12,29 | 10,64 | 7,37  | 8,70  | 9,98  |



### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



## Desglose de moratorias por segmento, región y principales países: la calidad crediticia de las moratorias ya vencidas se mantiene sólida

|                                       | Total | % cartera<br>de crédito | 5.1                        | Vencidas como | Vencidas  |           |           |  |
|---------------------------------------|-------|-------------------------|----------------------------|---------------|-----------|-----------|-----------|--|
| Miles de millones de euros, 31-dic-20 |       |                         | De las cuales:<br>vencidas | % del total   | % Stage 1 | % Stage 2 | % Stage 3 |  |
| Total Grupo                           | 112   | 12%                     | 89                         | 79%           | 82%       | 15%       | 3%        |  |
| Detalle por segmentos                 |       |                         |                            |               |           |           |           |  |
| Hipotecas                             | 70    | 22%                     | 55                         | 79%           | 87%       | 11%       | 2%        |  |
| Consumo                               | 20    | 9%                      | 18                         | 88%           | 77%       | 17%       | 7%        |  |
| Pymes y empresas                      | 22    | 7%                      | 16                         | 72%           | 74%       | 24%       | 3%        |  |
| Europa                                | 73    | 11%                     | 53                         | 73%           | 84%       | 14%       | 2%        |  |
| Reino Unido                           | 44    | 19%                     | 41                         | 94%           | 84%       | 15%       | 2%        |  |
| España                                | 9     | 5%                      | 2                          | 26%           | 77%       | 15%       | 8%        |  |
| SCF                                   | 5     | 4%                      | 4                          | 93%           | 86%       | 11%       | 3%        |  |
| Norteamérica                          | 21    | 18%                     | 20                         | 91%           | 75%       | 20%       | 5%        |  |
| EE.UU. (SBNA & SC)                    | 14    | 18%                     | 13                         | 90%           | 72%       | 22%       | 5%        |  |
| México                                | 7     | 24%                     | 7                          | 94%           | 80%       | 15%       | 5%        |  |
| Sudamérica                            | 18    | 15%                     | 16                         | 90%           | 87%       | 9%        | 4%        |  |
| Brasil<br>I <b>ntander</b>            | 6     | 9%                      | 6                          | 92%           | 76%       | 18%       | 7%        |  |

### Cobertura por stage

|         |        | Ex     | kposiciói | 1 <sup>1</sup> |        | Cobertura |        |        |        |        |        |  |  |
|---------|--------|--------|-----------|----------------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--|--|
|         | Dic-20 | Sep-20 | Jun-20    | Mar-20         | Dic-19 |           | Dic-20 | Sep-20 | Jun-20 | Mar-20 | Dic-19 |  |  |
| Stage 1 | 864    | 862    | 878       | 891            | 898    |           | 0,5%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,6%   | 0,5%   |  |  |
| Stage 2 | 69     | 60     | 61        | 53             | 53     |           | 8,5%   | 8,8%   | 7,7%   | 8,2%   | 8,7%   |  |  |
| Stage 3 | 32     | 31     | 33        | 33             | 34     |           | 43,4%  | 43,3%  | 41,1%  | 40,8%  | 41,7%  |  |  |

<sup>(1)</sup> Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.



# Ratio de morosidad (%)

|                            | Mar-19 | Jun-19 | Sep-19 | Dic-19 | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| EUROPA                     | 3,61   | 3,48   | 3,47   | 3,25   | 3,19   | 3,24   | 3,13   | 3,15   |
| España                     | 7,29   | 7,02   | 7,23   | 6,94   | 6,88   | 6,55   | 5,98   | 6,23   |
| Santander Consumer Finance | 2,33   | 2,24   | 2,25   | 2,30   | 2,43   | 2,52   | 2,50   | 2,36   |
| Reino Unido                | 1,17   | 1,13   | 1,08   | 1,01   | 0,96   | 1,08   | 1,30   | 1,21   |
| Portugal                   | 5,77   | 5,00   | 4,90   | 4,83   | 4,56   | 4,43   | 4,25   | 3,89   |
| Polonia                    | 4,39   | 4,21   | 4,35   | 4,31   | 4,29   | 4,57   | 4,58   | 4,74   |
| NORTEAMÉRICA               | 2,33   | 2,29   | 2,21   | 2,20   | 2,02   | 1,73   | 1,96   | 2,23   |
| Estados Unidos             | 2,41   | 2,32   | 2,18   | 2,20   | 2,00   | 1,49   | 1,85   | 2,04   |
| México                     | 2,12   | 2,21   | 2,30   | 2,19   | 2,07   | 2,50   | 2,33   | 2,81   |
| SUDAMÉRICA                 | 4,83   | 4,81   | 4,81   | 4,86   | 4,63   | 4,74   | 4,40   | 4,39   |
| Brasil                     | 5,26   | 5,27   | 5,33   | 5,32   | 4,93   | 5,07   | 4,64   | 4,59   |
| Chile                      | 4,67   | 4,52   | 4,48   | 4,64   | 4,63   | 4,99   | 4,76   | 4,79   |
| Argentina                  | 3,50   | 3,79   | 3,64   | 3,39   | 3,97   | 3,15   | 2,88   | 2,11   |
| TOTAL GRUPO                | 3,62   | 3,51   | 3,47   | 3,32   | 3,25   | 3,26   | 3,15   | 3,21   |



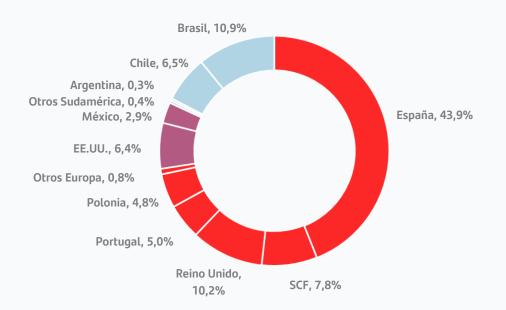
# Ratio de cobertura (%)

|                            | Mar-19 | Jun-19 | Sep-19 | Dic-19 | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| EUROPA                     | 49,5   | 49,9   | 48,2   | 49,8   | 54,1   | 53,4   | 55,8   | 57,3   |
| España                     | 43,3   | 42,9   | 40,6   | 41,1   | 44,6   | 43,3   | 46,0   | 47,1   |
| Santander Consumer Finance | 105,3  | 105,9  | 104,2  | 106,1  | 109,6  | 106,1  | 108,2  | 111,0  |
| Reino Unido                | 30,9   | 31,9   | 34,1   | 36,5   | 43,0   | 46,0   | 44,5   | 47,9   |
| Portugal                   | 50,7   | 52,9   | 51,5   | 52,8   | 59,0   | 60,9   | 64,3   | 66,5   |
| Polonia                    | 67,6   | 69,7   | 69,0   | 66,8   | 68,1   | 69,0   | 70,8   | 70,7   |
| NORTEAMÉRICA               | 153,4  | 150,3  | 155,6  | 153,0  | 170,1  | 206,5  | 201,6  | 182,5  |
| Estados Unidos             | 161,0  | 158,4  | 166,6  | 161,8  | 181,4  | 253,1  | 228,8  | 210,4  |
| México                     | 130,1  | 126,9  | 125,2  | 128,3  | 133,9  | 114,9  | 132,6  | 120,8  |
| SUDAMÉRICA                 | 94,1   | 93,0   | 89,7   | 88,4   | 92,9   | 93,0   | 97,2   | 97,4   |
| Brasil                     | 107,7  | 105,5  | 101,1  | 99,8   | 108,0  | 110,2  | 114,9  | 113,2  |
| Chile                      | 59,7   | 59,1   | 57,3   | 56,0   | 57,2   | 54,7   | 59,7   | 61,4   |
| Argentina                  | 118,6  | 126,4  | 134,0  | 124,0  | 131,2  | 165,7  | 186,3  | 275,1  |
| TOTAL GRUPO                | 67,8   | 68,1   | 67,3   | 67,9   | 71,3   | 72,1   | 76,0   | 76,4   |

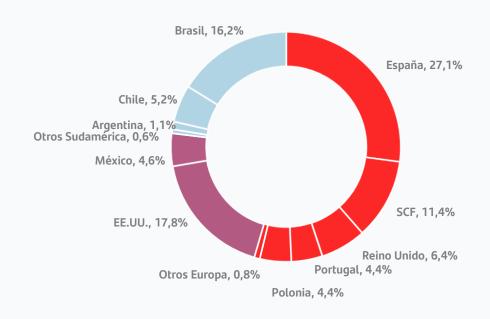


## Riesgos morosos y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Diciembre 2020

#### Riesgos morosos



#### Fondos de cobertura





# Coste del crédito (%)

|                            | Mar-19 | Jun-19 | Sep-19 | Dic-19 | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| EUROPA                     | 0,24   | 0,24   | 0,25   | 0,28   | 0,40   | 0,47   | 0,53   | 0,62   |
| España                     | 0,40   | 0,41   | 0,41   | 0,43   | 0,64   | 0,68   | 0,80   | 1,01   |
| Santander Consumer Finance | 0,38   | 0,36   | 0,38   | 0,48   | 0,66   | 0,78   | 0,84   | 0,88   |
| Reino Unido                | 0,07   | 0,06   | 0,08   | 0,10   | 0,14   | 0,23   | 0,27   | 0,28   |
| Portugal                   | 0,03   | 0,03   | 0,00   | (0,02) | 0,23   | 0,30   | 0,42   | 0,51   |
| Polonia                    | 0,61   | 0,66   | 0,71   | 0,72   | 0,88   | 0,96   | 0,99   | 1,10   |
| NORTEAMÉRICA               | 2,97   | 2,95   | 2,93   | 2,76   | 3,02   | 3,21   | 3,07   | 2,92   |
| Estados Unidos             | 3,11   | 3,09   | 3,09   | 2,85   | 3,13   | 3,30   | 3,08   | 2,86   |
| México                     | 2,62   | 2,61   | 2,55   | 2,49   | 2,69   | 2,95   | 2,97   | 3,03   |
| SUDAMÉRICA                 | 2,89   | 2,87   | 2,90   | 2,92   | 3,29   | 3,49   | 3,50   | 3,32   |
| Brasil                     | 3,88   | 3,84   | 3,85   | 3,93   | 4,43   | 4,67   | 4,58   | 4,35   |
| Chile                      | 1,13   | 1,10   | 1,06   | 1,08   | 1,25   | 1,46   | 1,59   | 1,50   |
| Argentina                  | 4,02   | 4,33   | 4,86   | 5,09   | 5,48   | 5,67   | 5,54   | 5,93   |
| TOTAL GRUPO                | 0,97   | 0,98   | 1,00   | 1,00   | 1,17   | 1,26   | 1,27   | 1,28   |



#### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

### **Banca Responsable**

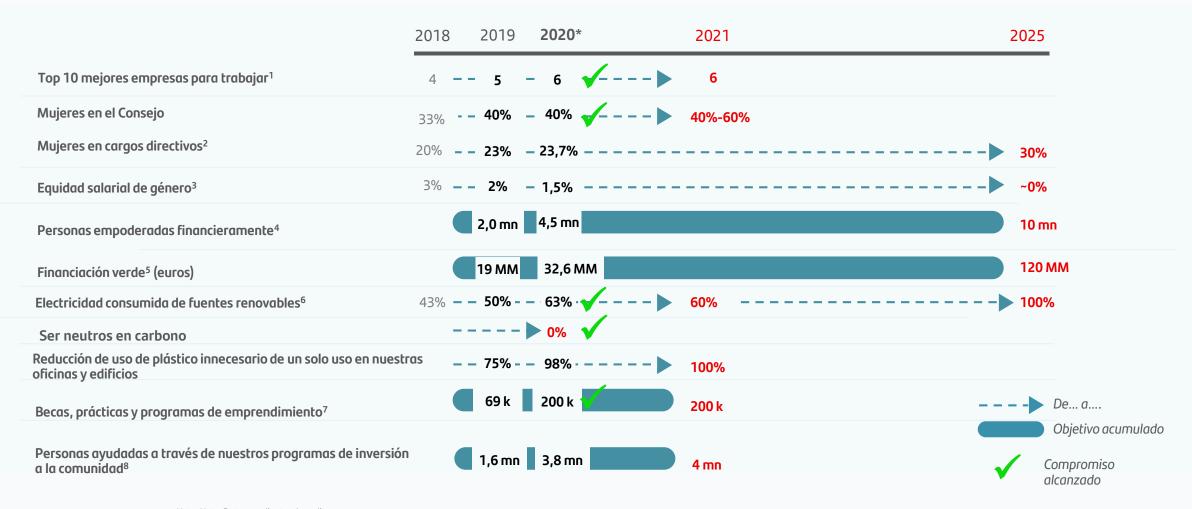
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



### Nuestros compromisos de Banca Responsable

#### Estamos construyendo un Banco más Responsable: estos son nuestros compromisos





Nota: Nota: Datos pendientes de auditar.

<sup>(1)</sup> Según una fuente externa reconocida de cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco); (2) Los cargos directivos representan el 1% de la plantilla total; (3) La equidad salarial de género se calcula comparando empleados del mismo puesto, nivel y función; (4) Personas empoderadas desde el punto de vista financiero (en su mayoría no bancarizadas o con acceso restringido a servicios bancarios), a través de productos y servicios e iniciativas de inversión social, para acceder al sistema financiero, recibir financiación adaptada a sus necesidades e incrementar su conocimiento y resiliencia a través de la educación financiera;; (5) Incluye la financiación y movilización de capital para actividad verde vía: project financepréstamos sindicados, green bonds, capital finance, export finance, advisory, structuring y otros productos para ayudar a nuestros clientes en la travisión hacia una economía baja en carbono. El compromiso entre 2019 y 2030 es de 220 mil millones; (6) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables; (7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco); (8) Excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera

#### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



#### GRUPO SANTANDER (millones de euros)

|   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20    | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 8.682   | 8.954   | 8.806   | 8.841   | 8.487   | 7.715    | 7.773   | 8.019   | 35.283   | 31.994   |
| Comisiones netas                              | 2.931   | 2.932   | 2.955   | 2.961   | 2.853   | 2.283    | 2.423   | 2.456   | 11.779   | 10.015   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 472     | 465     | 705     | 790     | 474     | 706      | 891     | 520     | 2.432    | 2.591    |
| Margen bruto                                  | 12.085  | 12.351  | 12.466  | 12.592  | 11.814  | 10.704   | 11.087  | 10.995  | 49.494   | 44.600   |
| Costes de explotación                         | (5.758) | (5.829) | (5.722) | (5.971) | (5.577) | (5.076)  | (5.073) | (5.241) | (23.280) | (20.967) |
| Margen neto                                   | 6.327   | 6.522   | 6.744   | 6.621   | 6.237   | 5.628    | 6.014   | 5.754   | 26.214   | 23.633   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (2.172) | (2.141) | (2.435) | (2.573) | (3.909) | (3.118)  | (2.535) | (2.611) | (9.321)  | (12.173) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (471)   | (486)   | (465)   | (542)   | (372)   | (625)    | (304)   | (485)   | (1.964)  | (1.786)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 3.684   | 3.895   | 3.844   | 3.506   | 1.956   | 1.885    | 3.175   | 2.658   | 14.929   | 9.674    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 2.358   | 2.542   | 2.529   | 2.397   | 696     | 1.677    | 2.047   | 1.738   | 9.826    | 6.158    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.948   | 2.097   | 2.135   | 2.072   | 377     | 1.531    | 1.750   | 1.423   | 8.252    | 5.081    |
| Neto de plusvalías y saneamientos*            | (108)   | (706)   | (1.634) | 711     | (46)    | (12.660) | _       | (1.146) | (1.737)  | (13.852) |
| Beneficio atribuido                           | 1.840   | 1.391   | 501     | 2.783   | 331     | (11.129) | 1.750   | 277     | 6.515    | (8.771)  |
| /*\       1\(\frac{1}{2}\)                    | . 17    |         |         |         | . ,     |          |         |         |          |          |

<sup>(\*)</sup> Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración

en 2T'19, costes de reestructuración

en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19

**<sup>♦</sup>** Santander

en 1T'20, costes de reestructuración

en 2T'2O, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros

en 4T'20, costes de reestructuración y otros

#### GRUPO SANTANDER (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20    | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 7.695   | 7.938   | 7.971   | 7.986   | 7.860   | 7.698    | 8.043   | 8.392   | 31.590   | 31.994   |
| Comisiones netas                              | 2.569   | 2.585   | 2.668   | 2.666   | 2.646   | 2.299    | 2.502   | 2.568   | 10.488   | 10.015   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 457     | 465     | 695     | 756     | 466     | 679      | 907     | 538     | 2.373    | 2.591    |
| Margen bruto                                  | 10.721  | 10.988  | 11.334  | 11.409  | 10.973  | 10.677   | 11.453  | 11.498  | 44.451   | 44.600   |
| Costes de explotación                         | (5.226) | (5.306) | (5.345) | (5.509) | (5.249) | (5.061)  | (5.212) | (5.444) | (21.386) | (20.967) |
| Margen neto                                   | 5.495   | 5.682   | 5.989   | 5.900   | 5.724   | 5.615    | 6.240   | 6.054   | 23.065   | 23.633   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (1.896) | (1.866) | (2.191) | (2.312) | (3.641) | (3.109)  | (2.669) | (2.755) | (8.265)  | (12.173) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (417)   | (447)   | (412)   | (477)   | (343)   | (630)    | (312)   | (501)   | (1.754)  | (1.786)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 3.182   | 3.368   | 3.386   | 3.110   | 1.740   | 1.876    | 3.259   | 2.799   | 13.046   | 9.674    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 2.051   | 2.199   | 2.239   | 2.131   | 554     | 1.670    | 2.104   | 1.831   | 8.619    | 6.158    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.686   | 1.798   | 1.886   | 1.837   | 248     | 1.524    | 1.802   | 1.508   | 7.207    | 5.081    |
| Neto de plusvalías y saneamientos*            | (187)   | (703)   | (1.606) | 540     | (45)    | (12.660) | (5)     | (1.142) | (1.956)  | (13.852) |
| Beneficio atribuido                           | 1.498   | 1.095   | 280     | 2.377   | 203     | (11.136) | 1.796   | 366     | 5.251    | (8.771)  |

(\*) Incluye: en 1T'19, plusvalías por Prisma, minusvalías por venta de inmuebles y costes de reestructuración

en 2T'19, costes de reestructuración

en 3T'19, costes de reestructuración, PPI, revisión del fondo de comercio adscrito a Santander UK y devaluación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19, plusvalías relacionadas con el acuerdo con Crédit Agricole S.A. para la integración de los negocios de custodia, resultados positivos por cambio de la normativa fiscal en Brasil, minusvalías relacionadas con el negocio inmobiliario en España, costes de reestructuración, provisiones relacionadas con activos intangibles y otros y apreciación del peso argentino en las plusvalías por Prisma contabilizadas en 1T'19

en 1T'20, costes de reestructuración



82

en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros

en 4T'20, costes de reestructuración y otros

## EUROPA (millones de euros)

|   | 1T'19   | 2T'19    | 3T'19                                 | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20    | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|----------|---------------------------------------|---------|---------|----------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 3.561   | 3.580    | 3.530                                 | 3.531   | 3.435   | 3.352    | 3.549   | 3.710   | 14.201   | 14.046   |
| Comisiones netas                              | 1.327   | 1.304    | 1.310                                 | 1.319   | 1.315   | 1.098    | 1.162   | 1.162   | 5.260    | 4.737    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 337     | 304      | 455                                   | 443     | 225     | 126      | 444     | 114     | 1.540    | 909      |
| Margen bruto                                  | 5.225   | 5.188    | 5.295                                 | 5.292   | 4.974   | 4.577    | 5.155   | 4.987   | 21.001   | 19.693   |
| Costes de explotación                         | (2.802) | (2.789)  | (2.719)                               | (2.733) | (2.712) | (2.526)  | (2.542) | (2.534) | (11.044) | (10.314) |
| Margen neto                                   | 2.423   | 2.399    | 2.576                                 | 2.559   | 2.263   | 2.051    | 2.613   | 2.453   | 9.957    | 9.379    |
| Dotaciones por insolvencias                   | (457)   | (387)    | (497)                                 | (498)   | (1.335) | (877)    | (956)   | (1.131) | (1.839)  | (4.299)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (198)   | (231)    | (130)                                 | (209)   | (195)   | (160)    | (196)   | (362)   | (768)    | (914)    |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.768   | 1.781    | 1.949                                 | 1.852   | 733     | 1.014    | 1.461   | 959     | 7.350    | 4.167    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 1.276   | 1.306    | 1.418                                 | 1.370   | 515     | 739      | 1.055   | 725     | 5.371    | 3.035    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.163   | 1.191    | 1.286                                 | 1.238   | 443     | 632      | 947     | 634     | 4.878    | 2.656    |
|   |         | <u> </u> | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |         |         | <u> </u> |         |         | <u> </u> |          |



### EUROPA (millones de euros constantes)

|   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 3.517   | 3.536   | 3.520   | 3.476   | 3.391   | 3.358   | 3.566   | 3.731   | 14.048   | 14.046   |
| Comisiones netas                              | 1.318   | 1.295   | 1.309   | 1.306   | 1.304   | 1.100   | 1.166   | 1.167   | 5.228    | 4.737    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 337     | 302     | 454     | 440     | 225     | 125     | 444     | 115     | 1.534    | 909      |
| Margen bruto                                  | 5.172   | 5.133   | 5.283   | 5.222   | 4.921   | 4.583   | 5.176   | 5.013   | 20.810   | 19.693   |
| Costes de explotación                         | (2.775) | (2.762) | (2.718) | (2.698) | (2.680) | (2.528) | (2.556) | (2.550) | (10.954) | (10.314) |
| Margen neto                                   | 2.397   | 2.371   | 2.565   | 2.524   | 2.241   | 2.055   | 2.620   | 2.464   | 9.856    | 9.379    |
| Dotaciones por insolvencias                   | (450)   | (388)   | (491)   | (491)   | (1.324) | (878)   | (961)   | (1.136) | (1.819)  | (4.299)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (196)   | (230)   | (130)   | (206)   | (192)   | (162)   | (197)   | (364)   | (761)    | (914)    |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.751   | 1.753   | 1.945   | 1.827   | 725     | 1.016   | 1.462   | 964     | 7.276    | 4.167    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 1.264   | 1.285   | 1.415   | 1.351   | 509     | 740     | 1.056   | 729     | 5.314    | 3.035    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.152   | 1.171   | 1.284   | 1.221   | 437     | 633     | 948     | 637     | 4.828    | 2.656    |
|   |         |         |         |         |         |         |         |         |          |          |



## España (millones de euros)

|   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 1.009   | 1.009   | 967   | 934   | 925   | 931   | 1.034 | 1.067 | 3.919   | 3.957   |
| Comisiones netas                              | 623     | 624     | 614   | 620   | 643   | 535   | 562   | 573   | 2.481   | 2.314   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 224     | 216     | 408   | 258   | 220   | 96    | 204   | (8)   | 1.107   | 512     |
| Margen bruto                                  | 1.857   | 1.849   | 1.989 | 1.811 | 1.789 | 1.562 | 1.800 | 1.632 | 7.506   | 6.782   |
| Costes de explotación                         | (1.025) | (1.020) | (999) | (977) | (944) | (896) | (893) | (873) | (4.021) | (3.607) |
| Margen neto                                   | 832     | 829     | 990   | 834   | 844   | 665   | 907   | 759   | 3.485   | 3.175   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (242)   | (228)   | (210) | (176) | (628) | (313) | (449) | (611) | (856)   | (2.001) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (112)   | (143)   | (100) | (100) | (104) | (115) | (112) | (128) | (455)   | (459)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 478     | 458     | 681   | 557   | 112   | 237   | 346   | 20    | 2.174   | 715     |
| Beneficio consolidado ordinario               | 356     | 338     | 491   | 401   | 90    | 160   | 246   | 20    | 1.585   | 516     |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 356     | 338     | 491   | 400   | 90    | 161   | 246   | 20    | 1.585   | 517     |



### Santander Consumer Finance (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 941   | 971   | 977   | 960   | 979   | 947   | 945   | 961   | 3.848   | 3.832   |
| Comisiones netas                              | 214   | 201   | 213   | 195   | 187   | 159   | 205   | 199   | 823     | 750     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 13    | (18)  | 14    | 30    | 5     | (11)  | 45    | 63    | 39      | 103     |
| Margen bruto                                  | 1.167 | 1.154 | 1.203 | 1.185 | 1.171 | 1.095 | 1.196 | 1.223 | 4.710   | 4.685   |
| Costes de explotación                         | (508) | (527) | (504) | (499) | (514) | (469) | (483) | (515) | (2.038) | (1.981) |
| Margen neto                                   | 659   | 627   | 699   | 686   | 656   | 626   | 712   | 708   | 2.672   | 2.703   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (122) | (59)  | (147) | (148) | (317) | (184) | (211) | (186) | (477)   | (899)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | 24    | (12)  | 42    | (33)  | 44    | 23    | (13)  | 10    | 20      | 65      |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 561   | 556   | 594   | 504   | 383   | 466   | 489   | 532   | 2.215   | 1.869   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 402   | 401   | 420   | 394   | 277   | 333   | 355   | 399   | 1.618   | 1.364   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 324   | 334   | 338   | 319   | 219   | 258   | 284   | 324   | 1.314   | 1.085   |



## Santander Consumer Finance (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 924   | 953   | 960   | 948   | 972   | 952   | 945   | 962   | 3.785   | 3.832   |
| Comisiones netas                              | 213   | 200   | 212   | 194   | 186   | 159   | 205   | 200   | 819     | 750     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 12    | (18)  | 14    | 29    | 6     | (11)  | 46    | 63    | 38      | 103     |
| Margen bruto                                  | 1.149 | 1.135 | 1.187 | 1.172 | 1.164 | 1.100 | 1.196 | 1.225 | 4.642   | 4.685   |
| Costes de explotación                         | (501) | (519) | (498) | (495) | (511) | (471) | (483) | (515) | (2.012) | (1.981) |
| Margen neto                                   | 648   | 616   | 689   | 677   | 652   | 629   | 713   | 709   | 2.630   | 2.703   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (118) | (63)  | (143) | (145) | (315) | (185) | (212) | (187) | (467)   | (899)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | 24    | (12)  | 43    | (33)  | 44    | 23    | (13)  | 10    | 22      | 65      |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 555   | 541   | 589   | 499   | 381   | 467   | 488   | 532   | 2.184   | 1.869   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 397   | 390   | 416   | 390   | 275   | 335   | 355   | 400   | 1.593   | 1.364   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 319   | 323   | 334   | 314   | 218   | 259   | 284   | 324   | 1.290   | 1.085   |



## Reino Unido (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 975   | 944   | 908   | 961   | 898   | 871   | 976   | 1.063 | 3.788   | 3.808   |
| Comisiones netas                              | 216   | 207   | 217   | 226   | 193   | 96    | 117   | 99    | 866     | 506     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 15    | 32    | (5)   | 33    | 6     | 12    | 23    | (16)  | 74      | 25      |
| Margen bruto                                  | 1.206 | 1.183 | 1.119 | 1.220 | 1.098 | 979   | 1.117 | 1.146 | 4.727   | 4.339   |
| Costes de explotación                         | (739) | (703) | (681) | (712) | (714) | (656) | (646) | (626) | (2.835) | (2.642) |
| Margen neto                                   | 467   | 479   | 438   | 508   | 384   | 323   | 471   | 519   | 1.892   | 1.697   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (61)  | (19)  | (77)  | (96)  | (191) | (239) | (189) | (114) | (253)   | (733)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | (50)  | (25)  | (43)  | (66)  | (74)  | (4)   | (36)  | (151) | (184)   | (267)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 357   | 435   | 318   | 345   | 119   | 80    | 246   | 253   | 1.455   | 697     |
| Beneficio consolidado ordinario               | 260   | 333   | 252   | 255   | 91    | 61    | 184   | 215   | 1.100   | 551     |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 254   | 327   | 246   | 249   | 84    | 54    | 179   | 212   | 1.077   | 530     |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |         |         |



## Reino Unido (millones de libras)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 850   | 825   | 820   | 827   | 774   | 773   | 881   | 958   | 3.322   | 3.386   |
| Comisiones netas                              | 189   | 181   | 195   | 194   | 166   | 87    | 107   | 90    | 759     | 449     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 13    | 28    | (4)   | 29    | 5     | 10    | 21    | (14)  | 65      | 22      |
| Margen bruto                                  | 1.052 | 1.034 | 1.011 | 1.050 | 946   | 870   | 1.009 | 1.033 | 4.146   | 3.857   |
| Costes de explotación                         | (644) | (615) | (615) | (612) | (615) | (583) | (585) | (566) | (2.487) | (2.349) |
| Margen neto                                   | 407   | 419   | 396   | 437   | 331   | 287   | 424   | 467   | 1.659   | 1.509   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (53)  | (17)  | (68)  | (83)  | (164) | (211) | (171) | (105) | (222)   | (652)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | (43)  | (22)  | (39)  | (58)  | (64)  | (5)   | (33)  | (135) | (161)   | (237)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 311   | 380   | 288   | 296   | 102   | 71    | 219   | 227   | 1.276   | 620     |
| Beneficio consolidado ordinario               | 227   | 291   | 228   | 219   | 78    | 55    | 165   | 193   | 965     | 490     |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 222   | 286   | 223   | 214   | 73    | 49    | 160   | 190   | 945     | 471     |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |         |         |



## Portugal (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 216   | 213   | 214   | 213   | 202   | 197   | 193   | 195   | 856   | 787   |
| Comisiones netas                              | 98    | 99    | 96    | 98    | 101   | 90    | 94    | 103   | 390   | 388   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 44    | 42    | 22    | 21    | 47    | 30    | 25    | 19    | 129   | 121   |
| Margen bruto                                  | 357   | 354   | 331   | 332   | 350   | 317   | 312   | 317   | 1.375 | 1.296 |
| Costes de explotación                         | (157) | (154) | (155) | (156) | (151) | (145) | (146) | (149) | (623) | (590) |
| Margen neto                                   | 200   | 200   | 176   | 175   | 199   | 172   | 166   | 168   | 751   | 706   |
| Dotaciones por insolvencias                   | 13    | (1)   | (0)   | (4)   | (80)  | (24)  | (47)  | (42)  | 8     | (193) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (20)  | (13)  | 2     | 21    | (21)  | (16)  | 1     | 7     | (9)   | (29)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 193   | 186   | 178   | 192   | 98    | 132   | 120   | 133   | 750   | 483   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 135   | 126   | 125   | 140   | 68    | 92    | 83    | 95    | 527   | 339   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 135   | 125   | 125   | 140   | 68    | 92    | 83    | 95    | 525   | 338   |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



## Polonia (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 281   | 284   | 298   | 307   | 296   | 251   | 246   | 243   | 1.171 | 1.037 |
| Comisiones netas                              | 113   | 117   | 119   | 117   | 116   | 104   | 112   | 120   | 467   | 452   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (18)  | 39    | 24    | 34    | (48)  | 23    | 35    | 24    | 80    | 35    |
| Margen bruto                                  | 377   | 440   | 442   | 459   | 365   | 377   | 394   | 388   | 1.717 | 1.524 |
| Costes de explotación                         | (173) | (176) | (175) | (169) | (172) | (143) | (161) | (154) | (693) | (629) |
| Margen neto                                   | 204   | 263   | 267   | 290   | 193   | 235   | 233   | 234   | 1.024 | 895   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (43)  | (64)  | (59)  | (51)  | (95)  | (89)  | (65)  | (81)  | (217) | (330) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (34)  | (34)  | (24)  | (34)  | (36)  | (40)  | (32)  | (87)  | (127) | (195) |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 127   | 166   | 183   | 205   | 62    | 105   | 136   | 66    | 681   | 370   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 89    | 130   | 139   | 153   | 32    | 74    | 100   | 34    | 511   | 240   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 61    | 89    | 95    | 104   | 23    | 51    | 68    | 20    | 349   | 162   |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



## Polonia (millones de zlotys)

| _   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 1.209 | 1.216 | 1.288 | 1.317 | 1.279 | 1.134 | 1.095 | 1.096 | 5.030   | 4.604   |
| Comisiones netas                              | 488   | 499   | 514   | 504   | 503   | 467   | 498   | 541   | 2.005   | 2.009   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (76)  | 168   | 104   | 147   | (206) | 95    | 156   | 109   | 343     | 154     |
| Margen bruto                                  | 1.622 | 1.883 | 1.906 | 1.968 | 1.576 | 1.696 | 1.749 | 1.746 | 7.379   | 6.767   |
| Costes de explotación                         | (745) | (755) | (754) | (726) | (742) | (645) | (714) | (694) | (2.979) | (2.794) |
| Margen neto                                   | 877   | 1.128 | 1.152 | 1.242 | 834   | 1.051 | 1.036 | 1.052 | 4.399   | 3.973   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (186) | (272) | (256) | (217) | (411) | (399) | (291) | (363) | (931)   | (1.464) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (145) | (146) | (106) | (147) | (155) | (181) | (141) | (390) | (544)   | (868)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 546   | 710   | 791   | 878   | 268   | 470   | 603   | 300   | 2.925   | 1.641   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 385   | 556   | 600   | 655   | 140   | 329   | 442   | 154   | 2.195   | 1.065   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 264   | 379   | 409   | 446   | 98    | 225   | 302   | 93    | 1.498   | 719     |



## Otros Europa (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 139   | 159   | 166   | 155   | 134   | 155   | 155   | 182   | 620   | 626   |
| Comisiones netas                              | 62    | 56    | 52    | 63    | 74    | 115   | 71    | 68    | 234   | 328   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 60    | (7)   | (8)   | 68    | (6)   | (23)  | 110   | 33    | 112   | 114   |
| Margen bruto                                  | 261   | 209   | 211   | 286   | 202   | 246   | 337   | 282   | 966   | 1.067 |
| Costes de explotación                         | (200) | (208) | (205) | (219) | (216) | (217) | (214) | (217) | (833) | (864) |
| Margen neto                                   | 61    | 0     | 5     | 66    | (14)  | 29    | 123   | 65    | 133   | 203   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (2)   | (16)  | (3)   | (23)  | (23)  | (29)  | 5     | (97)  | (44)  | (143) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (7)   | (4)   | (7)   | 4     | (4)   | (7)   | (4)   | (12)  | (14)  | (28)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 52    | (19)  | (5)   | 48    | (41)  | (7)   | 124   | (45)  | 76    | 32    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 33    | (21)  | (8)   | 27    | (42)  | 18    | 86    | (38)  | 31    | 24    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 32    | (22)  | (8)   | 26    | (42)  | 17    | 86    | (37)  | 28    | 24    |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



## Otros Europa (millones de euros constantes)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 139   | 159   | 166   | 154   | 134   | 153   | 156   | 183   | 618   | 626   |
| Comisiones netas                              | 62    | 56    | 52    | 63    | 73    | 114   | 72    | 69    | 233   | 328   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 60    | (8)   | (9)   | 67    | (7)   | (23)  | 111   | 33    | 111   | 114   |
| Margen bruto                                  | 261   | 208   | 209   | 284   | 200   | 244   | 339   | 285   | 962   | 1.067 |
| Costes de explotación                         | (200) | (207) | (204) | (218) | (215) | (215) | (215) | (219) | (829) | (864) |
| Margen neto                                   | 61    | 0     | 5     | 66    | (15)  | 29    | 124   | 66    | 132   | 203   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (2)   | (16)  | (3)   | (23)  | (23)  | (29)  | 5     | (97)  | (44)  | (143) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (7)   | (4)   | (7)   | 4     | (4)   | (7)   | (4)   | (12)  | (14)  | (28)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 52    | (19)  | (6)   | 47    | (42)  | (7)   | 125   | (44)  | 75    | 32    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 33    | (21)  | (8)   | 26    | (42)  | 17    | 87    | (37)  | 30    | 24    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 32    | (22)  | (8)   | 26    | (42)  | 16    | 86    | (36)  | 27    | 24    |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



# NORTEAMÉRICA (millones de euros)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 2.173   | 2.230   | 2.259   | 2.265   | 2.261   | 2.079   | 2.075   | 2.055   | 8.926   | 8.469   |
| Comisiones netas                              | 439     | 463     | 448     | 427     | 461     | 400     | 406     | 394     | 1.776   | 1.661   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 142     | 226     | 277     | 257     | 214     | 228     | 196     | 243     | 902     | 881     |
| Margen bruto                                  | 2.753   | 2.918   | 2.983   | 2.949   | 2.936   | 2.706   | 2.678   | 2.691   | 11.604  | 11.011  |
| Costes de explotación                         | (1.172) | (1.214) | (1.267) | (1.314) | (1.224) | (1.117) | (1.097) | (1.194) | (4.968) | (4.631) |
| Margen neto                                   | 1.581   | 1.705   | 1.716   | 1.634   | 1.712   | 1.589   | 1.581   | 1.498   | 6.636   | 6.379   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (804)   | (793)   | (1.009) | (1.050) | (1.246) | (1.123) | (775)   | (773)   | (3.656) | (3.916) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (64)    | (31)    | (79)    | (31)    | (14)    | (36)    | (24)    | (57)    | (205)   | (131)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 713     | 881     | 628     | 554     | 452     | 430     | 781     | 668     | 2.776   | 2.332   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 526     | 664     | 481     | 422     | 336     | 371     | 533     | 514     | 2.092   | 1.754   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 386     | 503     | 388     | 389     | 280     | 336     | 444     | 431     | 1.667   | 1.492   |



## NORTEAMÉRICA (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 2.087   | 2.117   | 2.130   | 2.120   | 2.131   | 2.065   | 2.152   | 2.121   | 8.454   | 8.469   |
| Comisiones netas                              | 416     | 434     | 418     | 395     | 431     | 401     | 423     | 405     | 1.663   | 1.661   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 145     | 223     | 271     | 246     | 208     | 220     | 202     | 251     | 884     | 881     |
| Margen bruto                                  | 2.647   | 2.773   | 2.819   | 2.761   | 2.770   | 2.686   | 2.778   | 2.777   | 11.001  | 11.011  |
| Costes de explotación                         | (1.128) | (1.154) | (1.198) | (1.234) | (1.155) | (1.109) | (1.138) | (1.229) | (4.714) | (4.631) |
| Margen neto                                   | 1.520   | 1.619   | 1.621   | 1.527   | 1.615   | 1.578   | 1.639   | 1.548   | 6.287   | 6.379   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (781)   | (758)   | (966)   | (999)   | (1.186) | (1.104) | (818)   | (809)   | (3.504) | (3.916) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (63)    | (30)    | (77)    | (31)    | (13)    | (35)    | (25)    | (57)    | (200)   | (131)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 676     | 831     | 578     | 497     | 416     | 438     | 796     | 682     | 2.583   | 2.332   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 497     | 626     | 443     | 378     | 309     | 376     | 546     | 524     | 1.943   | 1.754   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 364     | 474     | 357     | 349     | 256     | 341     | 456     | 439     | 1.544   | 1.492   |



## Estados Unidos (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 1.407 | 1.453 | 1.460 | 1.449 | 1.462 | 1.429 | 1.406 | 1.348 | 5.769   | 5.645   |
| Comisiones netas                              | 234   | 244   | 238   | 230   | 250   | 215   | 218   | 206   | 947     | 889     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 174   | 222   | 278   | 215   | 217   | 157   | 206   | 247   | 889     | 827     |
| Margen bruto                                  | 1.815 | 1.920 | 1.977 | 1.894 | 1.929 | 1.801 | 1.830 | 1.801 | 7.605   | 7.360   |
| Costes de explotación                         | (775) | (805) | (847) | (869) | (809) | (776) | (722) | (772) | (3.297) | (3.079) |
| Margen neto                                   | 1.039 | 1.115 | 1.130 | 1.025 | 1.120 | 1.024 | 1.108 | 1.029 | 4.309   | 4.281   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (611) | (568) | (786) | (828) | (972) | (832) | (572) | (561) | (2.792) | (2.937) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (58)  | (26)  | (76)  | (39)  | (6)   | (30)  | (20)  | (37)  | (200)   | (93)    |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 370   | 521   | 267   | 158   | 141   | 163   | 515   | 431   | 1.317   | 1.250   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 260   | 383   | 196   | 109   | 99    | 170   | 333   | 330   | 947     | 932     |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 181   | 284   | 154   | 98    | 60    | 151   | 259   | 260   | 717     | 731     |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |         |         |



## Estados Unidos (millones de dólares)

| T'19 | 2T'19  | 3T'19  | 4T'19   | 1T'20  | 2T'20  | 3T'20  | 4T'20  | 2019   | 2020   |
|------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|
| .598 | 1.633  | 1.623  | 1.604   | 1.612  | 1.573  | 1.644  | 1.608  | 6.457  | 6.437  |
| 266  | 275  | 264  | 255   | 275  | 237  | 255  | 247  | 1.059  | 1.014  |
| 197  | 250  | 310  | 238   | 239  | 173  | 240  | 291  | 996  | 943  |
| .061 | 2.158  | 2.198  | 2.096   | 2.126  | 1.983  | 2.139  | 2.145  | 8.513  | 8.394  |
| 881) | (905)  | (942)  | (963)   | (892)  | (855)  | (846)  | (918)  | (3.690)  | (3.512)  |
| .180 | 1.253  | 1.256  | 1.134   | 1.235  | 1.128  | 1.292  | 1.227  | 4.823  | 4.882  |
| 694) | (637)  | (876)  | (918)   | (1.072)  | (916)  | (683)  | (679)  | (3.126)  | (3.349)  |
| (66) | (29)   | (85)   | (43)  | (7)  | (33)   | (24)   | (44)   | (223)  | (107)  |
| 420  | 586  | 295  | 172   | 156  | 180  | 586  | 504  | 1.474  | 1.426  |
| 295  | 431  | 216  | 118   | 109  | 188  | 381  | 386  | 1.060  | 1.063  |
| 206  | 319  | 170  | 107   | 66   | 166  | 296  | 305  | 803  | 833  |
|      | .598<br>266<br>197<br><b>061</b><br>381)<br><b>180</b><br>594)<br>(66)<br><b>420</b><br><b>295</b> | 1.633<br>266 275<br>197 250<br>061 2.158<br>381) (905)<br>180 1.253<br>594) (637)<br>(66) (29)<br>420 586<br>295 431 | .598       1.633       1.623         .266       275       264         .197       250       310         .061       2.158       2.198         .381)       (905)       (942)         .180       1.253       1.256         .594)       (637)       (876)         (66)       (29)       (85)         .420       586       295         .295       431       216 | .598       1.633       1.623       1.604         266       275       264       255         197       250       310       238         061       2.158       2.198       2.096         381)       (905)       (942)       (963)         180       1.253       1.256       1.134         594)       (637)       (876)       (918)         (66)       (29)       (85)       (43)         420       586       295       172         295       431       216       118 | .598       1.633       1.623       1.604       1.612         .266       275       264       255       275         .197       250       310       238       239         .061       2.158       2.198       2.096       2.126         .381)       (905)       (942)       (963)       (892)         .180       1.253       1.256       1.134       1.235         .594)       (637)       (876)       (918)       (1.072)         (66)       (29)       (85)       (43)       (7)         420       586       295       172       156         295       431       216       118       109 | 598       1.633       1.623       1.604       1.612       1.573         266       275       264       255       275       237         197       250       310       238       239       173         061       2.158       2.198       2.096       2.126       1.983         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)         180       1.253       1.256       1.134       1.235       1.128         594)       (637)       (876)       (918)       (1.072)       (916)         (66)       (29)       (85)       (43)       (7)       (33)         420       586       295       172       156       180         295       431       216       118       109       188 | 598       1.633       1.623       1.604       1.612       1.573       1.644         266       275       264       255       275       237       255         197       250       310       238       239       173       240         061       2.158       2.198       2.096       2.126       1.983       2.139         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)         384)       (637)       (876)       (918)       (1.072)       (916)       (683)         385       (66)       (29)       (85)       (43)       (7)       (33)       (24)         420       586       295       172       156       180       586         295       431       216       118       109       188       381 | 598       1.633       1.623       1.604       1.612       1.573       1.644       1.608         266       275       264       255       275       237       255       247         197       250       310       238       239       173       240       291         061       2.158       2.198       2.096       2.126       1.983       2.139       2.145         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)       (918)         180       1.253       1.256       1.134       1.235       1.128       1.292       1.227         594)       (637)       (876)       (918)       (1.072)       (916)       (683)       (679)         (66)       (29)       (85)       (43)       (7)       (33)       (24)       (44)         420       586       295       172       156       180       586       504         295       431       216       118       109       188       381       386 | 598       1.633       1.623       1.604       1.612       1.573       1.644       1.608       6.457         266       275       264       255       275       237       255       247       1.059         197       250       310       238       239       173       240       291       996         061       2.158       2.198       2.096       2.126       1.983       2.139       2.145       8.513         381)       (905)       (942)       (963)       (892)       (855)       (846)       (918)       (3.690)         180       1.253       1.256       1.134       1.235       1.128       1.292       1.227       4.823         394)       (637)       (876)       (918)       (1.072)       (916)       (683)       (679)       (3.126)         (66)       (29)       (85)       (43)       (7)       (33)       (24)       (44)       (223)         420       586       295       172       156       180       586       504       1.474         295       431       216       118       109       188       381       386       1.060 |



## México (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 766   | 777   | 798   | 816   | 798   | 650   | 669   | 707   | 3.157   | 2.825   |
| Comisiones netas                              | 204   | 218   | 210   | 197   | 211   | 185   | 189   | 188   | 829     | 772     |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (32)  | 4     | (1)   | 42    | (2)   | 70    | (10)  | (4)   | 13      | 54      |
| Margen bruto                                  | 939   | 999   | 1.007 | 1.054 | 1.007 | 905   | 848   | 891   | 3.998   | 3.651   |
| Costes de explotación                         | (397) | (409) | (420) | (445) | (415) | (341) | (375) | (422) | (1.671) | (1.552) |
| Margen neto                                   | 542   | 590   | 586   | 609   | 592   | 565   | 473   | 469   | 2.327   | 2.098   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (193) | (225) | (223) | (222) | (273) | (291) | (203) | (212) | (863)   | (979)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | (6)   | (5)   | (3)   | 8     | (8)   | (6)   | (4)   | (19)  | (5)     | (37)    |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 343   | 360   | 361   | 395   | 311   | 267   | 266   | 238   | 1.459   | 1.082   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 266   | 280   | 286   | 313   | 237   | 201   | 200   | 185   | 1.145   | 823     |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 205   | 219   | 234   | 291   | 220   | 186   | 185   | 171   | 950     | 762     |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |         |         |



## México (millones de pesos mexicanos)

|   | 1T'19                                    | 2T'19                                    | 3T'19                                   | 4T'19                                   | 1T'20                                    | 2T'20                                    | 3T'20                                    | 4T'20                                     | 2019   | 2020  |
|---|--|--|---|---|--|--|--|---|--|---|
| Margen de intereses   | 16.703                                   | 16.694                                   | 17.231                                  | 17.393                                  | 17.484                                   | 16.706                                   | 17.310                                   | 17.322                                    | 68.021                                       | 68.822  |
| Comisiones netas  | 4.455                                    | 4.695                                    | 4.535                                   | 4.188                                   | 4.617                                    | 4.719                                    | 4.868                                    | 4.596                                     | 17.873                                       | 18.799  |
| Resultado por operaciones financieras y otros   | (687)                                    | 83                                       | (31)                                    | 906                                     | (51)                                     | 1.658                                    | (194)                                    | (91)                                      | 270  | 1.322   |
| Margen bruto  | 20.471                                   | 21.471                                   | 21.735                                  | 22.487                                  | 22.049                                   | 23.083                                   | 21.984                                   | 21.827                                    | 86.164                                       | 88.944  |
| Costes de explotación   | (8.655)                                  | (8.786)                                  | (9.076)                                 | (9.501)                                 | (9.088)                                  | (8.749)                                  | (9.654)                                  | (10.327)                                  | (36.017)                                     | (37.818)  |
| Margen neto   | 11.816                                   | 12.685                                   | 12.659                                  | 12.987                                  | 12.962                                   | 14.334                                   | 12.330                                   | 11.500                                    | 50.146                                       | 51.125  |
| Dotaciones por insolvencias   | (4.211)                                  | (4.850)                                  | (4.813)                                 | (4.725)                                 | (5.985)                                  | (7.336)                                  | (5.339)                                  | (5.194)                                   | (18.599)                                     | (23.854)  |
| Otros resultados y dotaciones   | (120)                                    | (105)                                    | (59)                                    | 175                                     | (167)                                    | (166)                                    | (109)                                    | (470)                                     | (110)  | (913)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos  | 7.485                                    | 7.729                                    | 7.787                                   | 8.437                                   | 6.810                                    | 6.832                                    | 6.881                                    | 5.836                                     | 31.438                                       | 26.359  |
| Beneficio consolidado ordinario   | 5.804                                    | 6.028                                    | 6.167                                   | 6.682                                   | 5.191                                    | 5.149                                    | 5.170                                    | 4.529                                     | 24.681                                       | 20.040  |
| Beneficio ordinario atribuido   | 4.472                                    | 4.713                                    | 5.059                                   | 6.219                                   | 4.814                                    | 4.761                                    | 4.786                                    | 4.198                                     | 20.462                                       | 18.559  |
| Costes de explotación  Margen neto  Dotaciones por insolvencias  Otros resultados y dotaciones  Resultado ordinario antes de impuestos  Beneficio consolidado ordinario | (8.655) 11.816 (4.211) (120) 7.485 5.804 | (8.786) 12.685 (4.850) (105) 7.729 6.028 | (9.076) 12.659 (4.813) (59) 7.787 6.167 | (9.501)  12.987 (4.725) 175 8.437 6.682 | (9.088) 12.962 (5.985) (167) 6.810 5.191 | (8.749) 14.334 (7.336) (166) 6.832 5.149 | (9.654) 12.330 (5.339) (109) 6.881 5.170 | (10.327) 11.500 (5.194) (470) 5.836 4.529 | (36.017) 50.146 (18.599) (110) 31.438 24.681 | (37.81)<br><b>51.12</b><br>(23.85)<br>(91)<br><b>26.35</b><br><b>20.0</b> 4 |



# SUDAMÉRICA (millones de euros)

|   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 3.222   | 3.425   | 3.314   | 3.356   | 3.065   | 2.606   | 2.486   | 2.566   | 13.316  | 10.723  |
| Comisiones netas                              | 1.178   | 1.178   | 1.204   | 1.228   | 1.074   | 774     | 841     | 878     | 4.787   | 3.566   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 88      | 45      | 59      | 130     | 25      | 311     | 150     | 71      | 322     | 557     |
| Margen bruto                                  | 4.487   | 4.647   | 4.577   | 4.714   | 4.163   | 3.690   | 3.477   | 3.514   | 18.425  | 14.845  |
| Costes de explotación                         | (1.645) | (1.664) | (1.586) | (1.762) | (1.486) | (1.275) | (1.238) | (1.314) | (6.656) | (5.312) |
| Margen neto                                   | 2.842   | 2.984   | 2.991   | 2.953   | 2.677   | 2.416   | 2.240   | 2.201   | 11.769  | 9.533   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (903)   | (956)   | (916)   | (1.015) | (1.325) | (1.110) | (787)   | (702)   | (3.789) | (3.923) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (154)   | (151)   | (193)   | (249)   | (142)   | (52)    | (70)    | (54)    | (748)   | (319)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.785   | 1.876   | 1.882   | 1.688   | 1.211   | 1.254   | 1.382   | 1.444   | 7.232   | 5.291   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 1.093   | 1.205   | 1.184   | 1.107   | 795     | 783     | 837     | 949     | 4.588   | 3.364   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 926     | 1.035   | 1.016   | 947     | 698     | 685     | 736     | 808     | 3.924   | 2.927   |
|   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |



## SUDAMÉRICA (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 2.365   | 2.565   | 2.617   | 2.701   | 2.611   | 2.597   | 2.663   | 2.852   | 10.248  | 10.723  |
| Comisiones netas                              | 847     | 869     | 948     | 977     | 907     | 786     | 900     | 974     | 3.641   | 3.566   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 71      | 50      | 56      | 110     | 23      | 294     | 160     | 79      | 287     | 557     |
| Margen bruto                                  | 3.283   | 3.484   | 3.621   | 3.788   | 3.541   | 3.677   | 3.722   | 3.905   | 14.176  | 14.845  |
| Costes de explotación                         | (1.186) | (1.227) | (1.279) | (1.415) | (1.258) | (1.266) | (1.322) | (1.466) | (5.106) | (5.312) |
| Margen neto                                   | 2.097   | 2.257   | 2.342   | 2.373   | 2.283   | 2.410   | 2.401   | 2.439   | 9.070   | 9.533   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (656)   | (715)   | (721)   | (812)   | (1.127) | (1.118) | (873)   | (805)   | (2.905) | (3.923) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (103)   | (116)   | (143)   | (188)   | (117)   | (57)    | (77)    | (68)    | (550)   | (319)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.338   | 1.426   | 1.478   | 1.373   | 1.039   | 1.235   | 1.450   | 1.566   | 5.616   | 5.291   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 828     | 920     | 936     | 904     | 686     | 770     | 880     | 1.028   | 3.587   | 3.364   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 697     | 785     | 800     | 769     | 599     | 672     | 775     | 881     | 3.051   | 2.927   |



## Brasil (millones de euros)

|   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 2.459   | 2.520   | 2.560   | 2.534   | 2.270   | 1.813 | 1.756 | 1.786 | 10.072  | 7.625   |
| Comisiones netas                              | 931     | 924     | 970     | 974     | 869     | 614   | 664   | 677   | 3.798   | 2.824   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 21      | 9       | (7)     | 57      | (3)     | 224   | 114   | 82    | 81      | 417     |
| Margen bruto                                  | 3.411   | 3.453   | 3.522   | 3.565   | 3.137   | 2.651 | 2.534 | 2.544 | 13.951  | 10.866  |
| Costes de explotación                         | (1.125) | (1.102) | (1.137) | (1.242) | (1.004) | (835) | (805) | (897) | (4.606) | (3.541) |
| Margen neto                                   | 2.286   | 2.351   | 2.385   | 2.323   | 2.133   | 1.816 | 1.729 | 1.648 | 9.345   | 7.325   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (710)   | (761)   | (753)   | (813)   | (1.066) | (843) | (569) | (540) | (3.036) | (3.018) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (167)   | (153)   | (178)   | (205)   | (127)   | (31)  | (68)  | (36)  | (704)   | (263)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.409   | 1.438   | 1.454   | 1.305   | 940     | 942   | 1.092 | 1.072 | 5.606   | 4.045   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 816     | 856     | 862     | 777     | 571     | 533   | 611   | 636   | 3.311   | 2.352   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 721     | 762     | 767     | 689     | 517     | 478   | 550   | 568   | 2.939   | 2.113   |
|   |         |         |         |         |         |       |       |       |         |         |



## Brasil (millones de reales brasileños)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 10.516  | 11.095  | 11.272  | 11.534  | 11.100  | 10.725  | 11.066  | 11.446  | 44.416   | 44.336   |
| Comisiones netas                              | 3.980   | 4.070   | 4.271   | 4.429   | 4.250   | 3.679   | 4.167   | 4.324   | 16.750   | 16.420   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 91      | 41      | (31)    | 254     | (14)    | 1.196   | 703     | 538     | 355      | 2.423    |
| Margen bruto                                  | 14.587  | 15.206  | 15.511  | 16.216  | 15.336  | 15.600  | 15.935  | 16.308  | 61.521   | 63.179   |
| Costes de explotación                         | (4.810) | (4.857) | (5.007) | (5.636) | (4.907) | (4.922) | (5.065) | (5.696) | (20.310) | (20.589) |
| Margen neto                                   | 9.777   | 10.350  | 10.504  | 10.580  | 10.429  | 10.678  | 10.871  | 10.612  | 41.211   | 42.589   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (3.037) | (3.347) | (3.314) | (3.690) | (5.214) | (4.990) | (3.752) | (3.588) | (13.387) | (17.545) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (716)   | (673)   | (785)   | (928)   | (621)   | (226)   | (428)   | (252)   | (3.103)  | (1.527)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 6.024   | 6.330   | 6.405   | 5.962   | 4.594   | 5.462   | 6.691   | 6.771   | 24.721   | 23.518   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 3.491   | 3.769   | 3.795   | 3.546   | 2.794   | 3.111   | 3.760   | 4.008   | 14.601   | 13.672   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 3.082   | 3.353   | 3.376   | 3.147   | 2.526   | 2.792   | 3.386   | 3.583   | 12.958   | 12.286   |



## Chile (millones de euros)

| _   | 1T'19                                   | 2T'19                                    | 3T'19                                   | 4T'19                                   | 1T'20                    | 2T'20                      | 3T'20                     | 4T'20                   | 2019                                      | 2020                                |
|---|---|--|---|---|--------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------|---|-------------------------------------|
| Margen de intereses   | 440                                     | 500                                      | 462                                     | 464                                     | 448                      | 425                        | 420                       | 494                     | 1.867                                     | 1.787                               |
| Comisiones netas  | 103                                     | 97                                       | 102                                     | 102                                     | 92                       | 74                         | 74                        | 94                      | 404                                       | 335                                 |
| Resultado por operaciones financieras y otros   | 56                                      | 59                                       | 82                                      | 71                                      | 12                       | 85                         | 38                        | 6                       | 268                                       | 142                                 |
| Margen bruto  | 600                                     | 656                                      | 646                                     | 638                                     | 553                      | 584                        | 532                       | 594                     | 2.539                                     | 2.263                               |
| Costes de explotación   | (255)                                   | (269)                                    | (260)                                   | (246)                                   | (230)                    | (228)                      | (223)                     | (219)                   | (1.031)                                   | (900)                               |
| Margen neto   | 344                                     | 387                                      | 386                                     | 392                                     | 322                      | 356                        | 310                       | 375                     | 1.508                                     | 1.363                               |
| Dotaciones por insolvencias   | (102)                                   | (105)                                    | (106)                                   | (130)                                   | (163)                    | (183)                      | (154)                     | (94)                    | (443)                                     | (594)                               |
| Otros resultados y dotaciones   | 37                                      | (1)                                      | 15                                      | 12                                      | 1                        | (2)                        | 13                        | 4                       | 63  | 16                                  |
| Resultado ordinario antes de impuestos  | 279                                     | 281                                      | 295                                     | 274                                     | 160                      | 171                        | 169                       | 285                     | 1.129                                     | 785                                 |
| Beneficio consolidado ordinario   | 219                                     | 237                                      | 234                                     | 229                                     | 138                      | 129                        | 125                       | 236                     | 919                                       | 629                                 |
| Beneficio ordinario atribuido   | 148                                     | 163                                      | 162                                     | 157                                     | 97                       | 86                         | 86                        | 163                     | 630                                       | 432                                 |
| Dotaciones por insolvencias  Otros resultados y dotaciones  Resultado ordinario antes de impuestos  Beneficio consolidado ordinario | (102)<br>37<br><b>279</b><br><b>219</b> | (105)<br>(1)<br><b>281</b><br><b>237</b> | (106)<br>15<br><b>295</b><br><b>234</b> | (130)<br>12<br><b>274</b><br><b>229</b> | (163)<br>1<br>160<br>138 | (183)<br>(2)<br>171<br>129 | (154)<br>13<br>169<br>125 | (94)<br>4<br>285<br>236 | (443)<br>63<br><b>1.129</b><br><b>919</b> | (59-<br>1<br><b>78</b><br><b>62</b> |



## Chile (millones de pesos chilenos)

| 1T'19     | 2T'19   | 3T'19  | 4T'19  | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20  | 2019  | 2020  |
|-----------|---|--|--|---|---|---|--|---|---|
| 333.439   | 383.545   | 363.195  | 386.260  | 397.015   | 384.057   | 383.394   | 447.669  | 1.466.440   | 1.612.135   |
| 78.010    | 74.473  | 80.052   | 85.052   | 81.770  | 67.170  | 67.421  | 85.452   | 317.587   | 301.814   |
| 42.713    | 45.387  | 63.719   | 58.999   | 10.853  | 76.629  | 35.003  | 5.316  | 210.818   | 127.801   |
| 454.162   | 503.405   | 506.966  | 530.311  | 489.638   | 527.855   | 485.818   | 538.437  | 1.994.844   | 2.041.749   |
| (193.440) | (206.641)   | (204.239)  | (205.576)  | (204.237)   | (205.998)   | (203.043)   | (198.727)  | (809.897)   | (812.006)   |
| 260.722   | 296.763   | 302.727  | 324.735  | 285.401   | 321.857   | 282.775   | 339.710  | 1.184.948   | 1.229.743   |
| (77.584)  | (80.828)  | (83.231)   | (106.535)  | (144.587)   | (165.302)   | (140.381)   | (85.889)   | (348.178)   | (536.159)   |
| 28.393    | (417)   | 11.726   | 10.140   | 739   | (1.905)   | 11.526  | 3.859  | 49.841  | 14.219  |
| 211.531   | 215.518   | 231.222  | 228.340  | 141.553   | 154.650   | 153.920   | 257.680  | 886.611   | 707.803   |
| 165.949   | 182.169   | 183.336  | 190.253  | 122.619   | 116.749   | 114.468   | 213.738  | 721.707   | 567.575   |
| 112.355   | 125.176   | 126.756  | 130.587  | 86.013  | 77.918  | 78.454  | 147.535  | 494.874   | 389.919   |
|           | 333.439 78.010 42.713 454.162 (193.440) 260.722 (77.584) 28.393 211.531 165.949 | 333.439 383.545 78.010 74.473 42.713 45.387 454.162 503.405 (193.440) (206.641) 260.722 296.763 (77.584) (80.828) 28.393 (417) 211.531 215.518 165.949 182.169 | 333.439       383.545       363.195         78.010       74.473       80.052         42.713       45.387       63.719         454.162       503.405       506.966         (193.440)       (206.641)       (204.239)         260.722       296.763       302.727         (77.584)       (80.828)       (83.231)         28.393       (417)       11.726         211.531       215.518       231.222         165.949       182.169       183.336 | 333.439       383.545       363.195       386.260         78.010       74.473       80.052       85.052         42.713       45.387       63.719       58.999         454.162       503.405       506.966       530.311         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)         260.722       296.763       302.727       324.735         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)         28.393       (417)       11.726       10.140         211.531       215.518       231.222       228.340         165.949       182.169       183.336       190.253 | 333.439       383.545       363.195       386.260       397.015         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)         28.393       (417)       11.726       10.140       739         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553         165.949       182.169       183.336       190.253       122.619 | 333.439       383.545       363.195       386.260       397.015       384.057         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770       67.170         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853       76.629         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638       527.855         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)       (205.998)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401       321.857         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)       (165.302)         28.393       (417)       11.726       10.140       739       (1.905)         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553       154.650         165.949       182.169       183.336       190.253       122.619       116.749 | 333.439       383.545       363.195       386.260       397.015       384.057       383.394         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770       67.170       67.421         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853       76.629       35.003         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638       527.855       485.818         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)       (205.998)       (203.043)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401       321.857       282.775         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)       (165.302)       (140.381)         28.393       (417)       11.726       10.140       739       (1.905)       11.526         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553       154.650       153.920         165.949       182.169       183.336       190.253       122.619       116.749       114.468 | 333.439       383.545       363.195       386.260       397.015       384.057       383.394       447.669         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770       67.170       67.421       85.452         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853       76.629       35.003       5.316         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638       527.855       485.818       538.437         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)       (205.998)       (203.043)       (198.727)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401       321.857       282.775       339.710         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)       (165.302)       (140.381)       (85.889)         28.393       (417)       11.726       10.140       739       (1.905)       11.526       3.859         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553       154.650       153.920       257.680         165.949       182.169       183.336       190.253       122.619       116.749       114.468       213.738 <td>333.439       383.545       363.195       386.260       397.015       384.057       383.394       447.669       1.466.440         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770       67.170       67.421       85.452       317.587         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853       76.629       35.003       5.316       210.818         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638       527.855       485.818       538.437       1.994.844         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)       (205.998)       (203.043)       (198.727)       (809.897)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401       321.857       282.775       339.710       1.184.948         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)       (165.302)       (140.381)       (85.889)       (348.178)         28.393       (417)       11.726       10.140       739       (1.905)       11.526       3.859       49.841         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553       154.650       153.920       257.680       886.611</td> | 333.439       383.545       363.195       386.260       397.015       384.057       383.394       447.669       1.466.440         78.010       74.473       80.052       85.052       81.770       67.170       67.421       85.452       317.587         42.713       45.387       63.719       58.999       10.853       76.629       35.003       5.316       210.818         454.162       503.405       506.966       530.311       489.638       527.855       485.818       538.437       1.994.844         (193.440)       (206.641)       (204.239)       (205.576)       (204.237)       (205.998)       (203.043)       (198.727)       (809.897)         260.722       296.763       302.727       324.735       285.401       321.857       282.775       339.710       1.184.948         (77.584)       (80.828)       (83.231)       (106.535)       (144.587)       (165.302)       (140.381)       (85.889)       (348.178)         28.393       (417)       11.726       10.140       739       (1.905)       11.526       3.859       49.841         211.531       215.518       231.222       228.340       141.553       154.650       153.920       257.680       886.611 |



## Argentina (millones de euros)

|  | 1T'19            | 2T'19    | 3T'19            | 4T'19            | 1T'20            | 2T'20                          | 3T'20                          | 4T'20            | 2019                | 2020               |
|--|------------------|----------|------------------|------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|------------------|---------------------|--------------------|
| Margen de intereses  | 213              | 298      | 180              | 250              | 241              | 261                            | 218                            | 192              | 940                 | 912                |
| Comisiones netas   | 116              | 125      | 88               | 118              | 76               | 56                             | 70                             | 71               | 446                 | 273                |
| Resultado por operaciones financieras y otros  | 2                | (33)     | (31)             | (8)              | 1                | (8)                            | (14)                           | (36)             | (70)                | (57)               |
| Margen bruto   | 331              | 389      | 237              | 359              | 318              | 310                            | 274                            | 226              | 1.316               | 1.128              |
| Costes de explotación  | (202)            | (229)    | (122)            | (209)            | (186)            | (153)                          | (152)                          | (141)            | (762)               | (632)              |
| Margen neto  | 129              | 161      | 115              | 150              | 132              | 157                            | 122                            | 85               | 554                 | 496                |
| Dotaciones por insolvencias  | (73)             | (70)     | (39)             | (53)             | (75)             | (57)                           | (46)                           | (48)             | (235)               | (226)              |
| Otros resultados y dotaciones  | (22)             | 3        | (28)             | (54)             | (14)             | (18)                           | (17)                           | (22)             | (101)               | (70)               |
| Resultado ordinario antes de impuestos   | 34               | 94       | 47               | 43               | 44               | 82                             | 59                             | 15               | 217                 | 200                |
| Beneficio consolidado ordinario  | 10               | 63       | 24               | 47               | 34               | 75                             | 52                             | 18               | 145                 | 180                |
| Beneficio ordinario atribuido  | 10               | 63       | 23               | 47               | 34               | 75                             | 52                             | 18               | 144                 | 179                |
| Otros resultados y dotaciones  Resultado ordinario antes de impuestos  Beneficio consolidado ordinario | (22)<br>34<br>10 | 94<br>63 | (28)<br>47<br>24 | (54)<br>43<br>47 | (14)<br>44<br>34 | (18)<br><b>82</b><br><b>75</b> | (17)<br><b>59</b><br><b>52</b> | (22)<br>15<br>18 | (101)<br>217<br>145 | (70)<br>200<br>180 |



## Argentina (millones de pesos argentinos)

| _   | 1T'19   | 2T'19    | 3T'19    | 4T'19    | 1T'20    | 2T'20    | 3T'20    | 4T'20    | 2019     | 2020     |
|---|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 10.117  | 14.548   | 18.638   | 19.924   | 16.991   | 22.846   | 24.646   | 29.613   | 63.227   | 94.096   |
| Comisiones netas                              | 5.486   | 6.131    | 8.976    | 9.403    | 5.327    | 5.132    | 7.611    | 10.109   | 29.996   | 28.179   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 102     | (1.596)  | (2.372)  | (847)    | 89       | (595)    | (1.349)  | (4.047)  | (4.713)  | (5.902)  |
| Margen bruto                                  | 15.704  | 19.083   | 25.243   | 28.480   | 22.407   | 27.384   | 30.908   | 35.674   | 88.510   | 116.373  |
| Costes de explotación                         | (9.602) | (11.210) | (13.861) | (16.583) | (13.112) | (13.756) | (17.093) | (21.259) | (51.256) | (65.219) |
| Margen neto                                   | 6.102   | 7.872    | 11.382   | 11.897   | 9.295    | 13.628   | 13.815   | 14.416   | 37.254   | 51.154   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (3.441) | (3.459)  | (4.538)  | (4.391)  | (5.266)  | (5.207)  | (5.417)  | (7.430)  | (15.829) | (23.321) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (1.067) | 131      | (2.040)  | (3.831)  | (953)    | (1.546)  | (1.821)  | (2.933)  | (6.807)  | (7.252)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 1.594   | 4.544    | 4.805    | 3.674    | 3.076    | 6.875    | 6.578    | 4.052    | 14.617   | 20.581   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 497     | 3.056    | 2.574    | 3.636    | 2.421    | 6.276    | 5.807    | 4.089    | 9.762    | 18.593   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 490     | 3.043    | 2.519    | 3.600    | 2.405    | 6.234    | 5.759    | 4.047    | 9.653    | 18.446   |
|   |         |          |          |          |          |          |          |          |          |          |



## Otros Sudamérica (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 109   | 108   | 112   | 108   | 106   | 107   | 91    | 94    | 437   | 398   |
| Comisiones netas                              | 29    | 32    | 44    | 34    | 37    | 29    | 33    | 35    | 138   | 134   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 8     | 9     | 16    | 10    | 14    | 9     | 13    | 20    | 43    | 56    |
| Margen bruto                                  | 146   | 149   | 172   | 153   | 157   | 145   | 137   | 149   | 619   | 588   |
| Costes de explotación                         | (63)  | (64)  | (67)  | (64)  | (66)  | (59)  | (57)  | (57)  | (257) | (238) |
| Margen neto                                   | 83    | 85    | 105   | 88    | 91    | 86    | 80    | 93    | 362   | 349   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (18)  | (20)  | (18)  | (20)  | (21)  | (27)  | (19)  | (19)  | (75)  | (85)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (2)   | (1)   | (2)   | (2)   | (2)   | (1)   | 1     | (0)   | (7)   | (2)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 63    | 64    | 86    | 66    | 68    | 59    | 62    | 73    | 280   | 262   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 47    | 48    | 64    | 54    | 51    | 46    | 48    | 59    | 213   | 203   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 47    | 47    | 64    | 54    | 51    | 46    | 48    | 59    | 212   | 203   |



## Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 89    | 91    | 95    | 96    | 97    | 105   | 96    | 100   | 370   | 398   |
| Comisiones netas                              | 23    | 27    | 38    | 30    | 34    | 29    | 34    | 37    | 118   | 134   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 7     | 8     | 14    | 9     | 13    | 9     | 13    | 20    | 38    | 56    |
| Margen bruto                                  | 119   | 126   | 147   | 135   | 143   | 143   | 143   | 158   | 526   | 588   |
| Costes de explotación                         | (51)  | (54)  | (57)  | (57)  | (61)  | (58)  | (60)  | (60)  | (218) | (238) |
| Margen neto                                   | 68    | 72    | 90    | 78    | 83    | 85    | 84    | 98    | 308   | 349   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (15)  | (17)  | (15)  | (17)  | (19)  | (26)  | (20)  | (21)  | (63)  | (85)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (1)   | (1)   | (1)   | (2)   | (2)   | (1)   | 1     | (0)   | (6)   | (2)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 52    | 55    | 74    | 59    | 62    | 58    | 65    | 77    | 239   | 262   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 38    | 40    | 55    | 48    | 46    | 45    | 50    | 62    | 181   | 203   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 38    | 40    | 55    | 48    | 46    | 45    | 50    | 62    | 181   | 203   |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



## SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento principal (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 22    | 23    | 23    | 23    | 31    | 32    | 33    | 33    | 92    | 129   |
| Comisiones netas                              | 2     | 1     | 2     | 2     | 13    | 18    | 24    | 26    | 6     | 81    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (5)   | (4)   | (1)   | (7)   | 1     | (6)   | (9)   | (4)   | (17)  | (18)  |
| Margen bruto                                  | 19    | 20    | 24    | 18    | 45    | 44    | 48    | 55    | 81    | 192   |
| Costes de explotación                         | (41)  | (67)  | (60)  | (72)  | (71)  | (77)  | (114) | (119) | (240) | (381) |
| Margen neto                                   | (22)  | (47)  | (36)  | (54)  | (26)  | (33)  | (66)  | (65)  | (159) | (190) |
| Dotaciones por insolvencias                   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (0)   | (1)   | (1)   | (1)   | (1)   | (3)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | (1)   | (0)   | (1)   | (4)   | (1)   | (6)   | (1)   | (3)   | (6)   | (11)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | (23)  | (47)  | (37)  | (58)  | (27)  | (40)  | (68)  | (68)  | (166) | (204) |
| Beneficio consolidado ordinario               | (11)  | (40)  | (26)  | (43)  | (13)  | (28)  | (48)  | (62)  | (120) | (152) |
| Beneficio ordinario atribuido                 | (11)  | (40)  | (26)  | (43)  | (13)  | (28)  | (48)  | (62)  | (120) | (150) |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



# CENTRO CORPORATIVO (millones de euros)

| _   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20   | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|---------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | (296) | (304) | (319) | (333) | (304)   | (354) | (371) | (345) | (1.252) | (1.374) |
| Comisiones netas                              | (14)  | (13)  | (9)   | (15)  | (9)     | (6)   | (11)  | (3)   | (50)    | (29)    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (90)  | (106) | (85)  | (34)  | 9       | 47    | 110   | 96    | (315)   | 262     |
| Margen bruto                                  | (399) | (423) | (413) | (381) | (304)   | (313) | (271) | (252) | (1.617) | (1.141) |
| Costes de explotación                         | (97)  | (96)  | (90)  | (89)  | (85)    | (82)  | (82)  | (80)  | (373)   | (329)   |
| Margen neto                                   | (497) | (519) | (504) | (471) | (389)   | (395) | (353) | (333) | (1.990) | (1.470) |
| Dotaciones por insolvencias                   | (8)   | (5)   | (14)  | (10)  | (3)     | (8)   | (16)  | (4)   | (36)    | (31)    |
| Otros resultados y dotaciones                 | (55)  | (72)  | (61)  | (49)  | (20)    | (370) | (12)  | (9)   | (237)   | (412)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | (559) | (595) | (579) | (529) | (413)   | (773) | (381) | (345) | (2.262) | (1.912) |
| Beneficio consolidado ordinario               | (526) | (592) | (529) | (458) | (937)   | (188) | (330) | (389) | (2.105) | (1.844) |
| Beneficio ordinario atribuido                 | (517) | (592) | (529) | (459) | (1.031) | (94)  | (330) | (389) | (2.097) | (1.844) |
|   |       |       |       |       |         |       |       |       |         |         |



# BANCA COMERCIAL (millones de euros)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 8.083   | 8.323   | 8.227   | 8.229   | 7.885   | 7.141   | 7.148   | 7.371   | 32.862   | 29.544   |
| Comisiones netas                              | 2.178   | 2.134   | 2.108   | 2.141   | 2.024   | 1.495   | 1.671   | 1.661   | 8.561    | 6.850    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 150     | 201     | 485     | 339     | 63      | 224     | 407     | 126     | 1.175    | 820      |
| Margen bruto                                  | 10.412  | 10.658  | 10.819  | 10.710  | 9.972   | 8.859   | 9.226   | 9.159   | 42.599   | 37.215   |
| Costes de explotación                         | (4.694) | (4.747) | (4.658) | (4.827) | (4.526) | (4.084) | (4.058) | (4.179) | (18.926) | (16.847) |
| Margen neto                                   | 5.718   | 5.911   | 6.161   | 5.882   | 5.445   | 4.775   | 5.168   | 4.980   | 23.672   | 20.368   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (2.143) | (2.090) | (2.428) | (2.439) | (3.889) | (2.846) | (2.463) | (2.410) | (9.101)  | (11.608) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (391)   | (397)   | (377)   | (454)   | (338)   | (218)   | (267)   | (407)   | (1.619)  | (1.229)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 3.184   | 3.423   | 3.357   | 2.989   | 1.218   | 1.711   | 2.438   | 2.163   | 12.953   | 7.531    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 2.119   | 2.377   | 2.286   | 2.122   | 802     | 1.175   | 1.571   | 1.531   | 8.905    | 5.078    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.763   | 2.000   | 1.958   | 1.858   | 634     | 982     | 1.322   | 1.258   | 7.580    | 4.196    |



#### BANCA COMERCIAL (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19   | 2T'19   | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20   | 2T'20   | 3T'20   | 4T'20   | 2019     | 2020     |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|
| Margen de intereses                           | 7.200   | 7.414   | 7.455   | 7.453   | 7.323   | 7.134   | 7.391   | 7.696   | 29.522   | 29.544   |
| Comisiones netas                              | 1.899   | 1.872   | 1.896   | 1.914   | 1.867   | 1.511   | 1.730   | 1.743   | 7.582    | 6.850    |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 199     | 248     | 499     | 349     | 91      | 207     | 403     | 119     | 1.295    | 820      |
| Margen bruto                                  | 9.298   | 9.534   | 9.850   | 9.716   | 9.281   | 8.851   | 9.524   | 9.559   | 38.398   | 37.215   |
| Costes de explotación                         | (4.240) | (4.298) | (4.335) | (4.428) | (4.245) | (4.073) | (4.177) | (4.353) | (17.301) | (16.847) |
| Margen neto                                   | 5.058   | 5.236   | 5.515   | 5.288   | 5.036   | 4.778   | 5.348   | 5.206   | 21.097   | 20.368   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (1.870) | (1.818) | (2.178) | (2.189) | (3.622) | (2.839) | (2.594) | (2.553) | (8.054)  | (11.608) |
| Otros resultados y dotaciones                 | (339)   | (360)   | (325)   | (392)   | (309)   | (223)   | (275)   | (422)   | (1.416)  | (1.229)  |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 2.849   | 3.059   | 3.012   | 2.707   | 1.105   | 1.716   | 2.479   | 2.231   | 11.627   | 7.531    |
| Beneficio consolidado ordinario               | 1.929   | 2.147   | 2.076   | 1.936   | 733     | 1.176   | 1.597   | 1.572   | 8.088    | 5.078    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 1.605   | 1.804   | 1.778   | 1.695   | 571     | 983     | 1.346   | 1.295   | 6.883    | 4.196    |



## CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros)

| 1T'19 | 2T'19  | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20  | 2T'20   | 3T'20  | 4T'20  | 2019  | 2020  |
|-------|--|---|---|--|---|--|--|---|---|
| 654   | 700  | 657   | 716   | 671  | 713   | 788  | 781  | 2.728   | 2.953   |
| 352   | 374  | 421   | 373   | 404  | 406   | 361  | 379  | 1.520   | 1.550   |
| 272   | 217  | 153   | 337   | 225  | 307   | 248  | 114  | 978   | 893   |
| 1.278 | 1.292  | 1.232   | 1.426   | 1.300  | 1.426   | 1.397  | 1.274  | 5.227   | 5.397   |
| (561) | (560)  | (552)   | (608)   | (536)  | (507)   | (496)  | (530)  | (2.281)   | (2.069)   |
| 717   | 731  | 679   | 818   | 764  | 919   | 901  | 744  | 2.945   | 3.328   |
| (10)  | (45)   | 27  | (128)   | (4)  | (245)   | (41)   | (176)  | (155)   | (467)   |
| (22)  | (16)   | (21)  | (32)  | (15)   | (28)  | (20)   | (72)   | (91)  | (135)   |
| 686   | 670  | 685   | 658   | 745  | 646   | 839  | 496  | 2.699   | 2.726   |
| 484   | 466  | 486   | 449   | 527  | 467   | 597  | 353  | 1.884   | 1.944   |
| 441   | 419  | 443   | 410   | 491  | 437   | 565  | 330  | 1.713   | 1.823   |
|       | 654<br>352<br>272<br>1.278<br>(561)<br>717<br>(10)<br>(22)<br>686<br>484 | 654 700 352 374 272 217 1.278 1.292 (561) (560) 717 731 (10) (45) (22) (16) 686 670 484 466 | 654       700       657         352       374       421         272       217       153         1.278       1.292       1.232         (561)       (560)       (552)         717       731       679         (10)       (45)       27         (22)       (16)       (21)         686       670       685         484       466       486 | 654       700       657       716         352       374       421       373         272       217       153       337         1.278       1.292       1.232       1.426         (561)       (560)       (552)       (608)         717       731       679       818         (10)       (45)       27       (128)         (22)       (16)       (21)       (32)         686       670       685       658         484       466       486       449 | 654       700       657       716       671         352       374       421       373       404         272       217       153       337       225         1.278       1.292       1.232       1.426       1.300         (561)       (560)       (552)       (608)       (536)         717       731       679       818       764         (10)       (45)       27       (128)       (4)         (22)       (16)       (21)       (32)       (15)         686       670       685       658       745         484       466       486       449       527 | 654       700       657       716       671       713         352       374       421       373       404       406         272       217       153       337       225       307         1.278       1.292       1.232       1.426       1.300       1.426         (561)       (560)       (552)       (608)       (536)       (507)         717       731       679       818       764       919         (10)       (45)       27       (128)       (4)       (245)         (22)       (16)       (21)       (32)       (15)       (28)         686       670       685       658       745       646         484       466       486       449       527       467 | 654       700       657       716       671       713       788         352       374       421       373       404       406       361         272       217       153       337       225       307       248         1.278       1.292       1.232       1.426       1.300       1.426       1.397         (561)       (560)       (552)       (608)       (536)       (507)       (496)         717       731       679       818       764       919       901         (10)       (45)       27       (128)       (4)       (245)       (41)         (22)       (16)       (21)       (32)       (15)       (28)       (20)         686       670       685       658       745       646       839         484       466       486       449       527       467       597 | 654       700       657       716       671       713       788       781         352       374       421       373       404       406       361       379         272       217       153       337       225       307       248       114         1.278       1.292       1.232       1.426       1.300       1.426       1.397       1.274         (561)       (560)       (552)       (608)       (536)       (507)       (496)       (530)         717       731       679       818       764       919       901       744         (10)       (45)       27       (128)       (4)       (245)       (41)       (176)         (22)       (16)       (21)       (32)       (15)       (28)       (20)       (72)         686       670       685       658       745       646       839       496         484       466       486       449       527       467       597       353 | 654         700         657         716         671         713         788         781         2.728           352         374         421         373         404         406         361         379         1.520           272         217         153         337         225         307         248         114         978           1.278         1.292         1.232         1.426         1.300         1.426         1.397         1.274         5.227           (561)         (560)         (552)         (608)         (536)         (507)         (496)         (530)         (2.281)           717         731         679         818         764         919         901         744         2.945           (10)         (45)         27         (128)         (4)         (245)         (41)         (176)         (155)           (22)         (16)         (21)         (32)         (15)         (28)         (20)         (72)         (91)           686         670         685         658         745         646         839         496         2.699           484         466         486         449         52 |



#### CORPORATE & INVESTMENT BANKING (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019    | 2020    |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| Margen de intereses                           | 575   | 615   | 611   | 653   | 621   | 705   | 807   | 820   | 2.454   | 2.953   |
| Comisiones netas                              | 316   | 336   | 382   | 345   | 379   | 407   | 371   | 393   | 1.379   | 1.550   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 223   | 184   | 141   | 308   | 199   | 296   | 264   | 135   | 856     | 893     |
| Margen bruto                                  | 1.114 | 1.135 | 1.135 | 1.305 | 1.198 | 1.407 | 1.443 | 1.348 | 4.688   | 5.397   |
| Costes de explotación                         | (515) | (516) | (522) | (572) | (508) | (506) | (509) | (547) | (2.125) | (2.069) |
| Margen neto                                   | 599   | 619   | 612   | 733   | 691   | 902   | 934   | 801   | 2.563   | 3.328   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (8)   | (44)  | 21    | (119) | (4)   | (242) | (43)  | (177) | (151)   | (467)   |
| Otros resultados y dotaciones                 | (20)  | (15)  | (21)  | (29)  | (14)  | (28)  | (21)  | (73)  | (84)    | (135)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 571   | 560   | 612   | 585   | 673   | 632   | 870   | 551   | 2.328   | 2.726   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 404   | 390   | 436   | 399   | 477   | 457   | 618   | 392   | 1.629   | 1.944   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 370   | 351   | 400   | 366   | 445   | 426   | 585   | 366   | 1.486   | 1.823   |



#### WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros)

|       | 2T'19                               | 3T'19   | 4T'19   | 1T'20  | 2T'20  | 3T'20  | 4T'20   | 2019  | 2020  |
|-------|-------------------------------------|---|---|--|--|--|---|---|---|
| 141   | 143                                 | 141   | 146   | 132  | 104  | 104  | 113   | 570   | 454   |
| 273   | 298                                 | 298   | 330   | 320  | 279  | 290  | 306   | 1.199   | 1.194   |
| 110   | 121                                 | 113   | 114   | 134  | 100  | 104  | 149   | 457   | 487   |
| 523   | 562                                 | 551   | 589   | 586  | 482  | 498  | 568   | 2.226   | 2.135   |
| (242) | (236)                               | (234)   | (244)   | (244)  | (220)  | (215)  | (227)   | (955)   | (906)   |
| 282   | 327                                 | 318   | 345   | 342  | 263  | 283  | 341   | 1.271   | 1.229   |
| 7     | (1)                                 | (4)   | 21  | (7)  | (5)  | (10)   | (6)   | 23  | (28)  |
| (3)   | (1)                                 | (3)   | (5)   | (1)  | (3)  | (4)  | 7   | (12)  | (1)   |
| 285   | 325                                 | 310   | 361   | 334  | 255  | 269  | 342   | 1.281   | 1.199   |
| 218   | 249                                 | 240   | 272   | 252  | 195  | 204  | 257   | 979   | 909   |
| 208   | 237                                 | 227   | 257   | 240  | 186  | 195  | 246   | 929   | 868   |
|       | 273 110 523 (242) 282 7 (3) 285 218 | 273 298 110 121 523 562 (242) (236) 282 327 7 (1) (3) (1) 285 325 218 249 | 273       298       298         110       121       113         523       562       551         (242)       (236)       (234)         282       327       318         7       (1)       (4)         (3)       (1)       (3)         285       325       310         218       249       240 | 273       298       298       330         110       121       113       114         523       562       551       589         (242)       (236)       (234)       (244)         282       327       318       345         7       (1)       (4)       21         (3)       (1)       (3)       (5)         285       325       310       361         218       249       240       272 | 273       298       298       330       320         110       121       113       114       134         523       562       551       589       586         (242)       (236)       (234)       (244)       (244)         282       327       318       345       342         7       (1)       (4)       21       (7)         (3)       (1)       (3)       (5)       (1)         285       325       310       361       334         218       249       240       272       252 | 273       298       298       330       320       279         110       121       113       114       134       100         523       562       551       589       586       482         (242)       (236)       (234)       (244)       (244)       (220)         282       327       318       345       342       263         7       (1)       (4)       21       (7)       (5)         (3)       (1)       (3)       (5)       (1)       (3)         285       325       310       361       334       255         218       249       240       272       252       195 | 273       298       298       330       320       279       290         110       121       113       114       134       100       104         523       562       551       589       586       482       498         (242)       (236)       (234)       (244)       (244)       (220)       (215)         282       327       318       345       342       263       283         7       (1)       (4)       21       (7)       (5)       (10)         (3)       (1)       (3)       (5)       (1)       (3)       (4)         285       325       310       361       334       255       269         218       249       240       272       252       195       204 | 273       298       298       330       320       279       290       306         110       121       113       114       134       100       104       149         523       562       551       589       586       482       498       568         (242)       (236)       (234)       (244)       (244)       (220)       (215)       (227)         282       327       318       345       342       263       283       341         7       (1)       (4)       21       (7)       (5)       (10)       (6)         (3)       (1)       (3)       (5)       (1)       (3)       (4)       7         285       325       310       361       334       255       269       342         218       249       240       272       252       195       204       257 | 273       298       298       330       320       279       290       306       1.199         110       121       113       114       134       100       104       149       457         523       562       551       589       586       482       498       568       2.226         (242)       (236)       (234)       (244)       (244)       (220)       (215)       (227)       (955)         282       327       318       345       342       263       283       341       1.271         7       (1)       (4)       21       (7)       (5)       (10)       (6)       23         (3)       (1)       (3)       (5)       (1)       (3)       (4)       7       (12)         285       325       310       361       334       255       269       342       1.281         218       249       240       272       252       195       204       257       979 |



#### WEALTH MANAGEMENT & INSURANCE (millones de euros constantes)

| _   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 130   | 132   | 136   | 137   | 125   | 103   | 108   | 118   | 536   | 454   |
| Comisiones netas                              | 254   | 278   | 281   | 308   | 306   | 278   | 295   | 314   | 1.121 | 1.194 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 99    | 109   | 101   | 101   | 126   | 101   | 107   | 153   | 410   | 487   |
| Margen bruto                                  | 484   | 519   | 518   | 547   | 557   | 482   | 510   | 586   | 2.067 | 2.135 |
| Costes de explotación                         | (230) | (224) | (224) | (232) | (235) | (219) | (219) | (233) | (910) | (906) |
| Margen neto                                   | 253   | 295   | 294   | 314   | 322   | 263   | 291   | 352   | 1.157 | 1.229 |
| Dotaciones por insolvencias                   | 7     | (1)   | (4)   | 21    | (7)   | (5)   | (10)  | (6)   | 23    | (28)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (3)   | (1)   | (3)   | (4)   | (1)   | (3)   | (3)   | 7     | (12)  | (1)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 258   | 293   | 287   | 331   | 314   | 255   | 277   | 353   | 1.169 | 1.199 |
| Beneficio consolidado ordinario               | 197   | 225   | 221   | 247   | 236   | 195   | 211   | 266   | 889   | 909   |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 188   | 215   | 210   | 235   | 226   | 186   | 201   | 254   | 848   | 868   |



## SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 100   | 92    | 100   | 83    | 103   | 112   | 104   | 98    | 375   | 416   |
| Comisiones netas                              | 142   | 139   | 137   | 132   | 115   | 109   | 111   | 114   | 549   | 449   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 30    | 32    | 40    | 34    | 43    | 29    | 23    | 35    | 136   | 129   |
| Margen bruto                                  | 271   | 263   | 277   | 249   | 260   | 250   | 238   | 247   | 1.061 | 994   |
| Costes de explotación                         | (165) | (191) | (188) | (202) | (186) | (183) | (222) | (225) | (745) | (816) |
| Margen neto                                   | 107   | 72    | 89    | 47    | 74    | 67    | 16    | 21    | 315   | 178   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (18)  | (0)   | (16)  | (17)  | (5)   | (14)  | (5)   | (15)  | (52)  | (39)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (1)   | 0     | (2)   | (2)   | 2     | (6)   | (2)   | (4)   | (5)   | (9)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 88    | 72    | 71    | 28    | 71    | 46    | 10    | 3     | 258   | 130   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 63    | 41    | 46    | 13    | 52    | 28    | 5     | (14)  | 163   | 71    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 52    | 33    | 36    | 6     | 43    | 20    | (3)   | (22)  | 127   | 39    |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



# SANTANDER GLOBAL PLATFORM segmento secundario (millones de euros constantes)

|   | 1T'19 | 2T'19 | 3T'19 | 4T'19 | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 2019  | 2020  |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Margen de intereses                           | 85    | 81    | 88    | 77    | 96    | 111   | 107   | 102   | 331   | 416   |
| Comisiones netas                              | 113   | 112   | 117   | 114   | 104   | 109   | 116   | 121   | 457   | 449   |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 27    | 29    | 38    | 32    | 42    | 29    | 23    | 35    | 127   | 129   |
| Margen bruto                                  | 225   | 222   | 244   | 223   | 241   | 249   | 246   | 258   | 915   | 994   |
| Costes de explotación                         | (145) | (172) | (173) | (188) | (177) | (182) | (226) | (231) | (677) | (816) |
| Margen neto                                   | 81    | 51    | 71    | 35    | 64    | 66    | 21    | 27    | 238   | 178   |
| Dotaciones por insolvencias                   | (16)  | 0     | (16)  | (16)  | (5)   | (14)  | (5)   | (15)  | (47)  | (39)  |
| Otros resultados y dotaciones                 | (1)   | 0     | (2)   | (3)   | 2     | (6)   | (1)   | (4)   | (5)   | (9)   |
| Resultado ordinario antes de impuestos        | 64    | 52    | 53    | 17    | 61    | 46    | 14    | 9     | 185   | 130   |
| Beneficio consolidado ordinario               | 48    | 29    | 35    | 7     | 45    | 29    | 7     | (11)  | 118   | 71    |
| Beneficio ordinario atribuido                 | 39    | 20    | 27    | 0     | 37    | 22    | (0)   | (19)  | 86    | 39    |
|   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |



#### Anexo

Otros países. Detalle

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

#### Glosario



#### Glosario - Acrónimos

|  | ALACs: Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus | FMI: Fondo Monetario Internacional                 |   | inversión                                   |
|--|---|--|---|---|
|  | siglas en inglés)                                     | FUR: Fondo Único de Resolución                     |   | RoRWA: Return or                            |
|  | <b>APR:</b> Activos ponderados por riesgo             | JGA: Junta General de Accionistas                  |   | sobre activos pon                           |
|  | AT1: Additional Tier 1                                | LCR: Liquidity coverage ratio                      |   | <b>RWA:</b> Risk-weight riesgo              |
|  | ATAs: Adquisición temporal de activos                 | LTD: Loan to deposit                               |   | •   |
|  | ATMs: Activos totales medios                          | MI: Margen de intereses                            | ш | <b>RoTE:</b> Return on to fondos propios ta |
|  | BAI: Beneficio antes de impuestos                     | Mill: Millones                                     |   | SBNA: Santander                             |
|  | <b>bn:</b> Billion / Miles de millones                | Mn: Millones                                       |   | SCF: Santander Co                           |
|  | BPA: Beneficio por acción                             | MREL: Minimum requirement for eligible liabilities |   | SC USA: Santande                            |
|  | Bo: Beneficio   | NIM: Net interest margin Margen de intereses sobre |   | TLAC: Total loss al                         |
|  | CTAs: Cesión temporal de activos                      | activos medios                                     |   | TNAV: Tangible ne                           |
|  | CET1: Common Equity Tier 1                            | n.d.: No disponible                                |   | tangibles                                   |
|  | CIB: Corporate & Investment Banking                   | n.s.: No significativo                             |   | <b>T&amp;O:</b> Tecnología y                |
|  | COVID-19: Enfermedad del coronavirus 19               | OREX: Otros resultados de explotación              |   |   |
|  | CoE: Cost of equity / Coste de fondos propios         | pb: Puntos básicos                                 |   |   |
|  | CP: Corto plazo                                       | pp: Puntos porcentuales                            |   |   |
|  | <b>DPA</b> : Dividendo por acción                     | PIB: Producto interior bruto                       |   |   |
|  | EE.UU.: Estados Unidos                                | Pymes: Pequeñas y medianas empresas                |   |   |
|  | FGD: Fondo de Garantía de Depósitos                   | ROF: Resultados de operaciones financieras         |   |   |
|  | FL: Fully-loaded                                      | Rol: Return on investment / Rentabilidad sobre la  |   |   |
|  |   |  |   |   |

- on risk-weighted assets / Rentabilidad onderados por riesgo
- hted assets / Activos ponderados por
- tangible equity / Rentabilidad sobre tangibles
- er Bank NA
- Consumer Finance
- der Consumer USA
- absorbing capacity
- net asset value / fondos propios
- a y Operaciones



#### Glosario - Definiciones

#### **RENTABILIDAD Y EFICIENCIA**

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ RoRWA: Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

#### **RIESGO CREDITICIO**

- Ratio de morosidad: Saldos dudosos de préstamos y anticipos a la clientela, garantías de la clientela y compromisos contingentes de la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y dudosos de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos dudosos de Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura de morosidad:** Provisiones para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos contingentes de la clientela / Saldos dudosos de Préstamos y anticipos a la clientela, Garantías de la clientela y Compromisos Contingentes de la clientela
- ✓ Coste del crédito: Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

#### **CAPITALIZACIÓN**

✓ Recursos propios tangibles (TNAV) por acción: Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Notas: 1) Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 13 meses de diciembre a diciembre.

- 2) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.
- 3) En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados no recurrentes, el beneficio utilizado para el cálculo del RoRWA es el resultado consolidado ordinario anualizado (sin incluir los resultados no recurrentes), al que se suman los resultados no recurrentes sin anualizar.
- 4) Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).



# Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo





