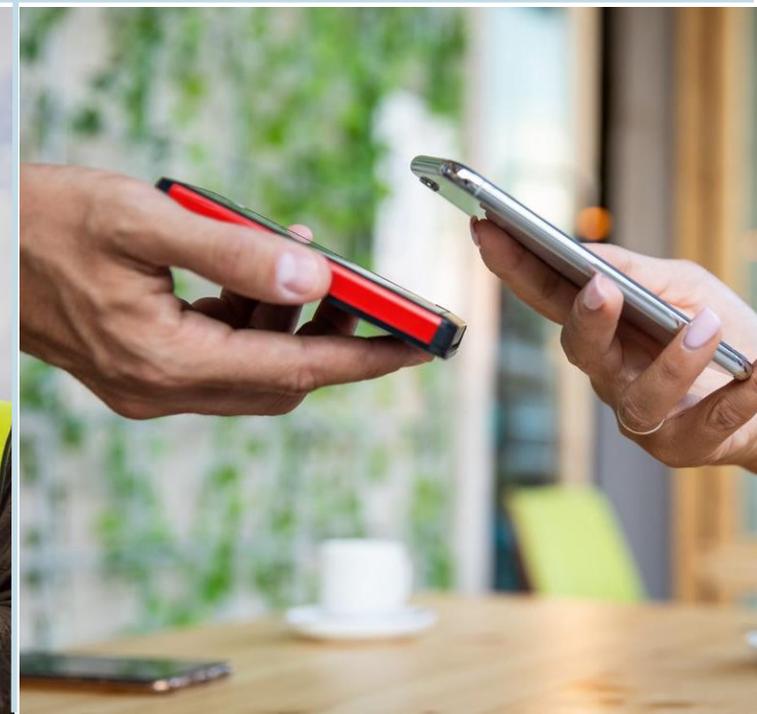


27 de octubre de 2021

9M'21 Presentación de resultados

Todos. Juntos. Ahora.



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es), así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos, dado que estas medidas no incluyen las partidas consideradas como no recurrentes que se presentan de forma separada en la línea de “neto de plusvalías y saneamientos”, y se detallan en la sección 3.2 del Informe Económico y Financiero en nuestro Informe de Gestión en el Informe Anual de 2020 en el *Form 20-F*. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2020 en el *Form 20-F*, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (SEC) el 26 de febrero de 2021, actualizado por el Form 6-K presentado en la SEC el 14 de abril de 2021 para incorporar la nueva estructura organizativa y de gestión, así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del anexo del Informe Financiero 3T de 2021 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado como Información Privilegiada el 27 de octubre de 2021. Estos documentos están disponibles en el sitio web de Santander (www.santander.com). Las medidas subyacentes, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Previsiones y estimaciones

Banco Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse ‘manifestaciones sobre previsiones y estimaciones’ según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como ‘prever’, ‘predecir’, ‘anticipar’, ‘debería’, ‘pretender’, ‘probabilidad’, ‘riesgo’, ‘VaR’, ‘RoRAC’, ‘RoRWA’, ‘TNAV’, ‘objetivo’, ‘meta’, ‘estimación’, ‘futuro’, y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de esta presentación e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio y rendimiento económico y a nuestra política de retribución a los accionistas. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de nuestras expectativas. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en otras secciones de esta presentación, podrían afectar a nuestros resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas reflejadas en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía global); (2) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado, en particular el riesgo de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia; (3) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (4) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (5) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo como consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (6) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; y (7) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito del grupo o de nuestras filiales más importantes.

Información importante

Numerosos factores pueden afectar a los futuros resultados de Santander y pueden hacer que esos resultados se desvíen significativamente de aquellos estimados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones. Otros factores desconocidos o impredecibles pueden provocar que los resultados difieran significativamente de aquellos reflejados en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones deben entenderse formuladas a la fecha en la que se publica esta presentación y se basan en el conocimiento, la información disponible y las opiniones vigentes en esa fecha; ese conocimiento, información y sus opiniones pueden cambiar en cualquier momento. Banco Santander no asume ninguna obligación de actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, ya sea como resultado de nueva información, futuros acontecimientos u otras situaciones.

No constituye una oferta de valores

La información contenida en esta presentación está sujeta y debe leerse junto con toda la información pública disponible, incluyendo, cuando sea relevante, documentos que emita Santander que contengan información más completa. Cualquier persona que en cualquier momento adquiera valores debe hacerlo exclusivamente sobre la base de su propio juicio acerca de los méritos y la idoneidad de los valores para la consecución de sus objetivos y sobre la base únicamente de información pública, y después de haber recibido el asesoramiento profesional o de otra índole que considere necesario o adecuado a sus circunstancias, y no únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. No se debe realizar ningún tipo de actividad inversora únicamente sobre la base de la información contenida en esta presentación. Al poner a su disposición este documento, Santander no está prestando ningún asesoramiento ni realizando ninguna recomendación de compra, venta o cualquier otro tipo de negociación sobre las acciones de Santander ni sobre cualquier otro valor o instrumento financiero.

Ni esta presentación ni la información aquí contenida constituye una oferta para vender o la petición de una oferta de compra de valores. No se llevará a cabo ninguna oferta de valores en EE.UU. salvo en virtud del registro de tal oferta bajo la U.S. Securities Act of 1933 o de la correspondiente exención. Nada de lo contenido en esta presentación puede interpretarse como una invitación a realizar actividades inversoras bajo los propósitos de la prohibición de promociones financieras contenida en la U.K. Financial Services and Markets Act 2000.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directores o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier apartado de este documento, y en el caso de que exista discrepancia entre dicha versión y esta, Santander no asume responsabilidad alguna por dicha discrepancia.

1

**Aspectos destacados
y evolución del Grupo**

2

Análisis de las áreas
de negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

La buena evolución de los resultados refleja las mejores dinámicas del negocio

Crecimiento

- **El margen neto aumenta un 11% interanual** impulsado por el **aumento del 8% en ingresos** (crecimiento en volúmenes: +4% en créditos; +6% en depósitos; y +17% en fondos de inversión) y por la mejora de la eficiencia
- **Crecimiento generalizado** en todas las regiones y negocios
- **Fuerte adopción digital:** el **54%** de la ventas en 9M'21 se realizaron a través de canales digitales (44% en 9M'20) y alcanzamos cerca de 47 millones de **clientes digitales (+13% interanual)**

Rentabilidad

- **Beneficio de 2.174 millones de euros en 3T'21:** +3% sobre 2T'21
- **Beneficio atribuido** de 5.849 millones de euros¹ en **9M'21** y **beneficio ordinario de 6.379 millones de euros** (+87% interanual)
- **Mayor rentabilidad:** **RoTE ordinario** del 12,6 % y **BPA ordinario** de 34,4 céntimos de euro

Fortaleza

- **Mejora del coste del crédito** hasta el **0,90%**. Fondo para insolvencias de 24.500 millones de euros, con una ratio de cobertura del 74%
- **Ratio CET1 fully loaded** de **11,85%** con continua generación orgánica (+48 pb en 3T'21)
- **Excelente desempeño del TNAV:** el **TNAV por acción** es de **3,99 euros**. **TNAV + dividendo por acción**²: +1,4% en el trimestre, +6,5% interanual
- **Anunciada la política de retribución al accionista³ para 2021:** *payout* de aproximadamente el 40% del beneficio ordinario, que se distribuirá a partes iguales entre dos pagos de dividendo en efectivo y dos programas de recompra de acciones. Distribución a cuenta en noviembre de 2021 por un valor total aproximado de 1.700 millones de euros

En línea para superar nuestros objetivos de 2021. Reiteramos nuestro objetivo de RoTE⁴ a M/P del 13-15%

Nota: variaciones en euros constantes

(1) 1T'21: cargo de 530 millones de euros (neto de impuestos) correspondiente a la anticipación del total de costes de reestructuración previstos para el año

(2) Incluye 4,85 céntimos de euro correspondientes al dividendo que será abonado en noviembre de 2021 (ya deducido de los fondos propios en septiembre) y 2,75 céntimos pagados en mayo de 2021

(3) El consejo de administración ha aprobado fijar una retribución al accionista a cuenta de los resultados de 2021 en noviembre de 2021 y un programa de recompras que comenzó el 6 de octubre de 2021. La aplicación del resto de la política de retribución al accionista para 2021 está sujeta a las correspondientes aprobaciones corporativas internas y del regulador

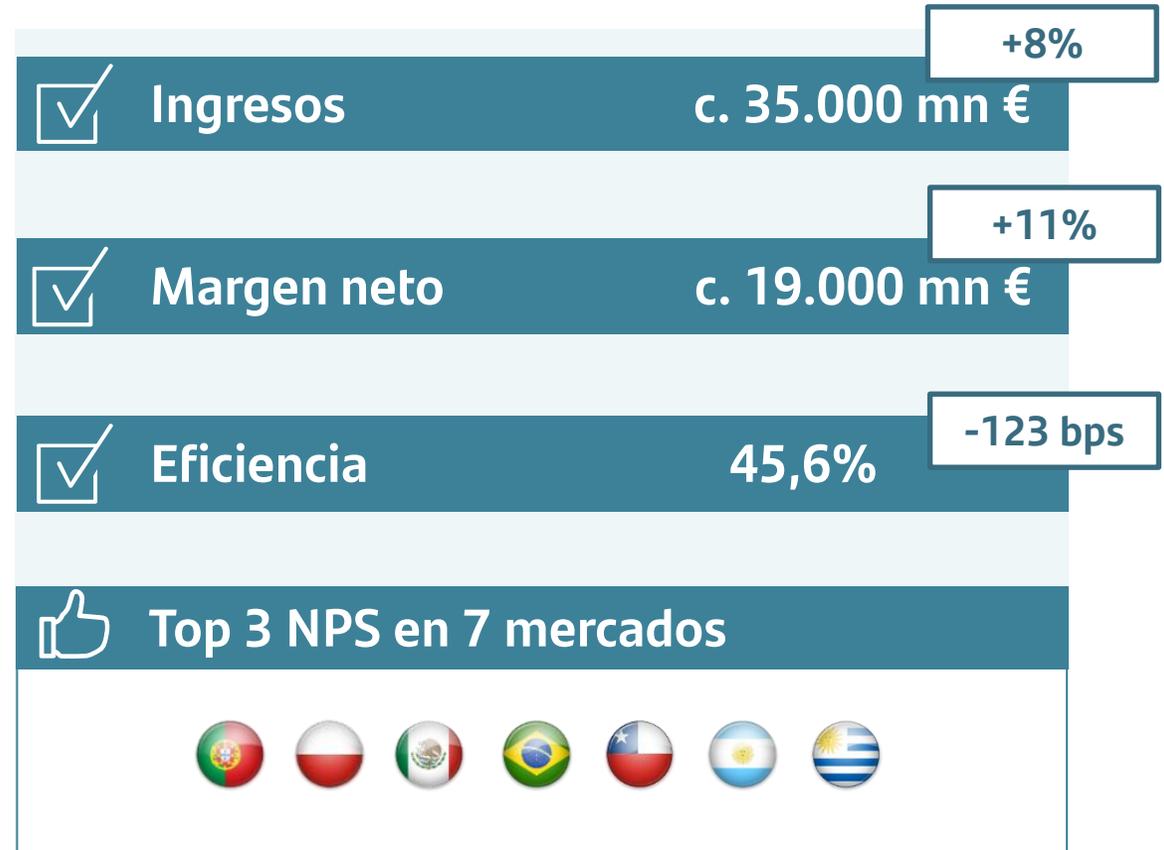
(4) RoTE ordinario a medio plazo

El crecimiento de los clientes y la mayor digitalización se reflejan en fuerte generación de ingresos y mejora de la eficiencia

9M'21 y variaciones interanuales

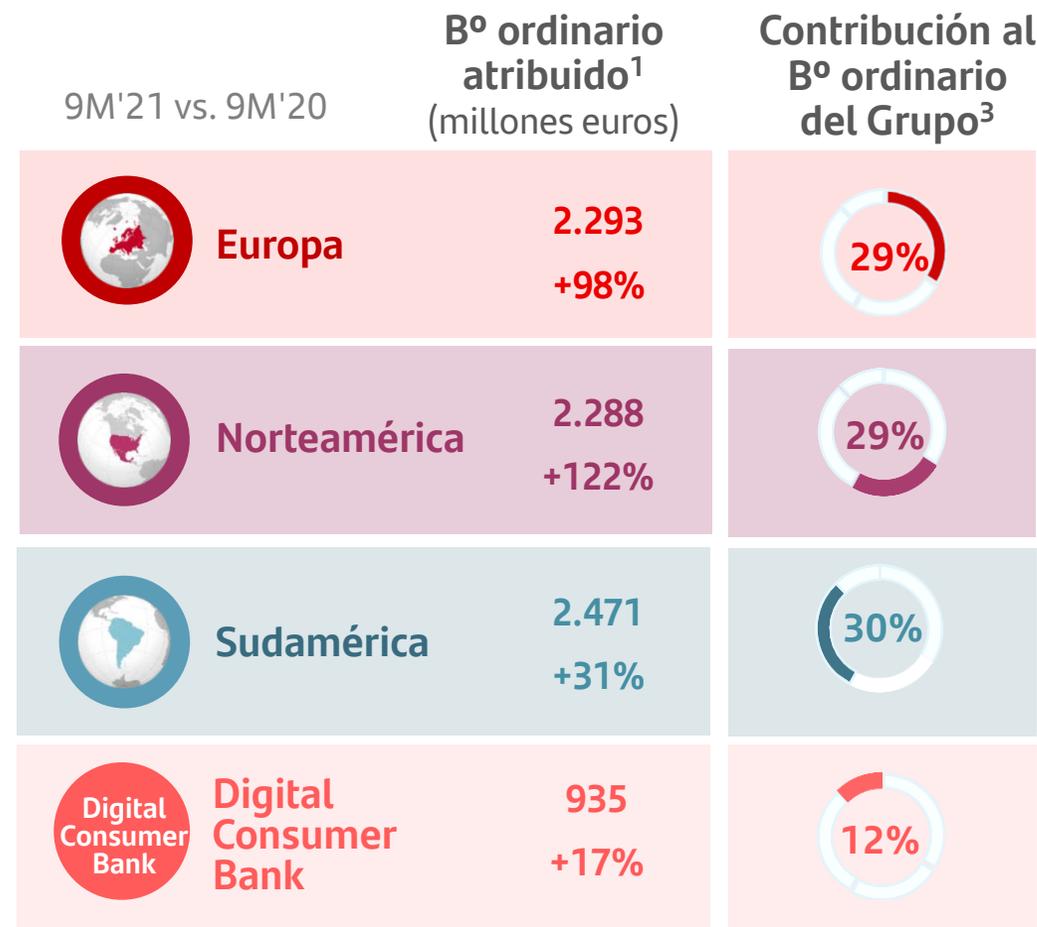


9M'21 y variaciones interanuales en euros constantes



Beneficio ordinario de 6.379 millones de euros en 9M'21, impulsado por el fuerte aumento del margen neto (+11%¹ interanual), la mejora de la eficiencia y el menor coste del crédito

| Millones de euros | 9M'21 | 9M'20 | Variación (%) | |
|---|---------------|---------------|---------------|------------------|
| | | | Euros | Euros constantes |
| Margen de intereses | 24.654 | 23.975 | 3 | 7 |
| Comisiones | 7.810 | 7.559 | 3 | 8 |
| ROF y otros ingresos | 2.162 | 2.071 | 4 | 8 |
| Margen bruto | 34.626 | 33.605 | 3 | 8 |
| Costes explotación | -15.778 | -15.726 | 0 | 4 |
| Margen neto | 18.848 | 17.879 | 5 | 11 |
| Dotaciones insolvencias | -5.973 | -9.562 | -38 | -34 |
| Otros resultados | -1.443 | -1.301 | 11 | 15 |
| BAI ordinario | 11.432 | 7.016 | 63 | 74 |
| Bº ordinario atribuido | 6.379 | 3.658 | 74 | 87 |
| Neto plusvalías y saneamientos ² | -530 | -12.706 | -96 | -96 |
| Beneficio atribuido | 5.849 | -9.048 | — | — |



(1) Variaciones en euros constantes

(2) 9M'21: costes de reestructuración (netos de impuestos), principalmente Reino Unido y Portugal. 9M'20: ajustes de la valoración del fondo de comercio y de los activos por impuestos diferidos y otros

(3) Contribución en % sobre el total del beneficio de las áreas operativas, sin incluir Centro Corporativo

Los ingresos impulsan el crecimiento del beneficio en el trimestre, compensando las mayores dotaciones por estacionalidad en Estados Unidos

Beneficio ordinario atribuido

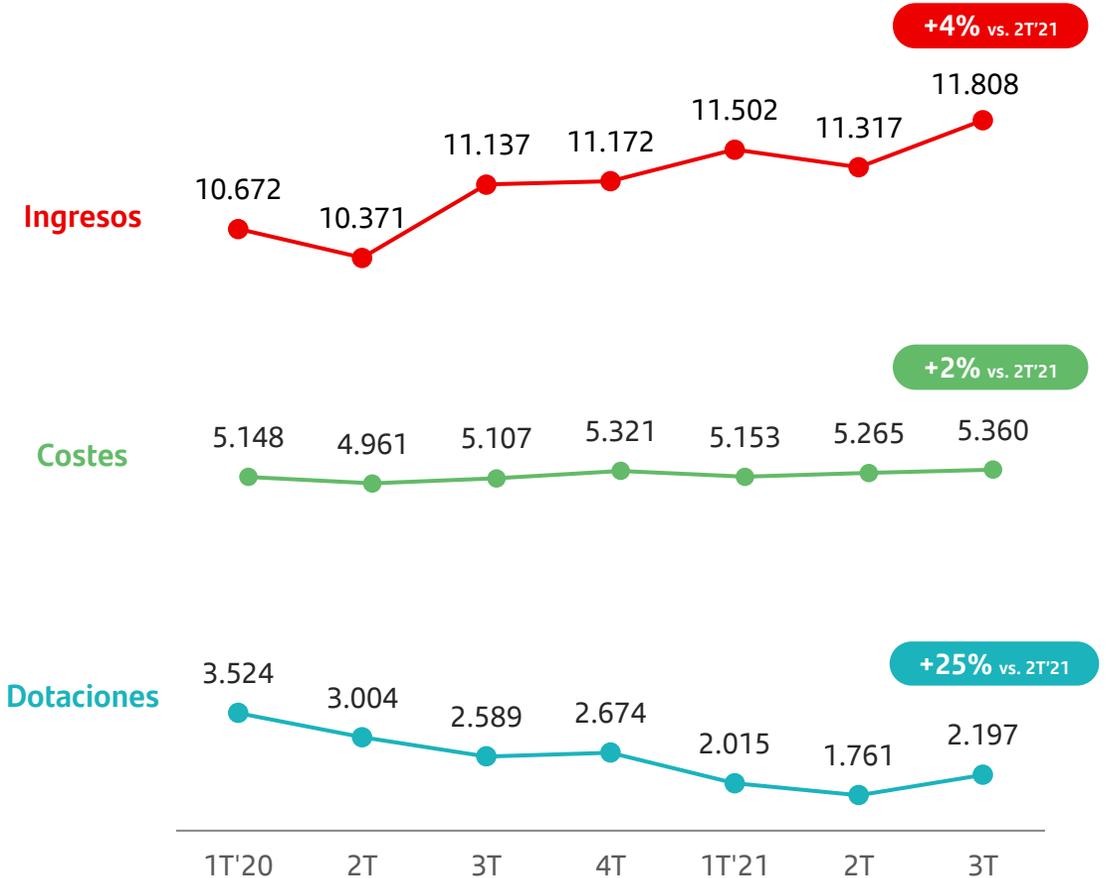
Millones de euros constantes



Beneficio ordinario atribuido (millones de euros)

+5% vs. 2T'21

| | | | | | | |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 377 | 1.531 | 1.750 | 1.423 | 2.138 | 2.067 | 2.174 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|



El margen de intereses aumenta un 7% vs. 9M'20 por los mayores volúmenes y la gestión de márgenes

Crecimiento de volúmenes



Créditos

9M'21 vs. 9M'20 3T'21 vs. 2T'21

+4%

interanual

+1%

trimestral



Depósitos

+6%

interanual

+2%

trimestral

- **Crecimiento del margen de intereses** (vs. 9M'20 y vs. 2T'21) por los mayores volúmenes de créditos y depósitos, parcialmente compensado por la estacionalidad en Europa
- **La actividad continúa creciendo en el trimestre:** los préstamos suben 8.000 millones y los depósitos 15.000 millones de euros
- **Gestión de márgenes:** reprecación del pasivo (Europa, Norteamérica y Chile) y mejora de la rentabilidad del activo en Reino Unido, Polonia y EE.UU.
- **Los tipos de interés medios se mantienen más bajos que en 9M'20,** a pesar de algunos repuntes iniciales en Latinoamérica (niveles similares en Brasil)

Las comisiones suben un 8% interanual, recuperan niveles previos a la pandemia y aumentan en los productos y servicios de mayor valor añadido

Recuperación de la actividad

9M'21 vs. 9M'20 3T'21 vs. 2T'21

| | | | |
|---|---|-------------|-------------|
|  | Facturación TPV | +40% | +14% |
|  | Facturación tarjetas | +25% | +7% |
|  | Digital Consumer Bank (nueva producción) | +11% | -5% |
|  | SAM+Banca Privada (Activos bajo gestión) | +12% | +2% |
|  | Primas de seguros¹ | +13% | -1% |
|  | Comisiones DCM+ECM+M&A | +23% | +8% |

- Fuerte recuperación de la facturación de adquirencia, impulsada por 

- Aumento generalizado en la facturación de tarjetas

- Fuerte recuperación vs. 9M'20. 3T afectado por las tensiones en la fabricación de auto nuevo. Aumento en la producción de consumo

- Diversificación por negocios: SCIB 17% y WM&I 32% de las comisiones

- Fuertes flujos comerciales en WM&I: 14.000 millones euros en el año

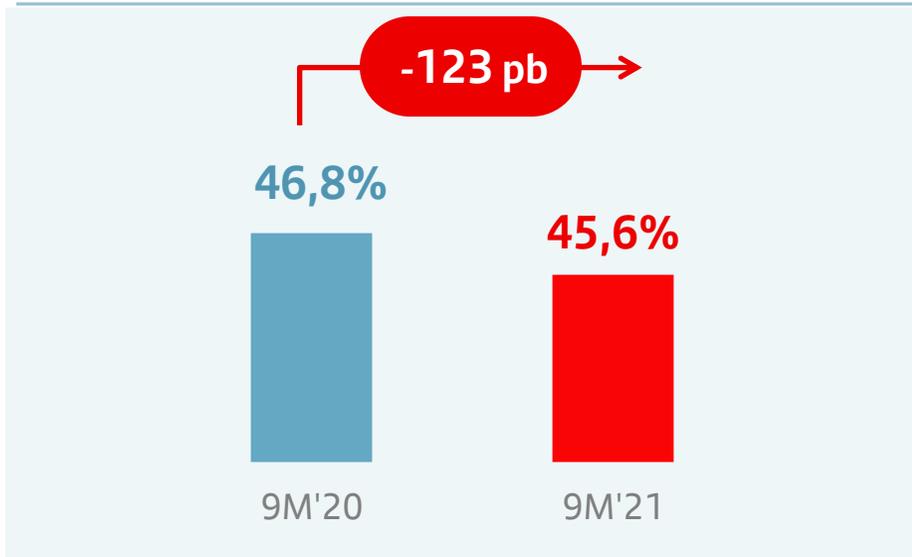
- El negocio de seguros se ha visto impulsado por 

- Buen trimestre en comisiones, que llevan a 1.300 millones en el año

Continuamos mejorando la eficiencia (principalmente en Europa: -657 pb vs.9M'20) pese al repunte de la inflación. Los costes caen un 1% en términos reales



Ratio de eficiencia



Costes

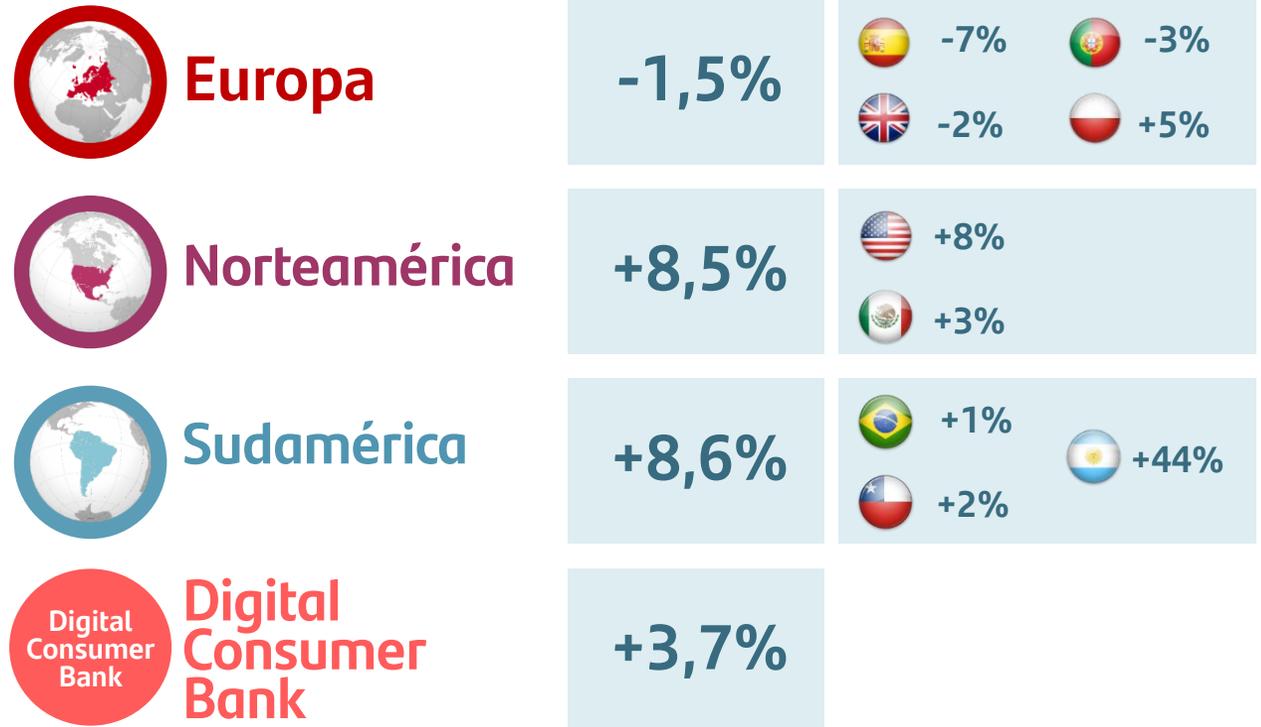
9M'21 vs. 9M'20. Euros constantes

+3,7%

-0,8% en términos reales

Costes por regiones

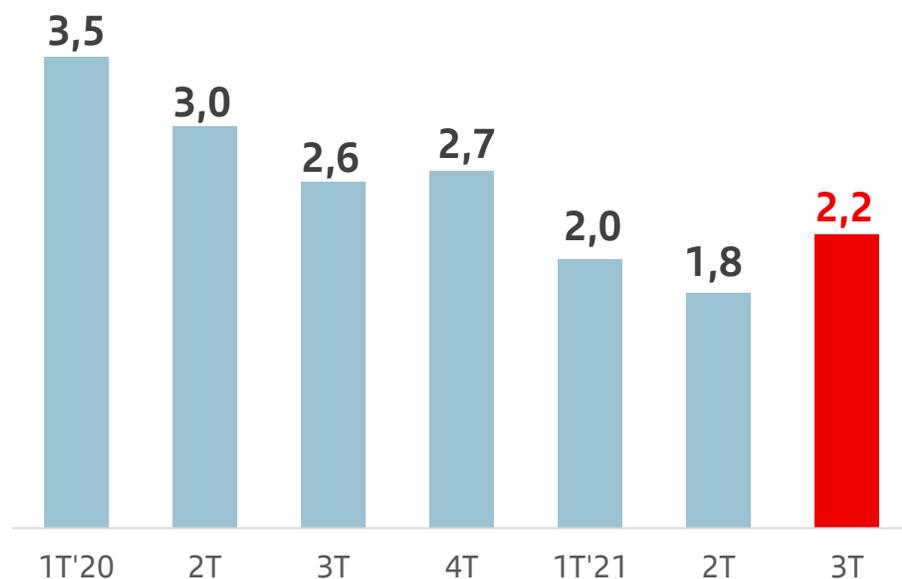
9M'21 vs. 9M'20 – Euros constantes



El coste del crédito se mantiene muy por debajo del 1%. En 3T, las dotaciones reflejan la estacionalidad en Estados Unidos

Dotaciones por insolvencias

Miles de millones de euros constantes



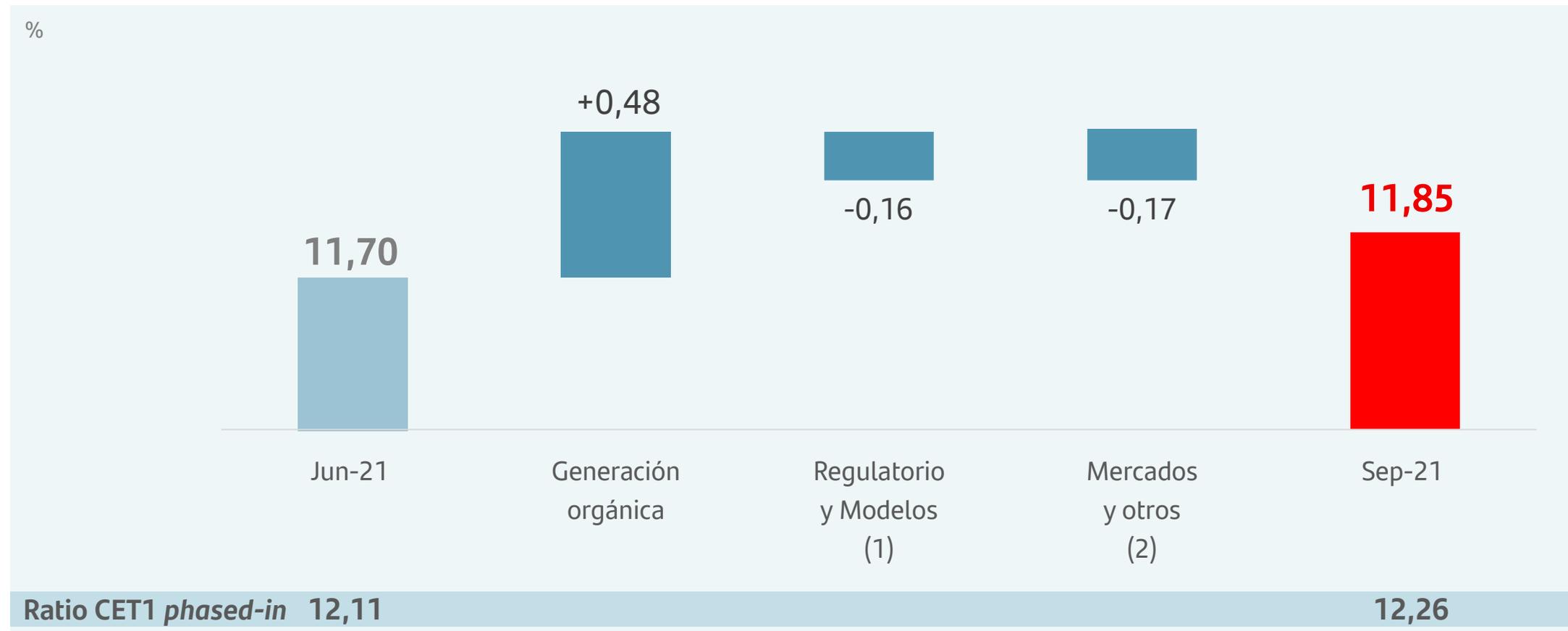
Ratios de calidad crediticia

| | Sep-20 | | Jun-21 | | Sep-21 |
|--------------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| Coste del crédito ¹ | 1,27% | > | 0,94% | > | 0,90% |
| Ratio de mora | 3,15% | > | 3,22% | > | 3,18% |
| Ratio de cobertura | 76% | > | 73% | > | 74% |

Nota: exposición y ratio de cobertura por fases en el anexo, página 58

La fuerte generación orgánica nos permite situar la ratio CET1 *fully-loaded* en la parte alta del rango objetivo (11-12%) ...

Evolución trimestral de la ratio CET1 *fully-loaded*



... a la vez que continuamos aumentando la rentabilidad y el valor neto tangible por acción

RoTE ordinario



RoTE 9M'20: 3,3%, 2020: 1,9% y 9M'21: 11,8%

Beneficio ordinario por acción



Beneficio por acción en 9M'20: -54.6 céntimos y 9M'21: 31,3 céntimos

TNAV por acción



(1) Incluye 4,85 céntimos de euro correspondientes al dividendo que será abonado en noviembre de 2021 (ya deducido de los fondos propios en septiembre) y 2,75 céntimos pagados en mayo de 2021

Compromiso con la generación de valor para nuestros accionistas

Política de remuneración al accionista para 2021

Pay-out del 40%
del beneficio ordinario
del Grupo en 2021



Remuneración

Distribución a partes
iguales:
Dividendos en efectivo
y
Recompra de acciones

Dos ciclos de abono:
Distribución a cuenta (Nov-21¹)
y
Pago final (May-22²)

Distribución a cuenta en Nov-21¹

Importe total aprox.
1.700 mn €
40% del beneficio
ordinario de 1S'21

Dividendo en efectivo

4,85 céntimos³ €
por acción

Programa de
recompra*

841 mn €

(*) El precio medio máximo al que se adquirirán las acciones no excederá de 3,98 euros ni el 9,7% del capital social del banco. Duración indicativa del programa de recompra: del 6 de octubre al 17 de diciembre de 2021

ESG: apoyamos a los clientes en su transición verde y mantenemos nuestros compromisos con el cambio climático...



Ambiental "Environmental" - Ambición de alcanzar cero emisiones netas en 2050



Net-Zero Banking Alliance

Estableciendo objetivos de descarbonización

Reducir las emisiones¹ en 2030
0.23 tCO₂/MWh

0.11 tCO₂/MWh

En 3T, nos hemos unido a la Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF)

Financiación verde

Objetivo 2025:
120.000 millones de euros

17.427 mn €
9M'21

51.198 mn €
desde 2019

9M'21 Posición
en *league tables* globales

#1 por acuerdos en
Bloomberg Clean Energy

Top 3 por volumen
en Dealogic Wind,
Renewable Fuels

Bonos verdes Santander

Emisiones

1.000 mn €
9M'21

3 bonos verdes
3.000 mn €
hasta la fecha

... a la vez que continuamos construyendo una sociedad más inclusiva

S Social



Santander Finanzas para Todos

Objetivo 2025: 10 mn de personas empoderadas financieramente

6,2 mn de personas
desde 2019

Microemprendedores

1,3 mn de personas
desde 2019

Diversidad e inclusión

Objetivo 2025: 30% de mujeres en cargos directivos¹

25,4%
Sep-21

+3 pp
desde 2019²

G Gobierno

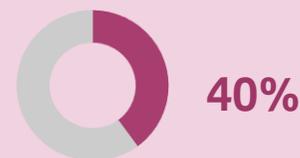


Consejo diverso e independiente

Consejeros independientes



Mujeres



ESG en remuneración

Las métricas ESG están incluidas en el sistema de remuneración variable de los ejecutivos³



El nivel de compromiso⁴ de los empleados es del **80%** (4 pp por encima del sector)

Premios recibidos en el trimestre

- El mejor banco del mundo en inclusión financiera en 2021 por *Euromoney*
- Entidad más innovadora en banca digital por sus iniciativas en inclusión financiera por *The Banker*
- Mejor banco en Finanzas Sostenibles en América Latina por *Global Finance* y *Euromoney*

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

**Análisis de las
áreas de negocio**

3

Conclusiones

4

Anexo

Nuestra diversificación geográfica y por negocios continúa impulsando el crecimiento

| 9M'21 vs. 9M'20 | Clientes digitales (millones) | Créditos (miles de mn euros) | Depósitos (miles de mn euros) | Margen neto (millones euros) | Bº ordinario atribuido (millones euros) | RoTE ordinario |
|---|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|
|  Europa | 15,9 +6% | 567 +3% | 589 +4% | 6.108 +29% | 2.293 +98% | 8% +3,7 pp |
|  Norteamérica ¹ | 6,5 +11% | 127 +1% | 109 +8% | 4.649 +5% | 2.288 +125% | 13% ² +6,7 pp |
|  Sudamérica | 23,5 +18% | 126 +10% | 111 +11% | 7.386 +12% | 2.471 +31% | 20% +3,1 pp |
|  Digital Consumer Bank | 0,7 +24% | 114 -1% | 54 +7% | 2.170 +4% | 935 +17% | 13% +2,3 pp |



La mayor actividad en particulares, principalmente hipotecas y consumo, se ha visto compensada por la menor demanda de pymes y empresas tras los máximos de 2020

En 3T, el beneficio aumenta por la mejor tendencia en dotaciones, la reducción de costes y la aportación al FUR en 2T. Caída del margen de intereses, principalmente por la actividad de CIB

El beneficio de 9M'21 sube impulsado por los mayores ingresos (gestión de márgenes y mayores comisiones) y la fuerte mejora de la eficiencia

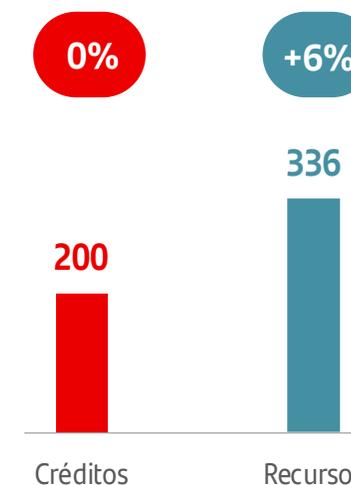


| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------|---------|
| Clientes digitales (millones) | 5,3 | +3% |
| Ratio de mora (%) | 5,99 | +1 pb |
| Coste del crédito (%) | 1,01 | +21 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 47,3 | -575 pb |
| RoTE ordinario (%) | 6,5 | +2,3 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 975 | -3,9 | 3.009 | 4,1 |
| Comisiones | 616 | -0,1 | 1.821 | 4,6 |
| Margen bruto | 1.881 | 11,1 | 5.359 | 4,1 |
| Costes explotación | -818 | -4,0 | -2.537 | -7,2 |
| Margen neto | 1.063 | 26,3 | 2.822 | 16,8 |
| Dotaciones insolvencias | -449 | -8,7 | -1.390 | 0,0 |
| BAI | 453 | 123,7 | 995 | 42,9 |
| Bº ordinario atribuido | 340 | 130,5 | 730 | 47,0 |

(*) Millones de euros y variación en %

VOLÚMENES¹ Sep-21





Reino Unido



En 3T, continúa la mejora de ingresos y costes, con unas dotaciones cercanas a cero

En 9M'21, buena evolución en toda la cuenta: mayores volúmenes, gestión de márgenes (NIM: +26 pb), fuerte mejora de la eficiencia y un coste del crédito muy por debajo de los 10 pb

Como resultado, se han producido mejoras significativas en la eficiencia y la rentabilidad, **manteniendo un RoTE de dos dígitos**

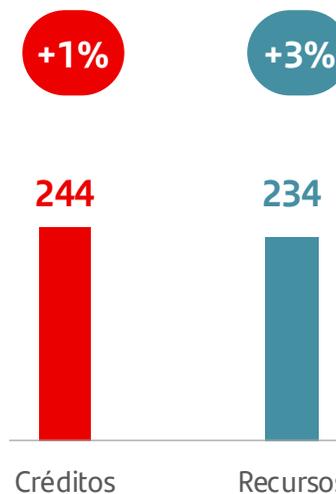


| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------|-----------|
| Clientes digitales (millones) | 6,5 | +5% |
| Ratio de mora (%) | 1,27 | -6 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,01 | -25 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 53,4 | -1.266 pb |
| RoTE ordinario (%) | 11,5 | +9,3 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.168 | 5,4 | 3.268 | 26,6 |
| Comisiones | 114 | -3,7 | 352 | -13,8 |
| Margen bruto | 1.303 | 6,8 | 3.625 | 20,7 |
| Costes explotación | -638 | -2,3 | -1.937 | -2,4 |
| Margen neto | 665 | 17,3 | 1.688 | 65,8 |
| Dotaciones insolvencias | -1 | — | 67 | — |
| BAI ordinario | 625 | 5,6 | 1.623 | 413,9 |
| Bº ordinario atribuido | 452 | 12,2 | 1.145 | 407,3 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Nuestra **estrategia de crecimiento** enfocada en mejorar el servicio, nos ha permitido acelerar la captación de clientes y su vinculación



Los créditos suben a doble dígito, con calidad crediticia controlada y menor coste del crédito

El beneficio de 9M'21 aumenta por los mayores ingresos (volúmenes y comisiones), un estricto control de costes y las menores dotaciones

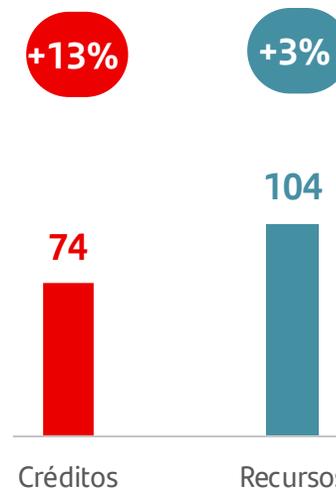
En 3T, el fuerte crecimiento del margen de intereses (volúmenes y tipos) se ha visto compensado por los mayores costes (inflación y convenio) y dotaciones (crecimiento en *retail*)

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------------|---------|
| Clientes digitales (millones) | 18,2 | +20% |
| Ratio de mora (%) | 4,72 | +8 pb |
| Coste del crédito (%) | 3,60 | -98 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 29,3 | -252 pb |
| RoTE ordinario (%) | 21,6 | +3,3 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|-------------|---------------|-------------|
| Margen de intereses | 2.083 | 5,1 | 5.782 | 11,9 |
| Comisiones | 696 | -3,7 | 2.027 | 6,7 |
| Margen bruto | 2.882 | 4,0 | 8.085 | 9,8 |
| Costes explotación | -864 | 7,3 | -2.366 | 1,1 |
| Margen neto | 2.019 | 2,7 | 5.719 | 13,9 |
| Dotaciones insolvencias | -757 | 8,9 | -1.980 | -9,7 |
| BAI ordinario | 1.172 | -5,8 | 3.526 | 34,1 |
| Bº ordinario atribuido | 582 | -9,5 | 1.762 | 28,9 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Estados Unidos



Aumento del beneficio vs. 9M'20 impulsado por el margen neto (+17% sin las ventas de Puerto Rico y de la cartera de Bluestem) y la fuerte reducción en dotaciones

Mayores ingresos vs. 9M'20 principalmente por los resultados de auto (*leasing*). El margen de intereses y las comisiones están afectados por las ventas (**sin ellas: margen de intereses +7%; comisiones +8%; ingresos +14%**)

El beneficio disminuye en el trimestre por la estacionalidad de dotaciones tras las liberaciones en 2T y los menores ingresos por comisiones de CIB y *leasing*

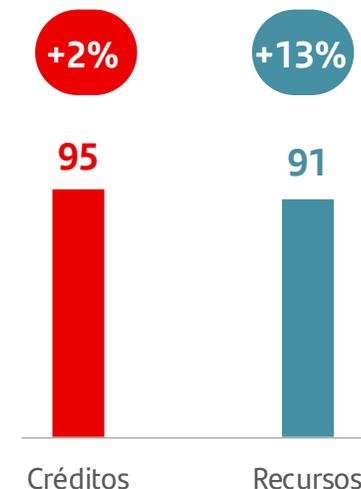


| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|---------------------------------|-------|----------|
| Clientes digitales (miles) | 1.032 | +4% |
| Ratio de mora (%) | 2,36 | +51 pb |
| Coste del crédito (%) | 1,06 | -202 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 42,0 | +50 pb |
| RoTE ordinario (%) ¹ | 14,3 | +10,3 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.359 | 0,1 | 4.022 | -0,4 |
| Comisiones | 174 | -11,7 | 606 | -5,5 |
| Margen bruto | 1.849 | -1,6 | 5.586 | 6,9 |
| Costes explotación | -815 | 1,7 | -2.346 | 8,2 |
| Margen neto | 1.034 | -4,1 | 3.240 | 6,0 |
| Dotaciones insolvencias | -294 | — | -450 | -79,8 |
| BAI ordinario | 734 | -33,7 | 2.784 | 261,3 |
| B° ordinario atribuido | 498 | -28,2 | 1.788 | 304,6 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES² Sep-21





Los clientes vinculados y digitales siguen creciendo a doble dígito

Los créditos comienzan a mostrar **signos de recuperación** (particulares +11% interanual, con hipotecas subiendo el 14%), aunque todavía se ven afectados por la caída en empresas

Ligero aumento del beneficio vs. 9M'20 por presión sobre el margen y caída de los ROF. Por el contrario, los costes suben por debajo de la inflación y el coste del crédito mejora hasta el 2,7%

En el trimestre, el beneficio sube por la mejora del margen de intereses y de los ROF, mientras los costes suben por los proyectos de tecnología y la internalización de empleados

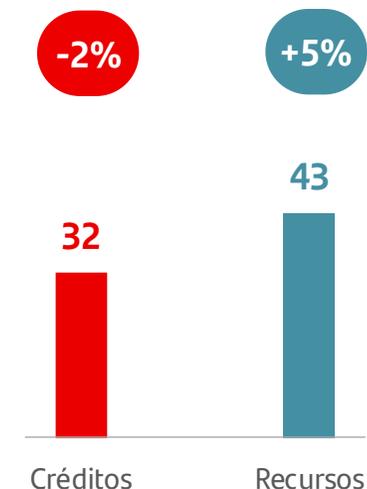


| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------|-------|---------|
| Cientes digitales (mn) | 5,3 | +11% |
| Ratio de mora (%) | 3,14 | +80 pb |
| Coste del crédito (%) | 2,69 | -28 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 44,2 | +325 pb |
| RoTE ordinario (%) | 13,6 | -1,6 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 711 | 1,7 | 2.063 | -3,6 |
| Comisiones | 203 | -5,8 | 617 | 4,6 |
| Margen bruto | 919 | 2,4 | 2.662 | -4,5 |
| Costes explotación | -425 | 9,9 | -1.177 | 3,0 |
| Margen neto | 494 | -3,2 | 1.485 | -9,8 |
| Dotaciones insolvencias | -213 | 1,9 | -645 | -16,9 |
| BAI ordinario | 280 | -5,2 | 828 | -2,9 |
| Bº ordinario atribuido | 215 | 2,7 | 602 | 0,9 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Producción muy por encima de 9M'20 (+11%). La actividad en 3T ha estado impactada por problemas de producción global en el mercado del automóvil nuevo, mientras los volúmenes en vehículos usados se han mantenido estables. Buen comportamiento en consumo

El **beneficio en 9M'21 sube** por ingresos (comisiones impulsadas por la mayor actividad) y mejora del coste del crédito

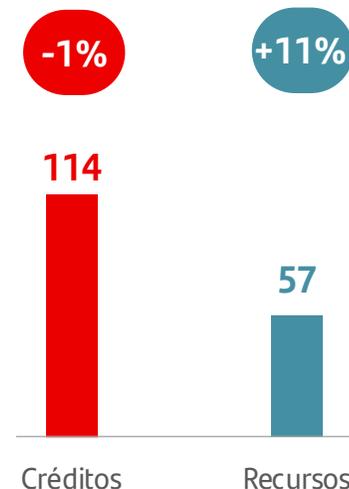
Fuerte crecimiento del beneficio en el trimestre por la subida en ingresos (especialmente las comisiones en Alemania), la contribución al FUR en 2T y la mejora de la eficiencia

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-----------------------------|-------|---------|
| Clientes activos (millones) | 19,1 | -4% |
| Ratio de mora (%) | 2,15 | -14 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,57 | -22 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 45,4 | -3 pb |
| RoTE ordinario (%) | 13,2 | +2,3 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 1.077 | 0,5 | 3.207 | -0,1 |
| Comisiones | 222 | 7,5 | 616 | 8,8 |
| Margen bruto | 1.369 | 5,4 | 3.975 | 3,6 |
| Costes explotación | -591 | -3,4 | -1.805 | 3,7 |
| Margen neto | 778 | 13,3 | 2.170 | 3,6 |
| Dotaciones insolvencias | -141 | -0,4 | -449 | -40,7 |
| BAI ordinario | 594 | 18,5 | 1.602 | 16,0 |
| Bº ordinario atribuido | 366 | 31,9 | 935 | 17,5 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21



Negocios globales

Corporate & Investment Banking

Volvemos a registrar unos resultados sólidos en 3T

Fuerte crecimiento del beneficio ordinario vs. 9M'20 con mejora en todas las líneas de ingresos y fuerte reducción de dotaciones

Líder en los *rankings* de diferentes productos (p. ej. #1 en Financiación Estructurada en Latinoamérica y Europa por número de transacciones)

RoRWA
ordinario

2,4%

Comisiones
totales

1.335 mn €
(+19% interanual)

Eficiencia

37,7%

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|------------|--------------|-------------|
| Margen bruto | 1.414 | 9,2 | 4.352 | 12,1 |
| Margen neto | 840 | 12,4 | 2.709 | 12,3 |
| Bº ordinario atribuido | 547 | 9,5 | 1.744 | 25,9 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

Wealth Management & Insurance

Flujos comerciales hasta sep-21: B. Privada 7.900 mn €; SAM 6.300 mn €

Volumen de primas emitidas (Seguros): +5% interanual impulsadas por el negocio de protección de seguros (+13%)

La contribución al beneficio del Grupo sube por el aumento en los volúmenes, las comisiones de banca privada y los seguros de protección

Activos bajo
gestión

396.000 mn €
(+12% interanual)

Comisiones
totales¹

2.494 mn €
(+11% interanual)

Contribución total
al Bº del Grupo²

1.733 mn €
(+16% interanual)

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|-------------|
| Margen bruto | 616 | 17,7 | 1.637 | 13,6 |
| Margen neto | 395 | 34,0 | 969 | 20,7 |
| Bº ordinario atribuido | 292 | 38,2 | 698 | 23,9 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

(1) Incluyendo las comisiones generadas por gestión de activos y seguros cedidas a la red comercial

(2) Beneficio después de impuestos + total de ingresos por comisiones generadas por gestión de activos y seguros cedidas a la red comercial

Merchant solutions

La franquicia Getnet sigue creciendo:



- **Brasil:** Getnet Brasil ha registrado ganancias de cuota de mercado muy significativas en el país (16% en TPV y >30% en comercio electrónico)
- **Europa:** lanzamiento operativo de Getnet en 3T. Actividad comercial centrada en la captación de clientes

Comercios activos

Millones

1,19 **+11%**
Sep-21 interanual

Volumen total de pagos (TPV)

Miles de millones de euros

81,2 **+53%**
Ene-Sep 21 interanual

Trade solutions

Clientes empresas / negocios activos²

ONe Trade **7.300**

- 8 mercados conectados a la plataforma
- Clientes en 3T +80% vs. 1T'21

Ebury **>15.000**

- Captación media mensual: 500 empresas
- Ingresos en 3T: +23% vs. 1T'21

Consumer solutions



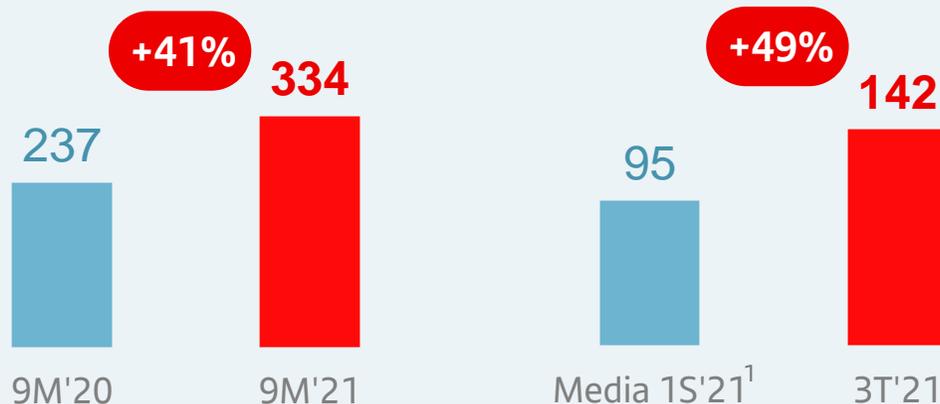
Usuarios activos²

- Lanzado en Argentina en 3T

+13%
interanual

PagoNxt. Evolución de ingresos

Miles de millones de euros constantes



En línea para alcanzar nuestro objetivo de aumentar los ingresos de 2S'21 un 50% sobre 1S'21



Centro Corporativo



Menores ingresos afectados por el impacto positivo de las coberturas de tipos de cambio en 2020

Los costes caen en términos reales reflejo de las medidas de racionalización y simplificación

Fuerte disminución en provisiones por los cargos realizados en 9M'20 en determinadas participaciones que se habían visto afectadas en su valoración por el impacto de la crisis

| RESULTADOS* | 9M'21 | 9M'20 |
|-------------------------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | -1.033 | -1.029 |
| ROF | -145 | 182 |
| Costes explotación | -249 | -248 |
| Dotaciones y otros resultados | -277 | -430 |
| Impuestos y minoritarios | 134 | 112 |
| Bº ordinario atribuido | -1.607 | -1.455 |

(*) Millones de euros

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

Análisis de
las áreas de
negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

Principales conclusiones 9M'21

Sólida cuenta de resultados

Buen desempeño
de los ingresos

Mejora de la eficiencia
-123 pb

Menor coste del crédito
0,90%

Ingresos
+8%

Margen neto
+11%

Bº ordinario
6.379 mn €

Crecimiento de volúmenes y mejora de la rentabilidad

Mayores volúmenes
en interanual y
trimestral

Aumento de la
ratio de capital
y de la rentabilidad

Generando valor
para nuestros
accionistas

Créditos: +32.000 mn
vs. 9M'20

Recursos: +73.000 mn
vs. 9M'20

CET1 FL
11,85%

RoTE Ord.
12,6%

Distribución a cuenta

Dividendo
en efectivo
4,85 cent. €

Programa
de recompra
841 mn €

La normalización de la actividad refuerza nuestra confianza en un crecimiento rentable en el futuro

1

Aspectos destacados
y evolución del Grupo

2

Análisis de
las áreas de
negocio

3

Conclusiones

4

Anexo

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario



Los ingresos aumentan vs. 9M'20 por el margen de intereses (hipotecas en Reino Unido y gestión del coste de financiación), subida de las comisiones en la mayoría de países y sólidos resultados en SCIB

Fuerte mejora de la eficiencia como resultado de los planes de optimización

Buena evolución de la calidad crediticia tras la caída de las dotaciones en casi todos los países (liberaciones en Reino Unido)

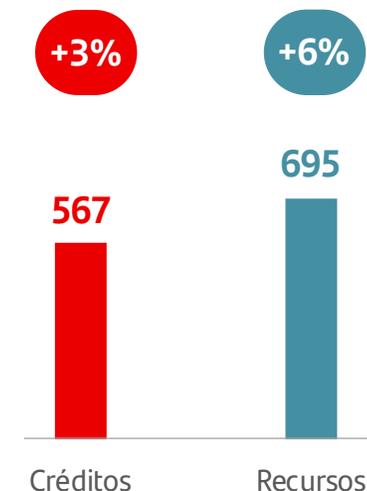
En 3T, crecimiento favorecido por la continua mejora de la eficiencia y la contribución al FUR en 2T

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------|---------|
| Clientes digitales (millones) | 15,9 | +6% |
| Ratio de mora (%) | 3,15 | -14 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,48 | +0 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 50,3 | -657 pb |
| RoTE ordinario (%) | 7,6 | +3,7 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 2.744 | -0,5 | 8.140 | 11,9 |
| Comisiones | 1.079 | -0,6 | 3.236 | 6,9 |
| Margen bruto | 4.208 | 6,5 | 12.299 | 11,5 |
| Costes explotación | -2.048 | -1,3 | -6.191 | -1,5 |
| Margen neto | 2.160 | 15,2 | 6.108 | 28,8 |
| Dotaciones insolvencias | -676 | 11,6 | -1.877 | -22,5 |
| BAI ordinario | 1.227 | 32,8 | 3.377 | 96,5 |
| Bº ordinario atribuido | 867 | 44,0 | 2.293 | 98,3 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Fuerte crecimiento de los **clientes digitales y móviles** y mayor **peso de las ventas digitales**



Los créditos continúan aumentando impulsados por la nueva producción en empresas e hipotecas

Incremento del beneficio vs. 9M'20 por comisiones, venta de carteras ALCO, control de costes y menores dotaciones. Caída del margen de intereses por menores tipos de interés

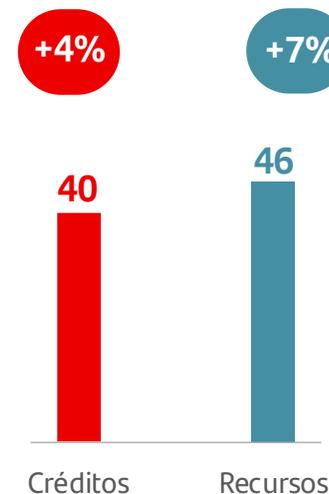
Los resultados mantienen la mejora en 3T por la positiva tendencia de comisiones, costes y dotaciones

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|---------------------------|-------------|---------|
| Cientes digitales (miles) | 980 | +9% |
| Ratio de mora (%) | 3,44 | -81 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,35 | -7 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 41,2 | -389 pb |
| RoTE ordinario (%) | 11,2 | +2,7 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 185 | -3,5 | 569 | -3,9 |
| Comisiones | 115 | 4,3 | 325 | 13,9 |
| Margen bruto | 312 | 3,0 | 1.042 | 6,3 |
| Costes explotación | -140 | -2,0 | -429 | -2,8 |
| Margen neto | 172 | 7,5 | 613 | 13,9 |
| Dotaciones insolvencias | -25 | -27,8 | -95 | -37,6 |
| BAI ordinario | 145 | 27,4 | 492 | 40,5 |
| Bº ordinario atribuido | 100 | 27,5 | 339 | 39,3 |

(*) Millones de euros y variación en %

VOLÚMENES¹ Sep-21





Recuperación de la actividad en banca de particulares y pymes, lo que se refleja en ventas récord de hipotecas y captación de nuevos clientes



El margen neto después de dotaciones sube un 34% vs 9M'20 por el fuerte aumento de las comisiones y las menores dotaciones. Caída del margen de intereses por menores tipos

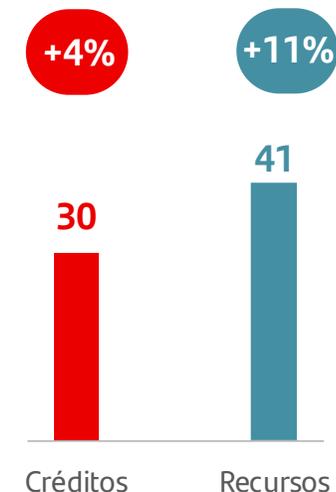
Beneficio del año afectado por el cargo de 148 millones de euros relacionado con hipotecas en francos suizos, realizado principalmente en 2T

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|---------------------------------|--------------|---------|
| Clientes digitales (miles) | 2.917 | +8% |
| Ratio de mora (%) | 4,34 | -24 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,82 | -17 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 41,0 | -84 pb |
| RoTE ordinario (%) ¹ | 5,1 | -0,8 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 251 | 1,3 | 741 | -4,0 |
| Comisiones | 133 | 5,7 | 386 | 19,5 |
| Margen bruto | 405 | -2,2 | 1.179 | 6,7 |
| Costes explotación | -162 | 0,0 | -483 | 4,6 |
| Margen neto | 243 | -3,7 | 696 | 8,3 |
| Dotaciones insolvencias | -47 | 5,3 | -161 | -33,7 |
| BAI ordinario | 140 | 69,6 | 281 | -4,7 |
| Bº ordinario atribuido | 70 | 110,3 | 125 | -9,4 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES² Sep-21





Mayores volúmenes de créditos y recursos por la buena evolución en México y Estados Unidos

Fuerte aumento interanual del beneficio por la mejora del coste del crédito en EE.UU. y los mayores ingresos (sin las ventas en EE.UU.: **margen de intereses +3%; comisiones +7%; ingresos +7%**)

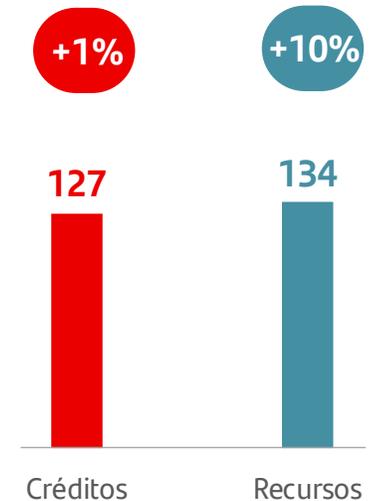
El beneficio cae en 3T por la estacionalidad de las dotaciones en Estados Unidos y el incremento de costes en México

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|---------------------------------|-------|---------|
| Clientes digitales (millones) | 6,5 | +11% |
| Ratio de mora (%) | 2,56 | +59 pb |
| Coste del crédito (%) | 1,46 | -161 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 43,8 | +222 pb |
| RoTE ordinario (%) ¹ | 13,4 | +6,7 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 2.070 | 0,7 | 6.085 | -1,5 |
| Comisiones | 386 | -8,0 | 1.247 | 0,0 |
| Margen bruto | 2.779 | -0,1 | 8.266 | 3,0 |
| Costes explotación | -1.275 | 4,5 | -3.617 | 8,5 |
| Margen neto | 1.504 | -3,8 | 4.649 | -1,0 |
| Dotaciones insolvencias | -506 | 156,6 | -1.095 | -63,6 |
| BAI ordinario | 959 | -30,4 | 3.504 | 117,4 |
| Bº ordinario atribuido | 661 | -24,8 | 2.288 | 121,5 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES² Sep-21





La **mayor conexión entre países** se refleja en un crecimiento rentable, apalancado en el **aumento de los clientes vinculados (+24%) y digitales (+18%)** y en mayores volúmenes

El beneficio sube vs 9M'20 por el crecimiento a doble dígito del MI y las comisiones, la mejora de la eficiencia (costes -3% en términos reales) y el menor coste del crédito (-97 pb hasta el 2,52%)

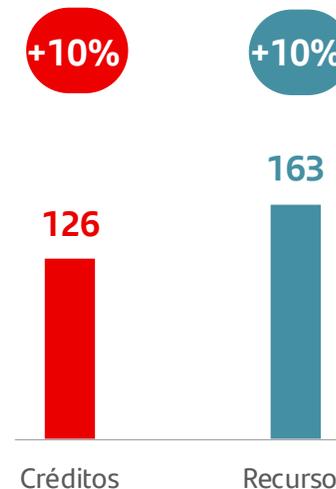
El beneficio en 3T está afectado por los mayores costes (inflación, actividad y convenios) y dotaciones. Por su parte, aumento del margen de intereses por mayores volúmenes y tipos

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|------------------------------|-------------|---------|
| Cientes digitales (millones) | 23,5 | +18% |
| Ratio de mora (%) | 4,38 | -2 pb |
| Coste del crédito (%) | 2,52 | -97 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 34,6 | -81 pb |
| RoTE ordinario (%) | 20,1 | +3,1 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|---------------|-------------|---------------|-------------|
| Margen de intereses | 2.920 | 4,2 | 8.254 | 12,8 |
| Comisiones | 956 | 0,8 | 2.726 | 13,2 |
| Margen bruto | 3.991 | 4,0 | 11.302 | 11,0 |
| Costes explotación | -1.398 | 6,1 | -3.916 | 8,6 |
| Margen neto | 2.593 | 2,9 | 7.386 | 12,4 |
| Dotaciones insolvencias | -892 | 8,0 | -2.384 | -17,8 |
| BAI ordinario | 1.577 | -3,7 | 4.691 | 36,3 |
| Bº ordinario atribuido | 826 | -6,8 | 2.471 | 30,8 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Seguimos avanzando en nuestra estrategia comercial, alcanzando el **mejor NPS del país**



La subida en hipotecas en 9M'21 compensa las caídas en empresas y CIB

El beneficio crece vs. 9M'20 por el margen de intereses (gestión de márgenes e inflación), las comisiones y la mejora de la eficiencia y del coste del crédito

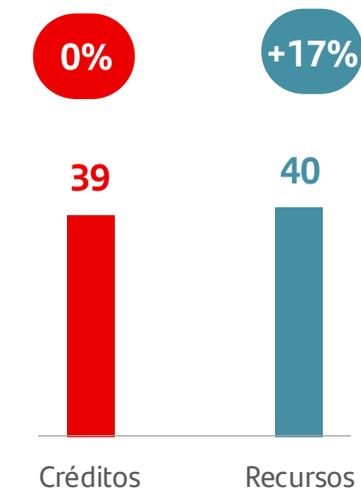
En 3T'21, continúa la buena tendencia en comisiones y costes. Las dotaciones aumentan (nivel bajo en 2T) y el margen de intereses se ha visto afectado por la reprecación del pasivo tras la subida de tipos

| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|----------------------------|--------------|---------|
| Clientes digitales (miles) | 1.934 | +30% |
| Ratio de mora (%) | 4,36 | -40 pb |
| Coste del crédito (%) | 0,89 | -69 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 38,7 | -210 pb |
| RoTE ordinario (%) | 18,5 | +7,5 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|
| Margen de intereses | 467 | -3,5 | 1.476 | 11,8 |
| Comisiones | 104 | 14,0 | 294 | 20,0 |
| Margen bruto | 583 | -3,5 | 1.834 | 7,6 |
| Costes explotación | -229 | -1,6 | -710 | 2,1 |
| Margen neto | 354 | -4,7 | 1.125 | 11,5 |
| Dotaciones insolvencias | -84 | 8,5 | -266 | -48,0 |
| BAI ordinario | 265 | -11,1 | 857 | 67,9 |
| Bº ordinario atribuido | 142 | -11,0 | 463 | 68,5 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Continuamos la transformación digital: lanzamiento de Superdigital y de una nueva Plataforma de financiación 100% *online*. Ventas digitales (78% del total), Getnet (40.000 comercios activos)

Impacto generalizado de la inflación en la evolución de la cuenta y en volúmenes

Incremento del beneficio vs 9M'20 impulsado por los ingresos y las menores dotaciones

En 3T, fuerte subida del beneficio antes de impuestos (+60%), por la buena evolución de los ingresos comerciales. No se refleja en el beneficio atribuido por la normalización de impuestos

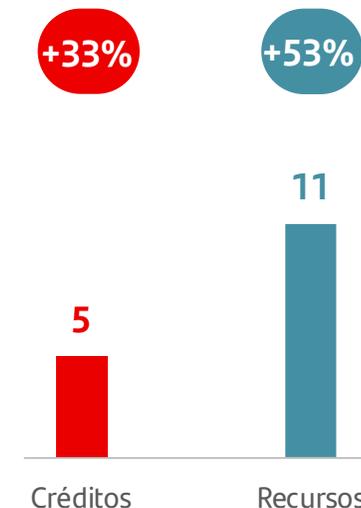


| CLAVES DEL PERIODO | 9M'21 | % 9M'20 |
|----------------------------|--------------|---------|
| Clientes digitales (miles) | 2.713 | +1% |
| Ratio de mora (%) | 3,85 | +98 pb |
| Coste del crédito (%) | 3,51 | -203 pb |
| Ratio de eficiencia (%) | 59,6 | +514 pb |
| RoTE ordinario (%) | 25,3 | -3,9 pp |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Margen de intereses | 268 | 11,7 | 708 | 25,6 |
| Comisiones | 110 | 23,8 | 272 | 72,2 |
| Margen bruto | 365 | 18,9 | 929 | 31,8 |
| Costes explotación | -204 | 11,6 | -554 | 44,2 |
| Margen neto | 161 | 29,6 | 375 | 16,9 |
| Dotaciones insolvencias | -40 | 15,0 | -88 | -36,4 |
| BAI ordinario | 92 | 60,3 | 193 | 33,5 |
| Bº ordinario atribuido | 73 | 14,8 | 180 | 43,4 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

VOLÚMENES¹ Sep-21





Uruguay y Región Andina



Se mantiene una alta rentabilidad en todos los países apoyada en la mayor vinculación de clientes que impulsa la transaccionalidad y la digitalización

Uruguay: caída interanual del beneficio por la reducción de los tipos de interés

Perú: el beneficio aumenta por mayores ingresos y mejora de la eficiencia

Colombia: el beneficio sube apoyado en los ingresos comerciales

Beneficio ordinario atribuido



URUGUAY

-13%

91

80

9M'20

9M'21

22%
RoTE



PERÚ

+37%

31

43

9M'20

9M'21

24%
RoTE



COLOMBIA

+25%

14

17

9M'20

9M'21

16%
RoTE

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Banca Comercial

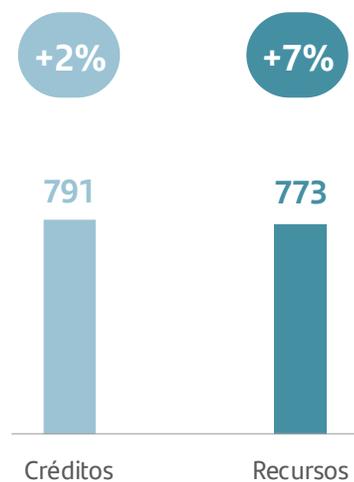


Estamos acelerando la **transformación digital** mediante una estrategia **multicanal** adaptada a las nuevas tendencias de negocio y a las necesidades de los clientes

Hemos alcanzado el **top 3** en **satisfacción de cliente**, medido por NPS, en **siete de nuestros mercados**

El beneficio aumenta vs. 9M'20 por mayores ingresos, mejora de la eficiencia y menor coste del crédito

ACTIVIDAD¹



| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|---------------|-----------|----------------|---------|
| Margen de intereses | 7.968 | 1,5 | 23.206 | 7,2 |
| Comisiones | 1.746 | -1,5 | 5.208 | 3,1 |
| Margen bruto | 10.173 | 2,5 | 29.520 | 7,3 |
| Costes explotación | -4.336 | 1,2 | -12.740 | 1,3 |
| Margen neto | 5.837 | 3,5 | 16.780 | 12,3 |
| Dotaciones insolvencias | -2.199 | 26,1 | -5.708 | -34,9 |
| BAI ordinario | 3.194 | -6,8 | 9.759 | 81,6 |
| Bº ordinario atribuido | 1.960 | -1,2 | 5.750 | 92,4 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

+12% vs. 9M'20
Clientes vinculados

7
mercados
Top 3 NPS²



Corporate & Investment Banking



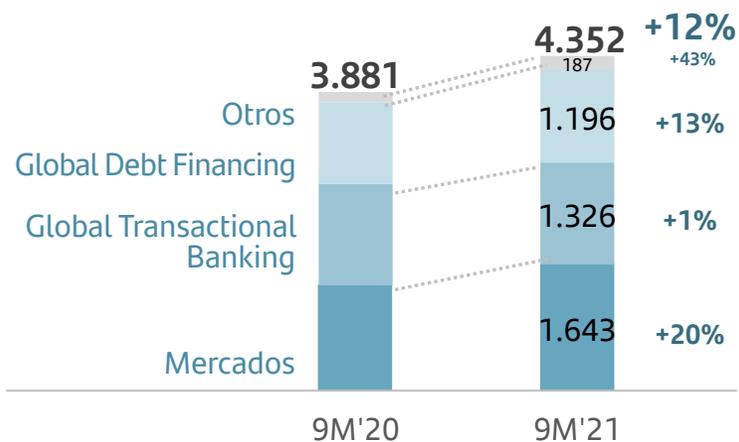
Continuamos fortaleciendo nuestra posición como **asesor estratégico** de nuestros clientes

Hemos aumentado nuestra participación en la emisión de **bonos verdes y ESG**, siendo uno de los líderes mundiales en financiación y asesoramiento en materia de energías renovables

El beneficio aumenta vs. 2T'21 y 9M'20 por mayores ingresos y fuerte reducción de dotaciones.. Los costes suben por la inversión en los productos y franquicias en desarrollo. Eficiencia entre las mejores del sector.

Fuerte subida en ingresos en 9M, con todos los productos creciendo, principalmente Global Debt Financing (GDF), actividad de mercados y comisiones de banca de inversión

Ingresos totales (Millones de euros constantes)



| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------|
| Margen de intereses | 747 | 0,0 | 2.207 | 7,5 |
| Comisiones | 435 | -0,8 | 1.335 | 19,0 |
| ROF | 144 | 42,6 | 656 | 18,6 |
| Margen bruto | 1.414 | 9,2 | 4.352 | 12,1 |
| Costes explotación | -574 | 4,9 | -1.642 | 11,8 |
| Margen neto | 840 | 12,4 | 2.709 | 12,3 |
| Dotaciones insolvencias | -7 | -66,0 | -75 | -73,5 |
| BAI ordinario | 832 | 9,7 | 2.640 | 27,8 |
| Bº ordinario atribuido | 547 | 9,5 | 1.744 | 25,9 |

2,4%
RoRWA

37,7%
Ratio de eficiencia

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes



Wealth Management & Insurance



En **Banca Privada**, mantenemos buenos niveles de actividad y crecimiento del negocio. **Captaciones netas hasta septiembre: 7.900 mn de euros.** El volumen de activos y pasivos de clientes aumenta un 17% interanual

En **SAM**, los volúmenes aumentan un 7% interanual, tanto por mercados como por **ventas netas positivas (6.300 millones de euros hasta septiembre)**

En **Seguros**, las primas brutas emitidas aumentan un 5% interanual, impulsadas por el negocio de protección de seguros (+13%)

La **contribución** al beneficio del Grupo aumenta un **16% vs. 9M'20** por los mayores volúmenes, el aumento de comisiones en banca privada y el mayor negocio de seguros de protección, sobre todo no vinculado a crédito

ACTIVIDAD

Miles de millones de euros y % de variación en euros constantes

| | | / Jun-21 / Sep-20 | |
|-----------------------------------|-----------|-------------------|------------|
| Total activos bajo gestión | 396 | 2% | 12% |
| Fondos e inversiones ¹ | 243 | 2% | 10% |
| - <i>Asset Management (SAM)</i> | 192 | 2% | 7% |
| - Banca Privada | 77 | 1% | 18% |
| Custodia recursos de la clientela | 98 | 2% | 23% |
| Depósitos de clientes | 55 | 2% | 3% |
| Créditos de clientes | 20 | 5% | 25% |

| RESULTADOS* | 3T'21 | vs. 2T'21 | 9M'21 | % 9M'20 |
|-------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Margen de intereses | 96 | 3,8 | 275 | -2,4 |
| Comisiones | 321 | 0,8 | 933 | 11,9 |
| Margen bruto | 616 | 17,7 | 1.637 | 13,6 |
| Costes explotación | -221 | -3,4 | -668 | 4,7 |
| Margen neto | 395 | 34,0 | 969 | 20,7 |
| Dotaciones insolvencias | -6 | 114,2 | -14 | -39,1 |
| BAI ordinario | 405 | 39,5 | 966 | 24,9 |
| Bº ordinario atribuido | 292 | 38,2 | 698 | 23,9 |

(*) Millones de euros y % variación en euros constantes

1.733 mn €
(+16% interanual)
Contribución total al beneficio²

Comisiones totales³
2.494 mn €
(+11% interanual)
32% sobre el total del Grupo



Nota: Activos bajo gestión: Total de saldos comercializados y/o gestionados

(1) Total ajustado de fondos de clientes de banca privada gestionados por SAM

(2) Beneficio después de impuestos + total de ingresos por comisiones generadas por *asset management* y seguros cedidas a la red comercial

(3) Incluyendo las comisiones generadas por *asset management* y seguros cedidas a la red comercial

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

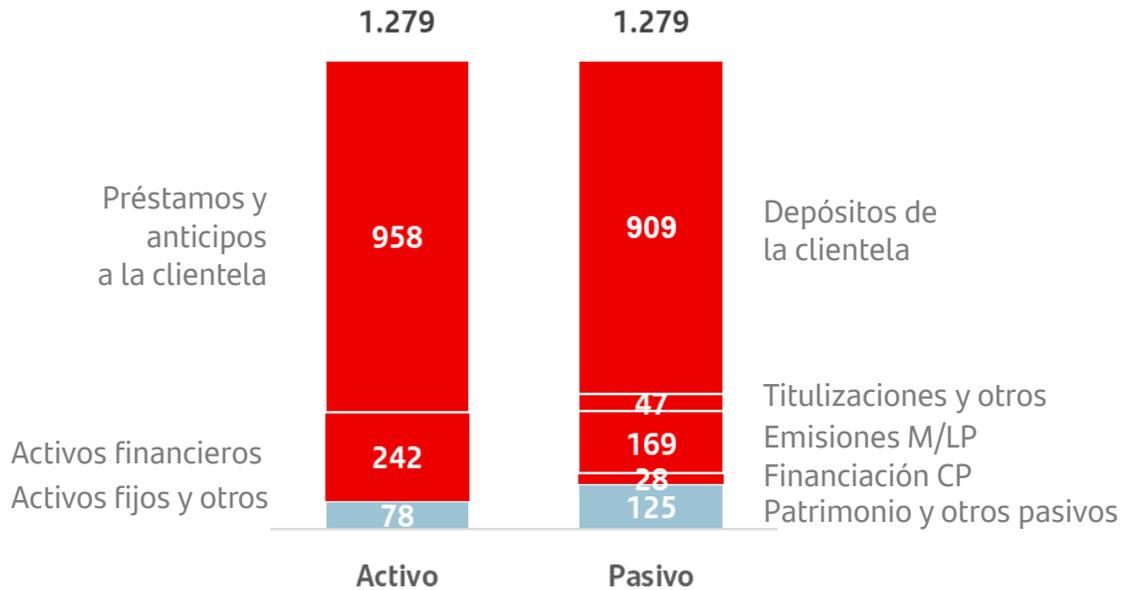
Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (alto peso de los depósitos) que se refleja en unas **sólidas ratios liquidez**

Balance de liquidez

Miles de millones de euros, sep-21



ALACs³ Miles de millones de euros, sep-21

| | |
|---------------|-------|
| ALACs Nivel 1 | 263,2 |
| ALACs Nivel 2 | 9,1 |
| ▶ Nivel 2A | 3,4 |
| ▶ Nivel 2B | 5,6 |

Ratio de cobertura de liquidez (LCR)

Coef. de financiación estable neta (NSFR)

| | Sep-21 ¹ | Jun-21 | Jun-21 |
|--------------------------|---------------------|-------------|-------------|
| España ² | 165% | 159% | 116% |
| Reino Unido ² | 147% | 146% | 135% |
| Portugal | 132% | 132% | 123% |
| Polonia | 185% | 199% | 155% |
| EE.UU. | 152% | 143% | 125% |
| México | 180% | 167% | 117% |
| Brasil | 140% | 172% | 114% |
| Chile | 135% | 142% | 123% |
| Argentina | 235% | 352% | 181% |
| SCF | 395% | 490% | 116% |
| Grupo | 164% | 164% | 124% |



Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios)

(1) Datos provisionales

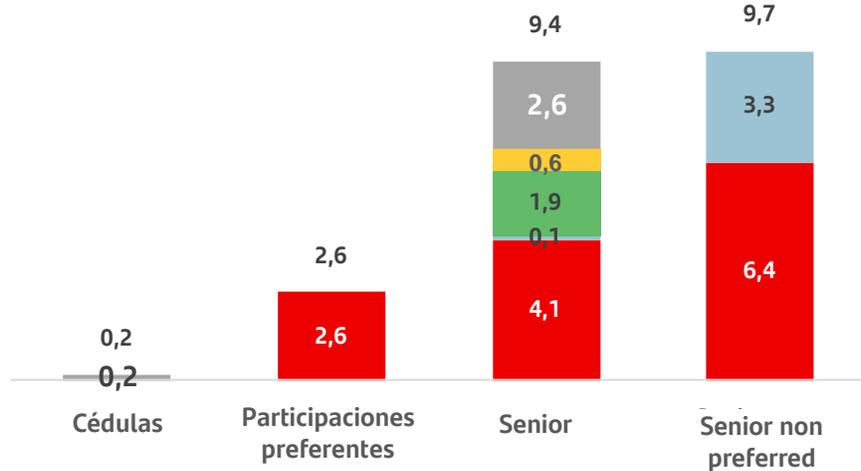
(2) España: Banco matriz, Reino Unido: banco ring-fenced

(3) Media 12 meses, provisional

Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

21.800 millones¹ emitidos en mercados públicos en 9M'21

Miles de millones de euros, sep-21



Tipo de cambio medio

▶ Otros incluye emisiones en Brasil, Chile, Argentina y México

Perfil de vencimientos altamente gestionable

Miles de millones de euros, sep-21



■ España ■ Reino Unido ■ DCB ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones. No incluye dos instrumentos T2 emitidos en 4T'20 como prefinanciación para 2021, de un total de 2.300 millones de euros

(2) Incluye Banco Santander S.A. y Santander International Products PLC

Nota: Las acciones preferentes también incluyen otros instrumentos AT1

Cobertura del riesgo de los tipos de interés

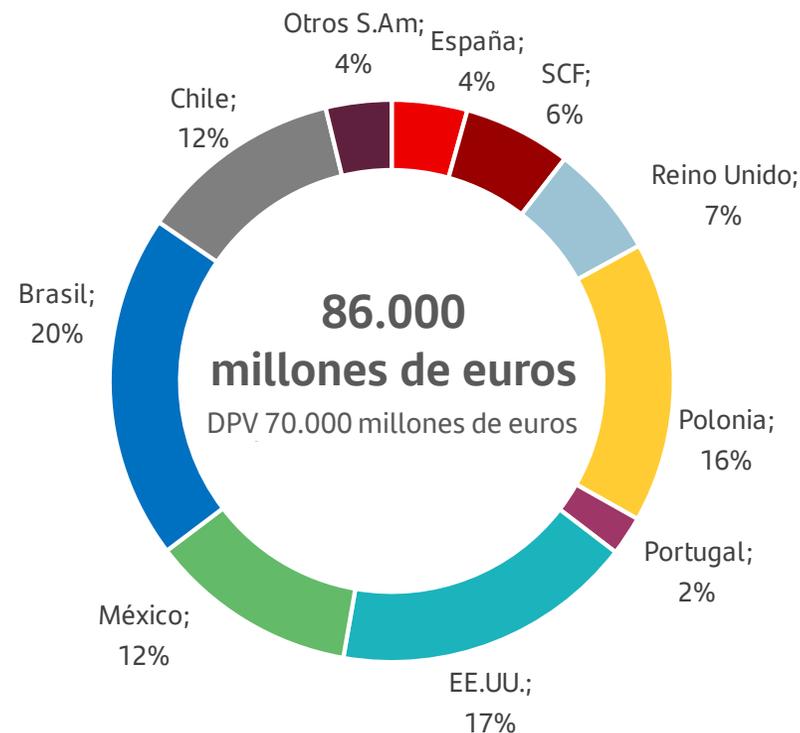
En general, sensibilidad positiva a subida de tipos de interés

Sensibilidad del margen de intereses* a un cambio paralelo de +/- 100 pb en el tipo de interés. Millones de euros, ago-21

| | +100 pb | -100 pb |
|--|---------|---------|
|  ¹ | +958 | -623 |
|  ² | +561 | -707 |
|  ³ | +196 | -95 |
|  | -63 | +63 |

Las carteras ALCO reflejan nuestra diversificación geográfica

Distribución de carteras ALCO por país
%, sep-21



(1) Banco matriz

(2) Banco ring-fenced

(3) SBNA. SCUSA tiene sensibilidad positiva a la bajada de los tipos de interés

* Nota: diferente criterio al empleado en la presentación del 4T'20: la sensibilidad a -100 pb está afectada por la eliminación de los floors de gestión.

Emisiones en los primeros nueve meses de 2021 respecto al plan de financiación

Plan de financiación y emisiones 2021

Miles de millones de euros, sep-21

| | <i>Snr Non-Preferred + Snr</i> | | Híbridos | | Cédulas | | TOTAL | |
|--------------------------|--------------------------------|-------------|--------------|------------------|------------|------------|----------------|-------------|
| | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos |
| Santander S.A | 8-10 | 9,8 | 2-3 | 4,9 ¹ | - | - | 10-13 | 14,6 |
| SCF | 3-4 | 1,9 | - | - | 0-1 | - | 3-5 | 1,9 |
| Reino Unido | 2,5-3,5 | 3,4 | - | - | - | - | 2,5-3,5 | 3,4 |
| SHUSA | 3-4 | - | - | - | - | - | 3-4 | - |
| Otros ² | 2,5-3,5 | 3,2 | 0-0,5 | - | - | 0,2 | 2,5-4 | 3,4 |
| TOTAL² | 19-25 | 18,2 | 2-3,5 | 4,9 | 0-1 | 0,2 | 21-29,5 | 23,3 |

El plan de financiación 2021 de Banco Santander S.A. contempla los siguientes aspectos:

- El plan de financiación se centra en cubrir las necesidades de TLAC/MREL, y no contempla emisiones colateralizadas, para:
 - seguir acumulando colchones TLAC/MREL.
 - prefinanciar operaciones *senior non-preferred* / *senior preferred* que pierden la elegibilidad del TLAC por entrar en la ventana de <1 año.
 - cubrir el aumento de los APR estimados que son la base de ambos requerimientos.

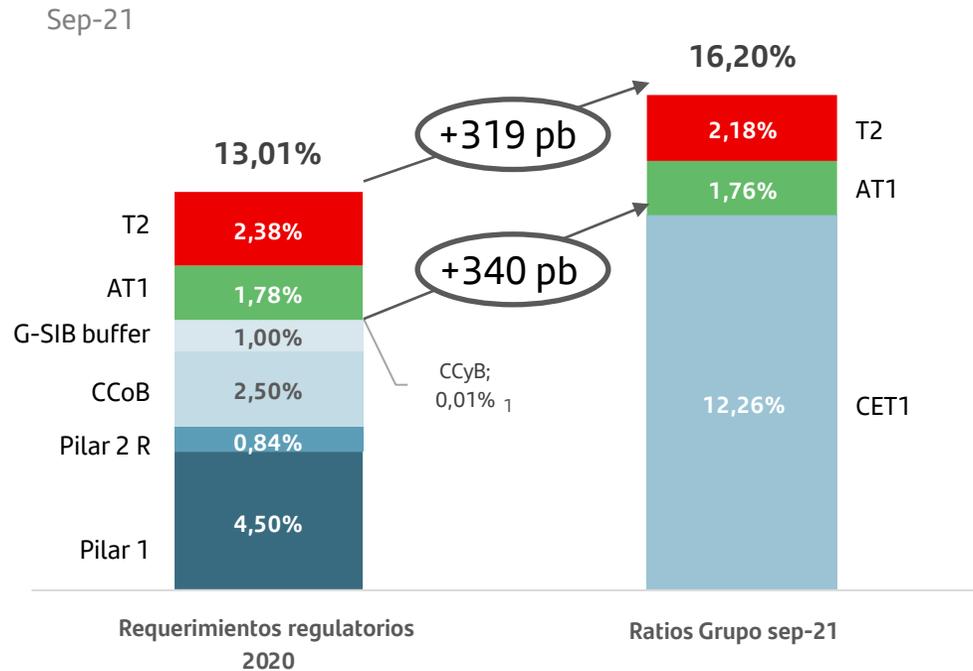


Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo titulaciones ABS, RMBS, etc). (1) Emisión de dos instrumentos T2 en 4T'20 como prefinanciación para 2021, por un importe de 2.300 millones de euros: 1.000 millones emitidos el 22 de octubre de 2020 con un cupón del 1,625% y 1.500 millones de dólares emitidos el 3 de diciembre de 2020 con un cupón del 2,749%. La emisión de títulos híbridos adicionales dependerá del crecimiento de los APR, para seguir cumpliendo con los colchones AT1 y T2 (1,5% y 2% respectivamente).

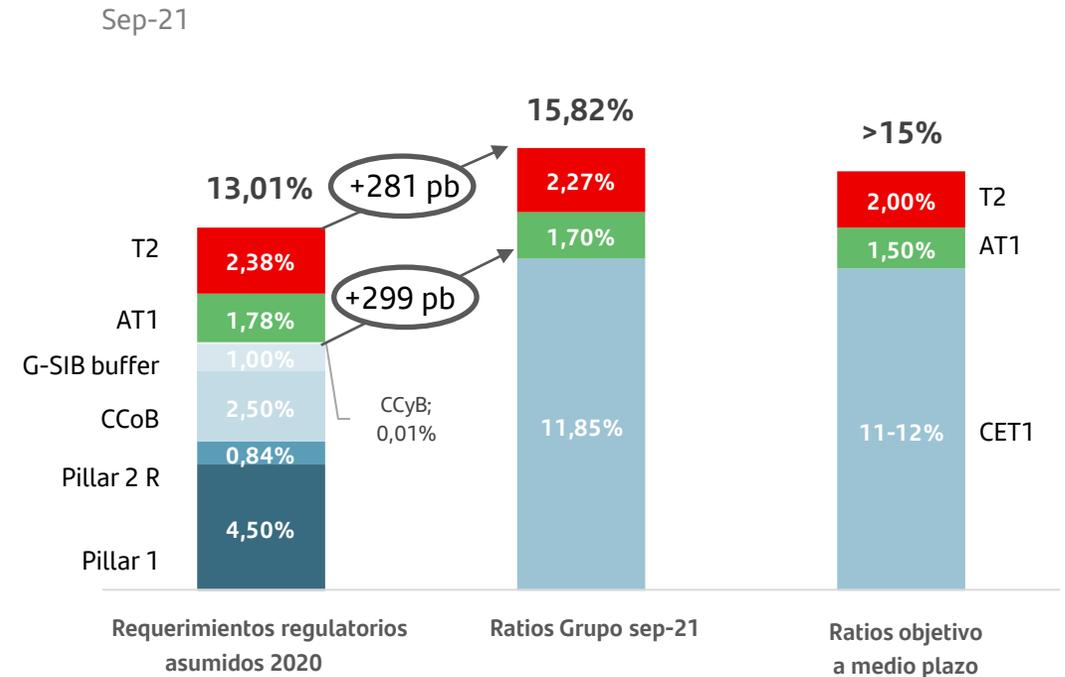
(2) Santander International Products, Plc. no está incluida en la tabla: en 9M'21 emitió 800 millones de *Senior Unsecured*

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos

Requerimientos de capital SREP y MDA*



Requerimientos regulatorios (*fully-loaded*)



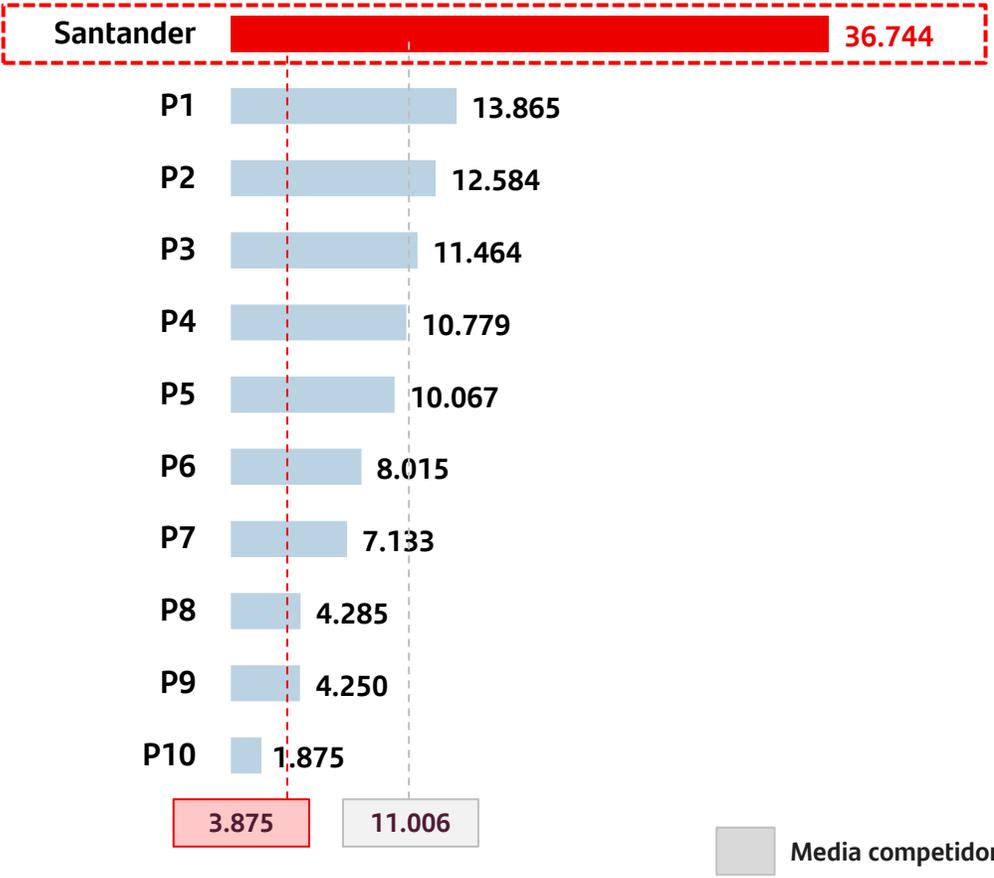
- ▶ Tras los cambios normativos introducidos en respuesta a la crisis de la covid-19, la ratio **CET1 mínima** que debe mantener el Grupo es del **8,86%** (9,69% antes de los cambios)
- ▶ A septiembre 2021, la distancia al MDA es de 319 pb² y el buffer de gestión del CET1 es de 340 pb

- ▶ Se espera que no haga falta emitir AT1 y T2 para mantener el 1,5% y el 2% de los APR, respectivamente

En la prueba de estrés de la EBA, Santander obtuvo el mayor beneficio¹ en ambos escenarios y es el único entre sus competidores que mantendría beneficio en el escenario adverso

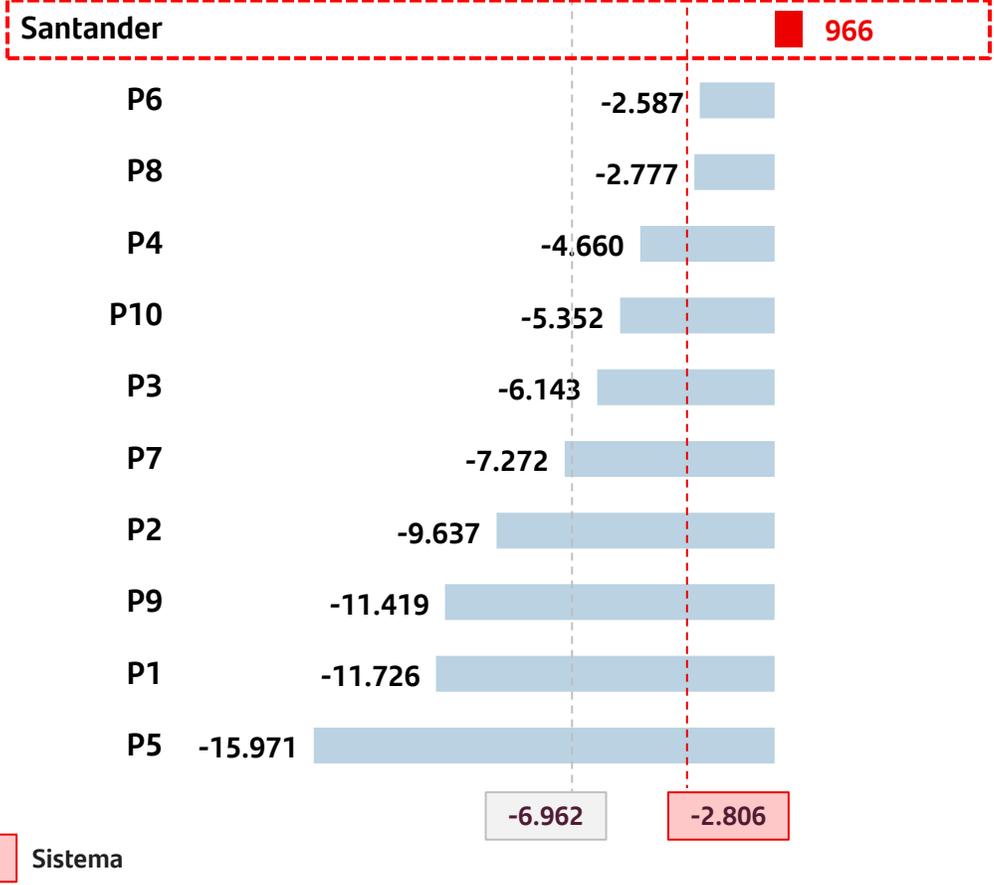
Beneficio después de impuestos², escenario base

Millones de euros



Beneficio después de impuestos^{2,3} escenario adverso

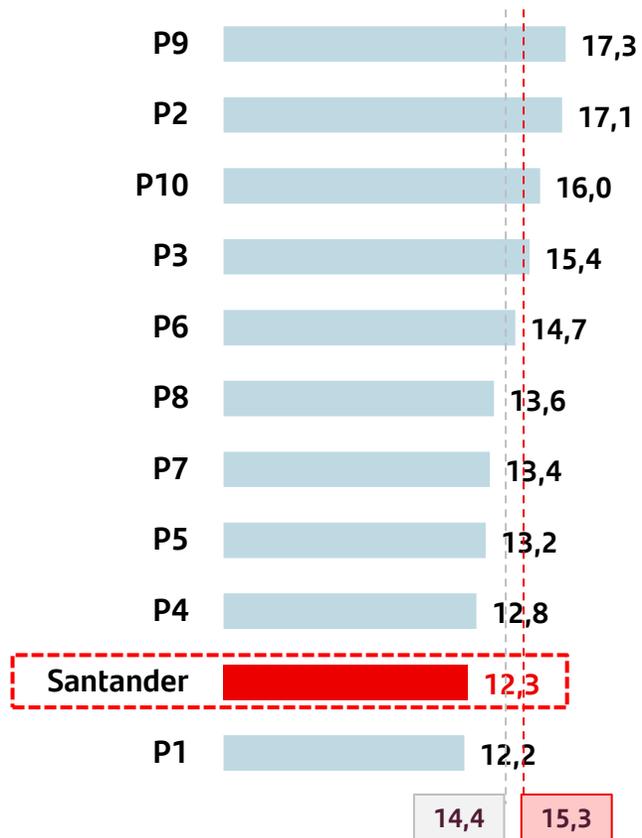
Millones de euros



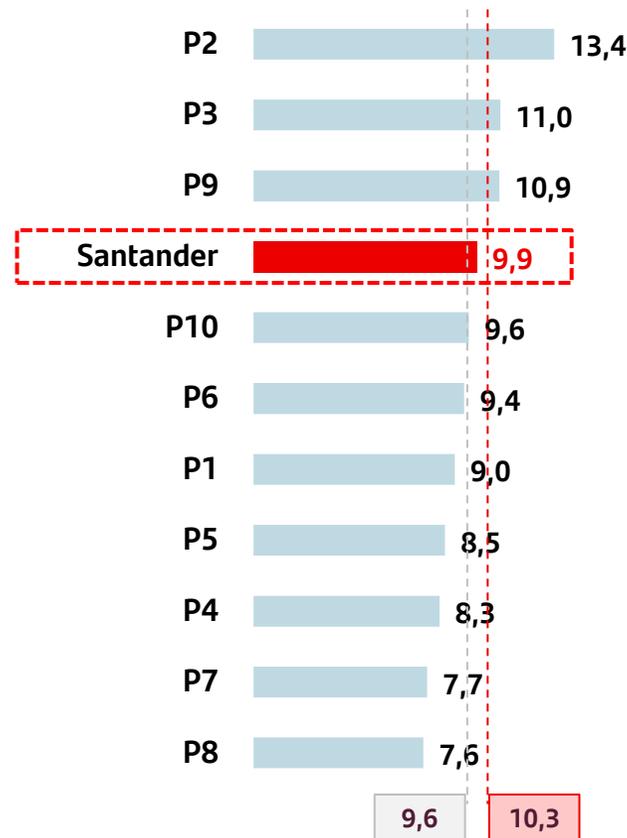
(1) Beneficio después de impuestos
 (2) Beneficio después de impuestos acumulado a 3 años.
 (3) El impacto de los tipos de cambio solo se aplica en el escenario adverso
 Competidores: BBVA, BNP, Commerzbank, Crédit Agricole, Deutsche Bank, ING, Intesa SP, Nordea, Société Générale y Unicredit

En el escenario adverso, Santander es también el banco con el menor impacto en la ratio CET1 *phased-in*

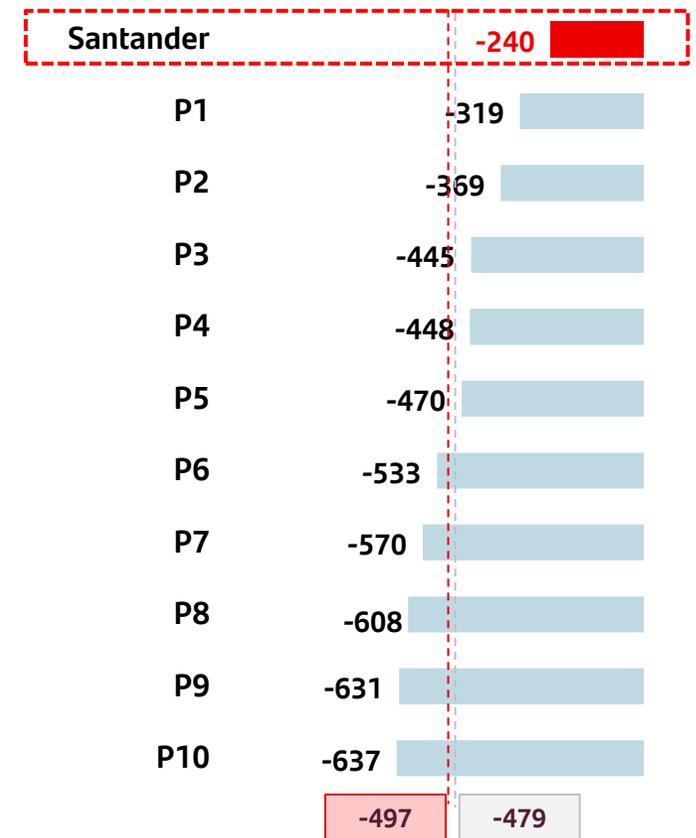
Ratio CET1 *phased-in*¹ 2020 (%)



CET1 *phased-in*¹ adverso 2023 (%)



Variación (pb)



Ratios TLAC para el Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A

Ratio TLAC

| Millones Euros | 31 Diciembre 2020 | 31 Marzo 2021 | 30 Junio 2021 | 30 September (E) |
|---|-------------------|----------------|----------------|------------------|
| Fondos Propios | 86.836 | 86.879 | 86.046 | 86.860 |
| de los cuales: Capital de Nivel I Ordinario (CET1) | 69.451 | 69.594 | 68.950 | 68.899 |
| de los cuales: Capital de Nivel I Adicional (AT1) | 7.723 | 7.591 | 7.675 | 8.708 |
| de los cuales: Capital de Nivel II (T2) | 9.662 | 9.693 | 9.422 | 9.254 |
| Pasivos Admisibles | 30.434 | 32.531 | 34.714 | 35.122 |
| Instrumentos subordinados | 964 | 1.120 | 2.824 | 1.458 |
| Deuda senior non-preferred | 22.540 | 24.352 | 24.730 | 26.364 |
| Deuda senior preferred e instrumentos del mismo rango | 6.929 | 7.059 | 7.160 | 7.300 |
| TLAC ANTES DE DEDUCCIONES | 117.270 | 119.410 | 120.760 | 121.982 |
| Deducciones | 51.134 | 48.893 | 48.733 | 47.475 |
| TLAC DESPUÉS DE DEDUCCIONES | 66.135 | 70.517 | 72.027 | 74.507 |
| Activos Ponderados por Riesgo (APRs) | 277.178 | 282.373 | 286.386 | 291.993 |
| RATIO TLAC (% APRs) | 23,9% | 25,0% | 25,2% | 25,5% |
| Exposición de Apalancamiento (LE) | 632.194 | 689.334 | 673.015 | 667.341 |
| RATIO TLAC (% LE) | 10,5% | 10,2% | 10,7% | 11,2% |

La ratio TLAC crece en el tercer trimestre de 2021 del 25,2% al 25,5% de los APRs (comparado con un requerimiento *fully-loaded* de TLAC del 21,5% a enero de 2022 y el requerimiento del 19,5% a septiembre de 2021) ya que el crecimiento de los instrumentos más que compensa el aumento de los APRs.

Los instrumentos antes de la deducción se incrementan en 1.200 millones de euros ya que las emisiones realizadas (AT1: 1.000 millones de euros y *senior non-preferred* 1.300 millones de euros) y la apreciación del dólar (400 millones de euros) compensan la pérdida de computabilidad en el trimestre (instrumentos subordinados 1.500 millones de euros); adicionalmente, se han emitido 300 millones de euros de *senior preferred* en el trimestre (sin impacto en la ratio TLAC, por el cap de la deuda *senior preferred*). La deducción se reduce en 1.300 millones de euros, por los mayores excesos, principalmente en Portugal, Reino Unido y Estados Unidos.

En el trimestre, los APRs crecen en 5.600 millones de euros, por el traspaso de carteras al perímetro del Grupo de Resolución y por los mayores excesos en otros grupos de resolución.

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Europa | 2,30 | 2,12 | 2,06 | 2,09 | 2,08 | 2,04 | 2,00 |
| España | 1,99 | 1,86 | 1,82 | 1,85 | 1,85 | 1,80 | 1,68 |
| Reino Unido | 2,49 | 2,35 | 2,32 | 2,36 | 2,33 | 2,32 | 2,33 |
| Portugal | 1,63 | 1,57 | 1,57 | 1,51 | 1,46 | 1,40 | 1,36 |
| Polonia | 4,04 | 3,34 | 2,95 | 2,89 | 2,91 | 2,91 | 2,94 |
| Norteamérica | 8,99 | 7,89 | 7,85 | 7,71 | 7,74 | 7,61 | 7,51 |
| Estados Unidos | 7,80 | 6,93 | 6,98 | 6,85 | 6,96 | 6,76 | 6,59 |
| México | 12,25 | 11,00 | 10,73 | 10,36 | 10,11 | 10,12 | 10,21 |
| Sudamérica | 11,70 | 10,00 | 9,03 | 9,50 | 9,92 | 10,00 | 10,52 |
| Brasil | 13,56 | 12,28 | 11,66 | 11,07 | 11,37 | 11,63 | 12,20 |
| Chile | 7,35 | 5,74 | 4,75 | 7,03 | 6,93 | 6,67 | 6,99 |
| Argentina | 23,75 | 20,06 | 18,37 | 19,93 | 22,03 | 22,05 | 21,63 |
| Digital Consumer Bank | 4,22 | 4,22 | 4,07 | 4,05 | 3,98 | 3,94 | 3,93 |

Coste de los depósitos (%)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 0,36 | 0,25 | 0,14 | 0,12 | 0,11 | 0,08 | 0,07 |
| España | 0,06 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,04 | 0,03 | 0,03 |
| Reino Unido | 0,69 | 0,52 | 0,29 | 0,23 | 0,21 | 0,15 | 0,11 |
| Portugal | 0,08 | 0,06 | 0,05 | 0,03 | 0,02 | 0,02 | 0,02 |
| Polonia | 0,65 | 0,42 | 0,14 | 0,09 | 0,05 | 0,03 | 0,01 |
| Norteamérica | 1,60 | 1,18 | 0,91 | 0,74 | 0,64 | 0,61 | 0,65 |
| Estados Unidos | 0,73 | 0,40 | 0,30 | 0,23 | 0,17 | 0,12 | 0,11 |
| México | 3,54 | 3,21 | 2,53 | 2,03 | 1,85 | 1,86 | 2,02 |
| Sudamérica | 3,13 | 2,07 | 1,58 | 1,45 | 1,83 | 2,15 | 2,80 |
| Brasil | 3,12 | 2,27 | 1,61 | 1,46 | 1,47 | 2,15 | 3,07 |
| Chile | 1,35 | 0,71 | 0,34 | 0,45 | 0,35 | 0,31 | 0,41 |
| Argentina | 10,64 | 7,37 | 8,70 | 9,98 | 11,62 | 11,88 | 12,10 |
| Digital Consumer Bank | 0,47 | 0,44 | 0,39 | 0,35 | 0,30 | 0,26 | 0,21 |

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Cobertura por fases

| | Exposición ¹ | | | | | | | Cobertura | | | | | | |
|--------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 | Mar-21 | Jun-21 | Sep-21 | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 | Mar-21 | Jun-21 | Sep-21 |
| Fase 1 | 891 | 878 | 862 | 864 | 885 | 904 | 912 | 0,6% | 0,6% | 0,6% | 0,5% | 0,5% | 0,5% | 0,5% |
| Fase 2 | 53 | 61 | 60 | 69 | 70 | 70 | 67 | 8,2% | 7,7% | 8,8% | 8,5% | 8,1% | 8,2% | 8,6% |
| Fase 3 | 33 | 33 | 31 | 32 | 32 | 33 | 33 | 40,8% | 41,1% | 43,3% | 43,4% | 42,5% | 42,2% | 43,0% |

(1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 31 mil millones de euros en Mar-20, 35 mil millones en Jun-20, 29 mil millones en Sep-20, 24 mil millones en Dic-20, 27 mil millones en Mar-21, 26 mil millones en Jun-21 y 27 mil millones en Sep-21

Ratio de morosidad (%)

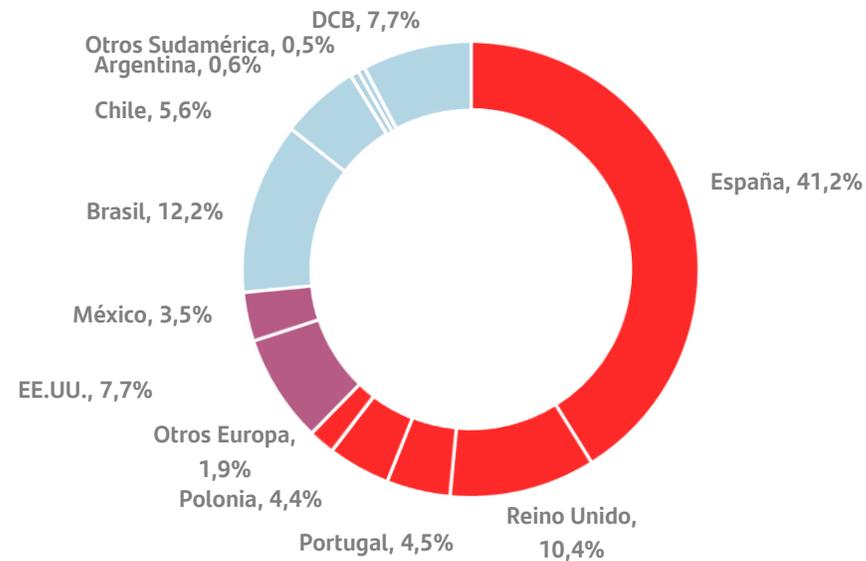
| | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 | Mar-21 | Jun-21 | Sep-21 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 3,37 | 3,41 | 3,29 | 3,34 | 3,26 | 3,30 | 3,15 |
| España | 6,88 | 6,55 | 5,98 | 6,23 | 6,18 | 6,22 | 5,99 |
| Reino Unido | 0,99 | 1,10 | 1,33 | 1,24 | 1,35 | 1,30 | 1,27 |
| Portugal | 4,56 | 4,43 | 4,25 | 3,89 | 3,84 | 3,71 | 3,44 |
| Polonia | 4,29 | 4,57 | 4,58 | 4,74 | 4,82 | 4,58 | 4,34 |
| Norteamérica | 2,02 | 1,73 | 1,96 | 2,23 | 2,39 | 2,28 | 2,56 |
| Estados Unidos | 2,00 | 1,49 | 1,85 | 2,04 | 2,11 | 2,00 | 2,36 |
| México | 2,07 | 2,50 | 2,33 | 2,81 | 3,21 | 3,10 | 3,14 |
| Sudamérica | 4,63 | 4,74 | 4,40 | 4,39 | 4,30 | 4,36 | 4,38 |
| Brasil | 4,93 | 5,07 | 4,64 | 4,59 | 4,42 | 4,55 | 4,72 |
| Chile | 4,63 | 4,99 | 4,76 | 4,79 | 4,74 | 4,57 | 4,36 |
| Argentina | 3,97 | 3,15 | 2,88 | 2,11 | 2,32 | 3,34 | 3,85 |
| Digital Consumer Bank | 2,21 | 2,31 | 2,29 | 2,17 | 2,23 | 2,18 | 2,15 |
| TOTAL GRUPO | 3,25 | 3,26 | 3,15 | 3,21 | 3,20 | 3,22 | 3,18 |

Ratio de cobertura total (%)

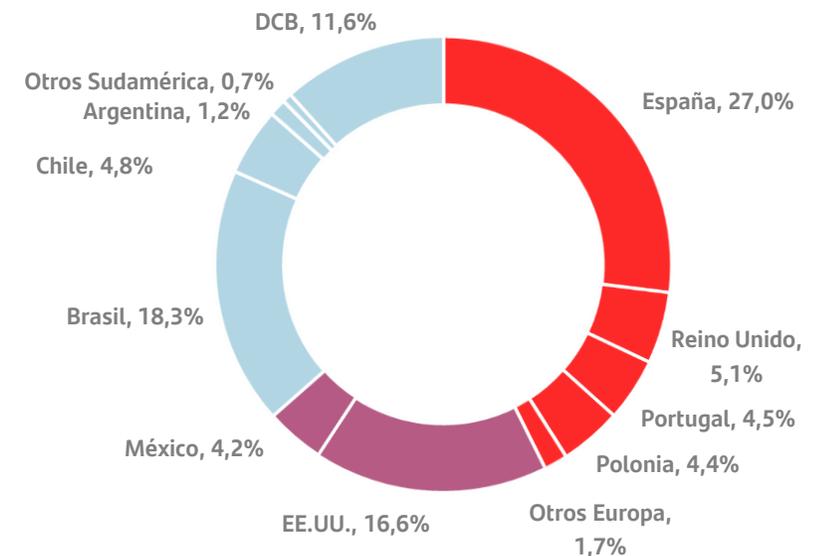
| | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 | Mar-21 | Jun-21 | Sep-21 |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Europa | 47,0 | 46,5 | 48,7 | 50,3 | 50,0 | 48,4 | 51,1 |
| España | 44,6 | 43,3 | 46,0 | 47,1 | 47,2 | 46,0 | 48,8 |
| Reino Unido | 39,7 | 42,8 | 41,6 | 44,7 | 40,5 | 37,4 | 36,6 |
| Portugal | 59,0 | 60,9 | 64,3 | 66,5 | 69,2 | 73,0 | 75,5 |
| Polonia | 68,1 | 69,0 | 70,8 | 70,7 | 70,3 | 72,4 | 74,6 |
| Norteamérica | 170,1 | 206,5 | 201,6 | 182,6 | 153,4 | 152,3 | 139,3 |
| Estados Unidos | 181,4 | 253,1 | 228,8 | 210,4 | 183,2 | 185,7 | 161,5 |
| México | 133,9 | 114,9 | 132,6 | 120,8 | 95,6 | 90,6 | 90,1 |
| Sudamérica | 92,9 | 93,0 | 97,2 | 97,4 | 98,4 | 98,1 | 98,8 |
| Brasil | 108,0 | 110,2 | 114,9 | 113,2 | 116,5 | 112,3 | 111,8 |
| Chile | 57,2 | 54,7 | 59,7 | 61,4 | 63,4 | 63,9 | 64,1 |
| Argentina | 131,2 | 165,7 | 186,3 | 275,1 | 232,4 | 167,6 | 149,3 |
| Digital Consumer Bank | 111,6 | 108,0 | 110,6 | 113,3 | 111,4 | 111,9 | 112,8 |
| TOTAL GRUPO | 71,3 | 72,1 | 76,0 | 76,4 | 74,0 | 72,9 | 74,0 |

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Septiembre 2021

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del crédito (%)

| | Mar-20 | Jun-20 | Sep-20 | Dic-20 | Mar-21 | Jun-21 | Sep-21 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 0,36 | 0,41 | 0,48 | 0,58 | 0,51 | 0,49 | 0,48 |
| España | 0,64 | 0,68 | 0,80 | 1,01 | 0,91 | 1,00 | 1,01 |
| Reino Unido | 0,14 | 0,22 | 0,26 | 0,27 | 0,21 | 0,09 | 0,01 |
| Portugal | 0,23 | 0,30 | 0,42 | 0,51 | 0,38 | 0,41 | 0,35 |
| Polonia | 0,88 | 0,96 | 0,99 | 1,10 | 1,02 | 0,88 | 0,82 |
| Norteamérica | 3,02 | 3,21 | 3,07 | 2,92 | 2,34 | 1,67 | 1,46 |
| Estados Unidos | 3,13 | 3,30 | 3,08 | 2,86 | 2,12 | 1,34 | 1,06 |
| México | 2,69 | 2,95 | 2,97 | 3,03 | 3,00 | 2,74 | 2,69 |
| Sudamérica | 3,29 | 3,49 | 3,50 | 3,32 | 2,81 | 2,51 | 2,52 |
| Brasil | 4,43 | 4,67 | 4,58 | 4,35 | 3,79 | 3,51 | 3,60 |
| Chile | 1,25 | 1,46 | 1,59 | 1,50 | 1,33 | 1,07 | 0,89 |
| Argentina | 5,48 | 5,67 | 5,54 | 5,93 | 4,55 | 3,94 | 3,51 |
| Digital Consumer Bank | 0,63 | 0,74 | 0,79 | 0,83 | 0,69 | 0,64 | 0,57 |
| TOTAL GRUPO | 1,17 | 1,26 | 1,27 | 1,28 | 1,08 | 0,94 | 0,90 |

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

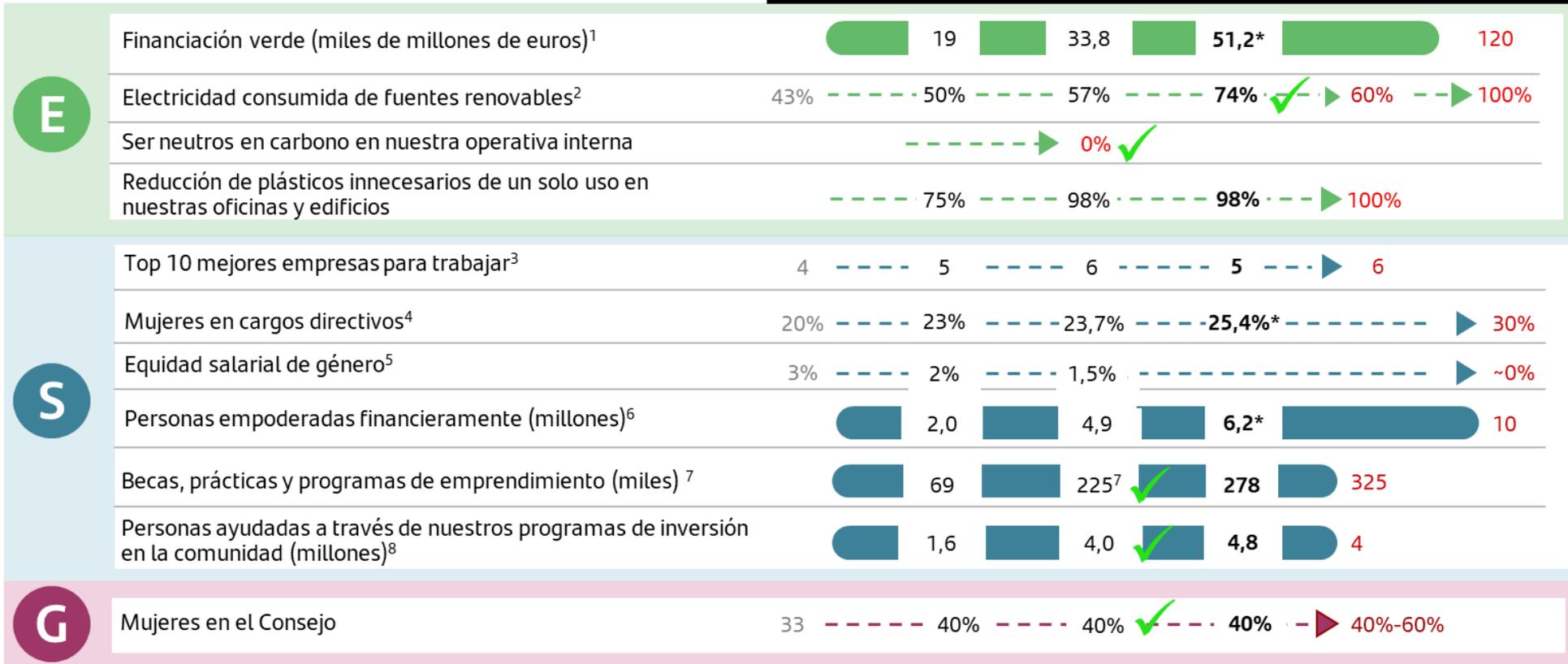
Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Nuestros objetivos de Banca Responsable

2018 2019 2020 1S'21 2021 ... 2025



Ambición de alcanzar cero emisiones netas en 2050

Primeros objetivos de descarbonización:

- Para 2030, Santander alineará su cartera de generación de energía eléctrica con el Acuerdo de París
- En 2030, Santander habrá dejado de dar servicios financieros a clientes de generación de energía eléctrica cuyos ingresos dependan en más de un 10% del carbón térmico.
- En 2030, el banco eliminará por completo su exposición a la minería de carbón térmico en todo el mundo.

--▶  
De... Objetivo Compromiso
a... acumulado alcanzado

Hemos incluido nuestros objetivos de banca responsable en las métricas cualitativas en el sistema de determinación de la remuneración variable

Nota: datos a 1S'21 no auditados

(*) Datos provisionales y no auditados 9M'21

(1) Incluye la financiación y movilización de capital para actividad verde vía: project finance, préstamos sindicados, green bonds, capital finance, export finance, advisory, structuring y otros productos para apoyar a nuestros clientes en la transición hacia una economía baja en carbono. El compromiso entre 2019 y 2030 es de 220 mil millones.

(2) En aquellos países donde sea posible certificar la electricidad procedente de fuentes renovables en los inmuebles empleados por el Grupo.

(3) Según una fuente externa reconocida en cada país (Great Place to Work, Top Employer, Merco, etc.).

(4) Los puestos de alta dirección representan el 1% de la plantilla total.

(5) La equidad salarial de género se calcula comparando empleados del mismo puesto, nivel y función. Datos reportados anualmente.

(6) Personas (sin acceso o con acceso restringido a los servicios bancarios o vulnerables financieramente) a las que se les da acceso a servicios financieros, financiación y educación financiera para que mejoren sus conocimientos y capacidad de resiliencia mediante la educación financiera.

(7) Personas beneficiadas por Santander Universidades (estudiantes que recibirán una beca Santander, lograrán una práctica en una PYME o participarán en programas de emprendimiento apoyados por el Banco). Compromiso renovado tras su consecución en 2020 (200.000).

(8) Personas ayudadas a través de nuestros programas de inversión en la comunidad (excluidas las iniciativas de Santander Universidades y de educación financiera).

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Margen de intereses | 8.487 | 7.715 | 7.773 | 8.019 | 7.956 | 8.240 | 8.458 | 23.975 | 24.654 |
| Comisiones netas | 2.853 | 2.283 | 2.423 | 2.456 | 2.548 | 2.621 | 2.641 | 7.559 | 7.810 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 474 | 706 | 891 | 520 | 886 | 444 | 832 | 2.071 | 2.162 |
| Margen bruto | 11.814 | 10.704 | 11.087 | 10.995 | 11.390 | 11.305 | 11.931 | 33.605 | 34.626 |
| Costes de explotación | (5.577) | (5.076) | (5.073) | (5.241) | (5.118) | (5.259) | (5.401) | (15.726) | (15.778) |
| Margen neto | 6.237 | 5.628 | 6.014 | 5.754 | 6.272 | 6.046 | 6.530 | 17.879 | 18.848 |
| Dotaciones por insolvencias | (3.909) | (3.118) | (2.535) | (2.611) | (1.992) | (1.761) | (2.220) | (9.562) | (5.973) |
| Otros resultados y dotaciones | (372) | (625) | (304) | (485) | (467) | (470) | (506) | (1.301) | (1.443) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1.956 | 1.885 | 3.175 | 2.658 | 3.813 | 3.815 | 3.804 | 7.016 | 11.432 |
| Beneficio consolidado ordinario | 696 | 1.677 | 2.047 | 1.738 | 2.489 | 2.481 | 2.551 | 4.420 | 7.521 |
| Beneficio ordinario atribuido | 377 | 1.531 | 1.750 | 1.423 | 2.138 | 2.067 | 2.174 | 3.658 | 6.379 |
| Neto de plusvalías y saneamientos* | (46) | (12.660) | — | (1.146) | (530) | — | — | (12.706) | (530) |
| Beneficio atribuido | 331 | (11.129) | 1.750 | 277 | 1.608 | 2.067 | 2.174 | (9.048) | 5.849 |

(*) Incluye: en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros
en 1T'21, costes de reestructuración

Grupo Santander (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
| Margen de intereses | 7.646 | 7.485 | 7.825 | 8.169 | 8.037 | 8.247 | 8.370 | 22.956 | 24.654 |
| Comisiones netas | 2.569 | 2.230 | 2.423 | 2.484 | 2.572 | 2.624 | 2.613 | 7.223 | 7.810 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 456 | 655 | 888 | 519 | 892 | 446 | 824 | 2.000 | 2.162 |
| Margen bruto | 10.672 | 10.371 | 11.137 | 11.172 | 11.502 | 11.317 | 11.808 | 32.179 | 34.626 |
| Costes de explotación | (5.148) | (4.961) | (5.107) | (5.321) | (5.153) | (5.265) | (5.360) | (15.216) | (15.778) |
| Margen neto | 5.524 | 5.410 | 6.030 | 5.850 | 6.349 | 6.051 | 6.448 | 16.963 | 18.848 |
| Dotaciones por insolvencias | (3.524) | (3.004) | (2.589) | (2.674) | (2.015) | (1.761) | (2.197) | (9.117) | (5.973) |
| Otros resultados y dotaciones | (334) | (621) | (306) | (493) | (467) | (471) | (505) | (1.260) | (1.443) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1.666 | 1.785 | 3.135 | 2.684 | 3.866 | 3.820 | 3.746 | 6.586 | 11.432 |
| Beneficio consolidado ordinario | 510 | 1.612 | 2.031 | 1.760 | 2.518 | 2.487 | 2.516 | 4.154 | 7.521 |
| Beneficio ordinario atribuido | 208 | 1.472 | 1.738 | 1.445 | 2.165 | 2.072 | 2.142 | 3.418 | 6.379 |
| Neto de plusvalías y saneamientos* | (45) | (12.662) | (23) | (1.142) | (533) | 2 | 1 | (12.730) | (530) |
| Beneficio atribuido | 162 | (11.190) | 1.716 | 304 | 1.632 | 2.074 | 2.143 | (9.312) | 5.849 |

(*) Incluye: en 1T'20, costes de reestructuración
en 2T'20, ajuste de la valoración de los fondos de comercio originados en las adquisiciones del Grupo, ajuste a la valoración de los activos por impuestos diferidos del grupo consolidado tributario en España, costes de reestructuración y otros
en 4T'20, costes de reestructuración y otros
en 1T'21, costes de reestructuración

Europa (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 2.378 | 2.330 | 2.534 | 2.670 | 2.645 | 2.751 | 2.744 | 7.241 | 8.140 |
| Comisiones netas | 1.128 | 942 | 961 | 968 | 1.072 | 1.086 | 1.079 | 3.032 | 3.236 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 212 | 125 | 388 | 37 | 432 | 106 | 385 | 725 | 923 |
| Margen bruto | 3.718 | 3.398 | 3.883 | 3.675 | 4.149 | 3.942 | 4.208 | 10.998 | 12.299 |
| Costes de explotación | (2.175) | (2.038) | (2.046) | (2.015) | (2.071) | (2.072) | (2.048) | (6.259) | (6.191) |
| Margen neto | 1.543 | 1.359 | 1.837 | 1.659 | 2.077 | 1.870 | 2.160 | 4.739 | 6.108 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.004) | (677) | (735) | (927) | (595) | (606) | (676) | (2.417) | (1.877) |
| Otros resultados y dotaciones | (236) | (186) | (177) | (371) | (251) | (344) | (258) | (598) | (854) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 303 | 496 | 925 | 361 | 1.231 | 919 | 1.227 | 1.724 | 3.377 |
| Beneficio consolidado ordinario | 202 | 360 | 660 | 268 | 829 | 616 | 899 | 1.223 | 2.344 |
| Beneficio ordinario atribuido | 193 | 336 | 628 | 256 | 826 | 599 | 867 | 1.157 | 2.293 |

Europa (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 2.360 | 2.347 | 2.569 | 2.711 | 2.656 | 2.748 | 2.735 | 7.275 | 8.140 |
| Comisiones netas | 1.120 | 944 | 965 | 971 | 1.073 | 1.085 | 1.078 | 3.028 | 3.236 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 213 | 122 | 388 | 35 | 432 | 107 | 384 | 723 | 923 |
| Margen bruto | 3.692 | 3.413 | 3.921 | 3.717 | 4.162 | 3.940 | 4.197 | 11.026 | 12.299 |
| Costes de explotación | (2.162) | (2.051) | (2.072) | (2.041) | (2.080) | (2.069) | (2.042) | (6.285) | (6.191) |
| Margen neto | 1.531 | 1.361 | 1.849 | 1.676 | 2.082 | 1.871 | 2.155 | 4.741 | 6.108 |
| Dotaciones por insolvencias | (999) | (683) | (743) | (933) | (596) | (606) | (676) | (2.424) | (1.877) |
| Otros resultados y dotaciones | (234) | (184) | (180) | (374) | (249) | (346) | (258) | (599) | (854) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 298 | 495 | 927 | 369 | 1.236 | 919 | 1.221 | 1.719 | 3.377 |
| Beneficio consolidado ordinario | 200 | 358 | 662 | 275 | 832 | 618 | 895 | 1.219 | 2.344 |
| Beneficio ordinario atribuido | 189 | 336 | 631 | 263 | 829 | 600 | 864 | 1.156 | 2.293 |

España (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 925 | 931 | 1.034 | 1.067 | 1.019 | 1.015 | 975 | 2.890 | 3.009 |
| Comisiones netas | 643 | 535 | 562 | 573 | 587 | 617 | 616 | 1.740 | 1.821 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 220 | 96 | 204 | (8) | 178 | 62 | 290 | 520 | 529 |
| Margen bruto | 1.789 | 1.562 | 1.800 | 1.632 | 1.785 | 1.693 | 1.881 | 5.150 | 5.359 |
| Costes de explotación | (944) | (896) | (893) | (873) | (867) | (852) | (818) | (2.734) | (2.537) |
| Margen neto | 844 | 665 | 907 | 759 | 918 | 842 | 1.063 | 2.417 | 2.822 |
| Dotaciones por insolvencias | (628) | (313) | (449) | (611) | (449) | (492) | (449) | (1.390) | (1.390) |
| Otros resultados y dotaciones | (104) | (115) | (112) | (128) | (129) | (147) | (162) | (331) | (438) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 112 | 237 | 346 | 20 | 340 | 202 | 453 | 696 | 995 |
| Beneficio consolidado ordinario | 90 | 160 | 246 | 20 | 243 | 147 | 340 | 496 | 730 |
| Beneficio ordinario atribuido | 90 | 161 | 246 | 20 | 243 | 147 | 340 | 497 | 730 |

Reino Unido (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 820 | 796 | 905 | 983 | 1.001 | 1.100 | 1.168 | 2.521 | 3.268 |
| Comisiones netas | 190 | 94 | 115 | 96 | 120 | 117 | 114 | 398 | 352 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (3) | 1 | 14 | (31) | (10) | (6) | 21 | 12 | 5 |
| Margen bruto | 1.007 | 891 | 1.034 | 1.048 | 1.111 | 1.211 | 1.303 | 2.932 | 3.625 |
| Costes de explotación | (686) | (631) | (620) | (601) | (652) | (648) | (638) | (1.938) | (1.937) |
| Margen neto | 321 | 259 | 414 | 447 | 459 | 563 | 665 | 994 | 1.688 |
| Dotaciones por insolvencias | (178) | (223) | (179) | (97) | (18) | 86 | (1) | (580) | 67 |
| Otros resultados y dotaciones | (71) | (5) | (30) | (150) | (31) | (63) | (39) | (106) | (132) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 72 | 31 | 205 | 200 | 410 | 587 | 625 | 308 | 1.623 |
| Beneficio consolidado ordinario | 52 | 19 | 149 | 171 | 294 | 399 | 452 | 220 | 1.145 |
| Beneficio ordinario atribuido | 52 | 19 | 149 | 171 | 294 | 399 | 452 | 220 | 1.145 |

Reino Unido (millones de libras)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 706 | 706 | 818 | 885 | 874 | 948 | 1.000 | 2.230 | 2.822 |
| Comisiones netas | 163 | 85 | 104 | 87 | 105 | 101 | 97 | 352 | 304 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 1 | 13 | (27) | (8) | (5) | 18 | 11 | 4 |
| Margen bruto | 867 | 791 | 934 | 945 | 971 | 1.044 | 1.115 | 2.593 | 3.130 |
| Costes de explotación | (591) | (560) | (562) | (543) | (569) | (558) | (545) | (1.714) | (1.673) |
| Margen neto | 276 | 231 | 372 | 402 | 401 | 486 | 570 | 879 | 1.457 |
| Dotaciones por insolvencias | (153) | (197) | (163) | (89) | (16) | 75 | (1) | (513) | 58 |
| Otros resultados y dotaciones | (61) | (5) | (27) | (134) | (27) | (54) | (33) | (94) | (114) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 62 | 28 | 182 | 179 | 358 | 507 | 536 | 273 | 1.401 |
| Beneficio consolidado ordinario | 45 | 17 | 133 | 153 | 257 | 345 | 387 | 195 | 989 |
| Beneficio ordinario atribuido | 45 | 17 | 133 | 153 | 257 | 345 | 387 | 195 | 989 |

Portugal (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Margen de intereses | 202 | 197 | 193 | 195 | 193 | 192 | 185 | 592 | 569 |
| Comisiones netas | 101 | 90 | 94 | 103 | 99 | 110 | 115 | 285 | 325 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 47 | 30 | 25 | 19 | 135 | 1 | 12 | 102 | 148 |
| Margen bruto | 350 | 317 | 312 | 317 | 427 | 303 | 312 | 979 | 1.042 |
| Costes de explotación | (151) | (145) | (146) | (149) | (146) | (143) | (140) | (442) | (429) |
| Margen neto | 199 | 172 | 166 | 168 | 281 | 160 | 172 | 538 | 613 |
| Dotaciones por insolvencias | (80) | (24) | (47) | (42) | (35) | (35) | (25) | (152) | (95) |
| Otros resultados y dotaciones | (21) | (16) | 1 | 7 | (13) | (11) | (2) | (36) | (26) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 98 | 132 | 120 | 133 | 234 | 114 | 145 | 350 | 492 |
| Beneficio consolidado ordinario | 68 | 92 | 83 | 95 | 161 | 78 | 100 | 243 | 339 |
| Beneficio ordinario atribuido | 68 | 92 | 83 | 95 | 161 | 78 | 100 | 243 | 339 |

Polonia (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 296 | 251 | 246 | 243 | 240 | 250 | 251 | 794 | 741 |
| Comisiones netas | 116 | 104 | 112 | 120 | 127 | 126 | 133 | 332 | 386 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (48) | 23 | 35 | 24 | (10) | 41 | 21 | 10 | 52 |
| Margen bruto | 365 | 377 | 394 | 388 | 357 | 417 | 405 | 1.136 | 1.179 |
| Costes de explotación | (172) | (143) | (161) | (154) | (158) | (163) | (162) | (475) | (483) |
| Margen neto | 193 | 235 | 233 | 234 | 199 | 254 | 243 | 661 | 696 |
| Dotaciones por insolvencias | (95) | (89) | (65) | (81) | (68) | (45) | (47) | (249) | (161) |
| Otros resultados y dotaciones | (36) | (40) | (32) | (87) | (72) | (126) | (56) | (108) | (254) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 62 | 105 | 136 | 66 | 58 | 83 | 140 | 303 | 281 |
| Beneficio consolidado ordinario | 32 | 74 | 100 | 34 | 26 | 49 | 103 | 206 | 177 |
| Beneficio ordinario atribuido | 23 | 51 | 68 | 20 | 21 | 34 | 70 | 142 | 125 |

Polonia (millones de zlotys)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.279 | 1.134 | 1.095 | 1.096 | 1.090 | 1.131 | 1.145 | 3.508 | 3.367 |
| Comisiones netas | 503 | 467 | 498 | 541 | 576 | 573 | 606 | 1.468 | 1.754 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (206) | 95 | 156 | 109 | (46) | 187 | 98 | 45 | 238 |
| Margen bruto | 1.576 | 1.696 | 1.749 | 1.746 | 1.621 | 1.891 | 1.848 | 5.021 | 5.360 |
| Costes de explotación | (742) | (645) | (714) | (694) | (718) | (739) | (739) | (2.100) | (2.197) |
| Margen neto | 834 | 1.051 | 1.036 | 1.052 | 902 | 1.151 | 1.109 | 2.921 | 3.163 |
| Dotaciones por insolvencias | (411) | (399) | (291) | (363) | (309) | (205) | (216) | (1.101) | (730) |
| Otros resultados y dotaciones | (155) | (181) | (141) | (390) | (329) | (570) | (255) | (478) | (1.154) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 268 | 470 | 603 | 300 | 265 | 376 | 638 | 1.342 | 1.279 |
| Beneficio consolidado ordinario | 140 | 329 | 442 | 154 | 116 | 223 | 467 | 911 | 806 |
| Beneficio ordinario atribuido | 98 | 225 | 302 | 93 | 93 | 153 | 321 | 626 | 567 |

Otros Europa (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| Margen de intereses | 134 | 155 | 155 | 182 | 192 | 195 | 165 | 445 | 553 |
| Comisiones netas | 78 | 120 | 78 | 75 | 138 | 115 | 101 | 276 | 354 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (5) | (24) | 109 | 32 | 139 | 8 | 41 | 80 | 188 |
| Margen bruto | 207 | 251 | 343 | 290 | 469 | 318 | 307 | 801 | 1.095 |
| Costes de explotación | (222) | (223) | (226) | (238) | (249) | (267) | (290) | (671) | (806) |
| Margen neto | (15) | 28 | 116 | 52 | 221 | 51 | 17 | 129 | 289 |
| Dotaciones por insolvencias | (23) | (29) | 5 | (97) | (26) | (121) | (153) | (46) | (299) |
| Otros resultados y dotaciones | (4) | (9) | (4) | (12) | (6) | 2 | (0) | (17) | (4) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | (42) | (10) | 117 | (58) | 189 | (67) | (136) | 66 | (14) |
| Beneficio consolidado ordinario | (40) | 15 | 81 | (52) | 106 | (58) | (95) | 56 | (47) |
| Beneficio ordinario atribuido | (40) | 14 | 81 | (51) | 108 | (60) | (94) | 56 | (46) |

Otros Europa (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|--------------|
| Margen de intereses | 133 | 152 | 155 | 182 | 192 | 195 | 165 | 439 | 553 |
| Comisiones netas | 75 | 118 | 78 | 75 | 139 | 115 | 100 | 272 | 354 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (6) | (25) | 109 | 32 | 139 | 9 | 40 | 78 | 188 |
| Margen bruto | 202 | 244 | 343 | 290 | 470 | 319 | 306 | 789 | 1.095 |
| Costes de explotación | (218) | (219) | (225) | (237) | (250) | (266) | (290) | (663) | (806) |
| Margen neto | (16) | 25 | 117 | 52 | 220 | 53 | 16 | 126 | 289 |
| Dotaciones por insolvencias | (22) | (30) | 6 | (98) | (26) | (121) | (153) | (46) | (299) |
| Otros resultados y dotaciones | (5) | (7) | (6) | (12) | (4) | 1 | (1) | (18) | (4) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | (43) | (11) | 117 | (57) | 190 | (67) | (137) | 62 | (14) |
| Beneficio consolidado ordinario | (41) | 14 | 81 | (52) | 105 | (56) | (96) | 53 | (47) |
| Beneficio ordinario atribuido | (42) | 14 | 81 | (50) | 108 | (59) | (95) | 53 | (46) |

Norteamérica (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 2.261 | 2.079 | 2.076 | 2.055 | 2.005 | 2.010 | 2.070 | 6.415 | 6.085 |
| Comisiones netas | 464 | 405 | 413 | 402 | 451 | 410 | 386 | 1.282 | 1.247 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 216 | 227 | 194 | 242 | 313 | 299 | 322 | 637 | 934 |
| Margen bruto | 2.941 | 2.711 | 2.683 | 2.699 | 2.768 | 2.719 | 2.779 | 8.335 | 8.266 |
| Costes de explotación | (1.230) | (1.123) | (1.109) | (1.215) | (1.149) | (1.194) | (1.275) | (3.462) | (3.617) |
| Margen neto | 1.711 | 1.587 | 1.574 | 1.484 | 1.620 | 1.525 | 1.504 | 4.873 | 4.649 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.246) | (1.123) | (775) | (773) | (393) | (195) | (506) | (3.144) | (1.095) |
| Otros resultados y dotaciones | (14) | (38) | (24) | (57) | (20) | 8 | (38) | (76) | (50) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 452 | 427 | 774 | 654 | 1.207 | 1.338 | 959 | 1.653 | 3.504 |
| Beneficio consolidado ordinario | 337 | 369 | 528 | 500 | 910 | 1.014 | 772 | 1.234 | 2.696 |
| Beneficio ordinario atribuido | 282 | 334 | 439 | 417 | 773 | 854 | 661 | 1.055 | 2.288 |

Norteamérica (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 2.074 | 2.010 | 2.094 | 2.064 | 2.026 | 2.023 | 2.036 | 6.178 | 6.085 |
| Comisiones netas | 426 | 399 | 423 | 405 | 457 | 412 | 379 | 1.247 | 1.247 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 199 | 213 | 191 | 239 | 315 | 301 | 317 | 603 | 934 |
| Margen bruto | 2.699 | 2.622 | 2.707 | 2.708 | 2.798 | 2.736 | 2.732 | 8.028 | 8.266 |
| Costes de explotación | (1.129) | (1.085) | (1.121) | (1.219) | (1.161) | (1.201) | (1.255) | (3.335) | (3.617) |
| Margen neto | 1.570 | 1.537 | 1.586 | 1.490 | 1.637 | 1.535 | 1.477 | 4.694 | 4.649 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.145) | (1.070) | (793) | (784) | (399) | (195) | (501) | (3.009) | (1.095) |
| Otros resultados y dotaciones | (13) | (36) | (24) | (56) | (20) | 8 | (38) | (73) | (50) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 413 | 431 | 769 | 650 | 1.219 | 1.348 | 938 | 1.612 | 3.504 |
| Beneficio consolidado ordinario | 308 | 368 | 528 | 496 | 919 | 1.021 | 756 | 1.204 | 2.696 |
| Beneficio ordinario atribuido | 257 | 334 | 442 | 415 | 781 | 860 | 647 | 1.033 | 2.288 |

Estados Unidos (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.462 | 1.429 | 1.406 | 1.348 | 1.337 | 1.326 | 1.359 | 4.297 | 4.022 |
| Comisiones netas | 250 | 215 | 218 | 206 | 241 | 191 | 174 | 682 | 606 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 217 | 157 | 206 | 247 | 324 | 318 | 316 | 580 | 958 |
| Margen bruto | 1.929 | 1.801 | 1.830 | 1.801 | 1.902 | 1.835 | 1.849 | 5.559 | 5.586 |
| Costes de explotación | (809) | (776) | (722) | (772) | (748) | (783) | (815) | (2.307) | (2.346) |
| Margen neto | 1.120 | 1.024 | 1.108 | 1.029 | 1.154 | 1.052 | 1.034 | 3.252 | 3.240 |
| Dotaciones por insolvencias | (972) | (832) | (572) | (561) | (165) | 9 | (294) | (2.376) | (450) |
| Otros resultados y dotaciones | (6) | (30) | (20) | (37) | (15) | 15 | (6) | (56) | (6) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 141 | 163 | 515 | 431 | 974 | 1.076 | 734 | 820 | 2.784 |
| Beneficio consolidado ordinario | 99 | 170 | 333 | 330 | 739 | 817 | 593 | 602 | 2.150 |
| Beneficio ordinario atribuido | 60 | 151 | 259 | 260 | 616 | 674 | 498 | 470 | 1.788 |

Estados Unidos (millones de dólares)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.612 | 1.573 | 1.644 | 1.608 | 1.611 | 1.599 | 1.601 | 4.829 | 4.810 |
| Comisiones netas | 275 | 237 | 255 | 247 | 290 | 231 | 204 | 767 | 725 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 239 | 173 | 240 | 291 | 390 | 383 | 372 | 652 | 1.145 |
| Margen bruto | 2.126 | 1.983 | 2.139 | 2.145 | 2.290 | 2.213 | 2.177 | 6.248 | 6.680 |
| Costes de explotación | (892) | (855) | (846) | (918) | (901) | (945) | (960) | (2.593) | (2.806) |
| Margen neto | 1.235 | 1.128 | 1.292 | 1.227 | 1.390 | 1.268 | 1.217 | 3.655 | 3.875 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.072) | (916) | (683) | (679) | (199) | 11 | (350) | (2.671) | (538) |
| Otros resultados y dotaciones | (7) | (33) | (24) | (44) | (18) | 18 | (7) | (63) | (7) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 156 | 180 | 586 | 504 | 1.173 | 1.297 | 860 | 921 | 3.329 |
| Beneficio consolidado ordinario | 109 | 188 | 381 | 386 | 890 | 985 | 695 | 677 | 2.571 |
| Beneficio ordinario atribuido | 66 | 166 | 296 | 305 | 743 | 813 | 583 | 529 | 2.139 |

México (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 798 | 650 | 669 | 707 | 667 | 684 | 711 | 2.118 | 2.063 |
| Comisiones netas | 211 | 185 | 189 | 188 | 204 | 210 | 203 | 584 | 617 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 70 | (10) | (4) | (6) | (16) | 5 | 58 | (18) |
| Margen bruto | 1.007 | 905 | 848 | 891 | 865 | 878 | 919 | 2.760 | 2.662 |
| Costes de explotación | (415) | (341) | (375) | (422) | (373) | (379) | (425) | (1.130) | (1.177) |
| Margen neto | 592 | 565 | 473 | 469 | 492 | 499 | 494 | 1.629 | 1.485 |
| Dotaciones por insolvencias | (273) | (291) | (203) | (212) | (228) | (204) | (213) | (767) | (645) |
| Otros resultados y dotaciones | (8) | (6) | (4) | (19) | (5) | (6) | (1) | (18) | (13) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 311 | 267 | 266 | 238 | 259 | 289 | 280 | 844 | 828 |
| Beneficio consolidado ordinario | 237 | 201 | 200 | 185 | 196 | 221 | 231 | 638 | 649 |
| Beneficio ordinario atribuido | 220 | 186 | 185 | 171 | 182 | 205 | 215 | 591 | 602 |

México (millones de pesos mexicanos)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 17.484 | 16.706 | 17.310 | 17.322 | 16.360 | 16.503 | 16.783 | 51.500 | 49.647 |
| Comisiones netas | 4.617 | 4.719 | 4.868 | 4.596 | 4.995 | 5.077 | 4.781 | 14.203 | 14.853 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (51) | 1.658 | (194) | (91) | (156) | (399) | 134 | 1.413 | (422) |
| Margen bruto | 22.049 | 23.083 | 21.984 | 21.827 | 21.199 | 21.181 | 21.698 | 67.117 | 64.077 |
| Costes de explotación | (9.088) | (8.749) | (9.654) | (10.327) | (9.139) | (9.140) | (10.048) | (27.491) | (28.326) |
| Margen neto | 12.962 | 14.334 | 12.330 | 11.500 | 12.060 | 12.041 | 11.650 | 39.626 | 35.751 |
| Dotaciones por insolvencias | (5.985) | (7.336) | (5.339) | (5.194) | (5.582) | (4.921) | (5.012) | (18.660) | (15.514) |
| Otros resultados y dotaciones | (167) | (166) | (109) | (470) | (127) | (151) | (30) | (442) | (308) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 6.810 | 6.832 | 6.881 | 5.836 | 6.351 | 6.970 | 6.608 | 20.523 | 19.929 |
| Beneficio consolidado ordinario | 5.191 | 5.149 | 5.170 | 4.529 | 4.810 | 5.339 | 5.461 | 15.511 | 15.611 |
| Beneficio ordinario atribuido | 4.814 | 4.761 | 4.786 | 4.198 | 4.458 | 4.947 | 5.080 | 14.361 | 14.485 |

Otros Norteamérica (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Margen de intereses | (0) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comisiones netas | 4 | 5 | 7 | 8 | 7 | 8 | 9 | 16 | 24 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 2 | (1) | (2) | (0) | (5) | (2) | 1 | (1) | (6) |
| Margen bruto | 5 | 4 | 6 | 8 | 2 | 5 | 10 | 15 | 18 |
| Costes de explotación | (6) | (6) | (13) | (22) | (28) | (32) | (35) | (24) | (94) |
| Margen neto | (0) | (2) | (7) | (14) | (26) | (26) | (25) | (9) | (77) |
| Dotaciones por insolvencias | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | 0 | (0) | 0 |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (2) | (0) | 0 | (0) | (0) | (31) | (2) | (31) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | (1) | (4) | (7) | (14) | (26) | (27) | (55) | (11) | (108) |
| Beneficio consolidado ordinario | 2 | (3) | (5) | (15) | (25) | (25) | (52) | (6) | (102) |
| Beneficio ordinario atribuido | 2 | (3) | (5) | (15) | (25) | (25) | (52) | (6) | (102) |

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Margen de intereses | (0) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Comisiones netas | 4 | 5 | 7 | 8 | 7 | 8 | 9 | 16 | 24 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 2 | (1) | (2) | (0) | (5) | (2) | 1 | (1) | (6) |
| Margen bruto | 5 | 4 | 6 | 8 | 2 | 5 | 10 | 15 | 18 |
| Costes de explotación | (6) | (6) | (13) | (22) | (28) | (32) | (35) | (24) | (94) |
| Margen neto | (0) | (2) | (7) | (14) | (26) | (26) | (25) | (9) | (77) |
| Dotaciones por insolvencias | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | 0 | (0) | 0 |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (2) | (0) | 0 | (0) | (0) | (31) | (2) | (31) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | (1) | (4) | (7) | (14) | (26) | (27) | (55) | (11) | (108) |
| Beneficio consolidado ordinario | 2 | (3) | (5) | (15) | (25) | (25) | (52) | (6) | (102) |
| Beneficio ordinario atribuido | 2 | (3) | (5) | (15) | (25) | (25) | (52) | (6) | (102) |

Sudamérica (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 3.065 | 2.606 | 2.486 | 2.566 | 2.575 | 2.760 | 2.920 | 8.157 | 8.254 |
| Comisiones netas | 1.077 | 779 | 848 | 885 | 842 | 928 | 956 | 2.704 | 2.726 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 26 | 310 | 149 | 70 | 122 | 85 | 115 | 485 | 322 |
| Margen bruto | 4.169 | 3.695 | 3.483 | 3.522 | 3.539 | 3.772 | 3.991 | 11.346 | 11.302 |
| Costes de explotación | (1.492) | (1.281) | (1.250) | (1.335) | (1.219) | (1.299) | (1.398) | (4.023) | (3.916) |
| Margen neto | 2.677 | 2.414 | 2.233 | 2.187 | 2.320 | 2.473 | 2.593 | 7.324 | 7.386 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.325) | (1.110) | (787) | (702) | (683) | (809) | (892) | (3.222) | (2.384) |
| Otros resultados y dotaciones | (142) | (54) | (71) | (54) | (132) | (55) | (124) | (266) | (312) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1.210 | 1.250 | 1.375 | 1.431 | 1.505 | 1.609 | 1.577 | 3.836 | 4.691 |
| Beneficio consolidado ordinario | 796 | 781 | 832 | 935 | 905 | 1.014 | 964 | 2.408 | 2.883 |
| Beneficio ordinario atribuido | 700 | 682 | 731 | 794 | 773 | 871 | 826 | 2.113 | 2.471 |

Sudamérica (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 2.430 | 2.415 | 2.475 | 2.655 | 2.620 | 2.759 | 2.875 | 7.321 | 8.254 |
| Comisiones netas | 841 | 730 | 836 | 906 | 859 | 930 | 937 | 2.407 | 2.726 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 24 | 277 | 149 | 74 | 127 | 83 | 112 | 450 | 322 |
| Margen bruto | 3.296 | 3.422 | 3.460 | 3.635 | 3.606 | 3.772 | 3.924 | 10.178 | 11.302 |
| Costes de explotación | (1.178) | (1.186) | (1.242) | (1.381) | (1.232) | (1.302) | (1.382) | (3.607) | (3.916) |
| Margen neto | 2.118 | 2.236 | 2.217 | 2.254 | 2.374 | 2.470 | 2.542 | 6.571 | 7.386 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.046) | (1.041) | (814) | (745) | (701) | (809) | (874) | (2.901) | (2.384) |
| Otros resultados y dotaciones | (107) | (54) | (69) | (61) | (134) | (56) | (122) | (229) | (312) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 965 | 1.142 | 1.335 | 1.448 | 1.540 | 1.605 | 1.546 | 3.441 | 4.691 |
| Beneficio consolidado ordinario | 642 | 714 | 811 | 950 | 922 | 1.012 | 949 | 2.167 | 2.883 |
| Beneficio ordinario atribuido | 559 | 619 | 711 | 808 | 789 | 871 | 811 | 1.889 | 2.471 |

Brasil (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 2.270 | 1.813 | 1.756 | 1.786 | 1.780 | 1.919 | 2.083 | 5.840 | 5.782 |
| Comisiones netas | 869 | 614 | 664 | 677 | 632 | 698 | 696 | 2.148 | 2.027 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (3) | 224 | 114 | 82 | 109 | 64 | 103 | 335 | 276 |
| Margen bruto | 3.137 | 2.651 | 2.534 | 2.544 | 2.521 | 2.682 | 2.882 | 8.322 | 8.085 |
| Costes de explotación | (1.004) | (835) | (805) | (897) | (723) | (779) | (864) | (2.644) | (2.366) |
| Margen neto | 2.133 | 1.816 | 1.729 | 1.648 | 1.799 | 1.902 | 2.019 | 5.677 | 5.719 |
| Dotaciones por insolvencias | (1.066) | (843) | (569) | (540) | (549) | (674) | (757) | (2.478) | (1.980) |
| Otros resultados y dotaciones | (127) | (31) | (68) | (36) | (96) | (28) | (89) | (226) | (214) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 940 | 942 | 1.092 | 1.072 | 1.154 | 1.200 | 1.172 | 2.973 | 3.526 |
| Beneficio consolidado ordinario | 571 | 533 | 611 | 636 | 624 | 684 | 655 | 1.716 | 1.963 |
| Beneficio ordinario atribuido | 517 | 478 | 550 | 568 | 562 | 619 | 582 | 1.545 | 1.762 |

Brasil (millones de reales brasileños)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 11.100 | 10.725 | 11.066 | 11.446 | 11.744 | 12.228 | 12.847 | 32.891 | 36.819 |
| Comisiones netas | 4.250 | 3.679 | 4.167 | 4.324 | 4.169 | 4.450 | 4.285 | 12.096 | 12.905 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (14) | 1.196 | 703 | 538 | 718 | 402 | 635 | 1.885 | 1.756 |
| Margen bruto | 15.336 | 15.600 | 15.935 | 16.308 | 16.632 | 17.080 | 17.767 | 46.871 | 51.479 |
| Costes de explotación | (4.907) | (4.922) | (5.065) | (5.696) | (4.767) | (4.966) | (5.330) | (14.894) | (15.062) |
| Margen neto | 10.429 | 10.678 | 10.871 | 10.612 | 11.865 | 12.115 | 12.437 | 31.977 | 36.417 |
| Dotaciones por insolvencias | (5.214) | (4.990) | (3.752) | (3.588) | (3.619) | (4.302) | (4.683) | (13.957) | (12.604) |
| Otros resultados y dotaciones | (621) | (226) | (428) | (252) | (633) | (172) | (555) | (1.274) | (1.360) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 4.594 | 5.462 | 6.691 | 6.771 | 7.612 | 7.641 | 7.200 | 16.746 | 22.453 |
| Beneficio consolidado ordinario | 2.794 | 3.111 | 3.760 | 4.008 | 4.118 | 4.359 | 4.022 | 9.665 | 12.500 |
| Beneficio ordinario atribuido | 2.526 | 2.792 | 3.386 | 3.583 | 3.704 | 3.944 | 3.571 | 8.704 | 11.219 |

Chile (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 448 | 425 | 420 | 494 | 497 | 511 | 467 | 1.293 | 1.476 |
| Comisiones netas | 92 | 74 | 74 | 94 | 95 | 96 | 104 | 240 | 294 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 12 | 85 | 38 | 6 | 22 | 30 | 12 | 136 | 64 |
| Margen bruto | 553 | 584 | 532 | 594 | 614 | 637 | 583 | 1.669 | 1.834 |
| Costes de explotación | (230) | (228) | (223) | (219) | (236) | (245) | (229) | (681) | (710) |
| Margen neto | 322 | 356 | 310 | 375 | 378 | 392 | 354 | 988 | 1.125 |
| Dotaciones por insolvencias | (163) | (183) | (154) | (94) | (100) | (82) | (84) | (500) | (266) |
| Otros resultados y dotaciones | 1 | (2) | 13 | 4 | (1) | 5 | (5) | 12 | (2) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 160 | 171 | 169 | 285 | 277 | 315 | 265 | 500 | 857 |
| Beneficio consolidado ordinario | 138 | 129 | 125 | 236 | 222 | 246 | 206 | 393 | 674 |
| Beneficio ordinario atribuido | 97 | 86 | 86 | 163 | 153 | 169 | 142 | 269 | 463 |

Chile (millones de pesos chilenos)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|
| Margen de intereses | 397.015 | 384.057 | 383.394 | 447.669 | 433.780 | 441.721 | 426.106 | 1.164.466 | 1.301.606 |
| Comisiones netas | 81.770 | 67.170 | 67.421 | 85.452 | 82.698 | 82.631 | 94.239 | 216.362 | 259.567 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 10.853 | 76.628 | 35.003 | 5.316 | 19.479 | 26.231 | 11.153 | 122.484 | 56.862 |
| Margen bruto | 489.638 | 527.855 | 485.818 | 538.437 | 535.956 | 550.583 | 531.497 | 1.503.312 | 1.618.035 |
| Costes de explotación | (204.237) | (205.998) | (203.043) | (198.727) | (205.743) | (211.816) | (208.503) | (613.279) | (626.062) |
| Margen neto | 285.401 | 321.857 | 282.775 | 339.710 | 330.213 | 338.767 | 322.993 | 890.033 | 991.973 |
| Dotaciones por insolvencias | (144.587) | (165.302) | (140.381) | (85.889) | (87.495) | (70.398) | (76.361) | (450.270) | (234.254) |
| Otros resultados y dotaciones | 739 | (1.905) | 11.526 | 3.859 | (1.155) | 4.015 | (4.609) | 10.360 | (1.749) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 141.553 | 154.650 | 153.920 | 257.680 | 241.563 | 272.384 | 242.024 | 450.123 | 755.970 |
| Beneficio consolidado ordinario | 122.619 | 116.749 | 114.468 | 213.738 | 193.497 | 212.270 | 188.561 | 353.837 | 594.329 |
| Beneficio ordinario atribuido | 86.013 | 77.918 | 78.454 | 147.535 | 133.049 | 145.679 | 129.630 | 242.385 | 408.357 |

Argentina (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Margen de intereses | 241 | 261 | 218 | 192 | 204 | 235 | 268 | 721 | 708 |
| Comisiones netas | 76 | 56 | 70 | 71 | 74 | 87 | 110 | 202 | 272 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 1 | (8) | (14) | (36) | (16) | (22) | (13) | (21) | (51) |
| Margen bruto | 318 | 310 | 274 | 226 | 262 | 301 | 365 | 902 | 929 |
| Costes de explotación | (186) | (153) | (152) | (141) | (171) | (179) | (204) | (491) | (554) |
| Margen neto | 132 | 157 | 122 | 85 | 92 | 122 | 161 | 411 | 375 |
| Dotaciones por insolvencias | (75) | (57) | (46) | (48) | (14) | (35) | (40) | (178) | (88) |
| Otros resultados y dotaciones | (14) | (18) | (17) | (22) | (34) | (31) | (29) | (48) | (94) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 44 | 82 | 59 | 15 | 44 | 57 | 92 | 185 | 193 |
| Beneficio consolidado ordinario | 34 | 75 | 52 | 18 | 46 | 63 | 73 | 162 | 182 |
| Beneficio ordinario atribuido | 34 | 75 | 52 | 18 | 45 | 62 | 73 | 161 | 180 |

Argentina (millones de pesos argentinos)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Margen de intereses | 16.991 | 22.846 | 24.646 | 29.613 | 22.035 | 27.866 | 31.122 | 64.484 | 81.023 |
| Comisiones netas | 5.327 | 5.132 | 7.611 | 10.109 | 7.977 | 10.342 | 12.802 | 18.070 | 31.120 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 89 | (595) | (1.349) | (4.047) | (1.686) | (2.575) | (1.558) | (1.855) | (5.820) |
| Margen bruto | 22.407 | 27.384 | 30.908 | 35.674 | 28.326 | 35.632 | 42.366 | 80.699 | 106.324 |
| Costes de explotación | (13.112) | (13.756) | (17.093) | (21.259) | (18.420) | (21.246) | (23.720) | (43.960) | (63.386) |
| Margen neto | 9.295 | 13.628 | 13.815 | 14.416 | 9.906 | 14.386 | 18.646 | 36.738 | 42.938 |
| Dotaciones por insolvencias | (5.266) | (5.207) | (5.417) | (7.430) | (1.503) | (4.003) | (4.603) | (15.890) | (10.109) |
| Otros resultados y dotaciones | (953) | (1.546) | (1.821) | (2.933) | (3.691) | (3.717) | (3.358) | (4.319) | (10.767) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 3.076 | 6.875 | 6.578 | 4.052 | 4.711 | 6.666 | 10.685 | 16.529 | 22.062 |
| Beneficio consolidado ordinario | 2.421 | 6.276 | 5.807 | 4.089 | 4.918 | 7.387 | 8.480 | 14.504 | 20.785 |
| Beneficio ordinario atribuido | 2.405 | 6.234 | 5.759 | 4.047 | 4.888 | 7.339 | 8.424 | 14.399 | 20.651 |

Otros Sudamérica (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Margen de intereses | 106 | 107 | 91 | 94 | 93 | 93 | 102 | 304 | 289 |
| Comisiones netas | 40 | 34 | 40 | 43 | 41 | 46 | 45 | 114 | 133 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 16 | 9 | 11 | 19 | 7 | 13 | 13 | 35 | 33 |
| Margen bruto | 162 | 149 | 143 | 157 | 141 | 152 | 161 | 454 | 454 |
| Costes de explotación | (72) | (65) | (70) | (78) | (90) | (96) | (101) | (206) | (287) |
| Margen neto | 90 | 85 | 73 | 79 | 51 | 57 | 60 | 248 | 167 |
| Dotaciones por insolvencias | (21) | (27) | (19) | (20) | (20) | (19) | (11) | (66) | (50) |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (2) | 1 | (0) | (1) | (1) | (1) | (3) | (3) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 67 | 55 | 55 | 59 | 30 | 37 | 47 | 178 | 115 |
| Beneficio consolidado ordinario | 52 | 43 | 43 | 45 | 14 | 21 | 30 | 138 | 65 |
| Beneficio ordinario atribuido | 52 | 43 | 43 | 45 | 14 | 21 | 30 | 138 | 65 |

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Margen de intereses | 88 | 96 | 88 | 92 | 92 | 95 | 102 | 272 | 289 |
| Comisiones netas | 35 | 31 | 39 | 42 | 41 | 47 | 45 | 105 | 133 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 13 | 8 | 10 | 19 | 6 | 13 | 13 | 31 | 33 |
| Margen bruto | 136 | 135 | 136 | 152 | 139 | 154 | 161 | 407 | 454 |
| Costes de explotación | (61) | (60) | (67) | (76) | (89) | (96) | (101) | (188) | (287) |
| Margen neto | 75 | 75 | 69 | 76 | 50 | 57 | 60 | 219 | 167 |
| Dotaciones por insolvencias | (17) | (24) | (18) | (19) | (20) | (19) | (11) | (59) | (50) |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (2) | 1 | (0) | (1) | (1) | (1) | (3) | (3) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 56 | 49 | 52 | 57 | 29 | 38 | 48 | 157 | 115 |
| Beneficio consolidado ordinario | 43 | 38 | 40 | 43 | 13 | 22 | 30 | 121 | 65 |
| Beneficio ordinario atribuido | 44 | 38 | 40 | 43 | 13 | 22 | 30 | 121 | 65 |

Digital Consumer Bank (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.088 | 1.054 | 1.048 | 1.073 | 1.056 | 1.075 | 1.077 | 3.190 | 3.207 |
| Comisiones netas | 192 | 163 | 211 | 205 | 188 | 206 | 222 | 566 | 616 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 11 | (4) | 50 | 74 | 59 | 21 | 71 | 57 | 151 |
| Margen bruto | 1.291 | 1.214 | 1.309 | 1.352 | 1.304 | 1.302 | 1.369 | 3.814 | 3.975 |
| Costes de explotación | (596) | (552) | (585) | (596) | (600) | (613) | (591) | (1.733) | (1.805) |
| Margen neto | 695 | 662 | 724 | 756 | 703 | 689 | 778 | 2.081 | 2.170 |
| Dotaciones por insolvencias | (331) | (200) | (222) | (204) | (166) | (142) | (141) | (753) | (449) |
| Otros resultados y dotaciones | 40 | 23 | (20) | 6 | (31) | (45) | (43) | 43 | (119) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 404 | 485 | 482 | 558 | 506 | 502 | 594 | 1.371 | 1.602 |
| Beneficio consolidado ordinario | 297 | 356 | 357 | 424 | 372 | 371 | 462 | 1.009 | 1.204 |
| Beneficio ordinario atribuido | 234 | 273 | 281 | 345 | 291 | 278 | 366 | 787 | 935 |

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 1.086 | 1.067 | 1.058 | 1.084 | 1.057 | 1.072 | 1.078 | 3.211 | 3.207 |
| Comisiones netas | 192 | 164 | 211 | 205 | 188 | 206 | 222 | 567 | 616 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 11 | (4) | 51 | 75 | 60 | 21 | 70 | 58 | 151 |
| Margen bruto | 1.289 | 1.227 | 1.319 | 1.364 | 1.305 | 1.300 | 1.370 | 3.835 | 3.975 |
| Costes de explotación | (595) | (557) | (589) | (600) | (601) | (612) | (592) | (1.741) | (1.805) |
| Margen neto | 694 | 670 | 730 | 764 | 705 | 687 | 778 | 2.094 | 2.170 |
| Dotaciones por insolvencias | (331) | (202) | (224) | (208) | (166) | (142) | (141) | (757) | (449) |
| Otros resultados y dotaciones | 40 | 23 | (20) | 7 | (31) | (45) | (43) | 43 | (119) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 404 | 491 | 486 | 562 | 507 | 501 | 594 | 1.381 | 1.602 |
| Beneficio consolidado ordinario | 297 | 361 | 360 | 428 | 372 | 370 | 461 | 1.018 | 1.204 |
| Beneficio ordinario atribuido | 234 | 278 | 284 | 349 | 292 | 277 | 365 | 796 | 935 |

Centro Corporativo (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|----------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Margen de intereses | (304) | (354) | (371) | (345) | (324) | (355) | (354) | (1.029) | (1.033) |
| Comisiones netas | (9) | (6) | (11) | (3) | (5) | (8) | (2) | (26) | (15) |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 9 | 47 | 110 | 96 | (41) | (67) | (60) | 166 | (168) |
| Margen bruto | (304) | (313) | (271) | (252) | (370) | (430) | (416) | (889) | (1.216) |
| Costes de explotación | (85) | (82) | (82) | (80) | (79) | (81) | (89) | (248) | (249) |
| Margen neto | (389) | (395) | (353) | (333) | (449) | (511) | (505) | (1.137) | (1.465) |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (8) | (16) | (4) | (154) | (9) | (6) | (27) | (168) |
| Otros resultados y dotaciones | (20) | (370) | (12) | (9) | (33) | (33) | (43) | (403) | (108) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | (413) | (773) | (381) | (345) | (635) | (553) | (553) | (1.567) | (1.741) |
| Beneficio consolidado ordinario | (937) | (188) | (330) | (389) | (527) | (534) | (545) | (1.454) | (1.606) |
| Beneficio ordinario atribuido | (1.031) | (94) | (330) | (389) | (527) | (535) | (545) | (1.455) | (1.607) |

Banca Comercial (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 8.004 | 7.272 | 7.280 | 7.500 | 7.472 | 7.766 | 7.968 | 22.557 | 23.206 |
| Comisiones netas | 2.058 | 1.536 | 1.707 | 1.685 | 1.709 | 1.753 | 1.746 | 5.301 | 5.208 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 108 | 263 | 444 | 165 | 355 | 292 | 458 | 815 | 1.105 |
| Margen bruto | 10.171 | 9.071 | 9.431 | 9.349 | 9.536 | 9.811 | 10.173 | 28.673 | 29.520 |
| Costes de explotación | (4.632) | (4.191) | (4.183) | (4.280) | (4.157) | (4.247) | (4.336) | (13.006) | (12.740) |
| Margen neto | 5.538 | 4.880 | 5.248 | 5.069 | 5.378 | 5.564 | 5.837 | 15.667 | 16.780 |
| Dotaciones por insolvencias | (3.890) | (2.862) | (2.465) | (2.415) | (1.783) | (1.726) | (2.199) | (9.217) | (5.708) |
| Otros resultados y dotaciones | (343) | (219) | (267) | (409) | (405) | (463) | (445) | (829) | (1.312) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1.306 | 1.799 | 2.516 | 2.246 | 3.190 | 3.375 | 3.194 | 5.620 | 9.759 |
| Beneficio consolidado ordinario | 873 | 1.242 | 1.633 | 1.594 | 2.143 | 2.318 | 2.288 | 3.748 | 6.749 |
| Beneficio ordinario atribuido | 693 | 1.040 | 1.375 | 1.313 | 1.836 | 1.954 | 1.960 | 3.108 | 5.750 |

Banca Comercial (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Margen de intereses | 7.241 | 7.073 | 7.335 | 7.635 | 7.548 | 7.771 | 7.887 | 21.649 | 23.206 |
| Comisiones netas | 1.844 | 1.501 | 1.709 | 1.705 | 1.727 | 1.754 | 1.727 | 5.054 | 5.208 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 136 | 240 | 431 | 147 | 358 | 295 | 452 | 807 | 1.105 |
| Margen bruto | 9.221 | 8.814 | 9.475 | 9.487 | 9.633 | 9.820 | 10.067 | 27.510 | 29.520 |
| Costes de explotación | (4.266) | (4.094) | (4.214) | (4.353) | (4.187) | (4.252) | (4.302) | (12.574) | (12.740) |
| Margen neto | 4.956 | 4.720 | 5.261 | 5.134 | 5.446 | 5.568 | 5.765 | 14.936 | 16.780 |
| Dotaciones por insolvencias | (3.507) | (2.750) | (2.517) | (2.479) | (1.807) | (1.725) | (2.176) | (8.773) | (5.708) |
| Otros resultados y dotaciones | (304) | (216) | (269) | (420) | (405) | (465) | (442) | (789) | (1.312) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1.145 | 1.754 | 2.474 | 2.234 | 3.234 | 3.378 | 3.147 | 5.373 | 9.759 |
| Beneficio consolidado ordinario | 777 | 1.216 | 1.617 | 1.590 | 2.166 | 2.322 | 2.260 | 3.610 | 6.749 |
| Beneficio ordinario atribuido | 607 | 1.019 | 1.363 | 1.310 | 1.858 | 1.958 | 1.934 | 2.988 | 5.750 |

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 677 | 705 | 771 | 765 | 720 | 739 | 747 | 2.153 | 2.207 |
| Comisiones netas | 402 | 405 | 360 | 375 | 466 | 434 | 435 | 1.167 | 1.335 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 217 | 300 | 242 | 113 | 469 | 110 | 231 | 759 | 810 |
| Margen bruto | 1.297 | 1.410 | 1.373 | 1.253 | 1.655 | 1.283 | 1.414 | 4.079 | 4.352 |
| Costes de explotación | (528) | (499) | (488) | (523) | (526) | (543) | (574) | (1.515) | (1.642) |
| Margen neto | 769 | 910 | 885 | 730 | 1.130 | 740 | 840 | 2.564 | 2.709 |
| Dotaciones por insolvencias | (6) | (239) | (40) | (185) | (47) | (21) | (7) | (284) | (75) |
| Otros resultados y dotaciones | (15) | (28) | (20) | (72) | (25) | 31 | (1) | (63) | 6 |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 748 | 644 | 825 | 472 | 1.058 | 750 | 832 | 2.217 | 2.640 |
| Beneficio consolidado ordinario | 528 | 465 | 585 | 339 | 740 | 534 | 587 | 1.578 | 1.861 |
| Beneficio ordinario atribuido | 494 | 434 | 554 | 316 | 704 | 494 | 547 | 1.482 | 1.744 |

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 609 | 677 | 768 | 778 | 724 | 741 | 742 | 2.054 | 2.207 |
| Comisiones netas | 367 | 396 | 358 | 381 | 469 | 435 | 431 | 1.121 | 1.335 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 182 | 272 | 251 | 128 | 472 | 108 | 230 | 706 | 810 |
| Margen bruto | 1.158 | 1.345 | 1.377 | 1.288 | 1.665 | 1.284 | 1.403 | 3.881 | 4.352 |
| Costes de explotación | (491) | (488) | (490) | (529) | (528) | (544) | (570) | (1.469) | (1.642) |
| Margen neto | 668 | 857 | 887 | 759 | 1.137 | 740 | 832 | 2.412 | 2.709 |
| Dotaciones por insolvencias | (5) | (237) | (42) | (183) | (47) | (22) | (7) | (284) | (75) |
| Otros resultados y dotaciones | (14) | (27) | (20) | (68) | (25) | 32 | (1) | (61) | 6 |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 649 | 593 | 825 | 507 | 1.066 | 750 | 823 | 2.066 | 2.640 |
| Beneficio consolidado ordinario | 460 | 429 | 584 | 363 | 744 | 535 | 581 | 1.473 | 1.861 |
| Beneficio ordinario atribuido | 432 | 400 | 553 | 339 | 708 | 495 | 542 | 1.385 | 1.744 |

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 109 | 93 | 92 | 100 | 88 | 91 | 96 | 294 | 275 |
| Comisiones netas | 308 | 269 | 279 | 296 | 297 | 316 | 321 | 857 | 933 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 133 | 99 | 102 | 149 | 117 | 113 | 199 | 334 | 428 |
| Margen bruto | 550 | 462 | 474 | 545 | 502 | 519 | 616 | 1.486 | 1.637 |
| Costes de explotación | (237) | (212) | (207) | (216) | (220) | (227) | (221) | (656) | (668) |
| Margen neto | 313 | 250 | 266 | 329 | 281 | 293 | 395 | 830 | 969 |
| Dotaciones por insolvencias | (6) | (6) | (11) | (5) | (5) | (3) | (6) | (23) | (14) |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (2) | (3) | 7 | (3) | (1) | 16 | (6) | 12 |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 307 | 242 | 252 | 331 | 273 | 288 | 405 | 801 | 966 |
| Beneficio consolidado ordinario | 232 | 186 | 193 | 249 | 206 | 218 | 300 | 611 | 724 |
| Beneficio ordinario atribuido | 222 | 179 | 184 | 238 | 197 | 210 | 292 | 584 | 698 |

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Margen de intereses | 100 | 89 | 93 | 102 | 89 | 91 | 95 | 282 | 275 |
| Comisiones netas | 291 | 264 | 279 | 298 | 298 | 316 | 319 | 834 | 933 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 122 | 99 | 103 | 150 | 117 | 113 | 198 | 324 | 428 |
| Margen bruto | 514 | 452 | 475 | 549 | 505 | 520 | 612 | 1.440 | 1.637 |
| Costes de explotación | (223) | (207) | (208) | (217) | (222) | (227) | (219) | (638) | (668) |
| Margen neto | 291 | 245 | 267 | 332 | 283 | 293 | 393 | 802 | 969 |
| Dotaciones por insolvencias | (6) | (6) | (11) | (5) | (5) | (3) | (6) | (23) | (14) |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (2) | (3) | 7 | (3) | (1) | 16 | (6) | 12 |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 284 | 237 | 252 | 333 | 274 | 289 | 403 | 773 | 966 |
| Beneficio consolidado ordinario | 214 | 182 | 193 | 251 | 207 | 219 | 299 | 589 | 724 |
| Beneficio ordinario atribuido | 205 | 174 | 184 | 240 | 198 | 210 | 290 | 564 | 698 |

PagoNxt (millones de euros)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Margen de intereses | 0 | (1) | 0 | (0) | (1) | (1) | 0 | (0) | (2) |
| Comisiones netas | 94 | 78 | 88 | 103 | 81 | 127 | 141 | 259 | 349 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 7 | (3) | (8) | (2) | (14) | (4) | 4 | (3) | (14) |
| Margen bruto | 101 | 75 | 81 | 100 | 67 | 123 | 144 | 256 | 334 |
| Costes de explotación | (95) | (92) | (113) | (142) | (136) | (162) | (181) | (301) | (479) |
| Margen neto | 5 | (18) | (33) | (42) | (69) | (40) | (36) | (45) | (145) |
| Dotaciones por insolvencias | (4) | (3) | (3) | (2) | (2) | (2) | (2) | (10) | (7) |
| Otros resultados y dotaciones | 7 | (6) | (1) | (2) | (2) | (3) | (34) | (0) | (39) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 8 | (26) | (37) | (46) | (73) | (45) | (73) | (55) | (191) |
| Beneficio consolidado ordinario | (1) | (27) | (34) | (55) | (72) | (56) | (79) | (62) | (207) |
| Beneficio ordinario atribuido | (1) | (27) | (33) | (55) | (72) | (56) | (79) | (61) | (206) |

PagoNxt (millones de euros constantes)

| | 1T'20 | 2T'20 | 3T'20 | 4T'20 | 1T'21 | 2T'21 | 3T'21 | 9M'20 | 9M'21 |
|---|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Margen de intereses | 0 | (0) | 0 | (0) | (1) | (1) | 0 | (0) | (2) |
| Comisiones netas | 76 | 75 | 88 | 103 | 83 | 128 | 138 | 240 | 349 |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 7 | (3) | (7) | (2) | (14) | (3) | 4 | (3) | (14) |
| Margen bruto | 83 | 72 | 81 | 101 | 68 | 123 | 142 | 237 | 334 |
| Costes de explotación | (85) | (89) | (113) | (142) | (137) | (162) | (179) | (287) | (479) |
| Margen neto | (1) | (17) | (31) | (41) | (68) | (39) | (37) | (50) | (145) |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (3) | (3) | (2) | (2) | (2) | (2) | (9) | (7) |
| Otros resultados y dotaciones | 5 | (5) | (1) | (2) | (2) | (3) | (34) | (1) | (39) |
| Resultado ordinario antes de impuestos | 1 | (25) | (35) | (45) | (72) | (45) | (74) | (60) | (191) |
| Beneficio consolidado ordinario | (5) | (27) | (33) | (55) | (72) | (55) | (79) | (65) | (207) |
| Beneficio ordinario atribuido | (5) | (26) | (32) | (54) | (72) | (55) | (79) | (64) | (206) |

Anexo

Segmentos principales y otros países

Segmentos secundarios

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del crédito

Banca Responsable

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATA:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **BFG:** Fondo de Garantía de Depósitos en Polonia
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CTA:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **Covid-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **DPV:** Disponible para la venta
- ❑ **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NIM:** *Net interest margin* Margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **NPS:** *Net Promoter Score* (indicador de la satisfacción del cliente)
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SAM:** Santander Asset Management
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCIB:** Santander Corporate & Investment Banking
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **T1/T2:** Tier 1 / Tier 2
- ❑ **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones
- ❑ **TpV:** Terminal punto de Venta
- ❑ **UX:** Experiencia del cliente
- ❑ **WM&I:** Wealth Management & Insurance

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del crédito:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

DIGITAL

- ✓ **Clientes digitales:** Toda persona física o jurídica que, como cliente de un banco comercial, ha iniciado sesión en su área personal de banca por Internet o en su teléfono móvil, o en ambos, en los últimos 30 días
- ✓ **Transacciones monetarias y voluntarias:** Interacción de los clientes a través del móvil o banca online que resulta en un cambio de saldos. Las transacciones en cajeros no están incluidas
- ✓ **Ventas digitales:** porcentaje de nuevas contrataciones realizadas a través de canales digitales en el periodo. Ventas digitales como % de ventas totales

Notas: Los promedios que se incluyen en los denominadores del RoTE y RoRWA se calculan tomando 10 meses de diciembre a septiembre.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados en la línea de "neto de plusvalías y saneamientos", el beneficio utilizado para el cálculo de RoE y RoTE es el beneficio ordinario atribuido anualizado, al que se suman dichos resultados sin anualizar.

En los periodos inferiores al año, y en el caso de existir resultados en la línea de "neto de plusvalías y saneamientos", el beneficio utilizado para el cálculo de RoA y RoRWA es el resultado consolidado anualizado, al que se suman dichos resultados sin anualizar.

Los activos ponderados por riesgo que se incluyen en el denominador del RoRWA se calculan de acuerdo con los criterios que define la normativa CRR (Capital Requirements Regulation).

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo



MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM

