

26 de julio de 2023

Presentación de resultados: Información complementaria

—
1S'23



Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, este informe incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en este informe que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2022 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 1 de marzo de 2023 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2023/sec-2022-annual-20-f-2022-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 2T de 2023 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 26 de julio de 2023 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Información no financiera

Este informe contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF se incluye para cumplir con la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad y para ofrecer una visión más completa de nuestro impacto. La INF no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que este informe contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes, podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las previsiones y estimaciones

Información importante

Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros mencionados en este informe y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen: (1) condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro; y los efectos de la guerra en Ucrania o la pandemia de la COVID-19 en la economía global); (2) condiciones, normativa, objetivos y fenómenos relacionados con el clima; (3) exposición a diversos tipos de riesgos de mercado (en particular a los riesgos de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y a otros riesgos asociados a la sustitución de índices de referencia); (4) pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte; (5) estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.; (6) cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo aquellos que son consecuencia de la salida del Reino Unido de la Unión Europea, y el aumento de la regulación derivada de crisis financieras; (7) nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas; (8) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; (9) incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia; y (10) cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Grupo Santander o de nuestras filiales más importantes.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, incluyendo, pero no limitándose a, el desarrollo de estándares que pueden cambiar en el futuro; planes, proyecciones, expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobierno, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros, y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas; los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; y los cambios en la normativa gubernamental, los requisitos reglamentarios y los políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable.

No constituye una oferta de valores

Ni este informe ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

En este informe Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de este informe. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en este informe se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

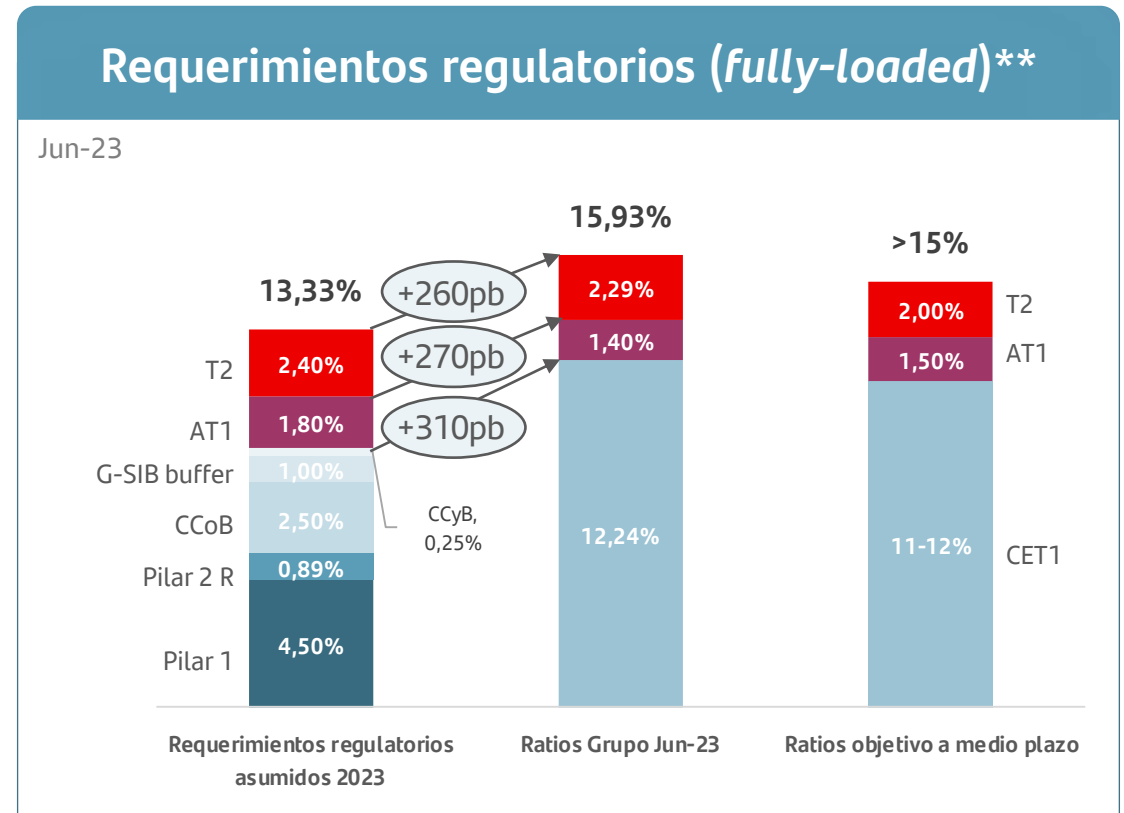
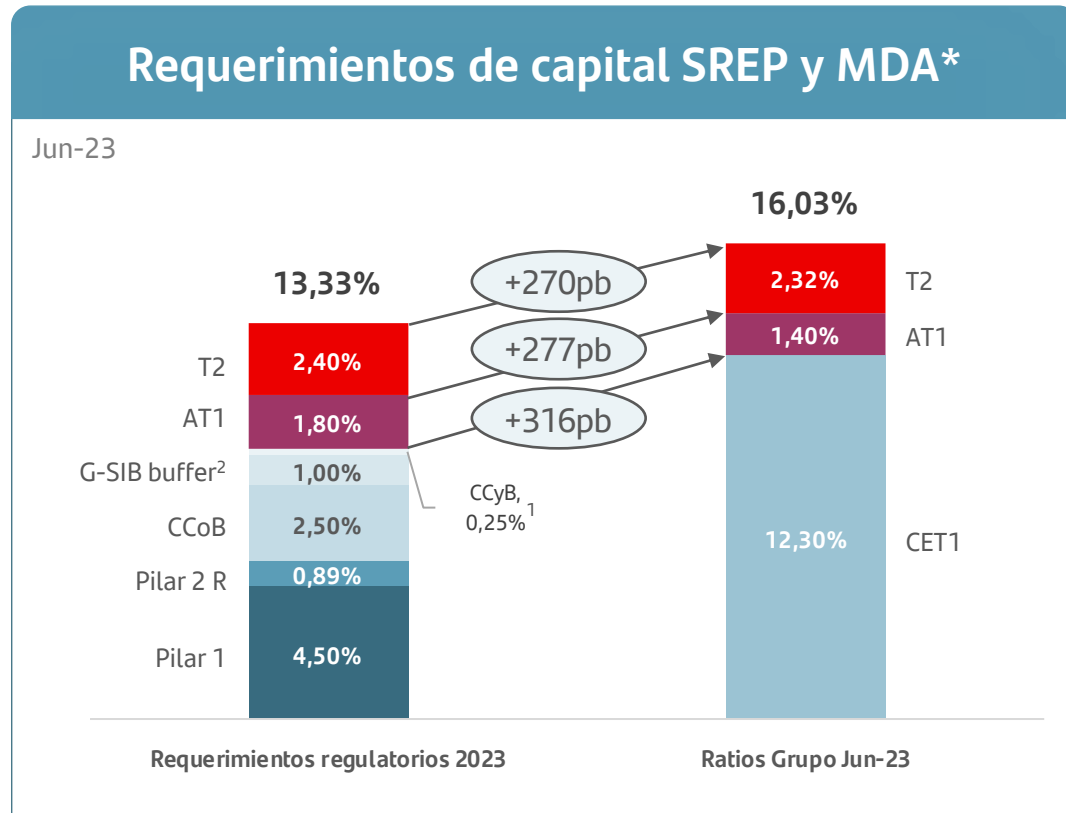
Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,14%
- A junio 2023, la distancia al MDA es de 270 pb³ y el buffer de gestión del CET1 es de 316 pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2% de los APR, respectivamente

* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la U.E. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2.

** CRR *fully loaded* y NIIF 9 *fully loaded*.

(1) Colchón anticíclico estimado a jun-23.

(2) De acuerdo al último borrador de resolución de Banco de España, esperamos que nuestro colchón OEIS aumente del 1% al 1,25% a partir de enero de 2024 debido a un cambio metodológico. Las entidades deberán mantener capital a nivel consolidado por el superior de los requerimientos EISM y OEIS. Santander actualmente aplica un requerimiento por sistemicidad del 1% de CET1, ya que a nivel global (EISM) y local (OEIS), ambos se encuentran en el 1%.

(3) Distancia al MDA = 3,16% - 0,39% - 0,07% = 2,70% (39pb de déficit de AT1 y 7pb de déficit de T2 se cubren con CET1).

Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 7% de activos totales

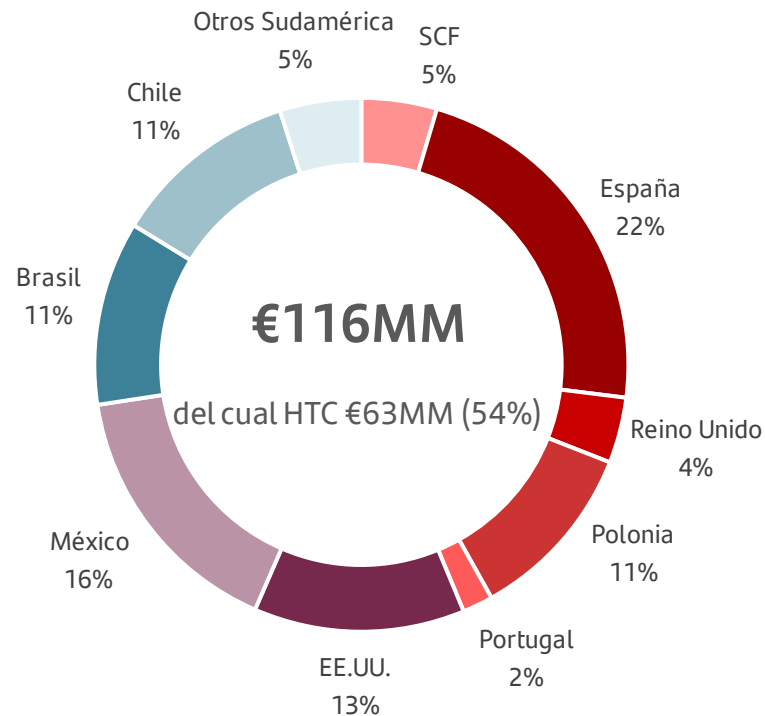
Cartera de bonos

%, Jun-23

€116MM

Cartera de
liquidez
€29MM

Cartera ALCO
riesgo tipo
de interés
€87MM

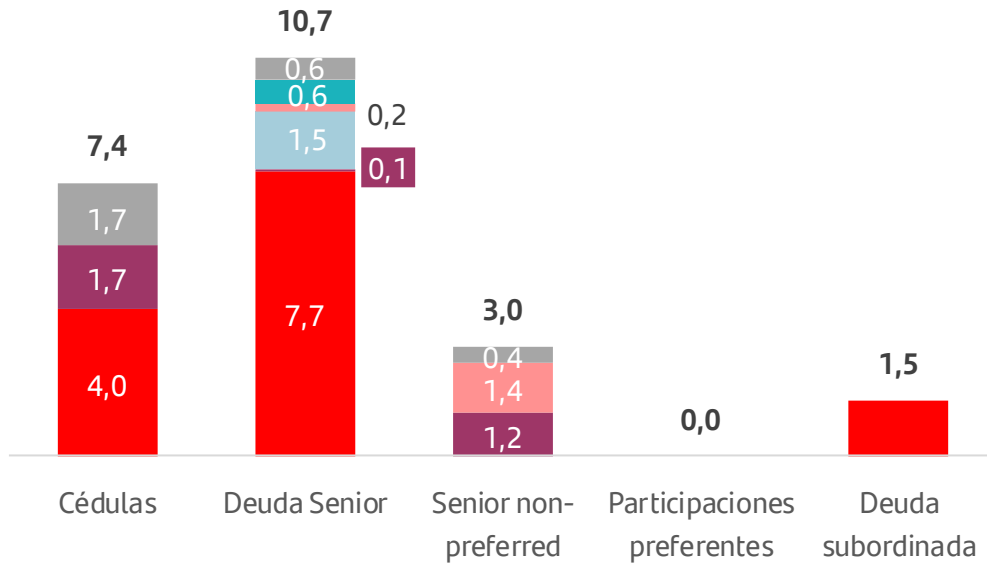


- La cartera de bonos representa el **7% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 1,3 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a c.2% del CET1 FL

Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€23MM¹ emitidos en mercados públicos en 1S'23

MM €, Jun-23

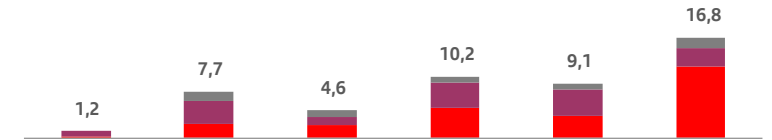


- Las cédulas hipotecarias incluyen el primer bono garantizado ECA colocado en el mercado en el primer trimestre (500 millones de euros por Banco Santander)
- Otros incluye emisiones en Brasil, México, Polonia y Portugal

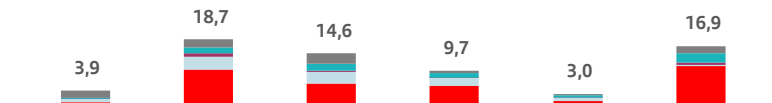
Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Jun-23

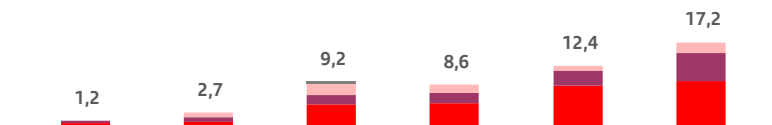
Cédulas



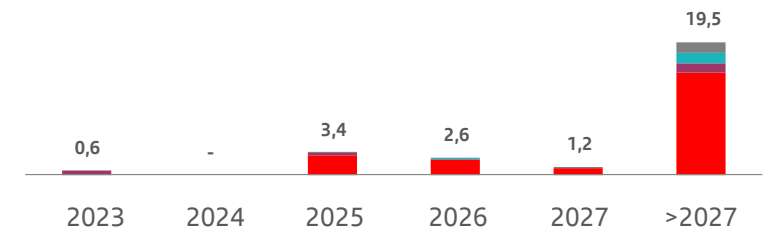
Senior



Senior Non-Preferred



Otros



■ España² ■ Reino Unido ■ DCB ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



Nota: Las acciones preferentes también incluyen otros instrumentos AT1.

(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulizaciones.

(2) Incluye Banco Santander S.A. y Santander International Products PLC.

Emisiones realizadas en 1S'23 respecto al plan de financiación del año

Plan de financiación 2023

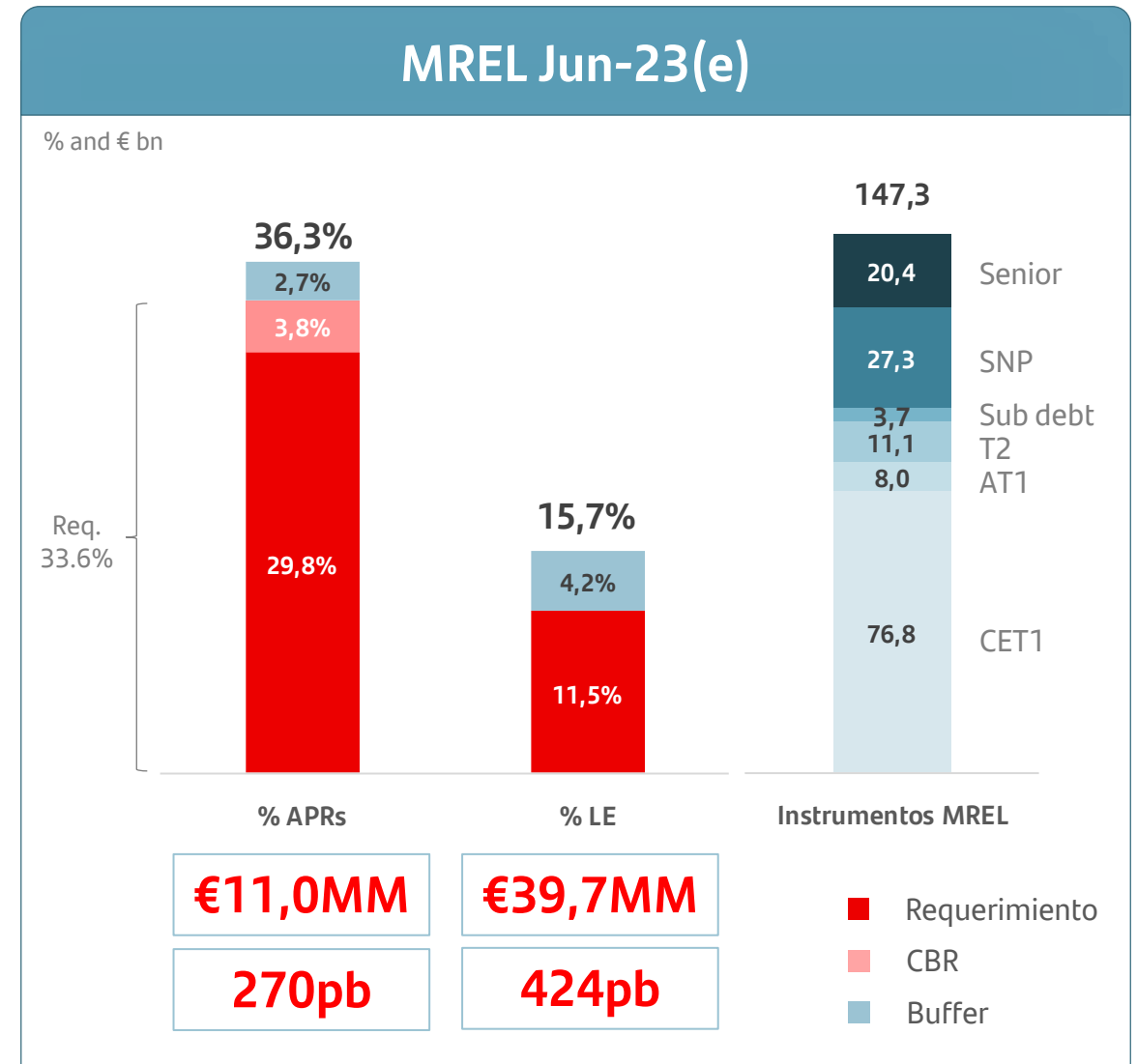
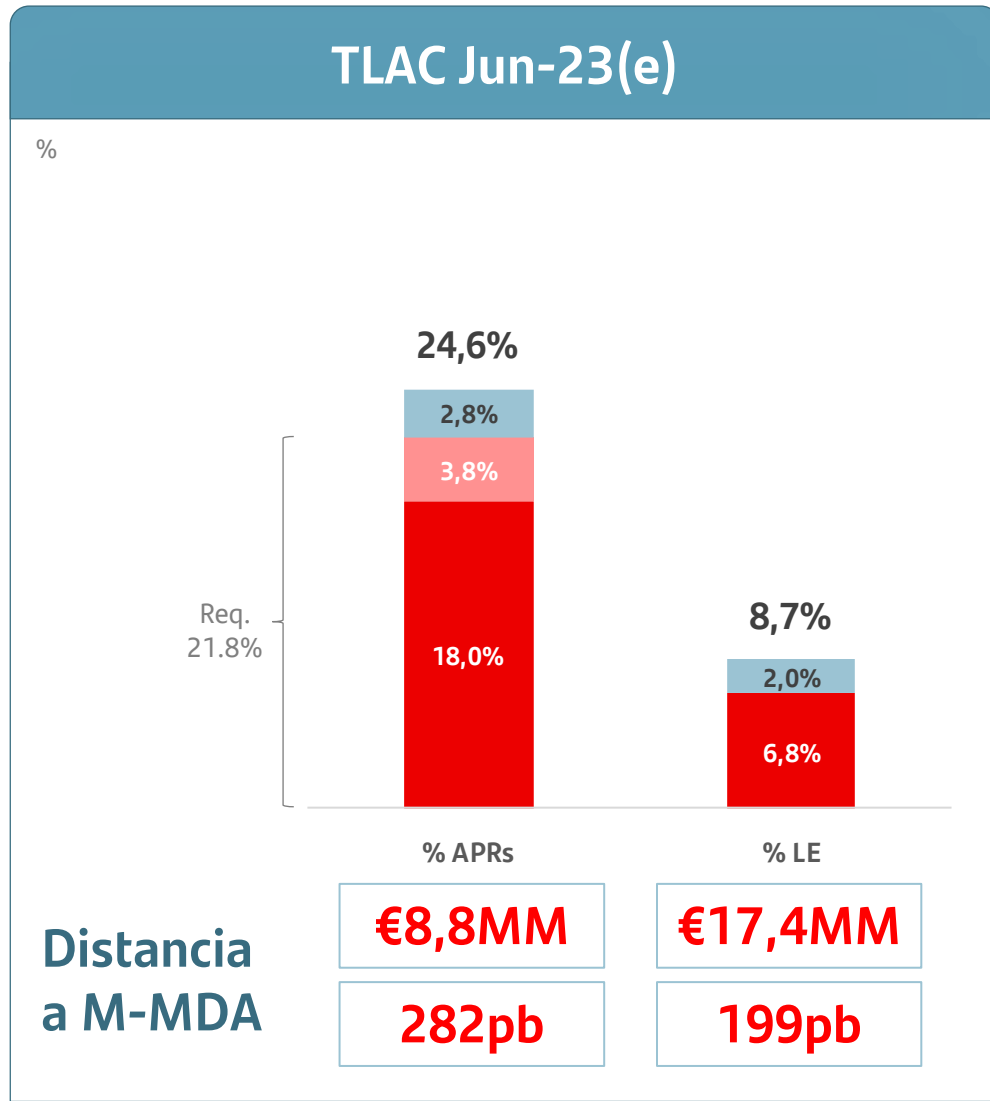
MM €, Jun-23

	Híbridos		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S,A	0,5 - 1,5	1,5	9-10	7,2	6-7	4,0 ¹	15,5 - 18,5	12,7
UK ²	-	-	3-4	1,2	5-6	1,7	8-10	2,9
SCF	-	-	2-4	1,5	-	-	2-4	1,5
SHUSA	-	-	1-2	1,6	-	-	1-2	1,6
TOTAL	0,5 - 1,5	1,5	15 - 20	11,5	11-13	5,7	26,5 - 34,5	18,7

El plan de financiación 2023 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:

- Cumplir los colchones del 1,5% AT1 y del 2% T2 sujetos al crecimiento de los APR.
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez sigue siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad emisora en la primera mitad del año, habiendo emitido ya el 66% del plan de financiación, principalmente en las emisiones de liquidez

TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

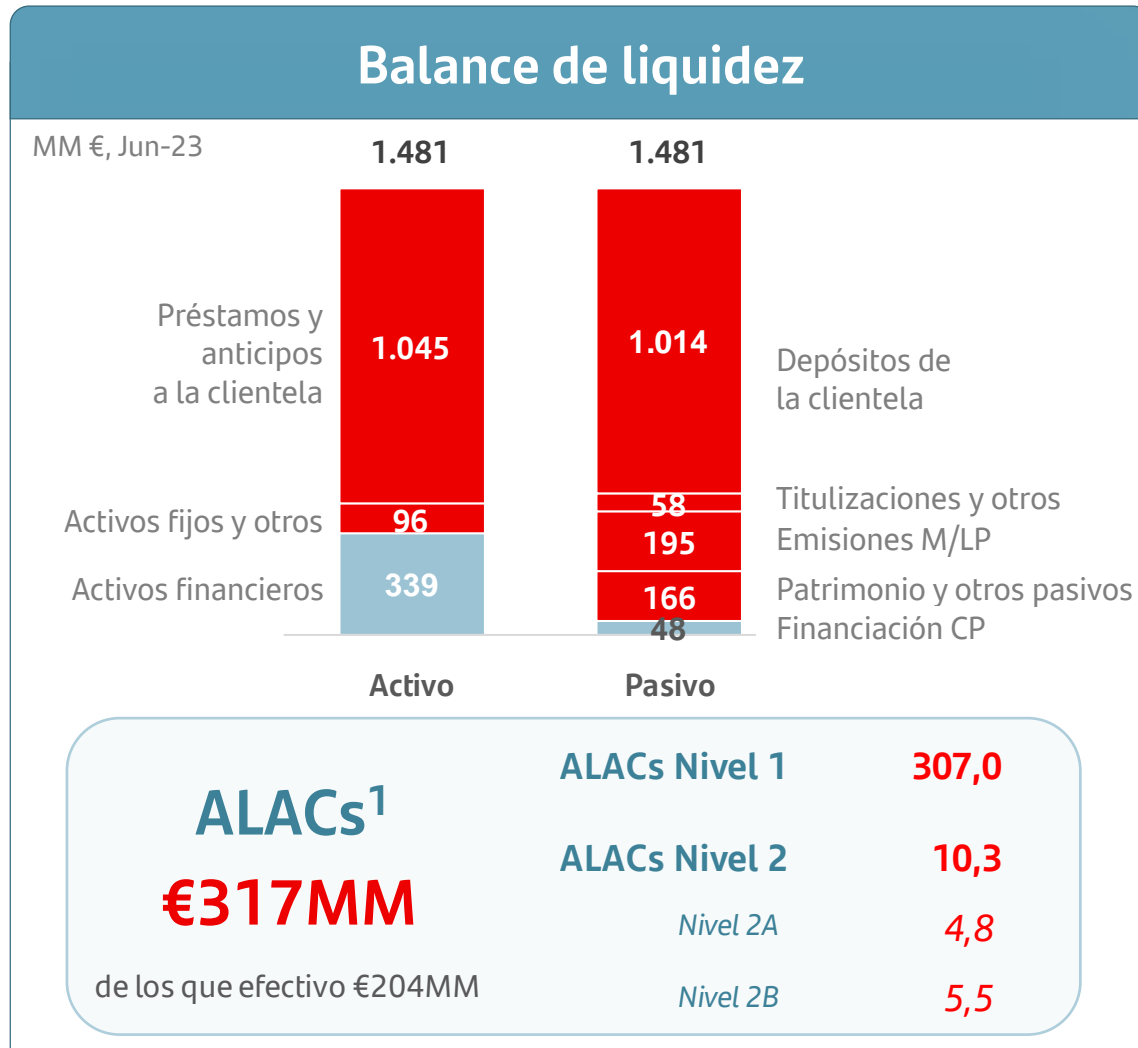


Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9. Datos provisionales.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €311MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es €874MM. RWA totales para MREL son €406MM y la exposición de apalancamiento es €936MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 29,81%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	Jun 23 ¹	Mar-23	Mar-23
España ²	153%	139%	115%
Reino Unido ²	154%	156%	135%
Portugal	129%	132%	116%
Polonia	208%	187%	153%
EE.UU.	142%	133%	112%
México	196%	205%	115%
Brasil	137%	126%	114%
Chile	180%	185%	116%
Argentina	231%	230%	195%
SCF	231%	264%	110%
Grupo	158%	152%	121%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23
Europa	2,09	2,23	2,46	2,87	3,45	3,82
España	1,72	1,77	1,96	2,46	3,31	3,80
Reino Unido	2,25	2,33	2,46	2,71	2,94	3,16
Portugal	1,46	1,48	1,69	2,37	3,33	4,03
Polonia	4,64	6,22	7,28	7,64	8,26	8,42
Norteamérica	7,32	7,62	8,13	8,75	9,46	10,08
Estados Unidos	6,25	6,39	6,89	7,35	7,88	8,44
México	10,42	11,07	11,81	12,80	13,72	14,25
Sudamérica	12,91	14,72	14,60	13,94	14,04	14,15
Brasil	14,36	14,89	14,83	14,90	15,16	15,13
Chile	10,04	14,44	13,35	11,70	9,84	10,12
Argentina	24,39	28,80	34,39	37,44	40,29	43,03
Digital Consumer Bank	4,02	4,00	4,02	4,28	4,72	4,99

Coste de los depósitos (%)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23
Europa	0,08	0,14	0,25	0,53	0,81	1,03
España	0,05	0,05	0,09	0,22	0,53	0,72
Reino Unido	0,12	0,21	0,35	0,79	1,10	1,37
Portugal	0,01	0,02	0,02	0,04	0,14	0,26
Polonia	0,16	0,49	1,00	1,58	1,75	1,89
Norteamérica	0,73	0,88	1,22	1,87	2,68	3,08
Estados Unidos	0,09	0,22	0,50	1,07	1,67	1,90
México	2,39	2,58	3,08	3,91	4,98	5,44
Sudamérica	5,21	6,57	8,13	8,20	9,10	9,23
Brasil	6,12	7,19	8,49	8,60	8,99	8,87
Chile	1,70	3,12	4,39	4,79	4,82	5,15
Argentina	13,62	17,65	22,86	28,10	29,55	36,13
Digital Consumer Bank	0,22	0,26	0,39	0,71	1,05	1,38

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Cobertura por fases

	Exposición ¹						Cobertura					
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23
Fase 1	967	998	1.030	1.004	1.005	1.011	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%
Fase 2	68	66	70	69	72	75	8,0%	8,5%	7,7%	7,7%	7,4%	7,2%
Fase 3	36	34	36	35	34	35	41,0%	40,1%	41,0%	40,8%	40,1%	41,0%

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.



Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 22 mil millones en Mar-22, 23 mil millones en Jun-22, 21 mil millones en Sep-22, 16 mil millones en Dic-22, 17 mil millones en Mar-23 y 18 mil millones en Jun-23

Ratio de morosidad (%)

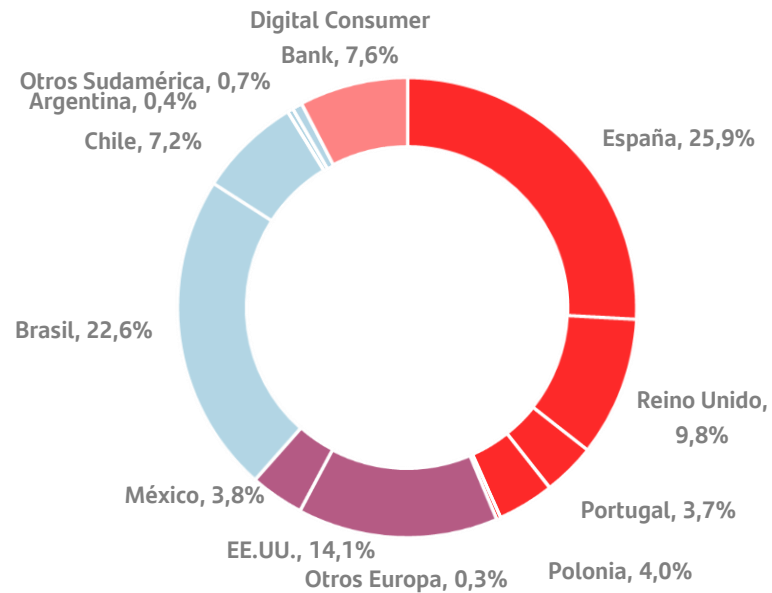
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23
Europa	3,01	2,63	2,58	2,37	2,35	2,35
España	4,47	3,83	3,69	3,27	3,19	3,11
Reino Unido	1,42	1,17	1,16	1,21	1,27	1,32
Portugal	3,42	3,33	3,03	2,99	3,05	3,09
Polonia	3,50	3,45	3,63	3,80	3,66	3,74
Norteamérica	2,83	2,71	2,79	3,03	2,95	3,23
Estados Unidos	2,75	2,64	2,92	3,25	3,13	3,46
México	3,09	2,95	2,34	2,32	2,39	2,60
Sudamérica	5,05	5,39	5,54	6,20	5,99	5,88
Brasil	5,68	6,34	6,63	7,57	7,34	7,00
Chile	4,70	4,70	4,63	4,99	4,75	4,95
Argentina	3,21	2,48	2,13	2,08	2,08	1,92
Digital Consumer Bank	2,27	2,22	2,20	2,06	2,05	2,04
TOTAL GRUPO	3,26	3,05	3,08	3,08	3,05	3,07

Ratio de cobertura total (%)

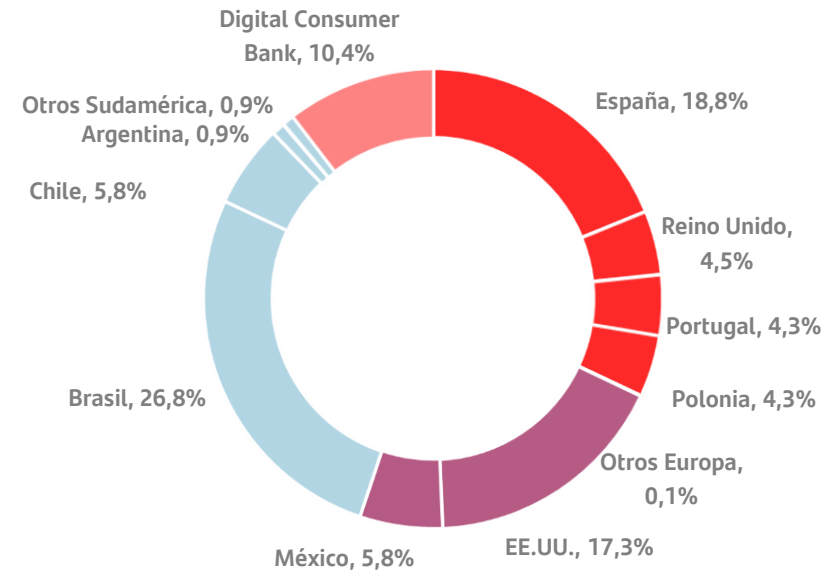
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23
Europa	49,1	50,2	49,7	51,8	51,2	51,1
España	50,4	49,4	49,3	51,0	50,2	50,7
Reino Unido	26,1	32,9	32,4	33,8	33,1	32,0
Portugal	72,8	74,3	76,3	79,3	80,3	81,8
Polonia	78,5	76,0	74,8	74,0	75,2	74,0
Norteamérica	110,5	111,4	102,7	93,3	94,9	90,0
Estados Unidos	122,2	121,0	102,8	90,3	91,5	85,6
México	79,5	84,1	102,7	106,6	108,5	106,3
Sudamérica	92,2	86,9	84,7	76,0	76,3	77,8
Brasil	101,1	92,3	89,2	79,5	79,5	82,7
Chile	60,7	60,4	60,3	56,3	59,2	56,2
Argentina	161,7	171,1	179,0	180,4	169,4	163,1
Digital Consumer Bank	99,4	97,4	95,6	92,8	93,5	94,5
TOTAL GRUPO	69,5	70,6	69,7	67,5	67,9	68,4

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Junio 2023

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del riesgo (%)

	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23
Europa	0,37	0,37	0,36	0,39	0,42	0,42
España	0,88	0,79	0,71	0,61	0,62	0,62
Reino Unido	(0,08)	(0,02)	0,02	0,12	0,12	0,11
Portugal	0,03	(0,05)	(0,12)	0,04	0,06	0,10
Polonia	0,65	0,95	1,07	1,43	1,71	1,87
Norteamérica	0,93	1,09	1,12	1,49	1,62	1,70
Estados Unidos	0,49	0,78	0,87	1,35	1,52	1,57
México	2,22	2,05	1,86	1,95	1,98	2,13
Sudamérica	2,73	2,97	3,11	3,32	3,39	3,32
Brasil	3,94	4,26	4,46	4,79	4,84	4,74
Chile	0,83	0,89	0,87	0,93	0,95	0,88
Argentina	3,31	3,07	2,88	2,91	2,97	3,46
Digital Consumer Bank	0,44	0,44	0,43	0,45	0,48	0,54
TOTAL GRUPO	0,77	0,83	0,86	0,99	1,05	1,08

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	8.855	9.554	10.051	10.159	10.185	10.735	+5,4%	18.409	20.920	+13,6%
Comisiones netas	2.812	3.040	3.015	2.923	3.043	3.060	+0,6%	5.852	6.103	+4,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	638	221	443	443	707	504	-28,7%	859	1.211	+41,0%
Margen bruto	12.305	12.815	13.509	13.525	13.935	14.299	+2,6%	25.120	28.234	+12,4%
Costes de explotación	(5.535)	(5.900)	(6.160)	(6.308)	(6.145)	(6.334)	+3,1%	(11.435)	(12.479)	+9,1%
Margen neto	6.770	6.915	7.349	7.217	7.790	7.965	+2,2%	13.685	15.755	+15,1%
Dotaciones por insolvencias	(2.101)	(2.634)	(2.756)	(3.018)	(2.873)	(2.898)	+0,9%	(4.735)	(5.771)	+21,9%
Otros resultados y dotaciones	(498)	(537)	(747)	(710)	(822)	(833)	+1,3%	(1.035)	(1.655)	+59,9%
Resultado antes de impuestos	4.171	3.744	3.846	3.489	4.095	4.234	+3,4%	7.915	8.329	+5,2%
Beneficio consolidado	2.869	2.672	2.682	2.541	2.865	2.970	+3,7%	5.541	5.835	+5,3%
Beneficio atribuido	2.543	2.351	2.422	2.289	2.571	2.670	+3,9%	4.894	5.241	+7,1%

Grupo Santander (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	8.968	9.243	9.618	10.138	10.149	10.771	+6,1%	18.211	20.920	+14,9%
Comisiones netas	2.848	2.952	2.910	2.950	3.040	3.063	+0,8%	5.800	6.103	+5,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	686	271	510	405	739	472	-36,1%	957	1.211	+26,5%
Margen bruto	12.502	12.466	13.039	13.493	13.927	14.307	+2,7%	24.968	28.234	+13,1%
Costes de explotación	(5.557)	(5.730)	(5.929)	(6.331)	(6.128)	(6.351)	+3,7%	(11.287)	(12.479)	+10,6%
Margen neto	6.945	6.736	7.110	7.162	7.800	7.955	+2,0%	13.681	15.755	+15,2%
Dotaciones por insolvencias	(2.176)	(2.590)	(2.686)	(2.992)	(2.886)	(2.885)	-0,0%	(4.766)	(5.771)	+21,1%
Otros resultados y dotaciones	(486)	(496)	(714)	(705)	(822)	(833)	+1,4%	(981)	(1.655)	+68,6%
Resultado antes de impuestos	4.283	3.650	3.710	3.465	4.092	4.237	+3,6%	7.933	8.329	+5,0%
Beneficio consolidado	2.942	2.604	2.593	2.528	2.859	2.976	+4,1%	5.546	5.835	+5,2%
Beneficio atribuido	2.608	2.282	2.330	2.272	2.563	2.678	+4,5%	4.890	5.241	+7,2%

Europa (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.839	2.981	3.179	3.567	3.597	3.968	+10,3%	5.820	7.565	+30,0%
Comisiones netas	1.154	1.162	1.125	1.051	1.168	1.076	-7,9%	2.316	2.244	-3,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	312	134	388	139	406	249	-38,6%	446	655	+46,9%
Margen bruto	4.305	4.276	4.692	4.757	5.171	5.293	+2,4%	8.581	10.464	+21,9%
Costes de explotación	(2.060)	(2.104)	(2.132)	(2.227)	(2.167)	(2.215)	+2,2%	(4.164)	(4.382)	+5,3%
Margen neto	2.245	2.172	2.559	2.530	3.004	3.078	+2,5%	4.417	6.081	+37,7%
Dotaciones por insolvencias	(515)	(631)	(614)	(636)	(642)	(646)	+0,6%	(1.146)	(1.289)	+12,4%
Otros resultados y dotaciones	(236)	(342)	(562)	(488)	(516)	(389)	-24,6%	(578)	(905)	+56,5%
Resultado antes de impuestos	1.494	1.199	1.384	1.405	1.846	2.042	+10,6%	2.693	3.888	+44,4%
Beneficio consolidado	1.073	867	1.011	1.038	1.269	1.428	+12,6%	1.940	2.697	+39,0%
Beneficio atribuido	1.018	821	998	973	1.189	1.347	+13,3%	1.839	2.536	+37,9%

Europa (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.786	2.943	3.158	3.565	3.617	3.947	+9,1%	5.729	7.565	+32,0%
Comisiones netas	1.151	1.159	1.125	1.052	1.171	1.073	-8,4%	2.309	2.244	-2,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	312	133	386	138	405	249	-38,6%	445	655	+47,0%
Margen bruto	4.249	4.235	4.668	4.754	5.194	5.269	+1,4%	8.484	10.464	+23,3%
Costes de explotación	(2.031)	(2.082)	(2.118)	(2.222)	(2.175)	(2.207)	+1,4%	(4.114)	(4.382)	+6,5%
Margen neto	2.218	2.152	2.550	2.532	3.019	3.063	+1,4%	4.370	6.081	+39,2%
Dotaciones por insolvencias	(512)	(630)	(613)	(639)	(646)	(643)	-0,4%	(1.142)	(1.289)	+12,9%
Otros resultados y dotaciones	(233)	(339)	(565)	(485)	(517)	(388)	-25,1%	(572)	(905)	+58,2%
Resultado antes de impuestos	1.473	1.184	1.373	1.409	1.856	2.032	+9,5%	2.656	3.888	+46,4%
Beneficio consolidado	1.057	857	1.003	1.041	1.276	1.421	+11,3%	1.913	2.697	+41,0%
Beneficio atribuido	1.002	810	989	975	1.195	1.341	+12,2%	1.811	2.536	+40,0%

España (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	998	1.017	1.119	1.405	1.460	1.701	+16,5%	2.015	3.161	+56,9%
Comisiones netas	745	730	697	646	752	661	-12,0%	1.475	1.413	-4,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	278	169	306	125	335	204	-39,3%	447	539	+20,6%
Margen bruto	2.021	1.916	2.121	2.175	2.547	2.566	+0,7%	3.937	5.113	+29,9%
Costes de explotación	(972)	(971)	(997)	(1.057)	(1.014)	(1.025)	+1,2%	(1.943)	(2.039)	+4,9%
Margen neto	1.049	945	1.124	1.118	1.533	1.540	+0,5%	1.994	3.074	+54,2%
Dotaciones por insolvencias	(391)	(416)	(421)	(390)	(415)	(389)	-6,3%	(807)	(803)	-0,4%
Otros resultados y dotaciones	(139)	(144)	(110)	(147)	(379)	(212)	-44,2%	(283)	(591)	+109,1%
Resultado antes de impuestos	519	385	593	581	739	940	+27,2%	904	1.679	+85,8%
Beneficio consolidado	365	287	452	456	466	666	+42,7%	652	1.132	+73,6%
Beneficio atribuido	365	287	452	456	466	666	+42,7%	652	1.132	+73,6%

Reino Unido (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.192	1.227	1.277	1.297	1.283	1.300	+1,3%	2.418	2.583	+6,8%
Comisiones netas	92	110	93	95	83	84	+2,1%	202	167	-17,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	7	6	28	(4)	2	6	+155,8%	13	9	-32,8%
Margen bruto	1.291	1.342	1.397	1.388	1.368	1.391	+1,7%	2.633	2.759	+4,8%
Costes de explotación	(672)	(677)	(660)	(677)	(674)	(689)	+2,2%	(1.348)	(1.363)	+1,1%
Margen neto	620	666	738	710	694	702	+1,1%	1.285	1.395	+8,6%
Dotaciones por insolvencias	(51)	(74)	(109)	(82)	(59)	(44)	-26,0%	(125)	(103)	-17,5%
Otros resultados y dotaciones	(66)	(99)	(88)	(264)	(92)	(73)	-21,2%	(165)	(165)	-0,0%
Resultado antes de impuestos	503	492	540	365	542	585	+7,9%	995	1.127	+13,3%
Beneficio consolidado	375	361	402	257	395	423	+7,0%	736	818	+11,2%
Beneficio atribuido	375	361	402	257	395	423	+7,0%	736	818	+11,2%

Reino Unido (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.138	1.187	1.246	1.286	1.293	1.290	-0,2%	2.325	2.583	+11,1%
Comisiones netas	88	106	91	94	83	84	+0,6%	194	167	-14,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	7	6	27	(4)	2	6	+153,0%	12	9	-30,1%
Margen bruto	1.233	1.299	1.364	1.376	1.379	1.380	+0,1%	2.532	2.759	+9,0%
Costes de explotación	(641)	(655)	(645)	(672)	(679)	(684)	+0,7%	(1.296)	(1.363)	+5,2%
Margen neto	592	644	720	704	699	696	-0,5%	1.235	1.395	+12,9%
Dotaciones por insolvencias	(49)	(72)	(106)	(81)	(60)	(43)	-27,4%	(120)	(103)	-14,2%
Otros resultados y dotaciones	(63)	(96)	(86)	(258)	(93)	(72)	-22,6%	(159)	(165)	+4,0%
Resultado antes de impuestos	480	477	527	365	546	581	+6,3%	956	1.127	+17,8%
Beneficio consolidado	358	349	393	257	398	420	+5,4%	707	818	+15,6%
Beneficio atribuido	358	349	393	257	398	420	+5,4%	707	818	+15,6%

Reino Unido (millones de libras)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	997	1.040	1.092	1.127	1.133	1.130	-0,2%	2.037	2.263	+11,1%
Comisiones netas	77	93	80	82	73	73	+0,6%	170	146	-14,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	6	5	24	(4)	2	5	+153,0%	11	8	-30,1%
Margen bruto	1.080	1.138	1.195	1.206	1.208	1.209	+0,1%	2.218	2.417	+9,0%
Costes de explotación	(562)	(574)	(565)	(589)	(595)	(599)	+0,7%	(1.136)	(1.195)	+5,2%
Margen neto	518	564	631	617	613	610	-0,5%	1.082	1.223	+12,9%
Dotaciones por insolvencias	(43)	(63)	(93)	(71)	(52)	(38)	-27,4%	(105)	(91)	-14,2%
Otros resultados y dotaciones	(55)	(84)	(76)	(226)	(82)	(63)	-22,6%	(139)	(145)	+4,0%
Resultado antes de impuestos	420	418	462	320	479	509	+6,3%	838	987	+17,8%
Beneficio consolidado	314	306	344	225	349	368	+5,4%	620	717	+15,6%
Beneficio atribuido	314	306	344	225	349	368	+5,4%	620	717	+15,6%

Portugal (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	170	171	175	231	261	314	+20,3%	340	575	+68,8%
Comisiones netas	122	123	121	118	124	111	-10,2%	245	235	-3,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	41	(13)	23	13	20	(6)	—	28	14	-50,0%
Margen bruto	333	281	320	362	405	419	+3,4%	613	824	+34,4%
Costes de explotación	(125)	(125)	(125)	(126)	(132)	(132)	+0,1%	(251)	(265)	+5,6%
Margen neto	207	155	194	237	273	286	+4,9%	363	559	+54,2%
Dotaciones por insolvencias	(8)	(3)	2	(8)	(14)	(20)	+51,4%	(11)	(34)	+214,5%
Otros resultados y dotaciones	15	(40)	1	23	1	(42)	—	(24)	(41)	+68,7%
Resultado antes de impuestos	215	112	196	252	261	223	-14,3%	327	484	+47,9%
Beneficio consolidado	148	78	136	174	180	142	-21,0%	226	322	+42,4%
Beneficio atribuido	148	77	135	174	180	142	-21,2%	225	321	+42,6%

Polonia (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	407	486	530	552	586	623	+6,4%	894	1.209	+35,3%
Comisiones netas	138	130	135	125	145	144	-0,7%	268	289	+7,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(37)	24	18	(2)	13	—	(72)	12	—
Margen bruto	511	579	690	695	729	780	+7,1%	1.090	1.509	+38,4%
Costes de explotación	(166)	(173)	(171)	(182)	(197)	(207)	+5,0%	(339)	(405)	+19,4%
Margen neto	345	406	519	512	531	573	+7,9%	751	1.105	+47,0%
Dotaciones por insolvencias	(64)	(138)	(88)	(150)	(151)	(191)	+26,3%	(202)	(343)	+69,8%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(60)	(363)	(85)	(44)	(61)	+38,2%	(106)	(105)	-0,3%
Resultado antes de impuestos	236	208	68	277	336	321	-4,5%	444	657	+48,0%
Beneficio consolidado	167	142	33	200	247	236	-4,6%	309	484	+56,4%
Beneficio atribuido	112	95	22	134	167	155	-7,2%	207	321	+55,0%

Polonia (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	407	489	543	563	597	612	+2,6%	896	1.209	+34,9%
Comisiones netas	138	131	139	128	148	141	-4,3%	269	289	+7,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(37)	24	18	(2)	14	—	(72)	12	—
Margen bruto	510	583	705	709	742	767	+3,3%	1.093	1.509	+38,1%
Costes de explotación	(166)	(174)	(175)	(186)	(201)	(204)	+1,2%	(340)	(405)	+19,1%
Margen neto	345	409	530	522	541	563	+4,1%	753	1.105	+46,7%
Dotaciones por insolvencias	(64)	(139)	(90)	(153)	(154)	(188)	+22,2%	(202)	(343)	+69,4%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(60)	(367)	(87)	(45)	(60)	+33,8%	(106)	(105)	-0,6%
Resultado antes de impuestos	235	209	73	282	342	315	-8,0%	445	657	+47,6%
Beneficio consolidado	167	143	36	204	252	231	-8,2%	310	484	+56,0%
Beneficio atribuido	112	96	24	137	170	151	-10,7%	208	321	+54,6%

Polonia (millones de zlotys)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.881	2.261	2.510	2.602	2.759	2.830	+2,6%	4.142	5.589	+34,9%
Comisiones netas	637	605	641	591	682	653	-4,3%	1.242	1.335	+7,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(160)	(172)	109	82	(9)	62	—	(332)	54	—
Margen bruto	2.359	2.693	3.260	3.275	3.432	3.545	+3,3%	5.052	6.977	+38,1%
Costes de explotación	(766)	(805)	(810)	(861)	(930)	(941)	+1,2%	(1.571)	(1.870)	+19,1%
Margen neto	1.593	1.889	2.451	2.415	2.502	2.604	+4,1%	3.482	5.107	+46,7%
Dotaciones por insolvencias	(294)	(641)	(417)	(708)	(713)	(871)	+22,2%	(935)	(1.584)	+69,4%
Otros resultados y dotaciones	(211)	(279)	(1.698)	(403)	(208)	(279)	+33,8%	(490)	(487)	-0,6%
Resultado antes de impuestos	1.088	968	335	1.304	1.581	1.454	-8,0%	2.056	3.036	+47,6%
Beneficio consolidado	771	662	164	942	1.165	1.070	-8,2%	1.433	2.235	+56,0%
Beneficio atribuido	518	442	110	632	785	700	-10,7%	960	1.485	+54,6%

Otros Europa (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	72	80	77	83	7	30	+343,8%	152	37	-75,8%
Comisiones netas	56	69	79	68	65	75	+15,3%	126	140	+11,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	7	(13)	50	32	-35,4%	30	82	+172,7%
Margen bruto	149	158	164	138	122	137	+12,9%	307	259	-15,7%
Costes de explotación	(125)	(158)	(179)	(185)	(150)	(161)	+7,8%	(282)	(311)	+10,0%
Margen neto	24	1	(15)	(47)	(28)	(24)	-14,3%	25	(52)	—
Dotaciones por insolvencias	(1)	(1)	3	(7)	(3)	(2)	-37,3%	(2)	(6)	+230,2%
Otros resultados y dotaciones	(1)	1	(2)	(15)	(1)	(1)	-6,9%	(0)	(2)	—
Resultado antes de impuestos	22	1	(15)	(70)	(32)	(27)	-16,4%	23	(59)	—
Beneficio consolidado	17	(0)	(11)	(49)	(20)	(38)	+89,2%	17	(59)	—
Beneficio atribuido	17	1	(13)	(48)	(19)	(38)	+97,7%	18	(57)	—

Otros Europa (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	74	79	74	80	6	30	+374,5%	153	37	-75,9%
Comisiones netas	58	69	77	66	65	75	+16,0%	126	140	+11,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	6	(14)	50	32	-34,9%	30	82	+170,5%
Margen bruto	152	157	158	132	121	138	+14,1%	309	259	-16,2%
Costes de explotación	(127)	(157)	(175)	(181)	(149)	(162)	+8,4%	(284)	(311)	+9,5%
Margen neto	26	0	(18)	(49)	(28)	(24)	-16,2%	26	(52)	—
Dotaciones por insolvencias	(1)	(1)	3	(7)	(3)	(2)	-37,9%	(2)	(6)	+229,1%
Otros resultados y dotaciones	(1)	1	(2)	(15)	(1)	(1)	-6,7%	(0)	(2)	—
Resultado antes de impuestos	23	0	(17)	(71)	(33)	(27)	-18,1%	24	(59)	—
Beneficio consolidado	18	(0)	(13)	(50)	(21)	(38)	+85,8%	18	(59)	—
Beneficio atribuido	18	0	(14)	(49)	(19)	(38)	+93,9%	18	(57)	—

Norteamérica (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.131	2.352	2.619	2.603	2.448	2.483	+1,4%	4.483	4.931	+10,0%
Comisiones netas	443	494	513	508	521	555	+6,5%	937	1.077	+14,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	220	140	108	184	172	237	+38,2%	361	409	+13,4%
Margen bruto	2.795	2.986	3.240	3.295	3.141	3.276	+4,3%	5.780	6.417	+11,0%
Costes de explotación	(1.260)	(1.432)	(1.546)	(1.632)	(1.500)	(1.560)	+4,0%	(2.692)	(3.060)	+13,6%
Margen neto	1.535	1.554	1.694	1.663	1.641	1.716	+4,5%	3.088	3.357	+8,7%
Dotaciones por insolvencias	(439)	(524)	(703)	(872)	(808)	(722)	-10,7%	(962)	(1.530)	+59,0%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(19)	(46)	(7)	(19)	(69)	+272,6%	(65)	(88)	+34,1%
Resultado antes de impuestos	1.050	1.011	945	784	815	925	+13,5%	2.061	1.739	-15,6%
Beneficio consolidado	815	782	706	619	640	719	+12,5%	1.596	1.359	-14,8%
Beneficio atribuido	806	772	693	607	627	719	+14,6%	1.578	1.346	-14,7%

Norteamérica (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.314	2.407	2.548	2.544	2.458	2.474	+0,6%	4.721	4.931	+4,4%
Comisiones netas	493	516	510	505	526	550	+4,5%	1.009	1.077	+6,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	226	133	92	175	170	239	+40,0%	360	409	+13,6%
Margen bruto	3.033	3.057	3.150	3.224	3.154	3.262	+3,4%	6.090	6.417	+5,4%
Costes de explotación	(1.365)	(1.465)	(1.504)	(1.599)	(1.504)	(1.555)	+3,4%	(2.830)	(3.060)	+8,1%
Margen neto	1.668	1.592	1.647	1.625	1.650	1.707	+3,4%	3.260	3.357	+3,0%
Dotaciones por insolvencias	(480)	(536)	(684)	(851)	(809)	(721)	-10,9%	(1.016)	(1.530)	+50,6%
Otros resultados y dotaciones	(51)	(21)	(47)	(5)	(19)	(69)	+264,5%	(72)	(88)	+21,3%
Resultado antes de impuestos	1.137	1.035	916	769	822	917	+11,5%	2.172	1.739	-19,9%
Beneficio consolidado	881	800	682	606	645	714	+10,7%	1.681	1.359	-19,1%
Beneficio atribuido	871	789	669	594	632	714	+12,9%	1.660	1.346	-18,9%

Estados Unidos (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.378	1.499	1.669	1.594	1.465	1.436	-2,0%	2.877	2.901	+0,8%
Comisiones netas	197	198	194	183	190	200	+5,7%	394	390	-1,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	236	157	139	180	173	161	-7,0%	394	333	-15,4%
Margen bruto	1.811	1.854	2.001	1.957	1.827	1.797	-1,7%	3.665	3.624	-1,1%
Costes de explotación	(798)	(883)	(953)	(964)	(912)	(887)	-2,8%	(1.682)	(1.799)	+7,0%
Margen neto	1.013	970	1.048	993	915	910	-0,5%	1.984	1.825	-8,0%
Dotaciones por insolvencias	(256)	(338)	(513)	(637)	(567)	(438)	-22,9%	(594)	(1.005)	+69,3%
Otros resultados y dotaciones	(19)	7	(5)	(3)	(2)	(55)	—	(12)	(57)	+374,0%
Resultado antes de impuestos	738	640	530	354	346	417	+20,6%	1.378	762	-44,7%
Beneficio consolidado	583	507	399	294	300	367	+22,4%	1.090	667	-38,8%
Beneficio atribuido	583	507	399	294	300	367	+22,4%	1.090	667	-38,8%

Estados Unidos (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.431	1.478	1.558	1.506	1.455	1.446	-0,6%	2.909	2.901	-0,3%
Comisiones netas	204	194	179	173	188	202	+7,1%	399	390	-2,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	246	153	125	170	171	162	-5,6%	398	333	-16,3%
Margen bruto	1.881	1.825	1.863	1.848	1.814	1.810	-0,3%	3.706	3.624	-2,2%
Costes de explotación	(829)	(871)	(889)	(912)	(906)	(893)	-1,4%	(1.700)	(1.799)	+5,8%
Margen neto	1.052	954	974	936	908	917	+0,9%	2.006	1.825	-9,0%
Dotaciones por insolvencias	(266)	(335)	(487)	(609)	(563)	(442)	-21,6%	(600)	(1.005)	+67,5%
Otros resultados y dotaciones	(20)	8	(5)	(2)	(2)	(56)	—	(12)	(57)	+368,8%
Resultado antes de impuestos	766	627	482	325	343	419	+22,2%	1.393	762	-45,3%
Beneficio consolidado	606	497	361	272	298	369	+24,0%	1.102	667	-39,5%
Beneficio atribuido	606	497	361	272	298	369	+24,0%	1.102	667	-39,5%

Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.546	1.597	1.684	1.627	1.572	1.562	-0,6%	3.143	3.134	-0,3%
Comisiones netas	221	210	193	186	203	218	+7,1%	431	421	-2,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	265	165	135	183	185	175	-5,6%	430	360	-16,3%
Margen bruto	2.032	1.972	2.012	1.997	1.960	1.955	-0,3%	4.004	3.915	-2,2%
Costes de explotación	(895)	(942)	(960)	(985)	(979)	(965)	-1,4%	(1.837)	(1.944)	+5,8%
Margen neto	1.137	1.030	1.052	1.012	981	990	+0,9%	2.167	1.972	-9,0%
Dotaciones por insolvencias	(287)	(362)	(527)	(658)	(609)	(477)	-21,6%	(649)	(1.086)	+67,5%
Otros resultados y dotaciones	(22)	9	(5)	(2)	(2)	(60)	—	(13)	(62)	+368,8%
Resultado antes de impuestos	828	677	520	351	371	453	+22,2%	1.505	824	-45,3%
Beneficio consolidado	654	536	390	294	322	399	+24,0%	1.191	721	-39,5%
Beneficio atribuido	654	536	390	294	322	399	+24,0%	1.191	721	-39,5%

México (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	753	853	950	1.009	983	1.045	+6,3%	1.606	2.027	+26,2%
Comisiones netas	245	283	303	309	320	344	+7,5%	529	663	+25,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(17)	(22)	(37)	(7)	(2)	74	—	(38)	73	—
Margen bruto	982	1.115	1.216	1.311	1.300	1.463	+12,5%	2.096	2.763	+31,8%
Costes de explotación	(432)	(498)	(537)	(609)	(540)	(623)	+15,3%	(930)	(1.163)	+25,1%
Margen neto	549	617	679	702	760	840	+10,6%	1.166	1.600	+37,2%
Dotaciones por insolvencias	(183)	(184)	(188)	(233)	(239)	(284)	+18,7%	(367)	(523)	+42,4%
Otros resultados y dotaciones	(26)	(26)	(38)	(3)	(17)	(13)	-22,4%	(53)	(29)	-44,0%
Resultado antes de impuestos	340	407	452	466	504	543	+7,8%	747	1.048	+40,3%
Beneficio consolidado	257	308	340	352	373	402	+7,9%	565	775	+37,2%
Beneficio atribuido	249	297	328	339	359	401	+11,8%	546	760	+39,2%

México (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	883	930	990	1.038	1.002	1.025	+2,2%	1.812	2.027	+11,9%
Comisiones netas	287	309	314	316	326	337	+3,4%	596	663	+11,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(20)	(24)	(39)	(6)	(2)	75	—	(43)	73	—
Margen bruto	1.150	1.215	1.265	1.348	1.326	1.437	+8,3%	2.365	2.763	+16,8%
Costes de explotación	(506)	(543)	(559)	(627)	(551)	(612)	+11,0%	(1.049)	(1.163)	+10,9%
Margen neto	644	672	706	721	775	825	+6,4%	1.316	1.600	+21,5%
Dotaciones por insolvencias	(215)	(200)	(194)	(240)	(244)	(279)	+14,3%	(414)	(523)	+26,2%
Otros resultados y dotaciones	(31)	(29)	(40)	(1)	(17)	(13)	-25,9%	(59)	(29)	-50,3%
Resultado antes de impuestos	399	444	471	479	514	533	+3,7%	842	1.048	+24,3%
Beneficio consolidado	302	336	355	362	380	395	+3,8%	638	775	+21,6%
Beneficio atribuido	292	324	342	349	366	394	+7,6%	616	760	+23,4%

México (millones de pesos mexicanos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	17.319	18.241	19.417	20.360	19.669	20.110	+2,2%	35.560	39.779	+11,9%
Comisiones netas	5.641	6.061	6.170	6.210	6.400	6.619	+3,4%	11.703	13.019	+11,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(384)	(466)	(771)	(116)	(39)	1.462	—	(850)	1.423	—
Margen bruto	22.576	23.836	24.817	26.453	26.030	28.192	+8,3%	46.413	54.222	+16,8%
Costes de explotación	(9.939)	(10.646)	(10.967)	(12.313)	(10.819)	(12.009)	+11,0%	(20.585)	(22.828)	+10,9%
Margen neto	12.638	13.190	13.850	14.140	15.211	16.182	+6,4%	25.828	31.393	+21,5%
Dotaciones por insolvencias	(4.212)	(3.919)	(3.815)	(4.709)	(4.786)	(5.472)	+14,3%	(8.131)	(10.257)	+26,2%
Otros resultados y dotaciones	(606)	(559)	(793)	(23)	(332)	(246)	-25,9%	(1.165)	(579)	-50,3%
Resultado antes de impuestos	7.820	8.712	9.242	9.408	10.093	10.464	+3,7%	16.532	20.557	+24,3%
Beneficio consolidado	5.921	6.591	6.962	7.098	7.465	7.747	+3,8%	12.512	15.211	+21,6%
Beneficio atribuido	5.724	6.362	6.709	6.841	7.184	7.729	+7,6%	12.086	14.913	+23,4%

Otros Norteamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	0	(0)	(0)	0	0	3	—	0	3	—
Comisiones netas	1	13	17	16	12	11	-7,9%	14	23	+66,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	4	6	11	1	2	+129,4%	5	3	-37,2%
Margen bruto	2	17	23	28	14	16	+18,9%	19	30	+54,6%
Costes de explotación	(30)	(51)	(56)	(59)	(47)	(50)	+8,0%	(81)	(97)	+20,0%
Margen neto	(28)	(34)	(33)	(32)	(33)	(34)	+3,6%	(62)	(68)	+9,3%
Dotaciones por insolvencias	0	(1)	(2)	(3)	(2)	(1)	-69,4%	(1)	(2)	+67,2%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	—	(1)	(1)	+28,0%
Resultado antes de impuestos	(28)	(36)	(37)	(36)	(35)	(36)	+1,3%	(64)	(71)	+10,8%
Beneficio consolidado	(26)	(33)	(34)	(27)	(33)	(50)	+51,2%	(59)	(83)	+40,6%
Beneficio atribuido	(26)	(32)	(34)	(27)	(32)	(49)	+55,7%	(58)	(81)	+39,7%

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	0	(0)	(0)	0	0	3	—	0	3	—
Comisiones netas	1	13	17	16	12	11	-7,9%	14	23	+66,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	4	6	11	1	2	+129,4%	5	3	-37,2%
Margen bruto	2	17	23	28	14	16	+18,9%	19	30	+54,6%
Costes de explotación	(30)	(51)	(56)	(59)	(47)	(50)	+8,0%	(81)	(97)	+20,0%
Margen neto	(28)	(34)	(33)	(32)	(33)	(34)	+3,6%	(62)	(68)	+9,3%
Dotaciones por insolvencias	0	(1)	(2)	(3)	(2)	(1)	-69,4%	(1)	(2)	+67,2%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	—	(1)	(1)	+26,7%
Resultado antes de impuestos	(28)	(36)	(37)	(36)	(35)	(36)	+1,3%	(64)	(71)	+10,7%
Beneficio consolidado	(26)	(33)	(34)	(27)	(33)	(50)	+51,2%	(59)	(83)	+40,6%
Beneficio atribuido	(26)	(32)	(34)	(27)	(32)	(49)	+55,7%	(58)	(81)	+39,7%

Sudamérica (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	3.037	3.390	3.411	3.141	3.163	3.314	+4,8%	6.427	6.477	+0,8%
Comisiones netas	1.013	1.162	1.174	1.165	1.166	1.229	+5,4%	2.175	2.395	+10,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	145	185	95	106	75	91	+21,0%	330	166	-49,9%
Margen bruto	4.195	4.738	4.680	4.412	4.404	4.634	+5,2%	8.933	9.037	+1,2%
Costes de explotación	(1.484)	(1.669)	(1.782)	(1.740)	(1.723)	(1.810)	+5,0%	(3.153)	(3.534)	+12,1%
Margen neto	2.711	3.069	2.898	2.672	2.680	2.823	+5,3%	5.780	5.504	-4,8%
Dotaciones por insolvencias	(999)	(1.335)	(1.300)	(1.408)	(1.232)	(1.309)	+6,3%	(2.333)	(2.541)	+8,9%
Otros resultados y dotaciones	(151)	(130)	(107)	(156)	(201)	(386)	+92,3%	(281)	(587)	+108,6%
Resultado antes de impuestos	1.561	1.604	1.491	1.108	1.247	1.128	-9,6%	3.165	2.376	-24,9%
Beneficio consolidado	1.052	1.215	1.082	865	898	800	-10,9%	2.268	1.698	-25,1%
Beneficio atribuido	900	1.046	938	774	790	668	-15,4%	1.946	1.458	-25,1%

Sudamérica (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	3.042	3.081	3.088	3.192	3.098	3.379	+9,0%	6.124	6.477	+5,8%
Comisiones netas	1.003	1.057	1.074	1.195	1.154	1.241	+7,5%	2.060	2.395	+16,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	188	241	181	80	109	56	-48,6%	429	166	-61,4%
Margen bruto	4.234	4.379	4.343	4.466	4.362	4.675	+7,2%	8.613	9.037	+4,9%
Costes de explotación	(1.441)	(1.498)	(1.619)	(1.803)	(1.695)	(1.839)	+8,5%	(2.938)	(3.534)	+20,3%
Margen neto	2.793	2.881	2.723	2.664	2.667	2.837	+6,4%	5.675	5.504	-3,0%
Dotaciones por insolvencias	(1.039)	(1.283)	(1.252)	(1.399)	(1.242)	(1.299)	+4,6%	(2.322)	(2.541)	+9,4%
Otros resultados y dotaciones	(138)	(90)	(71)	(156)	(198)	(389)	+96,2%	(228)	(587)	+157,9%
Resultado antes de impuestos	1.616	1.509	1.401	1.108	1.227	1.149	-6,4%	3.125	2.376	-24,0%
Beneficio consolidado	1.081	1.147	1.031	871	881	817	-7,2%	2.228	1.698	-23,8%
Beneficio atribuido	921	978	885	778	772	686	-11,1%	1.899	1.458	-23,2%

Brasil (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.143	2.279	2.251	2.229	2.105	2.180	+3,5%	4.421	4.285	-3,1%
Comisiones netas	743	857	812	884	817	858	+5,1%	1.600	1.675	+4,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	133	238	215	127	135	185	+37,4%	371	321	-13,7%
Margen bruto	3.019	3.374	3.278	3.240	3.057	3.224	+5,4%	6.393	6.281	-1,8%
Costes de explotación	(930)	(1.022)	(1.058)	(1.171)	(1.080)	(1.127)	+4,4%	(1.951)	(2.207)	+13,1%
Margen neto	2.089	2.352	2.220	2.069	1.977	2.096	+6,0%	4.442	4.073	-8,3%
Dotaciones por insolvencias	(852)	(1.163)	(1.150)	(1.252)	(1.034)	(1.129)	+9,2%	(2.015)	(2.163)	+7,3%
Otros resultados y dotaciones	(114)	(43)	(23)	(79)	(178)	(323)	+81,3%	(157)	(501)	+218,9%
Resultado antes de impuestos	1.123	1.146	1.047	738	765	645	-15,8%	2.270	1.410	-37,9%
Beneficio consolidado	700	819	738	565	517	413	-20,1%	1.519	929	-38,8%
Beneficio atribuido	627	737	662	517	469	354	-24,6%	1.365	823	-39,7%

Brasil (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.287	2.174	2.165	2.182	2.141	2.144	+0,1%	4.461	4.285	-3,9%
Comisiones netas	793	822	780	866	831	844	+1,6%	1.614	1.675	+3,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	142	232	208	123	137	183	+33,4%	375	321	-14,4%
Margen bruto	3.222	3.228	3.153	3.172	3.109	3.171	+2,0%	6.450	6.281	-2,6%
Costes de explotación	(992)	(977)	(1.020)	(1.148)	(1.098)	(1.109)	+0,9%	(1.969)	(2.207)	+12,1%
Margen neto	2.230	2.252	2.133	2.024	2.011	2.063	+2,6%	4.481	4.073	-9,1%
Dotaciones por insolvencias	(909)	(1.124)	(1.110)	(1.227)	(1.051)	(1.112)	+5,7%	(2.033)	(2.163)	+6,4%
Otros resultados y dotaciones	(122)	(37)	(20)	(78)	(181)	(320)	+76,5%	(158)	(501)	+216,1%
Resultado antes de impuestos	1.199	1.091	1.003	719	778	631	-18,9%	2.290	1.410	-38,4%
Beneficio consolidado	747	785	709	551	525	404	-23,1%	1.533	929	-39,4%
Beneficio atribuido	670	707	636	505	477	346	-27,5%	1.377	823	-40,2%

Brasil (millones de reales brasileños)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	12.527	11.912	11.859	11.953	11.731	11.745	+0,1%	24.439	23.476	-3,9%
Comisiones netas	4.342	4.501	4.275	4.746	4.550	4.625	+1,6%	8.844	9.175	+3,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	780	1.272	1.139	677	752	1.004	+33,4%	2.052	1.756	-14,4%
Margen bruto	17.650	17.685	17.272	17.376	17.034	17.373	+2,0%	35.335	34.408	-2,6%
Costes de explotación	(5.435)	(5.350)	(5.585)	(6.289)	(6.018)	(6.074)	+0,9%	(10.785)	(12.092)	+12,1%
Margen neto	12.215	12.335	11.687	11.086	11.017	11.299	+2,6%	24.550	22.316	-9,1%
Dotaciones por insolvencias	(4.980)	(6.157)	(6.082)	(6.723)	(5.760)	(6.089)	+5,7%	(11.137)	(11.850)	+6,4%
Otros resultados y dotaciones	(666)	(201)	(111)	(425)	(992)	(1.751)	+76,5%	(868)	(2.743)	+216,1%
Resultado antes de impuestos	6.569	5.976	5.495	3.939	4.264	3.459	-18,9%	12.545	7.724	-38,4%
Beneficio consolidado	4.094	4.301	3.884	3.020	2.878	2.213	-23,1%	8.396	5.091	-39,4%
Beneficio atribuido	3.668	3.876	3.483	2.764	2.614	1.894	-27,5%	7.544	4.508	-40,2%

Chile (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	483	554	402	332	371	356	-3,9%	1.038	727	-29,9%
Comisiones netas	112	110	120	127	153	163	+6,6%	222	316	+42,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	55	43	55	56	82	103	+25,3%	98	185	+89,3%
Margen bruto	650	707	577	515	606	623	+2,7%	1.357	1.229	-9,4%
Costes de explotación	(234)	(255)	(248)	(244)	(254)	(266)	+4,7%	(489)	(521)	+6,4%
Margen neto	416	452	329	271	352	356	+1,2%	868	708	-18,4%
Dotaciones por insolvencias	(95)	(110)	(85)	(108)	(117)	(86)	-26,8%	(205)	(203)	-0,9%
Otros resultados y dotaciones	1	(19)	(0)	9	10	16	+58,4%	(17)	26	—
Resultado antes de impuestos	322	323	244	172	245	286	+17,0%	646	531	-17,8%
Beneficio consolidado	267	292	227	169	212	252	+19,2%	560	464	-17,1%
Beneficio atribuido	188	204	160	126	150	180	+19,6%	391	330	-15,7%

Chile (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	503	573	432	358	371	357	-3,8%	1.076	727	-32,4%
Comisiones netas	116	113	128	135	153	163	+6,8%	230	316	+37,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	57	44	59	59	82	103	+25,5%	101	185	+82,7%
Margen bruto	676	730	619	552	606	623	+2,9%	1.407	1.229	-12,6%
Costes de explotación	(244)	(263)	(265)	(260)	(254)	(266)	+4,9%	(507)	(521)	+2,7%
Margen neto	433	467	354	292	352	357	+1,4%	900	708	-21,3%
Dotaciones por insolvencias	(99)	(114)	(91)	(116)	(117)	(86)	-26,7%	(213)	(203)	-4,4%
Otros resultados y dotaciones	1	(19)	(0)	10	10	16	+58,6%	(18)	26	—
Resultado antes de impuestos	335	334	262	186	244	286	+17,2%	669	531	-20,7%
Beneficio consolidado	278	302	244	183	212	253	+19,4%	580	464	-20,0%
Beneficio atribuido	195	211	172	136	150	180	+19,8%	406	330	-18,7%

Chile (millones de pesos chilenos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	437.644	498.964	376.457	311.342	322.790	310.631	-3,8%	936.608	633.420	-32,4%
Comisiones netas	101.410	98.614	111.094	117.979	133.249	142.289	+6,8%	200.024	275.538	+37,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	49.773	38.455	51.362	51.664	71.478	89.691	+25,5%	88.228	161.169	+82,7%
Margen bruto	588.826	636.034	538.913	480.985	527.517	542.610	+2,9%	1.224.860	1.070.127	-12,6%
Costes de explotación	(212.156)	(229.397)	(230.813)	(226.805)	(221.276)	(232.073)	+4,9%	(441.553)	(453.349)	+2,7%
Margen neto	376.671	406.636	308.100	254.180	306.241	310.537	+1,4%	783.307	616.778	-21,3%
Dotaciones por insolvencias	(85.876)	(99.311)	(79.579)	(100.650)	(102.184)	(74.922)	-26,7%	(185.187)	(177.106)	-4,4%
Otros resultados y dotaciones	1.288	(16.704)	(254)	8.572	8.714	13.820	+58,6%	(15.416)	22.535	—
Resultado antes de impuestos	292.083	290.621	228.267	162.103	212.771	249.435	+17,2%	582.704	462.206	-20,7%
Beneficio consolidado	242.277	262.963	212.199	159.001	184.239	220.033	+19,4%	505.241	404.271	-20,0%
Beneficio atribuido	169.969	183.357	149.468	118.008	130.735	156.673	+19,8%	353.326	287.408	-18,7%

Argentina (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	300	432	616	431	532	606	+13,9%	732	1.138	+55,5%
Comisiones netas	121	143	182	97	137	145	+5,7%	264	282	+6,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(57)	(117)	(205)	(108)	(168)	(223)	+32,6%	(174)	(390)	+124,3%
Margen bruto	364	458	592	420	501	528	+5,4%	821	1.029	+25,3%
Costes de explotación	(217)	(260)	(333)	(178)	(250)	(272)	+8,8%	(477)	(522)	+9,4%
Margen neto	147	198	259	242	251	256	+2,0%	345	508	+47,3%
Dotaciones por insolvencias	(39)	(33)	(34)	(26)	(43)	(54)	+26,0%	(72)	(97)	+34,4%
Otros resultados y dotaciones	(38)	(67)	(81)	(84)	(30)	(74)	+145,5%	(105)	(104)	-1,4%
Resultado antes de impuestos	71	97	144	132	179	129	-27,8%	168	308	+83,3%
Beneficio consolidado	60	86	88	91	140	113	-18,9%	146	253	+73,4%
Beneficio atribuido	59	86	88	91	139	113	-19,0%	145	252	+73,4%

Argentina (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	132	210	354	505	431	707	+63,8%	342	1.138	+232,7%
Comisiones netas	53	70	107	136	111	171	+53,8%	123	282	+128,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(25)	(56)	(114)	(133)	(136)	(254)	+86,9%	(81)	(390)	+380,1%
Margen bruto	160	224	346	509	406	623	+53,3%	384	1.029	+168,2%
Costes de explotación	(95)	(127)	(195)	(249)	(203)	(319)	+57,5%	(223)	(522)	+134,1%
Margen neto	65	96	151	260	204	304	+49,2%	161	508	+215,3%
Dotaciones por insolvencias	(17)	(16)	(21)	(35)	(35)	(62)	+78,7%	(34)	(97)	+187,7%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(32)	(47)	(87)	(24)	(79)	+226,2%	(49)	(104)	+111,0%
Resultado antes de impuestos	31	47	83	139	145	163	+12,4%	78	308	+292,4%
Beneficio consolidado	26	42	53	99	113	140	+23,4%	68	253	+271,1%
Beneficio atribuido	26	42	53	99	113	139	+23,3%	68	252	+271,2%

Argentina (millones de pesos argentinos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	36.978	58.765	99.007	141.515	120.749	197.821	+63,8%	95.742	318.570	+232,7%
Comisiones netas	14.875	19.625	29.856	38.139	31.111	47.835	+53,8%	34.500	78.946	+128,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(6.999)	(15.773)	(32.048)	(37.240)	(38.103)	(71.228)	+86,9%	(22.773)	(109.331)	+380,1%
Margen bruto	44.854	62.616	96.815	142.414	113.757	174.428	+53,3%	107.469	288.185	+168,2%
Costes de explotación	(26.714)	(35.664)	(54.603)	(69.729)	(56.701)	(89.315)	+57,5%	(62.377)	(146.017)	+134,1%
Margen neto	18.140	26.952	42.213	72.685	57.056	85.113	+49,2%	45.092	142.168	+215,3%
Dotaciones por insolvencias	(4.791)	(4.601)	(5.922)	(9.665)	(9.694)	(17.326)	+78,7%	(9.393)	(27.020)	+187,7%
Otros resultados y dotaciones	(4.654)	(9.093)	(13.151)	(24.241)	(6.806)	(22.205)	+226,2%	(13.747)	(29.011)	+111,0%
Resultado antes de impuestos	8.695	13.258	23.139	38.779	40.555	45.582	+12,4%	21.952	86.137	+292,4%
Beneficio consolidado	7.352	11.724	14.774	27.675	31.692	39.094	+23,4%	19.076	70.785	+271,1%
Beneficio atribuido	7.326	11.698	14.743	27.588	31.627	38.982	+23,3%	19.024	70.609	+271,2%

Otros Sudamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	111	125	142	150	154	172	+11,4%	236	327	+38,3%
Comisiones netas	38	52	62	58	59	62	+5,6%	90	122	+34,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	13	22	29	31	26	25	-2,9%	35	51	+42,8%
Margen bruto	162	199	233	238	239	259	+8,4%	362	499	+37,9%
Costes de explotación	(104)	(132)	(144)	(147)	(139)	(145)	+4,1%	(236)	(284)	+20,6%
Margen neto	59	67	89	91	100	114	+14,6%	126	214	+70,5%
Dotaciones por insolvencias	(13)	(28)	(30)	(22)	(38)	(40)	+5,2%	(41)	(78)	+89,1%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(3)	(2)	(3)	(6)	+103,2%	(2)	(9)	+285,4%
Resultado antes de impuestos	45	37	56	66	59	68	+16,2%	82	127	+55,1%
Beneficio consolidado	25	18	28	40	30	21	-29,0%	43	51	+19,3%
Beneficio atribuido	25	19	28	40	31	22	-30,4%	44	53	+20,9%

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	121	124	137	147	155	171	+10,4%	245	327	+33,2%
Comisiones netas	41	52	60	57	59	62	+4,3%	93	122	+31,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	14	21	29	30	26	24	-6,1%	35	51	+45,0%
Margen bruto	176	197	225	234	241	258	+7,1%	373	499	+33,8%
Costes de explotación	(109)	(130)	(140)	(145)	(140)	(144)	+3,0%	(240)	(284)	+18,6%
Margen neto	66	67	86	88	101	114	+13,0%	133	214	+61,3%
Dotaciones por insolvencias	(15)	(28)	(29)	(22)	(38)	(40)	+4,2%	(43)	(78)	+81,1%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(3)	(2)	(3)	(6)	+103,3%	(2)	(9)	+252,7%
Resultado antes de impuestos	50	37	53	65	59	68	+14,2%	87	127	+46,1%
Beneficio consolidado	30	18	26	39	30	21	-31,2%	47	51	+9,3%
Beneficio atribuido	30	18	25	39	32	21	-32,5%	48	53	+10,8%

Digital Consumer Bank (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.020	1.012	1.000	990	1.029	1.011	-1,7%	2.032	2.040	+0,4%
Comisiones netas	206	219	204	215	191	203	+6,4%	425	394	-7,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	86	30	111	177	123	101	-18,0%	116	224	+92,9%
Margen bruto	1.312	1.261	1.315	1.382	1.343	1.315	-2,1%	2.573	2.658	+3,3%
Costes de explotación	(645)	(603)	(605)	(609)	(659)	(655)	-0,6%	(1.248)	(1.314)	+5,3%
Margen neto	667	658	709	773	684	660	-3,4%	1.325	1.344	+1,4%
Dotaciones por insolvencias	(148)	(139)	(142)	(115)	(193)	(222)	+15,0%	(287)	(415)	+44,5%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(11)	4	(3)	(43)	43	—	(28)	(1)	-97,3%
Resultado antes de impuestos	502	508	572	655	447	481	+7,4%	1.010	928	-8,1%
Beneficio consolidado	391	385	426	485	337	364	+8,2%	777	701	-9,7%
Beneficio atribuido	282	290	336	400	244	277	+13,7%	572	521	-8,9%

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	997	992	982	980	1.027	1.013	-1,3%	1.989	2.040	+2,6%
Comisiones netas	205	218	203	214	191	203	+6,4%	423	394	-6,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	85	31	110	175	123	101	-17,9%	115	224	+94,2%
Margen bruto	1.287	1.240	1.296	1.369	1.341	1.317	-1,7%	2.527	2.658	+5,2%
Costes de explotación	(633)	(592)	(596)	(607)	(658)	(656)	-0,3%	(1.225)	(1.314)	+7,3%
Margen neto	654	648	700	762	683	661	-3,1%	1.302	1.344	+3,2%
Dotaciones por insolvencias	(143)	(137)	(139)	(116)	(192)	(223)	+15,8%	(281)	(415)	+48,0%
Otros resultados y dotaciones	(16)	(11)	3	(3)	(43)	43	—	(27)	(1)	-97,3%
Resultado antes de impuestos	494	500	565	643	447	481	+7,7%	994	928	-6,6%
Beneficio consolidado	385	379	420	476	336	365	+8,6%	764	701	-8,2%
Beneficio atribuido	276	284	330	392	243	278	+14,4%	560	521	-6,9%

Centro Corporativo (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	(172)	(181)	(157)	(142)	(52)	(42)	-19,2%	(353)	(94)	-73,5%
Comisiones netas	(3)	2	(2)	(16)	(3)	(3)	-1,1%	(1)	(7)	—
Resultado por operaciones financieras y otros	(126)	(267)	(259)	(163)	(69)	(172)	+149,4%	(393)	(242)	-38,5%
Margen bruto	(301)	(446)	(418)	(322)	(124)	(218)	+75,0%	(747)	(342)	-54,2%
Costes de explotación	(87)	(92)	(93)	(100)	(95)	(95)	-0,0%	(179)	(189)	+5,6%
Margen neto	(388)	(538)	(511)	(422)	(219)	(312)	+42,6%	(926)	(531)	-42,6%
Dotaciones por insolvencias	(1)	(4)	2	13	3	1	-75,3%	(5)	4	—
Otros resultados y dotaciones	(48)	(34)	(35)	(56)	(44)	(30)	-32,4%	(82)	(74)	-10,5%
Resultado antes de impuestos	(437)	(577)	(544)	(465)	(260)	(341)	+31,2%	(1.014)	(601)	-40,7%
Beneficio consolidado	(462)	(577)	(543)	(466)	(279)	(341)	+22,4%	(1.040)	(620)	-40,4%
Beneficio atribuido	(462)	(577)	(543)	(466)	(279)	(341)	+22,4%	(1.040)	(620)	-40,4%

Banca Comercial (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	8.112	8.635	9.058	9.050	8.977	9.524	+6,1%	16.747	18.501	+10,5%
Comisiones netas	1.807	1.982	1.968	1.896	1.901	1.965	+3,4%	3.789	3.865	+2,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	184	(45)	(18)	45	(98)	(282)	+187,0%	139	(380)	—
Margen bruto	10.103	10.572	11.008	10.991	10.779	11.206	+4,0%	20.675	21.985	+6,3%
Costes de explotación	(4.392)	(4.621)	(4.764)	(4.775)	(4.755)	(4.891)	+2,9%	(9.013)	(9.646)	+7,0%
Margen neto	5.711	5.952	6.244	6.216	6.024	6.315	+4,8%	11.662	12.339	+5,8%
Dotaciones por insolvencias	(2.113)	(2.624)	(2.726)	(2.748)	(2.898)	(2.877)	-0,7%	(4.737)	(5.776)	+21,9%
Otros resultados y dotaciones	(418)	(454)	(671)	(584)	(717)	(755)	+5,3%	(872)	(1.472)	+68,8%
Resultado antes de impuestos	3.180	2.873	2.847	2.884	2.409	2.683	+11,4%	6.053	5.091	-15,9%
Beneficio consolidado	2.321	2.208	2.107	2.199	1.763	1.938	+9,9%	4.529	3.701	-18,3%
Beneficio atribuido	2.064	1.954	1.917	1.998	1.552	1.718	+10,7%	4.018	3.269	-18,6%

Banca Comercial (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	8.229	8.383	8.709	9.015	8.961	9.540	+6,5%	16.612	18.501	+11,4%
Comisiones netas	1.823	1.918	1.896	1.919	1.898	1.967	+3,6%	3.742	3.865	+3,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	224	11	52	8	(71)	(310)	+337,5%	235	(380)	—
Margen bruto	10.275	10.313	10.657	10.942	10.788	11.197	+3,8%	20.588	21.985	+6,8%
Costes de explotación	(4.395)	(4.469)	(4.569)	(4.806)	(4.742)	(4.905)	+3,4%	(8.864)	(9.646)	+8,8%
Margen neto	5.881	5.843	6.087	6.136	6.046	6.293	+4,1%	11.724	12.339	+5,2%
Dotaciones por insolvencias	(2.187)	(2.581)	(2.660)	(2.725)	(2.912)	(2.864)	-1,7%	(4.768)	(5.776)	+21,1%
Otros resultados y dotaciones	(405)	(412)	(639)	(580)	(716)	(755)	+5,4%	(817)	(1.472)	+80,2%
Resultado antes de impuestos	3.289	2.850	2.789	2.832	2.418	2.673	+10,6%	6.139	5.091	-17,1%
Beneficio consolidado	2.401	2.200	2.080	2.158	1.771	1.931	+9,0%	4.601	3.701	-19,6%
Beneficio atribuido	2.137	1.945	1.887	1.955	1.557	1.712	+10,0%	4.083	3.269	-19,9%

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	783	929	916	919	838	774	-7,6%	1.712	1.612	-5,8%
Comisiones netas	529	500	489	464	619	554	-10,5%	1.029	1.172	+14,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	456	406	567	420	749	819	+9,2%	862	1.568	+82,0%
Margen bruto	1.768	1.835	1.973	1.803	2.206	2.147	-2,7%	3.602	4.353	+20,8%
Costes de explotación	(618)	(673)	(755)	(856)	(738)	(772)	+4,5%	(1.291)	(1.510)	+17,0%
Margen neto	1.149	1.162	1.218	946	1.468	1.375	-6,3%	2.311	2.843	+23,0%
Dotaciones por insolvencias	15	11	(10)	(265)	28	(31)	—	26	(3)	—
Otros resultados y dotaciones	(23)	(35)	(22)	(50)	(36)	(25)	-31,2%	(58)	(61)	+5,7%
Resultado antes de impuestos	1.141	1.138	1.186	631	1.460	1.320	-9,6%	2.280	2.779	+21,9%
Beneficio consolidado	817	821	871	489	1.041	961	-7,8%	1.638	2.002	+22,2%
Beneficio atribuido	765	772	822	457	976	899	-7,9%	1.537	1.876	+22,0%

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	779	875	840	935	818	794	-2,9%	1.654	1.612	-2,6%
Comisiones netas	532	484	471	468	617	555	-10,1%	1.017	1.172	+15,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	460	394	563	422	754	815	+8,1%	853	1.568	+83,8%
Margen bruto	1.771	1.753	1.874	1.824	2.189	2.164	-1,2%	3.524	4.353	+23,5%
Costes de explotación	(626)	(658)	(729)	(852)	(735)	(775)	+5,5%	(1.284)	(1.510)	+17,6%
Margen neto	1.146	1.095	1.145	972	1.454	1.388	-4,5%	2.240	2.843	+26,9%
Dotaciones por insolvencias	14	12	(6)	(262)	29	(31)	—	26	(3)	—
Otros resultados y dotaciones	(24)	(35)	(22)	(49)	(36)	(25)	-31,3%	(59)	(61)	+3,3%
Resultado antes de impuestos	1.136	1.071	1.117	661	1.447	1.333	-7,9%	2.207	2.779	+25,9%
Beneficio consolidado	803	762	816	519	1.028	974	-5,3%	1.566	2.002	+27,9%
Beneficio atribuido	750	713	767	485	963	913	-5,2%	1.463	1.876	+28,2%

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	131	167	227	322	413	456	+10,5%	298	869	+191,8%
Comisiones netas	322	333	328	309	309	317	+2,7%	655	626	-4,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	121	118	134	123	108	114	+5,5%	238	222	-6,9%
Margen bruto	573	619	689	754	830	887	+7,0%	1.192	1.717	+44,1%
Costes de explotación	(248)	(257)	(267)	(281)	(278)	(283)	+1,6%	(506)	(561)	+11,0%
Margen neto	325	361	422	473	551	604	+9,7%	686	1.156	+68,4%
Dotaciones por insolvencias	1	(7)	(9)	2	1	15	—	(7)	16	—
Otros resultados y dotaciones	(8)	(12)	(6)	(10)	(23)	(12)	-47,7%	(20)	(35)	+76,5%
Resultado antes de impuestos	317	343	406	465	529	607	+14,8%	660	1.136	+72,2%
Beneficio consolidado	245	268	311	357	396	462	+16,7%	514	857	+66,8%
Beneficio atribuido	230	252	294	342	377	442	+17,3%	482	819	+69,8%

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	130	162	220	320	412	457	+10,9%	292	869	+197,4%
Comisiones netas	326	327	317	309	307	319	+4,0%	653	626	-4,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	125	123	136	121	109	113	+3,3%	248	222	-10,5%
Margen bruto	581	612	672	750	828	889	+7,3%	1.193	1.717	+43,9%
Costes de explotación	(253)	(254)	(260)	(278)	(278)	(283)	+1,9%	(507)	(561)	+10,8%
Margen neto	328	358	413	472	550	606	+10,1%	686	1.156	+68,4%
Dotaciones por insolvencias	1	(7)	(9)	2	1	15	—	(7)	16	—
Otros resultados y dotaciones	(8)	(12)	(6)	(10)	(23)	(12)	-47,5%	(20)	(35)	+77,5%
Resultado antes de impuestos	321	339	398	464	528	608	+15,2%	660	1.136	+72,2%
Beneficio consolidado	249	267	305	357	395	462	+17,0%	515	857	+66,4%
Beneficio atribuido	233	250	288	341	376	443	+17,7%	483	819	+69,5%

PagoNxt (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var	1S'22	1S'23	Var
							2T'23 / 1T'23			1S'23 / 1S'22
Margen de intereses	2	3	6	11	9	22	+138,0%	5	31	—
Comisiones netas	157	222	231	270	218	228	+4,4%	379	446	+17,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	3	11	19	18	16	27	+69,6%	14	43	+215,2%
Margen bruto	162	236	257	299	244	277	+13,8%	398	521	+31,0%
Costes de explotación	(190)	(258)	(281)	(296)	(278)	(295)	+6,3%	(447)	(573)	+28,0%
Margen neto	(28)	(22)	(24)	3	(34)	(18)	-48,0%	(50)	(52)	+4,0%
Dotaciones por insolvencias	(3)	(9)	(13)	(20)	(6)	(6)	-4,9%	(11)	(12)	+10,9%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(3)	(12)	(10)	(2)	(10)	+352,1%	(4)	(13)	+244,6%
Resultado antes de impuestos	(31)	(33)	(49)	(27)	(43)	(34)	-20,2%	(64)	(77)	+18,8%
Beneficio consolidado	(53)	(48)	(64)	(39)	(57)	(48)	-16,1%	(101)	(105)	+4,5%
Beneficio atribuido	(54)	(50)	(69)	(42)	(55)	(48)	-13,3%	(104)	(103)	-0,3%

PagoNxt (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	Var 2T'23 / 1T'23	1S'22	1S'23	Var 1S'23 / 1S'22
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2	3	6	11	9	22	+133,5%	5	31	—
Comisiones netas	170	221	229	270	221	226	+2,3%	390	446	+14,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	3	10	19	17	16	27	+69,4%	14	43	+209,2%
Margen bruto	175	234	254	298	246	275	+11,7%	409	521	+27,5%
Costes de explotación	(197)	(256)	(279)	(296)	(278)	(294)	+5,6%	(453)	(573)	+26,5%
Margen neto	(22)	(22)	(25)	2	(32)	(19)	-40,5%	(44)	(52)	+17,8%
Dotaciones por insolvencias	(3)	(8)	(13)	(20)	(6)	(6)	-5,2%	(11)	(12)	+10,3%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(3)	(12)	(9)	(2)	(10)	+345,3%	(4)	(13)	+248,1%
Resultado antes de impuestos	(26)	(33)	(50)	(27)	(41)	(36)	-13,3%	(59)	(77)	+30,5%
Beneficio consolidado	(49)	(47)	(64)	(39)	(56)	(49)	-11,9%	(96)	(105)	+9,0%
Beneficio atribuido	(50)	(49)	(69)	(43)	(54)	(49)	-8,9%	(100)	(103)	+3,7%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATA:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **ATMs:** Activos totales medios
- ❑ **BAI:** Beneficio antes de impuestos
- ❑ **BFG:** Fondo de Garantía de Depósitos en Polonia
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **Bº:** Beneficio
- ❑ **CTA:** Cesión temporal de activos
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **Covid-19:** Enfermedad del coronavirus 19
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **DPA:** Dividendo por acción
- ❑ **DPV:** Disponible para la venta
- ❑ **FGD:** Fondo de Garantía de Depósitos
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **FUR:** Fondo Único de Resolución
- ❑ **JGA:** Junta General de Accionistas
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **MI:** Margen de intereses
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NIM:** *Net interest margin* Margen de intereses sobre activos medios
- ❑ **NPS:** *Net Promoter Score* (indicador de la satisfacción del cliente)
- ❑ **OREX:** Otros resultados de explotación
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **Pymes:** Pequeñas y medianas empresas
- ❑ **ROF:** Resultados de operaciones financieras
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **SAM:** Santander Asset Management
- ❑ **SBNA:** Santander Bank NA
- ❑ **SCIB:** Santander Corporate & Investment Banking
- ❑ **SC USA:** Santander Consumer USA
- ❑ **T1/T2:** Tier 1 / Tier 2
- ❑ **TLAC:** *Total loss absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles
- ❑ **T&O:** Tecnología y Operaciones
- ❑ **TpV:** Terminal punto de Venta
- ❑ **UX:** Experiencia del cliente
- ❑ **WM&I:** Wealth Management & Insurance

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

VOLUMENES

- ✓ **Créditos:** Préstamos y anticipos a la clientela bruto (sin adquisiciones temporales de activos)
- ✓ **Recursos:** Depósitos de la clientela (sin cesiones temporales de activos) + fondos de inversión

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Gracias.

Nuestra misión es contribuir al progreso de las personas y de las empresas.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser:

Sencillo Personal Justo

