

31 de enero de 2024

# Presentación de resultados: Información complementaria

---

# 2023



# Información importante

## Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Las MAR que utilizamos se presentan, a menos que se especifique lo contrario, sobre una base de tipo de cambio constante, que se calcula ajustando los datos reportados del período comparativo por los efectos de las diferencias de conversión de moneda extranjera, que distorsionan las comparaciones entre períodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2022 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 1 de marzo de 2023 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2023/sec-2022-annual-20-f-2022-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 4T de 2023 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 31 de enero de 2024 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

## Información no financiera

Esta presentación contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF se incluye para cumplir con la Ley 11/2018 sobre información no financiera y diversidad y para ofrecer una visión más completa de nuestro impacto. La INF no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

## Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF.

# Información importante

Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto a nuestra actividad la evolución y resultados reales pueden diferir notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

En concreto, las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, y que pueden cambiar, incluyendo, pero no limitándose a, (a) expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobernanza, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros (incluyendo los gobiernos y otras entidades públicas), y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; (b) el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas, que puede verse afectado por intereses en conflicto como la seguridad energética; (c) los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; (d) los cambios en la normativa, los requisitos reglamentarios y las políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima; (e) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y (f) la incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia.

Adicionalmente, los factores importantes mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son por tanto aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Santander no acepta ninguna responsabilidad en relación con las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

## **No constituye una oferta de valores**

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

## **El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros**

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

## **Información de terceros**

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

# Información complementaria

**Gestión de balance y capital**

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

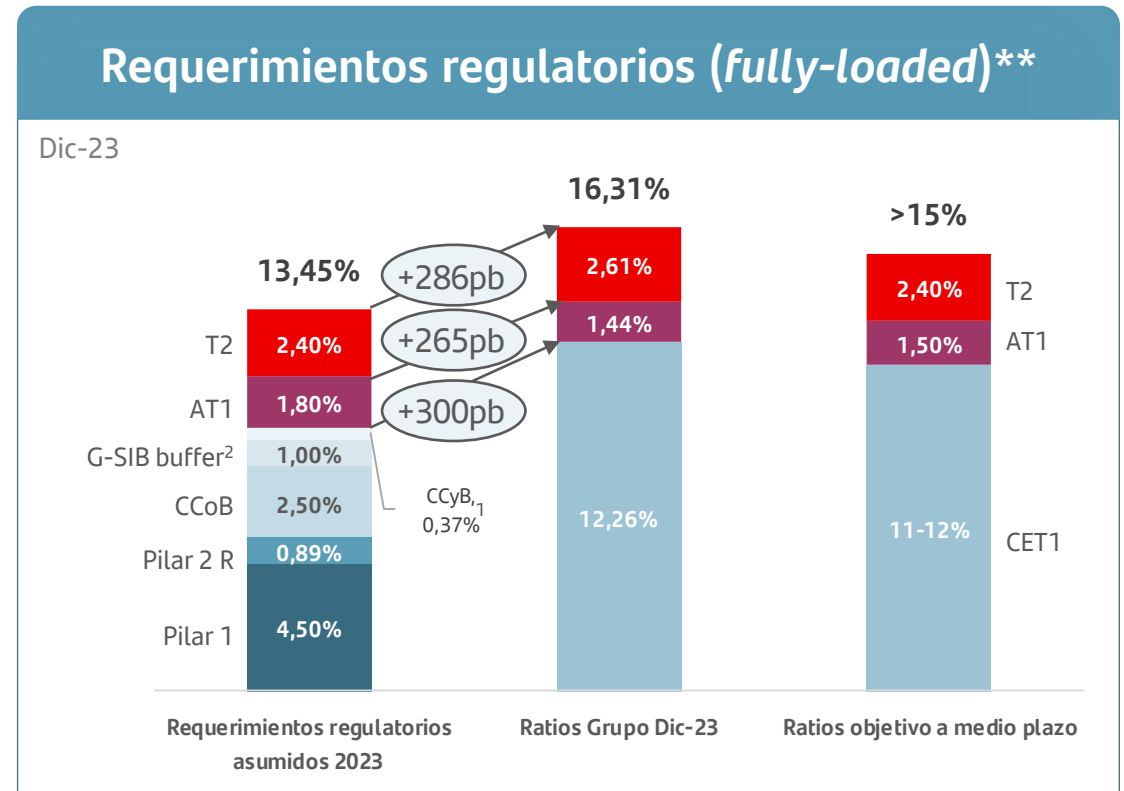
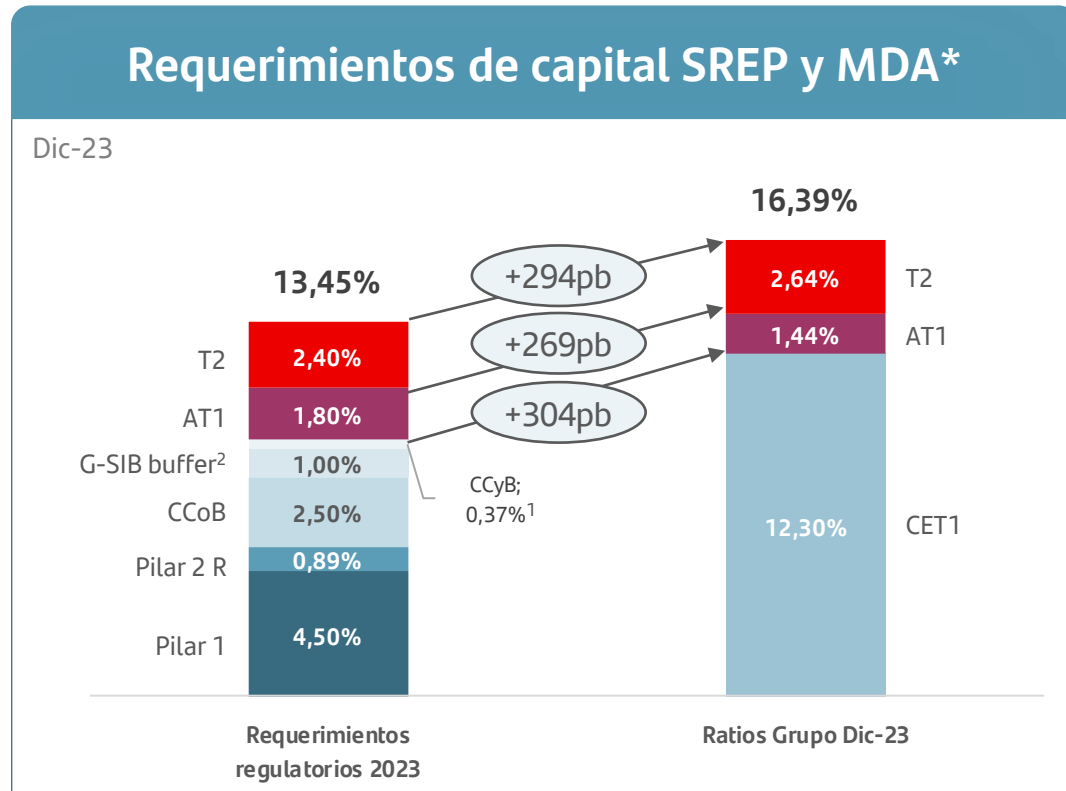
Cuentas trimestrales de resultados

Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Glosario

# Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,26%
- A diciembre de 2023, la distancia al MDA es de 269 pb<sup>3</sup> y el buffer de gestión del CET1 es de 304 pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2,4% de los APR, respectivamente

\* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la U.E. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2.

\*\* CRR *fully-loaded* y NIIF 9 *fully-loaded*.

(1) Colchón anticíclico estimado a dic-23.

(2) De acuerdo a la resolución de Banco de España, nuestro colchón OEIS aumenta del 1% al 1,25% a partir del 1 de enero de 2024 debido a un cambio metodológico. Las entidades deberán mantener capital a nivel consolidado por el superior de los requerimientos EISM y OEIS. Santander, a cierre de 2023, aplica un requerimiento por sistemicidad del 1% de CET1, ya que a nivel global (EISM) y local (OEIS), ambos se encuentran en el 1%. Adicionalmente, el BCE revisó el requerimiento P2R y lo estableció en el 1,74%, también con efectos a 1 de enero de 2024.

(3) Distancia al MDA = 3,04% - 0,35% = 2,69% (35pb de deficit de AT1 se cubre con CET1).

# Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 7% de activos totales

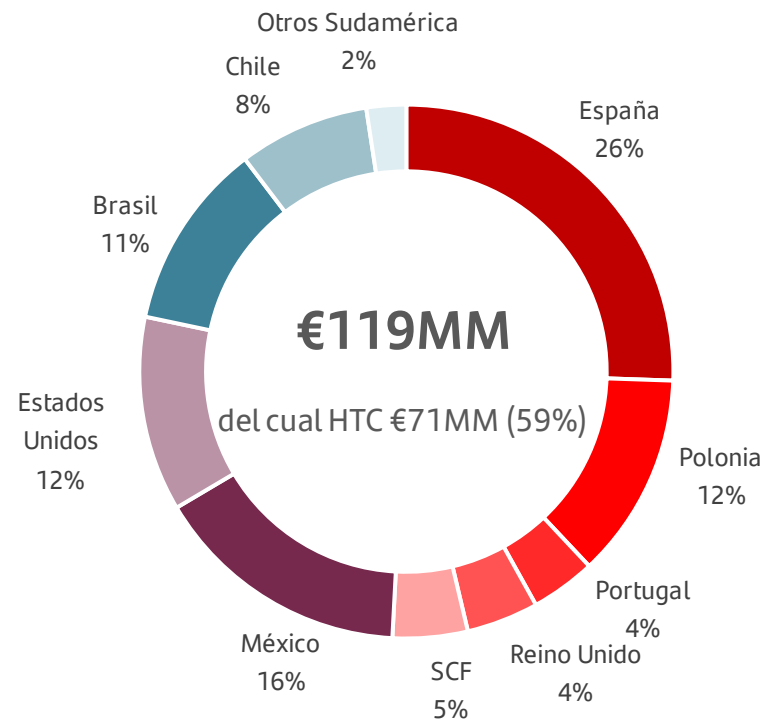
## Cartera de bonos

%, Dic-23

€119MM

Cartera de  
liquidez  
€23MM

Cartera ALCO  
riesgo tipo  
de interés  
€96MM

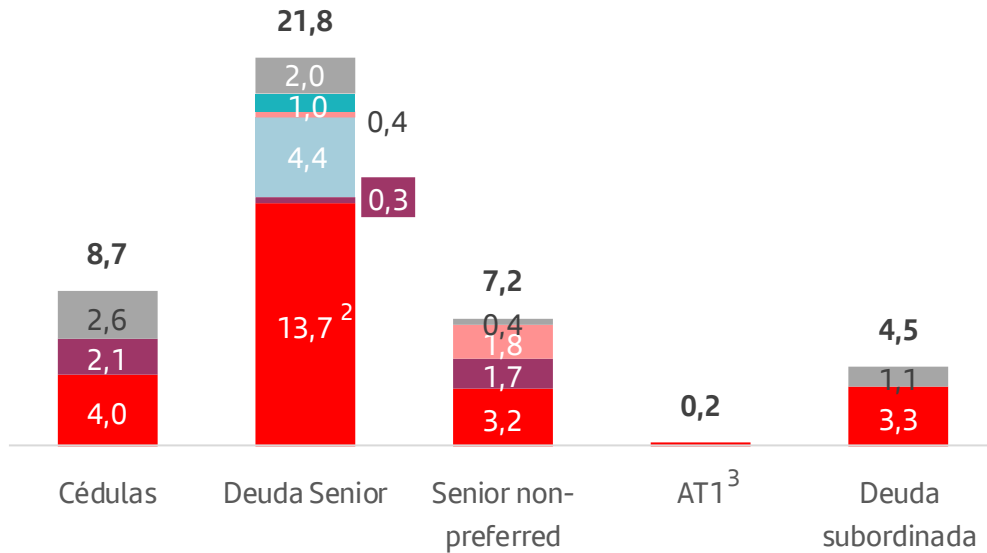


- La cartera de bonos representa el **7% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 1,5 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a 0,9% del CET1 FL (€76,4MM)

# Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

## €42,4MM<sup>1</sup> emitidos en mercados públicos en 2023

MM €, Dic-23

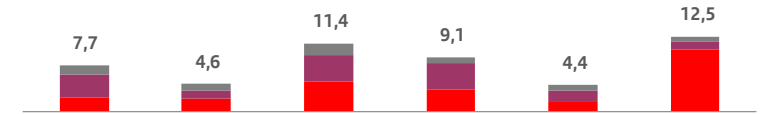


- Las cédulas hipotecarias incluyen el primer bono garantizado ECA colocado en el mercado, ejecutado en el primer trimestre (500 millones de euros por Banco Santander, S.A.)
- Otros incluyen emisiones en Brasil, México, Polonia y Portugal

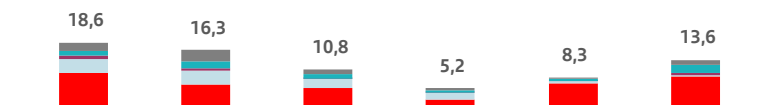
## Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Dic-23

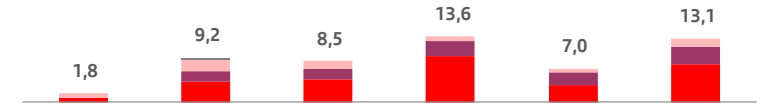
Cédulas



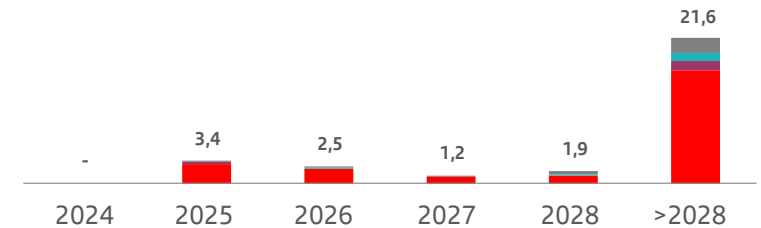
Senior



Senior Non-Preferred



Otros



■ España ■ Reino Unido ■ DCB ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulizaciones.

(2) Incluye 12.500 millones de euros de Banco Santander, S.A., 1.200 millones de euros de Santander International Product PLC.

(3) 175 millones de euros (el neto entre 2.261 millones de euros ejecutados en noviembre de 2023 y la amortización anticipada de XS1692931121 y XS1951093894 por un total de 2.086 millones de euros).

# Emisiones realizadas en 2023 respecto al plan de financiación del año

## Plan de financiación 2023

MM €, Dic-23

	Híbridos		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A	0,5 - 1,5	3,5 <sup>1</sup>	9-10	15,7 <sup>2</sup>	6-7	4,0	15,5 - 18,5	23,2
Reino Unido <sup>3</sup>	-	-	3-4	2,1	5-6	2,1	8-10	4,2
SCF	-	-	2-4	4,4	-	-	2-4	4,4
SHUSA	-	-	1-2	2,3	-	-	1-2	2,3
<b>TOTAL</b>	<b>0,5 - 1,5</b>	<b>3,5</b>	<b>15 - 20</b>	<b>24,5</b>	<b>11-13</b>	<b>6,1</b>	<b>26,5 - 34,5</b>	<b>34,1</b>

**El plan de financiación 2023 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:**

- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con los ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad de emisiones en la primera mitad del año, principalmente en las emisiones de liquidez

Nota: i) Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye:

- AT1: 175 millones de euros (el neto entre 2.261 millones de euros ejecutados en noviembre de 2023 y la amortización anticipada de XS1692931121 y XS1951093894 por un total de 2.086 millones de euros).
- Tier 2: 750 millones de euros como pre-financiación para el plan de 2024.
- Tier 2: 2.560 millones de euros emitidas como pre-financiación para el plan de 2024.

(2) Incluye: 3.250 millones de euros en deuda *senior non-preferred* y 3.400 millones de euros en deuda *senior preferred* como pre-financiación para el plan de 2024.

(3) El plan de financiación de Santander UK para 2023 es inferior a las previsiones iniciales debido a la reducción del balance y, por tanto, de la brecha comercial.



# Plan de financiación del año 2024

## Plan de financiación 2024

MM €, Ene-24	Híbridos		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A	4 - 5	3,8 <sup>1</sup>	16 - 18	11,6 <sup>2</sup>	0 - 1	-	20 - 24	15,4
Reino Unido	-	-	1 - 2	-	5 - 6	1,5	6 - 8	1,5
SCF	-	-	3 - 5	2,0	-	-	3 - 5	2,0
SHUSA	-	-	2 - 3	0,9	-	-	2 - 3	0,9
<b>TOTAL</b>	<b>4 - 5</b>	<b>3,8</b>	<b>22 - 28</b>	<b>14,5</b>	<b>5 - 7</b>	<b>1,5</b>	<b>31 - 40</b>	<b>19,8</b>

Plan de emisión sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones del mercado y a los requisitos reglamentarios

**El plan de financiación 2024 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:**

- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad de emisiones en la primera mitad del año, principalmente en las emisiones regulatorias

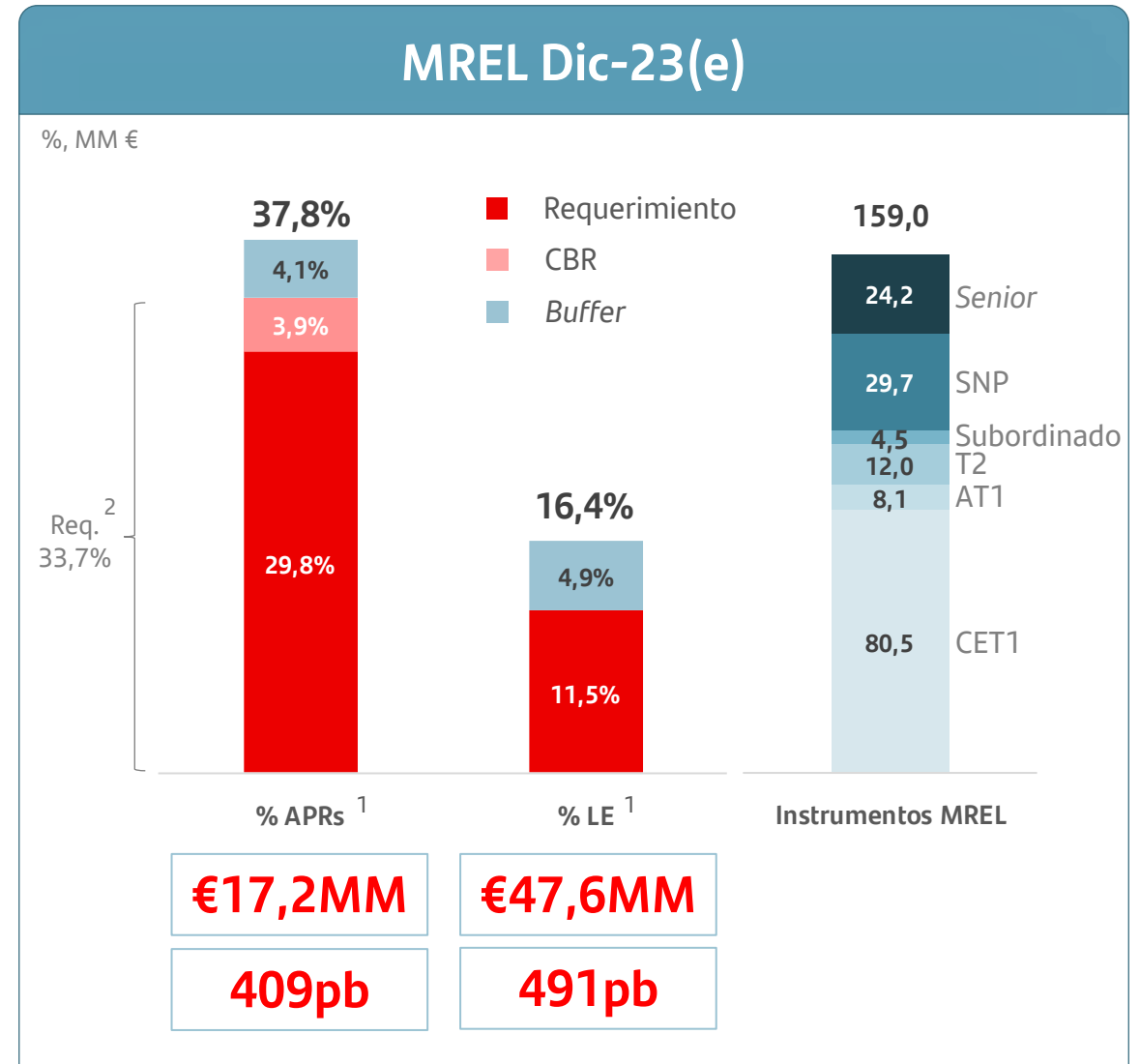
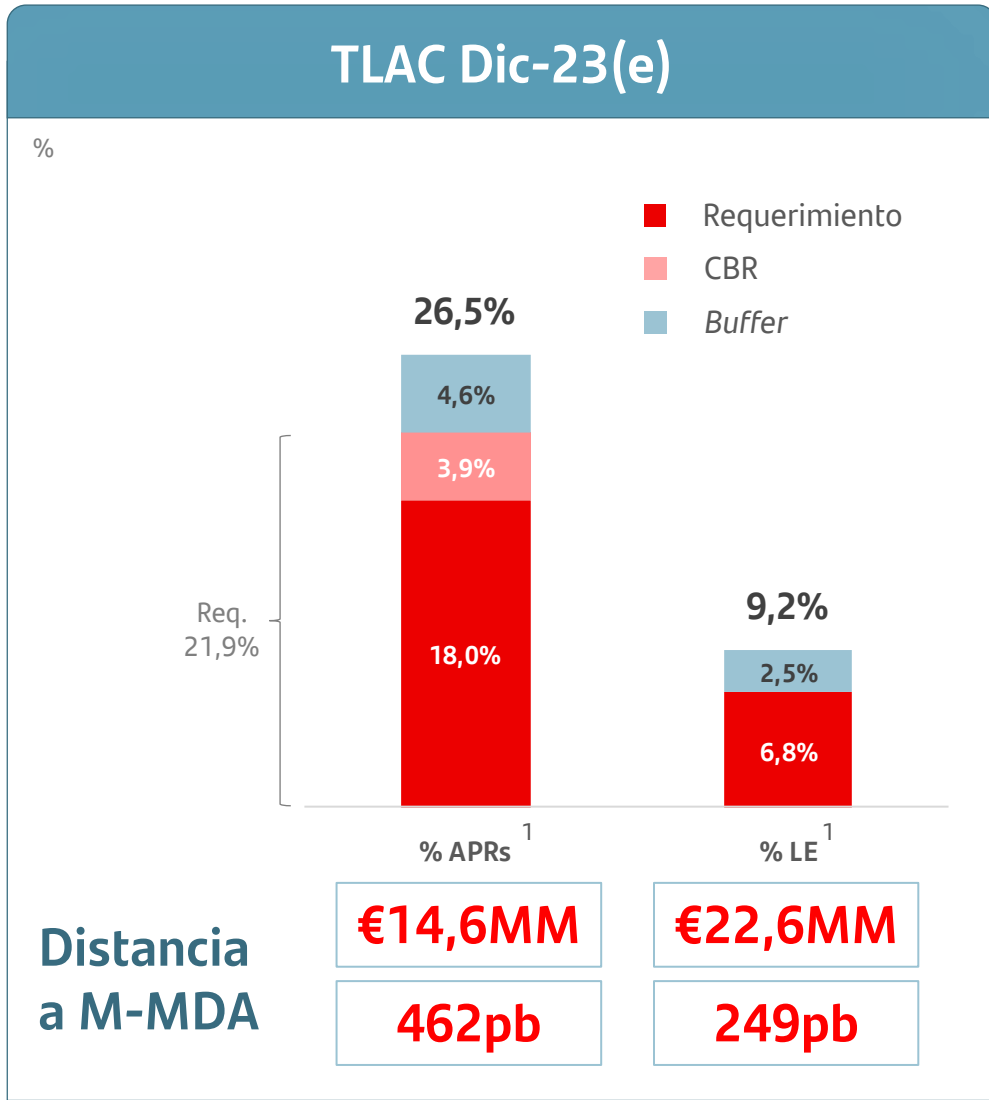


Nota: La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye: 2.560 millones de euros en deuda Tier 2 emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024.

(2) Incluye: 3.250 millones de euros en deuda senior non preferred y 3.400 millones de euros en deuda senior preferred emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024.

# TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

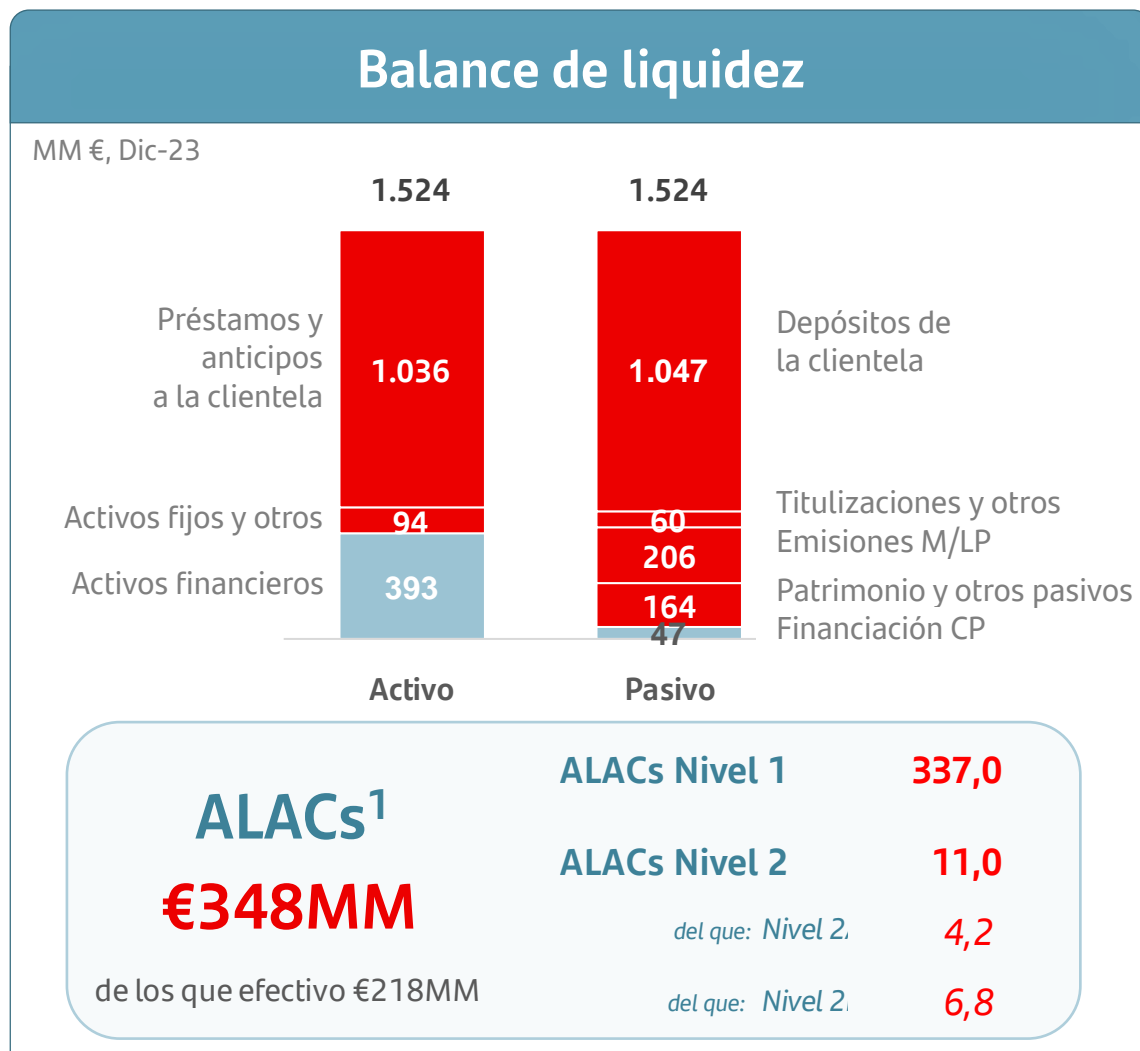


Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9. Datos provisionales.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €316MM y la exposición de apalancamiento (LE) es €906MM. RWA totales para MREL son €421MM y la exposición de apalancamiento es €968MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 29,81% + Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	Dic 23 <sup>1</sup>	Sep-23	Sep-23
España <sup>2</sup>	159%	163%	116%
Reino Unido <sup>2</sup>	159%	153%	134%
Portugal	150%	139%	118%
Polonia	221%	207%	155%
EE.UU.	138%	136%	115%
México	171%	171%	130%
Brasil	154%	146%	112%
Chile	207%	193%	114%
Argentina	226%	192%	160%
SCF	357%	377%	111%
<b>Grupo</b>	<b>166%</b>	<b>164%</b>	<b>122%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

**Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos**

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

**Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales**

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Glosario

# Rentabilidad del crédito (%)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23
<b>Europa</b>	<b>2,09</b>	<b>2,23</b>	<b>2,46</b>	<b>2,87</b>	<b>3,45</b>	<b>3,82</b>	<b>4,17</b>	<b>4,37</b>
España	1,72	1,77	1,96	2,46	3,31	3,80	4,27	4,46
Reino Unido	2,25	2,33	2,46	2,71	2,94	3,16	3,38	3,60
Portugal	1,46	1,48	1,69	2,37	3,33	4,03	4,63	5,00
Polonia	4,64	6,22	7,28	7,64	8,26	8,42	8,49	8,24
<b>Norteamérica</b>	<b>7,32</b>	<b>7,62</b>	<b>8,13</b>	<b>8,75</b>	<b>9,46</b>	<b>10,08</b>	<b>10,20</b>	<b>10,28</b>
Estados Unidos	6,25	6,39	6,89	7,35	7,88	8,44	8,49	8,59
México	10,42	11,07	11,81	12,80	13,72	14,25	14,30	14,35
<b>Sudamérica</b>	<b>12,91</b>	<b>14,72</b>	<b>14,60</b>	<b>13,94</b>	<b>14,04</b>	<b>14,15</b>	<b>13,34</b>	<b>14,26</b>
Brasil	14,36	14,89	14,83	14,90	15,16	15,13	15,17	14,91
Chile	10,04	14,44	13,35	11,70	9,84	10,12	7,68	10,68
Argentina	24,39	28,80	34,39	37,44	40,29	43,03	48,60	56,01
<b>DCB Europe</b>	<b>4,02</b>	<b>4,00</b>	<b>4,02</b>	<b>4,28</b>	<b>4,72</b>	<b>4,99</b>	<b>5,23</b>	<b>5,46</b>

# Coste de los depósitos (%)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23
<b>Europa</b>	<b>0,08</b>	<b>0,14</b>	<b>0,25</b>	<b>0,53</b>	<b>0,81</b>	<b>1,03</b>	<b>1,24</b>	<b>1,46</b>
España	0,05	0,05	0,09	0,22	0,53	0,72	0,90	1,00
Reino Unido	0,12	0,21	0,35	0,79	1,10	1,37	1,64	2,02
Portugal	0,01	0,02	0,02	0,04	0,14	0,26	0,38	0,62
Polonia	0,16	0,49	1,00	1,58	1,75	1,89	1,91	1,66
<b>Norteamérica</b>	<b>0,74</b>	<b>0,93</b>	<b>1,35</b>	<b>2,10</b>	<b>2,98</b>	<b>3,41</b>	<b>3,75</b>	<b>3,91</b>
Estados Unidos	0,10	0,28	0,70	1,40	2,10	2,40	2,82	3,06
México	2,39	2,58	3,08	3,91	4,98	5,44	5,55	5,58
<b>Sudamérica</b>	<b>5,21</b>	<b>6,57</b>	<b>8,13</b>	<b>8,20</b>	<b>9,10</b>	<b>9,23</b>	<b>9,15</b>	<b>8,33</b>
Brasil	6,12	7,19	8,49	8,60	8,99	8,87	9,07	8,13
Chile	1,70	3,12	4,39	4,79	4,82	5,15	4,92	4,74
Argentina	13,62	17,65	22,86	28,10	29,55	36,13	43,24	46,36
<b>DCB Europe</b>	<b>0,22</b>	<b>0,26</b>	<b>0,39</b>	<b>0,71</b>	<b>1,05</b>	<b>1,38</b>	<b>1,71</b>	<b>2,02</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

**Morosidad, cobertura y coste del riesgo**

Cuentas trimestrales de resultados

Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Glosario

# Cobertura por fases

	Exposición <sup>1</sup>								Cobertura							
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23
Fase 1	967	998	1.030	1.004	1.005	1.011	1.002	1.000	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Fase 2	68	66	70	69	72	75	77	80	8,0%	8,5%	7,7%	7,7%	7,4%	7,2%	7,0%	6,4%
Fase 3	36	34	36	35	34	35	36	36	41,0%	40,1%	41,0%	40,8%	40,1%	41,0%	40,4%	40,6%

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.



Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 22 mil millones en Mar-22, 23 mil millones en Jun-22, 21 mil millones en Sep-22, 16 mil millones en Dic-22, 17 mil millones en Mar-23, 18 mil millones en Jun-23, 20 mil millones en Sep-23 y 19 mil millones en Dic-23



# Ratio de morosidad (%)

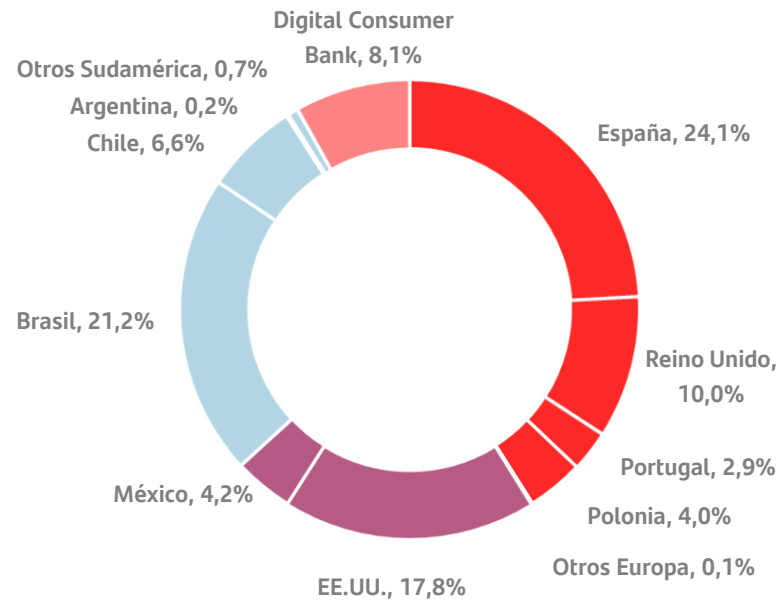
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23
<b>Europa</b>	<b>3,01</b>	<b>2,63</b>	<b>2,58</b>	<b>2,37</b>	<b>2,35</b>	<b>2,35</b>	<b>2,32</b>	<b>2,32</b>
España	4,47	3,83	3,69	3,27	3,19	3,11	3,06	3,06
Reino Unido	1,42	1,17	1,16	1,21	1,27	1,32	1,42	1,42
Portugal	3,42	3,33	3,03	2,99	3,05	3,09	2,48	2,59
Polonia	3,50	3,45	3,63	3,80	3,66	3,74	3,63	3,55
<b>Norteamérica</b>	<b>2,83</b>	<b>2,71</b>	<b>2,79</b>	<b>3,03</b>	<b>2,95</b>	<b>3,23</b>	<b>3,83</b>	<b>4,09</b>
Estados Unidos	2,75	2,64	2,92	3,25	3,13	3,46	4,24	4,57
México	3,09	2,95	2,34	2,32	2,39	2,60	2,72	2,82
<b>Sudamérica</b>	<b>5,05</b>	<b>5,39</b>	<b>5,54</b>	<b>6,20</b>	<b>5,99</b>	<b>5,88</b>	<b>5,71</b>	<b>5,72</b>
Brasil	5,68	6,34	6,63	7,57	7,34	7,00	6,71	6,56
Chile	4,70	4,70	4,63	4,99	4,75	4,95	4,90	5,01
Argentina	3,21	2,48	2,13	2,08	2,08	1,92	1,91	1,99
<b>DCB Europe</b>	<b>2,27</b>	<b>2,22</b>	<b>2,20</b>	<b>2,06</b>	<b>2,05</b>	<b>2,04</b>	<b>2,08</b>	<b>2,12</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>3,26</b>	<b>3,05</b>	<b>3,08</b>	<b>3,08</b>	<b>3,05</b>	<b>3,07</b>	<b>3,13</b>	<b>3,14</b>

# Ratio de cobertura total (%)

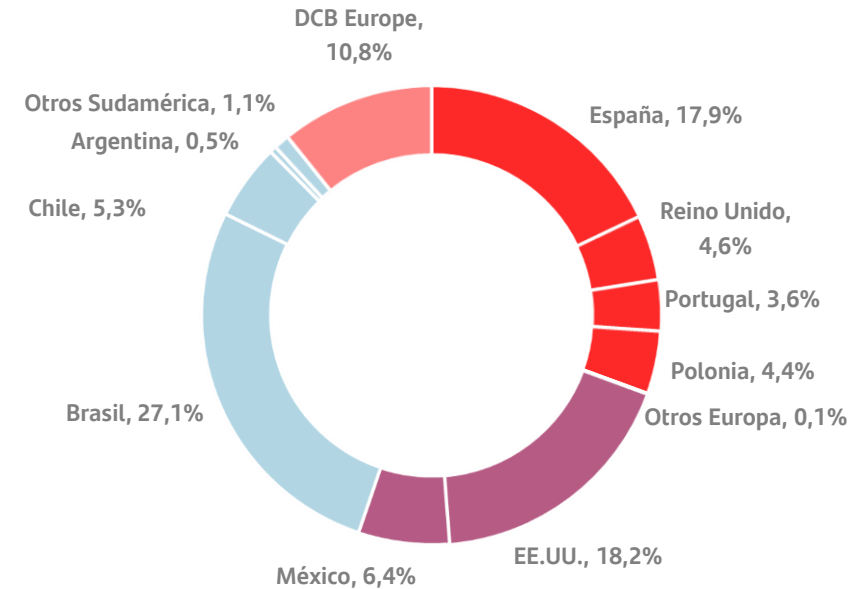
	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23
<b>Europa</b>	<b>49,1</b>	<b>50,2</b>	<b>49,7</b>	<b>51,8</b>	<b>51,0</b>	<b>51,1</b>	<b>51,1</b>	<b>49,3</b>
España	50,4	49,4	49,3	51,0	49,9	50,7	51,2	49,1
Reino Unido	26,1	32,9	32,4	33,8	33,1	32,0	31,9	30,3
Portugal	72,8	74,3	76,3	79,3	80,3	81,8	84,6	82,7
Polonia	78,5	76,0	74,8	74,0	75,2	74,0	76,5	73,3
<b>Norteamérica</b>	<b>110,5</b>	<b>111,4</b>	<b>102,7</b>	<b>93,3</b>	<b>94,9</b>	<b>90,0</b>	<b>78,8</b>	<b>73,8</b>
Estados Unidos	122,2	121,0	102,8	90,3	91,5	85,6	73,1	67,7
México	79,5	84,1	102,7	106,6	108,5	106,3	102,7	100,0
<b>Sudamérica</b>	<b>92,2</b>	<b>86,9</b>	<b>84,7</b>	<b>76,0</b>	<b>76,3</b>	<b>77,8</b>	<b>78,0</b>	<b>78,4</b>
Brasil	101,1	92,3	89,2	79,5	79,5	82,7	83,0	84,7
Chile	60,7	60,4	60,3	56,3	59,2	56,2	55,6	52,7
Argentina	161,7	171,1	179,0	180,4	169,4	163,1	158,3	165,7
<b>DCB Europe</b>	<b>99,4</b>	<b>97,4</b>	<b>95,6</b>	<b>92,8</b>	<b>93,5</b>	<b>94,5</b>	<b>92,2</b>	<b>88,0</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>69,5</b>	<b>70,6</b>	<b>69,7</b>	<b>67,5</b>	<b>67,9</b>	<b>68,4</b>	<b>67,5</b>	<b>65,9</b>

# Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Diciembre 2023

## Activos deteriorados



## Fondos de cobertura



# Coste del riesgo (%)

	Mar-22	Jun-22	Sep-22	Dic-22	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23
<b>Europa</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>	<b>0,36</b>	<b>0,39</b>	<b>0,42</b>	<b>0,42</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>
España	0,88	0,79	0,71	0,61	0,62	0,62	0,62	0,62
Reino Unido	(0,08)	(0,02)	0,02	0,12	0,12	0,11	0,12	0,10
Portugal	0,03	(0,05)	(0,12)	0,04	0,06	0,10	0,17	0,20
Polonia	0,65	0,95	1,07	1,43	1,71	1,87	1,98	2,08
<b>Norteamérica</b>	<b>0,93</b>	<b>1,09</b>	<b>1,12</b>	<b>1,49</b>	<b>1,62</b>	<b>1,70</b>	<b>1,91</b>	<b>2,05</b>
Estados Unidos	0,49	0,78	0,87	1,35	1,52	1,57	1,77	1,92
México	2,22	2,05	1,86	1,95	1,98	2,13	2,34	2,43
<b>Sudamérica</b>	<b>2,73</b>	<b>2,97</b>	<b>3,11</b>	<b>3,32</b>	<b>3,39</b>	<b>3,32</b>	<b>3,30</b>	<b>3,36</b>
Brasil	3,94	4,26	4,46	4,79	4,84	4,74	4,67	4,77
Chile	0,83	0,89	0,87	0,93	0,95	0,88	0,87	0,80
Argentina	3,31	3,07	2,88	2,91	2,97	3,46	4,09	6,64
<b>DCB Europe</b>	<b>0,44</b>	<b>0,44</b>	<b>0,43</b>	<b>0,45</b>	<b>0,48</b>	<b>0,54</b>	<b>0,60</b>	<b>0,62</b>
<b>TOTAL GRUPO</b>	<b>0,77</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,99</b>	<b>1,05</b>	<b>1,08</b>	<b>1,13</b>	<b>1,18</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

**Cuentas trimestrales de resultados**

Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Glosario

# Grupo Santander (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	8.855	9.554	10.051	10.159	10.185	10.735	11.219	11.122	-0,9%	38.619	43.261	+12,0%
Comisiones netas	2.812	3.040	3.015	2.923	3.043	3.060	3.119	2.835	-9,1%	11.790	12.057	+2,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	638	221	443	443	707	504	523	595	+13,8%	1.745	2.329	+33,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>12.305</b>	<b>12.815</b>	<b>13.509</b>	<b>13.525</b>	<b>13.935</b>	<b>14.299</b>	<b>14.861</b>	<b>14.552</b>	<b>-2,1%</b>	<b>52.154</b>	<b>57.647</b>	<b>+10,5%</b>
Costes de explotación	(5.535)	(5.900)	(6.160)	(6.308)	(6.145)	(6.334)	(6.482)	(6.464)	-0,3%	(23.903)	(25.425)	+6,4%
<b>Margen neto</b>	<b>6.770</b>	<b>6.915</b>	<b>7.349</b>	<b>7.217</b>	<b>7.790</b>	<b>7.965</b>	<b>8.379</b>	<b>8.088</b>	<b>-3,5%</b>	<b>28.251</b>	<b>32.222</b>	<b>+14,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.101)	(2.634)	(2.756)	(3.018)	(2.873)	(2.898)	(3.266)	(3.421)	+4,7%	(10.509)	(12.458)	+18,5%
Otros resultados y dotaciones	(498)	(537)	(747)	(710)	(822)	(833)	(666)	(745)	+11,9%	(2.492)	(3.066)	+23,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.171</b>	<b>3.744</b>	<b>3.846</b>	<b>3.489</b>	<b>4.095</b>	<b>4.234</b>	<b>4.447</b>	<b>3.922</b>	<b>-11,8%</b>	<b>15.250</b>	<b>16.698</b>	<b>+9,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.869</b>	<b>2.672</b>	<b>2.682</b>	<b>2.541</b>	<b>2.865</b>	<b>2.970</b>	<b>3.176</b>	<b>3.198</b>	<b>+0,7%</b>	<b>10.764</b>	<b>12.209</b>	<b>+13,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.543</b>	<b>2.351</b>	<b>2.422</b>	<b>2.289</b>	<b>2.571</b>	<b>2.670</b>	<b>2.902</b>	<b>2.933</b>	<b>+1,1%</b>	<b>9.605</b>	<b>11.076</b>	<b>+15,3%</b>

# Grupo Santander (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	8.930	9.150	9.435	9.855	9.916	10.351	10.891	12.103	+11,1%	37.369	43.261	+15,8%
Comisiones netas	2.830	2.923	2.856	2.875	2.982	2.964	3.028	3.083	+1,8%	11.483	12.057	+5,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	703	311	590	498	832	649	628	221	-64,9%	2.102	2.329	+10,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>12.462</b>	<b>12.384</b>	<b>12.881</b>	<b>13.227</b>	<b>13.729</b>	<b>13.964</b>	<b>14.548</b>	<b>15.406</b>	<b>+5,9%</b>	<b>50.954</b>	<b>57.647</b>	<b>+13,1%</b>
Costes de explotación	(5.516)	(5.667)	(5.820)	(6.189)	(6.018)	(6.163)	(6.344)	(6.900)	+8,8%	(23.193)	(25.425)	+9,6%
<b>Margen neto</b>	<b>6.946</b>	<b>6.717</b>	<b>7.061</b>	<b>7.038</b>	<b>7.711</b>	<b>7.800</b>	<b>8.204</b>	<b>8.507</b>	<b>+3,7%</b>	<b>27.761</b>	<b>32.222</b>	<b>+16,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.181)	(2.599)	(2.692)	(2.991)	(2.883)	(2.868)	(3.223)	(3.484)	+8,1%	(10.463)	(12.458)	+19,1%
Otros resultados y dotaciones	(478)	(476)	(691)	(651)	(810)	(785)	(670)	(800)	+19,3%	(2.296)	(3.066)	+33,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>4.286</b>	<b>3.642</b>	<b>3.678</b>	<b>3.396</b>	<b>4.018</b>	<b>4.147</b>	<b>4.310</b>	<b>4.223</b>	<b>-2,0%</b>	<b>15.002</b>	<b>16.698</b>	<b>+11,3%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.939</b>	<b>2.591</b>	<b>2.573</b>	<b>2.478</b>	<b>2.799</b>	<b>2.893</b>	<b>3.091</b>	<b>3.426</b>	<b>+10,8%</b>	<b>10.580</b>	<b>12.209</b>	<b>+15,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.605</b>	<b>2.270</b>	<b>2.311</b>	<b>2.221</b>	<b>2.502</b>	<b>2.596</b>	<b>2.818</b>	<b>3.160</b>	<b>+12,1%</b>	<b>9.407</b>	<b>11.076</b>	<b>+17,7%</b>

# Europa (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.839	2.981	3.179	3.567	3.597	3.968	4.222	4.123	-2,4%	12.565	15.910	+26,6%
Comisiones netas	1.154	1.162	1.125	1.051	1.168	1.076	1.084	1.071	-1,2%	4.493	4.399	-2,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	312	134	388	139	406	249	458	17	-96,3%	972	1.130	+16,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.305</b>	<b>4.276</b>	<b>4.692</b>	<b>4.757</b>	<b>5.171</b>	<b>5.293</b>	<b>5.765</b>	<b>5.211</b>	<b>-9,6%</b>	<b>18.030</b>	<b>21.439</b>	<b>+18,9%</b>
Costes de explotación	(2.060)	(2.104)	(2.132)	(2.227)	(2.167)	(2.215)	(2.291)	(2.357)	+2,9%	(8.523)	(9.030)	+5,9%
<b>Margen neto</b>	<b>2.245</b>	<b>2.172</b>	<b>2.559</b>	<b>2.530</b>	<b>3.004</b>	<b>3.078</b>	<b>3.474</b>	<b>2.854</b>	<b>-17,9%</b>	<b>9.507</b>	<b>12.409</b>	<b>+30,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(515)	(631)	(614)	(636)	(642)	(646)	(662)	(582)	-12,0%	(2.396)	(2.533)	+5,7%
Otros resultados y dotaciones	(236)	(342)	(562)	(488)	(516)	(389)	(361)	(415)	+15,0%	(1.629)	(1.681)	+3,2%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.494</b>	<b>1.199</b>	<b>1.384</b>	<b>1.405</b>	<b>1.846</b>	<b>2.042</b>	<b>2.451</b>	<b>1.856</b>	<b>-24,3%</b>	<b>5.482</b>	<b>8.195</b>	<b>+49,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.073</b>	<b>867</b>	<b>1.011</b>	<b>1.038</b>	<b>1.269</b>	<b>1.428</b>	<b>1.753</b>	<b>1.374</b>	<b>-21,6%</b>	<b>3.989</b>	<b>5.824</b>	<b>+46,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.018</b>	<b>821</b>	<b>998</b>	<b>973</b>	<b>1.189</b>	<b>1.347</b>	<b>1.640</b>	<b>1.306</b>	<b>-20,4%</b>	<b>3.810</b>	<b>5.482</b>	<b>+43,9%</b>



# Europa (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.802	2.961	3.177	3.585	3.638	3.969	4.202	4.101	-2,4%	12.526	15.910	+27,0%
Comisiones netas	1.154	1.162	1.128	1.055	1.175	1.076	1.082	1.066	-1,4%	4.498	4.399	-2,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	312	132	386	138	405	249	459	17	-96,4%	969	1.130	+16,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.268</b>	<b>4.255</b>	<b>4.691</b>	<b>4.778</b>	<b>5.218</b>	<b>5.294</b>	<b>5.743</b>	<b>5.184</b>	<b>-9,7%</b>	<b>17.993</b>	<b>21.439</b>	<b>+19,2%</b>
Costes de explotación	(2.039)	(2.090)	(2.126)	(2.231)	(2.184)	(2.216)	(2.281)	(2.349)	+3,0%	(8.486)	(9.030)	+6,4%
<b>Margen neto</b>	<b>2.229</b>	<b>2.165</b>	<b>2.566</b>	<b>2.547</b>	<b>3.034</b>	<b>3.078</b>	<b>3.462</b>	<b>2.835</b>	<b>-18,1%</b>	<b>9.506</b>	<b>12.409</b>	<b>+30,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(514)	(633)	(616)	(642)	(649)	(647)	(659)	(578)	-12,4%	(2.404)	(2.533)	+5,4%
Otros resultados y dotaciones	(234)	(341)	(572)	(488)	(519)	(389)	(360)	(413)	+14,9%	(1.636)	(1.681)	+2,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.481</b>	<b>1.191</b>	<b>1.378</b>	<b>1.417</b>	<b>1.866</b>	<b>2.042</b>	<b>2.443</b>	<b>1.844</b>	<b>-24,5%</b>	<b>5.466</b>	<b>8.195</b>	<b>+49,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.062</b>	<b>862</b>	<b>1.006</b>	<b>1.046</b>	<b>1.284</b>	<b>1.428</b>	<b>1.747</b>	<b>1.365</b>	<b>-21,9%</b>	<b>3.977</b>	<b>5.824</b>	<b>+46,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.006</b>	<b>814</b>	<b>992</b>	<b>979</b>	<b>1.201</b>	<b>1.347</b>	<b>1.635</b>	<b>1.300</b>	<b>-20,5%</b>	<b>3.792</b>	<b>5.482</b>	<b>+44,6%</b>

# España (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	998	1.017	1.119	1.405	1.460	1.701	1.741	1.738	-0,2%	4.539	6.641	+46,3%
Comisiones netas	745	730	697	646	752	661	635	652	+2,7%	2.818	2.699	-4,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	278	169	306	125	335	204	302	(48)	—	877	792	-9,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.021</b>	<b>1.916</b>	<b>2.121</b>	<b>2.175</b>	<b>2.547</b>	<b>2.566</b>	<b>2.678</b>	<b>2.341</b>	<b>-12,6%</b>	<b>8.233</b>	<b>10.132</b>	<b>+23,1%</b>
Costes de explotación	(972)	(971)	(997)	(1.057)	(1.014)	(1.025)	(1.088)	(1.100)	+1,2%	(3.998)	(4.227)	+5,7%
<b>Margen neto</b>	<b>1.049</b>	<b>945</b>	<b>1.124</b>	<b>1.118</b>	<b>1.533</b>	<b>1.540</b>	<b>1.591</b>	<b>1.241</b>	<b>-22,0%</b>	<b>4.236</b>	<b>5.905</b>	<b>+39,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(391)	(416)	(421)	(390)	(415)	(389)	(377)	(342)	-9,1%	(1.618)	(1.522)	-5,9%
Otros resultados y dotaciones	(139)	(144)	(110)	(147)	(379)	(212)	(201)	(191)	-4,9%	(539)	(984)	+82,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>519</b>	<b>385</b>	<b>593</b>	<b>581</b>	<b>739</b>	<b>940</b>	<b>1.013</b>	<b>707</b>	<b>-30,2%</b>	<b>2.079</b>	<b>3.399</b>	<b>+63,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>365</b>	<b>287</b>	<b>452</b>	<b>456</b>	<b>466</b>	<b>666</b>	<b>722</b>	<b>516</b>	<b>-28,5%</b>	<b>1.560</b>	<b>2.371</b>	<b>+51,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>365</b>	<b>287</b>	<b>452</b>	<b>456</b>	<b>466</b>	<b>666</b>	<b>722</b>	<b>516</b>	<b>-28,5%</b>	<b>1.560</b>	<b>2.371</b>	<b>+51,9%</b>

# Reino Unido (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.192	1.227	1.277	1.297	1.283	1.300	1.344	1.225	-8,9%	4.992	5.152	+3,2%
Comisiones netas	92	110	93	95	83	84	97	74	-23,3%	390	338	-13,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	7	6	28	(4)	2	6	45	(19)	—	36	34	-5,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.291</b>	<b>1.342</b>	<b>1.397</b>	<b>1.388</b>	<b>1.368</b>	<b>1.391</b>	<b>1.486</b>	<b>1.280</b>	<b>-13,9%</b>	<b>5.418</b>	<b>5.525</b>	<b>+2,0%</b>
Costes de explotación	(672)	(677)	(660)	(677)	(674)	(689)	(684)	(698)	+2,1%	(2.685)	(2.745)	+2,2%
<b>Margen neto</b>	<b>620</b>	<b>666</b>	<b>738</b>	<b>710</b>	<b>694</b>	<b>702</b>	<b>803</b>	<b>581</b>	<b>-27,6%</b>	<b>2.733</b>	<b>2.779</b>	<b>+1,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(51)	(74)	(109)	(82)	(59)	(44)	(126)	(18)	-85,6%	(316)	(247)	-21,7%
Otros resultados y dotaciones	(66)	(99)	(88)	(264)	(92)	(73)	(92)	(168)	+81,9%	(517)	(425)	-17,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>503</b>	<b>492</b>	<b>540</b>	<b>365</b>	<b>542</b>	<b>585</b>	<b>585</b>	<b>396</b>	<b>-32,3%</b>	<b>1.900</b>	<b>2.107</b>	<b>+10,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>375</b>	<b>361</b>	<b>402</b>	<b>257</b>	<b>395</b>	<b>423</b>	<b>425</b>	<b>301</b>	<b>-29,1%</b>	<b>1.395</b>	<b>1.545</b>	<b>+10,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>375</b>	<b>361</b>	<b>402</b>	<b>257</b>	<b>395</b>	<b>423</b>	<b>425</b>	<b>301</b>	<b>-29,1%</b>	<b>1.395</b>	<b>1.545</b>	<b>+10,8%</b>

# Reino Unido (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.147	1.196	1.256	1.296	1.303	1.300	1.329	1.221	-8,1%	4.894	5.152	+5,3%
Comisiones netas	89	107	92	95	84	84	96	74	-22,8%	382	338	-11,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	7	6	27	(4)	2	6	45	(20)	—	35	34	-3,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.242</b>	<b>1.309</b>	<b>1.375</b>	<b>1.387</b>	<b>1.389</b>	<b>1.391</b>	<b>1.470</b>	<b>1.275</b>	<b>-13,3%</b>	<b>5.312</b>	<b>5.525</b>	<b>+4,0%</b>
Costes de explotación	(646)	(660)	(649)	(677)	(685)	(689)	(675)	(696)	+3,0%	(2.633)	(2.745)	+4,3%
<b>Margen neto</b>	<b>596</b>	<b>649</b>	<b>725</b>	<b>709</b>	<b>705</b>	<b>701</b>	<b>794</b>	<b>579</b>	<b>-27,1%</b>	<b>2.679</b>	<b>2.779</b>	<b>+3,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(49)	(72)	(107)	(81)	(60)	(44)	(125)	(18)	-85,7%	(310)	(247)	-20,1%
Otros resultados y dotaciones	(63)	(97)	(87)	(260)	(94)	(73)	(91)	(167)	+83,6%	(507)	(425)	-16,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>483</b>	<b>480</b>	<b>531</b>	<b>368</b>	<b>551</b>	<b>585</b>	<b>578</b>	<b>394</b>	<b>-31,8%</b>	<b>1.863</b>	<b>2.107</b>	<b>+13,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>361</b>	<b>352</b>	<b>396</b>	<b>259</b>	<b>401</b>	<b>423</b>	<b>420</b>	<b>300</b>	<b>-28,6%</b>	<b>1.367</b>	<b>1.545</b>	<b>+13,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>361</b>	<b>352</b>	<b>396</b>	<b>259</b>	<b>401</b>	<b>423</b>	<b>420</b>	<b>300</b>	<b>-28,6%</b>	<b>1.367</b>	<b>1.545</b>	<b>+13,0%</b>

# Reino Unido (millones de libras)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	997	1.040	1.092	1.127	1.133	1.130	1.156	1.061	-8,1%	4.256	4.480	+5,3%
Comisiones netas	77	93	80	82	73	73	83	64	-22,8%	332	294	-11,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	6	5	24	(4)	2	5	39	(17)	—	31	30	-3,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.080</b>	<b>1.138</b>	<b>1.195</b>	<b>1.206</b>	<b>1.208</b>	<b>1.209</b>	<b>1.278</b>	<b>1.109</b>	<b>-13,3%</b>	<b>4.619</b>	<b>4.804</b>	<b>+4,0%</b>
Costes de explotación	(562)	(574)	(565)	(589)	(595)	(599)	(587)	(605)	+3,0%	(2.289)	(2.387)	+4,3%
<b>Margen neto</b>	<b>518</b>	<b>564</b>	<b>631</b>	<b>617</b>	<b>613</b>	<b>610</b>	<b>691</b>	<b>504</b>	<b>-27,1%</b>	<b>2.330</b>	<b>2.417</b>	<b>+3,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(43)	(63)	(93)	(71)	(52)	(38)	(109)	(16)	-85,7%	(269)	(215)	-20,1%
Otros resultados y dotaciones	(55)	(84)	(76)	(226)	(82)	(63)	(79)	(145)	+83,6%	(441)	(369)	-16,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>420</b>	<b>418</b>	<b>462</b>	<b>320</b>	<b>479</b>	<b>509</b>	<b>503</b>	<b>343</b>	<b>-31,8%</b>	<b>1.620</b>	<b>1.833</b>	<b>+13,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>314</b>	<b>306</b>	<b>344</b>	<b>225</b>	<b>349</b>	<b>368</b>	<b>365</b>	<b>261</b>	<b>-28,6%</b>	<b>1.189</b>	<b>1.343</b>	<b>+13,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>314</b>	<b>306</b>	<b>344</b>	<b>225</b>	<b>349</b>	<b>368</b>	<b>365</b>	<b>261</b>	<b>-28,6%</b>	<b>1.189</b>	<b>1.343</b>	<b>+13,0%</b>

# Portugal (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	170	171	175	231	261	314	439	451	+2,7%	747	1.465	+96,2%
Comisiones netas	122	123	121	118	124	111	117	111	-5,1%	484	464	-4,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	41	(13)	23	13	20	(6)	18	21	+18,9%	64	54	-16,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>333</b>	<b>281</b>	<b>320</b>	<b>362</b>	<b>405</b>	<b>419</b>	<b>575</b>	<b>584</b>	<b>+1,6%</b>	<b>1.295</b>	<b>1.982</b>	<b>+53,1%</b>
Costes de explotación	(125)	(125)	(125)	(126)	(132)	(132)	(137)	(141)	+3,0%	(502)	(542)	+8,1%
<b>Margen neto</b>	<b>207</b>	<b>155</b>	<b>194</b>	<b>237</b>	<b>273</b>	<b>286</b>	<b>438</b>	<b>443</b>	<b>+1,2%</b>	<b>793</b>	<b>1.440</b>	<b>+81,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(8)	(3)	2	(8)	(14)	(20)	(25)	(18)	-25,6%	(17)	(77)	+353,6%
Otros resultados y dotaciones	15	(40)	1	23	1	(42)	(7)	(1)	-82,8%	(1)	(49)	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>215</b>	<b>112</b>	<b>196</b>	<b>252</b>	<b>261</b>	<b>223</b>	<b>406</b>	<b>423</b>	<b>+4,2%</b>	<b>775</b>	<b>1.314</b>	<b>+69,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>148</b>	<b>78</b>	<b>136</b>	<b>174</b>	<b>180</b>	<b>142</b>	<b>284</b>	<b>293</b>	<b>+3,2%</b>	<b>536</b>	<b>898</b>	<b>+67,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>148</b>	<b>77</b>	<b>135</b>	<b>174</b>	<b>180</b>	<b>142</b>	<b>283</b>	<b>292</b>	<b>+3,2%</b>	<b>534</b>	<b>896</b>	<b>+67,9%</b>

# Polonia (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	407	486	530	552	586	623	662	673	+1,6%	1.976	2.543	+28,7%
Comisiones netas	138	130	135	125	145	144	148	153	+3,3%	528	589	+11,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(37)	24	18	(2)	13	25	13	-49,0%	(30)	49	—
<b>Margen bruto</b>	<b>511</b>	<b>579</b>	<b>690</b>	<b>695</b>	<b>729</b>	<b>780</b>	<b>835</b>	<b>838</b>	<b>+0,4%</b>	<b>2.474</b>	<b>3.182</b>	<b>+28,6%</b>
Costes de explotación	(166)	(173)	(171)	(182)	(197)	(207)	(217)	(240)	+10,7%	(692)	(862)	+24,6%
<b>Margen neto</b>	<b>345</b>	<b>406</b>	<b>519</b>	<b>512</b>	<b>531</b>	<b>573</b>	<b>617</b>	<b>598</b>	<b>-3,2%</b>	<b>1.782</b>	<b>2.320</b>	<b>+30,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(64)	(138)	(88)	(150)	(151)	(191)	(132)	(199)	+51,0%	(440)	(674)	+53,2%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(60)	(363)	(85)	(44)	(61)	(60)	(88)	+46,4%	(553)	(253)	-54,2%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>236</b>	<b>208</b>	<b>68</b>	<b>277</b>	<b>336</b>	<b>321</b>	<b>425</b>	<b>310</b>	<b>-27,0%</b>	<b>789</b>	<b>1.392</b>	<b>+76,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>167</b>	<b>142</b>	<b>33</b>	<b>200</b>	<b>247</b>	<b>236</b>	<b>319</b>	<b>213</b>	<b>-33,2%</b>	<b>542</b>	<b>1.015</b>	<b>+87,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>112</b>	<b>95</b>	<b>22</b>	<b>134</b>	<b>167</b>	<b>155</b>	<b>208</b>	<b>145</b>	<b>-30,3%</b>	<b>364</b>	<b>674</b>	<b>+85,3%</b>

# Polonia (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	415	498	553	573	608	624	657	655	-0,3%	2.039	2.543	+24,7%
Comisiones netas	140	133	141	130	150	144	147	149	+1,4%	545	589	+8,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(38)	24	18	(2)	14	25	12	-50,6%	(31)	49	—
<b>Margen bruto</b>	<b>520</b>	<b>593</b>	<b>718</b>	<b>722</b>	<b>756</b>	<b>781</b>	<b>828</b>	<b>816</b>	<b>-1,5%</b>	<b>2.553</b>	<b>3.182</b>	<b>+24,6%</b>
Costes de explotación	(169)	(177)	(178)	(190)	(205)	(207)	(215)	(235)	+8,9%	(714)	(862)	+20,7%
<b>Margen neto</b>	<b>351</b>	<b>416</b>	<b>540</b>	<b>532</b>	<b>551</b>	<b>574</b>	<b>613</b>	<b>581</b>	<b>-5,2%</b>	<b>1.839</b>	<b>2.320</b>	<b>+26,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(65)	(141)	(92)	(156)	(157)	(192)	(130)	(195)	+49,8%	(454)	(674)	+48,5%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(62)	(374)	(89)	(46)	(61)	(60)	(86)	+44,8%	(571)	(253)	-55,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>240</b>	<b>213</b>	<b>74</b>	<b>287</b>	<b>348</b>	<b>320</b>	<b>423</b>	<b>300</b>	<b>-29,1%</b>	<b>814</b>	<b>1.392</b>	<b>+71,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>170</b>	<b>146</b>	<b>36</b>	<b>208</b>	<b>257</b>	<b>236</b>	<b>317</b>	<b>205</b>	<b>-35,3%</b>	<b>559</b>	<b>1.015</b>	<b>+81,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>114</b>	<b>97</b>	<b>24</b>	<b>139</b>	<b>173</b>	<b>154</b>	<b>207</b>	<b>140</b>	<b>-32,4%</b>	<b>375</b>	<b>674</b>	<b>+79,6%</b>



# Polonia (millones de zlotys)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.881	2.261	2.510	2.602	2.759	2.830	2.980	2.972	-0,3%	9.254	11.541	+24,7%
Comisiones netas	637	605	641	591	682	653	665	675	+1,4%	2.474	2.675	+8,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(160)	(172)	109	82	(9)	62	114	56	-50,6%	(140)	224	—
<b>Margen bruto</b>	<b>2.359</b>	<b>2.693</b>	<b>3.260</b>	<b>3.275</b>	<b>3.432</b>	<b>3.545</b>	<b>3.760</b>	<b>3.703</b>	<b>-1,5%</b>	<b>11.588</b>	<b>14.440</b>	<b>+24,6%</b>
Costes de explotación	(766)	(805)	(810)	(861)	(930)	(941)	(978)	(1.065)	+8,9%	(3.241)	(3.913)	+20,7%
<b>Margen neto</b>	<b>1.593</b>	<b>1.889</b>	<b>2.451</b>	<b>2.415</b>	<b>2.502</b>	<b>2.604</b>	<b>2.782</b>	<b>2.638</b>	<b>-5,2%</b>	<b>8.347</b>	<b>10.527</b>	<b>+26,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(294)	(641)	(417)	(708)	(713)	(871)	(591)	(885)	+49,8%	(2.060)	(3.059)	+48,5%
Otros resultados y dotaciones	(211)	(279)	(1.698)	(403)	(208)	(279)	(271)	(392)	+44,8%	(2.592)	(1.150)	-55,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.088</b>	<b>968</b>	<b>335</b>	<b>1.304</b>	<b>1.581</b>	<b>1.454</b>	<b>1.920</b>	<b>1.362</b>	<b>-29,1%</b>	<b>3.695</b>	<b>6.318</b>	<b>+71,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>771</b>	<b>662</b>	<b>164</b>	<b>942</b>	<b>1.165</b>	<b>1.070</b>	<b>1.440</b>	<b>932</b>	<b>-35,3%</b>	<b>2.539</b>	<b>4.607</b>	<b>+81,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>518</b>	<b>442</b>	<b>110</b>	<b>632</b>	<b>785</b>	<b>700</b>	<b>938</b>	<b>634</b>	<b>-32,4%</b>	<b>1.702</b>	<b>3.057</b>	<b>+79,6%</b>

# Otros Europa (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	72	80	77	83	7	30	36	36	+1,2%	312	109	-65,0%
Comisiones netas	56	69	79	68	65	75	87	81	-7,3%	273	309	+13,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	7	(13)	50	32	68	51	-25,5%	25	201	—
<b>Margen bruto</b>	<b>149</b>	<b>158</b>	<b>164</b>	<b>138</b>	<b>122</b>	<b>137</b>	<b>191</b>	<b>168</b>	<b>-12,2%</b>	<b>609</b>	<b>618</b>	<b>+1,6%</b>
Costes de explotación	(125)	(158)	(179)	(185)	(150)	(161)	(166)	(177)	+6,9%	(646)	(653)	+1,1%
<b>Margen neto</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>(15)</b>	<b>(47)</b>	<b>(28)</b>	<b>(24)</b>	<b>26</b>	<b>(9)</b>	<b>—</b>	<b>(38)</b>	<b>(35)</b>	<b>-6,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1)	(1)	3	(7)	(3)	(2)	(3)	(4)	+64,3%	(6)	(12)	+112,3%
Otros resultados y dotaciones	(1)	1	(2)	(15)	(1)	(1)	(1)	33	—	(18)	30	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>(15)</b>	<b>(70)</b>	<b>(32)</b>	<b>(27)</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>-11,4%</b>	<b>(61)</b>	<b>(17)</b>	<b>-71,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>17</b>	<b>(0)</b>	<b>(11)</b>	<b>(49)</b>	<b>(20)</b>	<b>(38)</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>—</b>	<b>(43)</b>	<b>(5)</b>	<b>-89,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>(13)</b>	<b>(48)</b>	<b>(19)</b>	<b>(38)</b>	<b>3</b>	<b>52</b>	<b>—</b>	<b>(42)</b>	<b>(3)</b>	<b>-93,7%</b>

# Otros Europa (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	74	79	74	80	6	30	36	36	-0,3%	307	109	-64,4%
Comisiones netas	57	69	77	66	65	75	87	81	-7,7%	269	309	+14,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	21	9	6	(14)	50	32	68	51	-25,8%	23	201	—
<b>Margen bruto</b>	<b>152</b>	<b>157</b>	<b>157</b>	<b>132</b>	<b>121</b>	<b>138</b>	<b>192</b>	<b>167</b>	<b>-12,7%</b>	<b>599</b>	<b>618</b>	<b>+3,2%</b>
Costes de explotación	(127)	(157)	(175)	(181)	(149)	(162)	(166)	(177)	+6,5%	(640)	(653)	+2,1%
<b>Margen neto</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>(18)</b>	<b>(49)</b>	<b>(28)</b>	<b>(24)</b>	<b>26</b>	<b>(9)</b>	<b>—</b>	<b>(41)</b>	<b>(35)</b>	<b>-14,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1)	(1)	3	(7)	(3)	(2)	(3)	(4)	+64,7%	(6)	(12)	+112,2%
Otros resultados y dotaciones	(1)	1	(2)	(15)	(1)	(1)	(1)	33	—	(18)	30	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>(17)</b>	<b>(71)</b>	<b>(33)</b>	<b>(27)</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>-13,1%</b>	<b>(64)</b>	<b>(17)</b>	<b>-72,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>18</b>	<b>(0)</b>	<b>(13)</b>	<b>(50)</b>	<b>(21)</b>	<b>(38)</b>	<b>4</b>	<b>50</b>	<b>—</b>	<b>(46)</b>	<b>(5)</b>	<b>-89,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>(14)</b>	<b>(49)</b>	<b>(19)</b>	<b>(38)</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	<b>—</b>	<b>(45)</b>	<b>(3)</b>	<b>-94,0%</b>

# Norteamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.131	2.352	2.619	2.603	2.448	2.483	2.602	2.626	+0,9%	9.705	10.159	+4,7%
Comisiones netas	443	494	513	508	521	555	560	555	-0,9%	1.958	2.192	+11,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	220	140	108	184	172	237	228	185	-18,9%	653	823	+26,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.795</b>	<b>2.986</b>	<b>3.240</b>	<b>3.295</b>	<b>3.141</b>	<b>3.276</b>	<b>3.391</b>	<b>3.366</b>	<b>-0,7%</b>	<b>12.316</b>	<b>13.174</b>	<b>+7,0%</b>
Costes de explotación	(1.260)	(1.432)	(1.546)	(1.632)	(1.500)	(1.560)	(1.648)	(1.758)	+6,7%	(5.871)	(6.465)	+10,1%
<b>Margen neto</b>	<b>1.535</b>	<b>1.554</b>	<b>1.694</b>	<b>1.663</b>	<b>1.641</b>	<b>1.716</b>	<b>1.743</b>	<b>1.608</b>	<b>-7,7%</b>	<b>6.445</b>	<b>6.708</b>	<b>+4,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(439)	(524)	(703)	(872)	(808)	(722)	(1.077)	(1.126)	+4,5%	(2.538)	(3.733)	+47,1%
Otros resultados y dotaciones	(46)	(19)	(46)	(7)	(19)	(69)	(37)	(14)	-61,7%	(118)	(138)	+17,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.050</b>	<b>1.011</b>	<b>945</b>	<b>784</b>	<b>815</b>	<b>925</b>	<b>629</b>	<b>469</b>	<b>-25,5%</b>	<b>3.790</b>	<b>2.837</b>	<b>-25,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>815</b>	<b>782</b>	<b>706</b>	<b>619</b>	<b>640</b>	<b>719</b>	<b>555</b>	<b>454</b>	<b>-18,2%</b>	<b>2.921</b>	<b>2.369</b>	<b>-18,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>806</b>	<b>772</b>	<b>693</b>	<b>607</b>	<b>627</b>	<b>719</b>	<b>554</b>	<b>454</b>	<b>-18,0%</b>	<b>2.878</b>	<b>2.354</b>	<b>-18,2%</b>

# Norteamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.335	2.429	2.571	2.568	2.481	2.497	2.578	2.603	+1,0%	9.902	10.159	+2,6%
Comisiones netas	499	524	518	513	534	558	550	549	-0,2%	2.054	2.192	+6,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	226	133	91	175	170	240	228	184	-19,4%	625	823	+31,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.060</b>	<b>3.086</b>	<b>3.180</b>	<b>3.256</b>	<b>3.186</b>	<b>3.296</b>	<b>3.356</b>	<b>3.336</b>	<b>-0,6%</b>	<b>12.581</b>	<b>13.174</b>	<b>+4,7%</b>
Costes de explotación	(1.377)	(1.478)	(1.517)	(1.614)	(1.517)	(1.570)	(1.634)	(1.744)	+6,7%	(5.985)	(6.465)	+8,0%
<b>Margen neto</b>	<b>1.683</b>	<b>1.608</b>	<b>1.663</b>	<b>1.642</b>	<b>1.669</b>	<b>1.726</b>	<b>1.722</b>	<b>1.592</b>	<b>-7,6%</b>	<b>6.596</b>	<b>6.708</b>	<b>+1,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(485)	(541)	(688)	(857)	(815)	(728)	(1.072)	(1.119)	+4,3%	(2.571)	(3.733)	+45,2%
Otros resultados y dotaciones	(52)	(22)	(48)	(5)	(19)	(69)	(36)	(14)	-62,3%	(127)	(138)	+9,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.146</b>	<b>1.045</b>	<b>927</b>	<b>780</b>	<b>835</b>	<b>930</b>	<b>613</b>	<b>459</b>	<b>-25,1%</b>	<b>3.899</b>	<b>2.837</b>	<b>-27,2%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>888</b>	<b>807</b>	<b>691</b>	<b>615</b>	<b>654</b>	<b>723</b>	<b>544</b>	<b>447</b>	<b>-17,9%</b>	<b>3.001</b>	<b>2.369</b>	<b>-21,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>878</b>	<b>796</b>	<b>677</b>	<b>602</b>	<b>641</b>	<b>723</b>	<b>543</b>	<b>447</b>	<b>-17,6%</b>	<b>2.953</b>	<b>2.354</b>	<b>-20,3%</b>

# Estados Unidos (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.378	1.499	1.669	1.594	1.465	1.436	1.414	1.428	+1,0%	6.140	5.742	-6,5%
Comisiones netas	197	198	194	183	190	200	189	187	-1,3%	771	766	-0,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	236	157	139	180	173	161	215	152	-29,5%	713	701	-1,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.811</b>	<b>1.854</b>	<b>2.001</b>	<b>1.957</b>	<b>1.827</b>	<b>1.797</b>	<b>1.818</b>	<b>1.767</b>	<b>-2,8%</b>	<b>7.623</b>	<b>7.209</b>	<b>-5,4%</b>
Costes de explotación	(798)	(883)	(953)	(964)	(912)	(887)	(915)	(964)	+5,4%	(3.599)	(3.679)	+2,2%
<b>Margen neto</b>	<b>1.013</b>	<b>970</b>	<b>1.048</b>	<b>993</b>	<b>915</b>	<b>910</b>	<b>903</b>	<b>802</b>	<b>-11,2%</b>	<b>4.025</b>	<b>3.531</b>	<b>-12,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(256)	(338)	(513)	(637)	(567)	(438)	(764)	(824)	+7,9%	(1.744)	(2.593)	+48,7%
Otros resultados y dotaciones	(19)	7	(5)	(3)	(2)	(55)	(21)	4	—	(20)	(74)	+278,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>738</b>	<b>640</b>	<b>530</b>	<b>354</b>	<b>346</b>	<b>417</b>	<b>119</b>	<b>(18)</b>	<b>—</b>	<b>2.261</b>	<b>863</b>	<b>-61,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>583</b>	<b>507</b>	<b>399</b>	<b>294</b>	<b>300</b>	<b>367</b>	<b>198</b>	<b>67</b>	<b>-66,2%</b>	<b>1.784</b>	<b>932</b>	<b>-47,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>583</b>	<b>507</b>	<b>399</b>	<b>294</b>	<b>300</b>	<b>367</b>	<b>198</b>	<b>67</b>	<b>-66,2%</b>	<b>1.784</b>	<b>932</b>	<b>-47,7%</b>

# Estados Unidos (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.430	1.477	1.557	1.505	1.454	1.445	1.423	1.421	-0,2%	5.970	5.742	-3,8%
Comisiones netas	204	194	179	172	188	202	191	186	-2,4%	750	766	+2,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	245	153	125	170	171	162	216	151	-30,3%	693	701	+1,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.880</b>	<b>1.824</b>	<b>1.861</b>	<b>1.847</b>	<b>1.813</b>	<b>1.808</b>	<b>1.830</b>	<b>1.758</b>	<b>-4,0%</b>	<b>7.412</b>	<b>7.209</b>	<b>-2,7%</b>
Costes de explotación	(828)	(871)	(888)	(911)	(905)	(892)	(921)	(960)	+4,2%	(3.499)	(3.679)	+5,1%
<b>Margen neto</b>	<b>1.051</b>	<b>953</b>	<b>973</b>	<b>936</b>	<b>908</b>	<b>916</b>	<b>909</b>	<b>798</b>	<b>-12,2%</b>	<b>3.913</b>	<b>3.531</b>	<b>-9,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(265)	(335)	(487)	(608)	(563)	(441)	(767)	(821)	+7,0%	(1.695)	(2.593)	+52,9%
Otros resultados y dotaciones	(20)	8	(5)	(2)	(2)	(55)	(21)	4	—	(19)	(74)	+288,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>766</b>	<b>626</b>	<b>481</b>	<b>325</b>	<b>343</b>	<b>419</b>	<b>120</b>	<b>(19)</b>	<b>—</b>	<b>2.199</b>	<b>863</b>	<b>-60,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>605</b>	<b>496</b>	<b>361</b>	<b>272</b>	<b>298</b>	<b>369</b>	<b>200</b>	<b>65</b>	<b>-67,2%</b>	<b>1.734</b>	<b>932</b>	<b>-46,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>605</b>	<b>496</b>	<b>361</b>	<b>272</b>	<b>298</b>	<b>369</b>	<b>200</b>	<b>65</b>	<b>-67,2%</b>	<b>1.734</b>	<b>932</b>	<b>-46,3%</b>

# Estados Unidos (millones de dólares)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.546	1.597	1.684	1.627	1.572	1.562	1.538	1.536	-0,2%	6.453	6.208	-3,8%
Comisiones netas	221	210	193	186	203	218	206	201	-2,4%	811	828	+2,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	265	165	135	183	185	175	234	163	-30,3%	749	757	+1,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>2.032</b>	<b>1.972</b>	<b>2.012</b>	<b>1.997</b>	<b>1.960</b>	<b>1.955</b>	<b>1.978</b>	<b>1.900</b>	<b>-4,0%</b>	<b>8.013</b>	<b>7.794</b>	<b>-2,7%</b>
Costes de explotación	(895)	(942)	(960)	(985)	(979)	(965)	(996)	(1.038)	+4,2%	(3.783)	(3.977)	+5,1%
<b>Margen neto</b>	<b>1.137</b>	<b>1.030</b>	<b>1.052</b>	<b>1.012</b>	<b>981</b>	<b>990</b>	<b>983</b>	<b>862</b>	<b>-12,2%</b>	<b>4.231</b>	<b>3.817</b>	<b>-9,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(287)	(362)	(527)	(658)	(609)	(477)	(829)	(888)	+7,0%	(1.833)	(2.803)	+52,9%
Otros resultados y dotaciones	(22)	9	(5)	(2)	(2)	(60)	(23)	4	—	(21)	(80)	+288,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>828</b>	<b>677</b>	<b>520</b>	<b>351</b>	<b>371</b>	<b>453</b>	<b>130</b>	<b>(21)</b>	<b>—</b>	<b>2.377</b>	<b>933</b>	<b>-60,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>654</b>	<b>536</b>	<b>390</b>	<b>294</b>	<b>322</b>	<b>399</b>	<b>216</b>	<b>71</b>	<b>-67,2%</b>	<b>1.875</b>	<b>1.008</b>	<b>-46,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>654</b>	<b>536</b>	<b>390</b>	<b>294</b>	<b>322</b>	<b>399</b>	<b>216</b>	<b>71</b>	<b>-67,2%</b>	<b>1.875</b>	<b>1.008</b>	<b>-46,3%</b>



# México (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	753	853	950	1.009	983	1.045	1.186	1.195	+0,8%	3.565	4.408	+23,7%
Comisiones netas	245	283	303	309	320	344	356	355	-0,3%	1.140	1.374	+20,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(17)	(22)	(37)	(7)	(2)	74	13	31	+129,7%	(82)	117	—
<b>Margen bruto</b>	<b>982</b>	<b>1.115</b>	<b>1.216</b>	<b>1.311</b>	<b>1.300</b>	<b>1.463</b>	<b>1.555</b>	<b>1.581</b>	<b>+1,6%</b>	<b>4.623</b>	<b>5.899</b>	<b>+27,6%</b>
Costes de explotación	(432)	(498)	(537)	(609)	(540)	(623)	(681)	(743)	+9,0%	(2.076)	(2.588)	+24,7%
<b>Margen neto</b>	<b>549</b>	<b>617</b>	<b>679</b>	<b>702</b>	<b>760</b>	<b>840</b>	<b>874</b>	<b>838</b>	<b>-4,1%</b>	<b>2.547</b>	<b>3.311</b>	<b>+30,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	(183)	(184)	(188)	(233)	(239)	(284)	(312)	(301)	-3,3%	(788)	(1.135)	+44,1%
Otros resultados y dotaciones	(26)	(26)	(38)	(3)	(17)	(13)	(16)	(12)	-23,0%	(94)	(57)	-39,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>340</b>	<b>407</b>	<b>452</b>	<b>466</b>	<b>504</b>	<b>543</b>	<b>546</b>	<b>525</b>	<b>-4,0%</b>	<b>1.665</b>	<b>2.119</b>	<b>+27,2%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>257</b>	<b>308</b>	<b>340</b>	<b>352</b>	<b>373</b>	<b>402</b>	<b>404</b>	<b>398</b>	<b>-1,5%</b>	<b>1.257</b>	<b>1.577</b>	<b>+25,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>249</b>	<b>297</b>	<b>328</b>	<b>339</b>	<b>359</b>	<b>401</b>	<b>403</b>	<b>397</b>	<b>-1,5%</b>	<b>1.213</b>	<b>1.560</b>	<b>+28,6%</b>

# México (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	904	952	1.014	1.063	1.027	1.050	1.153	1.179	+2,3%	3.932	4.408	+12,1%
Comisiones netas	294	316	322	324	334	346	344	350	+1,5%	1.257	1.374	+9,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(20)	(24)	(40)	(6)	(2)	76	12	30	+151,8%	(91)	117	—
<b>Margen bruto</b>	<b>1.178</b>	<b>1.244</b>	<b>1.295</b>	<b>1.381</b>	<b>1.359</b>	<b>1.472</b>	<b>1.509</b>	<b>1.560</b>	<b>+3,3%</b>	<b>5.099</b>	<b>5.899</b>	<b>+15,7%</b>
Costes de explotación	(519)	(556)	(572)	(643)	(565)	(627)	(662)	(734)	+10,8%	(2.290)	(2.588)	+13,0%
<b>Margen neto</b>	<b>660</b>	<b>689</b>	<b>723</b>	<b>738</b>	<b>794</b>	<b>845</b>	<b>847</b>	<b>826</b>	<b>-2,5%</b>	<b>2.809</b>	<b>3.311</b>	<b>+17,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(220)	(205)	(199)	(246)	(250)	(286)	(303)	(297)	-1,9%	(869)	(1.135)	+30,6%
Otros resultados y dotaciones	(32)	(29)	(41)	(1)	(17)	(13)	(15)	(12)	-22,0%	(103)	(57)	-44,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>408</b>	<b>455</b>	<b>482</b>	<b>491</b>	<b>527</b>	<b>546</b>	<b>529</b>	<b>517</b>	<b>-2,3%</b>	<b>1.836</b>	<b>2.119</b>	<b>+15,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>309</b>	<b>344</b>	<b>363</b>	<b>371</b>	<b>390</b>	<b>404</b>	<b>391</b>	<b>392</b>	<b>+0,4%</b>	<b>1.387</b>	<b>1.577</b>	<b>+13,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>299</b>	<b>332</b>	<b>350</b>	<b>357</b>	<b>375</b>	<b>403</b>	<b>390</b>	<b>391</b>	<b>+0,3%</b>	<b>1.338</b>	<b>1.560</b>	<b>+16,6%</b>

# México (millones de pesos mexicanos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	17.319	18.241	19.417	20.360	19.669	20.110	22.081	22.597	+2,3%	75.338	84.457	+12,1%
Comisiones netas	5.641	6.061	6.170	6.210	6.400	6.619	6.599	6.700	+1,5%	24.083	26.318	+9,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(384)	(466)	(771)	(116)	(39)	1.462	231	581	+151,8%	(1.737)	2.235	—
<b>Margen bruto</b>	<b>22.576</b>	<b>23.836</b>	<b>24.817</b>	<b>26.453</b>	<b>26.030</b>	<b>28.192</b>	<b>28.911</b>	<b>29.877</b>	<b>+3,3%</b>	<b>97.683</b>	<b>113.009</b>	<b>+15,7%</b>
Costes de explotación	(9.939)	(10.646)	(10.967)	(12.313)	(10.819)	(12.009)	(12.687)	(14.059)	+10,8%	(43.866)	(49.574)	+13,0%
<b>Margen neto</b>	<b>12.638</b>	<b>13.190</b>	<b>13.850</b>	<b>14.140</b>	<b>15.211</b>	<b>16.182</b>	<b>16.224</b>	<b>15.818</b>	<b>-2,5%</b>	<b>53.817</b>	<b>63.435</b>	<b>+17,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4.212)	(3.919)	(3.815)	(4.709)	(4.786)	(5.472)	(5.804)	(5.692)	-1,9%	(16.655)	(21.754)	+30,6%
Otros resultados y dotaciones	(606)	(559)	(793)	(23)	(332)	(246)	(290)	(226)	-22,0%	(1.980)	(1.094)	-44,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>7.820</b>	<b>8.712</b>	<b>9.242</b>	<b>9.408</b>	<b>10.093</b>	<b>10.464</b>	<b>10.131</b>	<b>9.900</b>	<b>-2,3%</b>	<b>35.182</b>	<b>40.588</b>	<b>+15,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>5.921</b>	<b>6.591</b>	<b>6.962</b>	<b>7.098</b>	<b>7.465</b>	<b>7.747</b>	<b>7.488</b>	<b>7.516</b>	<b>+0,4%</b>	<b>26.572</b>	<b>30.215</b>	<b>+13,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>5.724</b>	<b>6.362</b>	<b>6.709</b>	<b>6.841</b>	<b>7.184</b>	<b>7.729</b>	<b>7.475</b>	<b>7.496</b>	<b>+0,3%</b>	<b>25.636</b>	<b>29.884</b>	<b>+16,6%</b>

# Otros Norteamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	0	(0)	(0)	0	0	3	2	3	+39,5%	0	8	—
Comisiones netas	1	13	17	16	12	11	15	13	-11,0%	47	52	+10,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	4	6	11	1	2	(0)	3	—	23	6	-75,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>+12,7%</b>	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>-6,1%</b>
Costes de explotación	(30)	(51)	(56)	(59)	(47)	(50)	(51)	(51)	-0,4%	(196)	(199)	+1,3%
<b>Margen neto</b>	<b>(28)</b>	<b>(34)</b>	<b>(33)</b>	<b>(32)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(34)</b>	<b>(32)</b>	<b>-6,9%</b>	<b>(126)</b>	<b>(133)</b>	<b>+5,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	0	(1)	(2)	(3)	(2)	(1)	(2)	(0)	-79,7%	(6)	(5)	-15,2%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	(0)	(6)	—	(5)	(7)	+52,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(28)</b>	<b>(36)</b>	<b>(37)</b>	<b>(36)</b>	<b>(35)</b>	<b>(36)</b>	<b>(36)</b>	<b>(38)</b>	<b>+5,3%</b>	<b>(137)</b>	<b>(145)</b>	<b>+6,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(26)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(27)</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>	<b>(47)</b>	<b>(11)</b>	<b>-76,7%</b>	<b>(120)</b>	<b>(140)</b>	<b>+16,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(26)</b>	<b>(32)</b>	<b>(34)</b>	<b>(27)</b>	<b>(32)</b>	<b>(49)</b>	<b>(47)</b>	<b>(10)</b>	<b>-79,4%</b>	<b>(119)</b>	<b>(138)</b>	<b>+16,0%</b>

# Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	0	(0)	(0)	0	0	3	2	3	+39,5%	0	8	—
Comisiones netas	1	13	17	16	12	11	15	13	-11,0%	47	52	+10,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	4	6	11	1	2	(0)	3	—	23	6	-75,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>+12,7%</b>	<b>70</b>	<b>66</b>	<b>-6,1%</b>
Costes de explotación	(30)	(51)	(56)	(59)	(47)	(50)	(51)	(51)	-0,4%	(196)	(199)	+1,4%
<b>Margen neto</b>	<b>(28)</b>	<b>(34)</b>	<b>(33)</b>	<b>(32)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(34)</b>	<b>(32)</b>	<b>-6,9%</b>	<b>(126)</b>	<b>(133)</b>	<b>+5,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	0	(1)	(2)	(3)	(2)	(1)	(2)	(0)	-79,7%	(6)	(5)	-15,2%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(0)	(2)	(2)	(0)	(1)	(0)	(6)	—	(5)	(7)	+52,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(28)</b>	<b>(36)</b>	<b>(37)</b>	<b>(36)</b>	<b>(35)</b>	<b>(36)</b>	<b>(36)</b>	<b>(38)</b>	<b>+5,3%</b>	<b>(137)</b>	<b>(145)</b>	<b>+6,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(26)</b>	<b>(33)</b>	<b>(34)</b>	<b>(27)</b>	<b>(33)</b>	<b>(50)</b>	<b>(47)</b>	<b>(11)</b>	<b>-76,9%</b>	<b>(120)</b>	<b>(140)</b>	<b>+16,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(26)</b>	<b>(32)</b>	<b>(34)</b>	<b>(27)</b>	<b>(32)</b>	<b>(49)</b>	<b>(47)</b>	<b>(10)</b>	<b>-79,5%</b>	<b>(119)</b>	<b>(138)</b>	<b>+16,1%</b>

# Sudamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	3.037	3.390	3.411	3.141	3.163	3.314	3.356	3.206	-4,5%	12.979	13.040	+0,5%
Comisiones netas	1.013	1.162	1.174	1.165	1.166	1.229	1.264	1.025	-18,9%	4.515	4.684	+3,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	145	185	95	106	75	91	(17)	98	—	531	247	-53,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.195</b>	<b>4.738</b>	<b>4.680</b>	<b>4.412</b>	<b>4.404</b>	<b>4.634</b>	<b>4.604</b>	<b>4.329</b>	<b>-6,0%</b>	<b>18.025</b>	<b>17.971</b>	<b>-0,3%</b>
Costes de explotación	(1.484)	(1.669)	(1.782)	(1.740)	(1.723)	(1.810)	(1.798)	(1.589)	-11,6%	(6.675)	(6.920)	+3,7%
<b>Margen neto</b>	<b>2.711</b>	<b>3.069</b>	<b>2.898</b>	<b>2.672</b>	<b>2.680</b>	<b>2.823</b>	<b>2.806</b>	<b>2.741</b>	<b>-2,3%</b>	<b>11.350</b>	<b>11.050</b>	<b>-2,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(999)	(1.335)	(1.300)	(1.408)	(1.232)	(1.309)	(1.301)	(1.560)	+19,9%	(5.041)	(5.401)	+7,1%
Otros resultados y dotaciones	(151)	(130)	(107)	(156)	(201)	(386)	(214)	(239)	+11,4%	(544)	(1.041)	+91,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.561</b>	<b>1.604</b>	<b>1.491</b>	<b>1.108</b>	<b>1.247</b>	<b>1.128</b>	<b>1.291</b>	<b>942</b>	<b>-27,1%</b>	<b>5.764</b>	<b>4.608</b>	<b>-20,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.052</b>	<b>1.215</b>	<b>1.082</b>	<b>865</b>	<b>898</b>	<b>800</b>	<b>956</b>	<b>834</b>	<b>-12,7%</b>	<b>4.215</b>	<b>3.487</b>	<b>-17,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>900</b>	<b>1.046</b>	<b>938</b>	<b>774</b>	<b>790</b>	<b>668</b>	<b>871</b>	<b>709</b>	<b>-18,6%</b>	<b>3.658</b>	<b>3.038</b>	<b>-16,9%</b>

# Sudamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.967	2.948	2.862	2.864	2.821	2.913	3.074	4.232	+37,7%	11.642	13.040	+12,0%
Comisiones netas	974	1.017	1.008	1.110	1.085	1.130	1.185	1.283	+8,3%	4.109	4.684	+14,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	206	282	261	171	202	230	89	(274)	—	920	247	-73,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>4.147</b>	<b>4.248</b>	<b>4.131</b>	<b>4.145</b>	<b>4.109</b>	<b>4.273</b>	<b>4.348</b>	<b>5.241</b>	<b>+20,6%</b>	<b>16.671</b>	<b>17.971</b>	<b>+7,8%</b>
Costes de explotación	(1.381)	(1.416)	(1.491)	(1.640)	(1.564)	(1.627)	(1.683)	(2.046)	+21,6%	(5.929)	(6.920)	+16,7%
<b>Margen neto</b>	<b>2.766</b>	<b>2.832</b>	<b>2.639</b>	<b>2.505</b>	<b>2.545</b>	<b>2.646</b>	<b>2.664</b>	<b>3.195</b>	<b>+19,9%</b>	<b>10.742</b>	<b>11.050</b>	<b>+2,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.037)	(1.284)	(1.251)	(1.389)	(1.229)	(1.271)	(1.266)	(1.635)	+29,1%	(4.962)	(5.401)	+8,9%
Otros resultados y dotaciones	(128)	(67)	(39)	(98)	(185)	(340)	(220)	(296)	+34,8%	(333)	(1.041)	+212,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.600</b>	<b>1.480</b>	<b>1.350</b>	<b>1.018</b>	<b>1.131</b>	<b>1.036</b>	<b>1.178</b>	<b>1.263</b>	<b>+7,2%</b>	<b>5.448</b>	<b>4.608</b>	<b>-15,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.064</b>	<b>1.118</b>	<b>997</b>	<b>805</b>	<b>803</b>	<b>718</b>	<b>889</b>	<b>1.077</b>	<b>+21,1%</b>	<b>3.984</b>	<b>3.487</b>	<b>-12,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>906</b>	<b>952</b>	<b>853</b>	<b>713</b>	<b>696</b>	<b>590</b>	<b>804</b>	<b>949</b>	<b>+18,1%</b>	<b>3.423</b>	<b>3.038</b>	<b>-11,2%</b>

# Brasil (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.143	2.279	2.251	2.229	2.105	2.180	2.327	2.504	+7,6%	8.901	9.116	+2,4%
Comisiones netas	743	857	812	884	817	858	902	885	-1,8%	3.296	3.462	+5,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	133	238	215	127	135	185	107	98	-7,9%	714	526	-26,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.019</b>	<b>3.374</b>	<b>3.278</b>	<b>3.240</b>	<b>3.057</b>	<b>3.224</b>	<b>3.336</b>	<b>3.487</b>	<b>+4,5%</b>	<b>12.910</b>	<b>13.104</b>	<b>+1,5%</b>
Costes de explotación	(930)	(1.022)	(1.058)	(1.171)	(1.080)	(1.127)	(1.138)	(1.184)	+4,0%	(4.180)	(4.529)	+8,3%
<b>Margen neto</b>	<b>2.089</b>	<b>2.352</b>	<b>2.220</b>	<b>2.069</b>	<b>1.977</b>	<b>2.096</b>	<b>2.197</b>	<b>2.303</b>	<b>+4,8%</b>	<b>8.730</b>	<b>8.574</b>	<b>-1,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(852)	(1.163)	(1.150)	(1.252)	(1.034)	(1.129)	(1.121)	(1.417)	+26,5%	(4.417)	(4.701)	+6,4%
Otros resultados y dotaciones	(114)	(43)	(23)	(79)	(178)	(323)	(223)	(239)	+7,0%	(259)	(963)	+272,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.123</b>	<b>1.146</b>	<b>1.047</b>	<b>738</b>	<b>765</b>	<b>645</b>	<b>854</b>	<b>648</b>	<b>-24,2%</b>	<b>4.055</b>	<b>2.911</b>	<b>-28,2%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>700</b>	<b>819</b>	<b>738</b>	<b>565</b>	<b>517</b>	<b>413</b>	<b>663</b>	<b>543</b>	<b>-18,0%</b>	<b>2.822</b>	<b>2.135</b>	<b>-24,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>627</b>	<b>737</b>	<b>662</b>	<b>517</b>	<b>469</b>	<b>354</b>	<b>603</b>	<b>494</b>	<b>-18,1%</b>	<b>2.544</b>	<b>1.921</b>	<b>-24,5%</b>



# Brasil (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2.321	2.207	2.197	2.215	2.174	2.176	2.291	2.475	+8,0%	8.940	9.116	+2,0%
Comisiones netas	805	834	792	879	843	857	888	874	-1,5%	3.310	3.462	+4,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	145	236	211	125	139	186	104	97	-7,0%	717	526	-26,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.270</b>	<b>3.277</b>	<b>3.200</b>	<b>3.219</b>	<b>3.156</b>	<b>3.219</b>	<b>3.282</b>	<b>3.446</b>	<b>+5,0%</b>	<b>12.967</b>	<b>13.104</b>	<b>+1,1%</b>
Costes de explotación	(1.007)	(991)	(1.035)	(1.165)	(1.115)	(1.125)	(1.119)	(1.170)	+4,5%	(4.198)	(4.529)	+7,9%
<b>Margen neto</b>	<b>2.263</b>	<b>2.285</b>	<b>2.165</b>	<b>2.054</b>	<b>2.041</b>	<b>2.094</b>	<b>2.163</b>	<b>2.277</b>	<b>+5,2%</b>	<b>8.768</b>	<b>8.574</b>	<b>-2,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(923)	(1.141)	(1.127)	(1.246)	(1.067)	(1.128)	(1.102)	(1.403)	+27,3%	(4.436)	(4.701)	+6,0%
Otros resultados y dotaciones	(123)	(37)	(20)	(79)	(184)	(324)	(219)	(236)	+7,8%	(260)	(963)	+270,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.217</b>	<b>1.107</b>	<b>1.018</b>	<b>730</b>	<b>790</b>	<b>641</b>	<b>842</b>	<b>638</b>	<b>-24,3%</b>	<b>4.072</b>	<b>2.911</b>	<b>-28,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>759</b>	<b>797</b>	<b>720</b>	<b>559</b>	<b>533</b>	<b>410</b>	<b>656</b>	<b>536</b>	<b>-18,2%</b>	<b>2.835</b>	<b>2.135</b>	<b>-24,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>680</b>	<b>718</b>	<b>645</b>	<b>512</b>	<b>484</b>	<b>351</b>	<b>597</b>	<b>488</b>	<b>-18,2%</b>	<b>2.555</b>	<b>1.921</b>	<b>-24,8%</b>

# Brasil (millones de reales brasileños)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	12.527	11.912	11.859	11.953	11.731	11.745	12.364	13.359	+8,0%	48.250	49.200	+2,0%
Comisiones netas	4.342	4.501	4.275	4.746	4.550	4.625	4.791	4.719	-1,5%	17.864	18.685	+4,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	780	1.272	1.139	677	752	1.004	561	521	-7,0%	3.868	2.838	-26,6%
<b>Margen bruto</b>	<b>17.650</b>	<b>17.685</b>	<b>17.272</b>	<b>17.376</b>	<b>17.034</b>	<b>17.373</b>	<b>17.716</b>	<b>18.599</b>	<b>+5,0%</b>	<b>69.983</b>	<b>70.722</b>	<b>+1,1%</b>
Costes de explotación	(5.435)	(5.350)	(5.585)	(6.289)	(6.018)	(6.074)	(6.041)	(6.312)	+4,5%	(22.659)	(24.445)	+7,9%
<b>Margen neto</b>	<b>12.215</b>	<b>12.335</b>	<b>11.687</b>	<b>11.086</b>	<b>11.017</b>	<b>11.299</b>	<b>11.675</b>	<b>12.287</b>	<b>+5,2%</b>	<b>47.323</b>	<b>46.277</b>	<b>-2,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4.980)	(6.157)	(6.082)	(6.723)	(5.760)	(6.089)	(5.948)	(7.572)	+27,3%	(23.942)	(25.370)	+6,0%
Otros resultados y dotaciones	(666)	(201)	(111)	(425)	(992)	(1.751)	(1.181)	(1.272)	+7,8%	(1.403)	(5.196)	+270,4%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>6.569</b>	<b>5.976</b>	<b>5.495</b>	<b>3.939</b>	<b>4.264</b>	<b>3.459</b>	<b>4.546</b>	<b>3.442</b>	<b>-24,3%</b>	<b>21.979</b>	<b>15.712</b>	<b>-28,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>4.094</b>	<b>4.301</b>	<b>3.884</b>	<b>3.020</b>	<b>2.878</b>	<b>2.213</b>	<b>3.538</b>	<b>2.895</b>	<b>-18,2%</b>	<b>15.299</b>	<b>11.524</b>	<b>-24,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>3.668</b>	<b>3.876</b>	<b>3.483</b>	<b>2.764</b>	<b>2.614</b>	<b>1.894</b>	<b>3.223</b>	<b>2.635</b>	<b>-18,2%</b>	<b>13.791</b>	<b>10.366</b>	<b>-24,8%</b>

# Chile (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	483	554	402	332	371	356	241	415	+72,4%	1.772	1.383	-22,0%
Comisiones netas	112	110	120	127	153	163	133	122	-8,0%	468	572	+22,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	55	43	55	56	82	103	91	54	-40,2%	209	331	+58,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>650</b>	<b>707</b>	<b>577</b>	<b>515</b>	<b>606</b>	<b>623</b>	<b>465</b>	<b>591</b>	<b>+27,3%</b>	<b>2.449</b>	<b>2.285</b>	<b>-6,7%</b>
Costes de explotación	(234)	(255)	(248)	(244)	(254)	(266)	(251)	(249)	-0,9%	(981)	(1.020)	+4,0%
<b>Margen neto</b>	<b>416</b>	<b>452</b>	<b>329</b>	<b>271</b>	<b>352</b>	<b>356</b>	<b>214</b>	<b>343</b>	<b>+60,2%</b>	<b>1.468</b>	<b>1.265</b>	<b>-13,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(95)	(110)	(85)	(108)	(117)	(86)	(84)	(78)	-7,0%	(399)	(365)	-8,5%
Otros resultados y dotaciones	1	(19)	(0)	9	10	16	9	16	+64,9%	(8)	51	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>322</b>	<b>323</b>	<b>244</b>	<b>172</b>	<b>245</b>	<b>286</b>	<b>140</b>	<b>281</b>	<b>+100,7%</b>	<b>1.062</b>	<b>951</b>	<b>-10,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>267</b>	<b>292</b>	<b>227</b>	<b>169</b>	<b>212</b>	<b>252</b>	<b>111</b>	<b>241</b>	<b>+117,6%</b>	<b>956</b>	<b>816</b>	<b>-14,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>188</b>	<b>204</b>	<b>160</b>	<b>126</b>	<b>150</b>	<b>180</b>	<b>87</b>	<b>165</b>	<b>+90,3%</b>	<b>677</b>	<b>582</b>	<b>-14,1%</b>

# Chile (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	483	550	415	343	356	343	251	433	+72,9%	1.792	1.383	-22,9%
Comisiones netas	112	109	123	130	147	157	137	131	-4,3%	473	572	+20,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	55	42	57	57	79	99	93	60	-35,8%	211	331	+56,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>650</b>	<b>702</b>	<b>595</b>	<b>531</b>	<b>582</b>	<b>599</b>	<b>481</b>	<b>624</b>	<b>+29,9%</b>	<b>2.477</b>	<b>2.285</b>	<b>-7,7%</b>
Costes de explotación	(234)	(253)	(255)	(250)	(244)	(256)	(256)	(263)	+2,7%	(992)	(1.020)	+2,8%
<b>Margen neto</b>	<b>416</b>	<b>449</b>	<b>340</b>	<b>280</b>	<b>338</b>	<b>343</b>	<b>224</b>	<b>361</b>	<b>+60,9%</b>	<b>1.485</b>	<b>1.265</b>	<b>-14,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(95)	(110)	(88)	(111)	(113)	(83)	(86)	(83)	-3,2%	(403)	(365)	-9,5%
Otros resultados y dotaciones	1	(18)	(0)	9	10	15	10	16	+66,2%	(8)	51	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>322</b>	<b>321</b>	<b>252</b>	<b>179</b>	<b>235</b>	<b>275</b>	<b>148</b>	<b>294</b>	<b>+98,6%</b>	<b>1.074</b>	<b>951</b>	<b>-11,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>267</b>	<b>290</b>	<b>234</b>	<b>175</b>	<b>203</b>	<b>243</b>	<b>118</b>	<b>252</b>	<b>+113,7%</b>	<b>967</b>	<b>816</b>	<b>-15,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>188</b>	<b>202</b>	<b>165</b>	<b>130</b>	<b>144</b>	<b>173</b>	<b>92</b>	<b>173</b>	<b>+88,7%</b>	<b>685</b>	<b>582</b>	<b>-15,1%</b>

# Chile (millones de pesos chilenos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	437.644	498.964	376.457	311.342	322.790	310.631	227.113	392.690	+72,9%	1.624.407	1.253.223	-22,9%
Comisiones netas	101.410	98.614	111.094	117.979	133.249	142.289	124.044	118.714	-4,3%	429.097	518.296	+20,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	49.773	38.455	51.362	51.664	71.478	89.691	84.396	54.175	-35,8%	191.254	299.740	+56,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>588.826</b>	<b>636.034</b>	<b>538.913</b>	<b>480.985</b>	<b>527.517</b>	<b>542.610</b>	<b>435.553</b>	<b>565.580</b>	<b>+29,9%</b>	<b>2.244.757</b>	<b>2.071.259</b>	<b>-7,7%</b>
Costes de explotación	(212.156)	(229.397)	(230.813)	(226.805)	(221.276)	(232.073)	(232.331)	(238.680)	+2,7%	(899.171)	(924.361)	+2,8%
<b>Margen neto</b>	<b>376.671</b>	<b>406.636</b>	<b>308.100</b>	<b>254.180</b>	<b>306.241</b>	<b>310.537</b>	<b>203.221</b>	<b>326.900</b>	<b>+60,9%</b>	<b>1.345.587</b>	<b>1.146.899</b>	<b>-14,8%</b>
Dotaciones por insolvencias	(85.876)	(99.311)	(79.579)	(100.650)	(102.184)	(74.922)	(78.072)	(75.536)	-3,2%	(365.416)	(330.714)	-9,5%
Otros resultados y dotaciones	1.288	(16.704)	(254)	8.572	8.714	13.820	8.873	14.742	+66,2%	(7.097)	46.150	—
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>292.083</b>	<b>290.621</b>	<b>228.267</b>	<b>162.103</b>	<b>212.771</b>	<b>249.435</b>	<b>134.022</b>	<b>266.106</b>	<b>+98,6%</b>	<b>973.074</b>	<b>862.334</b>	<b>-11,4%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>242.277</b>	<b>262.963</b>	<b>212.199</b>	<b>159.001</b>	<b>184.239</b>	<b>220.033</b>	<b>106.903</b>	<b>228.425</b>	<b>+113,7%</b>	<b>876.441</b>	<b>739.600</b>	<b>-15,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>169.969</b>	<b>183.357</b>	<b>149.468</b>	<b>118.008</b>	<b>130.735</b>	<b>156.673</b>	<b>83.065</b>	<b>156.770</b>	<b>+88,7%</b>	<b>620.801</b>	<b>527.244</b>	<b>-15,1%</b>

# Argentina (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	300	432	616	431	532	606	629	112	-82,2%	1.778	1.879	+5,7%
Comisiones netas	121	143	182	97	137	145	164	(50)	—	542	396	-26,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(57)	(117)	(205)	(108)	(168)	(223)	(251)	(90)	-64,2%	(487)	(731)	+50,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>364</b>	<b>458</b>	<b>592</b>	<b>420</b>	<b>501</b>	<b>528</b>	<b>543</b>	<b>(27)</b>	—	<b>1.833</b>	<b>1.544</b>	<b>-15,8%</b>
Costes de explotación	(217)	(260)	(333)	(178)	(250)	(272)	(260)	6	—	(987)	(775)	-21,5%
<b>Margen neto</b>	<b>147</b>	<b>198</b>	<b>259</b>	<b>242</b>	<b>251</b>	<b>256</b>	<b>283</b>	<b>(21)</b>	—	<b>846</b>	<b>769</b>	<b>-9,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(39)	(33)	(34)	(26)	(43)	(54)	(47)	(7)	-85,4%	(132)	(150)	+13,6%
Otros resultados y dotaciones	(38)	(67)	(81)	(84)	(30)	(74)	(1)	(10)	—	(270)	(114)	-57,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>71</b>	<b>97</b>	<b>144</b>	<b>132</b>	<b>179</b>	<b>129</b>	<b>236</b>	<b>(39)</b>	—	<b>443</b>	<b>505</b>	<b>+13,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>60</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>140</b>	<b>113</b>	<b>155</b>	<b>(19)</b>	—	<b>325</b>	<b>388</b>	<b>+19,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>59</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>91</b>	<b>139</b>	<b>113</b>	<b>154</b>	<b>(20)</b>	—	<b>324</b>	<b>386</b>	<b>+19,0%</b>

# Argentina (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	41	66	111	158	135	221	376	1.147	+205,1%	376	1.879	+399,4%
Comisiones netas	17	22	33	43	35	54	96	211	+118,8%	115	396	+245,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(8)	(18)	(36)	(42)	(43)	(80)	(143)	(465)	+224,4%	(103)	(731)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>50</b>	<b>70</b>	<b>108</b>	<b>159</b>	<b>127</b>	<b>195</b>	<b>329</b>	<b>893</b>	<b>+171,4%</b>	<b>388</b>	<b>1.544</b>	<b>+298,1%</b>
Costes de explotación	(30)	(40)	(61)	(78)	(63)	(100)	(160)	(451)	+181,5%	(209)	(775)	+271,0%
<b>Margen neto</b>	<b>20</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>81</b>	<b>64</b>	<b>95</b>	<b>169</b>	<b>442</b>	<b>+161,8%</b>	<b>179</b>	<b>769</b>	<b>+329,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(5)	(5)	(7)	(11)	(11)	(19)	(29)	(91)	+211,3%	(28)	(150)	+436,9%
Otros resultados y dotaciones	(5)	(10)	(15)	(27)	(8)	(25)	(11)	(71)	—	(57)	(114)	+99,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>26</b>	<b>43</b>	<b>45</b>	<b>51</b>	<b>129</b>	<b>280</b>	<b>+117,1%</b>	<b>94</b>	<b>505</b>	<b>+437,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>90</b>	<b>219</b>	<b>+144,8%</b>	<b>69</b>	<b>388</b>	<b>+464,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>44</b>	<b>89</b>	<b>218</b>	<b>+143,6%</b>	<b>69</b>	<b>386</b>	<b>+462,3%</b>

# Argentina (millones de pesos argentinos)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	36.978	58.765	99.007	141.515	120.749	197.821	335.842	1.024.801	+205,1%	336.265	1.679.213	+399,4%
Comisiones netas	14.875	19.625	29.856	38.139	31.111	47.835	86.223	188.633	+118,8%	102.494	353.802	+245,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(6.999)	(15.773)	(32.048)	(37.240)	(38.103)	(71.228)	(128.081)	(415.488)	+224,4%	(92.060)	(652.901)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>44.854</b>	<b>62.616</b>	<b>96.815</b>	<b>142.414</b>	<b>113.757</b>	<b>174.428</b>	<b>293.983</b>	<b>797.945</b>	<b>+171,4%</b>	<b>346.699</b>	<b>1.380.113</b>	<b>+298,1%</b>
Costes de explotación	(26.714)	(35.664)	(54.603)	(69.729)	(56.701)	(89.315)	(143.275)	(403.358)	+181,5%	(186.709)	(692.649)	+271,0%
<b>Margen neto</b>	<b>18.140</b>	<b>26.952</b>	<b>42.213</b>	<b>72.685</b>	<b>57.056</b>	<b>85.113</b>	<b>150.709</b>	<b>394.587</b>	<b>+161,8%</b>	<b>159.990</b>	<b>687.464</b>	<b>+329,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(4.791)	(4.601)	(5.922)	(9.665)	(9.694)	(17.326)	(26.039)	(81.056)	+211,3%	(24.980)	(134.114)	+436,9%
Otros resultados y dotaciones	(4.654)	(9.093)	(13.151)	(24.241)	(6.806)	(22.205)	(9.553)	(63.609)	—	(51.139)	(102.174)	+99,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>8.695</b>	<b>13.258</b>	<b>23.139</b>	<b>38.779</b>	<b>40.555</b>	<b>45.582</b>	<b>115.117</b>	<b>249.923</b>	<b>+117,1%</b>	<b>83.871</b>	<b>451.177</b>	<b>+437,9%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>7.352</b>	<b>11.724</b>	<b>14.774</b>	<b>27.675</b>	<b>31.692</b>	<b>39.094</b>	<b>80.117</b>	<b>196.132</b>	<b>+144,8%</b>	<b>61.525</b>	<b>347.034</b>	<b>+464,1%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>7.326</b>	<b>11.698</b>	<b>14.743</b>	<b>27.588</b>	<b>31.627</b>	<b>38.982</b>	<b>79.848</b>	<b>194.539</b>	<b>+143,6%</b>	<b>61.355</b>	<b>344.996</b>	<b>+462,3%</b>



# Otros Sudamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	111	125	142	150	154	172	160	176	+10,1%	527	662	+25,6%
Comisiones netas	38	52	62	58	59	62	65	67	+2,7%	210	254	+21,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	13	22	29	31	26	25	36	35	-1,7%	95	121	+27,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>162</b>	<b>199</b>	<b>233</b>	<b>238</b>	<b>239</b>	<b>259</b>	<b>261</b>	<b>278</b>	<b>+6,6%</b>	<b>832</b>	<b>1.038</b>	<b>+24,6%</b>
Costes de explotación	(104)	(132)	(144)	(147)	(139)	(145)	(149)	(163)	+8,8%	(527)	(596)	+13,2%
<b>Margen neto</b>	<b>59</b>	<b>67</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>100</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>116</b>	<b>+3,8%</b>	<b>306</b>	<b>441</b>	<b>+44,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	(13)	(28)	(30)	(22)	(38)	(40)	(50)	(58)	+17,6%	(94)	(186)	+98,4%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(3)	(2)	(3)	(6)	(0)	(6)	—	(7)	(15)	+95,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>45</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>68</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>-15,9%</b>	<b>205</b>	<b>241</b>	<b>+17,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>+150,7%</b>	<b>111</b>	<b>148</b>	<b>+33,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>+161,2%</b>	<b>112</b>	<b>150</b>	<b>+33,9%</b>

# Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	122	125	138	148	156	173	157	177	+12,7%	534	662	+24,1%
Comisiones netas	41	52	60	57	60	63	64	67	+4,5%	211	254	+20,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	14	22	29	30	27	25	35	34	-1,1%	95	121	+27,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>178</b>	<b>199</b>	<b>228</b>	<b>236</b>	<b>243</b>	<b>261</b>	<b>256</b>	<b>278</b>	<b>+8,8%</b>	<b>840</b>	<b>1.038</b>	<b>+23,5%</b>
Costes de explotación	(110)	(132)	(141)	(146)	(141)	(146)	(147)	(162)	+10,2%	(529)	(596)	+12,7%
<b>Margen neto</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>87</b>	<b>89</b>	<b>102</b>	<b>115</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>+6,8%</b>	<b>310</b>	<b>441</b>	<b>+42,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(15)	(29)	(29)	(22)	(38)	(40)	(49)	(58)	+19,4%	(95)	(186)	+96,1%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(3)	(2)	(3)	(6)	(0)	(6)	—	(8)	(15)	+92,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>51</b>	<b>37</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>60</b>	<b>69</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>-12,6%</b>	<b>208</b>	<b>241</b>	<b>+15,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>69</b>	<b>+165,0%</b>	<b>113</b>	<b>148</b>	<b>+30,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>26</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>70</b>	<b>+176,4%</b>	<b>115</b>	<b>150</b>	<b>+31,0%</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	1.020	1.012	1.000	990	1.029	1.011	1.069	1.083	+1,3%	4.022	4.193	+4,3%
Comisiones netas	206	219	204	215	191	203	210	192	-8,8%	843	796	-5,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	86	30	111	177	123	101	132	158	+19,6%	404	514	+27,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.312</b>	<b>1.261</b>	<b>1.315</b>	<b>1.382</b>	<b>1.343</b>	<b>1.315</b>	<b>1.411</b>	<b>1.433</b>	<b>+1,5%</b>	<b>5.269</b>	<b>5.502</b>	<b>+4,4%</b>
Costes de explotación	(645)	(603)	(605)	(609)	(659)	(655)	(652)	(652)	-0,1%	(2.462)	(2.618)	+6,4%
<b>Margen neto</b>	<b>667</b>	<b>658</b>	<b>709</b>	<b>773</b>	<b>684</b>	<b>660</b>	<b>759</b>	<b>781</b>	<b>+3,0%</b>	<b>2.807</b>	<b>2.884</b>	<b>+2,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(148)	(139)	(142)	(115)	(193)	(222)	(225)	(152)	-32,5%	(544)	(792)	+45,7%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(11)	4	(3)	(43)	43	(25)	(47)	+91,6%	(27)	(72)	+169,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>502</b>	<b>508</b>	<b>572</b>	<b>655</b>	<b>447</b>	<b>481</b>	<b>509</b>	<b>582</b>	<b>+14,3%</b>	<b>2.237</b>	<b>2.019</b>	<b>-9,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>391</b>	<b>385</b>	<b>426</b>	<b>485</b>	<b>337</b>	<b>364</b>	<b>376</b>	<b>449</b>	<b>+19,7%</b>	<b>1.687</b>	<b>1.526</b>	<b>-9,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>282</b>	<b>290</b>	<b>336</b>	<b>400</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>302</b>	<b>376</b>	<b>+24,7%</b>	<b>1.308</b>	<b>1.199</b>	<b>-8,4%</b>

# Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	997	992	982	980	1.027	1.014	1.068	1.084	+1,5%	3.952	4.193	+6,1%
Comisiones netas	205	218	203	214	191	203	210	192	-8,8%	841	796	-5,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	85	32	111	176	123	101	132	158	+19,8%	404	514	+27,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.288</b>	<b>1.242</b>	<b>1.297</b>	<b>1.370</b>	<b>1.341</b>	<b>1.318</b>	<b>1.410</b>	<b>1.434</b>	<b>+1,7%</b>	<b>5.196</b>	<b>5.502</b>	<b>+5,9%</b>
Costes de explotación	(632)	(591)	(594)	(605)	(658)	(656)	(652)	(652)	+0,0%	(2.422)	(2.618)	+8,1%
<b>Margen neto</b>	<b>655</b>	<b>651</b>	<b>703</b>	<b>765</b>	<b>683</b>	<b>662</b>	<b>758</b>	<b>781</b>	<b>+3,1%</b>	<b>2.774</b>	<b>2.884</b>	<b>+3,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(143)	(137)	(139)	(116)	(192)	(224)	(225)	(152)	-32,5%	(536)	(792)	+47,8%
Otros resultados y dotaciones	(16)	(11)	3	(3)	(44)	42	(24)	(47)	+91,7%	(27)	(72)	+167,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>496</b>	<b>502</b>	<b>567</b>	<b>646</b>	<b>447</b>	<b>481</b>	<b>509</b>	<b>583</b>	<b>+14,6%</b>	<b>2.211</b>	<b>2.019</b>	<b>-8,7%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>386</b>	<b>381</b>	<b>422</b>	<b>477</b>	<b>336</b>	<b>365</b>	<b>375</b>	<b>450</b>	<b>+19,9%</b>	<b>1.667</b>	<b>1.526</b>	<b>-8,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>278</b>	<b>285</b>	<b>332</b>	<b>393</b>	<b>243</b>	<b>278</b>	<b>301</b>	<b>377</b>	<b>+25,1%</b>	<b>1.288</b>	<b>1.199</b>	<b>-6,9%</b>

# Centro Corporativo (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	(172)	(181)	(157)	(142)	(52)	(42)	(30)	83	—	(652)	(41)	-93,8%
Comisiones netas	(3)	2	(2)	(16)	(3)	(3)	1	(8)	—	(19)	(13)	-30,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(126)	(267)	(259)	(163)	(69)	(172)	(279)	136	—	(815)	(385)	-52,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>(301)</b>	<b>(446)</b>	<b>(418)</b>	<b>(322)</b>	<b>(124)</b>	<b>(218)</b>	<b>(308)</b>	<b>212</b>	<b>—</b>	<b>(1.487)</b>	<b>(439)</b>	<b>-70,5%</b>
Costes de explotación	(87)	(92)	(93)	(100)	(95)	(95)	(94)	(108)	+15,4%	(372)	(391)	+5,2%
<b>Margen neto</b>	<b>(388)</b>	<b>(538)</b>	<b>(511)</b>	<b>(422)</b>	<b>(219)</b>	<b>(312)</b>	<b>(402)</b>	<b>104</b>	<b>—</b>	<b>(1.858)</b>	<b>(829)</b>	<b>-55,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1)	(4)	2	13	3	1	(1)	(1)	+36,6%	9	2	-77,3%
Otros resultados y dotaciones	(48)	(34)	(35)	(56)	(44)	(30)	(30)	(30)	+0,1%	(173)	(134)	-22,7%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(437)</b>	<b>(577)</b>	<b>(544)</b>	<b>(465)</b>	<b>(260)</b>	<b>(341)</b>	<b>(433)</b>	<b>73</b>	<b>—</b>	<b>(2.022)</b>	<b>(961)</b>	<b>-52,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(462)</b>	<b>(577)</b>	<b>(543)</b>	<b>(466)</b>	<b>(279)</b>	<b>(341)</b>	<b>(464)</b>	<b>87</b>	<b>—</b>	<b>(2.049)</b>	<b>(998)</b>	<b>-51,3%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(462)</b>	<b>(577)</b>	<b>(543)</b>	<b>(466)</b>	<b>(279)</b>	<b>(341)</b>	<b>(464)</b>	<b>87</b>	<b>—</b>	<b>(2.049)</b>	<b>(998)</b>	<b>-51,3%</b>

# Banca Comercial (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	8.112	8.635	9.058	9.050	8.977	9.524	9.822	9.662	-1,6%	34.855	37.985	+9,0%
Comisiones netas	1.807	1.982	1.968	1.896	1.901	1.965	2.013	1.783	-11,4%	7.654	7.661	+0,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	184	(45)	(18)	45	(98)	(282)	36	(48)	—	166	(392)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>10.103</b>	<b>10.572</b>	<b>11.008</b>	<b>10.991</b>	<b>10.779</b>	<b>11.206</b>	<b>11.871</b>	<b>11.397</b>	<b>-4,0%</b>	<b>42.674</b>	<b>45.254</b>	<b>+6,0%</b>
Costes de explotación	(4.392)	(4.621)	(4.764)	(4.775)	(4.755)	(4.891)	(4.990)	(4.760)	-4,6%	(18.552)	(19.396)	+4,6%
<b>Margen neto</b>	<b>5.711</b>	<b>5.952</b>	<b>6.244</b>	<b>6.216</b>	<b>6.024</b>	<b>6.315</b>	<b>6.881</b>	<b>6.637</b>	<b>-3,5%</b>	<b>24.123</b>	<b>25.858</b>	<b>+7,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.113)	(2.624)	(2.726)	(2.748)	(2.898)	(2.877)	(3.303)	(3.216)	-2,7%	(10.212)	(12.295)	+20,4%
Otros resultados y dotaciones	(418)	(454)	(671)	(584)	(717)	(755)	(532)	(688)	+29,4%	(2.126)	(2.691)	+26,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.180</b>	<b>2.873</b>	<b>2.847</b>	<b>2.884</b>	<b>2.409</b>	<b>2.683</b>	<b>3.046</b>	<b>2.734</b>	<b>-10,3%</b>	<b>11.785</b>	<b>10.872</b>	<b>-7,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.321</b>	<b>2.208</b>	<b>2.107</b>	<b>2.199</b>	<b>1.763</b>	<b>1.938</b>	<b>2.335</b>	<b>2.250</b>	<b>-3,7%</b>	<b>8.835</b>	<b>8.286</b>	<b>-6,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.064</b>	<b>1.954</b>	<b>1.917</b>	<b>1.998</b>	<b>1.552</b>	<b>1.718</b>	<b>2.128</b>	<b>2.039</b>	<b>-4,2%</b>	<b>7.933</b>	<b>7.436</b>	<b>-6,3%</b>

# Banca Comercial (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	8.207	8.325	8.588	8.819	8.797	9.231	9.585	10.372	+8,2%	33.939	37.985	+11,9%
Comisiones netas	1.808	1.895	1.854	1.860	1.856	1.899	1.946	1.960	+0,7%	7.417	7.661	+3,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	244	49	124	94	20	(137)	146	(422)	—	511	(392)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>10.259</b>	<b>10.269</b>	<b>10.566</b>	<b>10.772</b>	<b>10.673</b>	<b>10.994</b>	<b>11.677</b>	<b>11.911</b>	<b>+2,0%</b>	<b>41.866</b>	<b>45.254</b>	<b>+8,1%</b>
Costes de explotación	(4.359)	(4.415)	(4.475)	(4.690)	(4.650)	(4.747)	(4.873)	(5.126)	+5,2%	(17.939)	(19.396)	+8,1%
<b>Margen neto</b>	<b>5.900</b>	<b>5.855</b>	<b>6.092</b>	<b>6.082</b>	<b>6.023</b>	<b>6.247</b>	<b>6.803</b>	<b>6.785</b>	<b>-0,3%</b>	<b>23.928</b>	<b>25.858</b>	<b>+8,1%</b>
Dotaciones por insolvencias	(2.191)	(2.590)	(2.667)	(2.721)	(2.910)	(2.846)	(3.261)	(3.278)	+0,5%	(10.170)	(12.295)	+20,9%
Otros resultados y dotaciones	(397)	(392)	(615)	(527)	(705)	(710)	(535)	(740)	+38,2%	(1.932)	(2.691)	+39,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>3.311</b>	<b>2.872</b>	<b>2.809</b>	<b>2.834</b>	<b>2.408</b>	<b>2.691</b>	<b>3.007</b>	<b>2.767</b>	<b>-8,0%</b>	<b>11.826</b>	<b>10.872</b>	<b>-8,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>2.417</b>	<b>2.217</b>	<b>2.104</b>	<b>2.167</b>	<b>1.765</b>	<b>1.948</b>	<b>2.324</b>	<b>2.250</b>	<b>-3,2%</b>	<b>8.905</b>	<b>8.286</b>	<b>-7,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>2.153</b>	<b>1.963</b>	<b>1.913</b>	<b>1.963</b>	<b>1.551</b>	<b>1.730</b>	<b>2.116</b>	<b>2.040</b>	<b>-3,6%</b>	<b>7.993</b>	<b>7.436</b>	<b>-7,0%</b>

# Corporate & Investment Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	783	929	916	919	838	774	950	923	-2,9%	3.548	3.485	-1,8%
Comisiones netas	529	500	489	464	619	554	531	486	-8,6%	1.981	2.190	+10,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	456	406	567	420	749	819	645	409	-36,6%	1.849	2.622	+41,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.768</b>	<b>1.835</b>	<b>1.973</b>	<b>1.803</b>	<b>2.206</b>	<b>2.147</b>	<b>2.126</b>	<b>1.817</b>	<b>-14,5%</b>	<b>7.378</b>	<b>8.296</b>	<b>+12,5%</b>
Costes de explotación	(618)	(673)	(755)	(856)	(738)	(772)	(864)	(1.017)	+17,7%	(2.902)	(3.391)	+16,8%
<b>Margen neto</b>	<b>1.149</b>	<b>1.162</b>	<b>1.218</b>	<b>946</b>	<b>1.468</b>	<b>1.375</b>	<b>1.262</b>	<b>800</b>	<b>-36,6%</b>	<b>4.476</b>	<b>4.905</b>	<b>+9,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	15	11	(10)	(265)	28	(31)	49	(208)	—	(249)	(162)	-35,0%
Otros resultados y dotaciones	(23)	(35)	(22)	(50)	(36)	(25)	(94)	(19)	-79,5%	(130)	(174)	+34,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.141</b>	<b>1.138</b>	<b>1.186</b>	<b>631</b>	<b>1.460</b>	<b>1.320</b>	<b>1.217</b>	<b>573</b>	<b>-52,9%</b>	<b>4.097</b>	<b>4.570</b>	<b>+11,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>817</b>	<b>821</b>	<b>871</b>	<b>489</b>	<b>1.041</b>	<b>961</b>	<b>853</b>	<b>434</b>	<b>-49,1%</b>	<b>2.999</b>	<b>3.290</b>	<b>+9,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>765</b>	<b>772</b>	<b>822</b>	<b>457</b>	<b>976</b>	<b>899</b>	<b>804</b>	<b>398</b>	<b>-50,6%</b>	<b>2.817</b>	<b>3.078</b>	<b>+9,3%</b>



# Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	764	842	781	854	753	689	865	1.178	+36,1%	3.241	3.485	+7,5%
Comisiones netas	529	479	462	458	608	537	519	525	+1,2%	1.928	2.190	+13,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	455	394	568	426	754	817	641	411	-35,9%	1.843	2.622	+42,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.748</b>	<b>1.715</b>	<b>1.810</b>	<b>1.738</b>	<b>2.115</b>	<b>2.042</b>	<b>2.025</b>	<b>2.114</b>	<b>+4,4%</b>	<b>7.012</b>	<b>8.296</b>	<b>+18,3%</b>
Costes de explotación	(621)	(651)	(716)	(829)	(720)	(751)	(848)	(1.072)	+26,4%	(2.818)	(3.391)	+20,4%
<b>Margen neto</b>	<b>1.127</b>	<b>1.064</b>	<b>1.094</b>	<b>908</b>	<b>1.395</b>	<b>1.291</b>	<b>1.177</b>	<b>1.042</b>	<b>-11,5%</b>	<b>4.194</b>	<b>4.905</b>	<b>+17,0%</b>
Dotaciones por insolvencias	14	12	(4)	(265)	30	(32)	49	(208)	—	(244)	(162)	-33,7%
Otros resultados y dotaciones	(24)	(35)	(22)	(49)	(36)	(23)	(94)	(21)	-77,4%	(130)	(174)	+33,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.117</b>	<b>1.040</b>	<b>1.068</b>	<b>595</b>	<b>1.389</b>	<b>1.236</b>	<b>1.132</b>	<b>812</b>	<b>-28,2%</b>	<b>3.820</b>	<b>4.570</b>	<b>+19,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>785</b>	<b>732</b>	<b>772</b>	<b>462</b>	<b>976</b>	<b>881</b>	<b>791</b>	<b>641</b>	<b>-18,9%</b>	<b>2.751</b>	<b>3.290</b>	<b>+19,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>733</b>	<b>683</b>	<b>723</b>	<b>429</b>	<b>911</b>	<b>821</b>	<b>742</b>	<b>604</b>	<b>-18,6%</b>	<b>2.566</b>	<b>3.078</b>	<b>+19,9%</b>

# Wealth Management & Insurance (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	131	167	227	322	413	456	454	416	-8,4%	847	1.739	+105,4%
Comisiones netas	322	333	328	309	309	317	319	321	+0,7%	1.293	1.265	-2,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	121	118	134	123	108	114	102	67	-33,7%	495	391	-21,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>573</b>	<b>619</b>	<b>689</b>	<b>754</b>	<b>830</b>	<b>887</b>	<b>874</b>	<b>804</b>	<b>-8,0%</b>	<b>2.635</b>	<b>3.396</b>	<b>+28,9%</b>
Costes de explotación	(248)	(257)	(267)	(281)	(278)	(283)	(284)	(311)	+9,3%	(1.054)	(1.156)	+9,7%
<b>Margen neto</b>	<b>325</b>	<b>361</b>	<b>422</b>	<b>473</b>	<b>551</b>	<b>604</b>	<b>590</b>	<b>494</b>	<b>-16,4%</b>	<b>1.581</b>	<b>2.240</b>	<b>+41,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	1	(7)	(9)	2	1	15	0	5	—	(14)	21	—
Otros resultados y dotaciones	(8)	(12)	(6)	(10)	(23)	(12)	(5)	15	—	(36)	(26)	-28,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>317</b>	<b>343</b>	<b>406</b>	<b>465</b>	<b>529</b>	<b>607</b>	<b>585</b>	<b>513</b>	<b>-12,3%</b>	<b>1.531</b>	<b>2.235</b>	<b>+46,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>245</b>	<b>268</b>	<b>311</b>	<b>357</b>	<b>396</b>	<b>462</b>	<b>446</b>	<b>404</b>	<b>-9,2%</b>	<b>1.182</b>	<b>1.707</b>	<b>+44,4%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>230</b>	<b>252</b>	<b>294</b>	<b>342</b>	<b>377</b>	<b>442</b>	<b>432</b>	<b>386</b>	<b>-10,6%</b>	<b>1.119</b>	<b>1.637</b>	<b>+46,3%</b>

# Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	129	160	217	314	408	450	448	432	-3,5%	820	1.739	+112,1%
Comisiones netas	324	323	311	301	299	305	311	351	+12,8%	1.259	1.265	+0,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	126	126	138	124	110	114	102	65	-36,4%	513	391	-23,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>579</b>	<b>609</b>	<b>666</b>	<b>738</b>	<b>818</b>	<b>870</b>	<b>861</b>	<b>848</b>	<b>-1,5%</b>	<b>2.593</b>	<b>3.396</b>	<b>+31,0%</b>
Costes de explotación	(252)	(253)	(258)	(274)	(275)	(279)	(282)	(320)	+13,4%	(1.036)	(1.156)	+11,6%
<b>Margen neto</b>	<b>327</b>	<b>357</b>	<b>409</b>	<b>465</b>	<b>542</b>	<b>590</b>	<b>579</b>	<b>528</b>	<b>-8,8%</b>	<b>1.557</b>	<b>2.240</b>	<b>+43,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	1	(8)	(9)	2	1	15	0	5	—	(14)	21	—
Otros resultados y dotaciones	(8)	(12)	(6)	(10)	(23)	(12)	(5)	14	—	(36)	(26)	-28,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>319</b>	<b>338</b>	<b>393</b>	<b>457</b>	<b>521</b>	<b>594</b>	<b>574</b>	<b>547</b>	<b>-4,7%</b>	<b>1.507</b>	<b>2.235</b>	<b>+48,3%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>247</b>	<b>266</b>	<b>302</b>	<b>352</b>	<b>390</b>	<b>452</b>	<b>435</b>	<b>430</b>	<b>-1,1%</b>	<b>1.167</b>	<b>1.707</b>	<b>+46,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>232</b>	<b>250</b>	<b>286</b>	<b>336</b>	<b>371</b>	<b>432</b>	<b>421</b>	<b>412</b>	<b>-2,3%</b>	<b>1.103</b>	<b>1.637</b>	<b>+48,4%</b>

# PagoNxt (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2	3	6	11	9	22	24	38	+57,9%	22	93	+325,2%
Comisiones netas	157	222	231	270	218	228	255	253	-1,0%	881	954	+8,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	3	11	19	18	16	27	19	30	+54,1%	50	93	+83,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>162</b>	<b>236</b>	<b>257</b>	<b>299</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>298</b>	<b>320</b>	<b>+7,4%</b>	<b>953</b>	<b>1.140</b>	<b>+19,6%</b>
Costes de explotación	(190)	(258)	(281)	(296)	(278)	(295)	(251)	(268)	+6,7%	(1.024)	(1.091)	+6,6%
<b>Margen neto</b>	<b>(28)</b>	<b>(22)</b>	<b>(24)</b>	<b>3</b>	<b>(34)</b>	<b>(18)</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>+11,0%</b>	<b>(71)</b>	<b>49</b>	<b>—</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(9)	(13)	(20)	(6)	(6)	(10)	(1)	-87,4%	(44)	(24)	-45,6%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(3)	(12)	(10)	(2)	(10)	(6)	(23)	+265,0%	(26)	(42)	+62,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(31)</b>	<b>(33)</b>	<b>(49)</b>	<b>(27)</b>	<b>(43)</b>	<b>(34)</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>-7,5%</b>	<b>(141)</b>	<b>(17)</b>	<b>-88,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(53)</b>	<b>(48)</b>	<b>(64)</b>	<b>(39)</b>	<b>(57)</b>	<b>(48)</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>+285,0%</b>	<b>(203)</b>	<b>(76)</b>	<b>-62,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(54)</b>	<b>(50)</b>	<b>(69)</b>	<b>(42)</b>	<b>(55)</b>	<b>(48)</b>	<b>3</b>	<b>24</b>	<b>—</b>	<b>(215)</b>	<b>(77)</b>	<b>-64,0%</b>

# PagoNxt (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var	2022	2023	Var
									4T'23 / 3T'23			2023 / 2022
Margen de intereses	2	3	6	11	10	22	24	38	+58,9%	22	93	+320,8%
Comisiones netas	172	223	231	273	222	227	251	254	+1,1%	898	954	+6,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	4	10	19	17	16	27	19	31	+61,9%	50	93	+83,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>177</b>	<b>236</b>	<b>256</b>	<b>301</b>	<b>248</b>	<b>276</b>	<b>294</b>	<b>323</b>	<b>+9,7%</b>	<b>970</b>	<b>1.140</b>	<b>+17,5%</b>
Costes de explotación	(198)	(256)	(279)	(296)	(278)	(292)	(247)	(274)	+10,9%	(1.030)	(1.091)	+6,0%
<b>Margen neto</b>	<b>(20)</b>	<b>(20)</b>	<b>(23)</b>	<b>4</b>	<b>(30)</b>	<b>(16)</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>+3,3%</b>	<b>(59)</b>	<b>49</b>	<b>—</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(9)	(13)	(20)	(6)	(6)	(10)	(1)	-87,7%	(45)	(24)	-45,8%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(3)	(13)	(9)	(2)	(10)	(6)	(23)	+269,6%	(25)	(42)	+66,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(24)</b>	<b>(31)</b>	<b>(48)</b>	<b>(25)</b>	<b>(39)</b>	<b>(32)</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>-20,3%</b>	<b>(129)</b>	<b>(17)</b>	<b>-87,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(48)</b>	<b>(46)</b>	<b>(63)</b>	<b>(37)</b>	<b>(54)</b>	<b>(46)</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>+178,2%</b>	<b>(194)</b>	<b>(76)</b>	<b>-60,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(50)</b>	<b>(48)</b>	<b>(67)</b>	<b>(41)</b>	<b>(52)</b>	<b>(46)</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>—</b>	<b>(206)</b>	<b>(77)</b>	<b>-62,5%</b>

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

**Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales**

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Glosario

# Retail & Commercial Banking (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	4.974	5.399	5.839	5.880	5.973	6.512	6.747	6.318	-6,4%	22.093	25.550	+15,6%
Comisiones netas	1.130	1.211	1.226	1.105	1.074	1.212	1.196	1.015	-15,1%	4.672	4.497	-3,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	259	235	41	(306)	210	(62)	(78)	(362)	+362,0%	229	(293)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>6.364</b>	<b>6.846</b>	<b>7.105</b>	<b>6.679</b>	<b>7.257</b>	<b>7.662</b>	<b>7.865</b>	<b>6.971</b>	<b>-11,4%</b>	<b>26.994</b>	<b>29.754</b>	<b>+10,2%</b>
Costes de explotación	(2.790)	(3.018)	(3.101)	(3.151)	(3.111)	(3.263)	(3.361)	(3.089)	-8,1%	(12.059)	(12.825)	+6,3%
<b>Margen neto</b>	<b>3.574</b>	<b>3.828</b>	<b>4.004</b>	<b>3.529</b>	<b>4.146</b>	<b>4.398</b>	<b>4.504</b>	<b>3.881</b>	<b>-13,8%</b>	<b>14.935</b>	<b>16.930</b>	<b>+13,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.246)	(1.607)	(1.540)	(1.495)	(1.512)	(1.599)	(1.698)	(1.730)	+1,9%	(5.887)	(6.540)	+11,1%
Otros resultados y dotaciones	(369)	(417)	(645)	(518)	(566)	(702)	(513)	(619)	+20,7%	(1.950)	(2.401)	+23,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.959</b>	<b>1.804</b>	<b>1.819</b>	<b>1.516</b>	<b>2.068</b>	<b>2.097</b>	<b>2.292</b>	<b>1.532</b>	<b>-33,2%</b>	<b>7.099</b>	<b>7.989</b>	<b>+12,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.436</b>	<b>1.402</b>	<b>1.366</b>	<b>1.220</b>	<b>1.526</b>	<b>1.458</b>	<b>1.743</b>	<b>1.335</b>	<b>-23,4%</b>	<b>5.423</b>	<b>6.062</b>	<b>+11,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.316</b>	<b>1.281</b>	<b>1.279</b>	<b>1.141</b>	<b>1.432</b>	<b>1.358</b>	<b>1.629</b>	<b>1.240</b>	<b>-23,9%</b>	<b>5.017</b>	<b>5.659</b>	<b>+12,8%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	628.977	631.091	638.623	629.478	628.233	633.631	625.558	618.773	-1,1%	629.478	618.773	-1,7%
Recursos de la clientela	697.130	680.940	681.037	689.330	686.464	699.432	707.567	712.433	+0,7%	689.330	712.433	+3,4%
Depósitos de la clientela	604.253	592.183	590.754	598.110	592.493	609.113	609.063	621.598	+2,1%	598.110	621.598	+3,9%
Fondos de inversión	92.877	88.757	90.283	91.220	93.972	90.320	98.504	90.835	-7,8%	91.220	90.835	-0,4%

# Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	5.019	5.191	5.547	5.736	5.832	6.259	6.521	6.939	+6,4%	21.494	25.550	+18,9%
Comisiones netas	1.123	1.147	1.145	1.088	1.033	1.160	1.153	1.151	-0,1%	4.503	4.497	-0,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	298	283	136	(258)	293	42	1	(628)	—	459	(293)	—
<b>Margen bruto</b>	<b>6.440</b>	<b>6.621</b>	<b>6.828</b>	<b>6.566</b>	<b>7.158</b>	<b>7.461</b>	<b>7.674</b>	<b>7.462</b>	<b>-2,8%</b>	<b>26.455</b>	<b>29.754</b>	<b>+12,5%</b>
Costes de explotación	(2.752)	(2.860)	(2.900)	(3.113)	(3.026)	(3.136)	(3.258)	(3.404)	+4,5%	(11.625)	(12.825)	+10,3%
<b>Margen neto</b>	<b>3.689</b>	<b>3.760</b>	<b>3.928</b>	<b>3.453</b>	<b>4.132</b>	<b>4.324</b>	<b>4.415</b>	<b>4.059</b>	<b>-8,1%</b>	<b>14.830</b>	<b>16.930</b>	<b>+14,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(1.291)	(1.585)	(1.521)	(1.488)	(1.527)	(1.580)	(1.672)	(1.762)	+5,4%	(5.885)	(6.540)	+11,1%
Otros resultados y dotaciones	(353)	(362)	(596)	(486)	(552)	(659)	(519)	(671)	+29,4%	(1.797)	(2.401)	+33,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>2.045</b>	<b>1.813</b>	<b>1.811</b>	<b>1.479</b>	<b>2.053</b>	<b>2.085</b>	<b>2.225</b>	<b>1.626</b>	<b>-26,9%</b>	<b>7.149</b>	<b>7.989</b>	<b>+11,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>1.495</b>	<b>1.419</b>	<b>1.376</b>	<b>1.191</b>	<b>1.514</b>	<b>1.448</b>	<b>1.703</b>	<b>1.396</b>	<b>-18,1%</b>	<b>5.481</b>	<b>6.062</b>	<b>+10,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>1.369</b>	<b>1.299</b>	<b>1.289</b>	<b>1.111</b>	<b>1.418</b>	<b>1.350</b>	<b>1.589</b>	<b>1.302</b>	<b>-18,1%</b>	<b>5.067</b>	<b>5.659</b>	<b>+11,7%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	622.911	632.499	638.698	638.047	629.475	624.224	621.938	618.773	-0,5%	638.047	618.773	-3,0%
Recursos de la clientela	690.366	680.504	679.562	696.669	686.630	688.038	702.460	712.433	+1,4%	696.669	712.433	+2,3%
Depósitos de la clientela	597.814	591.837	591.583	604.899	593.388	599.742	605.826	621.598	+2,6%	604.899	621.598	+2,8%
Fondos de inversión	92.552	88.667	87.979	91.770	93.242	88.295	96.633	90.835	-6,0%	91.770	90.835	-1,0%



# Digital Consumer Bank (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.463	2.495	2.593	2.570	2.546	2.477	2.600	2.598	-0,1%	10.121	10.221	+1,0%
Comisiones netas	297	321	317	334	288	295	316	330	+4,3%	1.269	1.229	-3,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	284	154	239	324	227	193	199	228	+14,3%	1.001	846	-15,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.043</b>	<b>2.970</b>	<b>3.149</b>	<b>3.228</b>	<b>3.061</b>	<b>2.965</b>	<b>3.115</b>	<b>3.155</b>	<b>+1,3%</b>	<b>12.391</b>	<b>12.296</b>	<b>-0,8%</b>
Costes de explotación	(1.287)	(1.275)	(1.319)	(1.316)	(1.317)	(1.291)	(1.284)	(1.371)	+6,8%	(5.197)	(5.263)	+1,3%
<b>Margen neto</b>	<b>1.757</b>	<b>1.695</b>	<b>1.830</b>	<b>1.912</b>	<b>1.744</b>	<b>1.675</b>	<b>1.831</b>	<b>1.784</b>	<b>-2,6%</b>	<b>7.194</b>	<b>7.033</b>	<b>-2,2%</b>
Dotaciones por insolvencias	(616)	(755)	(832)	(1.019)	(916)	(887)	(1.177)	(1.126)	-4,3%	(3.222)	(4.106)	+27,4%
Otros resultados y dotaciones	(45)	(22)	(9)	(16)	(71)	(39)	(78)	(60)	-23,0%	(91)	(250)	+173,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.095</b>	<b>918</b>	<b>989</b>	<b>877</b>	<b>756</b>	<b>748</b>	<b>576</b>	<b>597</b>	<b>+3,7%</b>	<b>3.880</b>	<b>2.677</b>	<b>-31,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>833</b>	<b>727</b>	<b>750</b>	<b>690</b>	<b>587</b>	<b>635</b>	<b>489</b>	<b>540</b>	<b>+10,3%</b>	<b>3.000</b>	<b>2.251</b>	<b>-25,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>720</b>	<b>612</b>	<b>688</b>	<b>590</b>	<b>488</b>	<b>539</b>	<b>417</b>	<b>457</b>	<b>+9,7%</b>	<b>2.610</b>	<b>1.901</b>	<b>-27,2%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	183.675	190.786	197.986	196.878	197.828	200.157	205.681	206.649	+0,5%	196.878	206.649	+5,0%
Recursos de la clientela	103.439	105.872	107.628	106.027	107.998	109.016	115.587	117.963	+2,1%	106.027	117.963	+11,3%
Depósitos de la clientela	101.055	103.662	105.407	102.946	104.754	105.554	112.187	114.334	+1,9%	102.946	114.334	+11,1%
Fondos de inversión	2.384	2.210	2.222	3.081	3.244	3.461	3.400	3.629	+6,7%	3.081	3.629	+17,8%

# Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2.489	2.433	2.465	2.488	2.518	2.456	2.584	2.663	+3,0%	9.876	10.221	+3,5%
Comisiones netas	301	319	311	329	289	296	313	331	+5,5%	1.260	1.229	-2,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	307	164	240	314	240	209	215	182	-15,3%	1.025	846	-17,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>3.098</b>	<b>2.916</b>	<b>3.015</b>	<b>3.131</b>	<b>3.046</b>	<b>2.962</b>	<b>3.113</b>	<b>3.175</b>	<b>+2,0%</b>	<b>12.161</b>	<b>12.296</b>	<b>+1,1%</b>
Costes de explotación	(1.300)	(1.250)	(1.259)	(1.276)	(1.312)	(1.293)	(1.284)	(1.375)	+7,1%	(5.085)	(5.263)	+3,5%
<b>Margen neto</b>	<b>1.798</b>	<b>1.666</b>	<b>1.756</b>	<b>1.855</b>	<b>1.735</b>	<b>1.669</b>	<b>1.829</b>	<b>1.801</b>	<b>-1,5%</b>	<b>7.075</b>	<b>7.033</b>	<b>-0,6%</b>
Dotaciones por insolvencias	(634)	(742)	(796)	(992)	(908)	(885)	(1.174)	(1.139)	-2,9%	(3.165)	(4.106)	+29,8%
Otros resultados y dotaciones	(45)	(20)	(8)	(13)	(72)	(40)	(78)	(60)	-23,3%	(87)	(250)	+187,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>1.119</b>	<b>904</b>	<b>951</b>	<b>850</b>	<b>754</b>	<b>744</b>	<b>577</b>	<b>602</b>	<b>+4,2%</b>	<b>3.824</b>	<b>2.677</b>	<b>-30,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>852</b>	<b>717</b>	<b>724</b>	<b>669</b>	<b>586</b>	<b>632</b>	<b>492</b>	<b>541</b>	<b>+10,0%</b>	<b>2.962</b>	<b>2.251</b>	<b>-24,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>739</b>	<b>603</b>	<b>663</b>	<b>569</b>	<b>486</b>	<b>536</b>	<b>420</b>	<b>459</b>	<b>+9,2%</b>	<b>2.573</b>	<b>1.901</b>	<b>-26,1%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	181.841	186.983	190.587	195.267	197.761	199.631	203.252	206.649	+1,7%	195.267	206.649	+5,8%
Recursos de la clientela	102.808	102.949	102.119	104.259	107.532	108.834	113.854	117.963	+3,6%	104.259	117.963	+13,1%
Depósitos de la clientela	100.424	100.739	99.898	101.178	104.288	105.372	110.453	114.334	+3,5%	101.178	114.334	+13,0%
Fondos de inversión	2.384	2.210	2.222	3.081	3.244	3.461	3.400	3.629	+6,7%	3.081	3.629	+17,8%

# Corporate & Investment Banking (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	917	1.067	914	918	801	784	845	1.164	+37,7%	3.816	3.594	-5,8%
Comisiones netas	519	487	475	441	606	536	517	471	-8,9%	1.922	2.131	+10,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	124	21	328	493	259	443	615	485	-21,1%	965	1.802	+86,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.559</b>	<b>1.575</b>	<b>1.717</b>	<b>1.852</b>	<b>1.667</b>	<b>1.763</b>	<b>1.977</b>	<b>2.120</b>	<b>+7,2%</b>	<b>6.703</b>	<b>7.527</b>	<b>+12,3%</b>
Costes de explotación	(619)	(670)	(759)	(852)	(741)	(771)	(865)	(1.010)	+16,8%	(2.901)	(3.387)	+16,7%
<b>Margen neto</b>	<b>940</b>	<b>905</b>	<b>958</b>	<b>1.000</b>	<b>925</b>	<b>992</b>	<b>1.112</b>	<b>1.111</b>	<b>-0,2%</b>	<b>3.802</b>	<b>4.140</b>	<b>+8,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	13	11	(10)	(271)	24	(31)	49	(206)	—	(257)	(165)	-35,8%
Otros resultados y dotaciones	(24)	(38)	(33)	(71)	(104)	(28)	(28)	(21)	-23,1%	(166)	(181)	+8,9%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>929</b>	<b>878</b>	<b>915</b>	<b>658</b>	<b>845</b>	<b>934</b>	<b>1.133</b>	<b>883</b>	<b>-22,1%</b>	<b>3.379</b>	<b>3.795</b>	<b>+12,3%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>654</b>	<b>628</b>	<b>664</b>	<b>479</b>	<b>571</b>	<b>667</b>	<b>794</b>	<b>626</b>	<b>-21,1%</b>	<b>2.424</b>	<b>2.658</b>	<b>+9,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>601</b>	<b>585</b>	<b>595</b>	<b>452</b>	<b>506</b>	<b>603</b>	<b>744</b>	<b>587</b>	<b>-21,1%</b>	<b>2.233</b>	<b>2.440</b>	<b>+9,2%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	136.514	142.473	152.488	142.646	139.562	136.918	134.027	137.578	+2,6%	142.646	137.578	-3,6%
Recursos de la clientela	137.884	155.213	182.322	196.021	182.682	179.008	191.960	186.410	-2,9%	196.021	186.410	-4,9%
Depósitos de la clientela	128.193	145.417	172.333	186.678	171.300	167.651	178.426	171.845	-3,7%	186.678	171.845	-7,9%
Fondos de inversión	9.691	9.797	9.989	9.343	11.382	11.357	13.534	14.565	+7,6%	9.343	14.565	+55,9%

# Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	931	993	800	882	752	725	806	1.311	+62,8%	3.606	3.594	-0,3%
Comisiones netas	517	467	449	435	595	520	506	510	+0,8%	1.867	2.131	+14,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	105	19	340	502	262	441	606	493	-18,6%	966	1.802	+86,7%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.553</b>	<b>1.479</b>	<b>1.588</b>	<b>1.819</b>	<b>1.610</b>	<b>1.686</b>	<b>1.917</b>	<b>2.315</b>	<b>+20,7%</b>	<b>6.438</b>	<b>7.527</b>	<b>+16,9%</b>
Costes de explotación	(621)	(648)	(720)	(825)	(723)	(750)	(849)	(1.064)	+25,4%	(2.815)	(3.387)	+20,3%
<b>Margen neto</b>	<b>931</b>	<b>830</b>	<b>868</b>	<b>994</b>	<b>886</b>	<b>936</b>	<b>1.068</b>	<b>1.250</b>	<b>+17,0%</b>	<b>3.624</b>	<b>4.140</b>	<b>+14,3%</b>
Dotaciones por insolvencias	12	12	(5)	(271)	25	(32)	49	(207)	—	(252)	(165)	-34,5%
Otros resultados y dotaciones	(22)	(34)	(28)	(60)	(105)	(25)	(27)	(23)	-12,6%	(144)	(181)	+25,8%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>922</b>	<b>808</b>	<b>835</b>	<b>663</b>	<b>806</b>	<b>879</b>	<b>1.090</b>	<b>1.020</b>	<b>-6,4%</b>	<b>3.228</b>	<b>3.795</b>	<b>+17,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>639</b>	<b>564</b>	<b>599</b>	<b>489</b>	<b>535</b>	<b>615</b>	<b>766</b>	<b>743</b>	<b>-3,0%</b>	<b>2.292</b>	<b>2.658</b>	<b>+16,0%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>586</b>	<b>522</b>	<b>530</b>	<b>461</b>	<b>470</b>	<b>552</b>	<b>716</b>	<b>702</b>	<b>-1,8%</b>	<b>2.099</b>	<b>2.440</b>	<b>+16,2%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	136.398	140.699	147.421	142.158	138.578	134.564	131.231	137.578	+4,8%	142.158	137.578	-3,2%
Recursos de la clientela	134.497	150.447	172.097	192.800	178.355	173.928	186.157	186.410	+0,1%	192.800	186.410	-3,3%
Depósitos de la clientela	125.980	141.526	163.592	184.333	168.187	163.868	173.932	171.845	-1,2%	184.333	171.845	-6,8%
Fondos de inversión	8.517	8.921	8.505	8.467	10.168	10.060	12.226	14.565	+19,1%	8.467	14.565	+72,0%

# Wealth Management & Insurance (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	137	174	235	337	334	392	409	377	-7,8%	883	1.513	+71,4%
Comisiones netas	322	334	329	309	308	317	318	319	+0,3%	1.293	1.262	-2,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	130	116	140	116	116	121	110	88	-20,0%	502	436	-13,2%
<b>Margen bruto</b>	<b>589</b>	<b>623</b>	<b>704</b>	<b>762</b>	<b>758</b>	<b>830</b>	<b>838</b>	<b>784</b>	<b>-6,3%</b>	<b>2.678</b>	<b>3.210</b>	<b>+19,9%</b>
Costes de explotación	(261)	(269)	(281)	(293)	(291)	(293)	(297)	(335)	+12,7%	(1.104)	(1.216)	+10,2%
<b>Margen neto</b>	<b>328</b>	<b>354</b>	<b>422</b>	<b>469</b>	<b>467</b>	<b>538</b>	<b>540</b>	<b>449</b>	<b>-16,8%</b>	<b>1.574</b>	<b>1.994</b>	<b>+26,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	0	(7)	(14)	(0)	1	14	(3)	5	—	(21)	17	—
Otros resultados y dotaciones	(9)	(11)	(6)	(11)	(24)	(11)	0	17	—	(37)	(18)	-52,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>320</b>	<b>336</b>	<b>402</b>	<b>459</b>	<b>444</b>	<b>541</b>	<b>537</b>	<b>471</b>	<b>-12,3%</b>	<b>1.516</b>	<b>1.994</b>	<b>+31,5%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>247</b>	<b>263</b>	<b>307</b>	<b>352</b>	<b>335</b>	<b>415</b>	<b>412</b>	<b>378</b>	<b>-8,1%</b>	<b>1.170</b>	<b>1.540</b>	<b>+31,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>232</b>	<b>246</b>	<b>289</b>	<b>334</b>	<b>316</b>	<b>395</b>	<b>397</b>	<b>359</b>	<b>-9,8%</b>	<b>1.101</b>	<b>1.467</b>	<b>+33,3%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	21.578	22.516	23.275	22.247	21.925	22.556	22.662	22.603	-0,3%	22.247	22.603	+1,6%
Recursos de la clientela	140.594	139.108	141.074	137.423	139.282	144.880	143.025	157.142	+9,9%	137.423	157.142	+14,3%
Depósitos de la clientela	54.606	56.099	57.712	57.014	57.242	56.617	54.663	57.643	+5,5%	57.014	57.643	+1,1%
Fondos de inversión	85.988	83.009	83.362	80.409	82.040	88.263	88.362	99.499	+12,6%	80.409	99.499	+23,7%

# Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	135	168	226	330	331	387	404	391	-3,2%	859	1.513	+76,0%
Comisiones netas	324	323	311	301	299	305	310	348	+12,4%	1.259	1.262	+0,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	136	124	145	117	118	122	110	86	-22,4%	522	436	-16,5%
<b>Margen bruto</b>	<b>596</b>	<b>615</b>	<b>682</b>	<b>748</b>	<b>747</b>	<b>813</b>	<b>825</b>	<b>825</b>	<b>+0,1%</b>	<b>2.641</b>	<b>3.210</b>	<b>+21,6%</b>
Costes de explotación	(265)	(265)	(272)	(286)	(288)	(289)	(295)	(344)	+16,6%	(1.088)	(1.216)	+11,8%
<b>Margen neto</b>	<b>330</b>	<b>351</b>	<b>410</b>	<b>462</b>	<b>459</b>	<b>525</b>	<b>529</b>	<b>481</b>	<b>-9,1%</b>	<b>1.553</b>	<b>1.994</b>	<b>+28,4%</b>
Dotaciones por insolvencias	0	(8)	(14)	(0)	1	15	(3)	5	—	(21)	17	—
Otros resultados y dotaciones	(8)	(11)	(6)	(10)	(24)	(11)	1	17	—	(36)	(18)	-51,0%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>322</b>	<b>332</b>	<b>390</b>	<b>452</b>	<b>436</b>	<b>528</b>	<b>527</b>	<b>502</b>	<b>-4,6%</b>	<b>1.496</b>	<b>1.994</b>	<b>+33,2%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>250</b>	<b>262</b>	<b>300</b>	<b>347</b>	<b>330</b>	<b>405</b>	<b>402</b>	<b>402</b>	<b>-0,0%</b>	<b>1.159</b>	<b>1.540</b>	<b>+32,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>233</b>	<b>244</b>	<b>282</b>	<b>329</b>	<b>311</b>	<b>385</b>	<b>388</b>	<b>382</b>	<b>-1,5%</b>	<b>1.089</b>	<b>1.467</b>	<b>+34,8%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	21.563	22.144	22.345	22.115	21.792	22.318	22.307	22.603	+1,3%	22.115	22.603	+2,2%
Recursos de la clientela	139.649	138.555	138.870	137.803	138.389	142.216	141.180	157.142	+11,3%	137.803	157.142	+14,0%
Depósitos de la clientela	54.149	55.389	56.665	56.852	56.942	55.799	54.158	57.643	+6,4%	56.852	57.643	+1,4%
Fondos de inversión	85.500	83.166	82.205	80.951	81.447	86.417	87.022	99.499	+14,3%	80.951	99.499	+22,9%

# Payments (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	537	599	627	596	582	611	649	582	-10,3%	2.359	2.424	+2,8%
Comisiones netas	548	684	670	750	770	703	772	708	-8,2%	2.653	2.952	+11,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(34)	(36)	(45)	(22)	(36)	(17)	(44)	19	—	(137)	(78)	-43,1%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.051</b>	<b>1.247</b>	<b>1.252</b>	<b>1.325</b>	<b>1.316</b>	<b>1.297</b>	<b>1.376</b>	<b>1.309</b>	<b>-4,9%</b>	<b>4.874</b>	<b>5.298</b>	<b>+8,7%</b>
Costes de explotación	(492)	(576)	(606)	(596)	(589)	(623)	(581)	(550)	-5,4%	(2.271)	(2.344)	+3,2%
<b>Margen neto</b>	<b>559</b>	<b>671</b>	<b>646</b>	<b>728</b>	<b>726</b>	<b>674</b>	<b>795</b>	<b>759</b>	<b>-4,5%</b>	<b>2.604</b>	<b>2.954</b>	<b>+13,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(252)	(271)	(363)	(246)	(471)	(397)	(435)	(363)	-16,7%	(1.132)	(1.666)	+47,2%
Otros resultados y dotaciones	(3)	(15)	(18)	(38)	(14)	(21)	(18)	(31)	+75,2%	(74)	(84)	+13,5%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>304</b>	<b>385</b>	<b>265</b>	<b>444</b>	<b>241</b>	<b>256</b>	<b>342</b>	<b>365</b>	<b>+6,9%</b>	<b>1.398</b>	<b>1.205</b>	<b>-13,8%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>161</b>	<b>230</b>	<b>138</b>	<b>266</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>202</b>	<b>233</b>	<b>+15,2%</b>	<b>795</b>	<b>696</b>	<b>-12,5%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>137</b>	<b>204</b>	<b>114</b>	<b>238</b>	<b>107</b>	<b>116</b>	<b>179</b>	<b>204</b>	<b>+13,6%</b>	<b>693</b>	<b>607</b>	<b>-12,4%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	20.785	21.395	21.978	22.161	22.091	23.307	23.524	23.709	+0,8%	22.161	23.709	+7,0%
Recursos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Depósitos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

# Payments (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	527	546	554	560	536	566	607	716	+17,9%	2.187	2.424	+10,8%
Comisiones netas	567	665	642	739	769	687	746	750	+0,7%	2.612	2.952	+13,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	(18)	(11)	(11)	(14)	(12)	7	(24)	(49)	+99,9%	(54)	(78)	+44,3%
<b>Margen bruto</b>	<b>1.077</b>	<b>1.199</b>	<b>1.185</b>	<b>1.285</b>	<b>1.293</b>	<b>1.260</b>	<b>1.328</b>	<b>1.417</b>	<b>+6,7%</b>	<b>4.746</b>	<b>5.298</b>	<b>+11,6%</b>
Costes de explotación	(492)	(551)	(576)	(590)	(574)	(600)	(564)	(605)	+7,2%	(2.209)	(2.344)	+6,1%
<b>Margen neto</b>	<b>585</b>	<b>648</b>	<b>609</b>	<b>695</b>	<b>719</b>	<b>660</b>	<b>764</b>	<b>812</b>	<b>+6,3%</b>	<b>2.537</b>	<b>2.954</b>	<b>+16,5%</b>
Dotaciones por insolvencias	(268)	(272)	(358)	(253)	(476)	(387)	(423)	(380)	-10,0%	(1.150)	(1.666)	+44,8%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(14)	(17)	(25)	(13)	(20)	(18)	(32)	+82,9%	(59)	(84)	+41,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>315</b>	<b>362</b>	<b>234</b>	<b>417</b>	<b>229</b>	<b>252</b>	<b>324</b>	<b>400</b>	<b>+23,5%</b>	<b>1.327</b>	<b>1.205</b>	<b>-9,2%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>166</b>	<b>206</b>	<b>116</b>	<b>246</b>	<b>112</b>	<b>134</b>	<b>192</b>	<b>257</b>	<b>+33,8%</b>	<b>734</b>	<b>696</b>	<b>-5,2%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>141</b>	<b>180</b>	<b>91</b>	<b>218</b>	<b>95</b>	<b>113</b>	<b>170</b>	<b>228</b>	<b>+34,3%</b>	<b>629</b>	<b>607</b>	<b>-3,6%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	19.450	20.334	20.447	21.740	21.207	21.789	22.383	23.709	+5,9%	21.740	23.709	+9,1%
Recursos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Depósitos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—



# PagoNxt (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2	3	7	10	9	22	24	38	+57,8%	22	93	+325,2%
Comisiones netas	157	222	231	271	218	228	255	253	-1,0%	881	954	+8,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	9	18	22	16	27	19	30	+56,5%	50	93	+83,8%
<b>Margen bruto</b>	<b>161</b>	<b>234</b>	<b>256</b>	<b>303</b>	<b>244</b>	<b>277</b>	<b>298</b>	<b>321</b>	<b>+7,5%</b>	<b>953</b>	<b>1.140</b>	<b>+19,6%</b>
Costes de explotación	(190)	(257)	(280)	(297)	(278)	(295)	(251)	(268)	+6,9%	(1.024)	(1.091)	+6,6%
<b>Margen neto</b>	<b>(29)</b>	<b>(24)</b>	<b>(23)</b>	<b>6</b>	<b>(34)</b>	<b>(18)</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>+10,9%</b>	<b>(70)</b>	<b>49</b>	<b>—</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(9)	(13)	(20)	(6)	(6)	(10)	(1)	-87,4%	(44)	(24)	-45,6%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(3)	(12)	(10)	(2)	(10)	(6)	(23)	+265,0%	(26)	(42)	+62,3%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(33)</b>	<b>(35)</b>	<b>(49)</b>	<b>(24)</b>	<b>(43)</b>	<b>(34)</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>-7,6%</b>	<b>(140)</b>	<b>(17)</b>	<b>-88,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(54)</b>	<b>(50)</b>	<b>(64)</b>	<b>(36)</b>	<b>(57)</b>	<b>(48)</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>+285,5%</b>	<b>(203)</b>	<b>(76)</b>	<b>-62,6%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(55)</b>	<b>(51)</b>	<b>(68)</b>	<b>(39)</b>	<b>(55)</b>	<b>(48)</b>	<b>3</b>	<b>23</b>	<b>—</b>	<b>(214)</b>	<b>(77)</b>	<b>-63,9%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	1.064	1.210	1.064	1.260	930	894	1.090	1.196	+9,7%	1.260	1.196	-5,1%
Recursos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Depósitos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

# PagoNxt (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	2	3	7	10	10	22	24	38	+58,9%	22	93	+320,8%
Comisiones netas	172	223	231	273	222	227	251	254	+1,1%	898	954	+6,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	8	18	22	16	27	19	31	+63,1%	50	93	+83,9%
<b>Margen bruto</b>	<b>176</b>	<b>234</b>	<b>256</b>	<b>305</b>	<b>248</b>	<b>276</b>	<b>294</b>	<b>323</b>	<b>+9,8%</b>	<b>970</b>	<b>1.140</b>	<b>+17,5%</b>
Costes de explotación	(198)	(256)	(278)	(297)	(278)	(292)	(247)	(275)	+11,0%	(1.029)	(1.091)	+6,0%
<b>Margen neto</b>	<b>(22)</b>	<b>(22)</b>	<b>(23)</b>	<b>8</b>	<b>(30)</b>	<b>(16)</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>+3,2%</b>	<b>(59)</b>	<b>49</b>	<b>—</b>
Dotaciones por insolvencias	(3)	(9)	(13)	(20)	(6)	(6)	(10)	(1)	-87,7%	(45)	(24)	-45,8%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(2)	(13)	(9)	(2)	(10)	(6)	(23)	+269,6%	(25)	(42)	+66,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>(26)</b>	<b>(33)</b>	<b>(48)</b>	<b>(21)</b>	<b>(39)</b>	<b>(32)</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>-20,4%</b>	<b>(129)</b>	<b>(17)</b>	<b>-87,0%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>(50)</b>	<b>(48)</b>	<b>(63)</b>	<b>(34)</b>	<b>(54)</b>	<b>(46)</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>+177,4%</b>	<b>(194)</b>	<b>(76)</b>	<b>-60,9%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>(51)</b>	<b>(50)</b>	<b>(67)</b>	<b>(37)</b>	<b>(52)</b>	<b>(46)</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>—</b>	<b>(205)</b>	<b>(77)</b>	<b>-62,4%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	1.086	1.250	1.067	1.335	954	883	1.078	1.196	+11,0%	1.335	1.196	-10,4%
Recursos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Depósitos de la clientela	35	550	685	688	603	600	654	1.418	+116,9%	688	1.418	+105,9%
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

# Cards (millones de euros)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	535	596	620	586	573	589	625	544	-12,9%	2.337	2.331	-0,3%
Comisiones netas	391	462	439	480	551	475	517	456	-11,8%	1.772	1.998	+12,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(36)	(45)	(64)	(44)	(52)	(44)	(63)	(11)	-82,4%	(188)	(171)	-9,0%
<b>Margen bruto</b>	<b>890</b>	<b>1.013</b>	<b>996</b>	<b>1.022</b>	<b>1.072</b>	<b>1.020</b>	<b>1.078</b>	<b>988</b>	<b>-8,3%</b>	<b>3.921</b>	<b>4.158</b>	<b>+6,0%</b>
Costes de explotación	(302)	(319)	(327)	(299)	(312)	(328)	(331)	(282)	-14,6%	(1.247)	(1.253)	+0,5%
<b>Margen neto</b>	<b>588</b>	<b>695</b>	<b>669</b>	<b>723</b>	<b>760</b>	<b>692</b>	<b>747</b>	<b>706</b>	<b>-5,5%</b>	<b>2.674</b>	<b>2.905</b>	<b>+8,7%</b>
Dotaciones por insolvencias	(249)	(262)	(350)	(226)	(465)	(391)	(425)	(361)	-15,0%	(1.087)	(1.642)	+51,0%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(13)	(5)	(28)	(11)	(11)	(11)	(8)	-28,4%	(48)	(42)	-12,6%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>337</b>	<b>420</b>	<b>314</b>	<b>468</b>	<b>284</b>	<b>290</b>	<b>311</b>	<b>337</b>	<b>+8,3%</b>	<b>1.539</b>	<b>1.222</b>	<b>-20,6%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>215</b>	<b>280</b>	<b>202</b>	<b>302</b>	<b>181</b>	<b>185</b>	<b>196</b>	<b>210</b>	<b>+7,0%</b>	<b>998</b>	<b>772</b>	<b>-22,7%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>192</b>	<b>255</b>	<b>182</b>	<b>277</b>	<b>162</b>	<b>164</b>	<b>177</b>	<b>181</b>	<b>+2,2%</b>	<b>907</b>	<b>684</b>	<b>-24,6%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	19.721	20.185	20.914	20.901	21.161	22.413	22.434	22.513	+0,4%	20.901	22.513	+7,7%
Recursos de la clientela	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

# Cards (millones de euros constantes)

	1T'22	2T'22	3T'22	4T'22	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	Var 4T'23 / 3T'23	2022	2023	Var 2023 / 2022
<b>Resultados ordinarios</b>												
Margen de intereses	525	542	547	550	526	544	583	678	+16,2%	2.165	2.331	+7,6%
Comisiones netas	396	442	411	466	547	460	494	496	+0,4%	1.714	1.998	+16,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(20)	(19)	(29)	(36)	(28)	(20)	(43)	(80)	+83,9%	(105)	(171)	+63,4%
<b>Margen bruto</b>	<b>901</b>	<b>965</b>	<b>930</b>	<b>980</b>	<b>1.045</b>	<b>984</b>	<b>1.034</b>	<b>1.094</b>	<b>+5,8%</b>	<b>3.775</b>	<b>4.158</b>	<b>+10,1%</b>
Costes de explotación	(294)	(295)	(298)	(293)	(296)	(309)	(317)	(330)	+4,2%	(1.180)	(1.253)	+6,2%
<b>Margen neto</b>	<b>607</b>	<b>670</b>	<b>632</b>	<b>687</b>	<b>749</b>	<b>675</b>	<b>717</b>	<b>764</b>	<b>+6,5%</b>	<b>2.596</b>	<b>2.905</b>	<b>+11,9%</b>
Dotaciones por insolvencias	(265)	(263)	(345)	(233)	(470)	(381)	(412)	(379)	-8,1%	(1.106)	(1.642)	+48,5%
Otros resultados y dotaciones	(1)	(12)	(5)	(16)	(11)	(10)	(11)	(9)	-18,0%	(34)	(42)	+23,1%
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>341</b>	<b>395</b>	<b>282</b>	<b>438</b>	<b>268</b>	<b>284</b>	<b>293</b>	<b>376</b>	<b>+28,0%</b>	<b>1.456</b>	<b>1.222</b>	<b>-16,1%</b>
<b>Beneficio consolidado</b>	<b>215</b>	<b>254</b>	<b>178</b>	<b>280</b>	<b>166</b>	<b>180</b>	<b>186</b>	<b>240</b>	<b>+29,0%</b>	<b>928</b>	<b>772</b>	<b>-16,8%</b>
<b>Beneficio atribuido</b>	<b>192</b>	<b>230</b>	<b>159</b>	<b>255</b>	<b>147</b>	<b>159</b>	<b>167</b>	<b>211</b>	<b>+26,2%</b>	<b>835</b>	<b>684</b>	<b>-18,1%</b>
<b>Volúmenes de negocio</b>												
Préstamos y anticipos a la clientela bruto	18.364	19.084	19.381	20.406	20.252	20.906	21.306	22.513	+5,7%	20.406	22.513	+10,3%
Recursos de la clientela	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Depósitos de la clientela	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Fondos de inversión	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

# Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Morosidad, cobertura y coste del riesgo

Cuentas trimestrales de resultados

Cuentas de resultados y volúmenes de negocio trimestrales de los nuevos segmentos principales

(de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

**Glosario**

# Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALACs:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **ATA:** Adquisición temporal de activos
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **BPA:** Beneficio por acción
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **T1/T2:** Tier 1 / Tier 2
- ❑ **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles

# Glosario - Definiciones

## RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

## VOLUMENES

- ✓ **Créditos:** Préstamos y anticipos a la clientela bruto (sin adquisiciones temporales de activos)
- ✓ **Recursos:** Depósitos de la clientela (sin cesiones temporales de activos) + fondos de inversión

## RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

## CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

# Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

## Sencillo Personal Justo

