

30 de abril de 2024

Think **Value**
Think **Customer**
Think **Global**

Información complementaria



1T'24

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Las MAR que utilizamos se presentan, a menos que se especifique lo contrario, sobre una base de tipo de cambio constante, que se calcula ajustando los datos reportados del período comparativo por los efectos de las diferencias de conversión de moneda extranjera, que distorsionan las comparaciones entre períodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2023 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 21 de febrero de 2024 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2024/sec-2023-annual-20-f-2023-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 1T de 2024 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 30 de abril de 2024 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Información no financiera

Esta presentación contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF.

Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto a nuestra actividad la evolución y resultados reales pueden diferir notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Información importante

En concreto, las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, y que pueden cambiar, incluyendo, pero no limitándose a, (a) expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobernanza, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros (incluyendo los gobiernos y otras entidades públicas), y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; (b) el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas, que puede verse afectado por intereses en conflicto como la seguridad energética; (c) los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; (d) los cambios en la normativa, los requisitos reglamentarios y las políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima; (e) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y (f) la incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia.

Adicionalmente, los factores importantes mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son por tanto aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Santander no acepta ninguna responsabilidad en relación con las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

No constituye una oferta de valores

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

Nota: Las series trimestrales incluyen ajustes en relación con los criterios de reparto de ingresos entre CIB y Retail & Commercial para reflejar adecuadamente las dinámicas de negocio de nuestro nuevo modelo operativo con cinco negocios globales como nuevo segmentos principales; estos ajustes no afectan a los resultados del Grupo, ni a los resultados anuales de Retail & Commercial y CIB. Las series trimestrales también incluyen ajustes a algunas de las métricas de negocios de 2023 en Retail & Commercial Banking, Digital Consumer Bank, CIB y Wealth Management & Insurance para reflejar adecuadamente el perímetro de nuestros cinco negocios globales de acuerdo con nuestro nuevo modelo operativo; esos ajustes no afectan a las métricas de los volúmenes de negocio del Grupo.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

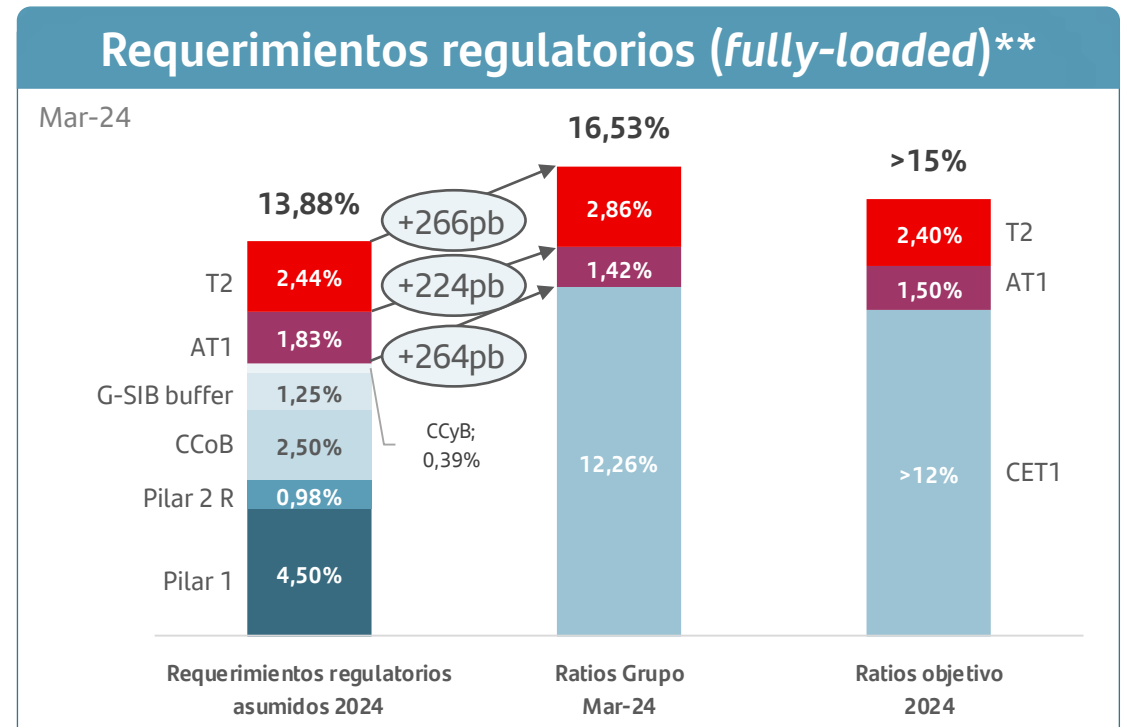
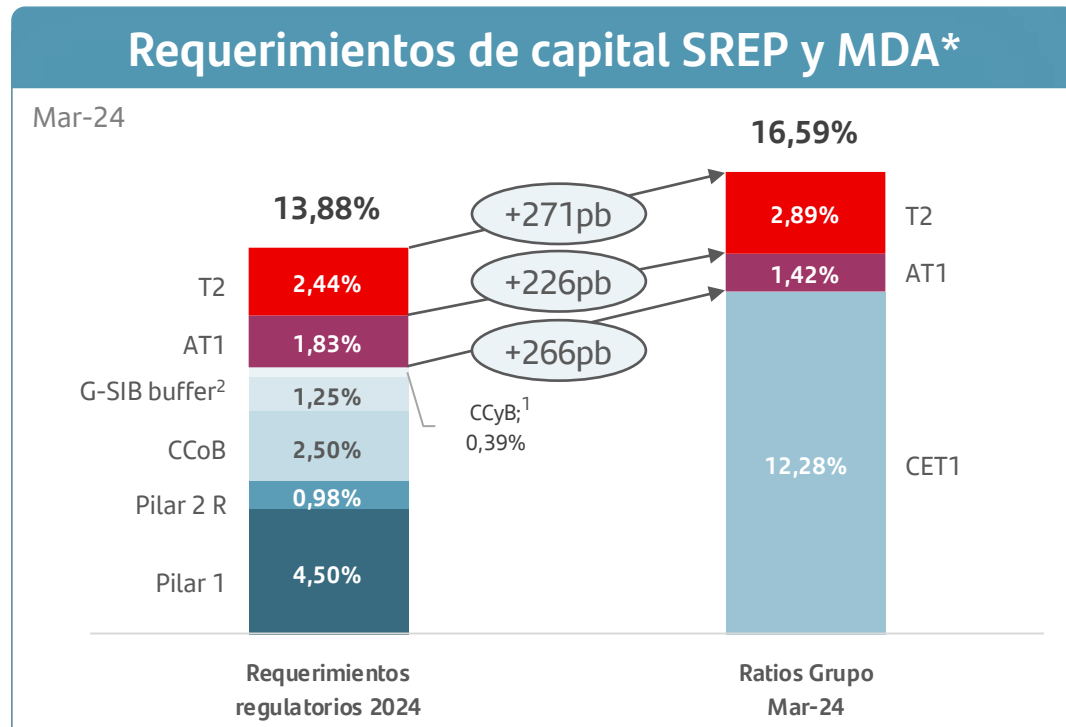
Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,61%
- A marzo de 2024, la distancia al MDA es de 226 pb³ y el buffer de gestión del CET1 es de 266 pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2,4% de los APR, respectivamente

* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la U.E. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2.

** CRR fully-loaded y NIIF 9 fully-loaded.

(1) Colchón anticíclico estimado a mar-24.

(2) El pasado 1 de enero de 2024, nuestro requerimiento del colchón sistémico aumentó del 1% al 1,25% por el mayor requerimiento OEIS (D-SIB, por sus siglas en inglés) como consecuencia de: i) un cambio metodológico publicado por el BCE que posteriormente fue adoptado por el Banco de España y ii) que las entidades deberán mantener capital a nivel consolidado por el superior entre el requerimiento EISM (G-SIB, por sus siglas en inglés), que actualmente es del 1% y el D-SIB. Adicionalmente, el BCE aumentó el requerimiento P2R de Banco Santander, S.A. del 1,58% al 1,74%, debido principalmente a un cambio en su metodología.

(3) Distancia al MDA = 2,66% - 0,40% = 2,26% (40pb de deficit de AT1 se cubre con CET1). Banco Santander, S.A. tiene 66.400 millones de euros en ADIs, >100 veces el AT1 de la matriz presupuestado para 2024.

Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 7% de activos totales

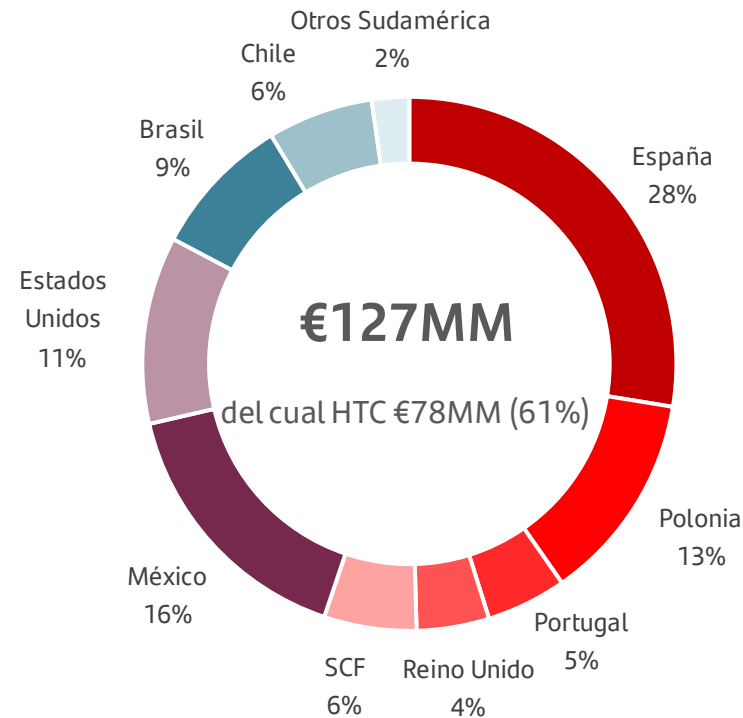
Cartera de bonos

%, Mar-24

€127MM

Cartera de
liquidez
€25MM

Cartera ALCO
riesgo tipo
de interés
€102MM

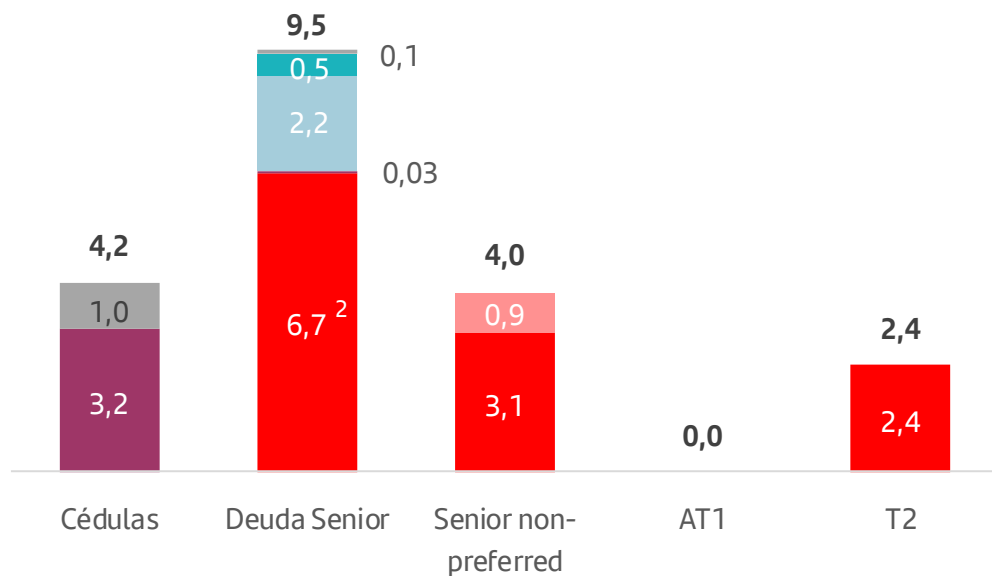


- La cartera de bonos representa el **7% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 1,7 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a 1% del CET1 FL (€78,5MM)

Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€20,2MM¹ emitidos en mercados públicos en 1T'24

MM €, Mar-24

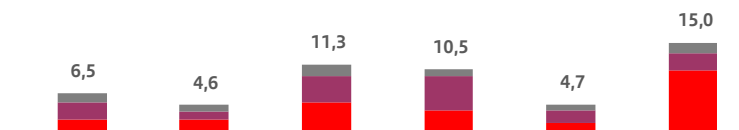


- Otros incluyen emisiones en Brasil y Portugal

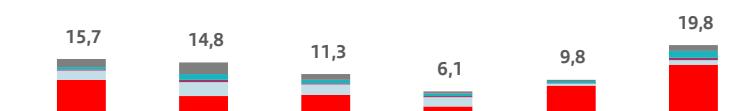
Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Mar-24

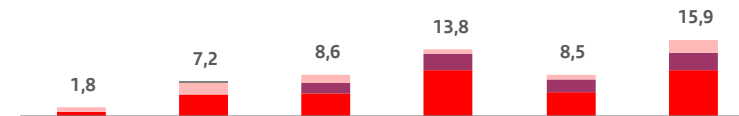
Cédulas



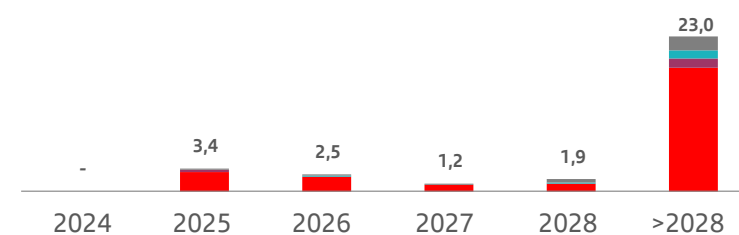
Senior



Senior Non-Preferred



Otros³



■ España ■ Reino Unido ■ SCF ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulaciones.
 (2) Incluye 6.000 millones de euros de Banco Santander, S.A. y 700 millones de euros de Santander International Products PLC.
 (3) Incluidos: AT1 / Preferred shares y Tier 2 / Subordinated.

Emisiones realizadas en 2024 respecto al plan de financiación del año

Ejecución (YtD) del plan de financiación 2024

| MM €, Mar-24 | AT1 + Tier 2 | | SNP + Senior | | Cédulas | | TOTAL | |
|----------------------|--------------|------------------|----------------|-------------------|--------------|------------|----------------|-------------|
| | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos | Plan | Emitidos |
| Banco Santander, S.A | 4 - 5 | 5,0 ¹ | 16 - 18 | 15,4 ² | 0 - 1 | 0,0 | 20 - 24 | 20,4 |
| Reino Unido | - | - | 1 - 2 | 0,0 | 5 - 6 | 3,2 | 6 - 8 | 3,3 |
| SCF | - | - | 3 - 5 | 2,2 | - | - | 3 - 5 | 2,2 |
| SHUSA | - | - | 2 - 3 | 0,9 | - | - | 2 - 3 | 0,9 |
| TOTAL | 4 - 5 | 5,0 | 22 - 28 | 18,6 | 5 - 7 | 3,2 | 31 - 40 | 26,7 |

El plan de financiación 2024 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:

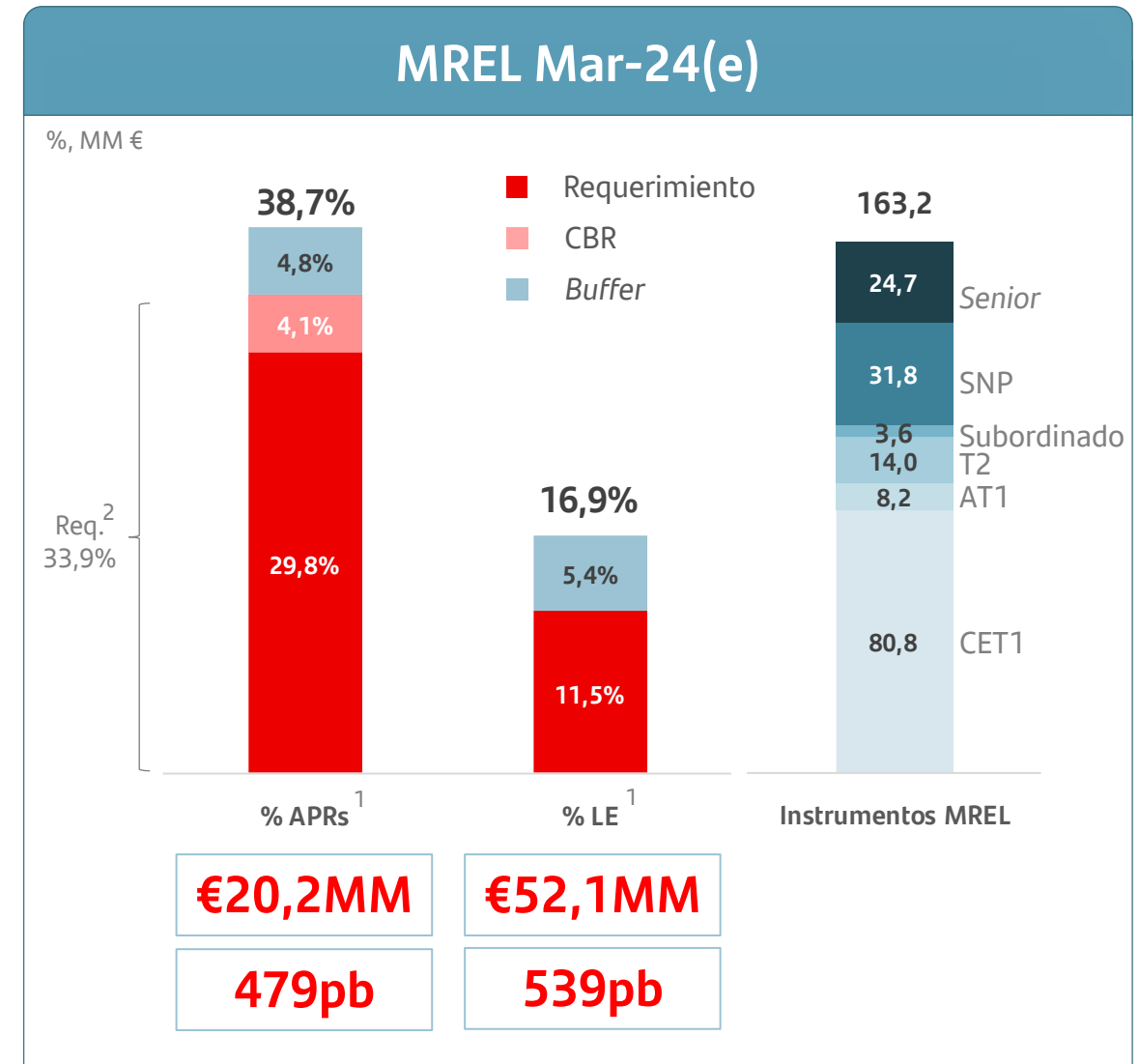
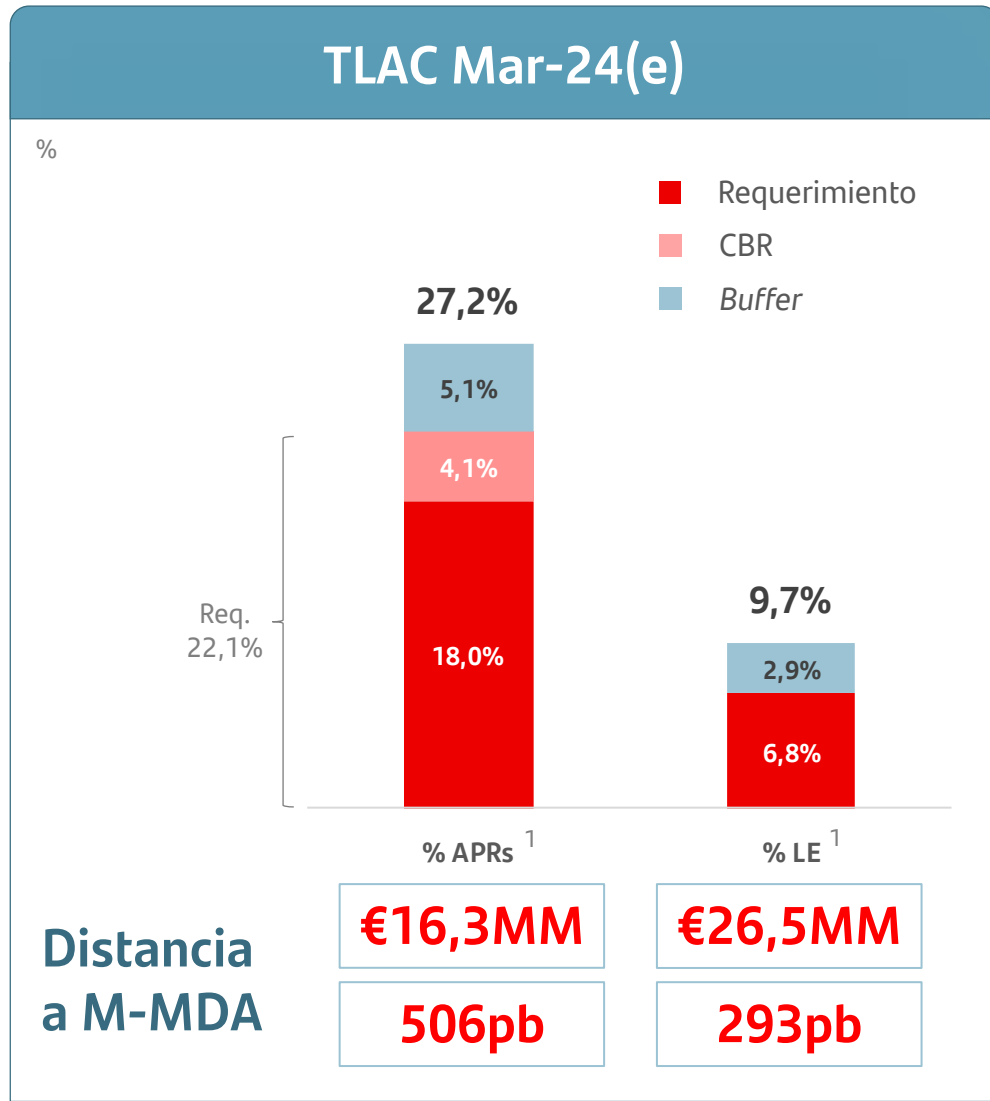
- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad de emisiones en la primera mitad del año, principalmente en las emisiones regulatorias

Nota: i) Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulizaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye: 2.560 millones de euros en deuda Tier 2 emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024

(2) Incluye: 3.250 millones de euros en deuda *senior non-preferred* y 3.400 millones de euros en deuda *senior preferred* emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024.

TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

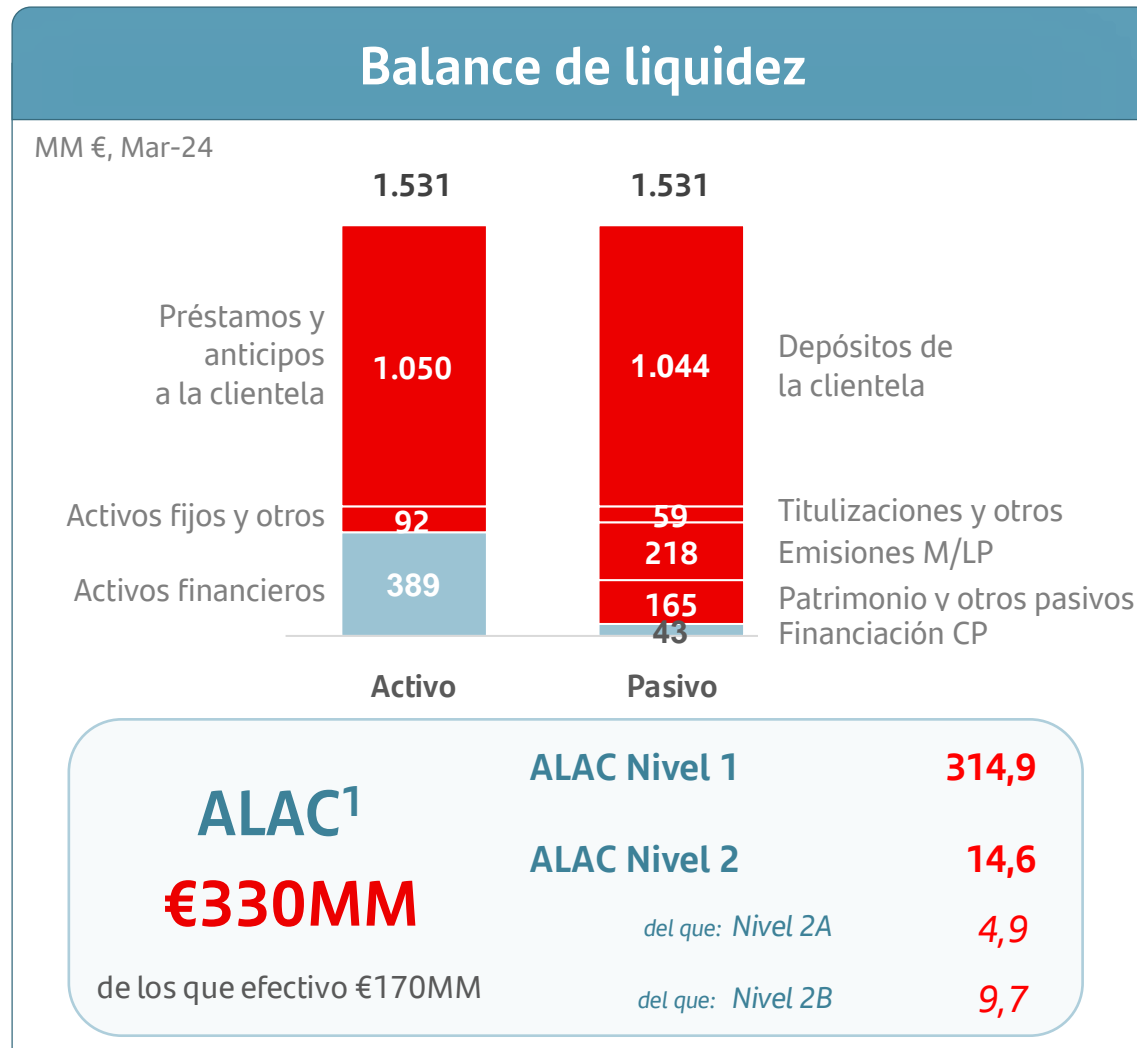


Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9. Datos provisionales.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €322MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es €903MM. RWA totales para MREL son €422MM y la exposición de apalancamiento es €965MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 29,81%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



| | Ratio de cobertura de liquidez (LCR) | | Coef. de financiación estable neta (NSFR) |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------|---|
| | Mar 24 ¹ | Dic-23 | Dic-23 |
| España ² | 145% | 159% | 117% |
| Reino Unido ² | 163% | 159% | 138% |
| Portugal | 122% | 150% | 117% |
| Polonia | 235% | 221% | 157% |
| EE.UU. | 133% | 138% | 117% |
| México | 183% | 171% | 129% |
| Brasil | 137% | 154% | 113% |
| Chile | 179% | 207% | 115% |
| Argentina | 278% | 226% | 202% |
| SCF | 405% | 357% | 111% |
| Grupo | 160% | 166% | 123% |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

| | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Retail & Commercial Banking | 5,45 | 5,88 | 6,00 | 6,26 | 6,49 |
| Digital Consumer Bank | 7,32 | 7,75 | 7,81 | 7,82 | 8,38 |
| Corporate & Investment Banking | 6,48 | 6,86 | 7,02 | 6,44 | 7,36 |
| Wealth Management & Insurance | 3,84 | 4,24 | 4,48 | 4,72 | 4,87 |
| Payments | 15,43 | 15,17 | 15,27 | 13,11 | 15,67 |
| | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 |
| Europa | 3,46 | 3,84 | 4,19 | 4,40 | 4,56 |
| España | 3,28 | 3,76 | 4,22 | 4,45 | 4,64 |
| Reino Unido | 2,98 | 3,22 | 3,45 | 3,67 | 3,85 |
| Portugal | 3,32 | 4,03 | 4,63 | 5,00 | 5,09 |
| Polonia | 8,27 | 8,42 | 8,49 | 8,24 | 8,01 |
| Norteamérica | 9,46 | 10,11 | 10,24 | 10,33 | 10,60 |
| Estados Unidos | 7,88 | 8,44 | 8,49 | 8,59 | 8,94 |
| México | 13,72 | 14,34 | 14,46 | 14,57 | 14,49 |
| Sudamérica | 13,75 | 13,86 | 13,03 | 14,26 | 13,96 |
| Brasil | 14,79 | 14,71 | 14,70 | 14,52 | 14,64 |
| Chile | 9,56 | 9,92 | 7,53 | 10,44 | 8,66 |
| Argentina | 40,29 | 43,03 | 48,60 | 56,01 | 54,84 |
| Digital Consumer Bank Europe | 4,72 | 4,99 | 5,23 | 5,46 | 5,65 |

Coste de los depósitos (%)

| | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 1,89 | 2,15 | 2,31 | 2,00 | 2,40 |
| Digital Consumer Bank | 0,91 | 1,23 | 1,59 | 1,90 | 2,15 |
| Corporate & Investment Banking | 5,88 | 6,53 | 6,87 | 5,34 | 6,62 |
| Wealth Management & Insurance | 1,93 | 2,18 | 2,41 | 2,25 | 2,62 |
| Payments | — | — | — | — | — |
| | | | | | |
| | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 |
| Europa | 0,82 | 1,05 | 1,27 | 1,50 | 1,54 |
| España | 0,53 | 0,71 | 0,90 | 0,99 | 1,03 |
| Reino Unido | 1,15 | 1,45 | 1,75 | 2,16 | 2,30 |
| Portugal | 0,13 | 0,26 | 0,38 | 0,62 | 0,86 |
| Polonia | 1,75 | 1,89 | 1,91 | 1,66 | 1,51 |
| Norteamérica | 2,99 | 3,39 | 3,70 | 3,87 | 4,01 |
| Estados Unidos | 2,10 | 2,40 | 2,82 | 3,06 | 3,21 |
| México | 5,03 | 5,43 | 5,49 | 5,51 | 5,56 |
| Sudamérica | 9,05 | 9,14 | 9,09 | 8,33 | 8,02 |
| Brasil | 8,98 | 8,83 | 9,07 | 8,12 | 7,71 |
| Chile | 4,62 | 4,87 | 4,67 | 4,34 | 3,63 |
| Argentina | 29,55 | 36,13 | 43,24 | 46,36 | 38,49 |
| Digital Consumer Bank Europe | 1,05 | 1,38 | 1,71 | 2,02 | 2,25 |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Ratio de eficiencia (%)

| | 1T'23 | 1S'23 | 9M'23 | 2023 | 1T'24 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 45,0 | 44,3 | 43,5 | 43,1 | 41,1 |
| Digital Consumer Bank | 43,0 | 43,3 | 42,6 | 42,8 | 41,2 |
| Corporate & Investment Banking | 37,0 | 38,2 | 40,8 | 45,0 | 42,0 |
| Wealth Management & Insurance | 38,4 | 36,7 | 36,3 | 37,9 | 34,4 |
| Payments | 44,8 | 46,4 | 45,0 | 44,2 | 48,1 |
| PagoNxt | 113,9 | 109,9 | 100,5 | 95,7 | 107,5 |
| Cards | 29,1 | 30,6 | 30,6 | 30,1 | 32,3 |
| TOTAL GRUPO | 44,1 | 44,2 | 44,0 | 44,1 | 42,6 |

| | 1T'23 | 1S'23 | 9M'23 | 2023 | 1T'24 |
|-------------------------------------|-------|-------|-------|------|-------|
| Europa | 41,9 | 41,9 | 41,1 | 42,1 | 39,7 |
| España | 39,8 | 39,9 | 40,1 | 41,7 | 34,2 |
| Reino Unido | 49,3 | 49,4 | 48,2 | 49,7 | 58,4 |
| Portugal | 32,6 | 32,1 | 28,7 | 27,3 | 22,9 |
| Polonia | 27,1 | 26,8 | 26,5 | 27,1 | 27,5 |
| Norteamérica | 47,7 | 47,7 | 48,0 | 49,1 | 47,7 |
| Estados Unidos | 49,9 | 49,6 | 49,9 | 51,0 | 50,3 |
| México | 41,6 | 42,1 | 42,7 | 43,9 | 41,4 |
| Sudamérica | 39,1 | 39,1 | 39,1 | 38,5 | 37,4 |
| Brasil | 35,3 | 35,1 | 34,8 | 34,6 | 33,0 |
| Chile | 41,9 | 42,4 | 45,5 | 44,6 | 42,5 |
| Argentina | 49,8 | 50,7 | 49,7 | 50,2 | 51,4 |
| Digital Consumer Bank Europe | 49,1 | 49,4 | 48,3 | 47,6 | 47,1 |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Cobertura por fases

| | Exposición ¹ | | | | | Cobertura | | | | |
|--------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|-----------|--------|--------|--------|--------|
| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
| Fase 1 | 1.005 | 1.011 | 1.002 | 1.000 | 1.007 | 0,4% | 0,4% | 0,4% | 0,4% | 0,4% |
| Fase 2 | 72 | 75 | 77 | 80 | 83 | 7,4% | 7,2% | 7,0% | 6,4% | 6,3% |
| Fase 3 | 34 | 35 | 36 | 36 | 36 | 40,1% | 41,0% | 40,4% | 40,6% | 40,5% |

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

Ratio de morosidad (%)

| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 3,19 | 3,22 | 3,18 | 3,21 | 3,24 |
| Digital Consumer Bank | 4,04 | 4,18 | 4,65 | 4,75 | 4,86 |
| Corporate & Investment Banking | 1,42 | 1,38 | 1,37 | 1,36 | 1,14 |
| Wealth Management & Insurance | 0,83 | 0,82 | 0,82 | 1,40 | 0,64 |
| Payments | 4,98 | 5,13 | 5,06 | 5,02 | 4,85 |
| PagoNxt | - | - | - | - | - |
| Cards | 5,03 | 5,17 | 5,13 | 5,11 | 4,98 |
| TOTAL GRUPO | 3,05 | 3,07 | 3,13 | 3,14 | 3,10 |

| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 2,35 | 2,35 | 2,32 | 2,32 | 2,32 |
| España | 3,19 | 3,11 | 3,06 | 3,06 | 3,00 |
| Reino Unido | 1,27 | 1,32 | 1,42 | 1,42 | 1,48 |
| Portugal | 3,05 | 3,09 | 2,48 | 2,59 | 2,63 |
| Polonia | 3,66 | 3,74 | 3,63 | 3,55 | 3,57 |
| Norteamérica | 2,95 | 3,23 | 3,83 | 4,09 | 4,07 |
| Estados Unidos | 3,13 | 3,46 | 4,24 | 4,57 | 4,60 |
| México | 2,39 | 2,60 | 2,72 | 2,82 | 2,74 |
| Sudamérica | 5,99 | 5,88 | 5,71 | 5,72 | 5,37 |
| Brasil | 7,34 | 7,00 | 6,71 | 6,56 | 6,06 |
| Chile | 4,75 | 4,95 | 4,90 | 5,01 | 4,95 |
| Argentina | 2,08 | 1,92 | 1,91 | 1,99 | 1,84 |
| Digital Consumer Bank Europe | 2,05 | 2,04 | 2,08 | 2,12 | 2,27 |

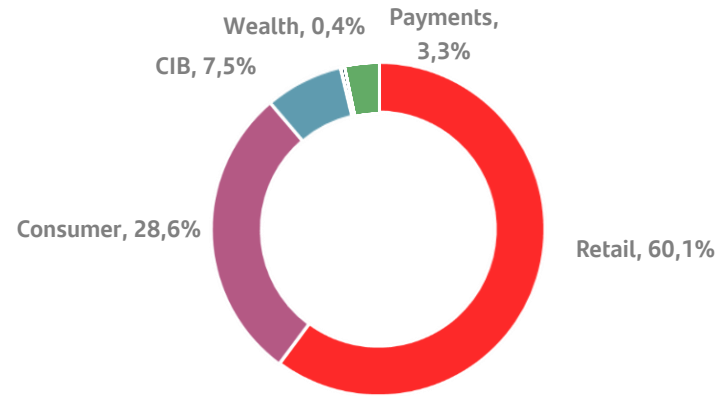
Ratio de cobertura total (%)

| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Retail & Commercial Banking | 62,7 | 63,2 | 63,5 | 61,4 | 60,0 |
| Digital Consumer Bank | 91,2 | 87,9 | 79,4 | 76,5 | 76,1 |
| Corporate & Investment Banking | 35,3 | 36,8 | 35,4 | 41,2 | 46,2 |
| Wealth Management & Insurance | 62,3 | 53,2 | 54,2 | 29,3 | 61,6 |
| Payments | 143,6 | 142,1 | 143,9 | 139,8 | 144,8 |
| PagoNxt | - | - | - | - | - |
| Cards | 145,0 | 143,6 | 146,0 | 142,1 | 147,5 |
| TOTAL GRUPO | 67,9 | 68,4 | 67,5 | 65,9 | 66,1 |

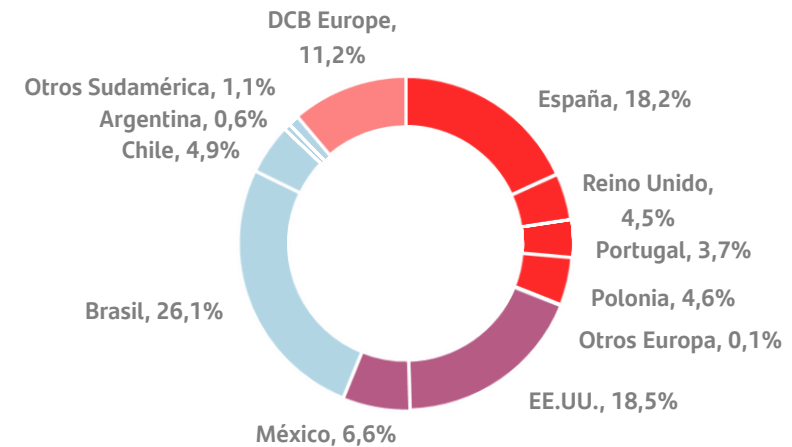
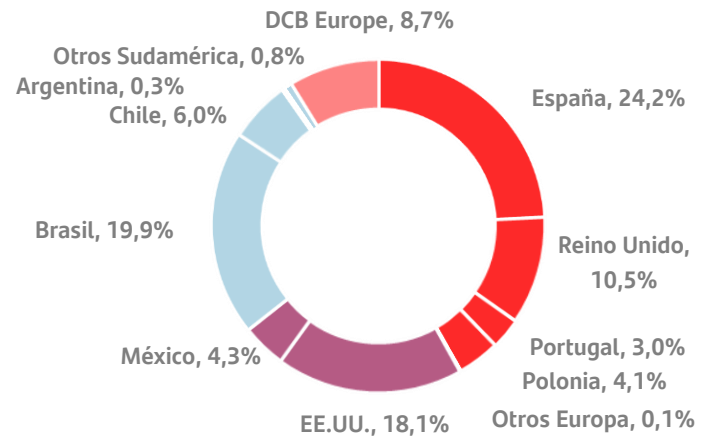
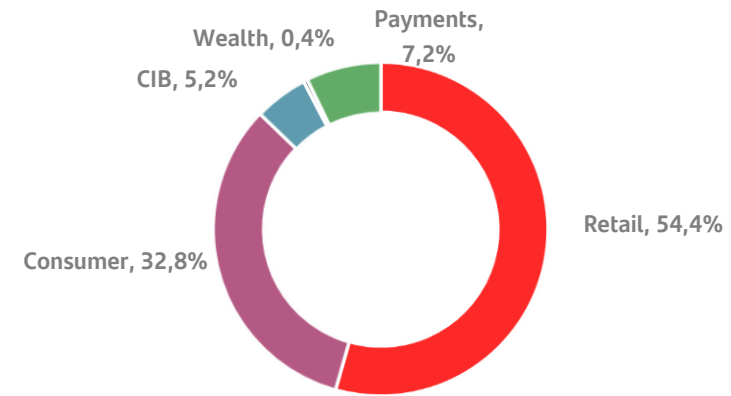
| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 51,0 | 51,1 | 51,1 | 49,3 | 49,1 |
| España | 49,9 | 50,7 | 51,2 | 49,1 | 49,8 |
| Reino Unido | 33,1 | 32,0 | 31,9 | 30,3 | 28,3 |
| Portugal | 80,3 | 81,8 | 84,6 | 82,7 | 80,9 |
| Polonia | 75,2 | 74,0 | 76,5 | 73,3 | 74,9 |
| Norteamérica | 94,9 | 90,0 | 78,8 | 73,8 | 74,2 |
| Estados Unidos | 91,5 | 85,6 | 73,1 | 67,7 | 67,8 |
| México | 108,5 | 106,3 | 102,7 | 100,0 | 100,7 |
| Sudamérica | 76,3 | 77,8 | 78,0 | 78,4 | 80,4 |
| Brasil | 79,5 | 82,7 | 83,0 | 84,7 | 86,8 |
| Chile | 59,2 | 56,2 | 55,6 | 52,7 | 54,2 |
| Argentina | 169,4 | 163,1 | 158,3 | 165,7 | 147,3 |
| Digital Consumer Bank Europe | 93,5 | 94,5 | 92,2 | 88,0 | 86,1 |

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Marzo 2024

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del riesgo (%)

| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|---|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Retail & Commercial Banking | 0,92 | 0,92 | 0,95 | 1,02 | 1,03 |
| Digital Consumer Bank | 1,81 | 1,86 | 2,01 | 2,04 | 2,12 |
| Corporate & Investment Banking | 0,16 | 0,18 | 0,15 | 0,10 | 0,14 |
| Wealth Management & Insurance | 0,09 | (0,00) | (0,05) | (0,08) | (0,05) |
| Payments | 6,72 | 7,11 | 7,69 | 7,22 | 6,89 |
| PagoNxt | - | - | - | - | - |
| Cards | 6,89 | 7,27 | 7,68 | 7,44 | 7,10 |
| TOTAL GRUPO | 1,05 | 1,08 | 1,13 | 1,18 | 1,20 |

| | Mar-23 | Jun-23 | Sep-23 | Dic-23 | Mar-24 |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Europa | 0,42 | 0,42 | 0,44 | 0,44 | 0,41 |
| España | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,62 | 0,59 |
| Reino Unido | 0,12 | 0,11 | 0,12 | 0,10 | 0,08 |
| Portugal | 0,06 | 0,10 | 0,17 | 0,20 | 0,19 |
| Polonia | 1,71 | 1,87 | 1,98 | 2,08 | 1,95 |
| Norteamérica | 1,62 | 1,70 | 1,91 | 2,05 | 2,15 |
| Estados Unidos | 1,52 | 1,57 | 1,77 | 1,92 | 1,98 |
| México | 1,98 | 2,13 | 2,34 | 2,43 | 2,63 |
| Sudamérica | 3,39 | 3,32 | 3,30 | 3,36 | 3,44 |
| Brasil | 4,84 | 4,74 | 4,67 | 4,77 | 4,79 |
| Chile | 0,95 | 0,88 | 0,87 | 0,80 | 0,85 |
| Argentina | 2,97 | 3,46 | 4,09 | 6,64 | 5,43 |
| Digital Consumer Bank Europe | 0,48 | 0,54 | 0,60 | 0,62 | 0,67 |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 10.185 | 10.735 | 11.219 | 11.122 | 11.983 | +7,7% | 10.185 | 11.983 | +17,7% |
| Comisiones netas | 3.043 | 3.060 | 3.119 | 2.835 | 3.240 | +14,3% | 3.043 | 3.240 | +6,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 707 | 504 | 523 | 595 | 157 | -73,6% | 707 | 157 | -77,8% |
| Margen bruto | 13.935 | 14.299 | 14.861 | 14.552 | 15.380 | +5,7% | 13.935 | 15.380 | +10,4% |
| Costes de explotación | (6.145) | (6.334) | (6.482) | (6.464) | (6.547) | +1,3% | (6.145) | (6.547) | +6,5% |
| Margen neto | 7.790 | 7.965 | 8.379 | 8.088 | 8.833 | +9,2% | 7.790 | 8.833 | +13,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.873) | (2.898) | (3.266) | (3.421) | (3.125) | -8,7% | (2.873) | (3.125) | +8,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (822) | (833) | (666) | (745) | (1.125) | +51,0% | (822) | (1.125) | +36,9% |
| Resultado antes de impuestos | 4.095 | 4.234 | 4.447 | 3.922 | 4.583 | +16,9% | 4.095 | 4.583 | +11,9% |
| Beneficio consolidado | 2.865 | 2.970 | 3.176 | 3.198 | 3.115 | -2,6% | 2.865 | 3.115 | +8,7% |
| Beneficio atribuido | 2.571 | 2.670 | 2.902 | 2.933 | 2.852 | -2,8% | 2.571 | 2.852 | +10,9% |

Grupo Santander (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 10.367 | 10.793 | 11.220 | 11.123 | 11.983 | +7,7% | 10.367 | 11.983 | +15,6% |
| Comisiones netas | 3.092 | 3.063 | 3.105 | 2.832 | 3.240 | +14,4% | 3.092 | 3.240 | +4,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 698 | 499 | 513 | 591 | 157 | -73,4% | 698 | 157 | -77,5% |
| Margen bruto | 14.157 | 14.355 | 14.839 | 14.546 | 15.380 | +5,7% | 14.157 | 15.380 | +8,6% |
| Costes de explotación | (6.222) | (6.354) | (6.463) | (6.465) | (6.547) | +1,3% | (6.222) | (6.547) | +5,2% |
| Margen neto | 7.935 | 8.001 | 8.376 | 8.081 | 8.833 | +9,3% | 7.935 | 8.833 | +11,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (2.922) | (2.919) | (3.254) | (3.416) | (3.125) | -8,5% | (2.922) | (3.125) | +6,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (840) | (842) | (667) | (751) | (1.125) | +49,9% | (840) | (1.125) | +34,0% |
| Resultado antes de impuestos | 4.173 | 4.240 | 4.455 | 3.914 | 4.583 | +17,1% | 4.173 | 4.583 | +9,8% |
| Beneficio consolidado | 2.915 | 2.969 | 3.183 | 3.190 | 3.115 | -2,3% | 2.915 | 3.115 | +6,9% |
| Beneficio atribuido | 2.620 | 2.675 | 2.907 | 2.930 | 2.852 | -2,7% | 2.620 | 2.852 | +8,8% |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Retail & Commercial Banking (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 5.931 | 6.470 | 6.705 | 6.445 | 7.145 | +10,9% | 5.931 | 7.145 | +20,5% |
| Comisiones netas | 1.074 | 1.212 | 1.196 | 1.015 | 1.193 | +17,5% | 1.074 | 1.193 | +11,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (85) | (209) | 74 | (72) | (289) | +299,6% | (85) | (289) | +238,6% |
| Margen bruto | 6.919 | 7.473 | 7.975 | 7.388 | 8.048 | +8,9% | 6.919 | 8.048 | +16,3% |
| Costes de explotación | (3.111) | (3.263) | (3.361) | (3.089) | (3.304) | +7,0% | (3.111) | (3.304) | +6,2% |
| Margen neto | 3.809 | 4.209 | 4.613 | 4.298 | 4.744 | +10,4% | 3.809 | 4.744 | +24,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.512) | (1.599) | (1.698) | (1.730) | (1.523) | -11,9% | (1.512) | (1.523) | +0,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (566) | (702) | (513) | (619) | (844) | +36,3% | (566) | (844) | +49,2% |
| Resultado antes de impuestos | 1.731 | 1.908 | 2.402 | 1.949 | 2.376 | +21,9% | 1.731 | 2.376 | +37,3% |
| Beneficio consolidado | 1.290 | 1.325 | 1.820 | 1.627 | 1.597 | -1,8% | 1.290 | 1.597 | +23,8% |
| Beneficio atribuido | 1.196 | 1.226 | 1.706 | 1.532 | 1.503 | -1,9% | 1.196 | 1.503 | +25,7% |

Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 6.093 | 6.523 | 6.713 | 6.454 | 7.145 | +10,7% | 6.093 | 7.145 | +17,3% |
| Comisiones netas | 1.093 | 1.214 | 1.191 | 1.015 | 1.193 | +17,5% | 1.093 | 1.193 | +9,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (95) | (218) | 74 | (72) | (289) | +300,1% | (95) | (289) | +203,7% |
| Margen bruto | 7.091 | 7.519 | 7.978 | 7.397 | 8.048 | +8,8% | 7.091 | 8.048 | +13,5% |
| Costes de explotación | (3.173) | (3.274) | (3.347) | (3.098) | (3.304) | +6,7% | (3.173) | (3.304) | +4,1% |
| Margen neto | 3.918 | 4.245 | 4.632 | 4.299 | 4.744 | +10,3% | 3.918 | 4.744 | +21,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.548) | (1.608) | (1.690) | (1.726) | (1.523) | -11,8% | (1.548) | (1.523) | -1,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (578) | (712) | (514) | (624) | (844) | +35,2% | (578) | (844) | +46,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.793 | 1.925 | 2.427 | 1.949 | 2.376 | +21,9% | 1.793 | 2.376 | +32,5% |
| Beneficio consolidado | 1.333 | 1.330 | 1.839 | 1.623 | 1.597 | -1,6% | 1.333 | 1.597 | +19,8% |
| Beneficio atribuido | 1.235 | 1.233 | 1.719 | 1.531 | 1.503 | -1,9% | 1.235 | 1.503 | +21,6% |

Digital Consumer Bank (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.546 | 2.477 | 2.600 | 2.598 | 2.710 | +4,3% | 2.546 | 2.710 | +6,4% |
| Comisiones netas | 288 | 295 | 316 | 330 | 354 | +7,6% | 288 | 354 | +23,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 227 | 193 | 199 | 228 | 120 | -47,1% | 227 | 120 | -46,9% |
| Margen bruto | 3.061 | 2.965 | 3.115 | 3.155 | 3.185 | +0,9% | 3.061 | 3.185 | +4,0% |
| Costes de explotación | (1.317) | (1.291) | (1.284) | (1.371) | (1.311) | -4,4% | (1.317) | (1.311) | -0,5% |
| Margen neto | 1.744 | 1.675 | 1.831 | 1.784 | 1.874 | +5,0% | 1.744 | 1.874 | +7,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (916) | (887) | (1.177) | (1.126) | (1.137) | +1,0% | (916) | (1.137) | +24,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (71) | (39) | (78) | (60) | (118) | +95,2% | (71) | (118) | +65,0% |
| Resultado antes de impuestos | 756 | 748 | 576 | 597 | 619 | +3,6% | 756 | 619 | -18,2% |
| Beneficio consolidado | 587 | 635 | 489 | 540 | 537 | -0,5% | 587 | 537 | -8,6% |
| Beneficio atribuido | 488 | 539 | 417 | 457 | 464 | +1,5% | 488 | 464 | -5,0% |

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.542 | 2.484 | 2.600 | 2.589 | 2.710 | +4,7% | 2.542 | 2.710 | +6,6% |
| Comisiones netas | 290 | 296 | 316 | 330 | 354 | +7,4% | 290 | 354 | +22,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 226 | 194 | 200 | 228 | 120 | -47,1% | 226 | 120 | -46,6% |
| Margen bruto | 3.057 | 2.974 | 3.116 | 3.146 | 3.185 | +1,2% | 3.057 | 3.185 | +4,2% |
| Costes de explotación | (1.313) | (1.294) | (1.285) | (1.367) | (1.311) | -4,1% | (1.313) | (1.311) | -0,2% |
| Margen neto | 1.744 | 1.679 | 1.831 | 1.779 | 1.874 | +5,3% | 1.744 | 1.874 | +7,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (914) | (895) | (1.175) | (1.120) | (1.137) | +1,5% | (914) | (1.137) | +24,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (73) | (41) | (78) | (61) | (118) | +93,0% | (73) | (118) | +61,9% |
| Resultado antes de impuestos | 757 | 744 | 578 | 598 | 619 | +3,5% | 757 | 619 | -18,3% |
| Beneficio consolidado | 587 | 632 | 491 | 540 | 537 | -0,5% | 587 | 537 | -8,5% |
| Beneficio atribuido | 487 | 537 | 419 | 457 | 464 | +1,5% | 487 | 464 | -4,8% |

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 844 | 826 | 888 | 1.037 | 1.062 | +2,4% | 844 | 1.062 | +25,8% |
| Comisiones netas | 606 | 536 | 517 | 471 | 654 | +38,8% | 606 | 654 | +7,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 554 | 590 | 463 | 196 | 397 | +102,7% | 554 | 397 | -28,4% |
| Margen bruto | 2.004 | 1.952 | 1.867 | 1.703 | 2.112 | +24,0% | 2.004 | 2.112 | +5,4% |
| Costes de explotación | (741) | (771) | (865) | (1.010) | (888) | -12,1% | (741) | (888) | +19,7% |
| Margen neto | 1.263 | 1.181 | 1.003 | 694 | 1.225 | +76,5% | 1.263 | 1.225 | -3,0% |
| Dotaciones por insolvencias | 24 | (31) | 49 | (206) | (40) | -80,4% | 24 | (40) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (104) | (28) | (28) | (21) | (78) | +262,5% | (104) | (78) | -24,8% |
| Resultado antes de impuestos | 1.183 | 1.122 | 1.023 | 466 | 1.107 | +137,4% | 1.183 | 1.107 | -6,5% |
| Beneficio consolidado | 807 | 800 | 717 | 334 | 760 | +127,3% | 807 | 760 | -5,8% |
| Beneficio atribuido | 742 | 736 | 667 | 295 | 705 | +139,2% | 742 | 705 | -5,0% |

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 847 | 820 | 885 | 1.036 | 1.062 | +2,4% | 847 | 1.062 | +25,3% |
| Comisiones netas | 612 | 537 | 515 | 470 | 654 | +39,2% | 612 | 654 | +6,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 555 | 591 | 454 | 192 | 397 | +106,8% | 555 | 397 | -28,5% |
| Margen bruto | 2.015 | 1.949 | 1.854 | 1.698 | 2.112 | +24,4% | 2.015 | 2.112 | +4,8% |
| Costes de explotación | (747) | (772) | (862) | (1.007) | (888) | -11,9% | (747) | (888) | +18,8% |
| Margen neto | 1.268 | 1.176 | 991 | 691 | 1.225 | +77,2% | 1.268 | 1.225 | -3,4% |
| Dotaciones por insolvencias | 24 | (32) | 47 | (207) | (40) | -80,5% | 24 | (40) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (107) | (27) | (28) | (21) | (78) | +265,1% | (107) | (78) | -27,1% |
| Resultado antes de impuestos | 1.185 | 1.117 | 1.010 | 463 | 1.107 | +139,2% | 1.185 | 1.107 | -6,6% |
| Beneficio consolidado | 806 | 796 | 708 | 332 | 760 | +128,7% | 806 | 760 | -5,7% |
| Beneficio atribuido | 744 | 735 | 660 | 294 | 705 | +139,8% | 744 | 705 | -5,1% |

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 334 | 392 | 409 | 377 | 423 | +12,0% | 334 | 423 | +26,5% |
| Comisiones netas | 308 | 317 | 318 | 319 | 364 | +14,2% | 308 | 364 | +18,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 116 | 121 | 110 | 88 | 105 | +18,9% | 116 | 105 | -9,1% |
| Margen bruto | 758 | 830 | 838 | 784 | 892 | +13,7% | 758 | 892 | +17,6% |
| Costes de explotación | (291) | (293) | (297) | (335) | (306) | -8,6% | (291) | (306) | +5,3% |
| Margen neto | 467 | 538 | 540 | 449 | 585 | +30,3% | 467 | 585 | +25,3% |
| Dotaciones por insolvencias | 1 | 14 | (3) | 5 | (4) | — | 1 | (4) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (24) | (11) | 0 | 17 | (24) | — | (24) | (24) | +1,7% |
| Resultado antes de impuestos | 444 | 541 | 537 | 471 | 557 | +18,2% | 444 | 557 | +25,5% |
| Beneficio consolidado | 335 | 415 | 412 | 378 | 420 | +11,1% | 335 | 420 | +25,2% |
| Beneficio atribuido | 316 | 395 | 397 | 358 | 400 | +11,7% | 316 | 400 | +26,5% |

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 336 | 392 | 409 | 377 | 423 | +12,2% | 336 | 423 | +25,6% |
| Comisiones netas | 310 | 317 | 317 | 319 | 364 | +14,2% | 310 | 364 | +17,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 118 | 122 | 109 | 89 | 105 | +18,4% | 118 | 105 | -10,9% |
| Margen bruto | 764 | 832 | 835 | 784 | 892 | +13,7% | 764 | 892 | +16,6% |
| Costes de explotación | (293) | (293) | (297) | (335) | (306) | -8,6% | (293) | (306) | +4,7% |
| Margen neto | 472 | 539 | 538 | 449 | 585 | +30,3% | 472 | 585 | +24,0% |
| Dotaciones por insolvencias | 1 | 14 | (3) | 5 | (4) | — | 1 | (4) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (24) | (11) | 0 | 17 | (24) | — | (24) | (24) | +1,4% |
| Resultado antes de impuestos | 449 | 542 | 535 | 471 | 557 | +18,1% | 449 | 557 | +24,2% |
| Beneficio consolidado | 340 | 416 | 410 | 378 | 420 | +11,0% | 340 | 420 | +23,7% |
| Beneficio atribuido | 321 | 396 | 396 | 359 | 400 | +11,6% | 321 | 400 | +24,9% |

Payments (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 582 | 611 | 649 | 582 | 675 | +16,1% | 582 | 675 | +16,0% |
| Comisiones netas | 770 | 703 | 772 | 708 | 676 | -4,5% | 770 | 676 | -12,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (36) | (17) | (44) | 19 | 2 | -90,1% | (36) | 2 | — |
| Margen bruto | 1.316 | 1.297 | 1.376 | 1.309 | 1.353 | +3,4% | 1.316 | 1.353 | +2,9% |
| Costes de explotación | (589) | (623) | (581) | (550) | (650) | +18,2% | (589) | (650) | +10,4% |
| Margen neto | 726 | 674 | 795 | 759 | 703 | -7,4% | 726 | 703 | -3,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (471) | (397) | (435) | (363) | (418) | +15,4% | (471) | (418) | -11,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (14) | (21) | (18) | (31) | (20) | -36,4% | (14) | (20) | +46,4% |
| Resultado antes de impuestos | 241 | 256 | 342 | 365 | 265 | -27,5% | 241 | 265 | +9,7% |
| Beneficio consolidado | 124 | 137 | 202 | 233 | 159 | -31,7% | 124 | 159 | +28,5% |
| Beneficio atribuido | 107 | 116 | 179 | 204 | 137 | -32,6% | 107 | 137 | +28,5% |

Payments (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 601 | 616 | 644 | 583 | 675 | +15,9% | 601 | 675 | +12,4% |
| Comisiones netas | 790 | 702 | 764 | 706 | 676 | -4,3% | 790 | 676 | -14,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (36) | (18) | (44) | 19 | 2 | -90,2% | (36) | 2 | — |
| Margen bruto | 1.354 | 1.300 | 1.365 | 1.308 | 1.353 | +3,4% | 1.354 | 1.353 | -0,1% |
| Costes de explotación | (602) | (626) | (578) | (550) | (650) | +18,2% | (602) | (650) | +8,1% |
| Margen neto | 753 | 674 | 786 | 758 | 703 | -7,3% | 753 | 703 | -6,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (489) | (399) | (431) | (367) | (418) | +14,1% | (489) | (418) | -14,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (14) | (22) | (18) | (31) | (20) | -36,2% | (14) | (20) | +41,7% |
| Resultado antes de impuestos | 250 | 254 | 338 | 361 | 265 | -26,6% | 250 | 265 | +6,0% |
| Beneficio consolidado | 128 | 136 | 199 | 229 | 159 | -30,7% | 128 | 159 | +23,7% |
| Beneficio atribuido | 112 | 116 | 177 | 202 | 137 | -32,0% | 112 | 137 | +22,5% |

PagoNxt (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 9 | 22 | 24 | 38 | 31 | -18,7% | 9 | 31 | +230,9% |
| Comisiones netas | 218 | 228 | 255 | 253 | 224 | -11,4% | 218 | 224 | +2,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 16 | 27 | 19 | 30 | 29 | -4,9% | 16 | 29 | +79,9% |
| Margen bruto | 244 | 277 | 298 | 321 | 283 | -11,7% | 244 | 283 | +16,3% |
| Costes de explotación | (278) | (295) | (251) | (268) | (304) | +13,7% | (278) | (304) | +9,7% |
| Margen neto | (34) | (18) | 48 | 53 | (21) | — | (34) | (21) | -37,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (6) | (6) | (10) | (1) | (4) | +199,1% | (6) | (4) | -39,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (10) | (6) | (23) | (2) | -89,6% | (2) | (2) | +5,0% |
| Resultado antes de impuestos | (43) | (34) | 31 | 29 | (27) | — | (43) | (27) | -35,5% |
| Beneficio consolidado | (57) | (48) | 6 | 23 | (37) | — | (57) | (37) | -35,1% |
| Beneficio atribuido | (55) | (48) | 3 | 23 | (39) | — | (55) | (39) | -28,7% |

PagoNxt (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 10 | 22 | 24 | 38 | 31 | -18,7% | 10 | 31 | +216,6% |
| Comisiones netas | 224 | 228 | 253 | 251 | 224 | -10,9% | 224 | 224 | -0,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 16 | 27 | 19 | 30 | 29 | -5,2% | 16 | 29 | +78,2% |
| Margen bruto | 250 | 278 | 296 | 319 | 283 | -11,3% | 250 | 283 | +13,4% |
| Costes de explotación | (281) | (295) | (249) | (267) | (304) | +14,2% | (281) | (304) | +8,4% |
| Margen neto | (31) | (17) | 47 | 53 | (21) | — | (31) | (21) | -32,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (6) | (6) | (10) | (1) | (4) | +207,6% | (6) | (4) | -39,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (10) | (6) | (23) | (2) | -89,5% | (2) | (2) | +1,9% |
| Resultado antes de impuestos | (40) | (33) | 31 | 29 | (27) | — | (40) | (27) | -31,2% |
| Beneficio consolidado | (55) | (47) | 6 | 23 | (37) | — | (55) | (37) | -33,0% |
| Beneficio atribuido | (53) | (47) | 2 | 23 | (39) | — | (53) | (39) | -26,3% |

Cards (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 573 | 589 | 625 | 544 | 644 | +18,5% | 573 | 644 | +12,5% |
| Comisiones netas | 551 | 475 | 517 | 456 | 452 | -0,7% | 551 | 452 | -17,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (52) | (44) | (63) | (11) | (27) | +140,8% | (52) | (27) | -48,5% |
| Margen bruto | 1.072 | 1.020 | 1.078 | 988 | 1.070 | +8,2% | 1.072 | 1.070 | -0,2% |
| Costes de explotación | (312) | (328) | (331) | (282) | (346) | +22,6% | (312) | (346) | +11,0% |
| Margen neto | 760 | 692 | 747 | 706 | 724 | +2,5% | 760 | 724 | -4,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (465) | (391) | (425) | (361) | (414) | +14,7% | (465) | (414) | -10,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (11) | (11) | (11) | (8) | (17) | +111,8% | (11) | (17) | +54,7% |
| Resultado antes de impuestos | 284 | 290 | 311 | 337 | 292 | -13,2% | 284 | 292 | +2,9% |
| Beneficio consolidado | 181 | 185 | 196 | 210 | 196 | -6,6% | 181 | 196 | +8,4% |
| Beneficio atribuido | 162 | 164 | 177 | 181 | 177 | -2,3% | 162 | 177 | +9,1% |

Cards (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 591 | 593 | 620 | 545 | 644 | +18,3% | 591 | 644 | +9,0% |
| Comisiones netas | 566 | 474 | 512 | 455 | 452 | -0,6% | 566 | 452 | -20,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (52) | (45) | (63) | (11) | (27) | +140,5% | (52) | (27) | -48,7% |
| Margen bruto | 1.105 | 1.022 | 1.069 | 989 | 1.070 | +8,2% | 1.105 | 1.070 | -3,1% |
| Costes de explotación | (321) | (331) | (329) | (283) | (346) | +22,1% | (321) | (346) | +7,8% |
| Margen neto | 784 | 691 | 739 | 706 | 724 | +2,6% | 784 | 724 | -7,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (482) | (393) | (421) | (365) | (414) | +13,4% | (482) | (414) | -14,1% |
| Otros resultados y dotaciones | (12) | (11) | (12) | (8) | (17) | +109,5% | (12) | (17) | +49,8% |
| Resultado antes de impuestos | 290 | 287 | 307 | 332 | 292 | -11,9% | 290 | 292 | +0,9% |
| Beneficio consolidado | 184 | 183 | 194 | 206 | 196 | -5,0% | 184 | 196 | +6,6% |
| Beneficio atribuido | 166 | 163 | 175 | 179 | 177 | -1,2% | 166 | 177 | +6,8% |

Centro Corporativo (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | (52) | (42) | (30) | 83 | (31) | — | (52) | (31) | -40,5% |
| Comisiones netas | (3) | (3) | 1 | (8) | (1) | -81,5% | (3) | (1) | -59,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (69) | (172) | (279) | 136 | (178) | — | (69) | (178) | +157,2% |
| Margen bruto | (124) | (218) | (308) | 212 | (210) | — | (124) | (210) | +68,8% |
| Costes de explotación | (95) | (95) | (94) | (108) | (87) | -19,0% | (95) | (87) | -7,6% |
| Margen neto | (219) | (312) | (402) | 104 | (297) | — | (219) | (297) | +35,8% |
| Dotaciones por insolvencias | 3 | 1 | (1) | (1) | (2) | +107,3% | 3 | (2) | — |
| Otros resultados y dotaciones | (44) | (30) | (30) | (30) | (41) | +34,7% | (44) | (41) | -7,7% |
| Resultado antes de impuestos | (260) | (341) | (433) | 73 | (340) | — | (260) | (340) | +30,7% |
| Beneficio consolidado | (279) | (341) | (464) | 87 | (357) | — | (279) | (357) | +28,3% |
| Beneficio atribuido | (279) | (341) | (464) | 87 | (357) | — | (279) | (357) | +28,3% |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Europa (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 3.597 | 3.968 | 4.222 | 4.123 | 4.123 | +0,0% | 3.597 | 4.123 | +14,6% |
| Comisiones netas | 1.168 | 1.076 | 1.084 | 1.071 | 1.202 | +12,2% | 1.168 | 1.202 | +2,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 406 | 249 | 458 | 17 | 484 | — | 406 | 484 | +19,3% |
| Margen bruto | 5.171 | 5.293 | 5.765 | 5.211 | 5.809 | +11,5% | 5.171 | 5.809 | +12,3% |
| Costes de explotación | (2.167) | (2.215) | (2.291) | (2.357) | (2.305) | -2,2% | (2.167) | (2.305) | +6,4% |
| Margen neto | 3.004 | 3.078 | 3.474 | 2.854 | 3.504 | +22,8% | 3.004 | 3.504 | +16,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (642) | (646) | (662) | (582) | (484) | -16,8% | (642) | (484) | -24,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (516) | (389) | (361) | (415) | (582) | +40,1% | (516) | (582) | +12,8% |
| Resultado antes de impuestos | 1.846 | 2.042 | 2.451 | 1.856 | 2.438 | +31,3% | 1.846 | 2.438 | +32,1% |
| Beneficio consolidado | 1.269 | 1.428 | 1.753 | 1.374 | 1.642 | +19,5% | 1.269 | 1.642 | +29,4% |
| Beneficio atribuido | 1.189 | 1.347 | 1.640 | 1.306 | 1.541 | +17,9% | 1.189 | 1.541 | +29,6% |

Europa (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 3.687 | 4.019 | 4.254 | 4.151 | 4.123 | -0,7% | 3.687 | 4.123 | +11,8% |
| Comisiones netas | 1.183 | 1.084 | 1.090 | 1.074 | 1.202 | +11,8% | 1.183 | 1.202 | +1,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 405 | 250 | 461 | 17 | 484 | — | 405 | 484 | +19,4% |
| Margen bruto | 5.276 | 5.353 | 5.805 | 5.242 | 5.809 | +10,8% | 5.276 | 5.809 | +10,1% |
| Costes de explotación | (2.205) | (2.236) | (2.302) | (2.370) | (2.305) | -2,8% | (2.205) | (2.305) | +4,5% |
| Margen neto | 3.071 | 3.116 | 3.503 | 2.872 | 3.504 | +22,0% | 3.071 | 3.504 | +14,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (657) | (657) | (668) | (587) | (484) | -17,5% | (657) | (484) | -26,3% |
| Otros resultados y dotaciones | (523) | (393) | (364) | (420) | (582) | +38,5% | (523) | (582) | +11,3% |
| Resultado antes de impuestos | 1.891 | 2.066 | 2.472 | 1.865 | 2.438 | +30,7% | 1.891 | 2.438 | +28,9% |
| Beneficio consolidado | 1.302 | 1.446 | 1.769 | 1.380 | 1.642 | +19,0% | 1.302 | 1.642 | +26,1% |
| Beneficio atribuido | 1.215 | 1.361 | 1.651 | 1.311 | 1.541 | +17,5% | 1.215 | 1.541 | +26,8% |

España (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.460 | 1.701 | 1.741 | 1.738 | 1.816 | +4,5% | 1.460 | 1.816 | +24,3% |
| Comisiones netas | 752 | 661 | 635 | 652 | 746 | +14,4% | 752 | 746 | -0,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 335 | 204 | 302 | (48) | 455 | — | 335 | 455 | +35,7% |
| Margen bruto | 2.547 | 2.566 | 2.678 | 2.341 | 3.016 | +28,8% | 2.547 | 3.016 | +18,4% |
| Costes de explotación | (1.014) | (1.025) | (1.088) | (1.100) | (1.032) | -6,2% | (1.014) | (1.032) | +1,8% |
| Margen neto | 1.533 | 1.540 | 1.591 | 1.241 | 1.984 | +59,9% | 1.533 | 1.984 | +29,4% |
| Dotaciones por insolvencias | (415) | (389) | (377) | (342) | (331) | -3,3% | (415) | (331) | -20,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (379) | (212) | (201) | (191) | (417) | +117,8% | (379) | (417) | +9,9% |
| Resultado antes de impuestos | 739 | 940 | 1.013 | 707 | 1.236 | +74,7% | 739 | 1.236 | +67,2% |
| Beneficio consolidado | 466 | 666 | 722 | 516 | 772 | +49,5% | 466 | 772 | +65,5% |
| Beneficio atribuido | 466 | 666 | 722 | 516 | 772 | +49,5% | 466 | 772 | +65,5% |

Reino Unido (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.283 | 1.300 | 1.344 | 1.225 | 1.185 | -3,2% | 1.283 | 1.185 | -7,6% |
| Comisiones netas | 83 | 84 | 97 | 74 | 79 | +5,8% | 83 | 79 | -4,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 2 | 6 | 45 | (19) | (7) | -63,0% | 2 | (7) | — |
| Margen bruto | 1.368 | 1.391 | 1.486 | 1.280 | 1.257 | -1,8% | 1.368 | 1.257 | -8,1% |
| Costes de explotación | (674) | (689) | (684) | (698) | (734) | +5,2% | (674) | (734) | +8,9% |
| Margen neto | 694 | 702 | 803 | 581 | 523 | -10,1% | 694 | 523 | -24,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (59) | (44) | (126) | (18) | (17) | -4,3% | (59) | (17) | -70,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (92) | (73) | (92) | (168) | (91) | -45,8% | (92) | (91) | -1,6% |
| Resultado antes de impuestos | 542 | 585 | 585 | 396 | 415 | +4,7% | 542 | 415 | -23,6% |
| Beneficio consolidado | 395 | 423 | 425 | 301 | 305 | +1,2% | 395 | 305 | -22,8% |
| Beneficio atribuido | 395 | 423 | 425 | 301 | 305 | +1,2% | 395 | 305 | -22,8% |

Reino Unido (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.323 | 1.320 | 1.350 | 1.240 | 1.185 | -4,4% | 1.323 | 1.185 | -10,4% |
| Comisiones netas | 85 | 86 | 97 | 75 | 79 | +4,6% | 85 | 79 | -7,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 3 | 6 | 46 | (20) | (7) | -63,7% | 3 | (7) | — |
| Margen bruto | 1.411 | 1.412 | 1.493 | 1.295 | 1.257 | -3,0% | 1.411 | 1.257 | -10,9% |
| Costes de explotación | (695) | (700) | (686) | (707) | (734) | +3,9% | (695) | (734) | +5,6% |
| Margen neto | 716 | 712 | 807 | 588 | 523 | -11,1% | 716 | 523 | -27,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (61) | (44) | (127) | (18) | (17) | -4,5% | (61) | (17) | -71,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (95) | (74) | (93) | (170) | (91) | -46,5% | (95) | (91) | -4,6% |
| Resultado antes de impuestos | 559 | 594 | 587 | 400 | 415 | +3,6% | 559 | 415 | -25,9% |
| Beneficio consolidado | 408 | 430 | 427 | 305 | 305 | +0,1% | 408 | 305 | -25,2% |
| Beneficio atribuido | 408 | 430 | 427 | 305 | 305 | +0,1% | 408 | 305 | -25,2% |

Reino Unido (millones de libras)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.133 | 1.130 | 1.156 | 1.061 | 1.015 | -4,4% | 1.133 | 1.015 | -10,4% |
| Comisiones netas | 73 | 73 | 83 | 64 | 67 | +4,6% | 73 | 67 | -7,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 2 | 5 | 39 | (17) | (6) | -63,7% | 2 | (6) | — |
| Margen bruto | 1.208 | 1.209 | 1.278 | 1.109 | 1.076 | -3,0% | 1.208 | 1.076 | -10,9% |
| Costes de explotación | (595) | (599) | (587) | (605) | (629) | +3,9% | (595) | (629) | +5,6% |
| Margen neto | 613 | 610 | 691 | 504 | 447 | -11,1% | 613 | 447 | -27,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (52) | (38) | (109) | (16) | (15) | -4,5% | (52) | (15) | -71,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (82) | (63) | (79) | (145) | (78) | -46,5% | (82) | (78) | -4,6% |
| Resultado antes de impuestos | 479 | 509 | 503 | 343 | 355 | +3,6% | 479 | 355 | -25,9% |
| Beneficio consolidado | 349 | 368 | 365 | 261 | 261 | +0,1% | 349 | 261 | -25,2% |
| Beneficio atribuido | 349 | 368 | 365 | 261 | 261 | +0,1% | 349 | 261 | -25,2% |

Portugal (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 261 | 314 | 439 | 451 | 431 | -4,5% | 261 | 431 | +65,1% |
| Comisiones netas | 124 | 111 | 117 | 111 | 127 | +14,3% | 124 | 127 | +2,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 20 | (6) | 18 | 21 | 26 | +20,8% | 20 | 26 | +27,8% |
| Margen bruto | 405 | 419 | 575 | 584 | 584 | +0,0% | 405 | 584 | +44,1% |
| Costes de explotación | (132) | (132) | (137) | (141) | (134) | -4,9% | (132) | (134) | +1,2% |
| Margen neto | 273 | 286 | 438 | 443 | 450 | +1,6% | 273 | 450 | +64,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (14) | (20) | (25) | (18) | (7) | -60,9% | (14) | (7) | -46,8% |
| Otros resultados y dotaciones | 1 | (42) | (7) | (1) | (3) | +131,6% | 1 | (3) | — |
| Resultado antes de impuestos | 261 | 223 | 406 | 423 | 440 | +3,9% | 261 | 440 | +68,8% |
| Beneficio consolidado | 180 | 142 | 284 | 293 | 303 | +3,6% | 180 | 303 | +68,7% |
| Beneficio atribuido | 180 | 142 | 283 | 292 | 303 | +3,7% | 180 | 303 | +68,6% |

Polonia (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 586 | 623 | 662 | 673 | 686 | +2,0% | 586 | 686 | +17,1% |
| Comisiones netas | 145 | 144 | 148 | 153 | 176 | +15,0% | 145 | 176 | +21,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 13 | 25 | 13 | (28) | — | (2) | (28) | — |
| Margen bruto | 729 | 780 | 835 | 838 | 834 | -0,5% | 729 | 834 | +14,4% |
| Costes de explotación | (197) | (207) | (217) | (240) | (229) | -4,8% | (197) | (229) | +16,0% |
| Margen neto | 531 | 573 | 617 | 598 | 605 | +1,2% | 531 | 605 | +13,8% |
| Dotaciones por insolvencias | (151) | (191) | (132) | (199) | (130) | -34,6% | (151) | (130) | -13,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (44) | (61) | (60) | (88) | (62) | -29,6% | (44) | (62) | +39,9% |
| Resultado antes de impuestos | 336 | 321 | 425 | 310 | 412 | +32,9% | 336 | 412 | +22,8% |
| Beneficio consolidado | 247 | 236 | 319 | 213 | 314 | +47,3% | 247 | 314 | +26,7% |
| Beneficio atribuido | 167 | 155 | 208 | 145 | 213 | +47,3% | 167 | 213 | +28,0% |

Polonia (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 637 | 653 | 688 | 686 | 686 | +0,0% | 637 | 686 | +7,8% |
| Comisiones netas | 157 | 151 | 154 | 156 | 176 | +12,8% | 157 | 176 | +11,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 14 | 26 | 13 | (28) | — | (2) | (28) | — |
| Margen bruto | 792 | 818 | 868 | 855 | 834 | -2,5% | 792 | 834 | +5,2% |
| Costes de explotación | (215) | (217) | (226) | (246) | (229) | -6,8% | (215) | (229) | +6,7% |
| Margen neto | 578 | 601 | 642 | 609 | 605 | -0,7% | 578 | 605 | +4,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (164) | (201) | (136) | (204) | (130) | -36,2% | (164) | (130) | -20,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (48) | (64) | (62) | (90) | (62) | -31,6% | (48) | (62) | +28,7% |
| Resultado antes de impuestos | 365 | 336 | 443 | 314 | 412 | +31,2% | 365 | 412 | +13,0% |
| Beneficio consolidado | 269 | 247 | 332 | 215 | 314 | +45,7% | 269 | 314 | +16,6% |
| Beneficio atribuido | 181 | 162 | 216 | 146 | 213 | +45,6% | 181 | 213 | +17,7% |

Polonia (millones de zlotys)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.759 | 2.830 | 2.980 | 2.972 | 2.973 | +0,0% | 2.759 | 2.973 | +7,8% |
| Comisiones netas | 682 | 653 | 665 | 675 | 761 | +12,8% | 682 | 761 | +11,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (9) | 62 | 114 | 56 | (122) | — | (9) | (122) | — |
| Margen bruto | 3.432 | 3.545 | 3.760 | 3.703 | 3.611 | -2,5% | 3.432 | 3.611 | +5,2% |
| Costes de explotación | (930) | (941) | (978) | (1.065) | (992) | -6,8% | (930) | (992) | +6,7% |
| Margen neto | 2.502 | 2.604 | 2.782 | 2.638 | 2.619 | -0,7% | 2.502 | 2.619 | +4,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (713) | (871) | (591) | (885) | (565) | -36,2% | (713) | (565) | -20,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (208) | (279) | (271) | (392) | (268) | -31,6% | (208) | (268) | +28,7% |
| Resultado antes de impuestos | 1.581 | 1.454 | 1.920 | 1.362 | 1.786 | +31,2% | 1.581 | 1.786 | +13,0% |
| Beneficio consolidado | 1.165 | 1.070 | 1.440 | 932 | 1.359 | +45,7% | 1.165 | 1.359 | +16,6% |
| Beneficio atribuido | 785 | 700 | 938 | 634 | 924 | +45,6% | 785 | 924 | +17,7% |

Otros Europa (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 7 | 30 | 36 | 36 | 5 | -86,8% | 7 | 5 | -28,8% |
| Comisiones netas | 65 | 75 | 87 | 81 | 74 | -8,0% | 65 | 74 | +14,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 50 | 32 | 68 | 51 | 39 | -23,4% | 50 | 39 | -21,9% |
| Margen bruto | 122 | 137 | 191 | 168 | 118 | -29,7% | 122 | 118 | -3,0% |
| Costes de explotación | (150) | (161) | (166) | (177) | (175) | -1,1% | (150) | (175) | +17,2% |
| Margen neto | (28) | (24) | 26 | (9) | (57) | — | (28) | (57) | +105,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (2) | (3) | (4) | 1 | — | (3) | 1 | — |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (1) | (1) | 33 | (9) | — | (1) | (9) | — |
| Resultado antes de impuestos | (32) | (27) | 22 | 20 | (65) | — | (32) | (65) | +101,3% |
| Beneficio consolidado | (20) | (38) | 4 | 50 | (52) | — | (20) | (52) | +157,8% |
| Beneficio atribuido | (19) | (38) | 3 | 52 | (53) | — | (19) | (53) | +174,9% |

Otros Europa (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|------------|------------|-------------|---------------|-------------|-------------|----------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 6 | 30 | 36 | 36 | 5 | -86,6% | 6 | 5 | -21,9% |
| Comisiones netas | 65 | 75 | 87 | 81 | 74 | -7,6% | 65 | 74 | +14,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 49 | 32 | 68 | 51 | 39 | -23,2% | 49 | 39 | -21,5% |
| Margen bruto | 120 | 138 | 191 | 167 | 118 | -29,3% | 120 | 118 | -2,0% |
| Costes de explotación | (149) | (161) | (166) | (177) | (175) | -0,7% | (149) | (175) | +17,8% |
| Margen neto | (28) | (24) | 26 | (9) | (57) | — | (28) | (57) | +102,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (3) | (2) | (3) | (4) | 1 | — | (3) | 1 | — |
| Otros resultados y dotaciones | (1) | (1) | (1) | 33 | (9) | — | (1) | (9) | — |
| Resultado antes de impuestos | (33) | (27) | 22 | 19 | (65) | — | (33) | (65) | +98,3% |
| Beneficio consolidado | (21) | (38) | 4 | 50 | (52) | — | (21) | (52) | +152,7% |
| Beneficio atribuido | (20) | (38) | 3 | 51 | (53) | — | (20) | (53) | +169,2% |

Norteamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.448 | 2.483 | 2.602 | 2.626 | 2.611 | -0,6% | 2.448 | 2.611 | +6,7% |
| Comisiones netas | 521 | 555 | 560 | 555 | 638 | +14,9% | 521 | 638 | +22,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 172 | 237 | 228 | 185 | 236 | +27,3% | 172 | 236 | +37,5% |
| Margen bruto | 3.141 | 3.276 | 3.391 | 3.366 | 3.485 | +3,5% | 3.141 | 3.485 | +10,9% |
| Costes de explotación | (1.500) | (1.560) | (1.648) | (1.758) | (1.661) | -5,5% | (1.500) | (1.661) | +10,8% |
| Margen neto | 1.641 | 1.716 | 1.743 | 1.608 | 1.824 | +13,4% | 1.641 | 1.824 | +11,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (808) | (722) | (1.077) | (1.126) | (985) | -12,5% | (808) | (985) | +21,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (19) | (69) | (37) | (14) | (63) | +345,8% | (19) | (63) | +239,2% |
| Resultado antes de impuestos | 815 | 925 | 629 | 469 | 776 | +65,6% | 815 | 776 | -4,7% |
| Beneficio consolidado | 640 | 719 | 555 | 454 | 645 | +42,1% | 640 | 645 | +0,8% |
| Beneficio atribuido | 627 | 719 | 554 | 454 | 644 | +41,8% | 627 | 644 | +2,7% |

Norteamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.515 | 2.532 | 2.617 | 2.643 | 2.611 | -1,2% | 2.515 | 2.611 | +3,8% |
| Comisiones netas | 546 | 571 | 563 | 562 | 638 | +13,5% | 546 | 638 | +16,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 169 | 243 | 228 | 185 | 236 | +27,8% | 169 | 236 | +39,2% |
| Margen bruto | 3.231 | 3.346 | 3.407 | 3.390 | 3.485 | +2,8% | 3.231 | 3.485 | +7,9% |
| Costes de explotación | (1.535) | (1.591) | (1.656) | (1.769) | (1.661) | -6,1% | (1.535) | (1.661) | +8,2% |
| Margen neto | 1.696 | 1.755 | 1.751 | 1.621 | 1.824 | +12,5% | 1.696 | 1.824 | +7,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (822) | (737) | (1.081) | (1.127) | (985) | -12,6% | (822) | (985) | +19,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (20) | (69) | (37) | (14) | (63) | +342,0% | (20) | (63) | +215,4% |
| Resultado antes de impuestos | 854 | 949 | 633 | 480 | 776 | +61,9% | 854 | 776 | -9,1% |
| Beneficio consolidado | 668 | 738 | 559 | 462 | 645 | +39,7% | 668 | 645 | -3,4% |
| Beneficio atribuido | 654 | 737 | 557 | 462 | 644 | +39,4% | 654 | 644 | -1,6% |

Estados Unidos (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.465 | 1.436 | 1.414 | 1.428 | 1.396 | -2,2% | 1.465 | 1.396 | -4,7% |
| Comisiones netas | 190 | 200 | 189 | 187 | 267 | +42,7% | 190 | 267 | +40,7% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 173 | 161 | 215 | 152 | 205 | +35,3% | 173 | 205 | +19,0% |
| Margen bruto | 1.827 | 1.797 | 1.818 | 1.767 | 1.869 | +5,8% | 1.827 | 1.869 | +2,3% |
| Costes de explotación | (912) | (887) | (915) | (964) | (940) | -2,5% | (912) | (940) | +3,0% |
| Margen neto | 915 | 910 | 903 | 802 | 929 | +15,8% | 915 | 929 | +1,5% |
| Dotaciones por insolvencias | (567) | (438) | (764) | (824) | (615) | -25,4% | (567) | (615) | +8,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (55) | (21) | 4 | (40) | — | (2) | (40) | — |
| Resultado antes de impuestos | 346 | 417 | 119 | (18) | 274 | — | 346 | 274 | -20,8% |
| Beneficio consolidado | 300 | 367 | 198 | 67 | 279 | +317,3% | 300 | 279 | -6,8% |
| Beneficio atribuido | 300 | 367 | 198 | 67 | 279 | +317,3% | 300 | 279 | -6,8% |

Estados Unidos (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.448 | 1.439 | 1.417 | 1.415 | 1.396 | -1,3% | 1.448 | 1.396 | -3,6% |
| Comisiones netas | 187 | 201 | 190 | 185 | 267 | +44,0% | 187 | 267 | +42,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 171 | 161 | 216 | 150 | 205 | +36,7% | 171 | 205 | +20,4% |
| Margen bruto | 1.806 | 1.801 | 1.823 | 1.751 | 1.869 | +6,7% | 1.806 | 1.869 | +3,5% |
| Costes de explotación | (902) | (889) | (917) | (956) | (940) | -1,7% | (902) | (940) | +4,2% |
| Margen neto | 904 | 912 | 905 | 795 | 929 | +16,9% | 904 | 929 | +2,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (561) | (440) | (764) | (818) | (615) | -24,8% | (561) | (615) | +9,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (55) | (21) | 4 | (40) | — | (2) | (40) | — |
| Resultado antes de impuestos | 342 | 417 | 120 | (19) | 274 | — | 342 | 274 | -19,9% |
| Beneficio consolidado | 296 | 367 | 199 | 65 | 279 | +328,4% | 296 | 279 | -5,7% |
| Beneficio atribuido | 296 | 367 | 199 | 65 | 279 | +328,4% | 296 | 279 | -5,7% |

Estados Unidos (millones de dólares)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.572 | 1.562 | 1.538 | 1.536 | 1.516 | -1,3% | 1.572 | 1.516 | -3,6% |
| Comisiones netas | 203 | 218 | 206 | 201 | 290 | +44,0% | 203 | 290 | +42,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 185 | 175 | 234 | 163 | 223 | +36,7% | 185 | 223 | +20,4% |
| Margen bruto | 1.960 | 1.955 | 1.978 | 1.900 | 2.028 | +6,7% | 1.960 | 2.028 | +3,5% |
| Costes de explotación | (979) | (965) | (996) | (1.038) | (1.020) | -1,7% | (979) | (1.020) | +4,2% |
| Margen neto | 981 | 990 | 983 | 862 | 1.008 | +16,9% | 981 | 1.008 | +2,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (609) | (477) | (829) | (888) | (668) | -24,8% | (609) | (668) | +9,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (2) | (60) | (23) | 4 | (43) | — | (2) | (43) | — |
| Resultado antes de impuestos | 371 | 453 | 130 | (21) | 297 | — | 371 | 297 | -19,9% |
| Beneficio consolidado | 322 | 399 | 216 | 71 | 303 | +328,4% | 322 | 303 | -5,7% |
| Beneficio atribuido | 322 | 399 | 216 | 71 | 303 | +328,4% | 322 | 303 | -5,7% |

México (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 983 | 1.045 | 1.186 | 1.195 | 1.214 | +1,6% | 983 | 1.214 | +23,6% |
| Comisiones netas | 320 | 344 | 356 | 355 | 359 | +1,2% | 320 | 359 | +12,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 74 | 13 | 31 | 35 | +12,7% | (2) | 35 | — |
| Margen bruto | 1.300 | 1.463 | 1.555 | 1.581 | 1.608 | +1,7% | 1.300 | 1.608 | +23,6% |
| Costes de explotación | (540) | (623) | (681) | (743) | (665) | -10,5% | (540) | (665) | +23,1% |
| Margen neto | 760 | 840 | 874 | 838 | 943 | +12,5% | 760 | 943 | +24,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (239) | (284) | (312) | (301) | (370) | +22,7% | (239) | (370) | +54,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (17) | (13) | (16) | (12) | (15) | +21,5% | (17) | (15) | -12,1% |
| Resultado antes de impuestos | 504 | 543 | 546 | 525 | 558 | +6,5% | 504 | 558 | +10,8% |
| Beneficio consolidado | 373 | 402 | 404 | 398 | 412 | +3,6% | 373 | 412 | +10,6% |
| Beneficio atribuido | 359 | 401 | 403 | 397 | 411 | +3,6% | 359 | 411 | +14,6% |

México (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.067 | 1.090 | 1.197 | 1.225 | 1.214 | -0,9% | 1.067 | 1.214 | +13,8% |
| Comisiones netas | 347 | 359 | 358 | 363 | 359 | -1,2% | 347 | 359 | +3,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (2) | 79 | 13 | 31 | 35 | +9,9% | (2) | 35 | — |
| Margen bruto | 1.411 | 1.529 | 1.568 | 1.620 | 1.608 | -0,8% | 1.411 | 1.608 | +13,9% |
| Costes de explotación | (587) | (651) | (688) | (762) | (665) | -12,7% | (587) | (665) | +13,4% |
| Margen neto | 825 | 877 | 880 | 858 | 943 | +9,9% | 825 | 943 | +14,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (259) | (297) | (315) | (309) | (370) | +19,7% | (259) | (370) | +42,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (18) | (13) | (16) | (12) | (15) | +19,2% | (18) | (15) | -19,0% |
| Resultado antes de impuestos | 547 | 567 | 549 | 537 | 558 | +4,0% | 547 | 558 | +2,0% |
| Beneficio consolidado | 405 | 420 | 406 | 408 | 412 | +1,2% | 405 | 412 | +1,9% |
| Beneficio atribuido | 390 | 419 | 405 | 406 | 411 | +1,2% | 390 | 411 | +5,6% |

México (millones de pesos mexicanos)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 19.669 | 20.110 | 22.081 | 22.597 | 22.390 | -0,9% | 19.669 | 22.390 | +13,8% |
| Comisiones netas | 6.400 | 6.619 | 6.599 | 6.700 | 6.621 | -1,2% | 6.400 | 6.621 | +3,5% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (39) | 1.462 | 231 | 581 | 639 | +9,9% | (39) | 639 | — |
| Margen bruto | 26.030 | 28.192 | 28.911 | 29.877 | 29.650 | -0,8% | 26.030 | 29.650 | +13,9% |
| Costes de explotación | (10.819) | (12.009) | (12.687) | (14.059) | (12.267) | -12,7% | (10.819) | (12.267) | +13,4% |
| Margen neto | 15.211 | 16.182 | 16.224 | 15.818 | 17.383 | +9,9% | 15.211 | 17.383 | +14,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (4.786) | (5.472) | (5.804) | (5.692) | (6.816) | +19,7% | (4.786) | (6.816) | +42,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (332) | (246) | (290) | (226) | (269) | +19,2% | (332) | (269) | -19,0% |
| Resultado antes de impuestos | 10.093 | 10.464 | 10.131 | 9.900 | 10.298 | +4,0% | 10.093 | 10.298 | +2,0% |
| Beneficio consolidado | 7.465 | 7.747 | 7.488 | 7.516 | 7.606 | +1,2% | 7.465 | 7.606 | +1,9% |
| Beneficio atribuido | 7.184 | 7.729 | 7.475 | 7.496 | 7.585 | +1,2% | 7.184 | 7.585 | +5,6% |

Otros Norteamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | -82,8% | 0 | 1 | +11,6% |
| Comisiones netas | 12 | 11 | 15 | 13 | 12 | -8,9% | 12 | 12 | +0,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 1 | 2 | (0) | 3 | (4) | — | 1 | (4) | — |
| Margen bruto | 14 | 16 | 17 | 19 | 9 | -55,0% | 14 | 9 | -36,5% |
| Costes de explotación | (47) | (50) | (51) | (51) | (56) | +10,5% | (47) | (56) | +20,0% |
| Margen neto | (33) | (34) | (34) | (32) | (48) | +50,1% | (33) | (48) | +43,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (2) | (1) | (2) | (0) | (0) | -91,1% | (2) | (0) | -98,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (1) | (0) | (6) | (8) | +34,8% | (0) | (8) | — |
| Resultado antes de impuestos | (35) | (36) | (36) | (38) | (56) | +46,1% | (35) | (56) | +58,4% |
| Beneficio consolidado | (33) | (50) | (47) | (11) | (47) | +331,2% | (33) | (47) | +41,6% |
| Beneficio atribuido | (32) | (49) | (47) | (10) | (47) | +381,1% | (32) | (47) | +47,4% |

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 0 | 3 | 2 | 3 | 1 | -82,8% | 0 | 1 | +11,6% |
| Comisiones netas | 12 | 11 | 15 | 13 | 12 | -8,9% | 12 | 12 | +0,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 1 | 2 | (0) | 3 | (4) | — | 1 | (4) | — |
| Margen bruto | 14 | 16 | 17 | 19 | 9 | -55,0% | 14 | 9 | -36,5% |
| Costes de explotación | (47) | (50) | (51) | (51) | (56) | +10,6% | (47) | (56) | +20,0% |
| Margen neto | (33) | (34) | (34) | (32) | (48) | +50,3% | (33) | (48) | +43,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (2) | (1) | (2) | (0) | (0) | -91,1% | (2) | (0) | -98,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (0) | (1) | (0) | (6) | (8) | +34,8% | (0) | (8) | — |
| Resultado antes de impuestos | (35) | (36) | (36) | (38) | (56) | +46,3% | (35) | (56) | +58,4% |
| Beneficio consolidado | (33) | (50) | (47) | (11) | (47) | +332,5% | (33) | (47) | +41,6% |
| Beneficio atribuido | (32) | (49) | (47) | (10) | (47) | +382,7% | (32) | (47) | +47,4% |

Sudamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 3.163 | 3.314 | 3.356 | 3.206 | 4.185 | +30,5% | 3.163 | 4.185 | +32,3% |
| Comisiones netas | 1.166 | 1.229 | 1.264 | 1.025 | 1.182 | +15,3% | 1.166 | 1.182 | +1,3% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 75 | 91 | (17) | 98 | (480) | — | 75 | (480) | — |
| Margen bruto | 4.404 | 4.634 | 4.604 | 4.329 | 4.887 | +12,9% | 4.404 | 4.887 | +11,0% |
| Costes de explotación | (1.723) | (1.810) | (1.798) | (1.589) | (1.829) | +15,1% | (1.723) | (1.829) | +6,1% |
| Margen neto | 2.680 | 2.823 | 2.806 | 2.741 | 3.058 | +11,6% | 2.680 | 3.058 | +14,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.232) | (1.309) | (1.301) | (1.560) | (1.378) | -11,6% | (1.232) | (1.378) | +11,9% |
| Otros resultados y dotaciones | (201) | (386) | (214) | (239) | (371) | +55,2% | (201) | (371) | +84,7% |
| Resultado antes de impuestos | 1.247 | 1.128 | 1.291 | 942 | 1.308 | +39,0% | 1.247 | 1.308 | +4,9% |
| Beneficio consolidado | 898 | 800 | 956 | 834 | 888 | +6,5% | 898 | 888 | -1,1% |
| Beneficio atribuido | 790 | 668 | 871 | 709 | 796 | +12,3% | 790 | 796 | +0,8% |

Sudamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 3.185 | 3.267 | 3.308 | 3.157 | 4.185 | +32,6% | 3.185 | 4.185 | +31,4% |
| Comisiones netas | 1.174 | 1.208 | 1.241 | 1.012 | 1.182 | +16,8% | 1.174 | 1.182 | +0,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 69 | 77 | (28) | 95 | (480) | — | 69 | (480) | — |
| Margen bruto | 4.429 | 4.551 | 4.520 | 4.264 | 4.887 | +14,6% | 4.429 | 4.887 | +10,3% |
| Costes de explotación | (1.728) | (1.774) | (1.758) | (1.564) | (1.829) | +17,0% | (1.728) | (1.829) | +5,9% |
| Margen neto | 2.701 | 2.777 | 2.762 | 2.699 | 3.058 | +13,3% | 2.701 | 3.058 | +13,2% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.252) | (1.301) | (1.279) | (1.548) | (1.378) | -11,0% | (1.252) | (1.378) | +10,0% |
| Otros resultados y dotaciones | (209) | (392) | (212) | (238) | (371) | +55,7% | (209) | (371) | +77,6% |
| Resultado antes de impuestos | 1.240 | 1.085 | 1.272 | 913 | 1.308 | +43,3% | 1.240 | 1.308 | +5,5% |
| Beneficio consolidado | 886 | 761 | 943 | 811 | 888 | +9,5% | 886 | 888 | +0,3% |
| Beneficio atribuido | 785 | 640 | 860 | 693 | 796 | +14,9% | 785 | 796 | +1,4% |

Brasil (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 2.105 | 2.180 | 2.327 | 2.504 | 2.630 | +5,1% | 2.105 | 2.630 | +24,9% |
| Comisiones netas | 817 | 858 | 902 | 885 | 846 | -4,4% | 817 | 846 | +3,6% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 135 | 185 | 107 | 98 | 30 | -69,0% | 135 | 30 | -77,4% |
| Margen bruto | 3.057 | 3.224 | 3.336 | 3.487 | 3.507 | +0,6% | 3.057 | 3.507 | +14,7% |
| Costes de explotación | (1.080) | (1.127) | (1.138) | (1.184) | (1.156) | -2,3% | (1.080) | (1.156) | +7,1% |
| Margen neto | 1.977 | 2.096 | 2.197 | 2.303 | 2.351 | +2,1% | 1.977 | 2.351 | +18,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.034) | (1.129) | (1.121) | (1.417) | (1.163) | -17,9% | (1.034) | (1.163) | +12,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (178) | (323) | (223) | (239) | (211) | -11,7% | (178) | (211) | +18,5% |
| Resultado antes de impuestos | 765 | 645 | 854 | 648 | 977 | +50,8% | 765 | 977 | +27,6% |
| Beneficio consolidado | 517 | 413 | 663 | 543 | 618 | +13,8% | 517 | 618 | +19,6% |
| Beneficio atribuido | 469 | 354 | 603 | 494 | 561 | +13,6% | 469 | 561 | +19,7% |

Brasil (millones de euros constantes)

| | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var 1T'24 / 4T'23 | 1T'23 | 1T'24 | Var 1T'24 / 1T'23 |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------------|--------------|--------------|----------------------|
| Resultados ordinarios | | | | | | | | | |
| Margen de intereses | 2.183 | 2.185 | 2.301 | 2.486 | 2.630 | +5,8% | 2.183 | 2.630 | +20,5% |
| Comisiones netas | 847 | 861 | 891 | 878 | 846 | -3,6% | 847 | 846 | -0,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 140 | 187 | 104 | 97 | 30 | -68,6% | 140 | 30 | -78,2% |
| Margen bruto | 3.170 | 3.233 | 3.296 | 3.461 | 3.507 | +1,3% | 3.170 | 3.507 | +10,6% |
| Costes de explotación | (1.120) | (1.130) | (1.124) | (1.175) | (1.156) | -1,6% | (1.120) | (1.156) | +3,3% |
| Margen neto | 2.050 | 2.103 | 2.172 | 2.286 | 2.351 | +2,8% | 2.050 | 2.351 | +14,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (1.072) | (1.133) | (1.107) | (1.409) | (1.163) | -17,4% | (1.072) | (1.163) | +8,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (185) | (326) | (220) | (237) | (211) | -10,9% | (185) | (211) | +14,3% |
| Resultado antes de impuestos | 794 | 644 | 846 | 641 | 977 | +52,5% | 794 | 977 | +23,1% |
| Beneficio consolidado | 536 | 412 | 658 | 539 | 618 | +14,7% | 536 | 618 | +15,4% |
| Beneficio atribuido | 486 | 353 | 600 | 490 | 561 | +14,5% | 486 | 561 | +15,4% |

Brasil (millones de reales brasileños)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 11.731 | 11.745 | 12.364 | 13.359 | 14.135 | +5,8% | 11.731 | 14.135 | +20,5% |
| Comisiones netas | 4.550 | 4.625 | 4.791 | 4.719 | 4.549 | -3,6% | 4.550 | 4.549 | -0,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 752 | 1.004 | 561 | 521 | 164 | -68,6% | 752 | 164 | -78,2% |
| Margen bruto | 17.034 | 17.373 | 17.716 | 18.599 | 18.847 | +1,3% | 17.034 | 18.847 | +10,6% |
| Costes de explotación | (6.018) | (6.074) | (6.041) | (6.312) | (6.213) | -1,6% | (6.018) | (6.213) | +3,3% |
| Margen neto | 11.017 | 11.299 | 11.675 | 12.287 | 12.634 | +2,8% | 11.017 | 12.634 | +14,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (5.760) | (6.089) | (5.948) | (7.572) | (6.251) | -17,4% | (5.760) | (6.251) | +8,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (992) | (1.751) | (1.181) | (1.272) | (1.134) | -10,9% | (992) | (1.134) | +14,3% |
| Resultado antes de impuestos | 4.264 | 3.459 | 4.546 | 3.442 | 5.249 | +52,5% | 4.264 | 5.249 | +23,1% |
| Beneficio consolidado | 2.878 | 2.213 | 3.538 | 2.895 | 3.321 | +14,7% | 2.878 | 3.321 | +15,4% |
| Beneficio atribuido | 2.614 | 1.894 | 3.223 | 2.635 | 3.016 | +14,5% | 2.614 | 3.016 | +15,4% |

Chile (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 371 | 356 | 241 | 415 | 352 | -15,1% | 371 | 352 | -5,1% |
| Comisiones netas | 153 | 163 | 133 | 122 | 129 | +5,1% | 153 | 129 | -16,0% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 82 | 103 | 91 | 54 | 47 | -14,4% | 82 | 47 | -43,3% |
| Margen bruto | 606 | 623 | 465 | 591 | 527 | -10,9% | 606 | 527 | -13,0% |
| Costes de explotación | (254) | (266) | (251) | (249) | (224) | -9,8% | (254) | (224) | -11,9% |
| Margen neto | 352 | 356 | 214 | 343 | 303 | -11,6% | 352 | 303 | -13,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (117) | (86) | (84) | (78) | (125) | +60,7% | (117) | (125) | +6,5% |
| Otros resultados y dotaciones | 10 | 16 | 9 | 16 | (18) | — | 10 | (18) | — |
| Resultado antes de impuestos | 245 | 286 | 140 | 281 | 160 | -43,1% | 245 | 160 | -34,7% |
| Beneficio consolidado | 212 | 252 | 111 | 241 | 126 | -47,9% | 212 | 126 | -40,7% |
| Beneficio atribuido | 150 | 180 | 87 | 165 | 90 | -45,2% | 150 | 90 | -39,8% |

Chile (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 314 | 302 | 221 | 382 | 352 | -7,9% | 314 | 352 | +12,1% |
| Comisiones netas | 130 | 138 | 121 | 115 | 129 | +11,4% | 130 | 129 | -0,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 70 | 87 | 82 | 53 | 47 | -11,6% | 70 | 47 | -33,0% |
| Margen bruto | 513 | 528 | 424 | 550 | 527 | -4,2% | 513 | 527 | +2,7% |
| Costes de explotación | (215) | (226) | (226) | (232) | (224) | -3,5% | (215) | (224) | +4,1% |
| Margen neto | 298 | 302 | 198 | 318 | 303 | -4,7% | 298 | 303 | +1,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (99) | (73) | (76) | (73) | (125) | +70,2% | (99) | (125) | +25,8% |
| Otros resultados y dotaciones | 8 | 13 | 9 | 14 | (18) | — | 8 | (18) | — |
| Resultado antes de impuestos | 207 | 243 | 130 | 259 | 160 | -38,3% | 207 | 160 | -22,8% |
| Beneficio consolidado | 179 | 214 | 104 | 222 | 126 | -43,5% | 179 | 126 | -29,9% |
| Beneficio atribuido | 127 | 152 | 81 | 153 | 90 | -40,7% | 127 | 90 | -28,9% |

Chile (millones de pesos chilenos)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 322.790 | 310.631 | 227.113 | 392.690 | 361.759 | -7,9% | 322.790 | 361.759 | +12,1% |
| Comisiones netas | 133.249 | 142.289 | 124.044 | 118.714 | 132.221 | +11,4% | 133.249 | 132.221 | -0,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 71.478 | 89.691 | 84.396 | 54.175 | 47.914 | -11,6% | 71.478 | 47.914 | -33,0% |
| Margen bruto | 527.517 | 542.610 | 435.553 | 565.580 | 541.894 | -4,2% | 527.517 | 541.894 | +2,7% |
| Costes de explotación | (221.276) | (232.073) | (232.331) | (238.680) | (230.419) | -3,5% | (221.276) | (230.419) | +4,1% |
| Margen neto | 306.241 | 310.537 | 203.221 | 326.900 | 311.474 | -4,7% | 306.241 | 311.474 | +1,7% |
| Dotaciones por insolvencias | (102.184) | (74.922) | (78.072) | (75.536) | (128.553) | +70,2% | (102.184) | (128.553) | +25,8% |
| Otros resultados y dotaciones | 8.714 | 13.820 | 8.873 | 14.742 | (18.723) | — | 8.714 | (18.723) | — |
| Resultado antes de impuestos | 212.771 | 249.435 | 134.022 | 266.106 | 164.199 | -38,3% | 212.771 | 164.199 | -22,8% |
| Beneficio consolidado | 184.239 | 220.033 | 106.903 | 228.425 | 129.060 | -43,5% | 184.239 | 129.060 | -29,9% |
| Beneficio atribuido | 130.735 | 156.673 | 83.065 | 156.770 | 92.983 | -40,7% | 130.735 | 92.983 | -28,9% |

Argentina (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|-------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 532 | 606 | 629 | 112 | 1.025 | — | 532 | 1.025 | +92,7% |
| Comisiones netas | 137 | 145 | 164 | (50) | 131 | — | 137 | 131 | -4,2% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (168) | (223) | (251) | (90) | (601) | — | (168) | (601) | +258,1% |
| Margen bruto | 501 | 528 | 543 | (27) | 555 | — | 501 | 555 | +10,8% |
| Costes de explotación | (250) | (272) | (260) | 6 | (286) | — | (250) | (286) | +14,4% |
| Margen neto | 251 | 256 | 283 | (21) | 270 | — | 251 | 270 | +7,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (43) | (54) | (47) | (7) | (35) | +410,5% | (43) | (35) | -18,5% |
| Otros resultados y dotaciones | (30) | (74) | (1) | (10) | (131) | — | (30) | (131) | +336,1% |
| Resultado antes de impuestos | 179 | 129 | 236 | (39) | 104 | — | 179 | 104 | -41,7% |
| Beneficio consolidado | 140 | 113 | 155 | (19) | 102 | — | 140 | 102 | -27,2% |
| Beneficio atribuido | 139 | 113 | 154 | (20) | 101 | — | 139 | 101 | -27,2% |

Argentina (millones de pesos argentinos)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 120.749 | 197.821 | 335.842 | 1.024.801 | 949.444 | -7,4% | 120.749 | 949.444 | — |
| Comisiones netas | 31.111 | 47.835 | 86.223 | 188.633 | 121.575 | -35,5% | 31.111 | 121.575 | +290,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | (38.103) | (71.228) | (128.081) | (415.488) | (556.696) | +34,0% | (38.103) | (556.696) | — |
| Margen bruto | 113.757 | 174.428 | 293.983 | 797.945 | 514.323 | -35,5% | 113.757 | 514.323 | +352,1% |
| Costes de explotación | (56.701) | (89.315) | (143.275) | (403.358) | (264.501) | -34,4% | (56.701) | (264.501) | +366,5% |
| Margen neto | 57.056 | 85.113 | 150.709 | 394.587 | 249.823 | -36,7% | 57.056 | 249.823 | +337,9% |
| Dotaciones por insolvencias | (9.694) | (17.326) | (26.039) | (81.056) | (32.243) | -60,2% | (9.694) | (32.243) | +232,6% |
| Otros resultados y dotaciones | (6.806) | (22.205) | (9.553) | (63.609) | (121.080) | +90,4% | (6.806) | (121.080) | — |
| Resultado antes de impuestos | 40.555 | 45.582 | 115.117 | 249.923 | 96.499 | -61,4% | 40.555 | 96.499 | +137,9% |
| Beneficio consolidado | 31.692 | 39.094 | 80.117 | 196.132 | 94.174 | -52,0% | 31.692 | 94.174 | +197,2% |
| Beneficio atribuido | 31.627 | 38.982 | 79.848 | 194.539 | 93.937 | -51,7% | 31.627 | 93.937 | +197,0% |

Otros Sudamérica (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 154 | 172 | 160 | 176 | 178 | +1,1% | 154 | 178 | +15,2% |
| Comisiones netas | 59 | 62 | 65 | 67 | 75 | +12,2% | 59 | 75 | +27,4% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 26 | 25 | 36 | 35 | 44 | +25,5% | 26 | 44 | +71,4% |
| Margen bruto | 239 | 259 | 261 | 278 | 297 | +6,9% | 239 | 297 | +24,3% |
| Costes de explotación | (139) | (145) | (149) | (163) | (163) | +0,5% | (139) | (163) | +17,2% |
| Margen neto | 100 | 114 | 111 | 116 | 134 | +15,7% | 100 | 134 | +34,1% |
| Dotaciones por insolvencias | (38) | (40) | (50) | (58) | (55) | -5,4% | (38) | (55) | +45,2% |
| Otros resultados y dotaciones | (3) | (6) | (0) | (6) | (11) | +99,8% | (3) | (11) | +281,8% |
| Resultado antes de impuestos | 59 | 68 | 62 | 52 | 68 | +30,6% | 59 | 68 | +14,8% |
| Beneficio consolidado | 30 | 21 | 28 | 69 | 43 | -37,4% | 30 | 43 | +43,6% |
| Beneficio atribuido | 31 | 22 | 27 | 70 | 43 | -38,6% | 31 | 43 | +37,5% |

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|------------|------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 156 | 173 | 157 | 177 | 178 | +0,8% | 156 | 178 | +13,9% |
| Comisiones netas | 61 | 64 | 65 | 68 | 75 | +10,7% | 61 | 75 | +23,9% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 28 | 26 | 36 | 35 | 44 | +24,1% | 28 | 44 | +58,3% |
| Margen bruto | 245 | 263 | 257 | 280 | 297 | +6,2% | 245 | 297 | +21,4% |
| Costes de explotación | (143) | (147) | (148) | (163) | (163) | -0,0% | (143) | (163) | +14,4% |
| Margen neto | 102 | 116 | 109 | 117 | 134 | +14,8% | 102 | 134 | +31,3% |
| Dotaciones por insolvencias | (38) | (41) | (49) | (59) | (55) | -6,1% | (38) | (55) | +43,4% |
| Otros resultados y dotaciones | (3) | (6) | (0) | (6) | (11) | +97,4% | (3) | (11) | +286,7% |
| Resultado antes de impuestos | 61 | 69 | 60 | 52 | 68 | +29,5% | 61 | 68 | +11,5% |
| Beneficio consolidado | 31 | 22 | 26 | 69 | 43 | -37,6% | 31 | 43 | +38,1% |
| Beneficio atribuido | 33 | 22 | 26 | 70 | 43 | -38,7% | 33 | 43 | +32,4% |

Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.029 | 1.011 | 1.069 | 1.083 | 1.095 | +1,0% | 1.029 | 1.095 | +6,4% |
| Comisiones netas | 191 | 203 | 210 | 192 | 220 | +14,7% | 191 | 220 | +15,1% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 123 | 101 | 132 | 158 | 95 | -39,5% | 123 | 95 | -22,4% |
| Margen bruto | 1.343 | 1.315 | 1.411 | 1.433 | 1.410 | -1,6% | 1.343 | 1.410 | +5,0% |
| Costes de explotación | (659) | (655) | (652) | (652) | (665) | +2,0% | (659) | (665) | +0,8% |
| Margen neto | 684 | 660 | 759 | 781 | 745 | -4,6% | 684 | 745 | +9,0% |
| Dotaciones por insolvencias | (193) | (222) | (225) | (152) | (276) | +81,4% | (193) | (276) | +42,8% |
| Otros resultados y dotaciones | (43) | 43 | (25) | (47) | (69) | +45,8% | (43) | (69) | +58,8% |
| Resultado antes de impuestos | 447 | 481 | 509 | 582 | 401 | -31,1% | 447 | 401 | -10,4% |
| Beneficio consolidado | 337 | 364 | 376 | 449 | 297 | -33,8% | 337 | 297 | -11,7% |
| Beneficio atribuido | 244 | 277 | 302 | 376 | 229 | -39,2% | 244 | 229 | -6,2% |

Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

| Resultados ordinarios | 1T'23 | 2T'23 | 3T'23 | 4T'23 | 1T'24 | Var | 1T'23 | 1T'24 | Var |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | | | | 1T'24 / 4T'23 | | | 1T'24 / 1T'23 |
| Margen de intereses | 1.032 | 1.018 | 1.072 | 1.089 | 1.095 | +0,6% | 1.032 | 1.095 | +6,1% |
| Comisiones netas | 191 | 204 | 211 | 192 | 220 | +14,5% | 191 | 220 | +14,8% |
| Resultado por operaciones financieras y otros | 123 | 102 | 132 | 158 | 95 | -39,7% | 123 | 95 | -22,5% |
| Margen bruto | 1.346 | 1.323 | 1.415 | 1.439 | 1.410 | -2,0% | 1.346 | 1.410 | +4,7% |
| Costes de explotación | (660) | (658) | (654) | (654) | (665) | +1,6% | (660) | (665) | +0,7% |
| Margen neto | 686 | 665 | 761 | 785 | 745 | -5,1% | 686 | 745 | +8,6% |
| Dotaciones por insolvencias | (193) | (225) | (226) | (153) | (276) | +80,4% | (193) | (276) | +42,7% |
| Otros resultados y dotaciones | (44) | 42 | (25) | (48) | (69) | +42,6% | (44) | (69) | +55,5% |
| Resultado antes de impuestos | 449 | 481 | 511 | 584 | 401 | -31,4% | 449 | 401 | -10,7% |
| Beneficio consolidado | 338 | 365 | 377 | 451 | 297 | -34,0% | 338 | 297 | -11,9% |
| Beneficio atribuido | 244 | 278 | 303 | 377 | 229 | -39,4% | 244 | 229 | -6,3% |

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALAC:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CIB:** Corporate & Investment Banking
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NSFR:** *Net stable funding ratio* (coeficiente de financiación estable neta)
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **T1/T2:** *Tier 1 / Tier 2*
- ❑ **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

