

30 de abril de 2024

Think **Value**
Think **Customer**
Think **Global**

Información complementaria



1T'24

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, esta presentación incluye ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las Directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no-NIIF. Las medidas financieras contenidas en esta presentación que se consideran MAR e indicadores financieros no-NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores. Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no-NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no-NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. Las MAR que utilizamos se presentan, a menos que se especifique lo contrario, sobre una base de tipo de cambio constante, que se calcula ajustando los datos reportados del período comparativo por los efectos de las diferencias de conversión de moneda extranjera, que distorsionan las comparaciones entre períodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no-NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ASG no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del SFDR. Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, incluida su definición o una conciliación entre los indicadores de gestión aplicables y la información financiera presentada en los estados financieros consolidados preparados según las NIIF, se debe consultar el Informe Anual de 2023 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 21 de febrero de 2024 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2024/sec-2023-annual-20-f-2023-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del Informe Financiero 1T de 2024 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 30 de abril de 2024 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). Las medidas ordinarias, que se incluyen en este documento, son medidas no-NIIF.

Los negocios incluidos en cada uno de nuestros segmentos geográficos y los principios de contabilidad bajo los cuales se presentan sus resultados aquí pueden diferir de los negocios incluidos y los principios contables locales aplicables en nuestras filiales en dichas geografías. En consecuencia, los resultados de las operaciones y tendencias mostradas para nuestros segmentos geográficos pueden diferir materialmente de los de dichas filiales.

Información no financiera

Esta presentación contiene, además de información financiera, información no financiera (INF), incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, compromisos y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

La INF no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La INF se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que son sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La INF se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la INF está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la INF de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su inclusión no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la INF debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que esta presentación contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones' ('forward-looking statements') según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como 'prever', 'proyectar', 'predecir', 'anticipar', 'debería', 'pretender', 'probabilidad', 'riesgo', 'VaR', 'RoRAC', 'RoRWA', 'TNAV', 'objetivo', 'meta', 'estimación', 'futuro', 'compromiso', 'comprometer', 'centrarse', 'empeño' y expresiones similares. Estas manifestaciones se encuentran a lo largo de este documento e incluyen, a título enunciativo pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF.

Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto a nuestra actividad la evolución y resultados reales pueden diferir notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones.

Información importante

En concreto, las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, y que pueden cambiar, incluyendo, pero no limitándose a, (a) expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobernanza, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros (incluyendo los gobiernos y otras entidades públicas), y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; (b) el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbón y las reducciones de emisiones previstas, que puede verse afectado por intereses en conflicto como la seguridad energética; (c) los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura; (d) los cambios en la normativa, los requisitos reglamentarios y las políticas internas, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima; (e) nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y (f) la incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medio ambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y los estándares y normas industriales y gubernamentales sobre la materia.

Adicionalmente, los factores importantes mencionados en esta presentación y otros factores de riesgo, incertidumbres o contingencias detalladas en nuestro último Informe Anual bajo Form 20-F y posteriores Form 6-Ks registrados o presentados ante la SEC, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son por tanto aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha en la que se publica este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones o estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable. Santander no acepta ninguna responsabilidad en relación con las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

No constituye una oferta de valores

Ni esta presentación ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo reflejado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

Información de terceros

En esta presentación Santander nombra y se basa en cierta información y datos estadísticos obtenidos de fuentes públicamente disponibles y de terceras partes, los cuales considera fiables. Ni Santander ni sus consejeros, miembros de la dirección ni empleados han verificado independientemente la veracidad y exhaustividad de dicha información, ni garantizan la calidad, adecuación, legalidad, veracidad y exhaustividad de dicha información, ni asumen ninguna obligación de actualizar dicha información con posterioridad a la fecha de esta presentación. Santander no se hace responsable en ningún caso por el uso de dicha información, ni por ninguna decisión o acción tomada por ninguna parte con base en dicha información, ni por errores, inexactitudes u omisiones en dicha información. Las fuentes de información públicamente disponibles y de terceras partes referidas o contenidas en esta presentación se reservan todos los derechos con respecto a dicha información y el uso de dicha información no debe entenderse como el otorgamiento de una licencia en favor de ningún tercero.

Nota: Las series trimestrales incluyen ajustes en relación con los criterios de reparto de ingresos entre CIB y Retail & Commercial para reflejar adecuadamente las dinámicas de negocio de nuestro nuevo modelo operativo con cinco negocios globales como nuevo segmentos principales; estos ajustes no afectan a los resultados del Grupo, ni a los resultados anuales de Retail & Commercial y CIB. Las series trimestrales también incluyen ajustes a algunas de las métricas de negocios de 2023 en Retail & Commercial Banking, Digital Consumer Bank, CIB y Wealth Management & Insurance para reflejar adecuadamente el perímetro de nuestros cinco negocios globales de acuerdo con nuestro nuevo modelo operativo; esos ajustes no afectan a las métricas de los volúmenes de negocio del Grupo.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

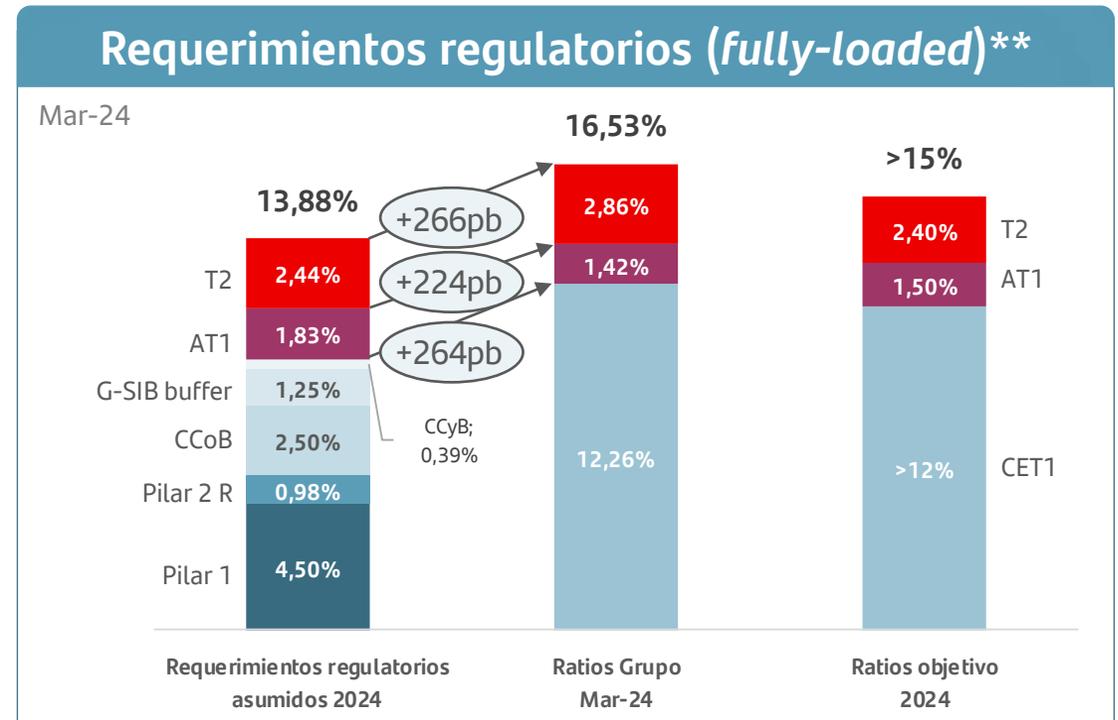
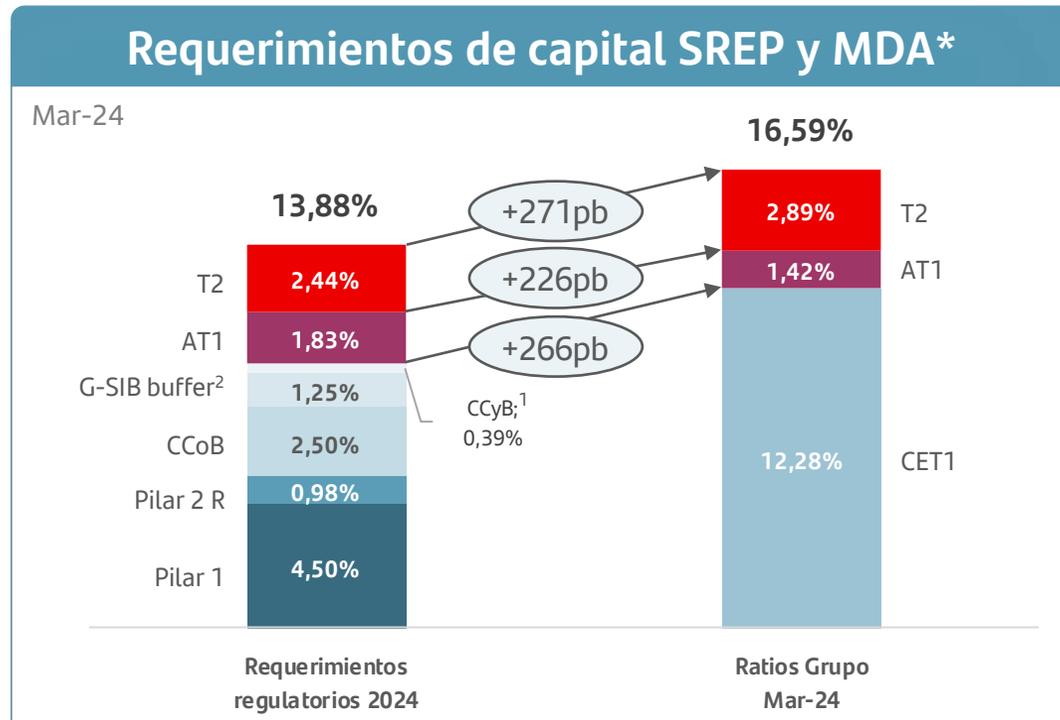
Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Los niveles de capital de Santander, tanto *phased-in* como *fully loaded*, exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos



- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,61%
- A marzo de 2024, la distancia al MDA es de 226 pb³ y el buffer de gestión del CET1 es de 266 pb

- Esperamos que las ratios AT1 y T2 se sitúen cercanos al 1,5% y al 2,4% de los APR, respectivamente

* La ratio *phased in* incluye el tratamiento transitorio de la NIIF 9, calculado de acuerdo con el artículo 473 bis del Reglamento sobre Requerimientos de Capital (CRR2) y las posteriores modificaciones introducidas por el Reglamento 2020/873 de la U.E. Adicionalmente, la ratio de capital total *phased in* incluyen el tratamiento transitorio de acuerdo al capítulo 4, título 1, parte 10 de la CRR2.

** CRR fully-loaded y NIIF 9 fully-loaded.

(1) Colchón anticíclico estimado a mar-24.

(2) El pasado 1 de enero de 2024, nuestro requerimiento del colchón sistémico aumentó del 1% al 1,25% por el mayor requerimiento OEIS (D-SIB, por sus siglas en inglés) como consecuencia de: i) un cambio metodológico publicado por el BCE que posteriormente fue adoptado por el Banco de España y ii) que las entidades deberán mantener capital a nivel consolidado por el superior entre el requerimiento EISM (G-SIB, por sus siglas en inglés), que actualmente es del 1% y el D-SIB. Adicionalmente, el BCE aumentó el requerimiento P2R de Banco Santander, S.A. del 1,58% al 1,74%, debido principalmente a un cambio en su metodología.

(3) Distancia al MDA = 2,66% - 0,40% = 2,26% (40pb de deficit de AT1 se cubre con CET1). Banco Santander, S.A. tiene 66.400 millones de euros en ADIs, >100 veces el AT1 de la matriz presupuestado para 2024.

Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 7% de activos totales

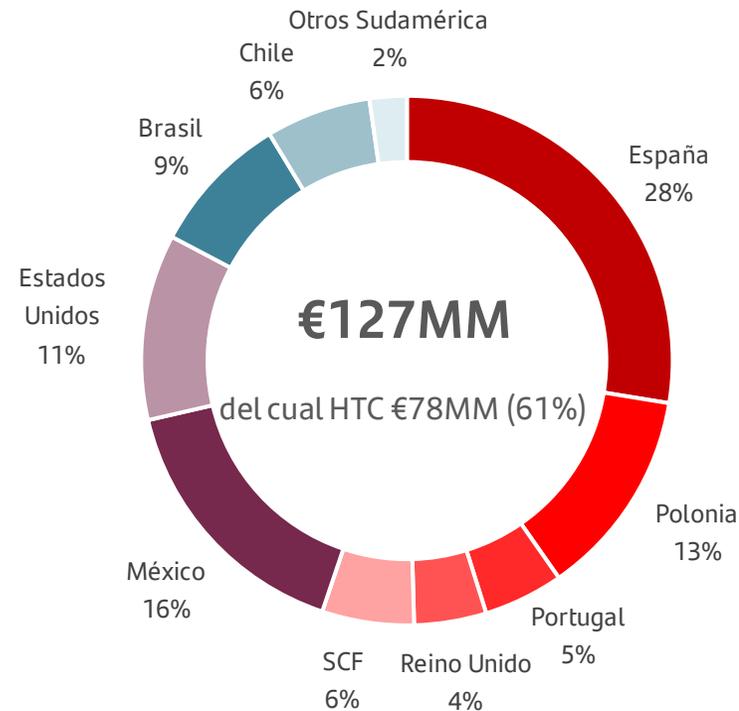
Cartera de bonos

%, Mar-24

€127MM

Cartera de
liquidez
€25MM

Cartera ALCO
riesgo tipo
de interés
€102MM

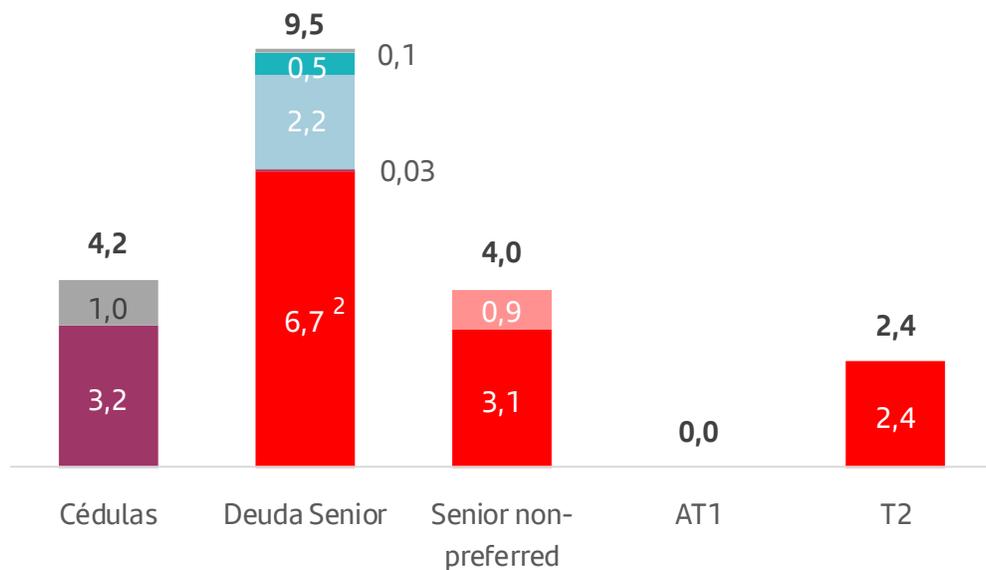


- La cartera de bonos representa el **7% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 1,7 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a 1% del CET1 FL (€78,5MM)

Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€20,2MM¹ emitidos en mercados públicos en 1T'24

MM €, Mar-24

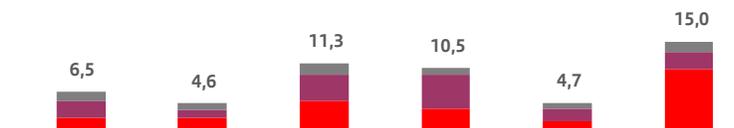


- Otros incluyen emisiones en Brasil y Portugal

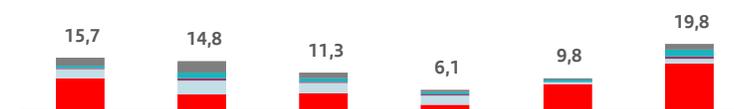
Perfil de vencimientos altamente gestionable

MM €, Mar-24

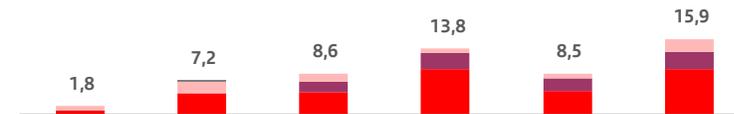
Cédulas



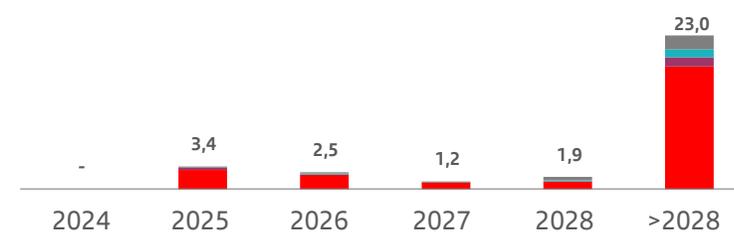
Senior



Senior Non-Preferred



Otros³



■ España ■ Reino Unido ■ SCF ■ Chile ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulizaciones.
 (2) Incluye 6.000 millones de euros de Banco Santander, S.A. y 700 millones de euros de Santander International Products PLC.
 (3) Incluidos: AT1 / Preferred shares y Tier 2 / Subordinated.

Emisiones realizadas en 2024 respecto al plan de financiación del año

Ejecución (YtD) del plan de financiación 2024

MM €, Mar-24	AT1 + Tier 2		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A	4 - 5	5,0 ¹	16 - 18	15,4 ²	0 - 1	0,0	20 - 24	20,4
Reino Unido	-	-	1 - 2	0,0	5 - 6	3,2	6 - 8	3,3
SCF	-	-	3 - 5	2,2	-	-	3 - 5	2,2
SHUSA	-	-	2 - 3	0,9	-	-	2 - 3	0,9
TOTAL	4 - 5	5,0	22 - 28	18,6	5 - 7	3,2	31 - 40	26,7

El plan de financiación 2024 de Banco Santander, S.A. contempla los siguientes aspectos:

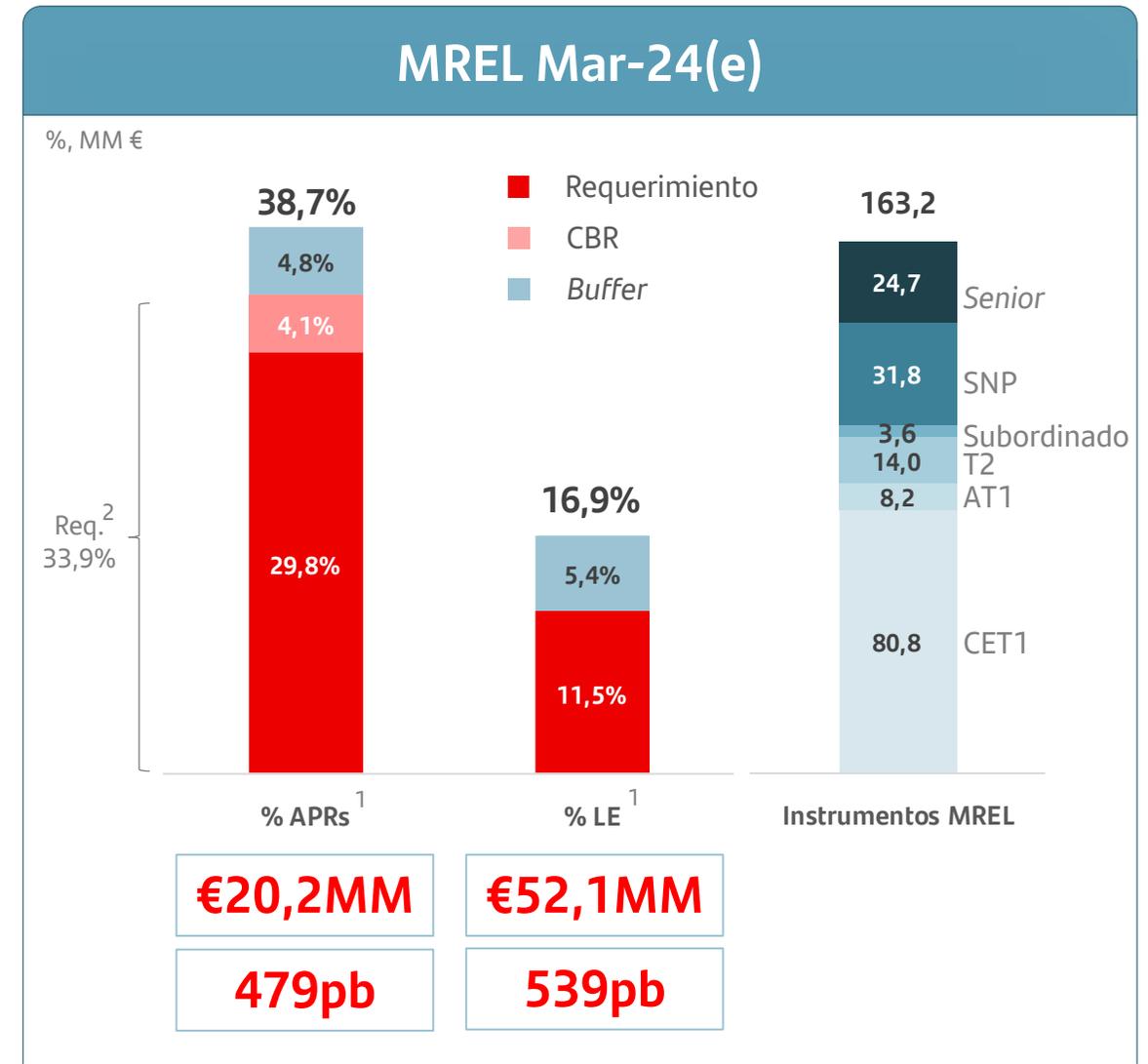
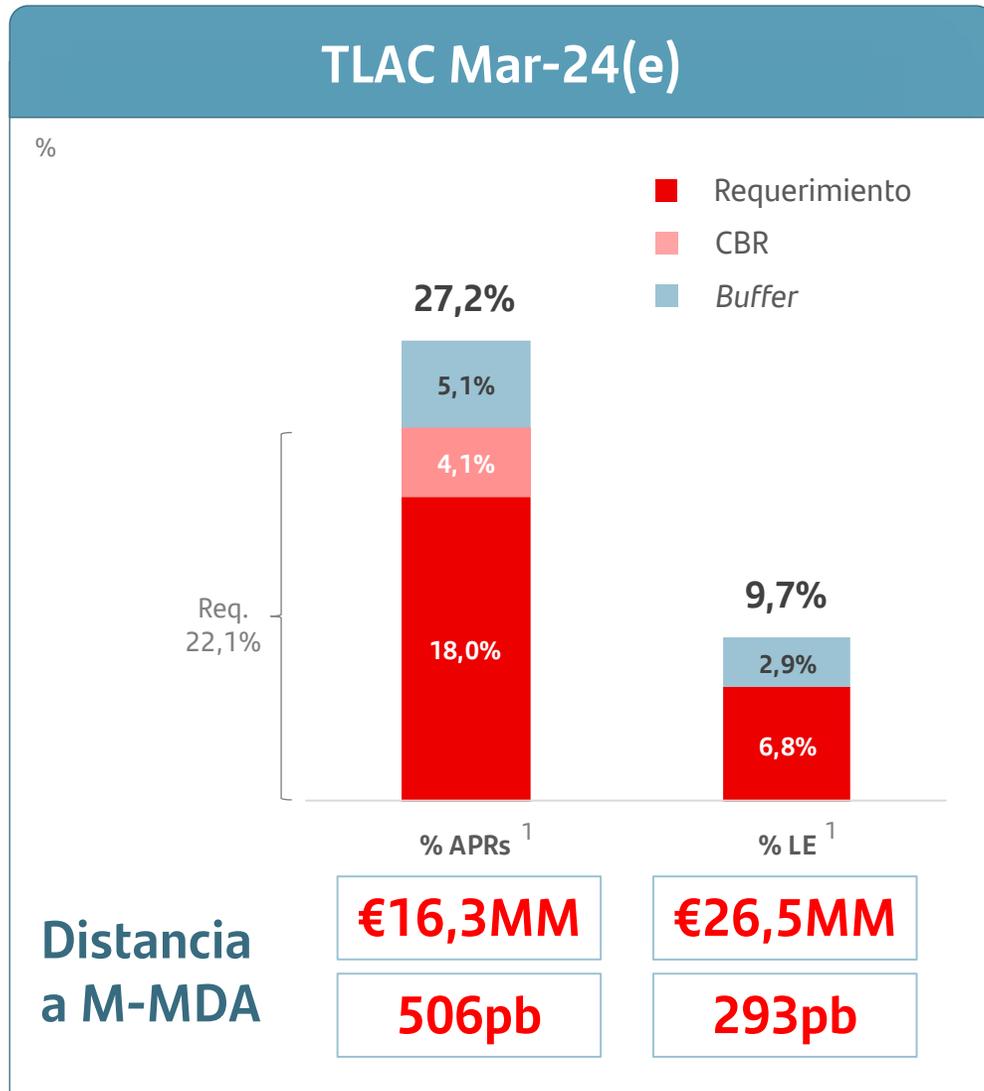
- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez seguirá siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez
- Elevada actividad de emisiones en la primera mitad del año, principalmente en las emisiones regulatorias

Nota: i) Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulizaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Incluye: 2.560 millones de euros en deuda Tier 2 emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024

(2) Incluye: 3.250 millones de euros en deuda *senior non-preferred* y 3.400 millones de euros en deuda *senior preferred* emitida en 2023 como pre-financiación para el plan de 2024.

TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

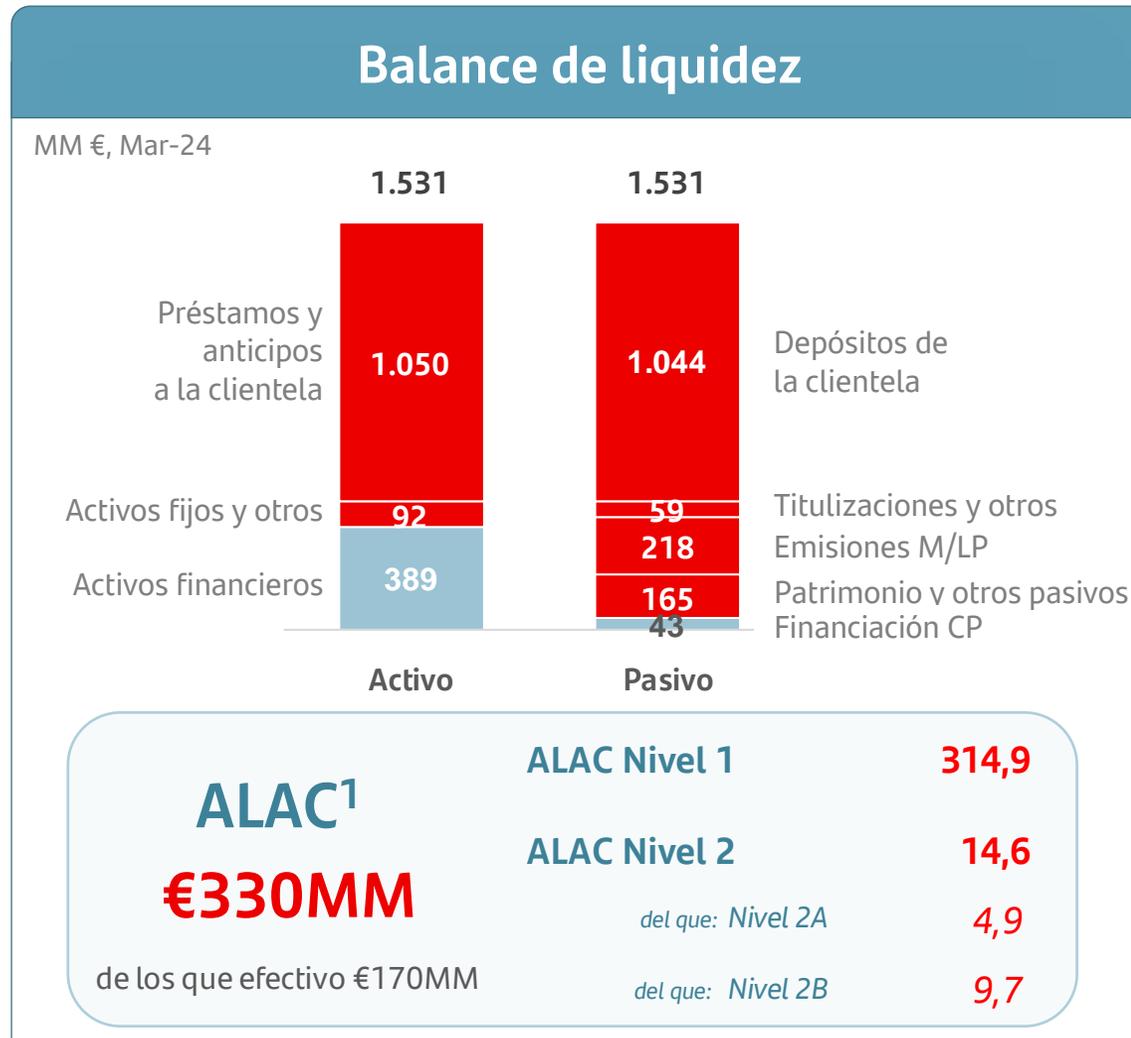


Nota: Cifras aplicando la disposición transitoria de la NIIF 9. Datos provisionales.

(1) Los RWA (APR) para TLAC son €322MM y la exposición de apalancamiento (LRE) es €903MM. RWA totales para MREL son €422MM y la exposición de apalancamiento es €965MM.

(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde el 1 de enero del 2024 se sitúa en el 29,81%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	Mar 24 ¹	Dic-23	Dic-23
España ²	145%	159%	117%
Reino Unido ²	163%	159%	138%
Portugal	122%	150%	117%
Polonia	235%	221%	157%
EE.UU.	133%	138%	117%
México	183%	171%	129%
Brasil	137%	154%	113%
Chile	179%	207%	115%
Argentina	278%	226%	202%
SCF	405%	357%	111%
Grupo	160%	166%	123%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Rentabilidad del crédito (%)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24
Retail & Commercial Banking	5,45	5,88	6,00	6,26	6,49
Digital Consumer Bank	7,32	7,75	7,81	7,82	8,38
Corporate & Investment Banking	6,48	6,86	7,02	6,44	7,36
Wealth Management & Insurance	3,84	4,24	4,48	4,72	4,87
Payments	15,43	15,17	15,27	13,11	15,67
	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24
Europa	3,46	3,84	4,19	4,40	4,56
España	3,28	3,76	4,22	4,45	4,64
Reino Unido	2,98	3,22	3,45	3,67	3,85
Portugal	3,32	4,03	4,63	5,00	5,09
Polonia	8,27	8,42	8,49	8,24	8,01
Norteamérica	9,46	10,11	10,24	10,33	10,60
Estados Unidos	7,88	8,44	8,49	8,59	8,94
México	13,72	14,34	14,46	14,57	14,49
Sudamérica	13,75	13,86	13,03	14,26	13,96
Brasil	14,79	14,71	14,70	14,52	14,64
Chile	9,56	9,92	7,53	10,44	8,66
Argentina	40,29	43,03	48,60	56,01	54,84
Digital Consumer Bank Europe	4,72	4,99	5,23	5,46	5,65

Coste de los depósitos (%)

	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24
Retail & Commercial Banking	1,89	2,15	2,31	2,00	2,40
Digital Consumer Bank	0,91	1,23	1,59	1,90	2,15
Corporate & Investment Banking	5,88	6,53	6,87	5,34	6,62
Wealth Management & Insurance	1,93	2,18	2,41	2,25	2,62
Payments	—	—	—	—	—
	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24
Europa	0,82	1,05	1,27	1,50	1,54
España	0,53	0,71	0,90	0,99	1,03
Reino Unido	1,15	1,45	1,75	2,16	2,30
Portugal	0,13	0,26	0,38	0,62	0,86
Polonia	1,75	1,89	1,91	1,66	1,51
Norteamérica	2,99	3,39	3,70	3,87	4,01
Estados Unidos	2,10	2,40	2,82	3,06	3,21
México	5,03	5,43	5,49	5,51	5,56
Sudamérica	9,05	9,14	9,09	8,33	8,02
Brasil	8,98	8,83	9,07	8,12	7,71
Chile	4,62	4,87	4,67	4,34	3,63
Argentina	29,55	36,13	43,24	46,36	38,49
Digital Consumer Bank Europe	1,05	1,38	1,71	2,02	2,25

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Ratio de eficiencia (%)

	1T'23	1S'23	9M'23	2023	1T'24
Retail & Commercial Banking	45,0	44,3	43,5	43,1	41,1
Digital Consumer Bank	43,0	43,3	42,6	42,8	41,2
Corporate & Investment Banking	37,0	38,2	40,8	45,0	42,0
Wealth Management & Insurance	38,4	36,7	36,3	37,9	34,4
Payments	44,8	46,4	45,0	44,2	48,1
PagoNxt	113,9	109,9	100,5	95,7	107,5
Cards	29,1	30,6	30,6	30,1	32,3
TOTAL GRUPO	44,1	44,2	44,0	44,1	42,6

	1T'23	1S'23	9M'23	2023	1T'24
Europa	41,9	41,9	41,1	42,1	39,7
España	39,8	39,9	40,1	41,7	34,2
Reino Unido	49,3	49,4	48,2	49,7	58,4
Portugal	32,6	32,1	28,7	27,3	22,9
Polonia	27,1	26,8	26,5	27,1	27,5
Norteamérica	47,7	47,7	48,0	49,1	47,7
Estados Unidos	49,9	49,6	49,9	51,0	50,3
México	41,6	42,1	42,7	43,9	41,4
Sudamérica	39,1	39,1	39,1	38,5	37,4
Brasil	35,3	35,1	34,8	34,6	33,0
Chile	41,9	42,4	45,5	44,6	42,5
Argentina	49,8	50,7	49,7	50,2	51,4
Digital Consumer Bank Europe	49,1	49,4	48,3	47,6	47,1

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Cobertura por fases

	Exposición ¹					Cobertura				
	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Fase 1	1.005	1.011	1.002	1.000	1.007	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%
Fase 2	72	75	77	80	83	7,4%	7,2%	7,0%	6,4%	6,3%
Fase 3	34	35	36	36	36	40,1%	41,0%	40,4%	40,6%	40,5%

1) Exposición sujeta a deterioro en miles de millones de euros.

Ratio de morosidad (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Retail & Commercial Banking	3,19	3,22	3,18	3,21	3,24
Digital Consumer Bank	4,04	4,18	4,65	4,75	4,86
Corporate & Investment Banking	1,42	1,38	1,37	1,36	1,14
Wealth Management & Insurance	0,83	0,82	0,82	1,40	0,64
Payments	4,98	5,13	5,06	5,02	4,85
PagoNxt	-	-	-	-	-
Cards	5,03	5,17	5,13	5,11	4,98
TOTAL GRUPO	3,05	3,07	3,13	3,14	3,10

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Europa	2,35	2,35	2,32	2,32	2,32
España	3,19	3,11	3,06	3,06	3,00
Reino Unido	1,27	1,32	1,42	1,42	1,48
Portugal	3,05	3,09	2,48	2,59	2,63
Polonia	3,66	3,74	3,63	3,55	3,57
Norteamérica	2,95	3,23	3,83	4,09	4,07
Estados Unidos	3,13	3,46	4,24	4,57	4,60
México	2,39	2,60	2,72	2,82	2,74
Sudamérica	5,99	5,88	5,71	5,72	5,37
Brasil	7,34	7,00	6,71	6,56	6,06
Chile	4,75	4,95	4,90	5,01	4,95
Argentina	2,08	1,92	1,91	1,99	1,84
Digital Consumer Bank Europe	2,05	2,04	2,08	2,12	2,27

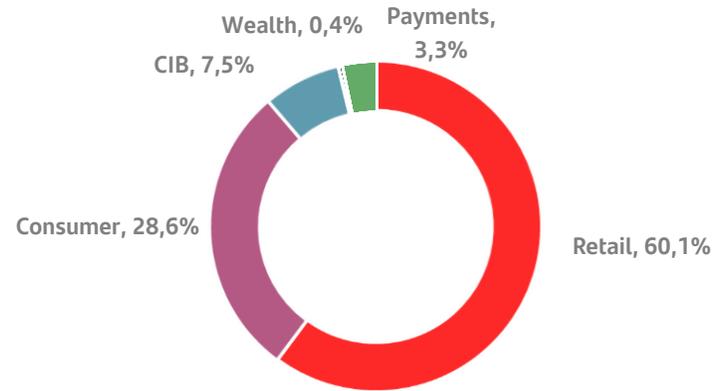
Ratio de cobertura total (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Retail & Commercial Banking	62,7	63,2	63,5	61,4	60,0
Digital Consumer Bank	91,2	87,9	79,4	76,5	76,1
Corporate & Investment Banking	35,3	36,8	35,4	41,2	46,2
Wealth Management & Insurance	62,3	53,2	54,2	29,3	61,6
Payments	143,6	142,1	143,9	139,8	144,8
PagoNxt	-	-	-	-	-
Cards	145,0	143,6	146,0	142,1	147,5
TOTAL GRUPO	67,9	68,4	67,5	65,9	66,1

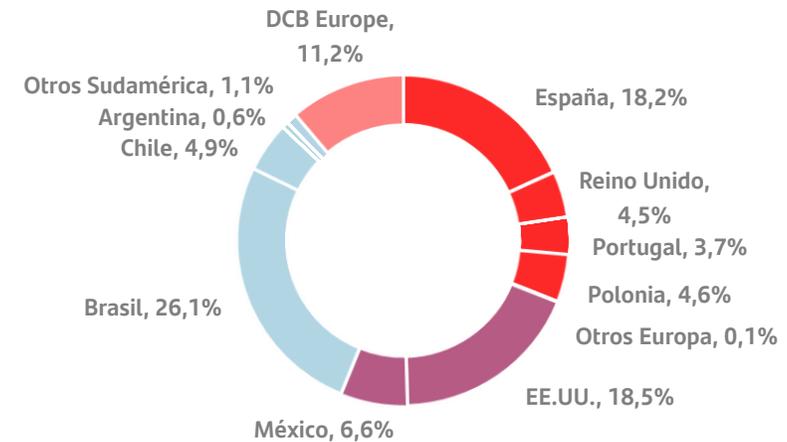
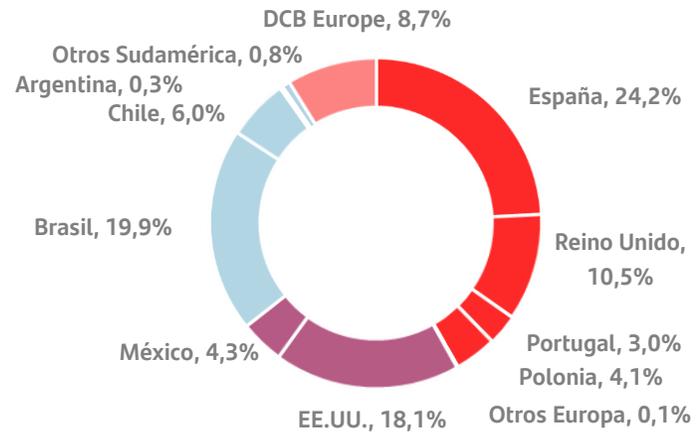
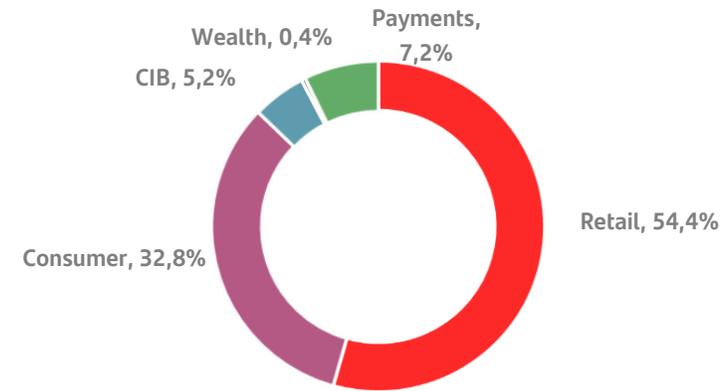
	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Europa	51,0	51,1	51,1	49,3	49,1
España	49,9	50,7	51,2	49,1	49,8
Reino Unido	33,1	32,0	31,9	30,3	28,3
Portugal	80,3	81,8	84,6	82,7	80,9
Polonia	75,2	74,0	76,5	73,3	74,9
Norteamérica	94,9	90,0	78,8	73,8	74,2
Estados Unidos	91,5	85,6	73,1	67,7	67,8
México	108,5	106,3	102,7	100,0	100,7
Sudamérica	76,3	77,8	78,0	78,4	80,4
Brasil	79,5	82,7	83,0	84,7	86,8
Chile	59,2	56,2	55,6	52,7	54,2
Argentina	169,4	163,1	158,3	165,7	147,3
Digital Consumer Bank Europe	93,5	94,5	92,2	88,0	86,1

Activos deteriorados y Fondos de cobertura. Evolución por áreas operativas. Marzo 2024

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Coste del riesgo (%)

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Retail & Commercial Banking	0,92	0,92	0,95	1,02	1,03
Digital Consumer Bank	1,81	1,86	2,01	2,04	2,12
Corporate & Investment Banking	0,16	0,18	0,15	0,10	0,14
Wealth Management & Insurance	0,09	(0,00)	(0,05)	(0,08)	(0,05)
Payments	6,72	7,11	7,69	7,22	6,89
PagoNxt	-	-	-	-	-
Cards	6,89	7,27	7,68	7,44	7,10
TOTAL GRUPO	1,05	1,08	1,13	1,18	1,20

	Mar-23	Jun-23	Sep-23	Dic-23	Mar-24
Europa	0,42	0,42	0,44	0,44	0,41
España	0,62	0,62	0,62	0,62	0,59
Reino Unido	0,12	0,11	0,12	0,10	0,08
Portugal	0,06	0,10	0,17	0,20	0,19
Polonia	1,71	1,87	1,98	2,08	1,95
Norteamérica	1,62	1,70	1,91	2,05	2,15
Estados Unidos	1,52	1,57	1,77	1,92	1,98
México	1,98	2,13	2,34	2,43	2,63
Sudamérica	3,39	3,32	3,30	3,36	3,44
Brasil	4,84	4,74	4,67	4,77	4,79
Chile	0,95	0,88	0,87	0,80	0,85
Argentina	2,97	3,46	4,09	6,64	5,43
Digital Consumer Bank Europe	0,48	0,54	0,60	0,62	0,67

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Grupo Santander (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	10.185	10.735	11.219	11.122	11.983	+7,7%	10.185	11.983	+17,7%
Comisiones netas	3.043	3.060	3.119	2.835	3.240	+14,3%	3.043	3.240	+6,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	707	504	523	595	157	-73,6%	707	157	-77,8%
Margen bruto	13.935	14.299	14.861	14.552	15.380	+5,7%	13.935	15.380	+10,4%
Costes de explotación	(6.145)	(6.334)	(6.482)	(6.464)	(6.547)	+1,3%	(6.145)	(6.547)	+6,5%
Margen neto	7.790	7.965	8.379	8.088	8.833	+9,2%	7.790	8.833	+13,4%
Dotaciones por insolvencias	(2.873)	(2.898)	(3.266)	(3.421)	(3.125)	-8,7%	(2.873)	(3.125)	+8,8%
Otros resultados y dotaciones	(822)	(833)	(666)	(745)	(1.125)	+51,0%	(822)	(1.125)	+36,9%
Resultado antes de impuestos	4.095	4.234	4.447	3.922	4.583	+16,9%	4.095	4.583	+11,9%
Beneficio consolidado	2.865	2.970	3.176	3.198	3.115	-2,6%	2.865	3.115	+8,7%
Beneficio atribuido	2.571	2.670	2.902	2.933	2.852	-2,8%	2.571	2.852	+10,9%

Grupo Santander (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	10.367	10.793	11.220	11.123	11.983	+7,7%	10.367	11.983	+15,6%
Comisiones netas	3.092	3.063	3.105	2.832	3.240	+14,4%	3.092	3.240	+4,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	698	499	513	591	157	-73,4%	698	157	-77,5%
Margen bruto	14.157	14.355	14.839	14.546	15.380	+5,7%	14.157	15.380	+8,6%
Costes de explotación	(6.222)	(6.354)	(6.463)	(6.465)	(6.547)	+1,3%	(6.222)	(6.547)	+5,2%
Margen neto	7.935	8.001	8.376	8.081	8.833	+9,3%	7.935	8.833	+11,3%
Dotaciones por insolvencias	(2.922)	(2.919)	(3.254)	(3.416)	(3.125)	-8,5%	(2.922)	(3.125)	+6,9%
Otros resultados y dotaciones	(840)	(842)	(667)	(751)	(1.125)	+49,9%	(840)	(1.125)	+34,0%
Resultado antes de impuestos	4.173	4.240	4.455	3.914	4.583	+17,1%	4.173	4.583	+9,8%
Beneficio consolidado	2.915	2.969	3.183	3.190	3.115	-2,3%	2.915	3.115	+6,9%
Beneficio atribuido	2.620	2.675	2.907	2.930	2.852	-2,7%	2.620	2.852	+8,8%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Retail & Commercial Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	5.931	6.470	6.705	6.445	7.145	+10,9%	5.931	7.145	+20,5%
Comisiones netas	1.074	1.212	1.196	1.015	1.193	+17,5%	1.074	1.193	+11,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	(85)	(209)	74	(72)	(289)	+299,6%	(85)	(289)	+238,6%
Margen bruto	6.919	7.473	7.975	7.388	8.048	+8,9%	6.919	8.048	+16,3%
Costes de explotación	(3.111)	(3.263)	(3.361)	(3.089)	(3.304)	+7,0%	(3.111)	(3.304)	+6,2%
Margen neto	3.809	4.209	4.613	4.298	4.744	+10,4%	3.809	4.744	+24,5%
Dotaciones por insolvencias	(1.512)	(1.599)	(1.698)	(1.730)	(1.523)	-11,9%	(1.512)	(1.523)	+0,7%
Otros resultados y dotaciones	(566)	(702)	(513)	(619)	(844)	+36,3%	(566)	(844)	+49,2%
Resultado antes de impuestos	1.731	1.908	2.402	1.949	2.376	+21,9%	1.731	2.376	+37,3%
Beneficio consolidado	1.290	1.325	1.820	1.627	1.597	-1,8%	1.290	1.597	+23,8%
Beneficio atribuido	1.196	1.226	1.706	1.532	1.503	-1,9%	1.196	1.503	+25,7%

Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	6.093	6.523	6.713	6.454	7.145	+10,7%	6.093	7.145	+17,3%
Comisiones netas	1.093	1.214	1.191	1.015	1.193	+17,5%	1.093	1.193	+9,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(95)	(218)	74	(72)	(289)	+300,1%	(95)	(289)	+203,7%
Margen bruto	7.091	7.519	7.978	7.397	8.048	+8,8%	7.091	8.048	+13,5%
Costes de explotación	(3.173)	(3.274)	(3.347)	(3.098)	(3.304)	+6,7%	(3.173)	(3.304)	+4,1%
Margen neto	3.918	4.245	4.632	4.299	4.744	+10,3%	3.918	4.744	+21,1%
Dotaciones por insolvencias	(1.548)	(1.608)	(1.690)	(1.726)	(1.523)	-11,8%	(1.548)	(1.523)	-1,6%
Otros resultados y dotaciones	(578)	(712)	(514)	(624)	(844)	+35,2%	(578)	(844)	+46,1%
Resultado antes de impuestos	1.793	1.925	2.427	1.949	2.376	+21,9%	1.793	2.376	+32,5%
Beneficio consolidado	1.333	1.330	1.839	1.623	1.597	-1,6%	1.333	1.597	+19,8%
Beneficio atribuido	1.235	1.233	1.719	1.531	1.503	-1,9%	1.235	1.503	+21,6%

Digital Consumer Bank (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.546	2.477	2.600	2.598	2.710	+4,3%	2.546	2.710	+6,4%
Comisiones netas	288	295	316	330	354	+7,6%	288	354	+23,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	227	193	199	228	120	-47,1%	227	120	-46,9%
Margen bruto	3.061	2.965	3.115	3.155	3.185	+0,9%	3.061	3.185	+4,0%
Costes de explotación	(1.317)	(1.291)	(1.284)	(1.371)	(1.311)	-4,4%	(1.317)	(1.311)	-0,5%
Margen neto	1.744	1.675	1.831	1.784	1.874	+5,0%	1.744	1.874	+7,4%
Dotaciones por insolvencias	(916)	(887)	(1.177)	(1.126)	(1.137)	+1,0%	(916)	(1.137)	+24,1%
Otros resultados y dotaciones	(71)	(39)	(78)	(60)	(118)	+95,2%	(71)	(118)	+65,0%
Resultado antes de impuestos	756	748	576	597	619	+3,6%	756	619	-18,2%
Beneficio consolidado	587	635	489	540	537	-0,5%	587	537	-8,6%
Beneficio atribuido	488	539	417	457	464	+1,5%	488	464	-5,0%

Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.542	2.484	2.600	2.589	2.710	+4,7%	2.542	2.710	+6,6%
Comisiones netas	290	296	316	330	354	+7,4%	290	354	+22,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	226	194	200	228	120	-47,1%	226	120	-46,6%
Margen bruto	3.057	2.974	3.116	3.146	3.185	+1,2%	3.057	3.185	+4,2%
Costes de explotación	(1.313)	(1.294)	(1.285)	(1.367)	(1.311)	-4,1%	(1.313)	(1.311)	-0,2%
Margen neto	1.744	1.679	1.831	1.779	1.874	+5,3%	1.744	1.874	+7,5%
Dotaciones por insolvencias	(914)	(895)	(1.175)	(1.120)	(1.137)	+1,5%	(914)	(1.137)	+24,5%
Otros resultados y dotaciones	(73)	(41)	(78)	(61)	(118)	+93,0%	(73)	(118)	+61,9%
Resultado antes de impuestos	757	744	578	598	619	+3,5%	757	619	-18,3%
Beneficio consolidado	587	632	491	540	537	-0,5%	587	537	-8,5%
Beneficio atribuido	487	537	419	457	464	+1,5%	487	464	-4,8%

Corporate & Investment Banking (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	844	826	888	1.037	1.062	+2,4%	844	1.062	+25,8%
Comisiones netas	606	536	517	471	654	+38,8%	606	654	+7,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	554	590	463	196	397	+102,7%	554	397	-28,4%
Margen bruto	2.004	1.952	1.867	1.703	2.112	+24,0%	2.004	2.112	+5,4%
Costes de explotación	(741)	(771)	(865)	(1.010)	(888)	-12,1%	(741)	(888)	+19,7%
Margen neto	1.263	1.181	1.003	694	1.225	+76,5%	1.263	1.225	-3,0%
Dotaciones por insolvencias	24	(31)	49	(206)	(40)	-80,4%	24	(40)	—
Otros resultados y dotaciones	(104)	(28)	(28)	(21)	(78)	+262,5%	(104)	(78)	-24,8%
Resultado antes de impuestos	1.183	1.122	1.023	466	1.107	+137,4%	1.183	1.107	-6,5%
Beneficio consolidado	807	800	717	334	760	+127,3%	807	760	-5,8%
Beneficio atribuido	742	736	667	295	705	+139,2%	742	705	-5,0%

Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	847	820	885	1.036	1.062	+2,4%	847	1.062	+25,3%
Comisiones netas	612	537	515	470	654	+39,2%	612	654	+6,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	555	591	454	192	397	+106,8%	555	397	-28,5%
Margen bruto	2.015	1.949	1.854	1.698	2.112	+24,4%	2.015	2.112	+4,8%
Costes de explotación	(747)	(772)	(862)	(1.007)	(888)	-11,9%	(747)	(888)	+18,8%
Margen neto	1.268	1.176	991	691	1.225	+77,2%	1.268	1.225	-3,4%
Dotaciones por insolvencias	24	(32)	47	(207)	(40)	-80,5%	24	(40)	—
Otros resultados y dotaciones	(107)	(27)	(28)	(21)	(78)	+265,1%	(107)	(78)	-27,1%
Resultado antes de impuestos	1.185	1.117	1.010	463	1.107	+139,2%	1.185	1.107	-6,6%
Beneficio consolidado	806	796	708	332	760	+128,7%	806	760	-5,7%
Beneficio atribuido	744	735	660	294	705	+139,8%	744	705	-5,1%

Wealth Management & Insurance (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	334	392	409	377	423	+12,0%	334	423	+26,5%
Comisiones netas	308	317	318	319	364	+14,2%	308	364	+18,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	116	121	110	88	105	+18,9%	116	105	-9,1%
Margen bruto	758	830	838	784	892	+13,7%	758	892	+17,6%
Costes de explotación	(291)	(293)	(297)	(335)	(306)	-8,6%	(291)	(306)	+5,3%
Margen neto	467	538	540	449	585	+30,3%	467	585	+25,3%
Dotaciones por insolvencias	1	14	(3)	5	(4)	—	1	(4)	—
Otros resultados y dotaciones	(24)	(11)	0	17	(24)	—	(24)	(24)	+1,7%
Resultado antes de impuestos	444	541	537	471	557	+18,2%	444	557	+25,5%
Beneficio consolidado	335	415	412	378	420	+11,1%	335	420	+25,2%
Beneficio atribuido	316	395	397	358	400	+11,7%	316	400	+26,5%

Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	336	392	409	377	423	+12,2%	336	423	+25,6%
Comisiones netas	310	317	317	319	364	+14,2%	310	364	+17,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	118	122	109	89	105	+18,4%	118	105	-10,9%
Margen bruto	764	832	835	784	892	+13,7%	764	892	+16,6%
Costes de explotación	(293)	(293)	(297)	(335)	(306)	-8,6%	(293)	(306)	+4,7%
Margen neto	472	539	538	449	585	+30,3%	472	585	+24,0%
Dotaciones por insolvencias	1	14	(3)	5	(4)	—	1	(4)	—
Otros resultados y dotaciones	(24)	(11)	0	17	(24)	—	(24)	(24)	+1,4%
Resultado antes de impuestos	449	542	535	471	557	+18,1%	449	557	+24,2%
Beneficio consolidado	340	416	410	378	420	+11,0%	340	420	+23,7%
Beneficio atribuido	321	396	396	359	400	+11,6%	321	400	+24,9%

Payments (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	582	611	649	582	675	+16,1%	582	675	+16,0%
Comisiones netas	770	703	772	708	676	-4,5%	770	676	-12,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(36)	(17)	(44)	19	2	-90,1%	(36)	2	—
Margen bruto	1.316	1.297	1.376	1.309	1.353	+3,4%	1.316	1.353	+2,9%
Costes de explotación	(589)	(623)	(581)	(550)	(650)	+18,2%	(589)	(650)	+10,4%
Margen neto	726	674	795	759	703	-7,4%	726	703	-3,2%
Dotaciones por insolvencias	(471)	(397)	(435)	(363)	(418)	+15,4%	(471)	(418)	-11,3%
Otros resultados y dotaciones	(14)	(21)	(18)	(31)	(20)	-36,4%	(14)	(20)	+46,4%
Resultado antes de impuestos	241	256	342	365	265	-27,5%	241	265	+9,7%
Beneficio consolidado	124	137	202	233	159	-31,7%	124	159	+28,5%
Beneficio atribuido	107	116	179	204	137	-32,6%	107	137	+28,5%

Payments (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	601	616	644	583	675	+15,9%	601	675	+12,4%
Comisiones netas	790	702	764	706	676	-4,3%	790	676	-14,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	(36)	(18)	(44)	19	2	-90,2%	(36)	2	—
Margen bruto	1.354	1.300	1.365	1.308	1.353	+3,4%	1.354	1.353	-0,1%
Costes de explotación	(602)	(626)	(578)	(550)	(650)	+18,2%	(602)	(650)	+8,1%
Margen neto	753	674	786	758	703	-7,3%	753	703	-6,6%
Dotaciones por insolvencias	(489)	(399)	(431)	(367)	(418)	+14,1%	(489)	(418)	-14,4%
Otros resultados y dotaciones	(14)	(22)	(18)	(31)	(20)	-36,2%	(14)	(20)	+41,7%
Resultado antes de impuestos	250	254	338	361	265	-26,6%	250	265	+6,0%
Beneficio consolidado	128	136	199	229	159	-30,7%	128	159	+23,7%
Beneficio atribuido	112	116	177	202	137	-32,0%	112	137	+22,5%

PagoNxt (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	9	22	24	38	31	-18,7%	9	31	+230,9%
Comisiones netas	218	228	255	253	224	-11,4%	218	224	+2,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	16	27	19	30	29	-4,9%	16	29	+79,9%
Margen bruto	244	277	298	321	283	-11,7%	244	283	+16,3%
Costes de explotación	(278)	(295)	(251)	(268)	(304)	+13,7%	(278)	(304)	+9,7%
Margen neto	(34)	(18)	48	53	(21)	—	(34)	(21)	-37,5%
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(10)	(1)	(4)	+199,1%	(6)	(4)	-39,0%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(10)	(6)	(23)	(2)	-89,6%	(2)	(2)	+5,0%
Resultado antes de impuestos	(43)	(34)	31	29	(27)	—	(43)	(27)	-35,5%
Beneficio consolidado	(57)	(48)	6	23	(37)	—	(57)	(37)	-35,1%
Beneficio atribuido	(55)	(48)	3	23	(39)	—	(55)	(39)	-28,7%

PagoNxt (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	10	22	24	38	31	-18,7%	10	31	+216,6%
Comisiones netas	224	228	253	251	224	-10,9%	224	224	-0,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	16	27	19	30	29	-5,2%	16	29	+78,2%
Margen bruto	250	278	296	319	283	-11,3%	250	283	+13,4%
Costes de explotación	(281)	(295)	(249)	(267)	(304)	+14,2%	(281)	(304)	+8,4%
Margen neto	(31)	(17)	47	53	(21)	—	(31)	(21)	-32,0%
Dotaciones por insolvencias	(6)	(6)	(10)	(1)	(4)	+207,6%	(6)	(4)	-39,2%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(10)	(6)	(23)	(2)	-89,5%	(2)	(2)	+1,9%
Resultado antes de impuestos	(40)	(33)	31	29	(27)	—	(40)	(27)	-31,2%
Beneficio consolidado	(55)	(47)	6	23	(37)	—	(55)	(37)	-33,0%
Beneficio atribuido	(53)	(47)	2	23	(39)	—	(53)	(39)	-26,3%

Cards (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	573	589	625	544	644	+18,5%	573	644	+12,5%
Comisiones netas	551	475	517	456	452	-0,7%	551	452	-17,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(52)	(44)	(63)	(11)	(27)	+140,8%	(52)	(27)	-48,5%
Margen bruto	1.072	1.020	1.078	988	1.070	+8,2%	1.072	1.070	-0,2%
Costes de explotación	(312)	(328)	(331)	(282)	(346)	+22,6%	(312)	(346)	+11,0%
Margen neto	760	692	747	706	724	+2,5%	760	724	-4,8%
Dotaciones por insolvencias	(465)	(391)	(425)	(361)	(414)	+14,7%	(465)	(414)	-10,9%
Otros resultados y dotaciones	(11)	(11)	(11)	(8)	(17)	+111,8%	(11)	(17)	+54,7%
Resultado antes de impuestos	284	290	311	337	292	-13,2%	284	292	+2,9%
Beneficio consolidado	181	185	196	210	196	-6,6%	181	196	+8,4%
Beneficio atribuido	162	164	177	181	177	-2,3%	162	177	+9,1%

Cards (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	591	593	620	545	644	+18,3%	591	644	+9,0%
Comisiones netas	566	474	512	455	452	-0,6%	566	452	-20,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	(52)	(45)	(63)	(11)	(27)	+140,5%	(52)	(27)	-48,7%
Margen bruto	1.105	1.022	1.069	989	1.070	+8,2%	1.105	1.070	-3,1%
Costes de explotación	(321)	(331)	(329)	(283)	(346)	+22,1%	(321)	(346)	+7,8%
Margen neto	784	691	739	706	724	+2,6%	784	724	-7,6%
Dotaciones por insolvencias	(482)	(393)	(421)	(365)	(414)	+13,4%	(482)	(414)	-14,1%
Otros resultados y dotaciones	(12)	(11)	(12)	(8)	(17)	+109,5%	(12)	(17)	+49,8%
Resultado antes de impuestos	290	287	307	332	292	-11,9%	290	292	+0,9%
Beneficio consolidado	184	183	194	206	196	-5,0%	184	196	+6,6%
Beneficio atribuido	166	163	175	179	177	-1,2%	166	177	+6,8%

Centro Corporativo (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	(52)	(42)	(30)	83	(31)	—	(52)	(31)	-40,5%
Comisiones netas	(3)	(3)	1	(8)	(1)	-81,5%	(3)	(1)	-59,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	(69)	(172)	(279)	136	(178)	—	(69)	(178)	+157,2%
Margen bruto	(124)	(218)	(308)	212	(210)	—	(124)	(210)	+68,8%
Costes de explotación	(95)	(95)	(94)	(108)	(87)	-19,0%	(95)	(87)	-7,6%
Margen neto	(219)	(312)	(402)	104	(297)	—	(219)	(297)	+35,8%
Dotaciones por insolvencias	3	1	(1)	(1)	(2)	+107,3%	3	(2)	—
Otros resultados y dotaciones	(44)	(30)	(30)	(30)	(41)	+34,7%	(44)	(41)	-7,7%
Resultado antes de impuestos	(260)	(341)	(433)	73	(340)	—	(260)	(340)	+30,7%
Beneficio consolidado	(279)	(341)	(464)	87	(357)	—	(279)	(357)	+28,3%
Beneficio atribuido	(279)	(341)	(464)	87	(357)	—	(279)	(357)	+28,3%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Europa (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	3.597	3.968	4.222	4.123	4.123	+0,0%	3.597	4.123	+14,6%
Comisiones netas	1.168	1.076	1.084	1.071	1.202	+12,2%	1.168	1.202	+2,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	406	249	458	17	484	—	406	484	+19,3%
Margen bruto	5.171	5.293	5.765	5.211	5.809	+11,5%	5.171	5.809	+12,3%
Costes de explotación	(2.167)	(2.215)	(2.291)	(2.357)	(2.305)	-2,2%	(2.167)	(2.305)	+6,4%
Margen neto	3.004	3.078	3.474	2.854	3.504	+22,8%	3.004	3.504	+16,7%
Dotaciones por insolvencias	(642)	(646)	(662)	(582)	(484)	-16,8%	(642)	(484)	-24,6%
Otros resultados y dotaciones	(516)	(389)	(361)	(415)	(582)	+40,1%	(516)	(582)	+12,8%
Resultado antes de impuestos	1.846	2.042	2.451	1.856	2.438	+31,3%	1.846	2.438	+32,1%
Beneficio consolidado	1.269	1.428	1.753	1.374	1.642	+19,5%	1.269	1.642	+29,4%
Beneficio atribuido	1.189	1.347	1.640	1.306	1.541	+17,9%	1.189	1.541	+29,6%

Europa (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	3.687	4.019	4.254	4.151	4.123	-0,7%	3.687	4.123	+11,8%
Comisiones netas	1.183	1.084	1.090	1.074	1.202	+11,8%	1.183	1.202	+1,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	405	250	461	17	484	—	405	484	+19,4%
Margen bruto	5.276	5.353	5.805	5.242	5.809	+10,8%	5.276	5.809	+10,1%
Costes de explotación	(2.205)	(2.236)	(2.302)	(2.370)	(2.305)	-2,8%	(2.205)	(2.305)	+4,5%
Margen neto	3.071	3.116	3.503	2.872	3.504	+22,0%	3.071	3.504	+14,1%
Dotaciones por insolvencias	(657)	(657)	(668)	(587)	(484)	-17,5%	(657)	(484)	-26,3%
Otros resultados y dotaciones	(523)	(393)	(364)	(420)	(582)	+38,5%	(523)	(582)	+11,3%
Resultado antes de impuestos	1.891	2.066	2.472	1.865	2.438	+30,7%	1.891	2.438	+28,9%
Beneficio consolidado	1.302	1.446	1.769	1.380	1.642	+19,0%	1.302	1.642	+26,1%
Beneficio atribuido	1.215	1.361	1.651	1.311	1.541	+17,5%	1.215	1.541	+26,8%

España (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.460	1.701	1.741	1.738	1.816	+4,5%	1.460	1.816	+24,3%
Comisiones netas	752	661	635	652	746	+14,4%	752	746	-0,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	335	204	302	(48)	455	—	335	455	+35,7%
Margen bruto	2.547	2.566	2.678	2.341	3.016	+28,8%	2.547	3.016	+18,4%
Costes de explotación	(1.014)	(1.025)	(1.088)	(1.100)	(1.032)	-6,2%	(1.014)	(1.032)	+1,8%
Margen neto	1.533	1.540	1.591	1.241	1.984	+59,9%	1.533	1.984	+29,4%
Dotaciones por insolvencias	(415)	(389)	(377)	(342)	(331)	-3,3%	(415)	(331)	-20,2%
Otros resultados y dotaciones	(379)	(212)	(201)	(191)	(417)	+117,8%	(379)	(417)	+9,9%
Resultado antes de impuestos	739	940	1.013	707	1.236	+74,7%	739	1.236	+67,2%
Beneficio consolidado	466	666	722	516	772	+49,5%	466	772	+65,5%
Beneficio atribuido	466	666	722	516	772	+49,5%	466	772	+65,5%

Reino Unido (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.283	1.300	1.344	1.225	1.185	-3,2%	1.283	1.185	-7,6%
Comisiones netas	83	84	97	74	79	+5,8%	83	79	-4,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	6	45	(19)	(7)	-63,0%	2	(7)	—
Margen bruto	1.368	1.391	1.486	1.280	1.257	-1,8%	1.368	1.257	-8,1%
Costes de explotación	(674)	(689)	(684)	(698)	(734)	+5,2%	(674)	(734)	+8,9%
Margen neto	694	702	803	581	523	-10,1%	694	523	-24,7%
Dotaciones por insolvencias	(59)	(44)	(126)	(18)	(17)	-4,3%	(59)	(17)	-70,8%
Otros resultados y dotaciones	(92)	(73)	(92)	(168)	(91)	-45,8%	(92)	(91)	-1,6%
Resultado antes de impuestos	542	585	585	396	415	+4,7%	542	415	-23,6%
Beneficio consolidado	395	423	425	301	305	+1,2%	395	305	-22,8%
Beneficio atribuido	395	423	425	301	305	+1,2%	395	305	-22,8%

Reino Unido (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.323	1.320	1.350	1.240	1.185	-4,4%	1.323	1.185	-10,4%
Comisiones netas	85	86	97	75	79	+4,6%	85	79	-7,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	3	6	46	(20)	(7)	-63,7%	3	(7)	—
Margen bruto	1.411	1.412	1.493	1.295	1.257	-3,0%	1.411	1.257	-10,9%
Costes de explotación	(695)	(700)	(686)	(707)	(734)	+3,9%	(695)	(734)	+5,6%
Margen neto	716	712	807	588	523	-11,1%	716	523	-27,0%
Dotaciones por insolvencias	(61)	(44)	(127)	(18)	(17)	-4,5%	(61)	(17)	-71,7%
Otros resultados y dotaciones	(95)	(74)	(93)	(170)	(91)	-46,5%	(95)	(91)	-4,6%
Resultado antes de impuestos	559	594	587	400	415	+3,6%	559	415	-25,9%
Beneficio consolidado	408	430	427	305	305	+0,1%	408	305	-25,2%
Beneficio atribuido	408	430	427	305	305	+0,1%	408	305	-25,2%

Reino Unido (millones de libras)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.133	1.130	1.156	1.061	1.015	-4,4%	1.133	1.015	-10,4%
Comisiones netas	73	73	83	64	67	+4,6%	73	67	-7,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	2	5	39	(17)	(6)	-63,7%	2	(6)	—
Margen bruto	1.208	1.209	1.278	1.109	1.076	-3,0%	1.208	1.076	-10,9%
Costes de explotación	(595)	(599)	(587)	(605)	(629)	+3,9%	(595)	(629)	+5,6%
Margen neto	613	610	691	504	447	-11,1%	613	447	-27,0%
Dotaciones por insolvencias	(52)	(38)	(109)	(16)	(15)	-4,5%	(52)	(15)	-71,7%
Otros resultados y dotaciones	(82)	(63)	(79)	(145)	(78)	-46,5%	(82)	(78)	-4,6%
Resultado antes de impuestos	479	509	503	343	355	+3,6%	479	355	-25,9%
Beneficio consolidado	349	368	365	261	261	+0,1%	349	261	-25,2%
Beneficio atribuido	349	368	365	261	261	+0,1%	349	261	-25,2%

Portugal (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	261	314	439	451	431	-4,5%	261	431	+65,1%
Comisiones netas	124	111	117	111	127	+14,3%	124	127	+2,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	20	(6)	18	21	26	+20,8%	20	26	+27,8%
Margen bruto	405	419	575	584	584	+0,0%	405	584	+44,1%
Costes de explotación	(132)	(132)	(137)	(141)	(134)	-4,9%	(132)	(134)	+1,2%
Margen neto	273	286	438	443	450	+1,6%	273	450	+64,9%
Dotaciones por insolvencias	(14)	(20)	(25)	(18)	(7)	-60,9%	(14)	(7)	-46,8%
Otros resultados y dotaciones	1	(42)	(7)	(1)	(3)	+131,6%	1	(3)	—
Resultado antes de impuestos	261	223	406	423	440	+3,9%	261	440	+68,8%
Beneficio consolidado	180	142	284	293	303	+3,6%	180	303	+68,7%
Beneficio atribuido	180	142	283	292	303	+3,7%	180	303	+68,6%

Polonia (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	586	623	662	673	686	+2,0%	586	686	+17,1%
Comisiones netas	145	144	148	153	176	+15,0%	145	176	+21,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	13	25	13	(28)	—	(2)	(28)	—
Margen bruto	729	780	835	838	834	-0,5%	729	834	+14,4%
Costes de explotación	(197)	(207)	(217)	(240)	(229)	-4,8%	(197)	(229)	+16,0%
Margen neto	531	573	617	598	605	+1,2%	531	605	+13,8%
Dotaciones por insolvencias	(151)	(191)	(132)	(199)	(130)	-34,6%	(151)	(130)	-13,9%
Otros resultados y dotaciones	(44)	(61)	(60)	(88)	(62)	-29,6%	(44)	(62)	+39,9%
Resultado antes de impuestos	336	321	425	310	412	+32,9%	336	412	+22,8%
Beneficio consolidado	247	236	319	213	314	+47,3%	247	314	+26,7%
Beneficio atribuido	167	155	208	145	213	+47,3%	167	213	+28,0%

Polonia (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	637	653	688	686	686	+0,0%	637	686	+7,8%
Comisiones netas	157	151	154	156	176	+12,8%	157	176	+11,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	14	26	13	(28)	—	(2)	(28)	—
Margen bruto	792	818	868	855	834	-2,5%	792	834	+5,2%
Costes de explotación	(215)	(217)	(226)	(246)	(229)	-6,8%	(215)	(229)	+6,7%
Margen neto	578	601	642	609	605	-0,7%	578	605	+4,7%
Dotaciones por insolvencias	(164)	(201)	(136)	(204)	(130)	-36,2%	(164)	(130)	-20,8%
Otros resultados y dotaciones	(48)	(64)	(62)	(90)	(62)	-31,6%	(48)	(62)	+28,7%
Resultado antes de impuestos	365	336	443	314	412	+31,2%	365	412	+13,0%
Beneficio consolidado	269	247	332	215	314	+45,7%	269	314	+16,6%
Beneficio atribuido	181	162	216	146	213	+45,6%	181	213	+17,7%

Polonia (millones de zlotys)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.759	2.830	2.980	2.972	2.973	+0,0%	2.759	2.973	+7,8%
Comisiones netas	682	653	665	675	761	+12,8%	682	761	+11,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(9)	62	114	56	(122)	—	(9)	(122)	—
Margen bruto	3.432	3.545	3.760	3.703	3.611	-2,5%	3.432	3.611	+5,2%
Costes de explotación	(930)	(941)	(978)	(1.065)	(992)	-6,8%	(930)	(992)	+6,7%
Margen neto	2.502	2.604	2.782	2.638	2.619	-0,7%	2.502	2.619	+4,7%
Dotaciones por insolvencias	(713)	(871)	(591)	(885)	(565)	-36,2%	(713)	(565)	-20,8%
Otros resultados y dotaciones	(208)	(279)	(271)	(392)	(268)	-31,6%	(208)	(268)	+28,7%
Resultado antes de impuestos	1.581	1.454	1.920	1.362	1.786	+31,2%	1.581	1.786	+13,0%
Beneficio consolidado	1.165	1.070	1.440	932	1.359	+45,7%	1.165	1.359	+16,6%
Beneficio atribuido	785	700	938	634	924	+45,6%	785	924	+17,7%

Otros Europa (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	7	30	36	36	5	-86,8%	7	5	-28,8%
Comisiones netas	65	75	87	81	74	-8,0%	65	74	+14,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	50	32	68	51	39	-23,4%	50	39	-21,9%
Margen bruto	122	137	191	168	118	-29,7%	122	118	-3,0%
Costes de explotación	(150)	(161)	(166)	(177)	(175)	-1,1%	(150)	(175)	+17,2%
Margen neto	(28)	(24)	26	(9)	(57)	—	(28)	(57)	+105,7%
Dotaciones por insolvencias	(3)	(2)	(3)	(4)	1	—	(3)	1	—
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	33	(9)	—	(1)	(9)	—
Resultado antes de impuestos	(32)	(27)	22	20	(65)	—	(32)	(65)	+101,3%
Beneficio consolidado	(20)	(38)	4	50	(52)	—	(20)	(52)	+157,8%
Beneficio atribuido	(19)	(38)	3	52	(53)	—	(19)	(53)	+174,9%

Otros Europa (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	6	30	36	36	5	-86,6%	6	5	-21,9%
Comisiones netas	65	75	87	81	74	-7,6%	65	74	+14,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	49	32	68	51	39	-23,2%	49	39	-21,5%
Margen bruto	120	138	191	167	118	-29,3%	120	118	-2,0%
Costes de explotación	(149)	(161)	(166)	(177)	(175)	-0,7%	(149)	(175)	+17,8%
Margen neto	(28)	(24)	26	(9)	(57)	—	(28)	(57)	+102,2%
Dotaciones por insolvencias	(3)	(2)	(3)	(4)	1	—	(3)	1	—
Otros resultados y dotaciones	(1)	(1)	(1)	33	(9)	—	(1)	(9)	—
Resultado antes de impuestos	(33)	(27)	22	19	(65)	—	(33)	(65)	+98,3%
Beneficio consolidado	(21)	(38)	4	50	(52)	—	(21)	(52)	+152,7%
Beneficio atribuido	(20)	(38)	3	51	(53)	—	(20)	(53)	+169,2%

Norteamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.448	2.483	2.602	2.626	2.611	-0,6%	2.448	2.611	+6,7%
Comisiones netas	521	555	560	555	638	+14,9%	521	638	+22,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	172	237	228	185	236	+27,3%	172	236	+37,5%
Margen bruto	3.141	3.276	3.391	3.366	3.485	+3,5%	3.141	3.485	+10,9%
Costes de explotación	(1.500)	(1.560)	(1.648)	(1.758)	(1.661)	-5,5%	(1.500)	(1.661)	+10,8%
Margen neto	1.641	1.716	1.743	1.608	1.824	+13,4%	1.641	1.824	+11,1%
Dotaciones por insolvencias	(808)	(722)	(1.077)	(1.126)	(985)	-12,5%	(808)	(985)	+21,8%
Otros resultados y dotaciones	(19)	(69)	(37)	(14)	(63)	+345,8%	(19)	(63)	+239,2%
Resultado antes de impuestos	815	925	629	469	776	+65,6%	815	776	-4,7%
Beneficio consolidado	640	719	555	454	645	+42,1%	640	645	+0,8%
Beneficio atribuido	627	719	554	454	644	+41,8%	627	644	+2,7%

Norteamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.515	2.532	2.617	2.643	2.611	-1,2%	2.515	2.611	+3,8%
Comisiones netas	546	571	563	562	638	+13,5%	546	638	+16,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	169	243	228	185	236	+27,8%	169	236	+39,2%
Margen bruto	3.231	3.346	3.407	3.390	3.485	+2,8%	3.231	3.485	+7,9%
Costes de explotación	(1.535)	(1.591)	(1.656)	(1.769)	(1.661)	-6,1%	(1.535)	(1.661)	+8,2%
Margen neto	1.696	1.755	1.751	1.621	1.824	+12,5%	1.696	1.824	+7,5%
Dotaciones por insolvencias	(822)	(737)	(1.081)	(1.127)	(985)	-12,6%	(822)	(985)	+19,8%
Otros resultados y dotaciones	(20)	(69)	(37)	(14)	(63)	+342,0%	(20)	(63)	+215,4%
Resultado antes de impuestos	854	949	633	480	776	+61,9%	854	776	-9,1%
Beneficio consolidado	668	738	559	462	645	+39,7%	668	645	-3,4%
Beneficio atribuido	654	737	557	462	644	+39,4%	654	644	-1,6%

Estados Unidos (millones de euros)

						Var			
	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	1T'24 / 4T'23	1T'23	1T'24	1T'24 / 1T'23
Resultados ordinarios									
Margen de intereses	1.465	1.436	1.414	1.428	1.396	-2,2%	1.465	1.396	-4,7%
Comisiones netas	190	200	189	187	267	+42,7%	190	267	+40,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	173	161	215	152	205	+35,3%	173	205	+19,0%
Margen bruto	1.827	1.797	1.818	1.767	1.869	+5,8%	1.827	1.869	+2,3%
Costes de explotación	(912)	(887)	(915)	(964)	(940)	-2,5%	(912)	(940)	+3,0%
Margen neto	915	910	903	802	929	+15,8%	915	929	+1,5%
Dotaciones por insolvencias	(567)	(438)	(764)	(824)	(615)	-25,4%	(567)	(615)	+8,4%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(55)	(21)	4	(40)	—	(2)	(40)	—
Resultado antes de impuestos	346	417	119	(18)	274	—	346	274	-20,8%
Beneficio consolidado	300	367	198	67	279	+317,3%	300	279	-6,8%
Beneficio atribuido	300	367	198	67	279	+317,3%	300	279	-6,8%

Estados Unidos (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.448	1.439	1.417	1.415	1.396	-1,3%	1.448	1.396	-3,6%
Comisiones netas	187	201	190	185	267	+44,0%	187	267	+42,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	171	161	216	150	205	+36,7%	171	205	+20,4%
Margen bruto	1.806	1.801	1.823	1.751	1.869	+6,7%	1.806	1.869	+3,5%
Costes de explotación	(902)	(889)	(917)	(956)	(940)	-1,7%	(902)	(940)	+4,2%
Margen neto	904	912	905	795	929	+16,9%	904	929	+2,7%
Dotaciones por insolvencias	(561)	(440)	(764)	(818)	(615)	-24,8%	(561)	(615)	+9,7%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(55)	(21)	4	(40)	—	(2)	(40)	—
Resultado antes de impuestos	342	417	120	(19)	274	—	342	274	-19,9%
Beneficio consolidado	296	367	199	65	279	+328,4%	296	279	-5,7%
Beneficio atribuido	296	367	199	65	279	+328,4%	296	279	-5,7%

Estados Unidos (millones de dólares)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.572	1.562	1.538	1.536	1.516	-1,3%	1.572	1.516	-3,6%
Comisiones netas	203	218	206	201	290	+44,0%	203	290	+42,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	185	175	234	163	223	+36,7%	185	223	+20,4%
Margen bruto	1.960	1.955	1.978	1.900	2.028	+6,7%	1.960	2.028	+3,5%
Costes de explotación	(979)	(965)	(996)	(1.038)	(1.020)	-1,7%	(979)	(1.020)	+4,2%
Margen neto	981	990	983	862	1.008	+16,9%	981	1.008	+2,7%
Dotaciones por insolvencias	(609)	(477)	(829)	(888)	(668)	-24,8%	(609)	(668)	+9,7%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(60)	(23)	4	(43)	—	(2)	(43)	—
Resultado antes de impuestos	371	453	130	(21)	297	—	371	297	-19,9%
Beneficio consolidado	322	399	216	71	303	+328,4%	322	303	-5,7%
Beneficio atribuido	322	399	216	71	303	+328,4%	322	303	-5,7%

México (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	983	1.045	1.186	1.195	1.214	+1,6%	983	1.214	+23,6%
Comisiones netas	320	344	356	355	359	+1,2%	320	359	+12,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	74	13	31	35	+12,7%	(2)	35	—
Margen bruto	1.300	1.463	1.555	1.581	1.608	+1,7%	1.300	1.608	+23,6%
Costes de explotación	(540)	(623)	(681)	(743)	(665)	-10,5%	(540)	(665)	+23,1%
Margen neto	760	840	874	838	943	+12,5%	760	943	+24,1%
Dotaciones por insolvencias	(239)	(284)	(312)	(301)	(370)	+22,7%	(239)	(370)	+54,6%
Otros resultados y dotaciones	(17)	(13)	(16)	(12)	(15)	+21,5%	(17)	(15)	-12,1%
Resultado antes de impuestos	504	543	546	525	558	+6,5%	504	558	+10,8%
Beneficio consolidado	373	402	404	398	412	+3,6%	373	412	+10,6%
Beneficio atribuido	359	401	403	397	411	+3,6%	359	411	+14,6%

México (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.067	1.090	1.197	1.225	1.214	-0,9%	1.067	1.214	+13,8%
Comisiones netas	347	359	358	363	359	-1,2%	347	359	+3,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(2)	79	13	31	35	+9,9%	(2)	35	—
Margen bruto	1.411	1.529	1.568	1.620	1.608	-0,8%	1.411	1.608	+13,9%
Costes de explotación	(587)	(651)	(688)	(762)	(665)	-12,7%	(587)	(665)	+13,4%
Margen neto	825	877	880	858	943	+9,9%	825	943	+14,3%
Dotaciones por insolvencias	(259)	(297)	(315)	(309)	(370)	+19,7%	(259)	(370)	+42,4%
Otros resultados y dotaciones	(18)	(13)	(16)	(12)	(15)	+19,2%	(18)	(15)	-19,0%
Resultado antes de impuestos	547	567	549	537	558	+4,0%	547	558	+2,0%
Beneficio consolidado	405	420	406	408	412	+1,2%	405	412	+1,9%
Beneficio atribuido	390	419	405	406	411	+1,2%	390	411	+5,6%

México (millones de pesos mexicanos)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	19.669	20.110	22.081	22.597	22.390	-0,9%	19.669	22.390	+13,8%
Comisiones netas	6.400	6.619	6.599	6.700	6.621	-1,2%	6.400	6.621	+3,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(39)	1.462	231	581	639	+9,9%	(39)	639	—
Margen bruto	26.030	28.192	28.911	29.877	29.650	-0,8%	26.030	29.650	+13,9%
Costes de explotación	(10.819)	(12.009)	(12.687)	(14.059)	(12.267)	-12,7%	(10.819)	(12.267)	+13,4%
Margen neto	15.211	16.182	16.224	15.818	17.383	+9,9%	15.211	17.383	+14,3%
Dotaciones por insolvencias	(4.786)	(5.472)	(5.804)	(5.692)	(6.816)	+19,7%	(4.786)	(6.816)	+42,4%
Otros resultados y dotaciones	(332)	(246)	(290)	(226)	(269)	+19,2%	(332)	(269)	-19,0%
Resultado antes de impuestos	10.093	10.464	10.131	9.900	10.298	+4,0%	10.093	10.298	+2,0%
Beneficio consolidado	7.465	7.747	7.488	7.516	7.606	+1,2%	7.465	7.606	+1,9%
Beneficio atribuido	7.184	7.729	7.475	7.496	7.585	+1,2%	7.184	7.585	+5,6%

Otros Norteamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	0	3	2	3	1	-82,8%	0	1	+11,6%
Comisiones netas	12	11	15	13	12	-8,9%	12	12	+0,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	2	(0)	3	(4)	—	1	(4)	—
Margen bruto	14	16	17	19	9	-55,0%	14	9	-36,5%
Costes de explotación	(47)	(50)	(51)	(51)	(56)	+10,5%	(47)	(56)	+20,0%
Margen neto	(33)	(34)	(34)	(32)	(48)	+50,1%	(33)	(48)	+43,0%
Dotaciones por insolvencias	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	-91,1%	(2)	(0)	-98,0%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(1)	(0)	(6)	(8)	+34,8%	(0)	(8)	—
Resultado antes de impuestos	(35)	(36)	(36)	(38)	(56)	+46,1%	(35)	(56)	+58,4%
Beneficio consolidado	(33)	(50)	(47)	(11)	(47)	+331,2%	(33)	(47)	+41,6%
Beneficio atribuido	(32)	(49)	(47)	(10)	(47)	+381,1%	(32)	(47)	+47,4%

Otros Norteamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	0	3	2	3	1	-82,8%	0	1	+11,6%
Comisiones netas	12	11	15	13	12	-8,9%	12	12	+0,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	1	2	(0)	3	(4)	—	1	(4)	—
Margen bruto	14	16	17	19	9	-55,0%	14	9	-36,5%
Costes de explotación	(47)	(50)	(51)	(51)	(56)	+10,6%	(47)	(56)	+20,0%
Margen neto	(33)	(34)	(34)	(32)	(48)	+50,3%	(33)	(48)	+43,0%
Dotaciones por insolvencias	(2)	(1)	(2)	(0)	(0)	-91,1%	(2)	(0)	-98,0%
Otros resultados y dotaciones	(0)	(1)	(0)	(6)	(8)	+34,8%	(0)	(8)	—
Resultado antes de impuestos	(35)	(36)	(36)	(38)	(56)	+46,3%	(35)	(56)	+58,4%
Beneficio consolidado	(33)	(50)	(47)	(11)	(47)	+332,5%	(33)	(47)	+41,6%
Beneficio atribuido	(32)	(49)	(47)	(10)	(47)	+382,7%	(32)	(47)	+47,4%

Sudamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	3.163	3.314	3.356	3.206	4.185	+30,5%	3.163	4.185	+32,3%
Comisiones netas	1.166	1.229	1.264	1.025	1.182	+15,3%	1.166	1.182	+1,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	75	91	(17)	98	(480)	—	75	(480)	—
Margen bruto	4.404	4.634	4.604	4.329	4.887	+12,9%	4.404	4.887	+11,0%
Costes de explotación	(1.723)	(1.810)	(1.798)	(1.589)	(1.829)	+15,1%	(1.723)	(1.829)	+6,1%
Margen neto	2.680	2.823	2.806	2.741	3.058	+11,6%	2.680	3.058	+14,1%
Dotaciones por insolvencias	(1.232)	(1.309)	(1.301)	(1.560)	(1.378)	-11,6%	(1.232)	(1.378)	+11,9%
Otros resultados y dotaciones	(201)	(386)	(214)	(239)	(371)	+55,2%	(201)	(371)	+84,7%
Resultado antes de impuestos	1.247	1.128	1.291	942	1.308	+39,0%	1.247	1.308	+4,9%
Beneficio consolidado	898	800	956	834	888	+6,5%	898	888	-1,1%
Beneficio atribuido	790	668	871	709	796	+12,3%	790	796	+0,8%

Sudamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	3.185	3.267	3.308	3.157	4.185	+32,6%	3.185	4.185	+31,4%
Comisiones netas	1.174	1.208	1.241	1.012	1.182	+16,8%	1.174	1.182	+0,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	69	77	(28)	95	(480)	—	69	(480)	—
Margen bruto	4.429	4.551	4.520	4.264	4.887	+14,6%	4.429	4.887	+10,3%
Costes de explotación	(1.728)	(1.774)	(1.758)	(1.564)	(1.829)	+17,0%	(1.728)	(1.829)	+5,9%
Margen neto	2.701	2.777	2.762	2.699	3.058	+13,3%	2.701	3.058	+13,2%
Dotaciones por insolvencias	(1.252)	(1.301)	(1.279)	(1.548)	(1.378)	-11,0%	(1.252)	(1.378)	+10,0%
Otros resultados y dotaciones	(209)	(392)	(212)	(238)	(371)	+55,7%	(209)	(371)	+77,6%
Resultado antes de impuestos	1.240	1.085	1.272	913	1.308	+43,3%	1.240	1.308	+5,5%
Beneficio consolidado	886	761	943	811	888	+9,5%	886	888	+0,3%
Beneficio atribuido	785	640	860	693	796	+14,9%	785	796	+1,4%

Brasil (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.105	2.180	2.327	2.504	2.630	+5,1%	2.105	2.630	+24,9%
Comisiones netas	817	858	902	885	846	-4,4%	817	846	+3,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	135	185	107	98	30	-69,0%	135	30	-77,4%
Margen bruto	3.057	3.224	3.336	3.487	3.507	+0,6%	3.057	3.507	+14,7%
Costes de explotación	(1.080)	(1.127)	(1.138)	(1.184)	(1.156)	-2,3%	(1.080)	(1.156)	+7,1%
Margen neto	1.977	2.096	2.197	2.303	2.351	+2,1%	1.977	2.351	+18,9%
Dotaciones por insolvencias	(1.034)	(1.129)	(1.121)	(1.417)	(1.163)	-17,9%	(1.034)	(1.163)	+12,5%
Otros resultados y dotaciones	(178)	(323)	(223)	(239)	(211)	-11,7%	(178)	(211)	+18,5%
Resultado antes de impuestos	765	645	854	648	977	+50,8%	765	977	+27,6%
Beneficio consolidado	517	413	663	543	618	+13,8%	517	618	+19,6%
Beneficio atribuido	469	354	603	494	561	+13,6%	469	561	+19,7%

Brasil (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	2.183	2.185	2.301	2.486	2.630	+5,8%	2.183	2.630	+20,5%
Comisiones netas	847	861	891	878	846	-3,6%	847	846	-0,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	140	187	104	97	30	-68,6%	140	30	-78,2%
Margen bruto	3.170	3.233	3.296	3.461	3.507	+1,3%	3.170	3.507	+10,6%
Costes de explotación	(1.120)	(1.130)	(1.124)	(1.175)	(1.156)	-1,6%	(1.120)	(1.156)	+3,3%
Margen neto	2.050	2.103	2.172	2.286	2.351	+2,8%	2.050	2.351	+14,7%
Dotaciones por insolvencias	(1.072)	(1.133)	(1.107)	(1.409)	(1.163)	-17,4%	(1.072)	(1.163)	+8,5%
Otros resultados y dotaciones	(185)	(326)	(220)	(237)	(211)	-10,9%	(185)	(211)	+14,3%
Resultado antes de impuestos	794	644	846	641	977	+52,5%	794	977	+23,1%
Beneficio consolidado	536	412	658	539	618	+14,7%	536	618	+15,4%
Beneficio atribuido	486	353	600	490	561	+14,5%	486	561	+15,4%

Brasil (millones de reales brasileños)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	11.731	11.745	12.364	13.359	14.135	+5,8%	11.731	14.135	+20,5%
Comisiones netas	4.550	4.625	4.791	4.719	4.549	-3,6%	4.550	4.549	-0,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	752	1.004	561	521	164	-68,6%	752	164	-78,2%
Margen bruto	17.034	17.373	17.716	18.599	18.847	+1,3%	17.034	18.847	+10,6%
Costes de explotación	(6.018)	(6.074)	(6.041)	(6.312)	(6.213)	-1,6%	(6.018)	(6.213)	+3,3%
Margen neto	11.017	11.299	11.675	12.287	12.634	+2,8%	11.017	12.634	+14,7%
Dotaciones por insolvencias	(5.760)	(6.089)	(5.948)	(7.572)	(6.251)	-17,4%	(5.760)	(6.251)	+8,5%
Otros resultados y dotaciones	(992)	(1.751)	(1.181)	(1.272)	(1.134)	-10,9%	(992)	(1.134)	+14,3%
Resultado antes de impuestos	4.264	3.459	4.546	3.442	5.249	+52,5%	4.264	5.249	+23,1%
Beneficio consolidado	2.878	2.213	3.538	2.895	3.321	+14,7%	2.878	3.321	+15,4%
Beneficio atribuido	2.614	1.894	3.223	2.635	3.016	+14,5%	2.614	3.016	+15,4%

Chile (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	371	356	241	415	352	-15,1%	371	352	-5,1%
Comisiones netas	153	163	133	122	129	+5,1%	153	129	-16,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	82	103	91	54	47	-14,4%	82	47	-43,3%
Margen bruto	606	623	465	591	527	-10,9%	606	527	-13,0%
Costes de explotación	(254)	(266)	(251)	(249)	(224)	-9,8%	(254)	(224)	-11,9%
Margen neto	352	356	214	343	303	-11,6%	352	303	-13,9%
Dotaciones por insolvencias	(117)	(86)	(84)	(78)	(125)	+60,7%	(117)	(125)	+6,5%
Otros resultados y dotaciones	10	16	9	16	(18)	—	10	(18)	—
Resultado antes de impuestos	245	286	140	281	160	-43,1%	245	160	-34,7%
Beneficio consolidado	212	252	111	241	126	-47,9%	212	126	-40,7%
Beneficio atribuido	150	180	87	165	90	-45,2%	150	90	-39,8%

Chile (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	314	302	221	382	352	-7,9%	314	352	+12,1%
Comisiones netas	130	138	121	115	129	+11,4%	130	129	-0,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	70	87	82	53	47	-11,6%	70	47	-33,0%
Margen bruto	513	528	424	550	527	-4,2%	513	527	+2,7%
Costes de explotación	(215)	(226)	(226)	(232)	(224)	-3,5%	(215)	(224)	+4,1%
Margen neto	298	302	198	318	303	-4,7%	298	303	+1,7%
Dotaciones por insolvencias	(99)	(73)	(76)	(73)	(125)	+70,2%	(99)	(125)	+25,8%
Otros resultados y dotaciones	8	13	9	14	(18)	—	8	(18)	—
Resultado antes de impuestos	207	243	130	259	160	-38,3%	207	160	-22,8%
Beneficio consolidado	179	214	104	222	126	-43,5%	179	126	-29,9%
Beneficio atribuido	127	152	81	153	90	-40,7%	127	90	-28,9%

Chile (millones de pesos chilenos)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	322.790	310.631	227.113	392.690	361.759	-7,9%	322.790	361.759	+12,1%
Comisiones netas	133.249	142.289	124.044	118.714	132.221	+11,4%	133.249	132.221	-0,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	71.478	89.691	84.396	54.175	47.914	-11,6%	71.478	47.914	-33,0%
Margen bruto	527.517	542.610	435.553	565.580	541.894	-4,2%	527.517	541.894	+2,7%
Costes de explotación	(221.276)	(232.073)	(232.331)	(238.680)	(230.419)	-3,5%	(221.276)	(230.419)	+4,1%
Margen neto	306.241	310.537	203.221	326.900	311.474	-4,7%	306.241	311.474	+1,7%
Dotaciones por insolvencias	(102.184)	(74.922)	(78.072)	(75.536)	(128.553)	+70,2%	(102.184)	(128.553)	+25,8%
Otros resultados y dotaciones	8.714	13.820	8.873	14.742	(18.723)	—	8.714	(18.723)	—
Resultado antes de impuestos	212.771	249.435	134.022	266.106	164.199	-38,3%	212.771	164.199	-22,8%
Beneficio consolidado	184.239	220.033	106.903	228.425	129.060	-43,5%	184.239	129.060	-29,9%
Beneficio atribuido	130.735	156.673	83.065	156.770	92.983	-40,7%	130.735	92.983	-28,9%

Argentina (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	532	606	629	112	1.025	—	532	1.025	+92,7%
Comisiones netas	137	145	164	(50)	131	—	137	131	-4,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(168)	(223)	(251)	(90)	(601)	—	(168)	(601)	+258,1%
Margen bruto	501	528	543	(27)	555	—	501	555	+10,8%
Costes de explotación	(250)	(272)	(260)	6	(286)	—	(250)	(286)	+14,4%
Margen neto	251	256	283	(21)	270	—	251	270	+7,3%
Dotaciones por insolvencias	(43)	(54)	(47)	(7)	(35)	+410,5%	(43)	(35)	-18,5%
Otros resultados y dotaciones	(30)	(74)	(1)	(10)	(131)	—	(30)	(131)	+336,1%
Resultado antes de impuestos	179	129	236	(39)	104	—	179	104	-41,7%
Beneficio consolidado	140	113	155	(19)	102	—	140	102	-27,2%
Beneficio atribuido	139	113	154	(20)	101	—	139	101	-27,2%

Argentina (millones de pesos argentinos)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	120.749	197.821	335.842	1.024.801	949.444	-7,4%	120.749	949.444	—
Comisiones netas	31.111	47.835	86.223	188.633	121.575	-35,5%	31.111	121.575	+290,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(38.103)	(71.228)	(128.081)	(415.488)	(556.696)	+34,0%	(38.103)	(556.696)	—
Margen bruto	113.757	174.428	293.983	797.945	514.323	-35,5%	113.757	514.323	+352,1%
Costes de explotación	(56.701)	(89.315)	(143.275)	(403.358)	(264.501)	-34,4%	(56.701)	(264.501)	+366,5%
Margen neto	57.056	85.113	150.709	394.587	249.823	-36,7%	57.056	249.823	+337,9%
Dotaciones por insolvencias	(9.694)	(17.326)	(26.039)	(81.056)	(32.243)	-60,2%	(9.694)	(32.243)	+232,6%
Otros resultados y dotaciones	(6.806)	(22.205)	(9.553)	(63.609)	(121.080)	+90,4%	(6.806)	(121.080)	—
Resultado antes de impuestos	40.555	45.582	115.117	249.923	96.499	-61,4%	40.555	96.499	+137,9%
Beneficio consolidado	31.692	39.094	80.117	196.132	94.174	-52,0%	31.692	94.174	+197,2%
Beneficio atribuido	31.627	38.982	79.848	194.539	93.937	-51,7%	31.627	93.937	+197,0%

Otros Sudamérica (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	154	172	160	176	178	+1,1%	154	178	+15,2%
Comisiones netas	59	62	65	67	75	+12,2%	59	75	+27,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	26	25	36	35	44	+25,5%	26	44	+71,4%
Margen bruto	239	259	261	278	297	+6,9%	239	297	+24,3%
Costes de explotación	(139)	(145)	(149)	(163)	(163)	+0,5%	(139)	(163)	+17,2%
Margen neto	100	114	111	116	134	+15,7%	100	134	+34,1%
Dotaciones por insolvencias	(38)	(40)	(50)	(58)	(55)	-5,4%	(38)	(55)	+45,2%
Otros resultados y dotaciones	(3)	(6)	(0)	(6)	(11)	+99,8%	(3)	(11)	+281,8%
Resultado antes de impuestos	59	68	62	52	68	+30,6%	59	68	+14,8%
Beneficio consolidado	30	21	28	69	43	-37,4%	30	43	+43,6%
Beneficio atribuido	31	22	27	70	43	-38,6%	31	43	+37,5%

Otros Sudamérica (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	156	173	157	177	178	+0,8%	156	178	+13,9%
Comisiones netas	61	64	65	68	75	+10,7%	61	75	+23,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	28	26	36	35	44	+24,1%	28	44	+58,3%
Margen bruto	245	263	257	280	297	+6,2%	245	297	+21,4%
Costes de explotación	(143)	(147)	(148)	(163)	(163)	-0,0%	(143)	(163)	+14,4%
Margen neto	102	116	109	117	134	+14,8%	102	134	+31,3%
Dotaciones por insolvencias	(38)	(41)	(49)	(59)	(55)	-6,1%	(38)	(55)	+43,4%
Otros resultados y dotaciones	(3)	(6)	(0)	(6)	(11)	+97,4%	(3)	(11)	+286,7%
Resultado antes de impuestos	61	69	60	52	68	+29,5%	61	68	+11,5%
Beneficio consolidado	31	22	26	69	43	-37,6%	31	43	+38,1%
Beneficio atribuido	33	22	26	70	43	-38,7%	33	43	+32,4%

Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.029	1.011	1.069	1.083	1.095	+1,0%	1.029	1.095	+6,4%
Comisiones netas	191	203	210	192	220	+14,7%	191	220	+15,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	123	101	132	158	95	-39,5%	123	95	-22,4%
Margen bruto	1.343	1.315	1.411	1.433	1.410	-1,6%	1.343	1.410	+5,0%
Costes de explotación	(659)	(655)	(652)	(652)	(665)	+2,0%	(659)	(665)	+0,8%
Margen neto	684	660	759	781	745	-4,6%	684	745	+9,0%
Dotaciones por insolvencias	(193)	(222)	(225)	(152)	(276)	+81,4%	(193)	(276)	+42,8%
Otros resultados y dotaciones	(43)	43	(25)	(47)	(69)	+45,8%	(43)	(69)	+58,8%
Resultado antes de impuestos	447	481	509	582	401	-31,1%	447	401	-10,4%
Beneficio consolidado	337	364	376	449	297	-33,8%	337	297	-11,7%
Beneficio atribuido	244	277	302	376	229	-39,2%	244	229	-6,2%

Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'23	2T'23	3T'23	4T'23	1T'24	Var	1T'23	1T'24	Var
						1T'24 / 4T'23			1T'24 / 1T'23
Margen de intereses	1.032	1.018	1.072	1.089	1.095	+0,6%	1.032	1.095	+6,1%
Comisiones netas	191	204	211	192	220	+14,5%	191	220	+14,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	123	102	132	158	95	-39,7%	123	95	-22,5%
Margen bruto	1.346	1.323	1.415	1.439	1.410	-2,0%	1.346	1.410	+4,7%
Costes de explotación	(660)	(658)	(654)	(654)	(665)	+1,6%	(660)	(665)	+0,7%
Margen neto	686	665	761	785	745	-5,1%	686	745	+8,6%
Dotaciones por insolvencias	(193)	(225)	(226)	(153)	(276)	+80,4%	(193)	(276)	+42,7%
Otros resultados y dotaciones	(44)	42	(25)	(48)	(69)	+42,6%	(44)	(69)	+55,5%
Resultado antes de impuestos	449	481	511	584	401	-31,4%	449	401	-10,7%
Beneficio consolidado	338	365	377	451	297	-34,0%	338	297	-11,9%
Beneficio atribuido	244	278	303	377	229	-39,4%	244	229	-6,3%

Información complementaria

Gestión de balance y capital

Rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad crediticia

Cuentas trimestrales de resultados

Nuevos segmentos principales (de acuerdo a la nueva definición aplicable a partir del 1 de enero de 2024)

Segmentos secundarios (regiones y países)

Glosario

Glosario - Acrónimos

- ❑ **ALAC:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- ❑ **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- ❑ **APR:** Activos ponderados por riesgo
- ❑ **AT1:** *Additional Tier 1*
- ❑ **bn:** *Billion* / Miles de millones
- ❑ **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- ❑ **CIB:** Corporate & Investment Banking
- ❑ **CP:** Corto plazo
- ❑ **FL:** *Fully-loaded*
- ❑ **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- ❑ **Mn:** Millones
- ❑ **MM:** Miles de millones
- ❑ **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- ❑ **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- ❑ **NSFR:** *Net stable funding ratio* (coeficiente de financiación estable neta)
- ❑ **pb:** Puntos básicos
- ❑ **pp:** Puntos porcentuales
- ❑ **RoRWA:** *Return on risk-weighted assets* / Rentabilidad sobre activos ponderados por riesgo
- ❑ **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- ❑ **RoTE:** *Return on tangible equity* / Rentabilidad sobre fondos propios tangibles
- ❑ **T1/T2:** *Tier 1 / Tier 2*
- ❑ **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- ❑ **TNAV:** *Tangible net asset value* / fondos propios tangibles

Glosario - Definiciones

RENTABILIDAD Y EFICIENCIA

- ✓ **RoTE:** Retorno sobre capital tangible: beneficio atribuido al Grupo / Promedio de: patrimonio neto (sin minoritarios) - activos intangibles (que incluyen fondo de comercio)
- ✓ **RoRWA:** Retorno sobre activos ponderados por riesgo: resultado consolidado / Promedio de activos ponderados de riesgo
- ✓ **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- ✓ **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: Saldos normales y deteriorados de Préstamos y Anticipos a la clientela y Garantías de la clientela + Saldos deteriorados de Compromisos concedidos Contingentes de la clientela
- ✓ **Cobertura total de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos a la clientela, garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos a la clientela y garantías y compromisos contingentes concedidos a la clientela
- ✓ **Coste del riesgo:** Dotaciones de insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos doce meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos doce meses

CAPITALIZACIÓN

- ✓ **Recursos propios tangibles (TNAV) por acción:** Recursos propios tangibles / número de acciones (deducidas acciones en autocartera). Recursos propios tangibles calculados como la suma de los fondos propios + otro resultado global acumulado - activos intangibles

Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

