



Información complementaria

30 julio 2025

1S 2025

Información importante

Indicadores financieros no-NIIF y medidas alternativas de rendimiento

Banco Santander, S.A. ("Santander") advierte que además de la información financiera preparada conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y derivada de nuestros estados financieros, en este documento puede hacerse referencia a ciertas medidas alternativas del rendimiento (MAR), según se definen en las directrices sobre las medidas alternativas del rendimiento publicadas por la Autoridad Europea de Valores y Mercados (ESMA) el 5 de octubre de 2015, así como ciertos indicadores financieros no NIIF. Las medidas financieras a las que se haga referencia en este documento que se consideran MAR e indicadores financieros no NIIF se han elaborado a partir de la información financiera de Grupo Santander, pero no están definidas ni detalladas en el marco de información financiera aplicable y no han sido auditadas ni revisadas por nuestros auditores.

Utilizamos estas MAR e indicadores financieros no NIIF para planificar, supervisar y evaluar nuestro desempeño. Consideramos que estas MAR e indicadores financieros no NIIF son útiles para facilitar al equipo gestor y a los inversores la comparación del desempeño operativo entre periodos. No obstante, estas MAR e indicadores financieros no NIIF tienen la consideración de información complementaria y no pretenden sustituir las medidas NIIF. Además, otras compañías, incluidas algunas de nuestro sector, pueden calcular tales medidas de forma diferente, lo que reduce su utilidad con fines comparativos. Las MAR que utilizan denominaciones ambientales, sociales y de buen gobierno no se calculan de acuerdo con el Reglamento de Taxonomía ni con los indicadores de impacto adverso del Reglamento de Divulgación de Finanzas Sostenibles (SFDR, según sus siglas en inglés; EU Reg. 2019/2088)..

Para obtener mayor información sobre las MAR y los indicadores financieros no-NIIF utilizados, se debe consultar el Informe Anual de 2024 en el Form 20-F, presentado en la U.S. Securities and Exchange Commission (la "SEC") el 28 de febrero de 2025 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre-resultados-semestrales-y-anuales-suministrada-a-la-sec/2025/sec-2024-annual-20-f-2024-disponible-solo-en-ingles-es.pdf>), así como la sección Medidas Alternativas de Rendimiento del presente Informe Financiero 2T de 2025 de Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado el 30 de julio de 2025 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>).

Información de sostenibilidad

Este documento puede contener, además de información financiera, información de sostenibilidad, incluyendo métricas, declaraciones, objetivos, metas y opiniones relativas a cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza. La información de sostenibilidad no ha sido auditada ni revisada por auditores externos. La información de sostenibilidad se elabora siguiendo diversos marcos y guías de reporte y prácticas de medición, recogida y verificación, tanto externos como internos, que pueden ser sustancialmente diferentes de los aplicables a la información financiera y, en muchos casos, son emergentes o están en desarrollo. La información de sostenibilidad se basa en diversos umbrales de materialidad, estimaciones, hipótesis, cuestiones de criterio y datos obtenidos internamente y de terceros. Por lo tanto, la información de sostenibilidad está sujeta a incertidumbres de medición significativas, puede no ser comparable a la información de sostenibilidad de otras sociedades o a lo largo del tiempo y su utilización no implica que la información sea adecuada para un fin determinado o que sea importante para nosotros con arreglo a las normas de información obligatorias. Por ello, la información de sostenibilidad debe considerarse a efectos meramente informativos sin aceptarse responsabilidad por ella salvo en los casos en que no puede limitarse conforme a normas imperativas.

Previsiones y estimaciones

Santander advierte de que este documento contiene manifestaciones que pueden considerarse 'manifestaciones sobre previsiones y estimaciones', según su definición en la Private Securities Litigation Reform Act of 1995 de los EE.UU. Esas manifestaciones se pueden identificar con términos como prever, predecir, anticipar, debería, pretender, probabilidad, riesgo, VaR, RoRAC, RoRWA, TNAV, objetivo, meta, estimación, futuro, ambición, aspiración, compromiso, comprometerse, enfocarse, prometer y expresiones similares. Estas manifestaciones pueden incluir, a título enunciativo, pero no limitativo, declaraciones relativas al futuro desarrollo de nuestro negocio, a nuestra política de retribución a los accionistas y a la INF. Si bien estas manifestaciones sobre previsiones y estimaciones representan nuestro juicio y previsiones futuras respecto al desarrollo de nuestra actividad, diversos riesgos, incertidumbres y otros factores importantes podrían provocar que la evolución y resultados reales difieran notablemente de los previstos, esperados, proyectados o asumidos en las previsiones y estimaciones. Los factores importantes destacados a continuación, junto con otros que puedan mencionarse en este documento, así como otros factores desconocidos o impredecibles, podrían afectar a nuestro rendimiento y resultados futuros y hacer que las situaciones que resulten en el futuro difieran significativamente de aquellas que las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones anticipan, esperan, proyectan o suponen:

- condiciones económicas o sectoriales generales en áreas en las que tenemos actividades comerciales o inversiones importantes (tales como un deterioro de la coyuntura económica; aumento de la volatilidad en los mercados de capitales; inflación o deflación; cambios demográficos, o de los hábitos de consumo, inversión o ahorro, y los efectos de las guerras en Ucrania y Oriente Próximo o de emergencias sanitarias en la economía global);
- condiciones, normativa, objetivos y fenómenos meteorológicos relacionados con el clima;
- exposición a diversos tipos de riesgos de mercado (en particular a los riesgos de tipo de interés, de tipo de cambio, de precio de la renta variable y otros asociados a la sustitución de índices de referencia);
- pérdidas potenciales vinculadas a la amortización anticipada de nuestra cartera de préstamos e inversiones, mermas del valor de las garantías que respaldan nuestra cartera de préstamos, y riesgo de contraparte;
- estabilidad política en España, el Reino Unido, otros países europeos, Latinoamérica y EE.UU.;



Información importante

- cambios en las políticas monetarias, fiscales y de inmigración y tensiones comerciales, incluida la imposición de aranceles y respuestas de represalia;
- cambios legislativos, regulatorios o fiscales, como modificaciones de los requisitos regulatorios en cuanto a capital o liquidez, incluyendo aquellos en relación con el aumento de la regulación derivada de crisis financieras;
- nuestra capacidad para integrar con éxito nuestras adquisiciones y los desafíos que resultan de la desviación inherente de recursos y de la atención del equipo gestor de otras oportunidades estratégicas y de cuestiones operativas;
- incertidumbre sobre el alcance de las acciones que el Grupo Santander, los gobiernos u otros puedan tener que emprender para alcanzar los objetivos relacionados con el clima, el medioambiente y la sociedad, así como sobre la naturaleza cambiante del conocimiento y posibles conflictos e inconsistencias entre los estándares y normas sectoriales y gubernamentales sobre la materia;
- nuestras propias decisiones y acciones, incluso aquellas que afecten o cambien nuestras prácticas, operaciones, prioridades, estrategias, políticas o procedimientos; y
- cambios en nuestra capacidad de acceder a liquidez y financiación en condiciones aceptables, incluyendo cuando resulten de variaciones en nuestros diferenciales de crédito o una rebaja de las calificaciones de crédito de Santander o de nuestras filiales más importantes.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones se basan en expectativas actuales y estimaciones futuras sobre las operaciones y negocios de Santander y de terceros y abordan asuntos que son inciertos en diversos grados, incluyendo, pero no limitándose a, el desarrollo de estándares que pueden cambiar en el futuro; planes, proyecciones, expectativas, metas, objetivos y estrategias relacionados con el desempeño medioambiental, social, de seguridad y de gobierno, incluyendo expectativas sobre la ejecución futura de las estrategias energéticas y climáticas de Santander y de terceros, y las hipótesis y los impactos estimados sobre los negocios de Santander y de terceros relacionados con los mismos; el enfoque, los planes y las expectativas de Santander y de terceros en relación con el uso del carbono y las reducciones de emisiones previstas; los cambios en las operaciones o inversiones en virtud de la normativa medioambiental existente o futura, y los cambios en la normativa gubernamental y los requisitos reglamentarios, incluidos los relacionados con iniciativas relacionadas con el clima.

Las manifestaciones sobre previsiones y estimaciones son aspiraciones, deben considerarse indicativas, preliminares y con fines meramente ilustrativos, se refieren únicamente a la fecha de este documento, se basan en el conocimiento, la información y las opiniones disponibles en dicha fecha y están sujetas a cambios sin previo aviso. Banco Santander no está obligado a actualizar o revisar ninguna manifestación sobre previsiones y estimaciones, con independencia de la aparición de nueva información, acontecimientos futuros o cualquier otra circunstancia, salvo que así lo exija la legislación aplicable.

El rendimiento pasado no es indicativo de los resultados futuros

Las declaraciones respecto al rendimiento histórico o las tasas de crecimiento no pretenden dar a entender que el rendimiento futuro, la cotización de la acción o los resultados futuros (incluido el beneficio por acción) de un periodo dado vayan a coincidir o superar necesariamente los de un ejercicio anterior. Nada de lo indicado en este documento se debe interpretar como una previsión de beneficios.

No constituye una oferta de valores

Ni este documento ni la información que contiene constituyen una oferta de venta ni una solicitud de una oferta de compra de valores.

Información de terceros

Con respecto a los datos proporcionados por terceros, ni Santander ni ninguno de sus administradores, directivos o empleados, de forma explícita o implícita, garantiza que esos contenidos sean exactos, precisos, exhaustivos o completos, ni se obliga a mantenerlos actualizados, o a corregirlos en caso de que se detecte alguna insuficiencia, error u omisión en los mismos. Además, al reproducir estos contenidos por cualquiera de los medios a su alcance, Santander puede introducir cualquier cambio que considere adecuado, así como omitir, parcial o totalmente, cualquier parte de este documento, y en el caso de que exista cualquier discrepancia, Santander no asume responsabilidad alguna por ella.

Venta del 49 % de la participación en Santander Bank Polska a Erste Group

Todas las cifras, incluidos los datos de pérdidas y ganancias, préstamos y anticipos a clientes, recursos de clientes y otros indicadores, se presentan sobre una base ordinaria e incluyen a Santander Bank Polska, en línea con la información trimestral publicada previamente, es decir, manteniendo el mismo perímetro que existía en el momento del anuncio de la venta del 49 % de la participación en Santander Bank Polska a Erste Group (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-privilegiada/2025/05/hr-2025-05-05-santander-anuncia-la-venta-del-49-por-ciento-de-santander-polska-a-erste-group-bank-y-cierra-una-colaboracion-estrategica-en-cib-y-pagos-es.pdf>). Para más información, consúltese el apartado “Datos clave consolidados” y “Medidas alternativas de rendimiento” del Informe Financiero del Segundo Trimestre de 2025 de Banco Santander, S.A. (Santander), publicado el 30 de julio de 2025 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>).



Notas adicionales

Variaciones en euros constantes incluyen Argentina en euros corrientes para mitigar la distorsión provocada por la hiperinflación. Se aplica el tipo de cambio oficial del peso argentino salvo para los periodos comprendidos entre 2T 2024 y 1T 2025, cuando se aplicó un tipo de cambio alternativo al tipo de cambio oficial, que reflejaba mejor la evolución de la inflación. Para más información, véase la sección 'Medidas Alternativas de Rendimiento' del anexo del Informe trimestral.



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

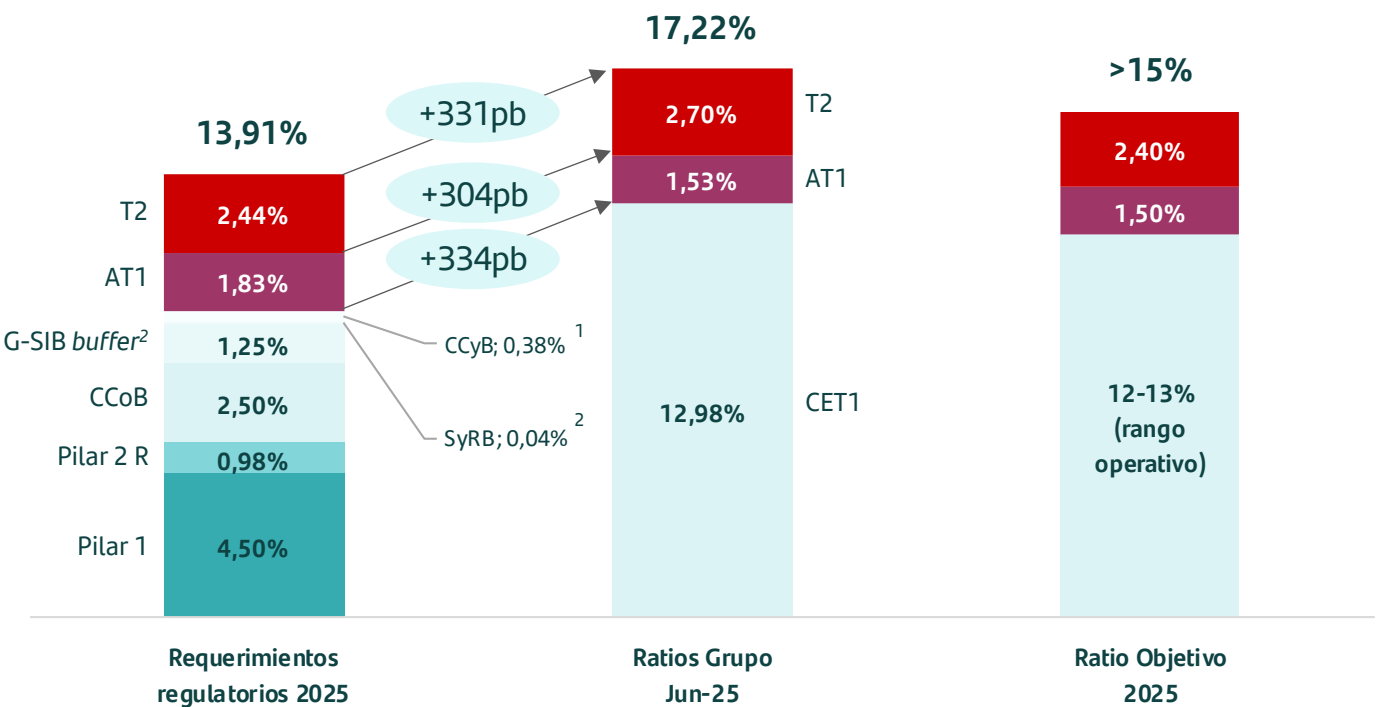
Glosario



Los niveles de capital de Santander exceden ampliamente los mínimos regulatorios exigidos

REQUERIMIENTOS DE CAPITAL SREP Y MDA*

Jun-25



- Ratio CET1 del 13,0%, en línea con el objetivo para 2025 del 12-13% (rango operativo)
- La ratio CET1 mínima que debe mantener el Grupo es del 9,65%
- A junio de 2025, la distancia al MDA es de 304pb³ y el buffer de gestión del CET1 es de 334pb
- Nuestra estimación actual para la ratio CET1 *fully-loaded* está cómodamente por encima del objetivo de > 12% del Investor Day para 2025

* Ratios *phased in* de acuerdo al tratamiento transitorio del CRR.

(1) Colchón anticíclico estimado a Jun-25.

(2) Colchón de riesgo sistémico estimado a Jun-25.

(3) Distancia al MDA = 3,34% - 0,30% = 3,04% (30pb de deficit de AT1 se cubre con CET1). Banco Santander, S.A. tiene 70.700 millones de euros en ADIs, c.110 veces el AT1 de la matriz presupuestado para 2025.



Cartera de bonos diversificada, representa únicamente el 8% de activos totales

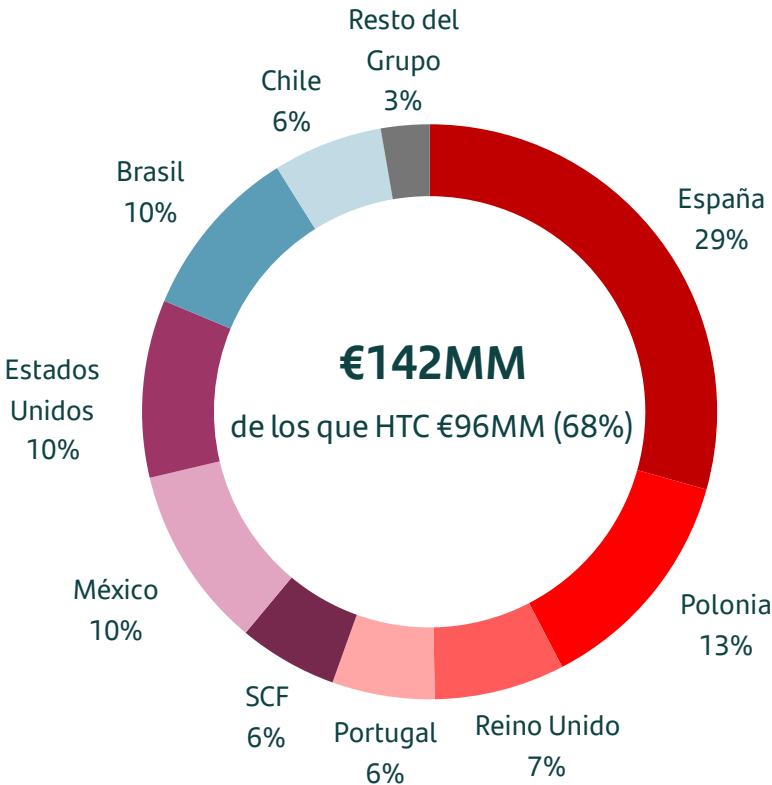
CARTERA DE BONOS

%, Jun-25

€142MM

Cartera de
liquidez
€33MM

Cartera ALCO
riesgo tipo
de interés
€109MM



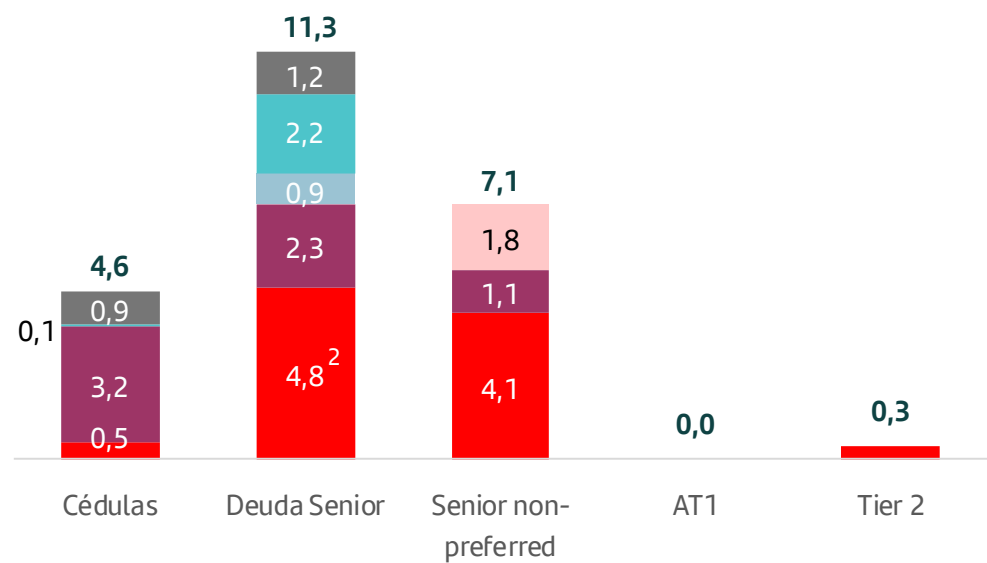
- La cartera de bonos representa el **8% de los activos totales**
- Duración **HTC&S**: 1,8 años
- **Impacto de la valoración a mercado de la cartera HTC** equivalente a menos del 1% del CET1 total (€81,3MM)



Modelo de liquidez y financiación conservador y descentralizado

€23,3MM¹ EMITIDOS EN MERCADOS PÚBLICOS EN 1S'25

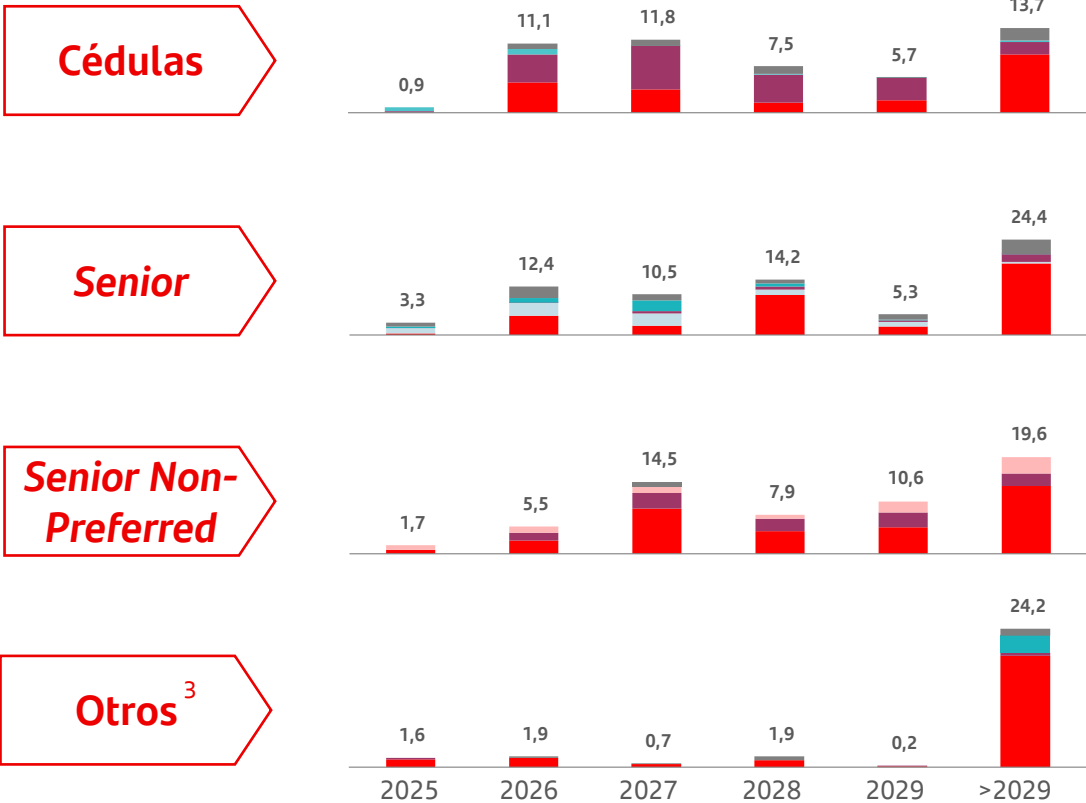
MM €, Jun-25



- Otros incluyen emisiones en Chile, Portugal, Argentina, Polonia y México

PERFIL DE VENCIMIENTOS ALTAMENTE GESTIONABLE

MM €, Jun-25



■ España ■ Reino Unido ■ SCF ■ Brasil ■ EE.UU. ■ Otros



(1) Los datos incluyen emisiones públicas de todas las unidades con tipos de cambio medios del periodo. Excluye titulizaciones.
(2) Incluye emisiones de Banco Santander, S.A., Santander International Products PLC y Santander Global Issuances B.V.
(3) Incluye AT1 / Preferred shares y Tier 2 / Subordinado.

Emisiones realizadas en 2025 respecto al plan de financiación

EJECUCIÓN DEL PLAN DE FINANCIACIÓN 2025

MM €, Jun-25

	AT1 + Tier 2		SNP + Senior		Cédulas		TOTAL	
	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos	Plan	Emitidos
Banco Santander, S.A. ¹	0 - 0,5	0,3	13 - 14	13,6 ²	3 - 5	0,5	16 - 19,5	14,4 ²
Reino Unido	-	-	4,5 - 6,5 ³	3,4	4 - 5	4,2 ⁴	8,5 - 11,5	7,6 ⁴
SHUSA	-	-	3 - 4	1,8	-	-	3 - 4	1,8
TOTAL	0 - 0,5	0,3	20,5 - 24,5	18,8	7 - 10	4,7	27,5 - 35	23,9

El plan de financiación 2025 de Banco Santander, S.A. contempló los siguientes aspectos:

- Seguir cumpliendo los colchones del 1,5% AT1 y del 2,4% T2 sujetos al crecimiento de los APR
- Ratios MREL y TLAC por encima de los requerimientos regulatorios
- La posición de liquidez sigue siendo sólida, con las ratios LCR y NFSR por encima de los requerimientos mínimos y amplios colchones de liquidez

Nota: Plan de emisiones sujeto, entre otras consideraciones, a las condiciones de mercado y requerimientos regulatorios. La tabla no incluye otras emisiones colateralizadas (por ejemplo, titulizaciones ABS, RMBS, etc).

(1) Plan de financiación ajustado. Para más información, véase diapositiva 10 "Actualización del plan de financiación de 2025 - Banco Santander, S.A."

(2) Incluye 5.300 millones de euros en deuda *senior non-preferred* y 2.500 millones de euros en deuda *senior preferred* emitidas en 2024 como pre-financiación para el plan de 2025.

(3) El plan de financiación de SNP + Senior de Santander Reino Unido se ha reducido debido a la emisión de bonos respaldados por hipotecas residenciales / bonos respaldados por activos (RMBS/ABS, por sus siglas en inglés) y a la evolución del balance.

(4) Incluye 1.000 millones de euros en cédulas emitidas en 2024 como pre-financiación para el plan de 2025.



Actualización del plan de financiación de 2025 - Banco Santander, S.A.

PLAN DE FINANCIACIÓN 2025 – BANCO SANTANDER, S.A.

MM €, Jun-25

	Plan de financiación original 2025	Plan de financiación ajustado 2025	Pre-financiación en 2024	Ejecutado en 2025	Total ejecutado
AT1 + Tier 2	0 - 0,5	0 - 0,5 ¹	0,0	0,3	0,3
SNP + Senior	20 - 21	13 - 14 ²	7,8	5,8	13,6
Cédulas	0,5 - 2	3 - 5	0,0	0,5	0,5
TOTAL	20,5 - 23,5	16 - 19,5	7,8	6,6	14,4
MREL/TLAC	20 - 21,5	13 - 14,5	7,8	6,1	13,9

Además, en julio de 2025 Banco Santander S.A. realizó las siguientes emisiones:

- 1.500 millones de euros con un cupón del 6%, en conjunto con una gestión de pasivos de la emisión AT1 de 1.500 millones de euros al 4,375%, con primera fecha de amortización anticipada y de reseteo en enero de 2026, recomprando 466,6 millones de euros.
- Una operación en dos tramos de cédulas hipotecarias (European Premium Mortgage Covered Bonds): 1.250 millones de euros a 4 años y 1.000 millones de euros a 8 años.

(1) MREL/TLAC se redujo en aproximadamente 7.000 millones de euros en 2025 debido, entre otros factores, a: mejoras regulatorias (menor impacto del CRR3 y aplazamiento del FRTB); transferencias de riesgo; venta de CACEIS; y dividendos extraordinarios de filiales.

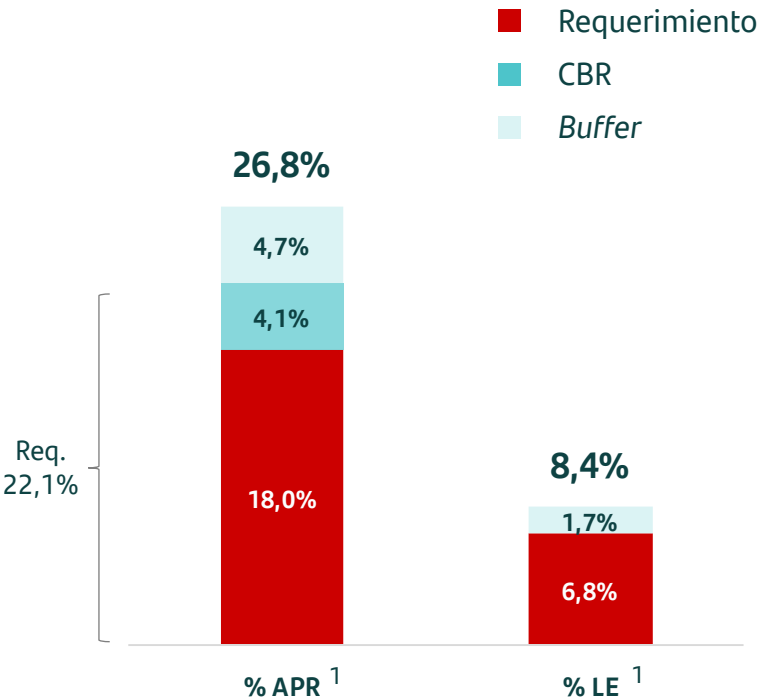
(2) La reducción en las necesidades de MREL/TLAC conlleva un aumento en las necesidades de emisión de cédulas hipotecarias, con el fin de mantener los niveles de liquidez en los umbrales deseados.



TLAC/MREL del Grupo de Resolución encabezado por Banco Santander, S.A.

TLAC

%, Jun-25(e)



Distancia
a M-MDA

€14,1MM

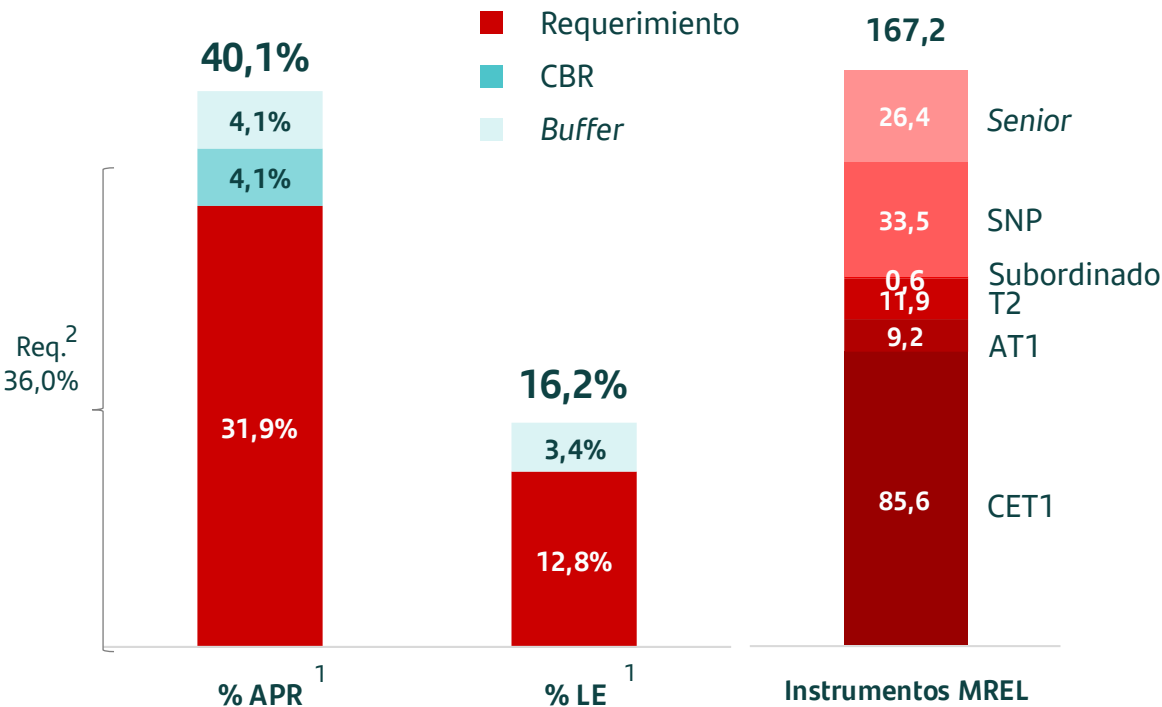
465pb

€16,1MM

167pb

MREL

% y MM €, Jun-25(e)



€17,1MM

410pb

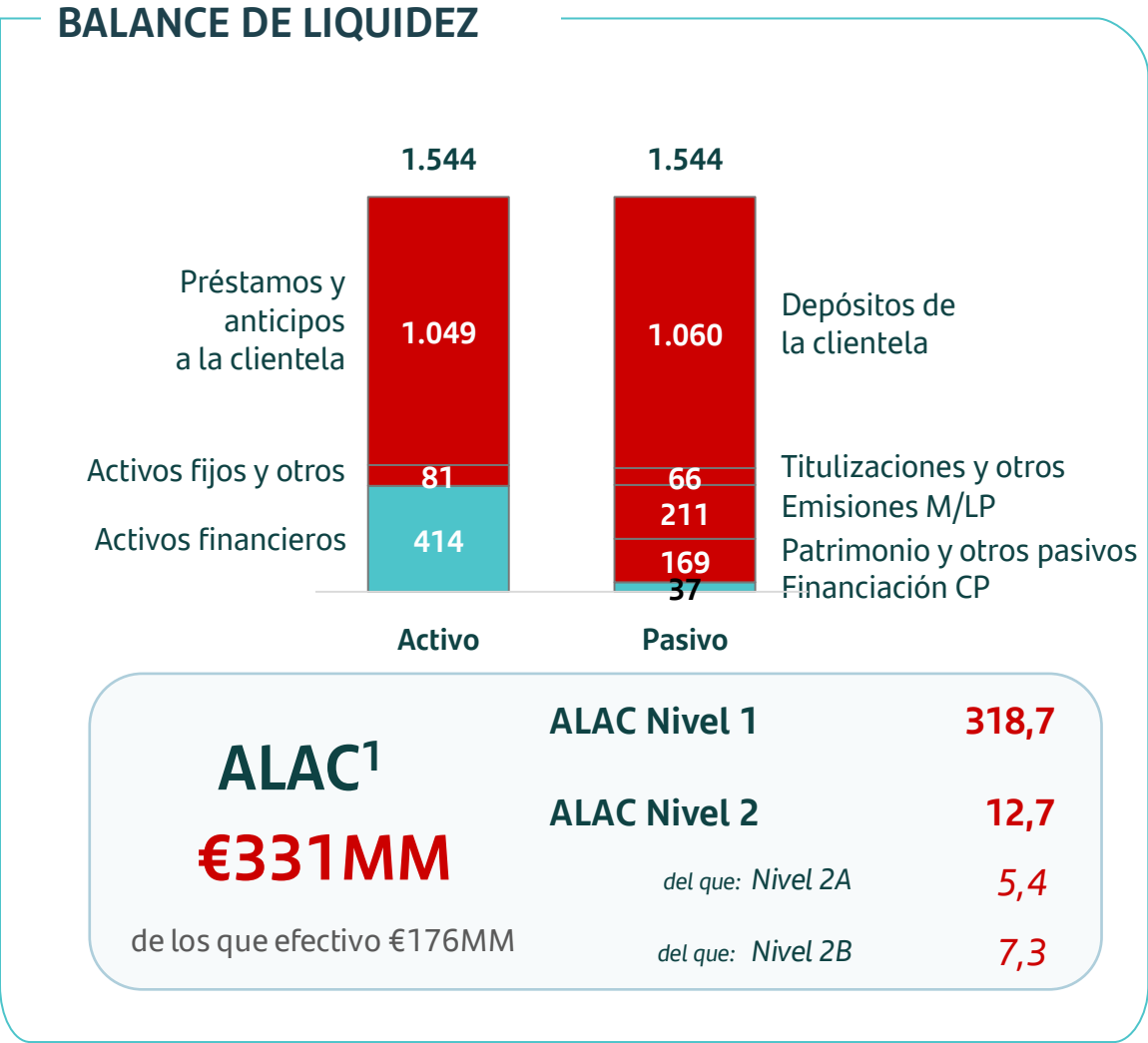
€35,3MM

342pb



(1) Los RWA (APR) para TLAC son €303MM y la exposición de apalancamiento (LE) es €964MM. RWA totales para MREL son €417MM y la exposición de apalancamiento es €1.034MM.
(2) El requerimiento de MREL basado en RWA desde junio del 2025 se sitúa en el 31,92%+ Colchón Combinado de Capital (CBR por sus siglas en inglés).

Tenemos un balance bien financiado, diversificado, prudente y con elevada liquidez (elevado peso de los depósitos) que se refleja en unas sólidas ratios de liquidez



	Ratio de cobertura de liquidez (LCR)		Coef. de financiación estable neta (NSFR)
	Jun-25 ¹	Mar-25	Mar-25
España ²	160%	148%	121%
Reino Unido ²	159%	151%	137%
Portugal	138%	129%	121%
Polonia	202%	213%	159%
SCF	278%	269%	117%
EE.UU.	162%	203%	120%
México	154%	154%	125%
Brasil	155%	162%	116%
Chile	171%	186%	109%
Argentina	229%	158%	151%
Grupo ³	159%	156%	125%

Nota: Balance de liquidez con criterios de gestión (neto de derivados de negociación y saldos interbancarios).

(1) Datos provisionales. ALAC usados para el numerador de LCR consolidado: €293MM. Véase el Glosario para definiciones.

(2) Reino Unido: banco *ring-fenced*; España: Banco matriz.

(3) LCR del Grupo. LCR consolidado del 147% en Jun-25 y del 145% en Mar-25 . Véase el Glosario para definiciones.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



NIM (%)

Margen de intereses / activos rentables totales medios

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
Retail & Commercial Banking	3,19	3,18	3,14	3,26	3,12	3,05
España	2,55	2,75	2,66	2,48	2,57	2,38
Reino Unido	1,41	1,46	1,53	1,58	1,59	1,53
México	5,78	5,80	5,98	6,23	6,14	6,22
Brasil	7,87	7,91	8,06	7,67	8,35	8,62
Digital Consumer Bank	4,48	4,34	4,28	4,43	4,26	4,46
DCB Europe	2,74	2,72	2,64	2,71	2,75	2,84
DCB US	6,97	7,06	6,94	6,76	6,32	6,98
Corporate & Investment Banking	1,16	1,03	0,92	1,09	0,90	0,99
Wealth Management & Insurance	3,43	3,25	3,11	3,00	2,59	2,45
Payments	7,70	7,77	7,25	7,84	7,51	8,03
TOTAL GRUPO	2,97	2,89	2,79	2,92	2,73	2,78

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
España	1,77	1,84	1,70	1,65	1,59	1,59
Reino Unido	1,46	1,52	1,58	1,64	1,65	1,59
Portugal	3,03	2,91	2,58	2,31	2,40	2,28
Polonia	4,67	4,67	4,77	4,60	4,41	4,30
DCB Europe	2,74	2,72	2,64	2,71	2,75	2,84
Estados Unidos	3,16	3,10	3,02	3,03	3,02	2,98
México	5,19	5,31	5,24	5,09	5,29	5,39
Brasil	5,36	5,36	5,21	5,14	5,11	5,14
Chile	2,38	3,33	3,60	3,80	3,73	3,71
Argentina	38,69	35,65	19,30	13,52	11,71	13,53



Rentabilidad del crédito (%)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
Retail & Commercial Banking	6,49	6,48	6,39	6,50	6,39	6,26
España	4,10	4,09	4,06	3,89	3,78	3,59
Reino Unido	3,79	3,93	4,07	4,13	4,14	4,12
México	13,82	13,73	13,78	13,67	13,33	12,38
Brasil	16,24	16,46	16,57	16,70	16,54	17,23
Digital Consumer Bank	8,38	8,29	8,23	8,56	8,58	8,52
DCB Europe	5,65	5,76	5,73	5,80	5,82	5,75
DCB US	11,35	11,56	11,42	11,64	12,08	11,91
Corporate & Investment Banking	7,25	6,65	6,56	6,54	6,31	6,21
Wealth Management & Insurance	4,90	4,82	4,73	4,55	4,18	4,09
Payments	15,71	14,74	14,44	14,96	13,98	16,44

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
España	4,56	4,48	4,44	4,25	4,07	3,91
Reino Unido	3,83	3,97	4,11	4,18	4,19	4,16
Portugal	5,05	4,90	4,72	4,34	4,29	3,96
Polonia	8,00	7,88	7,95	7,85	7,81	7,56
DCB Europe	5,65	5,76	5,73	5,80	5,82	5,75
Estados Unidos	9,06	9,17	9,01	9,01	9,27	9,04
México	14,50	14,43	14,47	14,25	13,47	13,86
Brasil	14,80	14,86	14,90	14,92	15,04	15,88
Chile	8,65	9,64	8,81	9,57	9,36	8,70
Argentina	54,85	38,08	28,35	28,33	28,23	28,90



Coste de los depósitos (%)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
Retail & Commercial Banking	2,38	2,20	2,15	2,13	2,04	2,04
España	0,65	0,69	0,73	0,75	0,57	0,45
Reino Unido	2,16	2,15	2,07	2,00	1,93	1,92
México	5,21	5,17	4,88	4,44	4,07	3,73
Brasil	7,22	7,12	7,26	7,33	8,24	9,00
Digital Consumer Bank	2,15	2,25	2,27	2,23	2,14	2,01
DCB Europe	2,25	2,32	2,34	2,28	2,14	1,92
DCB US	2,00	2,13	2,13	2,15	2,14	2,15
Corporate & Investment Banking	4,86	5,00	5,08	4,41	3,93	3,80
Wealth Management & Insurance	2,61	2,52	2,52	2,45	2,16	2,08
Payments*	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25
España	0,99	0,96	0,90	0,96	0,75	0,59
Reino Unido	2,23	2,24	2,15	2,07	1,99	1,98
Portugal	0,86	0,98	1,16	0,98	0,85	0,71
Polonia	1,51	1,52	1,48	1,48	1,52	1,52
DCB Europe	2,25	2,32	2,34	2,28	2,14	1,92
Estados Unidos	2,90	3,03	3,07	2,93	2,72	2,80
México	5,55	5,51	5,23	4,80	4,36	4,08
Brasil	7,04	6,96	7,11	7,14	7,94	8,68
Chile	4,61	4,24	3,80	3,41	3,10	2,64
Argentina	21,49	10,84	6,17	4,54	4,11	5,24



* No se reporta el coste de los depósitos de Payments porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Ratio de eficiencia (%)

	1T'24	1S'24	9M'24	2024	1T'25	1S'25
Retail & Commercial Banking	40,7	39,2	39,1	39,5	39,4	39,4
Digital Consumer Bank	41,2	40,6	40,7	40,1	41,9	41,5
Corporate & Investment Banking	41,6	43,3	44,3	45,5	42,9	43,7
Wealth Management & Insurance	37,9	37,2	37,3	38,2	36,5	35,7
Payments	48,4	46,8	46,1	44,5	43,9	42,2
PagoNxt	107,5	103,0	99,4	93,6	90,3	89,8
Cards	32,3	31,0	30,4	30,1	30,2	28,4
TOTAL GRUPO	42,6	41,6	41,7	41,8	41,8	41,5

	1T'24	1S'24	9M'24	2024	1T'25	1S'25
España	34,2	34,1	34,7	35,7	33,5	34,0
Reino Unido	58,4	57,7	56,0	55,9	53,7	54,0
Portugal	22,9	23,4	24,6	26,1	27,0	27,1
Polonia	27,5	27,2	27,3	27,1	29,0	27,8
DCB Europe	47,1	46,2	46,5	45,9	47,5	46,9
Estados Unidos	50,3	50,5	50,4	50,5	50,0	49,5
México	41,4	41,4	41,9	42,5	41,7	41,4
Brasil	33,0	32,4	32,0	32,1	32,8	32,7
Chile	42,5	39,2	37,4	36,0	34,5	34,3
Argentina	51,4	40,6	42,1	41,1	44,3	43,5



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Cobertura por fases

	Exposición sujeta a deterioro (miles de millones de euros)*						Cobertura					
	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
Fase 1	1.007	1.008	1.008	1.002	1.012	989	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%
Fase 2	83	94	87	88	87	85	6,3%	5,6%	5,7%	5,6%	5,6%	5,7%
Fase 3	36	35	36	35	35	33	40,5%	41,2%	40,1%	40,6%	41,3%	42,7%

* Adicionalmente, no sujetos a deterioro, créditos a la clientela contabilizados a valor de mercado con cambios en resultados por 25 miles de millones en mar-24, 26 miles de millones en jun-24, 39 miles de millones en sep-24, 32 miles de millones en dic-24 y 34 miles de millones en mar-25 y 41 miles de millones en jun-25.



Ratio de morosidad (%)

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
Retail & Commercial Banking	3,21	3,14	3,27	3,18	3,12	3,06
Digital Consumer Bank	4,86	4,81	4,89	5,07	5,09	4,97
Corporate & Investment Banking	1,19	1,03	0,86	0,83	0,75	0,71
Wealth Management & Insurance	0,93	1,08	1,01	0,93	0,98	0,96
Payments	4,99	5,16	5,70	5,20	5,88	5,11
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	5,13	5,20	5,80	5,31	6,11	5,22
TOTAL GRUPO	3,10	3,02	3,06	3,05	2,99	2,91

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
España	3,00	2,91	2,80	2,68	2,56	2,15
Reino Unido	1,48	1,46	1,44	1,33	1,25	1,25
Portugal	2,63	2,42	2,47	2,40	2,25	2,25
Polonia	3,57	3,40	3,91	3,66	3,52	3,38
DCB Europe	2,27	2,31	2,44	2,50	2,62	2,62
Estados Unidos	4,60	4,33	4,40	4,72	4,45	4,65
México	2,74	2,78	2,70	2,71	2,79	2,93
Brasil	6,06	5,96	6,25	6,14	6,33	6,61
Chile	4,95	5,12	5,33	5,37	5,60	5,43
Argentina	1,84	1,51	1,79	2,06	2,32	3,76



* No se reporta la ratio de morosidad de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Ratio de cobertura total (%)

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
Retail & Commercial Banking	60,7	61,6	57,9	58,5	59,0	59,8
Digital Consumer Bank	76,1	75,9	74,4	73,6	75,0	76,4
Corporate & Investment Banking	43,0	36,0	35,5	39,0	39,3	45,1
Wealth Management & Insurance	56,2	59,1	63,5	71,2	66,4	70,3
Payments	139,8	144,3	128,3	137,5	126,0	131,2
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	142,2	146,2	129,6	139,2	126,7	133,6
TOTAL GRUPO	66,1	66,5	63,6	64,8	65,7	67,2

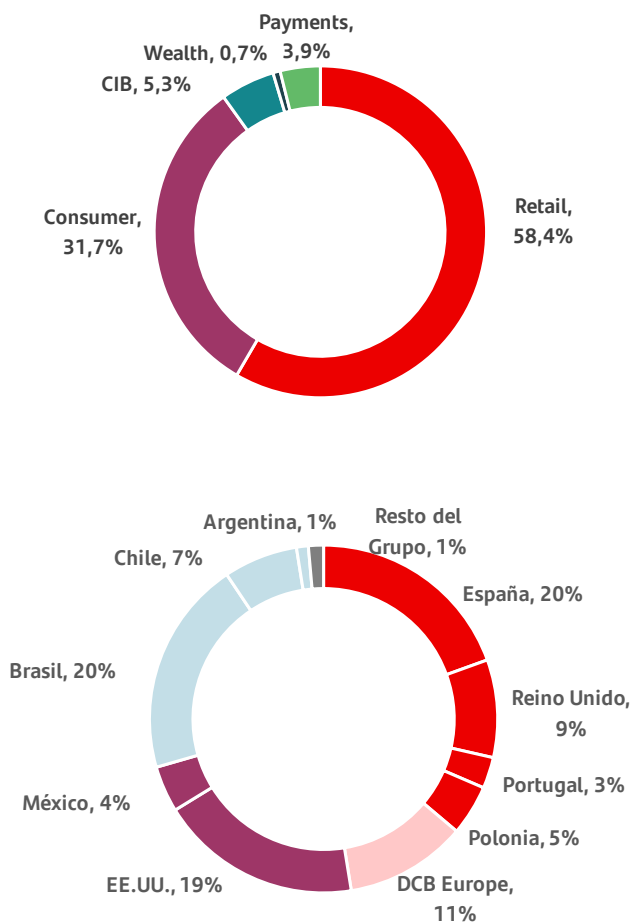
	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
España	49,8	50,1	50,0	52,6	52,8	53,2
Reino Unido	28,3	28,5	28,4	29,3	30,8	31,0
Portugal	80,9	79,9	78,1	79,4	81,7	82,4
Polonia	74,9	75,1	66,3	61,9	63,7	63,8
DCB Europe	86,1	85,4	83,3	82,5	82,3	82,3
Estados Unidos	67,8	67,9	64,5	63,8	63,8	63,1
México	100,7	102,5	104,0	100,4	101,8	99,4
Brasil	86,8	90,4	82,1	82,7	82,0	85,1
Chile	54,2	53,1	51,8	49,9	49,6	49,8
Argentina	147,3	145,2	161,0	177,1	155,4	121,0



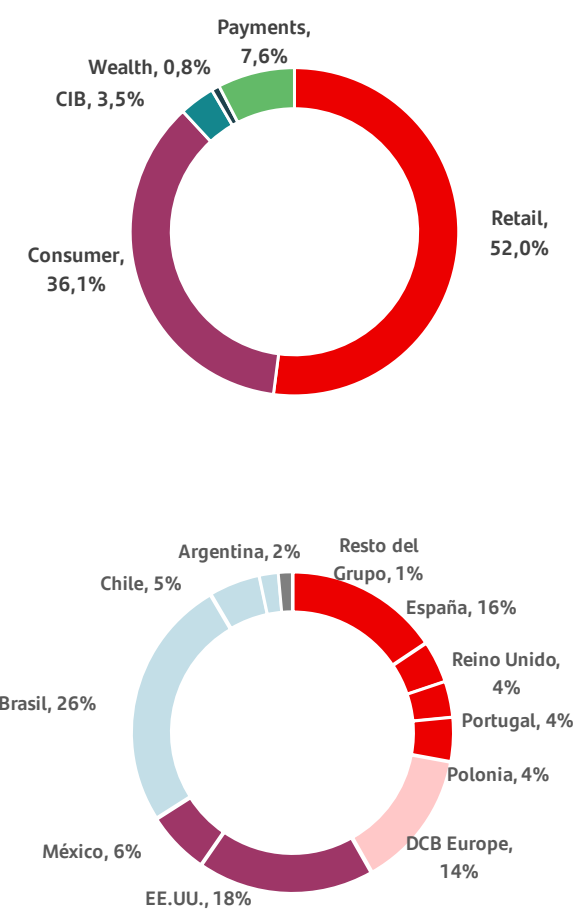
* No se reporta la ratio de cobertura de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.

Activos deteriorados y Fondos de cobertura

Activos deteriorados



Fondos de cobertura



Nota: Porcentajes sobre el total de áreas operativas, excluyendo el Centro Corporativo.

Coste del riesgo (%)

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
Retail & Commercial Banking	1,03	1,03	0,98	0,92	0,91	0,89
Digital Consumer Bank	2,12	2,17	2,12	2,16	2,14	2,09
Corporate & Investment Banking	0,14	0,15	0,21	0,09	0,08	0,09
Wealth Management & Insurance	(0,06)	0,07	0,09	0,19	0,20	0,20
Payments	6,88	7,02	6,99	7,36	7,52	7,54
PagoNxt *	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Cards	7,10	7,23	7,22	7,60	7,79	7,84
TOTAL GRUPO	1,20	1,21	1,18	1,15	1,14	1,14

	Mar-24	Jun-24	Sep-24	Dic-24	Mar-25	Jun-25
España	0,59	0,56	0,52	0,50	0,49	0,47
Reino Unido	0,08	0,08	0,05	0,03	0,04	0,05
Portugal	0,19	0,12	0,07	0,03	(0,03)	(0,00)
Polonia	1,95	1,81	1,67	1,38	1,20	0,86
DCB Europe	0,67	0,72	0,75	0,88	0,92	0,89
Estados Unidos	1,98	2,06	1,94	1,82	1,73	1,69
México	2,63	2,71	2,69	2,64	2,55	2,53
Brasil	4,79	4,77	4,78	4,51	4,61	4,71
Chile	0,85	0,97	1,09	1,19	1,26	1,31
Argentina	5,43	4,80	4,88	4,59	4,58	5,09

Nota: Dotaciones por insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos 12 meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos 12 meses.

* No se reporta el coste de crédito de PagoNxt porque no se considera una métrica relevante para este tipo de negocio.



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Grupo Santander (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	11.983	11.474	11.225	11.986	11.378	11.338	-0,4%	23.457	22.716	-3,2%
Comisiones netas	3.240	3.237	3.189	3.344	3.369	3.315	-1,6%	6.477	6.684	+3,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	157	959	721	696	790	820	+3,8%	1.116	1.610	+44,3%
Margen bruto	15.380	15.670	15.135	16.026	15.537	15.473	-0,4%	31.050	31.010	-0,1%
Costes de explotación	(6.547)	(6.366)	(6.349)	(6.772)	(6.489)	(6.376)	-1,7%	(12.913)	(12.865)	-0,4%
Margen neto	8.833	9.304	8.786	9.254	9.048	9.097	+0,5%	18.137	18.145	+0,0%
Dotaciones por insolvencias	(3.125)	(3.118)	(2.976)	(3.114)	(3.161)	(3.017)	-4,6%	(6.243)	(6.178)	-1,0%
Otros resultados y dotaciones	(1.125)	(1.261)	(891)	(1.540)	(700)	(964)	+37,7%	(2.386)	(1.664)	-30,3%
Resultado antes de impuestos	4.583	4.925	4.919	4.600	5.187	5.116	-1,4%	9.508	10.303	+8,4%
Beneficio consolidado	3.115	3.477	3.589	3.563	3.741	3.748	+0,2%	6.592	7.489	+13,6%
Beneficio ordinario atribuido	2.852	3.207	3.250	3.265	3.402	3.431	+0,9%	6.059	6.833	+12,8%



Grupo Santander (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	11.425	10.991	11.106	11.894	11.219	11.497	+2,5%	22.416	22.716	+1,3%
Comisiones netas	3.060	3.074	3.147	3.317	3.324	3.360	+1,1%	6.135	6.684	+9,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	143	945	723	681	779	831	+6,6%	1.088	1.610	+48,0%
Margen bruto	14.629	15.010	14.976	15.891	15.322	15.688	+2,4%	29.639	31.010	+4,6%
Costes de explotación	(6.278)	(6.128)	(6.294)	(6.706)	(6.399)	(6.466)	+1,0%	(12.406)	(12.865)	+3,7%
Margen neto	8.350	8.882	8.682	9.185	8.923	9.222	+3,4%	17.233	18.145	+5,3%
Dotaciones por insolvencias	(2.893)	(2.930)	(2.931)	(3.084)	(3.105)	(3.073)	-1,0%	(5.823)	(6.178)	+6,1%
Otros resultados y dotaciones	(1.095)	(1.232)	(887)	(1.541)	(693)	(971)	+40,1%	(2.327)	(1.664)	-28,5%
Resultado antes de impuestos	4.362	4.721	4.864	4.560	5.124	5.179	+1,1%	9.083	10.303	+13,4%
Beneficio consolidado	2.966	3.331	3.545	3.523	3.692	3.797	+2,8%	6.297	7.489	+18,9%
Beneficio ordinario atribuido	2.710	3.069	3.209	3.226	3.357	3.476	+3,5%	5.778	6.833	+18,3%



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Retail & Commercial Banking (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	7.139	6.857	6.807	7.134	6.721	6.618	-1,5%	13.996	13.339	-4,7%
Comisiones netas	1.205	1.184	1.153	1.164	1.210	1.187	-1,9%	2.390	2.397	+0,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	(284)	176	(21)	(140)	(36)	10	—	(108)	(26)	-76,4%
Margen bruto	8.061	8.217	7.939	8.158	7.895	7.816	-1,0%	16.277	15.710	-3,5%
Costes de explotación	(3.285)	(3.098)	(3.082)	(3.331)	(3.113)	(3.075)	-1,2%	(6.383)	(6.188)	-3,1%
Margen neto	4.776	5.118	4.856	4.827	4.782	4.740	-0,9%	9.894	9.522	-3,8%
Dotaciones por insolvencias	(1.523)	(1.563)	(1.371)	(1.387)	(1.431)	(1.399)	-2,2%	(3.087)	(2.830)	-8,3%
Otros resultados y dotaciones	(838)	(727)	(478)	(832)	(528)	(697)	+31,9%	(1.565)	(1.225)	-21,7%
Resultado antes de impuestos	2.414	2.828	3.007	2.608	2.823	2.645	-6,3%	5.243	5.468	+4,3%
Beneficio consolidado	1.634	1.957	2.185	1.993	2.065	1.941	-6,0%	3.591	4.006	+11,6%
Beneficio ordinario atribuido	1.539	1.835	2.012	1.862	1.902	1.785	-6,1%	3.374	3.687	+9,3%



Retail & Commercial Banking (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	6.781	6.554	6.719	7.090	6.647	6.693	+0,7%	13.335	13.339	+0,0%
Comisiones netas	1.121	1.107	1.133	1.160	1.195	1.201	+0,5%	2.228	2.397	+7,6%
Resultado por operaciones financieras y otros	(276)	169	(10)	(141)	(35)	9	—	(107)	(26)	-76,2%
Margen bruto	7.625	7.831	7.841	8.108	7.807	7.903	+1,2%	15.456	15.710	+1,6%
Costes de explotación	(3.104)	(2.947)	(3.039)	(3.298)	(3.075)	(3.113)	+1,2%	(6.051)	(6.188)	+2,3%
Margen neto	4.521	4.884	4.802	4.810	4.732	4.790	+1,2%	9.405	9.522	+1,2%
Dotaciones por insolvencias	(1.383)	(1.449)	(1.342)	(1.381)	(1.409)	(1.421)	+0,9%	(2.832)	(2.830)	-0,1%
Otros resultados y dotaciones	(813)	(702)	(475)	(833)	(523)	(702)	+34,4%	(1.515)	(1.225)	-19,2%
Resultado antes de impuestos	2.325	2.733	2.986	2.596	2.801	2.667	-4,8%	5.058	5.468	+8,1%
Beneficio consolidado	1.574	1.886	2.166	1.981	2.047	1.958	-4,3%	3.460	4.006	+15,8%
Beneficio ordinario atribuido	1.480	1.768	1.992	1.848	1.886	1.801	-4,5%	3.248	3.687	+13,5%



Retail & Commercial Banking España (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.472	1.471	1.495	1.430	1.467	1.448	-1,3%	2.943	2.915	-1,0%
Comisiones netas	283	276	270	245	291	269	-7,6%	560	560	+0,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	25	70	35	(3)	35	50	+40,9%	95	85	-10,5%
Margen bruto	1.780	1.818	1.800	1.673	1.794	1.766	-1,5%	3.598	3.560	-1,0%
Costes de explotación	(567)	(558)	(562)	(600)	(571)	(567)	-0,7%	(1.125)	(1.138)	+1,1%
Dotaciones por insolvencias	(284)	(287)	(230)	(292)	(291)	(244)	-16,3%	(571)	(535)	-6,2%
Otros resultados y dotaciones	(350)	(233)	(103)	(207)	(122)	(119)	-2,2%	(583)	(241)	-58,7%
Resultado antes de impuestos	580	739	905	573	810	837	+3,3%	1.319	1.647	+24,8%



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.119	1.128	1.189	1.236	1.224	1.174	-4,1%	2.248	2.398	+6,7%
Comisiones netas	1	(16)	(2)	(15)	5	2	-55,2%	(15)	7	—
Resultado por operaciones financieras y otros	(8)	(1)	7	(20)	(39)	(27)	-30,6%	(9)	(67)	+668,7%
Margen bruto	1.112	1.112	1.193	1.200	1.190	1.149	-3,4%	2.224	2.339	+5,2%
Costes de explotación	(651)	(643)	(632)	(675)	(638)	(628)	-1,6%	(1.294)	(1.266)	-2,1%
Dotaciones por insolvencias	(9)	(11)	(17)	23	(36)	(44)	+22,6%	(20)	(80)	+304,4%
Otros resultados y dotaciones	(85)	(58)	(94)	(167)	(168)	(147)	-12,5%	(143)	(314)	+120,4%
Resultado antes de impuestos	368	400	451	382	348	330	-5,1%	767	678	-11,7%



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.138	1.143	1.192	1.222	1.214	1.184	-2,5%	2.280	2.398	+5,2%
Comisiones netas	1	(16)	(2)	(15)	5	2	-54,1%	(15)	7	—
Resultado por operaciones financieras y otros	(8)	(1)	7	(20)	(39)	(28)	-29,3%	(9)	(67)	+657,6%
Margen bruto	1.130	1.126	1.197	1.186	1.180	1.158	-1,9%	2.256	2.339	+3,7%
Costes de explotación	(661)	(651)	(634)	(667)	(633)	(633)	-0,0%	(1.313)	(1.266)	-3,5%
Dotaciones por insolvencias	(9)	(11)	(17)	23	(36)	(45)	+24,4%	(20)	(80)	+298,6%
Otros resultados y dotaciones	(86)	(59)	(95)	(166)	(166)	(148)	-11,0%	(145)	(314)	+117,2%
Resultado antes de impuestos	374	405	452	377	345	333	-3,6%	779	678	-12,9%



Retail & Commercial Banking Reino Unido (millones de libras)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	958	963	1.004	1.029	1.023	997	-2,5%	1.921	2.020	+5,2%
Comisiones netas	1	(13)	(2)	(13)	4	2	-54,1%	(13)	6	—
Resultado por operaciones financieras y otros	(7)	(1)	6	(17)	(33)	(23)	-29,3%	(7)	(56)	+657,6%
Margen bruto	952	948	1.008	999	994	976	-1,9%	1.900	1.970	+3,7%
Costes de explotación	(557)	(549)	(534)	(562)	(533)	(533)	-0,0%	(1.106)	(1.067)	-3,5%
Dotaciones por insolvencias	(8)	(9)	(14)	20	(30)	(38)	+24,4%	(17)	(68)	+298,6%
Otros resultados y dotaciones	(72)	(49)	(80)	(140)	(140)	(125)	-11,0%	(122)	(265)	+117,2%
Resultado antes de impuestos	315	341	381	317	291	280	-3,6%	656	571	-12,9%



Retail & Commercial Banking México (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	819	804	747	765	756	735	-2,8%	1.622	1.491	-8,1%
Comisiones netas	175	197	171	156	171	177	+3,0%	372	348	-6,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(25)	8	(20)	(28)	(31)	(21)	-33,4%	(17)	(52)	+207,7%
Margen bruto	969	1.009	899	893	896	891	-0,6%	1.978	1.787	-9,6%
Costes de explotación	(432)	(440)	(418)	(467)	(397)	(390)	-1,9%	(872)	(787)	-9,8%
Dotaciones por insolvencias	(205)	(211)	(143)	(96)	(135)	(150)	+11,6%	(415)	(285)	-31,4%
Otros resultados y dotaciones	(9)	(12)	(9)	(10)	(22)	(16)	-25,1%	(20)	(38)	+86,7%
Resultado antes de impuestos	323	346	328	320	343	335	-2,3%	670	677	+1,2%



Retail & Commercial Banking México (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	693	684	712	748	745	746	+0,1%	1.376	1.491	+8,4%
Comisiones netas	148	168	163	154	169	179	+6,0%	316	348	+10,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(21)	7	(18)	(26)	(31)	(21)	-31,0%	(14)	(52)	+262,7%
Margen bruto	820	858	857	876	883	904	+2,3%	1.678	1.787	+6,5%
Costes de explotación	(366)	(374)	(397)	(453)	(391)	(395)	+1,0%	(740)	(787)	+6,3%
Dotaciones por insolvencias	(173)	(179)	(140)	(100)	(133)	(152)	+14,7%	(353)	(285)	-19,2%
Otros resultados y dotaciones	(7)	(10)	(8)	(10)	(21)	(17)	-22,5%	(17)	(38)	+120,1%
Resultado antes de impuestos	274	295	311	313	338	340	+0,6%	568	677	+19,3%



Retail & Commercial Banking México (millones de pesos mexicanos)

Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var	1S'24	1S'25	Var
							2T'25 / 1T'25			1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	15.100	14.901	15.512	16.307	16.244	16.262	+0,1%	30.000	32.506	+8,4%
Comisiones netas	3.233	3.654	3.557	3.350	3.683	3.903	+6,0%	6.887	7.587	+10,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(458)	143	(390)	(572)	(675)	(466)	-31,0%	(314)	(1.140)	+262,7%
Margen bruto	17.874	18.698	18.679	19.085	19.252	19.700	+2,3%	36.573	38.952	+6,5%
Costes de explotación	(7.970)	(8.162)	(8.661)	(9.870)	(8.533)	(8.615)	+1,0%	(16.132)	(17.147)	+6,3%
Dotaciones por insolvencias	(3.781)	(3.903)	(3.044)	(2.179)	(2.892)	(3.318)	+14,7%	(7.683)	(6.210)	-19,2%
Otros resultados y dotaciones	(162)	(215)	(185)	(217)	(467)	(362)	-22,5%	(376)	(829)	+120,1%
Resultado antes de impuestos	5.962	6.419	6.789	6.818	7.360	7.405	+0,6%	12.382	14.766	+19,3%



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.759	1.740	1.695	1.600	1.534	1.503	-2,0%	3.499	3.036	-13,2%
Comisiones netas	397	409	376	348	359	333	-7,3%	807	692	-14,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(40)	31	(96)	(1)	(15)	(57)	+285,9%	(9)	(71)	+698,8%
Margen bruto	2.117	2.180	1.975	1.948	1.878	1.779	-5,3%	4.297	3.657	-14,9%
Costes de explotación	(843)	(799)	(746)	(763)	(761)	(724)	-4,9%	(1.642)	(1.485)	-9,6%
Dotaciones por insolvencias	(753)	(751)	(740)	(730)	(718)	(713)	-0,8%	(1.504)	(1.431)	-4,9%
Otros resultados y dotaciones	(184)	(222)	(170)	(167)	(166)	(187)	+12,4%	(406)	(353)	-13,0%
Resultado antes de impuestos	337	408	319	288	233	156	-33,3%	745	389	-47,9%



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.504	1.552	1.639	1.584	1.501	1.535	+2,3%	3.056	3.036	-0,7%
Comisiones netas	340	365	364	346	351	341	-3,1%	705	692	-1,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(34)	26	(87)	(3)	(14)	(57)	+296,5%	(8)	(71)	+814,6%
Margen bruto	1.810	1.943	1.916	1.927	1.838	1.819	-1,1%	3.753	3.657	-2,6%
Costes de explotación	(721)	(714)	(725)	(754)	(745)	(740)	-0,6%	(1.435)	(1.485)	+3,5%
Dotaciones por insolvencias	(644)	(669)	(714)	(720)	(703)	(728)	+3,6%	(1.314)	(1.431)	+8,9%
Otros resultados y dotaciones	(157)	(197)	(166)	(166)	(163)	(190)	+17,1%	(354)	(353)	-0,4%
Resultado antes de impuestos	288	363	311	288	228	160	-29,6%	651	389	-40,3%



Retail & Commercial Banking Brasil (millones de reales brasileños)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	9.456	9.756	10.300	9.959	9.436	9.650	+2,3%	19.211	19.086	-0,7%
Comisiones netas	2.135	2.294	2.290	2.174	2.209	2.140	-3,1%	4.429	4.349	-1,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(213)	164	(546)	(17)	(90)	(358)	+296,5%	(49)	(448)	+814,6%
Margen bruto	11.377	12.214	12.044	12.115	11.555	11.433	-1,1%	23.592	22.988	-2,6%
Costes de explotación	(4.532)	(4.485)	(4.555)	(4.737)	(4.681)	(4.652)	-0,6%	(9.017)	(9.332)	+3,5%
Dotaciones por insolvencias	(4.049)	(4.208)	(4.490)	(4.526)	(4.419)	(4.576)	+3,6%	(8.257)	(8.994)	+8,9%
Otros resultados y dotaciones	(988)	(1.240)	(1.045)	(1.041)	(1.022)	(1.197)	+17,1%	(2.227)	(2.219)	-0,4%
Resultado antes de impuestos	1.809	2.281	1.954	1.811	1.433	1.009	-29,6%	4.091	2.442	-40,3%



Digital Consumer Bank (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.710	2.655	2.614	2.797	2.756	2.747	-0,3%	5.366	5.504	+2,6%
Comisiones netas	354	387	373	394	339	341	+0,5%	742	681	-8,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	119	222	146	139	138	102	-26,0%	342	241	-29,5%
Margen bruto	3.184	3.265	3.133	3.330	3.234	3.191	-1,3%	6.449	6.425	-0,4%
Costes de explotación	(1.311)	(1.307)	(1.278)	(1.287)	(1.357)	(1.308)	-3,6%	(2.617)	(2.664)	+1,8%
Margen neto	1.873	1.958	1.855	2.043	1.878	1.883	+0,3%	3.832	3.761	-1,9%
Dotaciones por insolvencias	(1.137)	(1.056)	(1.121)	(1.248)	(1.119)	(956)	-14,5%	(2.193)	(2.075)	-5,4%
Otros resultados y dotaciones	(118)	(180)	(112)	(530)	(84)	(146)	+72,6%	(298)	(230)	-22,7%
Resultado antes de impuestos	618	723	622	265	674	781	+15,8%	1.341	1.456	+8,6%
Beneficio consolidado	536	668	507	222	558	620	+11,0%	1.205	1.178	-2,2%
Beneficio ordinario atribuido	463	606	436	153	492	551	+11,9%	1.069	1.042	-2,5%



Digital Consumer Bank (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	2.656	2.604	2.611	2.766	2.703	2.801	+3,6%	5.260	5.504	+4,6%
Comisiones netas	345	376	371	391	335	346	+3,3%	721	681	-5,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	119	222	147	135	136	105	-23,2%	341	241	-29,4%
Margen bruto	3.120	3.202	3.130	3.292	3.174	3.251	+2,4%	6.322	6.425	+1,6%
Costes de explotación	(1.296)	(1.289)	(1.281)	(1.274)	(1.333)	(1.332)	-0,1%	(2.585)	(2.664)	+3,1%
Margen neto	1.824	1.913	1.849	2.019	1.841	1.920	+4,3%	3.737	3.761	+0,6%
Dotaciones por insolvencias	(1.102)	(1.028)	(1.120)	(1.231)	(1.094)	(981)	-10,4%	(2.130)	(2.075)	-2,6%
Otros resultados y dotaciones	(115)	(178)	(111)	(532)	(83)	(147)	+77,3%	(293)	(230)	-21,6%
Resultado antes de impuestos	607	707	618	256	664	792	+19,2%	1.314	1.456	+10,8%
Beneficio consolidado	528	657	505	214	548	630	+15,0%	1.184	1.178	-0,6%
Beneficio ordinario atribuido	455	595	435	146	481	561	+16,5%	1.050	1.042	-0,8%



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.095	1.092	1.069	1.105	1.112	1.155	+3,8%	2.187	2.266	+3,6%
Comisiones netas	220	231	229	222	188	185	-1,5%	451	372	-17,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	95	120	100	100	103	85	-17,5%	216	188	-12,9%
Margen bruto	1.410	1.444	1.398	1.427	1.402	1.424	+1,6%	2.854	2.827	-0,9%
Costes de explotación	(665)	(655)	(656)	(629)	(667)	(660)	-1,0%	(1.319)	(1.326)	+0,5%
Dotaciones por insolvencias	(276)	(308)	(279)	(345)	(336)	(284)	-15,5%	(584)	(619)	+6,0%
Otros resultados y dotaciones	(69)	(124)	(61)	(481)	(43)	(111)	+154,3%	(193)	(154)	-20,2%
Resultado antes de impuestos	401	356	402	(28)	357	371	+3,9%	757	727	-3,9%



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var	1S'24	1S'25	Var
							2T'25 / 1T'25			1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.094	1.093	1.071	1.107	1.110	1.156	+4,1%	2.186	2.266	+3,7%
Comisiones netas	220	231	229	222	187	185	-1,3%	451	372	-17,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	95	121	100	100	103	85	-17,0%	216	188	-13,1%
Margen bruto	1.409	1.445	1.401	1.429	1.401	1.426	+1,8%	2.853	2.827	-0,9%
Costes de explotación	(664)	(655)	(657)	(629)	(666)	(660)	-0,8%	(1.319)	(1.326)	+0,6%
Dotaciones por insolvencias	(275)	(310)	(279)	(345)	(335)	(284)	-15,2%	(585)	(619)	+5,9%
Otros resultados y dotaciones	(69)	(125)	(61)	(483)	(43)	(111)	+156,1%	(194)	(154)	-20,8%
Resultado antes de impuestos	401	355	403	(29)	356	371	+4,2%	755	727	-3,7%



Digital Consumer Bank US (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.143	1.179	1.138	1.191	1.221	1.129	-7,5%	2.322	2.350	+1,2%
Comisiones netas	64	67	75	97	84	90	+6,7%	131	175	+32,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	97	106	66	74	57	50	-11,2%	203	107	-47,2%
Margen bruto	1.304	1.352	1.279	1.361	1.362	1.270	-6,8%	2.656	2.631	-0,9%
Costes de explotación	(545)	(547)	(525)	(542)	(574)	(520)	-9,3%	(1.092)	(1.094)	+0,2%
Dotaciones por insolvencias	(610)	(537)	(641)	(677)	(524)	(466)	-11,1%	(1.147)	(990)	-13,8%
Otros resultados y dotaciones	(28)	(33)	(28)	(32)	(28)	(19)	-34,8%	(61)	(47)	-23,6%
Resultado antes de impuestos	121	235	85	111	236	265	+12,4%	356	501	+40,9%



Digital Consumer Bank US (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.136	1.163	1.145	1.164	1.177	1.173	-0,3%	2.299	2.350	+2,2%
Comisiones netas	64	66	75	95	81	93	+14,4%	130	175	+34,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	96	104	67	72	55	52	-4,1%	201	107	-46,7%
Margen bruto	1.296	1.333	1.288	1.330	1.313	1.319	+0,5%	2.630	2.631	+0,1%
Costes de explotación	(542)	(539)	(529)	(529)	(553)	(541)	-2,1%	(1.081)	(1.094)	+1,2%
Dotaciones por insolvencias	(607)	(529)	(645)	(662)	(505)	(485)	-4,0%	(1.136)	(990)	-12,9%
Otros resultados y dotaciones	(28)	(33)	(28)	(31)	(27)	(20)	-28,6%	(61)	(47)	-22,9%
Resultado antes de impuestos	120	232	86	108	227	274	+20,4%	352	501	+42,3%



Digital Consumer Bank US (millones de dólares)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.240	1.270	1.250	1.271	1.285	1.281	-0,3%	2.510	2.566	+2,2%
Comisiones netas	70	72	82	103	89	102	+14,4%	142	191	+34,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	105	114	73	78	60	57	-4,1%	219	117	-46,7%
Margen bruto	1.415	1.456	1.406	1.452	1.433	1.440	+0,5%	2.871	2.873	+0,1%
Costes de explotación	(591)	(589)	(577)	(578)	(604)	(591)	-2,1%	(1.180)	(1.194)	+1,2%
Dotaciones por insolvencias	(662)	(578)	(704)	(723)	(551)	(529)	-4,0%	(1.240)	(1.080)	-12,9%
Otros resultados y dotaciones	(31)	(36)	(31)	(34)	(30)	(21)	-28,6%	(66)	(51)	-22,9%
Resultado antes de impuestos	131	253	94	117	248	299	+20,4%	384	547	+42,3%



Corporate & Investment Banking (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.053	962	895	1.079	953	1.013	+6,4%	2.015	1.966	-2,4%
Comisiones netas	654	626	612	656	716	637	-11,1%	1.280	1.353	+5,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	415	469	581	337	552	484	-12,4%	884	1.035	+17,2%
Margen bruto	2.123	2.056	2.088	2.072	2.220	2.134	-3,9%	4.178	4.354	+4,2%
Costes de explotación	(883)	(928)	(962)	(1.021)	(952)	(950)	-0,2%	(1.811)	(1.903)	+5,1%
Margen neto	1.240	1.128	1.126	1.051	1.268	1.183	-6,7%	2.367	2.452	+3,6%
Dotaciones por insolvencias	(40)	(52)	(62)	(16)	(13)	(72)	+461,7%	(93)	(85)	-8,1%
Otros resultados y dotaciones	(78)	(46)	(100)	(130)	(22)	(27)	+22,8%	(124)	(48)	-61,1%
Resultado antes de impuestos	1.121	1.029	964	904	1.234	1.084	-12,1%	2.151	2.318	+7,8%
Beneficio consolidado	770	736	695	750	865	776	-10,3%	1.506	1.641	+9,0%
Beneficio ordinario atribuido	716	689	647	695	806	728	-9,7%	1.405	1.534	+9,2%



Corporate & Investment Banking (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	991	904	885	1.075	936	1.030	+10,0%	1.895	1.966	+3,7%
Comisiones netas	635	608	610	650	705	647	-8,2%	1.243	1.353	+8,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	400	470	575	332	544	491	-9,8%	870	1.035	+19,0%
Margen bruto	2.026	1.981	2.070	2.057	2.186	2.168	-0,8%	4.008	4.354	+8,6%
Costes de explotación	(855)	(900)	(957)	(1.010)	(935)	(967)	+3,4%	(1.755)	(1.903)	+8,4%
Margen neto	1.171	1.081	1.112	1.047	1.251	1.201	-4,0%	2.253	2.452	+8,8%
Dotaciones por insolvencias	(39)	(51)	(63)	(18)	(13)	(73)	+468,4%	(90)	(85)	-5,2%
Otros resultados y dotaciones	(77)	(45)	(100)	(129)	(22)	(27)	+22,8%	(122)	(48)	-60,5%
Resultado antes de impuestos	1.055	985	949	901	1.216	1.102	-9,4%	2.040	2.318	+13,6%
Beneficio consolidado	727	707	683	742	853	788	-7,6%	1.434	1.641	+14,5%
Beneficio ordinario atribuido	675	662	636	688	795	739	-7,0%	1.337	1.534	+14,7%



Wealth Management & Insurance (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	449	430	419	408	375	354	-5,8%	879	729	-17,1%
Comisiones netas	365	356	369	408	419	423	+1,0%	721	842	+16,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	91	146	152	211	225	235	+4,5%	237	460	+94,1%
Margen bruto	905	932	940	1.027	1.019	1.012	-0,7%	1.837	2.032	+10,6%
Costes de explotación	(343)	(341)	(351)	(417)	(372)	(354)	-5,0%	(684)	(726)	+6,1%
Margen neto	562	591	589	610	647	659	+1,7%	1.153	1.306	+13,2%
Dotaciones por insolvencias	(4)	(13)	(9)	(18)	(8)	(13)	+72,8%	(17)	(21)	+21,5%
Otros resultados y dotaciones	(27)	(2)	(8)	15	(1)	(10)	—	(30)	(11)	-62,6%
Resultado antes de impuestos	531	575	572	606	639	635	-0,6%	1.106	1.274	+15,2%
Beneficio consolidado	396	437	452	465	497	500	+0,7%	833	997	+19,7%
Beneficio ordinario atribuido	376	418	433	445	471	477	+1,2%	794	948	+19,3%



Wealth Management & Insurance (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	442	423	418	406	371	358	-3,4%	866	729	-15,8%
Comisiones netas	355	346	366	404	414	429	+3,6%	701	842	+20,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	82	137	148	209	223	237	+6,5%	219	460	+110,5%
Margen bruto	880	905	932	1.020	1.007	1.024	+1,7%	1.785	2.032	+13,8%
Costes de explotación	(334)	(332)	(349)	(412)	(367)	(359)	-2,1%	(666)	(726)	+9,0%
Margen neto	546	573	583	607	641	665	+3,8%	1.119	1.306	+16,7%
Dotaciones por insolvencias	(4)	(13)	(9)	(18)	(8)	(13)	+74,1%	(17)	(21)	+23,3%
Otros resultados y dotaciones	(27)	(2)	(8)	15	(1)	(10)	—	(30)	(11)	-62,4%
Resultado antes de impuestos	515	558	566	604	632	642	+1,5%	1.073	1.274	+18,8%
Beneficio consolidado	382	423	447	463	491	505	+2,8%	805	997	+23,8%
Beneficio ordinario atribuido	363	404	428	443	466	482	+3,3%	767	948	+23,5%



Payments (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	662	639	586	680	685	726	+5,9%	1.302	1.411	+8,4%
Comisiones netas	662	682	691	725	693	734	+6,0%	1.344	1.428	+6,2%
Resultado por operaciones financieras y otros	(6)	19	13	107	5	(3)	—	13	2	-86,7%
Margen bruto	1.318	1.341	1.289	1.512	1.383	1.457	+5,3%	2.659	2.840	+6,8%
Costes de explotación	(639)	(606)	(574)	(611)	(608)	(592)	-2,6%	(1.244)	(1.200)	-3,6%
Margen neto	679	735	715	901	776	865	+11,5%	1.414	1.641	+16,0%
Dotaciones por insolvencias	(418)	(434)	(414)	(448)	(492)	(479)	-2,7%	(852)	(970)	+13,9%
Otros resultados y dotaciones	(23)	(265)	(33)	(39)	(36)	(40)	+12,3%	(288)	(76)	-73,6%
Resultado antes de impuestos	238	36	267	414	248	346	+39,4%	274	594	+116,8%
Beneficio consolidado	136	(70)	152	275	150	230	+52,9%	66	380	+475,6%
Beneficio ordinario atribuido	115	(90)	126	252	126	209	+65,9%	25	335	—



Payments (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	586	574	568	670	674	737	+9,4%	1.161	1.411	+21,6%
Comisiones netas	606	635	675	715	684	744	+8,8%	1.241	1.428	+15,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(5)	22	14	100	5	(3)	—	17	2	-89,8%
Margen bruto	1.187	1.231	1.257	1.486	1.363	1.477	+8,4%	2.418	2.840	+17,4%
Costes de explotación	(602)	(574)	(567)	(608)	(602)	(598)	-0,8%	(1.175)	(1.200)	+2,1%
Margen neto	586	657	690	877	761	880	+15,6%	1.243	1.641	+32,0%
Dotaciones por insolvencias	(363)	(389)	(399)	(439)	(483)	(487)	+0,9%	(752)	(970)	+29,0%
Otros resultados y dotaciones	(22)	(265)	(33)	(38)	(35)	(41)	+14,9%	(287)	(76)	-73,4%
Resultado antes de impuestos	200	4	258	401	242	352	+45,1%	204	594	+191,0%
Beneficio consolidado	113	(91)	147	266	147	233	+59,1%	22	380	—
Beneficio ordinario atribuido	93	(109)	121	244	123	212	+72,5%	(16)	335	—



PagoNxt (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	31	31	35	35	38	42	+10,8%	62	80	+29,4%
Comisiones netas	224	233	241	261	245	265	+8,4%	456	510	+11,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	29	36	35	50	34	17	-49,1%	65	51	-21,0%
Margen bruto	283	300	311	346	317	325	+2,6%	583	641	+9,9%
Costes de explotación	(304)	(297)	(288)	(271)	(286)	(290)	+1,4%	(601)	(576)	-4,2%
Margen neto	(21)	4	23	75	31	35	+13,4%	(18)	65	—
Dotaciones por insolvencias	(4)	(5)	(3)	(4)	(6)	(5)	-16,7%	(9)	(11)	+16,4%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(256)	(15)	(23)	(12)	(21)	+75,2%	(259)	(33)	-87,2%
Resultado antes de impuestos	(27)	(258)	4	48	13	9	-30,8%	(286)	22	—
Beneficio consolidado	(37)	(265)	(17)	28	9	11	+28,0%	(302)	20	—
Beneficio ordinario atribuido	(39)	(265)	(21)	26	4	11	+149,9%	(304)	16	—



PagoNxt (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	27	29	34	34	38	43	+14,5%	55	80	+45,1%
Comisiones netas	203	216	236	257	242	268	+11,0%	419	510	+21,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	28	35	35	50	34	17	-49,2%	64	51	-19,9%
Margen bruto	258	280	305	341	313	328	+4,9%	538	641	+19,2%
Costes de explotación	(290)	(285)	(285)	(270)	(284)	(292)	+2,8%	(575)	(576)	+0,1%
Margen neto	(32)	(5)	20	71	29	36	+25,2%	(37)	65	—
Dotaciones por insolvencias	(3)	(5)	(3)	(4)	(6)	(5)	-15,3%	(9)	(11)	+25,8%
Otros resultados y dotaciones	(2)	(256)	(14)	(22)	(12)	(21)	+80,1%	(258)	(33)	-87,2%
Resultado antes de impuestos	(37)	(266)	2	45	11	10	-10,8%	(304)	22	—
Beneficio consolidado	(44)	(270)	(18)	26	8	12	+53,2%	(314)	20	—
Beneficio ordinario atribuido	(46)	(271)	(22)	24	4	12	+223,8%	(316)	16	—



Cards (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	632	608	551	645	647	683	+5,6%	1.239	1.330	+7,3%
Comisiones netas	438	449	450	464	449	469	+4,6%	888	918	+3,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	(35)	(17)	(22)	57	(29)	(21)	-28,8%	(52)	(50)	-4,6%
Margen bruto	1.035	1.040	978	1.166	1.067	1.132	+6,1%	2.075	2.199	+6,0%
Costes de explotación	(334)	(309)	(286)	(340)	(322)	(302)	-6,1%	(643)	(624)	-3,0%
Margen neto	701	731	692	826	745	830	+11,4%	1.432	1.575	+10,0%
Dotaciones por insolvencias	(414)	(429)	(410)	(444)	(486)	(474)	-2,5%	(843)	(960)	+13,8%
Otros resultados y dotaciones	(20)	(9)	(19)	(16)	(24)	(19)	-19,3%	(29)	(43)	+47,3%
Resultado antes de impuestos	266	294	263	366	235	337	+43,2%	560	572	+2,3%
Beneficio consolidado	173	194	169	247	141	219	+54,5%	368	360	-2,1%
Beneficio ordinario atribuido	155	175	147	226	121	198	+62,8%	330	319	-3,3%



Cards (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	559	546	534	636	636	694	+9,1%	1.105	1.330	+20,4%
Comisiones netas	402	420	439	458	442	476	+7,5%	822	918	+11,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	(33)	(14)	(21)	51	(29)	(21)	-27,9%	(47)	(50)	+5,4%
Margen bruto	929	951	952	1.145	1.050	1.149	+9,4%	1.880	2.199	+16,9%
Costes de explotación	(311)	(289)	(282)	(338)	(318)	(306)	-4,0%	(600)	(624)	+3,9%
Margen neto	617	663	670	806	732	843	+15,3%	1.280	1.575	+23,1%
Dotaciones por insolvencias	(360)	(384)	(396)	(435)	(477)	(482)	+1,1%	(743)	(960)	+29,1%
Otros resultados y dotaciones	(20)	(9)	(19)	(16)	(24)	(20)	-17,6%	(29)	(43)	+49,2%
Resultado antes de impuestos	237	270	256	355	231	341	+47,8%	508	572	+12,7%
Beneficio consolidado	156	180	164	240	139	221	+59,4%	336	360	+7,2%
Beneficio ordinario atribuido	139	161	143	219	119	200	+67,8%	300	319	+6,2%



Centro Corporativo (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	(31)	(69)	(95)	(113)	(112)	(120)	+7,7%	(100)	(232)	+132,9%
Comisiones netas	(1)	2	(8)	(3)	(9)	(7)	-20,8%	1	(16)	—
Resultado por operaciones financieras y otros	(178)	(74)	(150)	44	(95)	(8)	-91,6%	(251)	(103)	-59,2%
Margen bruto	(210)	(140)	(254)	(72)	(215)	(135)	-37,2%	(350)	(351)	+0,1%
Costes de explotación	(87)	(86)	(101)	(104)	(87)	(97)	+11,1%	(174)	(184)	+6,2%
Margen neto	(297)	(227)	(355)	(176)	(303)	(232)	-23,2%	(524)	(535)	+2,1%
Dotaciones por insolvencias	(2)	(0)	1	3	(99)	(98)	-0,6%	(2)	(197)	—
Otros resultados y dotaciones	(41)	(40)	(160)	(25)	(30)	(45)	+50,3%	(80)	(74)	-7,1%
Resultado antes de impuestos	(340)	(266)	(514)	(197)	(431)	(375)	-13,0%	(606)	(807)	+33,1%
Beneficio consolidado	(357)	(252)	(403)	(142)	(394)	(319)	-19,0%	(609)	(713)	+17,1%
Beneficio ordinario atribuido	(357)	(252)	(403)	(142)	(394)	(319)	-19,0%	(609)	(713)	+17,1%



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



España (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.816	1.840	1.799	1.802	1.779	1.806	+1,5%	3.656	3.585	-1,9%
Comisiones netas	746	738	707	676	767	735	-4,1%	1.484	1.503	+1,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	455	471	477	448	584	495	-15,2%	925	1.079	+16,6%
Margen bruto	3.016	3.048	2.983	2.926	3.130	3.036	-3,0%	6.065	6.167	+1,7%
Costes de explotación	(1.032)	(1.033)	(1.073)	(1.133)	(1.049)	(1.051)	+0,2%	(2.065)	(2.099)	+1,7%
Margen neto	1.984	2.015	1.911	1.793	2.081	1.986	-4,6%	3.999	4.067	+1,7%
Dotaciones por insolvencias	(331)	(327)	(279)	(322)	(304)	(295)	-2,6%	(658)	(599)	-9,0%
Otros resultados y dotaciones	(417)	(244)	(119)	(224)	(133)	(103)	-22,8%	(660)	(236)	-64,3%
Resultado antes de impuestos	1.236	1.445	1.512	1.247	1.645	1.588	-3,5%	2.681	3.232	+20,6%
Beneficio consolidado	772	984	1.081	925	1.147	1.111	-3,1%	1.756	2.258	+28,6%
Beneficio ordinario atribuido	772	984	1.081	925	1.147	1.111	-3,1%	1.756	2.258	+28,6%



Reino Unido (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.185	1.196	1.256	1.313	1.298	1.244	-4,2%	2.381	2.543	+6,8%
Comisiones netas	79	64	80	61	82	84	+2,2%	142	166	+16,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	(7)	0	8	(17)	(40)	(27)	-33,2%	(7)	(67)	+836,0%
Margen bruto	1.257	1.260	1.344	1.356	1.341	1.302	-2,9%	2.516	2.642	+5,0%
Costes de explotación	(734)	(717)	(710)	(756)	(720)	(707)	-1,7%	(1.451)	(1.427)	-1,7%
Margen neto	523	542	634	600	621	594	-4,2%	1.065	1.215	+14,1%
Dotaciones por insolvencias	(17)	(44)	(37)	34	(52)	(60)	+14,6%	(61)	(113)	+83,6%
Otros resultados y dotaciones	(91)	(64)	(108)	(179)	(186)	(154)	-17,6%	(155)	(340)	+119,8%
Resultado antes de impuestos	415	434	489	456	382	380	-0,3%	849	762	-10,2%
Beneficio consolidado	305	325	346	331	285	276	-3,1%	630	560	-11,1%
Beneficio ordinario atribuido	305	325	346	331	285	276	-3,1%	630	560	-11,1%



Reino Unido (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.205	1.211	1.260	1.298	1.288	1.255	-2,6%	2.416	2.543	+5,2%
Comisiones netas	80	64	80	60	82	85	+3,8%	144	166	+15,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(7)	0	8	(17)	(40)	(27)	-31,9%	(7)	(67)	+822,6%
Margen bruto	1.277	1.276	1.348	1.341	1.330	1.312	-1,3%	2.553	2.642	+3,5%
Costes de explotación	(746)	(726)	(712)	(747)	(714)	(713)	-0,2%	(1.473)	(1.427)	-3,1%
Margen neto	531	549	636	593	616	599	-2,7%	1.081	1.215	+12,4%
Dotaciones por insolvencias	(18)	(45)	(37)	35	(52)	(61)	+16,3%	(62)	(113)	+81,0%
Otros resultados y dotaciones	(92)	(65)	(109)	(178)	(185)	(155)	-16,1%	(157)	(340)	+116,7%
Resultado antes de impuestos	421	440	491	450	379	383	+1,3%	861	762	-11,5%
Beneficio consolidado	310	329	347	327	282	278	-1,6%	639	560	-12,3%
Beneficio ordinario atribuido	310	329	347	327	282	278	-1,6%	639	560	-12,3%



Reino Unido (millones de libras)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.015	1.020	1.061	1.093	1.085	1.057	-2,6%	2.035	2.142	+5,2%
Comisiones netas	67	54	68	51	69	71	+3,8%	122	140	+15,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(6)	0	7	(15)	(33)	(23)	-31,9%	(6)	(56)	+822,6%
Margen bruto	1.076	1.075	1.135	1.129	1.120	1.105	-1,3%	2.151	2.226	+3,5%
Costes de explotación	(629)	(612)	(599)	(630)	(602)	(601)	-0,2%	(1.240)	(1.202)	-3,1%
Margen neto	447	463	536	500	519	505	-2,7%	910	1.023	+12,4%
Dotaciones por insolvencias	(15)	(38)	(31)	29	(44)	(51)	+16,3%	(52)	(95)	+81,0%
Otros resultados y dotaciones	(78)	(54)	(91)	(150)	(156)	(131)	-16,1%	(132)	(286)	+116,7%
Resultado antes de impuestos	355	371	414	379	319	323	+1,3%	726	642	-11,5%
Beneficio consolidado	261	277	292	275	238	234	-1,6%	538	472	-12,3%
Beneficio ordinario atribuido	261	277	292	275	238	234	-1,6%	538	472	-12,3%



Portugal (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	431	413	373	332	348	336	-3,3%	844	684	-18,9%
Comisiones netas	127	115	115	110	126	129	+2,7%	242	255	+5,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	26	30	13	16	29	24	-18,0%	56	53	-4,9%
Margen bruto	584	558	500	458	503	489	-2,7%	1.142	992	-13,1%
Costes de explotación	(134)	(134)	(137)	(143)	(136)	(134)	-1,6%	(267)	(269)	+0,7%
Margen neto	450	425	363	315	367	356	-3,1%	874	723	-17,3%
Dotaciones por insolvencias	(7)	5	(7)	(1)	14	(5)	—	(2)	9	—
Otros resultados y dotaciones	(3)	(36)	(5)	(18)	(1)	(0)	-75,3%	(39)	(1)	-97,2%
Resultado antes de impuestos	440	394	351	296	380	350	-7,8%	834	730	-12,4%
Beneficio consolidado	303	260	230	210	279	247	-11,3%	564	526	-6,7%
Beneficio ordinario atribuido	303	260	229	209	278	247	-11,3%	563	525	-6,7%



Polonia (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	686	697	727	733	744	736	-1,2%	1.384	1.480	+7,0%
Comisiones netas	176	163	170	166	189	184	-3,0%	339	373	+10,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	(28)	17	25	22	(50)	39	—	(11)	(11)	+1,1%
Margen bruto	834	878	923	921	883	959	+8,6%	1.711	1.842	+7,6%
Costes de explotación	(229)	(237)	(252)	(246)	(256)	(256)	+0,1%	(466)	(512)	+9,7%
Margen neto	605	640	670	675	627	703	+12,0%	1.245	1.330	+6,8%
Dotaciones por insolvencias	(130)	(166)	(103)	(112)	(78)	(43)	-45,2%	(297)	(120)	-59,5%
Otros resultados y dotaciones	(62)	(108)	(63)	(197)	(49)	(195)	+297,4%	(170)	(245)	+44,2%
Resultado antes de impuestos	412	366	505	366	500	465	-7,1%	779	965	+23,9%
Beneficio consolidado	314	258	392	255	378	350	-7,5%	572	728	+27,4%
Beneficio ordinario atribuido	213	173	256	158	237	219	-7,8%	386	457	+18,2%



Polonia (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	703	709	736	747	739	741	+0,2%	1.412	1.480	+4,8%
Comisiones netas	180	166	172	169	188	185	-1,6%	345	373	+7,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(29)	18	26	23	(50)	39	—	(11)	(11)	-0,9%
Margen bruto	854	892	934	938	877	965	+10,0%	1.746	1.842	+5,5%
Costes de explotación	(235)	(241)	(255)	(251)	(254)	(258)	+1,5%	(476)	(512)	+7,6%
Margen neto	619	651	679	687	623	707	+13,5%	1.270	1.330	+4,7%
Dotaciones por insolvencias	(133)	(169)	(104)	(114)	(77)	(43)	-44,1%	(303)	(120)	-60,3%
Otros resultados y dotaciones	(63)	(110)	(63)	(200)	(49)	(196)	+301,0%	(173)	(245)	+41,3%
Resultado antes de impuestos	422	372	512	373	497	468	-5,8%	795	965	+21,5%
Beneficio consolidado	321	262	398	260	376	353	-6,1%	583	728	+24,8%
Beneficio ordinario atribuido	218	176	260	161	236	221	-6,4%	394	457	+15,8%



Polonia (millones de zlotys)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.973	2.999	3.115	3.158	3.126	3.134	+0,2%	5.972	6.260	+4,8%
Comisiones netas	761	700	727	714	795	783	-1,6%	1.461	1.578	+7,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(122)	75	110	96	(212)	166	—	(47)	(46)	-0,9%
Margen bruto	3.611	3.775	3.952	3.968	3.709	4.082	+10,0%	7.386	7.791	+5,5%
Costes de explotación	(992)	(1.021)	(1.081)	(1.060)	(1.074)	(1.090)	+1,5%	(2.013)	(2.165)	+7,6%
Margen neto	2.619	2.754	2.871	2.908	2.635	2.992	+13,5%	5.374	5.626	+4,7%
Dotaciones por insolvencias	(565)	(716)	(439)	(482)	(326)	(182)	-44,1%	(1.280)	(508)	-60,3%
Otros resultados y dotaciones	(268)	(464)	(268)	(848)	(207)	(828)	+301,0%	(732)	(1.035)	+41,3%
Resultado antes de impuestos	1.786	1.575	2.165	1.578	2.102	1.981	-5,8%	3.361	4.083	+21,5%
Beneficio consolidado	1.359	1.108	1.683	1.099	1.589	1.491	-6,1%	2.467	3.080	+24,8%
Beneficio ordinario atribuido	924	744	1.099	679	998	934	-6,4%	1.667	1.931	+15,8%



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.095	1.092	1.069	1.105	1.112	1.155	+3,8%	2.187	2.266	+3,6%
Comisiones netas	220	231	229	222	188	185	-1,5%	451	372	-17,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	95	120	100	100	103	85	-17,5%	216	188	-12,9%
Margen bruto	1.410	1.444	1.398	1.427	1.402	1.424	+1,6%	2.854	2.827	-0,9%
Costes de explotación	(665)	(655)	(656)	(629)	(667)	(660)	-1,0%	(1.319)	(1.326)	+0,5%
Margen neto	745	789	742	799	736	765	+3,9%	1.534	1.500	-2,2%
Dotaciones por insolvencias	(276)	(308)	(279)	(345)	(336)	(284)	-15,5%	(584)	(619)	+6,0%
Otros resultados y dotaciones	(69)	(124)	(61)	(481)	(43)	(111)	+154,3%	(193)	(154)	-20,2%
Resultado antes de impuestos	401	356	402	(28)	357	371	+3,9%	757	727	-3,9%
Beneficio consolidado	297	279	302	(2)	256	262	+2,3%	576	518	-10,0%
Beneficio ordinario atribuido	229	224	243	(54)	193	203	+4,9%	453	396	-12,5%



Digital Consumer Bank Europe (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.094	1.093	1.071	1.107	1.110	1.156	+4,1%	2.186	2.266	+3,7%
Comisiones netas	220	231	229	222	187	185	-1,3%	451	372	-17,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	95	121	100	100	103	85	-17,0%	216	188	-13,1%
Margen bruto	1.409	1.445	1.401	1.429	1.401	1.426	+1,8%	2.853	2.827	-0,9%
Costes de explotación	(664)	(655)	(657)	(629)	(666)	(660)	-0,8%	(1.319)	(1.326)	+0,6%
Margen neto	745	790	744	800	735	766	+4,2%	1.535	1.500	-2,2%
Dotaciones por insolvencias	(275)	(310)	(279)	(345)	(335)	(284)	-15,2%	(585)	(619)	+5,9%
Otros resultados y dotaciones	(69)	(125)	(61)	(483)	(43)	(111)	+156,1%	(194)	(154)	-20,8%
Resultado antes de impuestos	401	355	403	(29)	356	371	+4,2%	755	727	-3,7%
Beneficio consolidado	297	278	303	(3)	256	263	+2,6%	575	518	-9,8%
Beneficio ordinario atribuido	228	223	244	(55)	193	203	+5,3%	451	396	-12,3%



Estados Unidos (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.396	1.428	1.411	1.458	1.499	1.450	-3,3%	2.824	2.949	+4,4%
Comisiones netas	267	272	296	317	355	323	-8,8%	539	678	+25,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	205	201	163	167	160	140	-12,6%	406	300	-26,2%
Margen bruto	1.869	1.900	1.870	1.941	2.014	1.913	-5,0%	3.769	3.927	+4,2%
Costes de explotación	(940)	(963)	(940)	(987)	(1.007)	(937)	-7,0%	(1.903)	(1.944)	+2,2%
Margen neto	929	938	929	954	1.006	976	-3,0%	1.866	1.983	+6,2%
Dotaciones por insolvencias	(615)	(556)	(650)	(686)	(535)	(493)	-7,8%	(1.171)	(1.028)	-12,2%
Otros resultados y dotaciones	(40)	(43)	(62)	(45)	(25)	(26)	+6,9%	(83)	(51)	-38,9%
Resultado antes de impuestos	274	339	217	223	447	457	+2,1%	612	904	+47,5%
Beneficio consolidado	279	385	216	229	417	422	+1,3%	664	839	+26,2%
Beneficio ordinario atribuido	279	385	216	229	417	422	+1,3%	664	839	+26,2%



Estados Unidos (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.388	1.408	1.420	1.424	1.445	1.504	+4,1%	2.796	2.949	+5,5%
Comisiones netas	265	269	298	310	342	336	-1,7%	534	678	+27,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	204	198	164	162	154	146	-5,6%	402	300	-25,4%
Margen bruto	1.858	1.874	1.882	1.897	1.941	1.986	+2,3%	3.732	3.927	+5,2%
Costes de explotación	(934)	(950)	(946)	(965)	(971)	(973)	+0,3%	(1.884)	(1.944)	+3,2%
Margen neto	923	925	935	932	970	1.012	+4,4%	1.848	1.983	+7,3%
Dotaciones por insolvencias	(611)	(548)	(653)	(671)	(516)	(513)	-0,6%	(1.159)	(1.028)	-11,3%
Otros resultados y dotaciones	(40)	(43)	(62)	(43)	(24)	(27)	+14,7%	(82)	(51)	-38,2%
Resultado antes de impuestos	272	334	220	217	431	473	+9,7%	606	904	+49,0%
Beneficio consolidado	278	380	218	223	402	437	+8,8%	658	839	+27,5%
Beneficio ordinario atribuido	278	380	218	223	402	437	+8,8%	658	839	+27,5%



Estados Unidos (millones de dólares)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.516	1.537	1.550	1.555	1.577	1.642	+4,1%	3.053	3.219	+5,5%
Comisiones netas	290	293	325	338	373	367	-1,7%	583	741	+27,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	223	216	179	177	168	159	-5,6%	439	327	-25,4%
Margen bruto	2.028	2.046	2.054	2.071	2.119	2.168	+2,3%	4.074	4.287	+5,2%
Costes de explotación	(1.020)	(1.037)	(1.033)	(1.053)	(1.060)	(1.063)	+0,3%	(2.057)	(2.123)	+3,2%
Margen neto	1.008	1.009	1.021	1.018	1.059	1.105	+4,4%	2.018	2.165	+7,3%
Dotaciones por insolvencias	(668)	(598)	(713)	(733)	(563)	(560)	-0,6%	(1.266)	(1.123)	-11,3%
Otros resultados y dotaciones	(43)	(46)	(68)	(47)	(26)	(30)	+14,7%	(90)	(56)	-38,2%
Resultado antes de impuestos	297	365	240	237	470	516	+9,7%	662	986	+49,0%
Beneficio consolidado	303	415	238	243	438	477	+8,8%	718	916	+27,5%
Beneficio ordinario atribuido	303	415	238	243	438	477	+8,8%	718	916	+27,5%



México (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.214	1.207	1.113	1.097	1.129	1.109	-1,8%	2.421	2.238	-7,6%
Comisiones netas	359	374	329	322	350	339	-3,1%	733	689	-6,0%
Resultado por operaciones financieras y otros	35	55	34	139	26	57	+115,1%	90	83	-7,5%
Margen bruto	1.608	1.636	1.476	1.558	1.506	1.504	-0,1%	3.244	3.010	-7,2%
Costes de explotación	(665)	(677)	(634)	(689)	(628)	(617)	-1,7%	(1.343)	(1.245)	-7,3%
Margen neto	943	959	843	869	878	887	+1,1%	1.901	1.765	-7,2%
Dotaciones por insolvencias	(370)	(351)	(293)	(263)	(304)	(302)	-0,6%	(721)	(607)	-15,9%
Otros resultados y dotaciones	(15)	(17)	(13)	(17)	(31)	(34)	+9,2%	(32)	(65)	+104,1%
Resultado antes de impuestos	558	590	536	589	542	551	+1,5%	1.149	1.093	-4,8%
Beneficio consolidado	412	430	395	439	395	401	+1,5%	842	796	-5,4%
Beneficio ordinario atribuido	411	429	394	438	394	400	+1,6%	840	794	-5,4%



México (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	1.027	1.027	1.060	1.076	1.113	1.125	+1,1%	2.054	2.238	+8,9%
Comisiones netas	304	318	314	317	345	344	-0,2%	622	689	+10,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	29	47	33	129	26	57	+119,8%	76	83	+9,0%
Margen bruto	1.360	1.392	1.408	1.521	1.484	1.526	+2,8%	2.752	3.010	+9,4%
Costes de explotación	(563)	(576)	(603)	(670)	(619)	(626)	+1,2%	(1.139)	(1.245)	+9,3%
Margen neto	798	816	805	851	865	900	+4,0%	1.613	1.765	+9,4%
Dotaciones por insolvencias	(313)	(299)	(282)	(262)	(300)	(307)	+2,3%	(612)	(607)	-0,8%
Otros resultados y dotaciones	(12)	(15)	(13)	(16)	(31)	(34)	+12,2%	(27)	(65)	+140,6%
Resultado antes de impuestos	472	502	510	573	535	559	+4,5%	975	1.093	+12,2%
Beneficio consolidado	349	365	376	427	389	407	+4,5%	714	796	+11,5%
Beneficio ordinario atribuido	348	365	375	425	388	406	+4,5%	713	794	+11,5%



México (millones de pesos mexicanos)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	22.390	22.383	23.112	23.448	24.260	24.518	+1,1%	44.773	48.777	+8,9%
Comisiones netas	6.621	6.937	6.850	6.903	7.520	7.504	-0,2%	13.559	15.024	+10,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	639	1.017	724	2.804	564	1.240	+119,8%	1.655	1.804	+9,0%
Margen bruto	29.650	30.337	30.686	33.155	32.344	33.262	+2,8%	59.987	65.606	+9,4%
Costes de explotación	(12.267)	(12.559)	(13.136)	(14.603)	(13.488)	(13.652)	+1,2%	(24.827)	(27.140)	+9,3%
Margen neto	17.383	17.778	17.550	18.552	18.856	19.610	+4,0%	35.161	38.466	+9,4%
Dotaciones por insolvencias	(6.816)	(6.515)	(6.151)	(5.708)	(6.535)	(6.685)	+2,3%	(13.331)	(13.220)	-0,8%
Otros resultados y dotaciones	(269)	(319)	(277)	(352)	(667)	(749)	+12,2%	(589)	(1.416)	+140,6%
Resultado antes de impuestos	10.298	10.943	11.122	12.492	11.653	12.177	+4,5%	21.241	23.830	+12,2%
Beneficio consolidado	7.606	7.966	8.191	9.297	8.487	8.868	+4,5%	15.572	17.355	+11,5%
Beneficio ordinario atribuido	7.585	7.946	8.169	9.268	8.463	8.847	+4,5%	15.530	17.310	+11,5%



Brasil (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	2.630	2.605	2.474	2.413	2.402	2.338	-2,7%	5.235	4.740	-9,5%
Comisiones netas	846	888	833	846	793	757	-4,6%	1.734	1.549	-10,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	30	(16)	(24)	11	29	(9)	—	15	19	+30,1%
Margen bruto	3.507	3.477	3.282	3.270	3.223	3.085	-4,3%	6.984	6.309	-9,7%
Costes de explotación	(1.156)	(1.109)	(1.024)	(1.063)	(1.059)	(1.002)	-5,4%	(2.265)	(2.061)	-9,0%
Margen neto	2.351	2.368	2.258	2.207	2.165	2.083	-3,8%	4.719	4.248	-10,0%
Dotaciones por insolvencias	(1.163)	(1.158)	(1.088)	(1.077)	(1.166)	(1.124)	-3,6%	(2.322)	(2.290)	-1,4%
Otros resultados y dotaciones	(211)	(251)	(201)	(204)	(194)	(213)	+9,6%	(462)	(407)	-12,0%
Resultado antes de impuestos	977	958	969	926	805	747	-7,2%	1.935	1.551	-19,8%
Beneficio consolidado	618	640	696	712	559	537	-3,8%	1.258	1.096	-12,9%
Beneficio ordinario atribuido	561	580	630	652	509	487	-4,3%	1.141	996	-12,7%



Brasil (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	2.249	2.323	2.396	2.386	2.351	2.389	+1,6%	4.572	4.740	+3,7%
Comisiones netas	724	791	806	834	776	773	-0,3%	1.515	1.549	+2,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	26	(13)	(22)	10	28	(9)	—	13	19	+48,9%
Margen bruto	2.998	3.101	3.180	3.230	3.155	3.154	-0,0%	6.100	6.309	+3,4%
Costes de explotación	(988)	(990)	(995)	(1.049)	(1.036)	(1.025)	-1,1%	(1.978)	(2.061)	+4,2%
Margen neto	2.010	2.112	2.185	2.181	2.119	2.129	+0,5%	4.122	4.248	+3,1%
Dotaciones por insolvencias	(995)	(1.033)	(1.054)	(1.065)	(1.141)	(1.149)	+0,6%	(2.028)	(2.290)	+12,9%
Otros resultados y dotaciones	(180)	(223)	(196)	(202)	(190)	(217)	+14,2%	(404)	(407)	+0,8%
Resultado antes de impuestos	835	855	935	915	787	764	-3,0%	1.690	1.551	-8,2%
Beneficio consolidado	528	570	667	698	547	549	+0,5%	1.099	1.096	-0,3%
Beneficio ordinario atribuido	480	517	604	638	498	498	-0,1%	997	996	-0,0%



Brasil (millones de reales brasileños)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	14.135	14.604	15.058	14.998	14.776	15.019	+1,6%	28.739	29.795	+3,7%
Comisiones netas	4.549	4.973	5.065	5.243	4.877	4.862	-0,3%	9.521	9.739	+2,3%
Resultado por operaciones financieras y otros	164	(82)	(136)	61	177	(55)	—	82	122	+48,9%
Margen bruto	18.847	19.495	19.987	20.303	19.830	19.826	-0,0%	38.342	39.656	+3,4%
Costes de explotación	(6.213)	(6.222)	(6.253)	(6.592)	(6.513)	(6.440)	-1,1%	(12.435)	(12.953)	+4,2%
Margen neto	12.634	13.273	13.734	13.710	13.317	13.385	+0,5%	25.907	26.703	+3,1%
Dotaciones por insolvencias	(6.251)	(6.494)	(6.626)	(6.694)	(7.174)	(7.220)	+0,6%	(12.746)	(14.394)	+12,9%
Otros resultados y dotaciones	(1.134)	(1.404)	(1.232)	(1.267)	(1.194)	(1.364)	+14,2%	(2.538)	(2.558)	+0,8%
Resultado antes de impuestos	5.249	5.375	5.876	5.750	4.950	4.802	-3,0%	10.624	9.752	-8,2%
Beneficio consolidado	3.321	3.585	4.193	4.385	3.436	3.452	+0,5%	6.906	6.888	-0,3%
Beneficio ordinario atribuido	3.016	3.248	3.797	4.011	3.132	3.130	-0,1%	6.264	6.262	-0,0%



Chile (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	352	472	482	516	512	490	-4,3%	824	1.002	+21,7%
Comisiones netas	129	137	146	140	151	145	-4,0%	265	297	+11,8%
Resultado por operaciones financieras y otros	47	51	64	59	58	53	-9,7%	97	111	+14,1%
Margen bruto	527	659	691	714	722	688	-4,7%	1.187	1.410	+18,8%
Costes de explotación	(224)	(241)	(236)	(232)	(249)	(235)	-5,6%	(465)	(484)	+4,0%
Margen neto	303	418	455	482	473	453	-4,2%	721	926	+28,4%
Dotaciones por insolvencias	(125)	(126)	(127)	(118)	(156)	(138)	-11,4%	(251)	(294)	+16,8%
Otros resultados y dotaciones	(18)	(2)	(11)	(21)	(3)	(7)	+177,9%	(20)	(10)	-50,9%
Resultado antes de impuestos	160	290	317	343	315	308	-2,2%	450	623	+38,4%
Beneficio consolidado	126	232	257	285	268	263	-2,1%	358	531	+48,5%
Beneficio ordinario atribuido	90	162	180	196	185	184	-0,2%	253	369	+46,0%



Chile (millones de euros constantes)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	347	456	472	508	498	504	+1,3%	803	1.002	+24,8%
Comisiones netas	127	132	143	138	147	150	+1,7%	259	297	+14,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	46	49	63	58	57	54	-4,2%	95	111	+17,0%
Margen bruto	520	637	677	704	702	708	+0,9%	1.156	1.410	+21,9%
Costes de explotación	(221)	(232)	(231)	(229)	(242)	(242)	+0,0%	(453)	(484)	+6,7%
Margen neto	299	404	446	475	460	466	+1,4%	703	926	+31,7%
Dotaciones por insolvencias	(123)	(122)	(125)	(116)	(151)	(142)	-6,0%	(245)	(294)	+19,8%
Otros resultados y dotaciones	(18)	(1)	(10)	(21)	(3)	(7)	+188,8%	(19)	(10)	-49,6%
Resultado antes de impuestos	157	281	311	338	306	317	+3,5%	439	623	+42,0%
Beneficio consolidado	124	225	252	280	261	270	+3,6%	349	531	+52,4%
Beneficio ordinario atribuido	89	157	176	193	179	189	+5,5%	246	369	+49,8%



Chile (millones de pesos chilenos)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	361.759	475.476	491.886	529.884	519.215	525.944	+1,3%	837.235	1.045.159	+24,8%
Comisiones netas	132.221	137.526	148.628	143.434	153.370	155.955	+1,7%	269.748	309.325	+14,7%
Resultado por operaciones financieras y otros	47.914	50.822	65.168	60.347	59.022	56.540	-4,2%	98.736	115.562	+17,0%
Margen bruto	541.894	663.825	705.682	733.665	731.607	738.439	+0,9%	1.205.719	1.470.046	+21,9%
Costes de explotación	(230.419)	(242.392)	(241.154)	(238.447)	(252.205)	(252.292)	+0,0%	(472.811)	(504.497)	+6,7%
Margen neto	311.474	421.433	464.529	495.219	479.401	486.147	+1,4%	732.907	965.549	+31,7%
Dotaciones por insolvencias	(128.553)	(126.876)	(129.978)	(121.321)	(157.775)	(148.308)	-6,0%	(255.429)	(306.083)	+19,8%
Otros resultados y dotaciones	(18.723)	(1.490)	(10.793)	(21.524)	(2.621)	(7.569)	+188,8%	(20.213)	(10.190)	-49,6%
Resultado antes de impuestos	164.199	293.067	323.757	352.373	319.006	330.270	+3,5%	457.266	649.276	+42,0%
Beneficio consolidado	129.060	234.352	262.298	292.044	272.075	281.751	+3,6%	363.412	553.826	+52,4%
Beneficio ordinario atribuido	92.983	163.683	183.935	201.084	187.149	197.461	+5,5%	256.666	384.611	+49,8%



Argentina (millones de euros)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	1.025	397	390	1.107	416	523	+25,7%	1.423	939	-34,0%
Comisiones netas	131	73	111	287	172	217	+25,9%	204	390	+90,9%
Resultado por operaciones financieras y otros	(601)	(6)	(81)	(347)	(84)	(99)	+17,7%	(607)	(184)	-69,7%
Margen bruto	555	465	421	1.047	504	641	+27,1%	1.020	1.145	+12,2%
Costes de explotación	(286)	(129)	(192)	(416)	(223)	(275)	+23,3%	(414)	(498)	+20,2%
Margen neto	270	336	228	631	281	366	+30,2%	606	647	+6,8%
Dotaciones por insolvencias	(35)	(31)	(63)	(156)	(76)	(133)	+76,1%	(66)	(209)	+218,6%
Otros resultados y dotaciones	(131)	(77)	(22)	(123)	(8)	(37)	+371,1%	(208)	(45)	-78,2%
Resultado antes de impuestos	104	228	143	352	197	195	-1,1%	332	393	+18,2%
Beneficio consolidado	102	165	116	284	129	134	+3,9%	267	263	-1,5%
Beneficio ordinario atribuido	101	164	116	283	129	134	+3,9%	266	262	-1,4%



Argentina (millones de pesos argentinos)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	949.444	1.183.149	799.603	665.292	593.186	722.372	+21,8%	2.132.594	1.315.558	-38,3%
Comisiones netas	121.575	184.297	204.428	232.193	246.000	299.934	+21,9%	305.871	545.935	+78,5%
Resultado por operaciones financieras y otros	(556.696)	(352.838)	(202.443)	(162.607)	(120.328)	(137.021)	+13,9%	(909.534)	(257.349)	-71,7%
Margen bruto	514.323	1.014.608	801.588	734.878	718.858	885.285	+23,2%	1.528.931	1.604.143	+4,9%
Costes de explotación	(264.501)	(356.735)	(360.405)	(278.460)	(318.131)	(379.737)	+19,4%	(621.236)	(697.868)	+12,3%
Margen neto	249.823	657.872	441.183	456.418	400.727	505.548	+26,2%	907.695	906.275	-0,2%
Dotaciones por insolvencias	(32.243)	(66.079)	(109.905)	(142.215)	(107.970)	(184.880)	+71,2%	(98.322)	(292.851)	+197,8%
Otros resultados y dotaciones	(121.080)	(190.573)	(60.700)	(63.207)	(11.302)	(52.111)	+361,1%	(311.653)	(63.412)	-79,7%
Resultado antes de impuestos	96.499	401.221	270.578	250.996	281.455	268.557	-4,6%	497.720	550.012	+10,5%
Beneficio consolidado	94.174	305.308	219.057	202.550	183.690	184.270	+0,3%	399.482	367.960	-7,9%
Beneficio ordinario atribuido	93.937	304.665	218.682	202.229	183.358	183.927	+0,3%	398.602	367.284	-7,9%



Resto del Grupo (millones de euros)

	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	Var 2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	Var 1S'25 / 1S'24
Resultados ordinarios										
Margen de intereses	183	196	228	225	250	272	+8,8%	379	522	+37,7%
Comisiones netas	162	180	181	199	205	224	+9,2%	342	428	+25,1%
Resultado por operaciones financieras y otros	78	109	92	55	70	71	+1,0%	187	141	-24,9%
Margen bruto	424	485	501	479	525	566	+7,9%	909	1.091	+20,0%
Costes de explotación	(395)	(385)	(393)	(375)	(409)	(405)	-0,9%	(779)	(814)	+4,5%
Margen neto	29	100	107	104	116	161	+39,3%	129	277	+113,7%
Dotaciones por insolvencias	(54)	(55)	(50)	(71)	(70)	(43)	-38,2%	(108)	(114)	+4,8%
Otros resultados y dotaciones	(29)	(256)	(66)	(8)	3	(37)	—	(285)	(34)	-88,0%
Resultado antes de impuestos	(54)	(210)	(9)	25	49	80	+65,7%	(264)	129	—
Beneficio consolidado	(56)	(229)	(37)	38	23	64	+181,4%	(285)	87	—
Beneficio ordinario atribuido	(56)	(227)	(37)	40	23	68	+199,9%	(283)	91	—



Resto del Grupo (millones de euros constantes)

							Var			Var
Resultados ordinarios	1T'24	2T'24	3T'24	4T'24	1T'25	2T'25	2T'25 / 1T'25	1S'24	1S'25	1S'25 / 1S'24
Margen de intereses	172	183	225	221	243	278	+14,3%	355	522	+46,9%
Comisiones netas	158	175	181	197	201	227	+13,2%	333	428	+28,4%
Resultado por operaciones financieras y otros	77	105	91	56	67	74	+9,4%	181	141	-22,4%
Margen bruto	407	463	496	473	512	579	+13,2%	870	1.091	+25,4%
Costes de explotación	(388)	(376)	(392)	(371)	(402)	(412)	+2,3%	(764)	(814)	+6,6%
Margen neto	19	87	105	102	109	167	+53,3%	107	277	+159,7%
Dotaciones por insolvencias	(50)	(51)	(49)	(70)	(69)	(45)	-34,3%	(102)	(114)	+11,4%
Otros resultados y dotaciones	(28)	(255)	(66)	(8)	2	(36)	—	(283)	(34)	-87,9%
Resultado antes de impuestos	(60)	(219)	(10)	24	43	86	+99,9%	(279)	129	—
Beneficio consolidado	(61)	(236)	(38)	37	19	68	+249,3%	(296)	87	—
Beneficio ordinario atribuido	(61)	(234)	(38)	39	19	72	+271,7%	(295)	91	—



Información complementaria

Gestión de balance y capital

NIM, rentabilidad del crédito y coste de los depósitos

Ratio de eficiencia

Calidad de los activos

Cuentas trimestrales de resultados

Segmentos principales

Segmentos secundarios

Glosario



Glosario - Acrónimos

- **ALAC:** Activos líquidos de alta calidad (HQLA por sus siglas en inglés)
- **ALCO:** *Assets and Liabilities Committee* (Comité de activos y pasivos)
- **APR:** Activos ponderados por riesgo
- **AT1:** *Additional Tier 1*
- **CBR:** *Combined Buffer Requirement* (Colchón Combinado de Capital)
- **CET1:** *Common Equity Tier 1*
- **CIB:** Corporate & Investment Banking
- **CP:** Corto plazo
- **HTC:** *Held to collect* (a vencimiento)
- **HTC&S:** *Held to collect and sell* (disponible para la venta)
- **LCR:** *Liquidity coverage ratio*
- **M/LP:** Medio/largo plazo
- **Mn:** Millones
- **MM:** Miles de millones
- **MREL:** *Minimum requirement for own funds and eligible liabilities*
- **NIIF 5:** Norma Internacional de Información Financiera nº5, relativa a Activos no corrientes mantenidos para la venta y actividades interrumpidas.
- **NIIF 9:** Norma Internacional de Información Financiera nº9, relativa a Instrumentos Financieros
- **NSFR:** *Net stable funding ratio* (coeficiente de financiación estable neta)
- **pb:** Puntos básicos
- **pp:** Puntos porcentuales
- **RWA:** *Risk-weighted assets* / Activos ponderados por riesgo
- **T1/T2:** *Tier 1 / Tier 2*
- **TLAC:** *Total loss-absorbing capacity*
- **YTD:** *Year to date*



Glosario - Definiciones

EFICIENCIA

- **Eficiencia:** Costes de explotación / Margen bruto. Costes de explotación definidos como gastos generales de administración + amortizaciones

RIESGO CREDITICIO

- **Ratio de morosidad:** Saldos deteriorados de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela / Riesgo Total. Riesgo total definido como: saldos no deteriorados y deteriorados de Préstamos y anticipos a la clientela brutos y de Garantías a la clientela + Saldos disponibles a la clientela deteriorados
- **Ratio de cobertura de morosidad:** Fondo total de provisiones para cobertura de pérdidas esperadas por deterioro de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela / Saldos deteriorados de préstamos y anticipos, garantías y saldos disponibles a la clientela
- **Coste del riesgo:** Dotaciones ordinarias por insolvencias para cobertura de pérdidas por deterioro del riesgo de crédito de los últimos 12 meses / Promedio de préstamos y anticipos a la clientela de los últimos 12 meses

LIQUIDEZ

- **LCR Grupo:** Esta ratio se calcula utilizando una metodología interna que determina el porcentaje mínimo común de cobertura simultánea en todas las jurisdicciones del Grupo, teniendo en cuenta todas las restricciones existentes a la transferencia de liquidez en terceros países. Esta metodología refleja más fielmente la resiliencia del Grupo frente al riesgo de liquidez.
- **LCR Consolidada:** Esta ratio se calcula, a requerimiento del BCE, utilizando una metodología de consolidación que no tiene en cuenta cualquier exceso de liquidez por encima del 100% de las salidas del LCR y que esté sujeto a restricciones de transferibilidad (de tipo legal u operacional) en terceros países, incluso si dicha liquidez sobrante puede utilizarse para cubrir salidas adicionales dentro del propio país, lo cual no está sujeto a restricción alguna.



Gracias.

Nuestro propósito es ayudar a personas y empresas a prosperar.

Nuestra cultura se basa en la creencia de que todo lo que hacemos debe ser

Sencillo Personal Justo

