

Comunicado

Madri, 14 de maio de 2024 - O Grupo Santander teve recentemente conhecimento de um acesso não autorizado a uma base de dados da entidade hospedada por um fornecedor. O banco implementou imediatamente medidas para gerenciar o incidente, como o bloqueio do acesso à base de dados e o reforço da prevenção de fraudes para proteger os clientes.

Após a investigação realizada, podemos confirmar que as informações de clientes do Santander Chile, Espanha e Uruguai, de todos os funcionários e alguns ex-funcionários do grupo foram acessadas. Nos demais mercados e negócios do banco, os dados dos clientes não foram afetados.

Na base de dados não há informações transacionais, credenciais de acesso ou senhas do internet banking que permitam operar com o banco. As operações e os sistemas do Santander não foram afetados e os clientes podem continuar a operar com segurança.

Lamentamos a situação e estamos informando proativamente os clientes e os funcionários diretamente afetados. Notificamos os reguladores e as autoridades responsáveis, e continuaremos colaborando com eles.

Informação importante

Indicadores financeiros não IFRS e medidas alternativas de desempenho

Para além da informação financeira elaborada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) e derivada das nossas demonstrações financeiras, este documento inclui determinadas medidas de desempenho alternativas (MAP), tal como definidas nas Orientações sobre Medidas de Desempenho Alternativas, publicadas pela Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (ESMA) em 5 de outubro de 2015, bem como certos indicadores financeiros não IFRS. As medidas financeiras contidas neste documento que são consideradas indicadores financeiros MAR e não IFRS foram elaboradas com base na informação financeira do Grupo Santander, mas não estão definidas ou detalhadas na estrutura de relato financeiro aplicável e não foram auditadas ou revistas pelos nossos auditores. Utilizamos estas AG e indicadores financeiros não IFRS para planear, acompanhar e avaliar o nosso desempenho. Acreditamos que estes MAA e indicadores financeiros não IFRS são úteis para tornar mais fácil para a administração e os investidores comparar o desempenho operacional entre períodos. As MAP que usamos são apresentadas, salvo indicação em contrário, numa base de taxa de câmbio constante, que é calculada ajustando os dados reportados para o período comparativo para os efeitos das diferenças de conversão de moeda estrangeira, que distorcem as comparações entre períodos. No entanto, estes MAP e indicadores financeiros não IFRS são considerados informação suplementar e não se destinam a substituir as medidas IFRS. Além disso, outras empresas, incluindo algumas do nosso setor, podem calcular tais medidas de forma diferente, reduzindo a sua utilidade para fins comparativos. As MAP que utilizam designações ESG não são calculadas de acordo com o Regulamento Taxonomia ou com os indicadores de impacto adverso SFDR. Para obter mais informações sobre as APMs e medidas financeiras não IFRS usadas, incluindo sua definição ou uma reconciliação entre os indicadores de gestão aplicáveis e as informações financeiras apresentadas nas demonstrações financeiras consolidadas preparadas de acordo com as IFRS, consulte o Relatório Anual de 2023 no Formulário 20-F, arquivado na Comissão de Valores Mobiliários dos EUA (a "SEC") em 21 de fevereiro de 2024 (<https://www.santander.com/content/dam/santander-com/es/documentos/informacion-sobre->

resultados-semestrales-y-anales-suministrada-a-la-sec/2024/sec-2023-annual-20-f-2023-disponible-solo-en-ingles-es.pdf), bem como a seção de Medidas de Desempenho Alternativo do Relatório Financeiro do 1.º trimestre de 2024 do Banco Santander, S.A. ("Santander"), publicado em 30 de abril de 2024 (<https://www.santander.com/es/accionistas-e-inversores/informacion-economico-financiera#resultados-trimestrales>). As medidas ordinárias, incluídas no presente documento, são medidas não IFRS.

Os negócios incluídos em cada um dos nossos segmentos geográficos e os princípios contábilísticos ao abrigo dos quais os seus resultados são aqui apresentados podem diferir dos negócios incluídos e dos princípios contábilísticos locais aplicáveis nas nossas subsidiárias nessas geografias. Consequentemente, os resultados das operações e tendências mostrados para os nossos segmentos geográficos podem diferir materialmente dos de tais afiliadas.

Previsões e estimativas

O Santander adverte que este documento contém declarações que podem ser consideradas "declarações prospetivas", conforme definido na Lei de Reforma de Litígios de Títulos Privados dos EUA de 1995. Tais declarações podem ser identificadas por termos como «antecipar», «projeto», «prever», «antecipar», «deveria», «pretender», «provável», «risco», «VaR», «RoRAC», «RoRWA», «TNAV», «objetivo», «objetivo», «estimar», «futuro», «compromisso», «comprometer», «focar», «esforço» e expressões semelhantes. Estas declarações encontram-se ao longo deste documento e incluem, mas não se limitam a declarações relativas ao desenvolvimento futuro dos nossos negócios, à nossa política de remuneração dos acionistas e ao INF.

Embora estas declarações prospetivas representem nosso julgamento e declarações prospetivas sobre nossos negócios, os desenvolvimentos e resultados reais podem diferir materialmente daqueles previstos, esperados, projetados ou assumidos nas declarações prospetivas. Em particular, as declarações e estimativas prospetivas são baseadas em expectativas atuais e estimativas futuras sobre as operações e negócios do Santander e de terceiros e abordam questões que são incertas em diferentes graus e que podem mudar, incluindo, mas não limitado a, (a) expectativas, metas, objetivos e estratégias relacionadas ao desempenho ambiental, social, de segurança e governança; incluindo as expectativas sobre a execução futura das estratégias energéticas e climáticas do Santander e de terceiros (incluindo governos e outras entidades públicas), e os pressupostos e impactos estimados nos negócios do Santander e de terceiros relacionados; (b) Abordagem, planos e expectativas do Santander e de terceiros em relação à utilização de carvão e às reduções previstas das emissões; que pode ser afetada por conflitos de interesses, como a segurança energética; c) Alterações nas operações ou investimentos ao abrigo da regulamentação ambiental existente ou futura; (d) e alterações na regulamentação, nos requisitos regulamentares e nas políticas internas, incluindo as relacionadas com as iniciativas relacionadas com o clima; (e) as nossas próprias decisões e ações, incluindo as que afetam ou alteram as nossas práticas, operações, prioridades, estratégias, políticas ou procedimentos; e (f) incerteza sobre o âmbito das ações que o Grupo, os governos ou outros possam ter de tomar para alcançar os objetivos climáticos, ambientais e sociais, bem como sobre a natureza mutável do conhecimento e da indústria e os padrões e normas governamentais sobre a matéria.

Além disso, os fatores importantes mencionados neste documento e outros fatores de risco, incertezas ou contingências detalhados em nosso Relatório Anual mais recente no Formulário 20-F e subsequente no Formulário 6-Ks arquivados ou arquivados na SEC, bem como outros fatores desconhecidos ou imprevisíveis, podem afetar nosso desempenho e resultados futuros e fazer com que as situações resultantes sejam materialmente diferentes daquelas que as declarações prospetivas fazem e estimativas antecipam, esperam, projetam ou assumem.

As declarações prospetivas são, portanto, prospetivas, devem ser consideradas apenas indicativas, preliminares e ilustrativas, falam apenas a partir da data deste documento, são baseadas no conhecimento, informações e opiniões disponíveis a partir dessa data e estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O Santander não tem nenhuma obrigação de atualizar ou revisar quaisquer declarações ou estimativas prospetivas, independentemente do aparecimento de novas informações, eventos futuros ou de outra forma, exceto conforme exigido pela lei aplicável. O Santander não aceita qualquer responsabilidade em relação a declarações prospetivas, exceto quando não possa ser limitado de acordo com regras obrigatórias.

Não constitui uma oferta de valores mobiliários

Nem este documento nem as informações nele contidas constituem uma oferta de venda ou uma solicitação de uma oferta de compra de quaisquer valores mobiliários.

O desempenho passado não é indicativo de resultados futuros

As declarações relativas ao desempenho histórico ou às taxas de crescimento não se destinam a implicar que o desempenho futuro, o preço das ações ou os resultados futuros (incluindo lucros por ação) para um determinado período serão necessariamente iguais ou superiores aos de um período anterior. Nada neste documento deve ser interpretado como uma previsão de lucro.