

## Resultados 1S 2018

25/07/2018

### Totales de José Antonio Álvarez, consejero delegado Banco Santander

00:00.- En este entorno, la verdad es que el negocio del banco ha continuado una muy buena senda, el proceso de transformación comercial que básicamente lo hemos focalizado en la vinculación de clientes y en el progreso de la transformación digital del banco continúa con un buen progreso.

00:24. Estamos creciendo bien, tanto los clientes vinculados como digitales. Entrando un poco en las líneas de la cuenta, la primera idea ahí tienen ahí todas las cifras de trimestre a trimestre como vamos anunciando, es la consistencia. Hay una consistencia alta. Como no puede ser de otra manera ha derivado de un negocio básicamente 'retail', por lo tanto muy recurrente con algún 'up and down' básicamente en las líneas más de Rof y otros ingresos que están aquí pero el resto son muy consistentes; y con, lo he mencionado anteriormente, una caída de las dotaciones para insolvencias fruto de la buena calidad que critica un entorno económico que está ayudando a la mejora de la calidad crediticia.

01:08. Calidad crediticia poco que decir, mejora, el coste del crédito está por debajo del 1%. Nosotros aquí teníamos un objetivo para el 2018 de 1,2%, por lo tanto estamos bastante mejor que el objetivo. El ratio de morosidad continúa cayendo y la exposición inmobiliaria en España bueno, ahora es el 1% del balance en España, es un tema bastante pequeño en estos momentos, y ya es un tema que estamos dejando claramente detrás.

01:38- Creo que la diversificación de grupo, las tendencias que hemos visto en el segundo trimestre; el crecimiento de volúmenes, la buena calidad crediticia, la capacidad de generar y crecer lo clientes vinculados y transformar los ingresos, nos hace ser razonablemente optimistas en relación a la capacidad de grupo de seguir creciendo los resultados y la rentabilidad.